

	Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-03 Revisión: 2 Página 1 de 2
--	---	--	---

Dirección y/o Área Dirección Académica Fecha 28 de febrero del 2017

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Continuar con la migración de la norma ISO 9001 – 2015, una vez detectadas las modificaciones en el primer análisis.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes del Departamento Responsables de Procedimiento Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017
	Diseñar proyectos colaborativos en los colegiados por licenciatura para darles seguimiento durante el semestre.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017
	Continuar con el plan de mejora con acciones específicas para sensibilizar a los docentes y alumnos sobre la importancia del programa de tutoría PIAT y de esta manera incremente el número de docentes que la aplican.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefe del Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil Responsable del PIAT	Febrero – agosto 2017
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Continuar con las acciones de difusión y sensibilización sobre los cambios que se realizarán a los procedimientos del proceso de la Dirección Académica respecto a la migración ISO 9001 – 2015 con todos los involucrados en su operación	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes de Dpto. Operadores de procedimiento	Febrero – agosto 2017
	Continuar atendiendo con oportunidad a las no conformidades identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes de Dpto. Operadores de procedimiento	Febrero – agosto 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Resultados de la Revisión por la Dirección	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-03 Revisión: 2 Página 2 de 2
--	---	---	---

3. Necesidad de Recursos.	Recursos Materiales: - Papelería - Consumibles	Dirección General Dirección de Servicios Administrativos	Febrero – agosto 2017
	Recursos Tecnológicos y de equipamiento: - 1 Escáner - 1 Minisplit - 1 impresora	Dirección General Dirección de Servicios Administrativos	Febrero – agosto 2017
Nombre	Elaboro	Reviso	Autorizo
Mtra. Nayla Jimena Turrubiartes Cerino		Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de febrero del 2017	01 marzo del 2017	03 marzo del 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014