

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 1 de 23

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	La migración de la norma ISO 9001 – 2015, implica operar los procedimientos para analizar los cambios propuestos y detectar las mejoras.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Agosto – febrero 2018	Diciembre 2017 Enero 2018	Concluido
	Revisar y reestructurar el instrumento para medir el impacto de satisfacción del cliente utilizado en el proceso de formación inicial	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Agosto – febrero 2018	Febrero 2018	En proceso
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Continuar con las acciones de difusión y sensibilización sobre los cambios que se realizaron a los procedimientos del proceso de Formación Inicial con todos los involucrados en su operación	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Agosto – febrero 2018	Diciembre 2017 Enero 2018	concluido
	Atención oportuna de las acciones identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Agosto – febrero 2018	Agosto – febrero 2018	concluido
3. Necesidad de Recursos.	<ul style="list-style-type: none"> Recursos Materiales: Papelería Consumibles 	Dirección Académica Coordinadores de Carrera	Agosto – febrero 2018	Enero 2018	concluido

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 2 de 23

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1 Descripción:

- La entrega a destiempo o no entrega de las evidencias como planeación, portafolio e informe de cátedra por parte de los docentes que integran cada licenciatura
- No contar con escuelas de educación básica que cumplan con las características acordes a los programas de estudio vigentes para fungir como escuelas de práctica docente
- No contar con un proyecto de trabajo común entre los docentes que integran la licenciatura que cuente con los criterios de conformidad para llevarse a cabo durante el semestre
- El trabajo de tutoría que se lleva a cabo en la BECENESLP, bajo el Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), no es visto por los estudiantes normalistas ni por algunos docentes como una actividad necesaria para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos, mermando con ello que éste sea asumido con responsabilidad.

2.2. Conclusión:

Durante este semestre se le dio seguimiento a los planes de acción derivados del análisis de riesgos y oportunidades, para este ciclo escolar se consideró aplicar un plan de acción derivado de cada procedimiento del proceso de formación inicial, cada plan de acción se ha desarrollado y al final del siguiente semestre será necesario realizar la evaluación de las acciones y definir los riesgos y oportunidades a atender.

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

- a. Satisfacción de los Clientes.

La evaluación de la satisfacción del cliente atendiendo a lo establecido en el plan de calidad se realiza al término del ciclo escolar, al ser el indicador medible de manera anual, los resultados serán arrojados hasta el siguiente semestre.

- b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Ver anexo **BECENE-CA-PG-09-02**

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 3 de 23

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	81%	107.67%
SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA	80%	90%	112.87%
CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE	80%	93.7%	117.14%
INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	80%	89.7%	112.08%
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD	90%	97.6%	108.44%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	82.1%	102.66%
Σ	81%	89%	110%

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 4 de 23

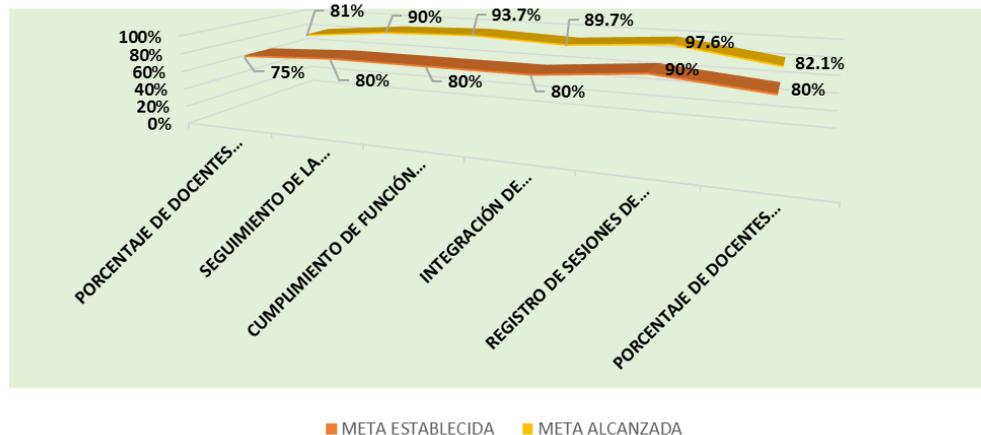
e. Las no conformidades y acciones correctivas

La Auditoría interna A2/17, realizada el 14, 15 y 16 de noviembre del 2017 arroja los siguientes resultados correspondientes a la Dirección Académica:

- No conformidad detectada en: El anexo BECENE-DG-MC-01-02 de la Dirección Académica no muestra la interacción entre su proceso y los otros declarados en el SGC de la BECENE, se apertura la RAC 171
- No conformidad detectada en: El plan de calidad de la Dirección Académica no se maneja en términos de partes interesadas, se apertura la RAC 172
- No conformidad detectada en: No se realizaron las acciones para alcanzar la oportunidad, establecidas en el plan de acción de riesgos y oportunidades de la Dirección Académica, en lo referente al procedimiento de operación BECENEDA-CC-PO-02. Además no se mostró evidencia de la eficacia de las acciones realizadas, se apertura la RAC 173

f. Resultados del seguimiento y medición

A continuación se muestra el análisis realizado como resultado de seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial a partir de una gráfica comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida



