

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 1 de 17

### 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
<b>1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.</b>	Aplicación, seguimiento y habilitación a docentes para iniciar con la modalidad de entrega de planeación analítica a través del espacio virtual en el campus BECENE en el espacio correspondiente a cada licenciatura	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Concluido
	Actualización docente para la aplicación de los planes y programas 2018	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	Concluido
<b>2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas</b>	Pilotaje de la encuesta de satisfacción al cliente correspondiente al indicador valoración de la satisfacción del cliente respecto a su formación integral como profesionales de la educación básica	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	concluido
	Seguimiento y cierre de las no conformidades identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	<b>Enero 2019</b>	concluido
<b>3. Necesidad de Recursos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Materiales: Papelería Consumibles</li> </ul>	Dirección Académica Coordinadores de Carrera	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	<b>Enero 2019</b>	concluido

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 2 de 17

## 2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### 2.1 Descripción:

- La entrega a destiempo o no entrega de las evidencias como planeación, portafolio e informe de cátedra por parte de los docentes que integran cada licenciatura
- Cursos de actualización para todos los docentes de las siete licenciaturas acordes a las temáticas para el abordaje de los planes y programas de educación normal 2018.
- Espacio poco funcional para realizar la asesoría psicológica a los estudiantes por parte del departamento de orientación y servicio estudiantil en el área psicológica.

**2.2. Conclusión: planear y realizar acciones concretas para atender los riesgos detectados durante el semestre.**

## 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### 3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

- a. Satisfacción de los Clientes.

La satisfacción del cliente y/o partes interesadas se considera en el indicador de Valoración de la satisfacción del cliente respecto a su formación integral como profesionales de la educación básica, el cual se mide de manera anual al término del semestre par.

- b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

**Ver anexo BECENE-CA-PG-09-02**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 3 de 17

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	85%	115.06%
SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA	80%	94%	117.09%
CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE	80%	94.0%	120.71%
INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	80%	91.7%	116.49%
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD	90%	97.2%	107.05%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	81.8%	115.64%
$\Sigma$	<b>81%</b>	<b>91%</b>	<b>115%</b>

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

Comparativo del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida.



**Meta establecida 81%**  
**Meta alcanzada 91%**

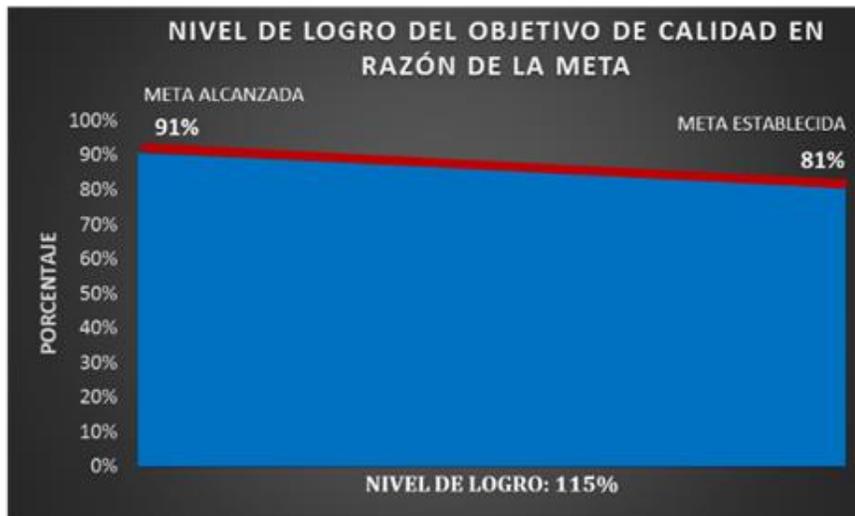
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 4 de 17

e. Las no conformidades y acciones correctivas

N/A

f. Resultados del seguimiento y medición

A continuación se muestra el análisis realizado como resultado de seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial a partir de una gráfica comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida



Meta establecida 81%  
Meta alcanzada 91%

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

La auditoría externa realizada el día 8 del mes de junio del 2018 arroja según el Reporte de Auditoría Visita de seguimiento 1 de 2 que:

- La documentación del sistema de gestión demostró conformidad con los requisitos de la norma de auditoría;
- La organización ha demostrado la completa implementación y mantenimiento de su sistema de gestión;

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 5 de 17

- La organización ha demostrado el establecimiento y monitoreo de objetivos y metas clave de desempeño y el avance monitoreado hacia su logro;
- El programa de auditoría interna ha sido completamente implementado;
- A lo largo del proceso de auditoría, el sistema de gestión demostró completa conformidad con los requisitos de la norma de auditoría.

