

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 27

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Seguimiento y operación del mapeo de procesos de acuerdo los cambios sugeridos para la norma ISO 9001- 2015	Coordinadores de Carrera	Semestre par septiembre 2019	enero 2020	80%
	Realizar actualizaciones para optimizar los procesos que conforman el macroproceso de formación inicial	Coordinadores de Carrera	Semestre par septiembre 2019	febrero 2020	80%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Continuar con el diseño y aplicación de cursos optativos de manera virtual para los estudiantes de las siete licenciaturas	Coordinadores de Carrera	Semestre par septiembre 2019	diciembre 2019	100%
	Seguimiento de las auditorias tanto internas como externas Seguimiento de las acciones por licenciatura derivadas de la encuesta de opinión aplicada a estudiantes	Coordinadores de Carrera	Semestre par septiembre 2019	Febrero 2020	100%
3. Necesidad de Recursos.	Papelería Consumibles	Dirección académica Coordinaciones de carrera.	Semestre par septiembre 2019	Septiembre 2019	100%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 27

4. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES.

Este semestre se realizó un análisis DOFA por cada proceso, siendo éste el presentado a continuación:

Licenciatura en educación preescolar

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
Se identificó desinformación por parte de las estudiantes de las normas de control, eso propició que alumnas no atendieran las oportunidades que tenían para acreditar los cursos del plan de estudio 2018. Se detecta la necesidad de fortalecer el trabajo autónomo para lograr mejores desempeños en las estudiantes, además, se requieren fortalecer valores de responsabilidad y compromiso en su proceso de formación. El manejo de la plataforma por parte de maestros aún no es dominado por lo tanto las estudiantes no la utilizan de acuerdo con las necesidades curriculares. En relación del trabajo de los docentes es importante el dominio disciplinar de las materias del trayecto de preparación para la enseñanza éste requiere ser más objetivo, para lograr aprendizajes significativos acordes a las necesidades de formación integral que se requiere. De tal forma se requieren implementar estrategias metodológicas desde sus clases para fortalecer el manejo de herramientas de investigación aterrizadas en el conocimiento del contexto como punto de partida para la resolución de problemas. Ya que algunos maestros no identifican oportunidades de mejora en el acompañamiento que se realiza a las estudiantes, ya que es la herramienta idónea para identificar casos que requieren atención inmediata. Esto se identificó porque las alumnas carecen de herramientas para identificar con objetividad objetos de estudio en el aula de preescolar, además desde los cursos no se realiza la vinculación puntual de la trascendencia de los contenidos abordados en el desarrollo de competencias profesionales indispensables en el trabajo docente del nivel. No se implementa la observación como herramienta indispensable en la valoración de competencias en los niños preescolares	La BECENE ofrece la infraestructura tecnológica con servicio de internet y página y plataforma como herramienta de apoyo al programa, es necesario que los docentes utilicen esta herramienta tecnológica en los cursos. Las estudiantes emplean los medios tecnológicos y las fuentes de información científica disponibles para mantenerse actualizado respecto a este campo de conocimiento que intervienen en su trabajo docente. Se cuenta con el apoyo de Instituciones de Educación Preescolar donde las estudiantes muestran habilidades personales que les permiten tomar decisiones convenientes., sobre todo cuando identifican la conveniencia del estudio y el trabajo que requieren para formarse. Se han participado en eventos en las Instituciones de Educación Preescolar donde las estudiantes identifican gran parte de los saberes básicos del desarrollo infantil, al grado de ir distinguiendo de lo que es la comunicación, con esto las estudiantes pueden expresar sus ideas iniciales sobre proceso de aprendizaje, desarrollo cognitivo, desarrollos socioemocionales, necesidad formativa de los alumnos. Se llevó a cabo la movilidad académica nacional de dos estudiantes: del tercer año a la Institución Benemérita Escuela Normal de Chihuahua "Profr. Luis Urias Belderráin" Movilidad internacional: Estudiante del cuarto año se hace acreedora de la Beca paulo Freire para realizar una estancia académica en Uruguay Movilidad internacional: Una estudiante del sexto semestre se hace acreedora de la beca de movilidad internacional para realizar una estancia académica en Francia. Dos estudiantes del sexto semestre se hace acreedora de la beca de movilidad internacional para realizar una