Meta establecida 81%
 Meta alcanzada 89%

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 5 de 23

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

El tratamiento que se le dio a cada una de las no conformidades para atenderlas fue el siguiente:

No. de Rac	Solución a la No Conformidad	Status actual de la RAC
171	<p>Convocar a reunión colegiada con el equipo del área académica para revisar la no conformidad</p> <p>Revisar dentro del manual de calidad "Interacción de Procesos" BECENE-DG-MC-01-02</p> <p>Análisis, identificación y consenso de la interacción entre procesos del SGC de BECENE</p> <p>Por medio de plataforma y acceso al sitio http://becene.wixsite.com/dirsgc/manual-calidad para la revisión e identificación de la interacción de procesos de acuerdo al proceso de la formación inicial</p> <p>Revisión y evaluación de los procesos que se ven implícitos en el proceso de formación inicial para hacerlos evidentes en "la interacción de procesos".</p> <p>Incluir en la "Interacción de Procesos" BECENE-DG-MC-01-02 los procedimientos que se ven implícitos en el proceso de formación inicial</p>	cerrada
172	<p>Convocar e informar en reunión colegiada con el equipo del área académica</p> <p>Revisar proceso de Formación inicial, en específico el Plan de calidad BECENE-DA-PC-01</p> <p>Análisis, consenso y reestructuración de la redacción en la descripción del proceso considerando la terminología establecida en el ISO 9001 - 20015</p> <p>Por medio de plataforma y acceso al sitio http://becene.wixsite.com/dirsgc/planes-calidad para la Revisión del plan de calidad y su modificación acorde a las partes interesadas.</p> <p>Modificación e inclusión de términos actualizados de acuerdo a la Norma ISO 9001 – 2015</p>	cerrada

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 6 de 23

173	<p>Convocar a reunión colegiada con el equipo del área académica para revisar la no conformidad.</p> <p>Revisar las oportunidades registradas para el Procedimiento Operativo: Acercamiento a la práctica y trabajo docente BECENEDA-CC-PO-02 / Plan de acción</p> <p>Análisis, identificación y seguimiento del plan de acción. Enviar por medio del correo electrónico Institucional el reglamento de práctica profesional actualizado al personal docente.</p> <p>Difusión del reglamento de práctica profesional Dar seguimiento a la difusión del reglamento de práctica profesional en colegiado general por licenciatura.</p>	cerrada
-----	--	---------

h. Desempeño de los proveedores externos.

No Aplica

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Producto	Recurso	Adecuación
Implementación de los programas de asignatura	Planeación analítica de asignatura. Informes de aplicación de los programas de asignatura. Seguimiento a la aplicación del programa Portafolio de asignatura Informe de asignatura	planeación de asignatura Recursos didácticos. Informe de Resultados académicos del grupo. Uso de plataforma educativa. Recursos Humanos	Observación entre pares de docentes de la asignatura en congruencia con la planeación entregada Adecuaciones curriculares y actualizaciones de la antología. Recurso humano Se integra al equipo de coordinadores el Mtro. Sergio Mirabal García en la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas y la Mtra. Diana Karina Hernández Cantú, licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés
	Gestión de escuelas de	Calendarización de las	Catálogo de escuelas de

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 7 de 23

	educación básica. Reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos vinculación con las escuelas de educación básica Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo escolar Análisis y reflexión de la práctica docente. Asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional. Informe general de las actividades de OPD y TD	JOP y TD Puestas en Común Horarios Planeaciones revisadas y autorizadas Visitas de gestión y observación Bitácoras de Puesta en Común Realización de las reuniones de evaluación con tutores	educación básica RAC 173 Difusión del reglamento de práctica profesional Dar seguimiento a la difusión del reglamento de práctica profesional en colegiado general por licenciatura.
Trabajo colegiado	Sesiones de trabajo colegiado Seguimiento de acuerdos	Reunión realizada en la fecha planeada Actas de acuerdos	Se integra al equipo de coordinadores el Mtro. Sergio Mirabal García en la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas y la Mtra. Diana Karina Hernández Cantú, licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés
Regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal.	Atención de alumnos tutorados Expedientes de alumnos tutorados Informe de acción tutorial.	Expedientes de alumnos tutorados Sesiones de tutoría Informe de acción tutorial	Talleres y cursos de actualización para la mejora del desempeño académico e integración a grupos sociales de los alumnos canalizados Reuniones de seguimiento

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

- El diálogo continuo con el equipo de trabajo de la Dirección Académica
- El liderazgo y responsabilidad de quienes operan los procedimientos
- Las metas en común y el trabajo colaborativo
- El seguimiento de los planes de acción

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 8 de 23

- Los cursos y talleres implementados en cada licenciatura para incrementar el logro de los objetivos.