No da lugar a hallazgos que conlleven a una no conformidad en el área de la Dirección Académica.

h. Desempeño de los proveedores externos.

No Aplica

#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

	Producto	Recurso	Adecuación
Implementación de los programas de asignatura	Planeación analítica de asignatura. Informes de aplicación de los programas de asignatura. Seguimiento a la aplicación del programa Portafolio de asignatura Informe de asignatura	planeación de asignatura Recursos didácticos. Informe de Resultados académicos del grupo. Uso de plataforma educativa.	Diseño y construcción e cursos optativos que se cursarán de manera virtual para los estudiantes del segundo semestre de todas las licenciaturas.
Acercamiento a la práctica y trabajo docente	Gestión de escuelas de educación básica. Reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos vinculación con las escuelas de educación básica Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo escolar Análisis y reflexión de la práctica docente. Asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional. Informe general de las	Calendarización de las JOP y TD Puestas en Común Horarios Planeaciones revisadas y autorizadas Visitas de gestión y observación Bitácoras de Puesta en Común Realización de las reuniones de evaluación con tutores	Desde la interacción de procesos se detecta una oportunidad para generar a través del campus becene una herramienta virtual que facilite el registro de las visitas de observación a las escuelas de educación básica en las jornadas de práctica profesional por parte de los docentes y mejorar la comunicación entre las coordinaciones de carrera y el departamento de recursos humanos

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 6 de 17

Trabajo colegiado	actividades de OPD y TD		
	Sesiones de trabajo colegiado Seguimiento de acuerdos	Reunión realizada en la fecha planeada Actas de acuerdos	Diseño de cursos optativos para el tercer semestre de las licenciaturas
Regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal.	Atención de alumnos tutorados Expedientes de alumnos tutorados Informe de acción tutorial.	Expedientes de alumnos tutorados Sesiones de tutoría Informe de acción tutorial	Talleres y cursos de actualización para la mejora del desempeño académico e integración a grupos sociales de los alumnos canalizados Reuniones de seguimiento

## 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

### 5.1 Acciones efectivas

- El diseño y construcción de cursos optativos para los estudiantes de todas las licenciaturas.
- Trabajo en equipo y organización de los colegiados por licenciatura
- Las metas en común y el trabajo colaborativo permitió además que las siete licenciaturas obtienen la acreditación del programa educativo otorgado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. como testimonio del cumplimiento de los requisitos académicos establecidos por los CIEES.

### 5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

El análisis de los correos enviados al buzón de quejas y sugerencias arroja lo siguiente: en el semestre impar 2018 se recibieron un total de 18 mensajes al correo de quejas y sugerencias, donde se exponen diversas situaciones agrupadas en el área académica de la siguiente manera:

- Departamento de idiomas (4)
- Educación Especial (4)
- Educación en Educación Física (1)
- Educación secundaria con especialidad en matemáticas (2)
- Quejas dirigidas a todas las licenciaturas (4)
- Diferencias entre docentes (3)

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 7 de 17

Las quejas aluden al servicio de internet para presentar el examen de ubicación de inglés, situación que se revisó en su momento y se programó una nueva fecha de examen para los estudiantes, cuatro quejas están dirigidas a situaciones académicas en determinadas asignaturas, se dialogó con los responsables de estas asignaturas a fin de darle causa y solución al problema. Otra queja corresponde a estudiantes de física que juegan con el balón en el pasillo, situación que fue dialogada con los estudiantes. También se presentaron quejas sobre la entrega de calificaciones, ya que la circular que contiene las indicaciones de entrega señalaba una hora, pero por cuestiones administrativas fueron entregadas de forma posterior a la hora asignada. Continúan quejas sobre diferencias personales entre docentes que fueron citados para dialogar entre los involucrados a fin de llegar a un acuerdo. Dos quejas corresponden a estudiantes que solicitan un mejor servicio de internet.