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 27

	estancia académica en Canadá. Se recibió a un total de 5 estudiantes de toda la república en tercer y cuarto año que solicitaron realizar movilidad académica a la Institución en un periodo de estancia en el semestre.
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
La Institución ofrece preparación para el personal que propicie las estudiantes el empleo de recursos metodológicos para obtener información acerca del contexto, la institución, proceso de enseñanza y aprendizaje. Con esto se establecen relaciones entre los principios, conceptos disciplinarios y contenidos del plan de estudios de Educación Básica y los programas de las diferentes asignaturas de la licenciatura en educación preescolar en función del logro de aprendizaje de sus alumnos, asegurando la coherencia y continuidad entre lo realizado en la BECENE y las Instituciones de Educación Básica. Cinco alumnas tuvieron la oportunidad de participar en movilidad extranjera y nacional, permite el desarrollo de las posibilidades de crecimiento, no solo a las beneficiadas sino al grupo al externar sus vivencias.	El manejar dos planes de estudio 2012 y 2018 propicia confusión sobre todo la hora de evaluar ya que mientras en uno el mínimo es 7 en el otro es 6. El no tener el plan de estudios 2018 diseñado en completo, propicia que no se reconozca el fundamento integral del mismo. La gran cantidad de encuentro con otras IES en ocasiones interrumpe el proceso de formación de las estudiantes. La desinformación en capacitación del plan de estudios 2018, impacta en el desarrollo de las cátedras en la licenciatura. La inseguridad en la ciudad ha permeado en la integridad de las estudiantes impactando en ocasiones a la inasistencia a los talleres extracurriculares.
Cambios: Trabajar las normas de control en los grupos, con la finalidad que se conozcan las posibilidades de acreditación. Propiciar que las estudiantes diseñen la evidencia final en la que se puedan demostrar las competencias desarrolladas en los diversos cursos del semestre, implementando el trabajo colaborativo. Capacitación a los docentes en el manejo de las herramientas implementadas en la investigación como forma de fortalecimiento de la práctica docente que realizan en la formación de las estudiantes. Establecer acuerdos de colaboración con los maestros de las IES nacional e internacionales donde participen maestros de cada semestre para puntualizar en el acompañamiento académico desde las diferentes asignaturas.	

Licenciatura en Educación Primaria

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
Los docentes no utilizan el drive como una herramienta en sus cursos Falta de capacidad de los docentes para manejar conflictos. Actualizar a maestros en el nuevo plan de estudios de la licenciatura de educación primaria 2018. La baja asistencia de docentes a escuelas de práctica en jornada de práctica profesional.	Que la organización de la revisión de planeaciones para cada jornada de práctica siga contando con el apoyo e involucramiento de todos los docentes del semestre, de esta forma la vinculación con las escuelas de práctica asegura el conocimiento de toda la planta docente del desarrollo de las jornadas. En lo que respecta a colegiado su asistencia es alta pero solo algunos maestros no se presentan a ello por lo que baja dicho indicador.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 27

La omisión de un solo informe de acercamiento a la práctica, impacta en la baja del indicador, situación que ocurrió en este semestre.	Se recibió a un total de 10 estudiantes de toda la república en segundo, tercer y cuarto año que solicitaron realizar movilidad académica a la Institución en un periodo de estancia en el semestre. Se llevó a cabo la movilidad académica nacional de dos estudiantes: Estudiante de 4 año a la Benemérita escuela normal veracruzana Enrique C. Rebsamen Estudiante de tercer año al Instituto superior de educación normal del estado de Colima Profesor Gregorio Torres Quintero. Movilidad internacional: Se hace acreedora de la beca de movilidad internacional una estudiante del sexto semestre para realizar una estancia académica en Francia.
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
Se informa puntualmente sobre los colegiados generales con días anticipados para asegurar la asistencia de los docentes de la licenciatura de primaria. Se realizaron acciones para mantener el indicador “Porcentaje de docentes evaluados en el programa de estudio”.	Tres estudiantes fueron canalizados al Departamento de Orientación y Servicios de apoyo estudiantil, con la finalidad de asegurar la culminación de sus estudios ya que está en riesgo su desempeño académico por casusas personales. Los planes de estudio 2018 se están en diseño, situación que permea en que al inicio del semestre se contó con una semana solamente para revisar los cursos y realizar las planeaciones antes de iniciar las clases.
Cambios: Información por correo electrónico a cada docente para informar sobre el colegiado de la licenciatura. Seguimiento a estudiantes que están en situación de riesgo. Seguimiento al desarrollo de cursos de la licenciatura.	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 27