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

El análisis de los correos enviados al buzón de quejas y sugerencias arroja lo siguiente: en el semestre impar se recibieron un total de 30 mensajes al correo de quejas y sugerencias, de los cuales 20 fueron quejas que hacen referencia a situaciones relacionadas con la licenciatura en Educación preescolar (5), Educación Secundaria con Especialidad en Español (2), Educación Especial (6) y Educación Primaria (2) y departamento de medición de los programas educativos (3) y tutoría (2)

Las quejas aluden al ruido que realizan al mover sillas los alumnos que se ubican en el segundo piso del edificio y molestan a los estudiantes del primer piso, se ha hablado con estos grupos para sensibilizarlos sobre el respeto hacia los demás, otras quejas refieren el desacuerdo con asesores y docentes de licenciatura por parte del grupo, lo que se ha manejado a través el diálogo con el docente en cuestión y el grupo que emite la queja para abrir los canales de comunicación y tomar acuerdos, otras quejan refieren la ausencia de docentes en tiempo de clase, por lo que se les ha solicitado a los alumnos que avisen a la coordinación cuando se suscite un caso como éste para tomar las medidas correspondientes.

Se recibieron además 3 sugerencias a las Licenciaturas en Educación Matemáticas y 2 al departamento de tutoría, que corresponden a la petición de los estudiantes para que se les asigne un docente en específico en los próximos semestres y respetar la organización que se agenda desde el inicio del ciclo de las actividades académicas.

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Las felicitaciones dan un total de 3, una dirigida a una maestra de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español y dos a los cursos efectuados por tutoría y otro taller para asesores organizados a través de la dirección académica.

5.4 Conclusiones:

Cada uno de los correos que se reciben en esta dirección son canalizados al área correspondiente ya su vez se le da el seguimiento con los involucrados, en esta ocasión ningún correo tenía remitente y dos remitentes eran correos falsos por lo que no se respondió a quien emite la queja de manera personal.

Las acciones que se generaron a partir de los correos recibidos fueron las siguientes:

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 9 de 23

Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Español: Diálogo con los estudiantes involucrados y el asesor de grupo por parte de la coordinadora de carrera y la directora académica para abrir los canales de comunicación y llegar a acuerdos, además del seguimiento de los mismos de manera periódica para que no se vuelva a presentar una situación similar.

Licenciatura en educación Preescolar: El asesor dialogó con las alumnas respecto al ruido que generan al mover las sillas del segundo piso para sensibilizarlas sobre el respeto hacia los demás.

Licenciatura en Educación Especial: Diálogo con estudiantes que conforman los equipos de asesoría del séptimo semestre y los asesores correspondientes, para llegar a acuerdos y dialogar sobre las necesidades de los estudiantes para tomarlas en cuenta.

Licenciatura en Educación Primaria: Dialogo con el grupo que emite la queja en presencia de la coordinadora de carrera, el asesor de grupo y la directora académica para escuchar las razones de los estudiantes y buscar una solución en beneficio de los mismo.

Análisis con los jefes de Departamento con relación a la mejora continua de sus actividades con acciones dirigidas a la organización, logística, horarios y calendarización, que son los elementos que se mencionan en los correos recibidos,

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción:

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
La estrategia planteada para elevar el indicador seguimiento de la aplicación de los programas de estudio de las Licenciaturas que consistió en involucrar a los docentes para la observación de cátedra sigue funcionando al igual que el semestre pasado.	<p>La entrega oportuna de evidencias que sustentan cada uno de los indicadores sigue presentándose como una debilidad.</p> <p>En general los porcentajes en cada uno de los indicadores</p>	Entrega oportuna de planeaciones, en el caso de no entregarse en tiempo y forma se emitirá oficio de solicitud para los docentes que no cumplen con este aspecto.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 10 de 23

<p>Se mantiene al 100% el indicador desarrollo y análisis de la práctica docente de los alumnos en jornadas de práctica.</p> <p>Las plenarias son realizadas en tiempo y forma.</p> <p>Así mismo el informe de jornada de práctica , los datos de recolección de escuelas son indicadores en los cuales se logran el 100%</p> <p>Se obtiene mayor porcentaje en visitas a escuelas de práctica ya que el séptimo semestre presento mayor desempeño en este indicador.</p> <p>La estrategia de visitar a los tutores en las escuelas funciona obteniendo puntajes elevados.</p> <p>Se mantiene al 100% las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad.</p> <p>Se entregan en tiempo y forma las actas, propuestas de trabajo y demás acuerdos establecidos por el colegiado</p>	<p>propuestos se fueron a la baja, salvo uno que conservó la misma puntuación que fue seguimiento a la observación del desarrollo de clase.</p> <p>Es necesario sensibilizar a los docentes sobre la entrega en tiempo y forma de las evidencias que dan cuenta de su quehacer educativo.</p> <p>Las debilidades identificadas se encuentran en los semestre III y V, en torno a:</p> <p>Visitas a los alumnos en jornada de práctica por los catedráticos.</p> <p>La debilidad que se observa en este procedimiento corresponde a la inasistencia en algunas ocasiones y la puntualidad para iniciar nuestras reuniones.</p>	<p>Iniciar con el proceso de observación de clase por binas a principios de semestre.</p> <p>Continuar con la capacitación de la planta docente sobre temas específicos de lengua y literatura para incidir en el aprendizaje de los alumnos.</p> <p>Sensibilizar a los docentes en torno a la importancia sobre las visitas de observación en las escuelas de práctica a nuestros alumnos.</p> <p>Otra posible estrategia de acuerdo al procedimiento sería cuantificar solamente con las evidencias del responsable de acercamiento a la práctica docente.</p> <p>Lograr el 100% de asistencia de los docentes al trabajo colegiado para ello se sensibilizara a los docentes en torno a reconocer la importancia de trabajar colaborativamente.</p>
--	---	--