### 5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Este semestre se recibió el reconocimiento por parte del Dr. Mario Chávez Campos, titular de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación de la Subsecretaría de Educación Superior a la comunidad normalista por la Acreditación de los 9 programas educativos que ofrece la Institución, mismos que fueron evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

### 5.4 Conclusiones:

Cada uno de los correos que se reciben en esta dirección son canalizados al área correspondiente ya su vez se le da el seguimiento con los involucrados, se reunió a los estudiantes que colocaron su nombre y correo electrónico en el email recibido para dialogar y analizar su situación.

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

### 6.1 Descripción:

#### Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<b>La sensibilización en torno a la entrega de portafolio de clase resulto favorecedora. Por lo tanto se continúa con esta estrategia.</b>	En general los porcentajes en cada uno de los indicadores propuestos se fueron a la alza a diferencia del semestre impar 2017, situación que permite	Entrega oportuna de planeaciones, en el caso de no entregarse en tiempo y forma se emitirá oficio de solicitud para los docentes que no cumplen con este aspecto.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 8 de 17

<p><b>Otra fortaleza detectada es la entrega de planeaciones e informes de cátedra en este semestre.</b></p> <p><b>Se observa un equipo de trabajo más colaborativo e involucrado con la Licenciatura.</b></p> <p><b>Se mantiene al 100% el indicador desarrollo y análisis de la práctica docente de los alumnos en jornadas de práctica. Las plenarias son realizadas en tiempo y forma. Así mismo el informe de jornada de práctica, los datos de recolección de escuelas son indicadores en los cuales se logran el 100%</b></p> <p><b>La estrategia de visitar a los tutores en las escuelas funciona obteniendo puntajes elevados.</b></p> <p><b>Se mantiene al 100% las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad.</b></p> <p><b>Se entregan en tiempo y forma las actas, propuestas de trabajo y demás acuerdos establecidos por el colegido.</b></p>	<p>alcanzar la meta establecida.</p> <p>Se observa que un catedrático de la licenciatura en reiterados semestres no entrega evidencias del trabajo realizado en el aula y no acude a la evaluación al desempeño docente, situación que impacta negativamente en los dos grados que atiende y a su vez en su desempeño docente.</p> <p>Las debilidades identificadas se encuentran en los semestre IV y VI, en torno a:</p> <p>Visitas a los alumnos en jornada de práctica por los catedráticos.</p> <p>La debilidad que se observa en este procedimiento corresponde a la inasistencia en algunas ocasiones y la puntualidad para iniciar nuestras reuniones</p>	<p>Iniciar con el proceso de observación de clase a principios de semestre.</p> <p>Turnar el caso de un docente en particular a Dirección Académica para dialogar sobre su desempeño en el aula.</p> <p>Continuar con la capacitación de la planta docente sobre la reforma educativa en Educación Básica y Normales.</p> <p>Sensibilizar a los docentes en torno a la importancia sobre las visitas de observación en las escuelas de práctica a nuestros alumnos.</p> <p>Otra posible estrategia de acuerdo al procedimiento sería cuantificar solamente con las evidencias del responsable de acercamiento a la práctica docente.</p> <p>Lograr el 100% de asistencia de los docentes al trabajo colegiado para ello se sensibilizará a los docentes en torno a reconocer la importancia de trabajar colaborativamente.</p>
--	---	--