Licenciatura en Educación especial / Licenciatura en inclusión educativa

DEBILIDADES (internas)	OPORTUNIDADES (externas)
Hay maestros que no tienen interés por participar en las actividades por Licenciatura y lo manifiestan abiertamente en las sesiones de trabajo colegiado. Poco uso de la plataforma educativa en algunos casos. Se incrementó el porcentaje de visitas a escuelas de practica de acuerdo a lo establecido en las reuniones colegiadas.	Se establecieron redes de vinculación con otras escuelas normales que permitieron realizar intercambios académicos y firmas de convenios en el semestre impar y otros proyectados para el semestre par. Se formó unidad entre la mayoría de los integrantes de la planta docente que ha permitido establecer nuevos proyectos de trabajo Una alumna de séptimo semestre fue favorecida con beca de vinculación internacional a Canadá para hacer una estancia académica en ese país. Se recibió a un total de 2 estudiantes de toda la república en tercer año que solicitaron realizar movilidad académica a la Institución en un periodo de estancia en el semestre En la planeación de las sesiones de trabajo colegiado se programaron temas referentes a las acciones pendientes de dar respuesta a las sugerencias de la evaluación de CIEES y algunas referentes a la Nueva Escuela Mexicana, Se llevaron a cabo en tiempo y forma.
FORTALEZAS (internas)	AMENAZAS (externas)
El 92% de la planta docente cuenta con estudios de maestría y doctorado. Se ha brindado información a los estudiantes con respecto a las becas de vinculación nacional e internacional a las que pueden acceder. La demanda de estudiantes interesados en la Licenciatura en Inclusión Educativa para el ciclo escolar 2019-2020 se incrementó en comparación al ciclo pasado. Se logró el porcentaje en cada uno de los indicadores. El beneficio obtenido al colocar en las aulas equipos de cómputo ha sido favorecedor para el trabajo académico.	En el primer semestre, en la asignatura de LSM, el índice de reprobación es del 47.50%, lo cual pudiera derivar en situaciones de baja definitiva al termino del semestre par, ya que ninguna de las alumnas que presentó el extraordinario en primera oportunidad aprobó. Por parte de la coordinación se habló con el docente responsable de la asignatura al respecto. En la Licenciatura en Inclusión Educativa, en su mayoría de las asignaturas los programas de estudio llegan a destiempo, incluso ya empezado el semestre lo cuaql provoca no tener preparadas las primeras sesiones de trabajo con los alumnos.
Cambios: Establecer acuerdos en colegiado para incrementar las visitas a las escuelas de práctica por parte del colectivo docente para que los responsables de asignaturas de acercamiento a la práctica enviaran a todos los maestros de la Licenciatura en Inclusión Educativa y Licenciatura en Educación Especial Área Auditiva y de Lenguaje el anexo BECENE-DA-CC-PO-02-01 correspondiente a los datos de escuelas de prácticas y distribución de alumnos, con la intención de que los docentes de ambas licenciaturas asistiesen a las escuelas sin importar que no sea del semestre donde imparten cátedra. Dar seguimiento de los estudiantes que presentaron alguna situación de riesgo académico a fin de asegurar su formación inicial hasta la titulación.	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 27

Licenciatura en Educación Física

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
·Comunicación y poca interacción con el alumnado en cuanto a las situaciones que se presentaron. Por otra parte, la falta de interés y asistencia que manifiestan los alumnos con las ausencias durante el semestre, teniendo como consecuencia problemas de calificaciones desde el primer momento de evaluación. ·Calidad del servicio educativo, el uso de las herramientas que ofrece la misma institución lleva a ser una herramienta que acapara al orden de la poca experiencia con la tecnología partiendo desde la misma experiencia del maestro hasta que los propios alumnos no lo vean como una alternativa del proceso tecnológico. ·Falta de planeación frecuente en la planta docente y la falta de seguimiento o de interés por parte del alumnado hace que esta manera de trabajar sea una práctica frecuente dentro de las aulas, lo que se refleja en la falta de estrategias didácticas y evidencias del trabajo. Sin dejar de mencionar que no se observa interés por realizar un portafolio de evidencias y esto a su vez lleva a la falta de información documentada en el informe que se debe de entregar al final de cada semestre, por lo que no se sujeta a un compromiso profesional para delimitar las necesidades que se presentan. ·En esta situación que se han presentados bajos niveles de competencia del personal dentro de la misma licenciatura una de las propias necesidades que se dan es la falta de horas establecidas dentro de la carga horaria de cierta manera no empata en muchas ocasiones las horas que se trabajan reales con las que se cuentan en el horario real, y partiendo de ello las materias o currícula que se da realmente frene a grupo de los maestros que en realidad que por cubrir un horario regular debe de tener exceso de comisiones o deberes que no se refleja con las horas establecidas dentro del mismo horario. Sin dejar de mencionar que muchas veces el compromiso laboral rebasa a las jornadas establecidas, el cual muchas veces se manifiesta con la falta de compromiso dentro del mismo rol del quehacer docente. ·Criterios de evaluación no específicos. Es decir, por la omisión de establecer desde un principio cada uno de ellos en la misma planeación de asignatura. Los maestros que en este último plan 2018 están más	Referente a la disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje que ofrece la plataforma en el Campus virtual, así como los diversos materiales en línea, cursos virtuales, etc. Se debe de mencionar que no sólo se manifiesta como una falta de interés por parte de alumno sino también se refleja en forma por parte de los alumnos; es decir, que por no batallar en usarla prefieren omitir usarla, por otro lado, los maestros manifiestan que es una fuente de información muy importante para cada una de las áreas que representan. Es importante dar seguimiento a la modalidad en línea para mejorar el proceso, pero también es importante que los docentes que atienden esta modalidad sean equipados con recursos tecnológicos personales, debido a que muchos de ellos con cuentan con el equipamiento necesario para llevar a cabo esta modalidad. En este apartado la vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas consideran los maestros de la misma licenciatura más que importante necesaria para que los vínculos y las experiencias se puedan compartir desde la forma de trabajo del maestro como la práctica del alumno, como ha sido en a caso de la misma licenciatura la apertura de cursos, talleres y ponencias cumpliendo con los intercambios de otras normales hasta materias de manera virtuales con otros países y de la misma manera cumpliendo con la vinculación de temas y de estrategias de trabajo planeados durante el semestre. Incremento del presupuesto o acciones EDINEN antes PACTEN debido a que en los últimos años la Licenciatura en Educación Física es de las que menos recibe acciones y/o presupuesto por lo que reduce la posibilidad de las capacitaciones actualizaciones y/o movilidades de estudiantes y docentes. Se realizó la movilidad académica de dos estudiantes del tercer año para realizar una estancia en la Escuela Normal de Nayarit. Se realizó un intercambio académico con el centro de Estudios Superiores de Educación especializada para fortalecer la formación de los estudiantes.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 27