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 11 de 23

Licenciatura en Educación Especial

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
<p>La selección de los docentes responsables de impartir cada una de las asignaturas fue basada en su perfil y experiencia profesional. Se presentó al inicio del semestre el programa y la planeación a los alumnos.</p> <p>Se llevaron a cabo las modificaciones necesarias al programa de las asignaturas que están fuera del enfoque de educación básica, respetando el enfoque metodológico.</p> <p>Se entregaron 22 informes de 24 al término del semestre.</p> <p>En el semestre impar, de acuerdo al procedimiento operativo 01, la observación de clase se llevó a cabo en pares, sin embargo, no se cubrió la meta.</p> <p>Se lograron los propósitos planteados en las planeaciones de catedra.</p> <p>Se identifican formas de socializar el conocimiento en los grupos.</p> <p>Establecer vínculos con otras instituciones a fin de generar espacios de convivencia e intercambio de conocimientos entre los jóvenes.</p> <p>Uso de plataforma MOODLE</p>	<p>Plan de estudios No vigente.</p> <p>Grupos fraccionados, lo cual dificulta establecer las actividades en equipo.</p> <p>Es necesario trabajar con los alumnos un taller de lectura y redacción.</p> <p>En el caso de los alumnos de 4°, al realizar un taller de LSM por parte de externos, reporta al departamento de idiomas que los alumnos se encuentran en un nivel básico de desempeño.</p> <p>Pocos hábitos de lectura por parte de los docentes en formación.</p> <p>La falta de recursos tecnológicos en el aula como lo el cañón obstaculiza el desarrollo de las actividades planeadas.</p> <p>Los docentes en formación aún muestran actitudes de renuencia a portar el uniforme.</p> <p>Continúan siendo pocos los docentes que asisten a las escuelas de práctica a brindar acompañamiento y asesoría a los jóvenes.</p> <p>Se debe informar y analizar con</p>	<p>Realizar un cronograma de visitas a escuelas en cada semestre con la finalidad de que toda la planta docente asista al acompañamiento de los jóvenes.</p> <p>Propiciar el interés por parte de los alumnos en investigar y documentarse acerca de los temas de las asignaturas a partir de la propuesta de cursos o talleres que aborden esta temática.</p> <p>Incrementar el nivel de enseñanza en LSM a través de un proyecto de licenciatura en colaboración con el Departamento de Idiomas para valorar los avances de los estudiantes de manera externa y a partir de niveles como en el caso de inglés.</p> <p>Analizar con los estudiantes el documento que explicita las normas de práctica docente para su conocimiento y reflexión con la intención de comprometerse en</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 12 de 23

<p>Gestión en tiempo y forma de los espacios de práctica para los docentes en formación.</p> <p>Los alumnos visitaron los espacios educativos correspondientes a cada una de las áreas de acercamiento a la práctica.</p> <p>Los docentes en formación identifican las necesidades educativas de sus alumnos que se presentan en cada nivel escolar.</p> <p>Se orientó a los docentes en formación para la construcción de su ensayo pedagógico partiendo del análisis de sus jornadas de práctica.</p> <p>Interés y compromiso de los alumnos para el diseño y aplicación de estrategias de intervención</p> <p>Se logró la aplicación de los programas de cada uno de los semestres.</p> <p>Evaluación intermedia con tutores de 7° semestre.</p>	<p>los alumnos el reglamento de Observación y Práctica Docente aplicable de 1° a 8° semestre.</p> <p>Las bibliografías de la asignatura se encuentra incompleta en la plataforma.</p> <p>Los estudiantes deben asumirse con seguridad y confianza al momento de aplicar sus estrategias de intervención así como para realizar las gestiones correspondientes dentro y fuera de sus espacios de práctica.</p> <p>Los estudiantes deben asumirse con seguridad y confianza al momento de aplicar sus estrategias de intervención así como para realizar las gestiones correspondientes dentro y fuera de sus espacios de práctica.</p>	<p>cada una de sus acciones al interior de las escuelas de práctica.</p>
---	---	--