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 9 de 17

### Licenciatura en Educación Especial

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Los alumnos participan en actividades convocadas por la institución.</p> <p>La selección de los docentes responsables de impartir cada una de las asignaturas fue basada en su perfil y experiencia profesional.</p> <p>En el semestre impar, de acuerdo al procedimiento operativo 01, la observación de clase se llevó a cabo en pares, sin embargo, no se cubrió la meta., algunos profesores muestran apatía ante esta actividad.</p> <p>Uso de plataforma MOODLE</p> <p>Los docentes responsables del área de acercamiento a la práctica realizaron las gestiones correspondientes para las escuelas de práctica, así como el llenado de los anexos del procedimiento inherente a esta actividad.</p> <p>En 6° semestre no asistió una alumna a la jornada de práctica dado el tiempo de embarazo con el que contaba, para evitar riesgos innecesarios se tomo está determinación. Se le califico con otras producciones.</p> <p>Se orientó a los docentes en formación para la construcción de su ensayo pedagógico partiendo del análisis de sus jornadas de práctica.</p> <p>Evaluación intermedia y final con</p>	<p>Es frecuente la impuntualidad de algunos alumnos al inicio de las sesiones.</p> <p>Propiciar en los alumnos actividades de trabajo colaborativo.</p> <p>Varios de los referentes teóricos tuvieron que ser sustituidos por otros más actuales.</p> <p>La falta de recursos tecnológicos en el aula como lo el cañón obstaculiza el desarrollo de las actividades planeadas. Los equipos que en ocasiones facilitan no están en óptimas condiciones. Es urgente que se atienda esta necesidad.</p> <p>En algunas escuelas, aún observamos que otorgan a los docentes en formación responsabilidades que no son propias de un practicante. En los casos en que así sucedió, se habló con el tutor responsable del docente en formación y se llegaron a acuerdos cordiales para ambas partes.</p> <p>Los docentes en formación aún muestran actitudes de renuencia a portar el uniforme. Es necesario ser más firme en este aspecto.</p> <p>Los docentes que imparten cátedra en cada uno de los semestres, no asisten a visita de las escuelas de práctica, aún cuando se les hace la invitación en colegiado y por parte de los responsables de práctica.</p> <p>En este semestre se empalmo la visita de CIEES con la segunda jornada de práctica, lo cuál también limito la visita a los centros educativos.</p> <p>La bibliografía de la asignatura se</p>	<p>Establecer vínculos con otras instituciones a fin de generar espacios de convivencia e intercambio de conocimientos entre los jóvenes.</p> <p>Realizar foros acordes a la temática de los programas 2018.</p> <p>Realizar un cronograma de visitas a escuelas en cada semestre con la finalidad de que toda la planta docente asista al acompañamiento de los jóvenes.</p> <p>Propiciar que no se empalmen las actividades institucionales.</p> <p>Publicar un artículo con la producción del trabajo colegiado.</p> <p>Realizar la propuesta de trabajo con base en las necesidades reales de la licenciatura.</p> <p>Propiciar el interés por parte de los alumnos en investigar y documentarse acerca de los temas de las asignaturas.</p> <p>Incrementar el nivel de enseñanza en LSM.</p> <p>Es necesario adicionar al curso materiales complementarios para el abordaje y actualización de los contenidos.</p> <p>Es necesario propiciar el análisis y reflexión de los alumnos en los contenidos teóricos de cada uno de los programas educativos.</p> <p>Se debe informar y analizar con los</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 10 de 17

tutores de 7° semestre.  Capacitación de tutores para el semestre impar 2018-2019	encuentra incompleta en la plataforma.	alumnos el reglamento de Observación y Práctica Docente aplicable de 1° a 8° semestre.
---	--	--

### Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se cumplió con el indicador de total del procedimiento PO-01, logrando 78 % excediendo con tres puntos porcentuales la meta fijada. Lo anterior se ha facilitado gracias al uso del Campus Virtual.</p> <p>El indicador Seguimiento de la práctica docente de los alumnos en jornada de práctica ha sido exitoso sobre todo por el esfuerzo y compromiso de los catedráticos de séptimo semestre.</p> <p>Si bien se ha presentado un retroceso respecto al logro del semestre anterior de 23.75 %, la participación de los integrantes del colegiado y las discusiones al interior del mismo se han vuelto más nutridas y sustentadas.</p> <p>Cabe destacar que es precisamente el trabajo colegiado de la LESEM considerado como una fortaleza en la evaluación de CIEES.</p>	<p>La entrega a tiempo la planeación analítica.</p> <p>La entrega del informe y el cumplimiento con el portafolio son aspectos con los que se tendrá que trabajar mucho en el siguiente semestre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los maestros asistan a las escuelas de práctica en el horario que les corresponde su cátedra.</li> <li>• Que se tomen acuerdos para la distribución y elección de las escuelas de práctica.</li> <li>• Atender y solventar las recomendaciones realizadas en la evaluación de CIEES.</li> <li>•</li> </ul> <p>Es importante trabajar en el fortalecimiento de las conductas éticas de todos los integrantes del colegiado.</p>	<p>El uso del Campus virtual de manera eficiente y eficaz es aún complicado para algunos docentes. Sin embargo, es una herramienta muy útil para recabar las evidencias de trabajo y que queden registradas en un solo lugar. Sería conveniente que el portafolio también pudiese compartirse en este espacio virtual lo cual implicaría que los catedráticos se involucraran más con el uso del Campus y los beneficios que esto otorga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar a los catedráticos sobre la importancia de visitar a los estudiantes que se encuentran en prácticas y retroalimentar su práctica profesional. Se hará necesario dar comisiones para que asistan a las escuelas de práctica.</li> </ul> <p>Sistematizar oportunamente la documentación de este procedimiento después de cada jornada de práctica</p> <p>Que los catedráticos conozcan a cabalidad las implicaciones y compromisos que conlleva la designación de un presidente y secretario, a fin de que el cumplimiento de las obligaciones que estos cargos representan se cumplan puntualmente</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 11 de 17

### Licenciatura en Educación Física

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se cumplió con cada una de las metas establecidas en los diferentes indicadores.</p> <p>Se realizaron cronogramas de las actividades de los alumnos en jornadas de práctica con cada uno de los contenidos que abarcaran las asignaturas correspondientes al semestre.</p> <p>Insistir en la participación para observar a los alumnos en jornadas de práctica</p> <p>Se realizaron las puestas en común de 8° semestre se cumplió al 100%,</p>	<p>Conocimiento del nuevo modelo educativo.</p> <p>Involucramos ante la reforma de normales</p> <p>Hacer énfasis en la presentación personal de los alumnos dentro de la Institución y fuera de ella</p> <p>Realizar las gestiones administrativas en cuanto a visitas de las asignaturas de acercamiento a la práctica fuera de la ciudad con suficiente tiempo de anticipación para que se realice en tiempo y forma lo programado en el inicio de semestre.</p> <p>Verificar que se lleven a cabo los contenidos programados en la planeación conforme al programa de las asignaturas de acercamiento a la práctica docente.</p>	<p>A través de los colegiados, analizar tanto el modelo educativo como la reforma en las escuelas normales. Se deberán entregar las observaciones realizadas a los alumnos en jornada de práctica en la Coordinación o con el profesor encargado de la asignatura.</p> <p>Mantener comunicación constante con los alumnos de séptimo semestre durante la jornada de práctica para evitar situaciones de riesgo.</p> <p>Dar seguimiento a la entrega de planeaciones e informe de cátedra a través de la plataforma campus BECENE</p> <p>Es necesario capacitar a los estudiantes con un curso taller de neurobendaje para atender las necesidades actuales como atención oportuna a lesiones dentro de las clases de educación física</p>

### Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Inglés

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se cumplió con el indicador de total del procedimiento PO-01, logrando 90.9%. esto indica un incremento del 3.5%</p> <p>El trabajo realizado se ha llevado a cabo en colegiado lo cual permite el compromiso de cada uno de los integrantes de la licenciatura.</p>	<p>El uso del inglés como herramienta de comunicación sigue siendo un factor por mejorar. Se sigue atendiendo pero es una necesidad manifestada sobre todo por aquellos docentes que imparten materias de la especialidad y en cuentan necesidades en el ámbito afectivo que afectan el desempeño de los maestros en formación de la LESEI.</p> <p>La entrega en tiempo la planeación analítica. Se logró el 33.3%, lo cual baja el porcentaje</p>	<p>Es necesario avanzar en el análisis profundo de los nuevos programas educativos, y de los materiales de lectura en la Biblioteca.</p> <p>Utilizar El Campus virtual de manera eficiente y eficaz para el desarrollo de las clases.</p> <p>Llevar una sistematización de documentos de los</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 12 de 17