establecidos dentro de las mismas actividades que es lo que sugiere para evaluar a los alumnos.	
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
·En la actualidad la planta docente de la licenciatura cuenta con una gama alta dentro de la Competencia del personal, puesto que el nivel académico indica que es el adecuado; sin embargo, a las necesidades de la nueva reforma educativa y el establecimiento del plan de estudios 2018 que se oferta actualmente se ha visto en la necesidad de considerar de que los maestros se especialicen en la materia para poder ofrecer a nuestros alumnos una mejor preparación y desarrollo profesional en su labor docente. Incremento de los espacios de capacitación e innovación para poder abarcar cada una de las áreas de la especialidad que la misma escuela imparte. ·Alta demanda de estudiantes	·Comunicación y seguimiento en las asignaturas con el personal docente de los cursos de Inglés, así como mejorar el índice de aprobación de ésta asignatura. Índice de aprobación de los alumnos del primer grado de la Licenciatura debido a que el resultado arrojado fue del 26.3% ·Deserción de estudiantes en primer año de la Licenciatura. Modelo educativo: Recabar material bibliográfico para cada uno de los programas de la Licenciatura. Realizar un análisis en colegiados de los programas de la licenciatura para aportar adecuaciones curriculares necesarias para las materias optativas. Es necesario capacitar personal docente de acuerdo al perfil que se requiere para impartir las asignaturas del plan de estudios 2018.
Cambios: Realizar un análisis en colegiados de los programas de la licenciatura para aportar adecuaciones curriculares necesarias para las materias optativas. Dar seguimiento a los cursos con modalidad virtual para el desarrollo del programa	

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Español/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
Alto índice de reprobación en tercer semestre en dos cursos: Lingüística General e Inglés. En Primer semestre en el curso comprensión y producción de textos. En quinto semestre el índice de reprobación más alto se observa en el curso de Observación y Práctica Docente III. Bajo porcentaje de docentes que visitan a los estudiantes en escuelas de práctica. Desarrollo inadecuado de cursos optativos	Los docentes de la licenciatura han iniciado la certificación de SIELES en el idioma español Con la acreditación CIEES, se sigue trabajando con las propuestas de mejora. Incrementar el porcentaje de aprobación de los programas. Actualización y profesionalización de la planta docente. Integrar a más docentes en el área académica de Español. Asistencia a cursos y talleres para apoyar el proceso de formación de los futuros maestros.
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
Estudiantes y docentes comprometidos con su formación docente. Participación en talleres y cursos que	Alto índice de reprobación en donde los estudiantes y los docentes donde no se comprometan a superar esta

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 27

contribuyen a su formación docente.
 Planta docente que se actualiza en el campo disciplinar.
 Trabajo colaborativo entre alumnos y docentes.
 Participación de estudiantes en eventos académicos con producciones de su autoría.
 Asesoras comprometidas con el acompañamiento académico de los estudiantes.

dificultad.
 Porcentaje bajo de visitas a observar la práctica de los estudiantes.
 Es necesario que los estudiantes continúen participando en eventos académicos como congresos con ponencias aceptadas.

Cambios:

Después de analizar los resultados obtenidos en este semestre se concluye que es necesario sensibilizar a los estudiantes que reprobaron diversos cursos, de igual manera dialogar con los docentes de los cursos con mayor índice de reprobación para verificar sus prácticas pedagógicas en el aula. Los cursos optativos en línea requieren de un seguimiento puntual en torno a su desarrollo acorde a los planes y programas 2018. En cuanto al porcentaje de docentes que visitan las escuelas de práctica es una acción que se repite semestre a semestre en donde es evidente la dificultad para alcanzar el indicador ya que influyen diversos factores entre ellos la voluntad de asistir a las observaciones aun y cuando en el manual queda establecida esta acción, sin embargo los docentes aluden que no asisten por falta de seguridad en torno a sus vehículos y persona ya que no se cuenta con un seguro ni apoyo económico para llevar a cabo estas acciones. Por lo anterior se proponen diversas estrategias para el logro de los indicadores de desempeño, así como de la formación integral de los estudiantes en un marco de calidad y excelencia que favorezca la satisfacción del cliente.

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Matemáticas/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria.

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
·El ambiente laboral ha cursado con diversas resistencias, entre ellas al hecho de tener que cumplir con los lineamientos del sistema de control de la calidad y el involucrarse con las normas que regulan la enseñanza de alumnos con capacidades diferentes para adaptarlas a su práctica docente. ·Si bien la calidad del servicio educativo que se oferta en las licenciaturas de matemáticas es buena, no así la calidad humana y el sentido ético de algunos de los profesores que integran la planta docente. ·Se reconoce que se requiere mejorar las estrategias de seguimiento a la implementación a los programas educativos, específicamente la observación del desarrollo de las clases. Lo anterior atendió a una organización deficiente de la coordinación de carrera. -La falta de sensibilidad del profesorado en términos humanistas. -Falta de docentes con la especialidad específica en matemáticas y en su enseñanza. - Falta de docentes con experiencia en la enseñanza de las matemáticas en educación secundaria que cuenten	·Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas a través de la participación de nuestra casa de estudios como sede de la XXIII Escuela de Invierno de Matemática Educativa. - Programación de intercambio académico con otra institución de educación superior