Licenciatura en Educación Física

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se realizaron cronogramas de las actividades de los alumnos en jornadas de práctica con cada uno de los contenidos que abarcaran las asignaturas correspondientes al</p>	<p>la participación para observar a los alumnos en jornadas de práctica</p> <p>Ahondar en el conocimiento</p>	<p>A través de los colegiados, analizar tanto el modelo educativo como la reforma en las escuelas normales.</p>

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 5
			Página 13 de 23

<p>semestre.</p> <p>Se realizaron las puestas en común de 8° semestre se cumplió al 100%,</p> <p>Se cumplió con cada una de las metas establecidas en los diferentes indicadores.</p> <p>Se atendió a la necesidad de desarrollar a las competencias investigativas para a profesionalización del educador físico, a través de experiencias pedagógicas.</p>	<p>del nuevo modelo educativo.</p> <p>Involucrarnos ante la reforma de normales</p> <p>Los alumnos deberán acatar el reglamento de las asignaturas de acercamiento a la práctica escolar.</p> <p>Situaciones de riesgo que se presentaron en las jornadas de observación de práctica con alumnos de sétimo semestre por falta de comunicación con asesores.</p> <p>Desvinculación del propósito planteado en la primera sesión de colegiado para no desviar atención</p>	<p>De igual manera proponer un curso o taller sobre el modelo educativo y la reforma en las escuelas normales</p> <p>Sensibilizar a los maestros sobre la importancia de gestión oportuna y en tiempo y forma en las escuelas de práctica.</p> <p>Recuperar las observaciones realizadas a los alumnos en jornada de práctica concentrándolas en la Coordinación o con el profesor encargado de la asignatura.</p> <p>Realizar las gestiones administrativas en cuanto a visitas de las asignaturas de acercamiento a la práctica fuera de la ciudad con suficiente tiempo de anticipación para que se realice en tiempo y forma lo programado en el inicio de semestre.</p>
--	--	--

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 14 de 23

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Inglés

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
<p>PROCEDIMIENTO OPERATIVO 01</p> <p>Se cumplió con el indicador de observación de clase cumpliendo con el 75% establecido por el indicador de desempeño dentro del plan de calidad.</p> <p>Se ven reflejados en el trabajo colaborativo que se ha generado en la dirección académica en cuanto al trabajo de los asesores y dentro de las actividades desarrolladas dentro de la licenciatura.</p> <p>PROCEDIMIENTO OPERATIVO 02</p> <p>Se estableció comunicación con los padres de familia para resolver situaciones de índole académica de los maestros en formación de 7º semestre.</p> <p>Se han logrado avances en relación a la recolección de los formatos de visita.</p> <p>Se han consolidado relaciones de trabajo con algunas escuelas que incluso solicitan contar con practicantes.</p> <p>Se lograron acuerdos con los maestros encargados de las materias de OPD, en el sentido del apoyo por parte de compañeros docentes tanto en la revisión de planeaciones como en la observación de prácticas.</p>	<p>El resultado semestral para los tres indicadores de este procedimiento es de 57.75% con lo cual se puede notar que para el semestre impar del ciclo escolar 2017-2018 no se cumplió con la meta establecida en el manual de calidad. Es importante señalar la necesidad de reiterar la importancia de la entrega de planeación, portafolio e informe ya que se refleja una entrega por debajo de indicador en los tres rubros.</p> <p>Promover el uso del inglés como herramienta de comunicación. Este trabajo está también en proceso y es una necesidad manifestada sobre todo por aquellos docentes que imparten materias de la especialidad y en cuentan necesidades en el ámbito afectivo que afectan el desempeño de los maestros en formación de la LESEI</p> <p>Concientizar a los alumnos de contar con la certificación que avale un nivel de B2 en los alumnos para poder culminar su proceso de formación inicial dentro de esta institución.</p> <p>Incrementar el número de docentes que asisten a las puestas en común y a la vez</p>	<p>Es necesario avanzar en el análisis de los programas educativos. Los docentes aun reportan la ausencia de materiales de lectura en la Biblioteca por lo que deben buscarlo y reproducirlo por sus propios medios, por lo que se llevará a cabo un proyecto para poner al alcance de los docentes los planes y programas y el material bibliográfico de las asignaturas de la currícula</p> <p>Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de tomar el curso de preparación para el examen de oposición y dar seguimiento de los resultados de dicho proceso.</p> <p>Recordar a los docentes la importancia de que se cumpla con la entrega de documentación del proceso llevado en observación y práctica docente, es necesario mejorar la eficiencia con la que se realiza esta actividad.</p> <p>Concientizar a los docentes de OPD acerca de la importancia de cumplir con las bibliografía sugerida en</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 15 de 23