<p>Hubo entrega del 100% en informes lo cual refleja el trabajo realizado dentro del aula.</p> <p>El uso del Campus Virtual ha facilitado la entrega de la planeación analítica y del informe de cátedra.</p> <p>Se han logrado avances en relación a la recolección de los formatos de visita pero aún estamos por debajo del indicador en el rubro: Registro de revisión del diario a los alumnos en las asignaturas de OPD práctica profesional</p> <p>Este semestre el trabajo colegiado de LESEI resulto favorable ya que se contó con la asistencia y participación de la mayoría de la planta docente. Las contribuciones de cada miembro permitió que se lograran las metas establecidas.</p>	<p>total al 66.65% dentro del registro de revisión del diario a los alumnos en las asignaturas de OPD práctica profesional.</p> <p>Promover el uso de herramientas alternativas que permitan a los practicantes apuntar el trabajo en las materias de OPD hacia el trabajo autónomo, permitiéndoles identificar por si mismos sus propias áreas de oportunidad, y a la vez apoyar a los asesores a darles una guía más personalizada y completa.</p> <p>Incrementar el número de docentes que asisten a las puestas en común y a la vez evidenciar a través de dicha actividad aquellos proyectos que se encargan desde otras asignaturas.</p> <p>Considerando que los algunos de los integrantes del colegiado que se había comprometido a presentar temas específicos no cumplieron se necesita delegar responsabilidades de forma más específica y por escrito, a su vez dar seguimiento más cercano a los compañeros que tengan a bien apoyar en el buen desarrollo de los colegiados.</p>	<p>procedimientos para poder mejorar el índice dentro de los indicadores.</p> <p>Identificar escuelas que apoyen a la práctica docente proporcionando no solamente espacios de práctica sino retroalimentación que guie a la reflexión sobre las acciones docentes.</p> <p>Asistencia al colegiado aún sigue por debajo del indicador. Se propone que se considere hacer descuentos económicos a los profesores que no están cumpliendo con la asistencia a colegiado. Se necesita comprometer a los docentes con el trabajo de colegiado concientizándonos en el hecho de que no basta con la firma de asistencia si no se participa de forma activa en el mismo.</p>
---	--	--

### Licenciatura en educación preescolar

Logros	Dificultades	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p><b>Se aplicaron los programas del plan de estudios 2012 de los semestres 3º al 7º, así como las asignaturas del cambio curricular 2018, en el 1er semestre.</b></p>	<p>Con referencia al Plan de estudios 2012, no se tuvieron dificultades significativas, en la reforma curricular algunos de los textos para el curso no se encontraron teniendo la oportunidad de considerar algunos textos que enriquecieron en desarrollo de competencias.</p>	<p>Conformar la bibliografía básica de los cursos del plan de estudios 2018 para que esté al alcance de los docentes y alumnos.</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 13 de 17

<b>Se realizaron las evidencias finales en forma colaborativa en cada uno de los semestres.</b>	El proceso de evaluación integral en el desarrollo de competencias sigue siendo una dificultad latente sobre todo al término del semestre.	Trabajar en colegiado la evaluación integral de las competencias desarrolladas en los diferentes cursos de la malla curricular.
<b>Se trabaja en la licenciatura en forma colaborativa, respetando las disposiciones institucionales.</b>	El deseo del trabajo colaborativo en la licenciatura logra integrar a la mayoría de los maestros que conforman la planta docente, sin embargo, un numero de maestros significativo se rehúsan a colaborar sobre todo en la realización de rúbricas para evaluar de forma integral a las estudiantes	El trabajo colaborativo es una competencia genérica imprescindible en el nivel preescolar, así como en cualquier nivel de educación incluyendo la formación inicial de docentes, de tal forma se pretende fortalecer el trabajo colaborativo con producciones que permitan el desarrollo de esta competencia en los docentes para que las alumnas se desarrollen en un ambiente propicio y sea parte relevante en su formación.
<b>Se entregaron los portafolios de cátedra por parte de los profesores de este semestre.</b>	La presentación de portafolios en físico sigue siendo una necesidad para algunos maestros que orillan a la impresión de evidencias, así como, presentar trabajos de sus alumnas en mayoría más que evidenciar el trabajo docente.	Participar en talleres de competencias tecnológicas para presentar los portafolios en línea y así no realizar impresiones a veces innecesarias.
<b>Se realizaron las prácticas profesionales de las estudiantes docentes sin contratiempo, teniendo los jardines de niños con las características optimas para el desarrollo de las competencias de las estudiantes con la gradualidad, la secuencialidad y profundidad que se requiere en este trayecto formativo.</b>	Los maestros no acuden a las visitas de práctica en los diversos grados	Implementar estrategias de colaboración para cubrir las visitas a las escuelas de práctica
<b>. Las prácticas de algunas estudiantes cubren las competencias profesionales del</b>	Las estudiantes asumen una posición de confort, dejando la responsabilidad de la formación y construcción de aprendizajes a las	Conformar una campaña del fortalecimiento de la identidad docente, partiendo de la responsabilidad en las jornadas de