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 6 Página 9 de 27
---	--	--	---

con por lo menos medio tiempo para atender los trayectos de acercamiento a la práctica. Se ha obtenido un bajo nivel de productividad reflejado en el indicador 1 (Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa que cursan) con un déficit de -12 puntos porcentuales debido principalmente a la falta de información para el estudiante, en torno a la ponderación que se le da a los criterios de evaluación.	
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
· Los nuevos programas del plan 2018 presentan ciertas mejoras respecto a los correspondientes al plan 99. · Se estableció un intercambio académico con la Escuela Normal Superior Federal de Aguascalientes Prof. José Santos Valdés y se firmó un acuerdo de vinculación nacional con la Escuela Normal Superior de Yucatán. · Se han obtenido altos niveles de productividad reflejados en los indicadores 2 (Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio) y 3 (Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica) en los que se ha logrado sobrepasar la meta en 16.2 y 6.7 puntos porcentuales respectivamente. · Infraestructura adecuada · Se implementó una plática con auditor líder del sistema de gestión de la calidad obteniendo resultados favorables ya mencionados en el punto anterior lo que derivó en una mejora del servicio.	Baja actualización de la competencia docente en términos de atención a alumnos con capacidades diferentes. Es el caso específico de los docentes que atendieron y atienden al primer grado, pero se considera importante que toda la planta docente se actualice en este sentido.
Cambios: La experiencia del docente es determinante en la aplicación del programa. Se han realizado cambios y actualizaciones para los alumnos con las nuevas disposiciones de las actividades en el currículo de la Nueva Escuela Mexicana, así como en los lineamientos que se cambiaron. Reconoce la importancia de organizar mejor los tiempos de entrega de los documentos recepcionales. Realizar Curso en línea de Evaluación educativa del y para el aprendizaje en educación superior (UNAM). Este ciclo escolar y Curso de inclusión educativa	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 27

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
·Calidad del servicio educativo reflejado en índice de reprobación de alumnos. ·Ausencia de estrategias para fortalecer la entrega de planeación analítica en tiempo asignado. - Baja participación de profesores en visitas y observación de alumnos en jornadas de práctica. - Entrega morosa de planeación analítica, informe, portafolio y evidencia de participación en proceso de jornadas de práctica. - Bajo índice de culminación de cursos de capacitación ofrecido a profesorado.	·Disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje. (Campus virtual, materiales en línea, cursos virtuales, etc.) ·Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. (intercambios y vinculación planeados durante el semestre) ·Acceso a cursos de capacitación para la mejora del servicio educativo.
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
·Filtro de aspirantes a la licenciatura. - Clases en idioma de especialización. - Competencia del personal (docentes con especialidad) ·Modelo educativo innovador (fortalezas de los nuevos programas). - Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. (intercambios y vinculación realizadas durante el semestre) ·Capacitación continua (cursos de actualización que se llevaron durante el semestre)	·Baja actualización de la competencia docente: Nivel de inglés del profesorado- curso de CAE/ PROFICIENCY. ·Deserción de estudiantes- determinar acciones específicas de tutores y asesores para detectar alumnos en riesgo, realización de junta con padres de familia para informar directamente de situaciones específicas, proponer curso de inglés para fortalecer la competencia lingüística de los alumnos.
Cambios: ✓ Se realizarán reuniones con los estudiantes por parte de la coordinación y asesores para concientizar a alumnado de las características del plan de estudio 2018 y los criterios para aprobar los cursos. ✓ Se realizará una reunión con padres de familia para informarles sobre la necesidad de acreditar el nivel de inglés por parte de los estudiantes para culminar su carrera	

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

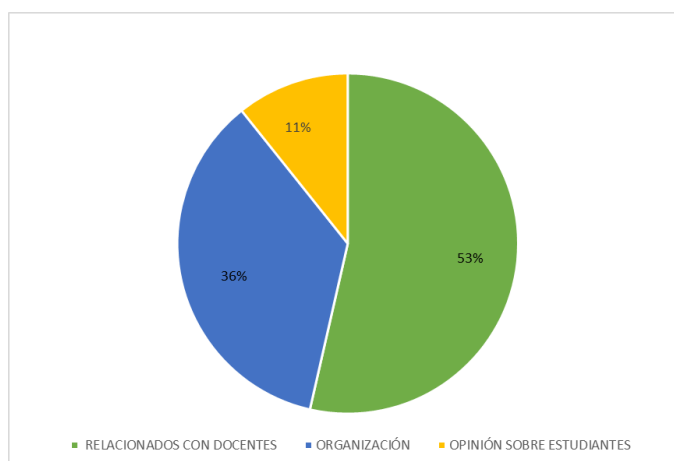
La encuesta de satisfacción al cliente basado en el instrumento SERVQUAL (Service Quality) que tiene como propósito: Identificar necesidades y expectativas de los clientes (alumnos de las diversas licenciaturas en BECENE) con el fin de diseñar líneas de acción para focalizar estrategias dirigidas a la satisfacción de dichas expectativas, se aplicó por primera vez a los estudiantes en el

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 27

semestre anterior; los resultados se pueden visualizar en ese informe ya que la encuesta se realiza de manera anual y se aplica al 100% de la población estudiantil.