<p>PROCEDIMIENTO OPERATIVO 03</p> <p>Este semestre el trabajo colegiado en la LESEI lamentablemente se vio disminuido en comparación al semestre anterior. Aunque en realidad no se puede hablar de un atraso, pues la meta establecida en el manual de calidad se cumplió, tampoco se puede hablar de un avance o, por lo tanto la situación actual puede interpretarse como un estancamiento. EL semestre impar será de vital importancia para salir de la situación actual y mostrar una mejora.</p> <p>Un avance importante son los colegiados que se realizarán de forma conjunta entre las 7 licenciaturas de la institución para trabajar con los reactivos.</p>	<p>evidenciar a través de dicha actividad aquellos proyectos que se encargan desde otras asignaturas ya que estos siempre se analizan en la privacidad de las clases.</p> <p>Promover el trabajo en equipo para favorecer un ambiente de colaboración, en contraste con el ambiente de competencia e individualidad que se percibe hacia dentro de la licenciatura.</p> <p>Delegar responsabilidades de forma más efectiva y por escrito y a su vez dar seguimiento más cercano a los compañeros que tengan a bien apoyar en el buen desarrollo de los colegiados.</p>	<p>los programas, ya que por la naturaleza de la licenciatura (inglés) se ha optado por proponer materiales en la lengua de estudio que cubren los mismos temas. Esto genera una disonancia al momento de enfrentarse al examen institucional pues los reactivos no están 100% centrados en el programa.</p> <p>Trabajar desde los colegiados para desarrollar misión y visión específica de la licenciatura.</p> <p>Al igual que el semestre anterior debemos trabajar para obtener el 100% de asistencia en los colegiados del semestre y no bajar del 90% en ninguno de ellos.</p> <p>Proponer los siguientes cursos de actualización: para familiarizarse con examen de certificación IELTS. Actualizar las certificaciones de todos los maestros de Inglés.</p>
--	--	---

Licenciatura en Educación secundaria con especialidad en Matemáticas

Logros	Dificultades	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
<p>Se entregaron un 96% de las planeaciones a la coordinación y en todos los grupos, aclarando que la planeación faltante el docente de la asignatura entregó dicha planeación al momento de concluir el semestre y entregar su informe de catedra.</p>	<p>Es difícil conformar una planta Docente que se pueda consolidar y realizar un trabajo académico no de un solo semestre, sino de ciclos escolares las propuestas de que al inicio de un semestre se</p>	<p>Buscar estrategias que permitan motivar o sensibilizar a los docentes a continuar con su preparación en cuanto al orden de conocimientos y metodologías que</p>

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 5
			Página 16 de 23

	<p>realizan se ven modificadas por niveles más altos que el de una coordinación, hasta cierto punto es entendible esta situación, pero se tendrá que continuar por incorporar el modelo ideal, o lo más cercano a él. En este rubro se tendrán que establecer ciertos criterios que nos permitan garantizar (o próximo a ello) la confiabilidad en la calidad académica.</p>	<p>actualmente requiere y reclaman los nuevos modelos educativos y la clase de alumnos a los que se les deberá seguir atendiendo como clientes cautivos.</p> <p>Revisar y apoyar la práctica docente de los maestros para orientarlos y/o sugerirles materiales, textos o actividades que les permitan contribuir a mejorar su labor docente.</p>
<p>Se cumplió con el compromiso de impartir las clases en cada uno de los grupos tal como se señala en el calendario escolar 2017 – 2018 y como se especifica en los horarios generales (de grupo) e individuales.</p>	<p>Las clases de los alumnos de III y V semestre, se ven alteradas por las actividades externas que se tienen que realizar en las materias de OPD, pero de laguna forma los docentes tienen conocimiento de esta actividad y ajustan sus planeaciones por este factor.</p>	<p>Es recomendable realizar una organización de la participación de los grupos en actividades institucionales, sobre todo en actividades de corte científico o de cultura en general así como el ir incorporando el trabajo en línea que no entorpezca el avance de los diferentes programas de estudio, sino por el contrario se aprecien como una herramienta más que permite apoyar y fortalecer el trabajo docente.</p>
<p>En este semestre se logró realizar las prácticas señaladas desde la planeación, no se tuvieron problemas en las diferentes escuelas secundarias que fueron seleccionadas para tal fin, pero los casos de dos alumnos (VII semestre) que fueron reubicados fueron atendidos y resueltos en forma y tiempo.</p>	<p>Faltó tiempo para tratar y ahondar con más a profundidad algunos aspectos que revisten importancia en la cultura científica y que muestran el gusto por la lectura de los docentes. No asisten al colegiado todos los maestros que imparten asignatura en la licenciatura y esto representa un obstáculo pero lograr o tener</p>	<p>Seguir considerando el trabajo de la lectura como algo básico y fundamental para contagiar a nuestros docentes en formación (alumnos) el colegiado es el espacio de reflexión y análisis de propuestas a desarrollar y de alguna forma de actualización de los maestros.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 17 de 23

