




	Nombre del Documento: Matriz para la aplicación de técnicas estadísticas		Código: BECENE-SGC-PG-07-01
			Revisión: 1
			Página: 1 de 1

Matriz para aplicación de técnicas estadísticas

Actividad	Técnica recomendada a ser aplicada para la recopilación de datos (seleccione alguna de ellas) **	Técnica estadística recomendada a ser aplicada para análisis de datos (seleccione alguna de ellas)
Evaluación de Satisfacción de los Clientes	Entrevistas Encuestas	Histograma Pareto Diagrama de Ishikawa
Conformidad de los productos o servicios	Hojas de verificación Formatos establecidos en los diferentes procesos	Histograma Pareto Gráfico de Control Diagrama de Ishikawa
Tendencias de los procesos o servicios	Hojas de verificación Formatos establecidos en los diferentes procesos	Histograma Gráfico de Control Diagrama de Ishikawa
Control de proveedores	Hojas de verificación Formatos establecidos en los diferentes procesos	Histograma Gráfico de Control Diagrama de Ishikawa
Análisis de causas de no conformidades	Lluvia de ideas Hojas de verificación Formatos establecidos en los diferentes procesos	Diagrama de Ishikawa Pareto

Nota:

**** Las técnicas estadísticas mostradas no son limitativas, cada área podrá seleccionar o utilizar aquella que considere oportuna para analizar y controlar sus procesos.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	30 de noviembre de 2022	05 de diciembre de 2022	06 de diciembre de 2022