El anexo “Encuesta de opinión para alumnos” con código BECENE-DA-CC-PO-01-05 que debe aplicarse en el siguiente semestre, será actualizado antes de su aplicación.

La otra herramienta que recupera la satisfacción del cliente es el buzón de quejas y sugerencias. Este semestre se recibió un total de 28 correos de los cuales 22 corresponden a quejas, 3 sugerencias y 3 a felicitaciones, los temas que se identifican en estos correos son los siguientes:



Respecto a los correos relacionados con docentes, corresponde a solicitudes emitidas por estudiantes para la intervención de las coordinaciones de carrera en situaciones que se suscitan en el grupo con docentes en específico, en algunos casos la solicitud se replica más de dos veces, por lo tanto, se concentra el total de solicitudes en un solo tema; algunos otros correos corresponden a sugerencias de docentes sobre situaciones que ocurren al interior de la licenciatura.

Los correos que se agrupan en organización se refiere a comentarios y sugerencias respecto a la gestión de actividades como: organización de los grupos, actividades a las que son convocados los estudiantes o preguntas específicas sobre las mismas.

Este semestre, se incluye un grupo de correos denominado opinión sobre estudiantes, corresponde a tres mensajes donde se realizan comentarios sobre los estudiantes de distintas licenciaturas.

Se recibieron tres felicitaciones: una dirigida al personal administrativo, a un grupo de estudiantes de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas y a la dirección general junto con la dirección académica.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 27

Las acciones de mejora continua que se realizan a partir de los resultados obtenidos se encuentran registrados en cada una de las coordinaciones a partir del tratamiento que se le da a cada uno de los mensajes que llegan al buzón de quejas y sugerencias.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Los 28 correos recibidos en el buzón de quejas y sugerencias corresponden a las siguientes áreas:

- ✓ Licenciatura en educación preescolar (1)
- ✓ licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés (8)
- ✓ licenciatura en educación especial (4)
- ✓ licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas (2)
- ✓ Departamento de idiomas (4)
- ✓ área administrativa (3)
- ✓ asesores (1)
- ✓ licenciaturas en educación secundaria (4)
- ✓ cursos optativos (1).

Cada uno de los correos fue canalizado al área correspondiente para su análisis y valoración, donde se realizan reuniones con los actores involucrados, de igual forma se realizan actas de acuerdos con estudiantes cuando es necesario y se le da respuesta a los correos cuando éstos incluyen remitente. Y se registra en la bitácora de cada proceso, es así como se atienden las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Se realizaron acciones por parte de cada licenciatura respecto a la vinculación de la práctica profesional con las escuelas de educación básica para la toma de acuerdos y la valoración de la participación de los tutores de acuerdo al plan de estudios que cursan los estudiantes de dos formas: de manera continua por parte de los docentes encargados del área de acercamiento a la práctica docente y a través de reuniones programadas para dar seguimiento, dichas reuniones fueron las siguientes:

Licenciatura	Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)	Fecha
Licenciatura en educación preescolar	Curso – taller para Directoras y educadoras de jardines de niños del SEER y SEGE que fungen como tutoras de acuerdo al plan de estudio 2012 y 2018	6 de julio del 2019
Licenciatura en educación primaria	Reunión con cada centro de trabajo de educación primaria a donde asistirán los estudiantes a jornadas de práctica profesional	Durante el mes de julio 2019 antes de iniciar la jornada de práctica profesional
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en		1ª reunión en el mes de julio 2019 (una semana antes de iniciar el periodo de trabajo

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 27

matemáticas	Reunión con los directivos y docentes que fungen como tutores en las escuelas de educación básica	docente para presentar y organizar el trabajo del semestre en las escuelas de educación básica) 2ª reunión en el mes de diciembre 2019 (reunión de seguimiento al trabajo de práctica docente)
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español		
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés		
Licenciatura en educación física		
Licenciatura en educación especial		

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial señala:

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%** en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.

El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.

- ✓ **Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%**
Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. el nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ **Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio. 75%**
Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06, BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura
- ✓ **Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica. 80%**
Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-02-03, BECENE-DA-CC-PO-02-05, BECENE-DA-CC-PO-02-06, BECENE-DA-CC-PO-02-07,

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 27

BECENE-DA-CC-PO-02-08, BECENE-DA-CC-PO-02-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

✓ **Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas. 80%**

Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido en cada una de las tutorías: profesional, académica y personal

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan	75%	80%
Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio	75%	91%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica	80%	93%
Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas	80%	83%
Σ	77%	86%

