

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Encuesta de servicio (Ejemplo 1)</b>	 <b>BECENE</b> <b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 1</b>
	<b>Página: 1 de 2</b>		

Por favor, sírvase cruzar el número que considere que corresponde a la proposición planteada para los aspectos a) y b), **en materia de asesoría, para el seguimiento del SGC.**

**1.- La asesoría que me proporcionó el personal de la BECENE en materia de ISO 9001:2015 fue adecuada.**

a) Desempeño de la BECENE:

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**2.- La asesoría que me proporcionó el personal de la BECENE se realizó conforme al tiempo de respuesta esperado.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**3.- Cuando requerí asesoría encontré a la persona indicada.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**4.- Cuando tengo necesidad de replantear el plan y/o el seguimiento, el personal de la BECENE me resuelve rápidamente el problema.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**5.- El personal de la BECENE me orienta y apoya al solicitar el servicio, para cumplir con la normatividad.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Encuesta de servicio (Ejemplo 1)</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 1</b>
			<b>Página: 2 de 2</b>

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**6.- Cuando tengo quejas del servicio que me fue proporcionado, el personal de la BECENE las atiende de inmediato.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

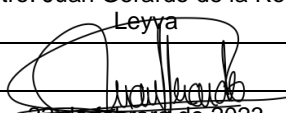

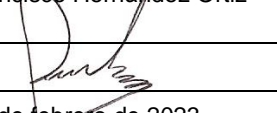
<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

**7.- El personal de la BECENE se esfuerza en entender y resolver mis necesidades.**

<input type="text" value="5"/> TOTALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="4"/> PARCIALMENTE DE ACUERDO	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> PARCIALMENTE EN DESACUERDO	<input type="text" value="1"/> TOTALMENTE EN DESACUERDO
--	--	---	---	---

b) El grado de importancia para su unidad administrativa es:

<input type="text" value="5"/> LO MAS IMPORTANTE	<input type="text" value="4"/> IMPORTANTE	<input type="text" value="3"/> INDIFERENTE	<input type="text" value="2"/> POCO IMPORTANTE	<input type="text" value="1"/> NO IMPORTA
--	--	---	--	--

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	22 de febrero de 2023	23 de febrero de 2023	24 de febrero de 2023