<p>Las estudiantes realizaron sus planeaciones así como la elaboración de materiales debidamente supervisados y evaluados por la maestra del trayecto formativo práctica profesional.</p> <p>Se realizaron las sesiones de reflexión de la práctica logrando vincular lo realizado con las demás asignaturas.</p>	<p>más éxito en el reflejo del trabajo de colegiado.</p> <p>La puntualidad sigue siendo un factor que sigue afectando el trabajo del colegiado.</p>	<p>Diseñar proyectos de trabajo que lleve a los profesores a identificar la exigencia de la profesionalización de la Educación superior.</p> <p>Iniciar a tiempo las reuniones y con los recursos necesarios.</p>
---	---	---

Licenciatura en educación preescolar

Logros	Dificultades	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
<p>Se llevaron a cabo los programas de las asignaturas señaladas para este semestre, respetando el enfoque metodológico en el desarrollo de competencias.</p>	<p>En los informes de cátedra señalan como centro de atención que las estudiantes no leen o cuando lo hacen no entienden los constructos a considerar durante las sesiones de clase.</p>	<p>Capacitar a los maestros en el uso de organizadores gráficos con un taller de objetos virtuales de aprendizaje para que de forma significativa las estudiantes lleguen al contenido de las lecturas.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 18 de 23

<p>Se recibieron portafolios de cátedra por los maestros donde evidencian el logro de su trabajo a través de ejercicios realizados, formas de evaluación, organización de cátedra.</p>	<p>Únicamente se recibieron 53 de 60 portafolios, que son las materias que se imparten en el semestre.</p>	<p>Los portafolios que faltan son los del trayecto formativo de Lengua adicional y Tecnologías de la información y la comunicación, específicamente de las asignaturas de inglés, para lo cual se organizará un colegiado extraordinario con esos maestros para señalar la importancia de la elaboración del portafolio como evidencia del trabajo realizado.</p>
<p>Se entregaron 52 informes de la aplicación de las asignaturas impartidas en el semestre.</p>	<p>La información que arrojan se centra en aspectos que se ubican en actitudes y pocas veces en situaciones académicas, si bien las competencias son integrales, el tener aspectos específicos de situaciones que influyan en lo académico o disciplinar podría orientar el avance de los maestros y alumnos en el desarrollo del plan de estudios.</p>	<p>Elaborar una escala de estimación que oriente la elaboración del informe más descriptivo que pueda favorecer el desarrollo del plan de estudios.</p>
<p>Se realizó la observación entre pares entre maestros para verificar la aplicación del plan de estudios teniendo retroalimentación entre profesionales de la educación.</p>	<p>No se alcanzó a ser observado el 100% de los maestros que conforman la planta docente</p>	<p>Involucrar a todos los maestros en la observación entre pares, contemplando a los que no forman parte del colegiado</p>
<p>Se realizaron las prácticas en tiempo y fecha como se estipulo en el planeador institucional</p>	<p>Las visitas a las escuelas de práctica siguen siendo una dificultad, los maestros no</p>	<p>Realizar una investigación tipo exploratorio donde se identifique de qué forma influye cada asignatura en el</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 19 de 23

	<p>acuden a acompañar a las estudiantes, se centra la responsabilidad sólo en las encargadas del trayecto formativo práctica profesional.</p>	<p>logro de las competencias del trayecto formativo práctica profesional, ésta será una macro investigación donde participarán los maestros que conforman el colegiado, de esta forma se concientizará la relevancia del acompañamiento académico a las profesionales de la educación en formación.</p>
<p>Se realizaron análisis de las jornadas de práctica donde las alumnas externaron sus puntos de vista acerca de las actividades realizadas en cada uno de los semestres.</p>	<p>No se realizaron al 100% las reflexiones, ya que faltó un grupo de a entrega de la evidencia.</p>	<p>Realizar colegiados del trayecto práctica profesional para enriquecer las responsabilidades de asumir esta tarea puntualizando en la necesidad de reflexionar las jornadas de práctica.</p>
<p>Se identificó la necesidad de tener un espacio de capacitación y actualización a través de la investigación educativa, acordando realizar los colegiados por semestres para abordar los temas importantes en los diferentes grupos, así como acordar la evidencia final</p>	<p>El colegiado se tomó como muro de lamentaciones de las problemáticas de los grupos, y muchas veces la totalidad de los maestros no conocen la realidad en cuestión, esto sin aprovecharlo como espacio de crecimiento profesional y actualización</p>	<p>Conformar el colegiado mensual en un espacio de avance y crecimiento profesional realizando una macro investigación, involucrando a los maestros de la licenciatura, analizando la labor docente con el rigor que se requiere y obtener productos publicables de gran valor educativo.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 20 de 23

