



Nombre del documento:

Tabla de Necesidades y Expectativas



Código:

BECENE-DG-MC-01-06

Revisión: 15

Página 1 de 2

	Interesado	Necesidad	Expectativa	Estrategias	Seguimiento y evaluación	Plazo	Responsable	Estado
1	Estudiantes	Formación académica integral,	De alta calidad	1. Aplicación de planes y programas enfocados al perfil de egreso. 2. Implementación de actividades de fortalecimiento al desarrollo integral.	1. Encuesta de opinión académica a estudiantes . 2. Encuesta de servicios . 3. Auditorias de servicio . Indicadores de desempeño	Semestral	Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa- Dir. Investigación	En proceso
2	Profesores	Profesionalización, competencia y Ambiente laboral	Continua y de alta calidad, pertinente, favorable	Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, competencia y ambiente laboral.	1. Encuestas de opinión a profesores acerca del plan de capacitación, 2. Auditorias de servicio . Indicadores de desempeño .	Semestral	Dir. Administrativa - Dir. Académica - Dir. Posgrado - Dir. Investigación - CICYT -	En proceso
3	Personal administrativo y apoyo	Profesionalización, competencia y Ambiente laboral	Continua y de alta calidad, pertinente, favorable	Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, competencia y ambiente laboral.	1. Encuestas de opinión al personal administrativo y de apoyo acerca del plan de capacitación.	Semestral	Dir. Administrativa - Dir. Académica - Dir. Posgrado - Dir. Investigación - CICYT - DEE	En proceso
4	Personal directivo	Liderazgo, Competencia y Ambiente laboral	Continua y de muy alta calidad, pertinente, favorable	Aplicación de planes de capacitación de acuerdo al perfil, ambiente y competencia laboral.	1. Encuestas de opinión acerca del plan de capacitación.	Semestral	Alta Dirección	En proceso
5	Alta dirección	Liderazgo, Competencia y Ambiente laboral	Continua y de muy alta calidad, pertinente, favorable	Capacitación especializada en la gestión directiva.	Encuesta de opinión	Semestral	Dir. Administrativa/RH	En proceso
6	Proveedores	Pago oportuno	Permanencia/Crecimiento/	Cumplimiento en pago por producto y/o servicio	Encuesta de opinión	Semestral	Dir. Administrativa, Dir. Posgrado y CICYT	En proceso
7	La sociedad	Estudiantes y/o profesionales competentes	De alta calidad	Valoración del impacto, Seguimiento de estudiantes y egresados.	1. Encuesta de opinión 2. Indicadores de desempeño institucional, estatal y nacional	Anual	Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa - Alta Dirección.	En proceso
8	Escuelas de educación básica	Maestros en formación competentes	Gestión y práctica eficiente	Implementación de un muestreo por escuelas de práctica profesional de los maestros en formación	Encuesta	Anual	Dir. Académica - Dir. Posgrado	En proceso
9	DGESPE/SEGE/SEER	Cumplimiento de planes /programas y políticas en tiempo y forma	Formación de docentes	Seguimiento a la aplicación de planes /programas y políticas en tiempo y forma. Informes y/o documentación de cierre escolar.	Lista de verificación de acuerdo a calendario/programación oficial	Anual	Dir. Académica - Dir. Posgrado-Ext. Educativa-CICYT - Dir. Administrativa - Alta Dirección.	En proceso



Nombre del documento:




Tabla de Necesidades y Expectativas



Código:
BECENE-DG-MC-01-06

Revisión: 15

Página 2 de 2

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de mayo de 2019	14 de mayo de 2019	16 de mayo de 2019