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 14 de 17

<b>perfil de egreso.</b>	maestras, es importantes que asumen su rol en el proceso enriqueciendo la identidad docente, así como el desarrollo de su autonomía intelectual.	prácticas y el acompañamiento oportuno por parte de las maestras responsables, realizando un acompañamiento académico.
<b>Considero que se ha consolidado el colegiado como un espacio académico y de investigación donde se han realizado importantes logros en el trabajo colaborativo y en la comprensión del trabajo en el desarrollo de competencias profesionales y genéricas que conforman el plan de estudios.</b>	No todos los maestros se comprometen al trabajo colegido con el mismo interés, es importante lograr que todos se involucren	Seguir realizando trabajo colaborativo para mejorar el desempeño de las estudiantes y tener mejor ambiente en las aulas
<b>Se sigue trabajando en el Macroproyecto de investigación liderado por el cuerpo académico BCENESLP-CA-07, fue realmente interesante construir en colaboración el objeto de estudio, así como la problemática afín, en un equipo multidisciplinario. Los resultados permitirán señalar el estilo docente de los maestros que conforman la planta docente de la licenciatura</b>	No todos los maestros participaron en la investigación, sin embargo, apoyaron en la construcción del proyecto con sus aportaciones.	Terminar la investigación y realizar algún artículo para dar a conocer lo trabajado y las ventajas de fortalecer la investigación desde la necesidad de encontrar soluciones de mejora de nuestra labor profesional como formadores de docentes.

### Licenciatura en Educación Primaria

LOGROS	OPORTUNIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<b>Se mantiene en planeación el incremento del indicador en este semestre de la licenciatura de primaria.</b> <b>En visitas de práctica se mantuvo en este semestre en la Licenciatura de Primaria.</b> <b>Todos los docentes de la línea de acercamiento a la práctica</b>	Se siga incrementando en el indicador de planeación la entrega ya que solo no entregan docentes dos planeación. Se siga con el apoyo de los maestros para la revisión de planeaciones y materiales. Se apoye con vales de gasolina a los maestros de la línea de	Certificar a maestros en uso de las TIC, uso de la plataforma y drive. Incluir a docentes en diplomados en el nuevo modelo educativo. Capacitar a docentes en la lengua del inglés. Capacitar y dar seguimiento a todos los docentes en el nuevo

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 15 de 17

<p>entrego todos los anexos del procedimiento que lo marca. En cuanto a lo del procedimiento del colegiado se cumple al cien en todos excepto en asistencia al colegiado, pero en su meta es alta en cuanto al cumplimiento. Se presenta en cuanto la revisión de planeaciones y materiales se involucraron los maestros de cada semestre para su revisión.</p>	<p>acercamiento a la práctica de 2º. a 3º.año de la Licenciatura de Primaria. Se entregue todos los informes de acercamiento a la práctica, en este caso no entrego uno por lo cual baja el indicador. En lo que respecta a colegiado su asistencia es alta pero solo algunos maestros no se presentan a ello por lo que baja dicho indicador.</p>	<p>modelo educativo. Capacitar a los docentes en manejo de grupo con los alumnos. Actualizar a maestros en el nuevo plan de estudios de la licenciatura de educación primaria 2018. Sensibilizar a los docentes para la asistencia a escuelas de práctica de los alumnos de la licenciatura en educación primaria. Capacitar a los docentes a realizar investigaciones y/o ponencias, publicaciones de libros en la licenciatura en educación primaria. Propiciar la asistencia a los colegiados generales con días anticipados para la licenciatura de primaria.</p>
---	--	---