Licenciatura en Educación Primaria

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA
<p>Se mantiene en planeación el incremento del indicador en este semestre de la licenciatura de primaria.</p> <p>En visitas de práctica se mantuvo en este semestre en la Licenciatura de Primaria.</p> <p>Todos los docentes de la línea de acercamiento a la práctica entregó todos los anexos del procedimiento que lo marca.</p> <p>En cuanto a lo del procedimiento del colegiado se cumple al cien en todos excepto en asistencia al colegiado, pero en su meta es alta en cuanto al cumplimiento.</p> <p>Se presenta en cuanto la revisión de planeaciones y materiales se involucraron los maestros de cada semestre para su revisión.</p>	<p>Se siga incrementando en el indicador de planeación la entrega ya que solo no entregan docentes dos planeación.</p> <p>Se siga con el apoyo de os maestros para la revisión de planeaciones y materiales.</p> <p>Se apoye con vales de gasolina a los maestros de la línea de acercamiento a la práctica de 2º. a 3º.año de la Licenciatura de Primaria.</p> <p>Se entregue todos los informes de acercamiento a la práctica, en este caso no entregó uno por lo cual baja el indicador.</p> <p>En lo que respecta a colegiado su asistencia es alta pero solo algunos maestros no se presentan a ello por lo que baja dicho indicador.</p>	<p>Capacitar a los docentes a partir de un curso o taller que aborde la temática del nuevo modelo educativo.</p> <p>Capacitar a los docentes y asesores en liderazgo y acompañamiento pedagógico para mejorar la comunicación con estudiantes.</p> <p>Capacitar a maestros en especialidades de estrategias de matemáticas y lectura.</p> <p>Curso de estrategias tecnológicas para elevar la entrega y la mejora de los portafolios en la licenciatura de primaria.</p> <p>Evaluar a los docentes en pares antes del término de cada semestre.</p> <p>Sensibilizar a los docentes para la asistencia a escuelas de práctica de los alumnos de la licenciatura en educación primaria.</p> <p>Sensibilizar a los docentes a realizar investigaciones y/o ponencias en la licenciatura en educación primaria.</p> <p>Propiciar la asistencia a los</p>

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 5
			Página 21 de 23

		colegiados generales con días anticipados para la licenciatura de primaria.
--	--	---

6.2 Conclusión:

Además de las acciones específicas para la mejora continua de cada licenciatura, se hace la siguiente propuesta para el semestre:

licenciatura	Curso o taller que se propone
Licenciatura en educación primaria	<ul style="list-style-type: none"> • El nuevo modelo educativo en la educación básica • Reforma en las escuelas normales • El portafolio electrónico • Liderazgo y acompañamiento pedagógico
Licenciatura en educación preescolar	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de objetos virtuales de aprendizaje para el uso de organizadores gráficos • Evaluación en un enfoque por competencias
Licenciatura en educación especial	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión educativa • Impacto del nuevo modelo educativo en los planes de estudio de la licenciatura
Licenciatura en educación física	<ul style="list-style-type: none"> • el impacto del modelo educativo • la reforma en las escuelas normales
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español	<ul style="list-style-type: none"> • Lingüística y didáctica del español • literatura
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés	<ul style="list-style-type: none"> • examen de certificación IELTS. • Cursos para actualizar las certificaciones de todos los maestros de Inglés.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza de las matemáticas, metodología, heurística y evaluación.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 22 de 23

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

7.1 Descripción:



7.2 Conclusión:

El alcance del objetivo de calidad corresponde a un 81%, el margen de mejora es de un 9% datos similares al semestre anterior, lo cual indica que si bien el nivel de logro se ha superado partir del cumplimiento de la aplicación de los planes y programas de estudio a partir de los procedimientos que opera la Dirección Académica a través del seguimiento de la realización de planeación analítica de las asignaturas, el seguimiento a la aplicación del programa que se ha comenzado a evaluar en observación por binas, portafolio de cátedra donde se requiere iniciar con la elaboración y entrega en electrónico y elaboración de los Informes de aplicación de los programas de asignatura. La Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo escolar se calendarizaron desde el inicio del ciclo escolar, la organización del Análisis y reflexión de la práctica docente, asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional están en proceso, se atendió la RAC que fue interpuesta en este procedimiento. Asimismo la Gestión de escuelas de educación básica para realizar el acercamiento a la práctica docente, seguimiento y registro de las reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos, vinculación con las escuelas de educación básica. La generación de una Propuesta de trabajo colegiado por semestre, el registro de la asistencia a los colegiados de licenciatura y la elaboración de Agendas de trabajo y Actas de acuerdos, y desde el Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal, realizar un Plan de trabajo de la acción tutorial, elaboración de expedientes de alumnos tutorados

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 23 de 23

y seguimiento a través de Registro de evolución del estudiante, diagnóstico de situaciones de riesgo psicosocial, Programación de acciones preventivas y evaluación de acciones preventivas realizadas.

El seguimiento de cada uno de los procedimientos impacta en el cumplimiento de la meta y permite generar acciones para llegar al objetivo de la formación inicial.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO	MTRA. ALEJANDRA DEL ROCÍO ROSTRO CONTRERAS	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	7 DE MARZO 2018	9 DE MARZO 2018	13 DE MARZO 2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018