## 6.2 Conclusión:

Además de las acciones específicas para la mejora continua de cada licenciatura, se hace la siguiente propuesta para el semestre:

<b>Licenciatura</b>	<b>Acciones propuestas para el semestre</b>
<i>Licenciaturas en general</i>	<p>Continuar con la habilitación docente a partir de foros, conferencias, cursos o taller que aborde temáticas acordes a los planes y programas para escuelas normales 2018</p> <p>Taller sobre perspectivas y aprendizaje, a cargo Luis Gadea de Nicolás</p> <p>Capacitar a las coordinadoras de las licenciaturas que oferta la institución a través de un curso de liderazgo y motivación educativa.</p>
<i>Licenciatura en educación preescolar</i>	<p>Realizar una estancia académica para estudiantes de la licenciatura en alguna Escuela Normal del país</p> <p>Curso o taller de actualización sobre temáticas acordes a los trayectos formativos de formación docente en el plan 2018</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
	<b>Revisión por la Dirección</b>		Revisión: 5
			Página 16 de 17

<i>Licenciatura en educación primaria</i>	Curso o taller de actualización sobre temáticas acordes a los trayectos formativos de formación docente en el plan 2018
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español</i>	<p>Capacitar a docentes a partir de Implementar un taller sobre el trayecto formativo bases teórico metodológicas para la enseñanza en el marco de la reforma curricular 2018 de las licenciaturas en educación secundaria.</p> <p>Capacitar a docentes a partir de implementar un taller para el desarrollo de estrategias teórico metodológicas de investigación educativa para docentes que imparten cursos del trayecto de práctica profesional</p>
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas</i>	<p>Realizar un foro para estudiantes de la licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas vía webex sobre el enfoque actual de las matemáticas en educación básica para intercambiar experiencias con otras IES</p> <p>Capacitar a docentes a partir de implementar un taller para el desarrollo de estrategias teórico metodológicas de investigación educativa para docentes que imparten cursos del trayecto de práctica profesional</p>
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés</i>	<p>Capacitar a docentes a partir de implementar un taller para el desarrollo de estrategias teórico metodológicas de investigación educativa para docentes que imparten cursos del trayecto de práctica profesional</p> <p>Capacitar a un docente a través de un curso en línea de la Universidad de Oxford sobre literatura inglesa</p> <p>Actualizar las certificaciones de todos los maestros de Inglés.</p>
<i>Licenciatura en educación física</i>	<p>Realizar un taller dirigido a docentes de la licenciatura sobre la temática de neurociencia en la educación</p> <p>Ofrecer un taller a los estudiantes de la licenciatura en educación física en terapia neuromuscular</p>
<i>Licenciatura en educación especial</i>	<p>Realizar un encuentro académico con alumnos de la Licenciatura en Educación Especial de la EN y alumnos de la Escuela Normal de especialización Humberto Ramos Lozano en Monterrey, N.L.</p> <p>Continuar con el segundo módulo del curso taller sobre la temática de neurociencia y su aplicación para docentes que imparten los cursos del trayecto psicopedagógico</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 17 de 17

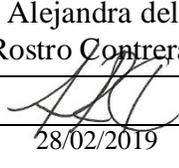
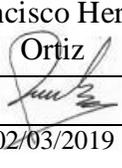
## 7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

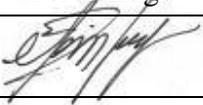
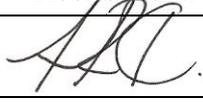
### 7.1 Descripción:



### 7.2 Conclusión:

El alcance del objetivo de calidad corresponde a un 81%, el margen de mejora continua en un 9%, a través de los cambios que se han trabajado para transitar a la norma ISO 9001 – 2015, se han tomado en cuenta y considerado estos resultados para determinar objetivos y metas que abonen a la formación inicial de los estudiantes.

	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Cerino	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	25/02/2019	28/02/2019	02/03/2019

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018