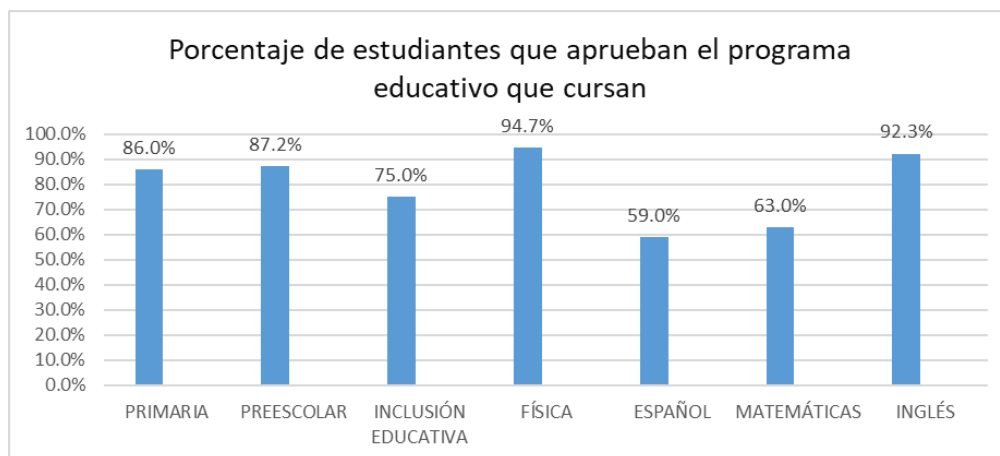
En la siguiente gráfica, se muestra el análisis realizado como resultado de seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial a partir de una comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida:



el nivel de logro muestra un 9% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado obtenido en el semestre par 2018 – 2019, el cual indica un 85%, se puede observar que este semestre el nivel de logro corresponde a un 86%, incrementando 1 punto porcentual.

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 15 de 27

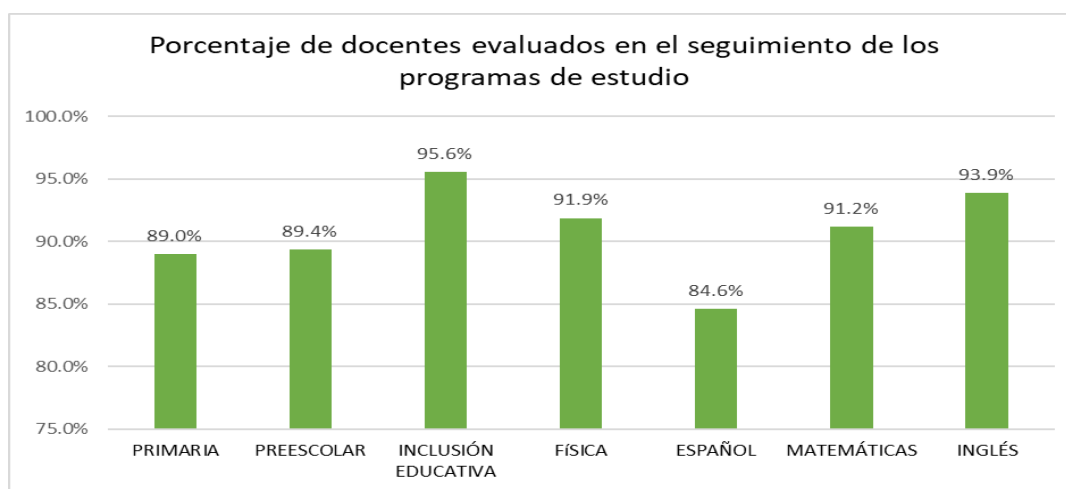


Promedio general: 80%

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene y no hay variación, ambos evidencian un promedio general de 80%.

Entre las acciones efectivas que realizaron las coordinaciones de licenciatura para llevar el seguimiento de este indicador fueron las siguientes:

- ✓ Tratamiento de casos específicos en las reuniones colegiadas
- ✓ Seguimiento por parte de los asesores de casos específicos de reprobación
- ✓ Seguimiento de resultados en Exámenes Extraordinarios de Regularización por grupo.

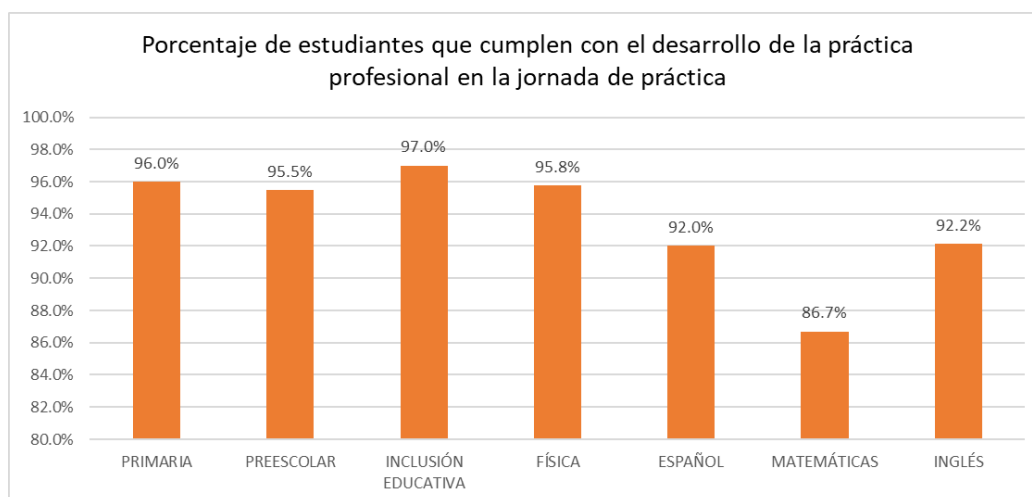


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 27

Promedio general: 91%

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador incrementa 4%, el promedio general en el semestre par 2018- 2019 fue de 87%, las licenciaturas de educación especial, educación física incrementaron notablemente los resultados de este indicador, las demás licenciaturas lo mantienen. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la entrega de evidencias que permiten llevar el seguimiento de los programas de estudio fueron:

- ✓ Oficio de solicitud de planeación
- ✓ Acuerdos en colegiados por licenciatura
- ✓ Recepción de planeación vía correo electrónico además de campus virtual

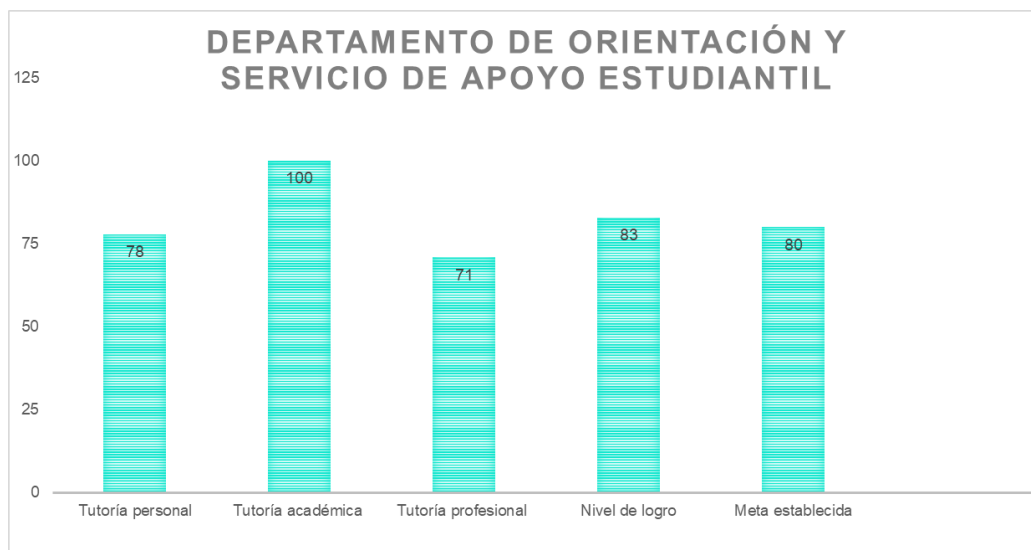


Promedio general: 93%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador incrementa un 3%; el promedio general en el semestre par 2018- 2019 fue de 90%, las licenciaturas de aprendizaje y enseñanza del inglés en la educación secundaria e inclusión educativa incrementaron el resultado de este indicador, las demás licenciaturas lo mantienen. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica fueron:

- ✓ Organizar equipos de docentes para que realicen visitas de observación a los estudiantes que se encuentran en jornada de práctica

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 27



Promedio general: 83%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje que resulta de la tutoría personal, tutoría académica y tutoría profesional; en el semestre par 2018 - 2019, el promedio general del indicador fue del 82%, este semestre incrementa un 1% quedando éste en 83%. La tutoría académica y la tutoría profesional incrementan su porcentaje mientras que la tutoría personal se mantiene.

Entre las acciones efectivas que realizó el Departamento para asegurar la tendencia de indicador fueron:

- ✓ Realizar reuniones al inicio, de seguimiento y al finalizar el semestre con los equipos de trabajo.
- ✓ Capacitar a los tutores personales para hacer más eficaz el servicio que prestan
- ✓ Capacitar a los tutores profesionales para conocer y desarrollar estrategias de intervención con los estudiantes
- ✓ Se incrementaron horas para el servicio que prestan los tutores personales.

e. No conformidades y acciones correctivas.

Después de analizar los resultados obtenidos en este semestre, se observa que en el indicador Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan, la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español y la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas presenta un porcentaje de 59% y 63% respectivamente. Al analizar estos datos obtenidos, se concluye que, el porcentaje refleja el número de estudiantes que reprueba algún curso de la currícula que cursa, sin embargo, los estudiantes aprueban dichos cursos en el periodo de EER en su primera o segunda oportunidad según las normas de control escolar de la licenciatura donde están inscritos, por lo que continúan su formación inicial en el programa educativo que cursan.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 27

Las acciones que se llevarán a cabo durante el siguiente semestre para incrementar el porcentaje del indicador son las siguientes:

- Llevar un seguimiento y sensibilizar a los estudiantes que reprobaron diversos cursos para que lo aprueben en el siguiente periodo de EER
- Dialogar con los docentes de los cursos con mayor índice de reprobación para verificar sus prácticas pedagógicas en el aula.
- Los cursos optativos en línea requieren de un seguimiento puntual en torno a su desarrollo acorde a los planes y programas 2018.

La auditoría A2/2019, efectuada del 2 al 11 de diciembre del 2019, arroja los siguientes hallazgos que dan origen a dos No conformidades:

RAC No. 193: No se presentó el método utilizado de calculo que demuestre los resultados que se presentan en el documento BECENE-CA-PG-11-01.

RAC No. 194: Durante la entrevista al macroproceso el responsable mencionó que el cambio en el procedimiento operativo BECENE-DA-CC-PO-03 se hizo en consenso con las coordinaciones, pero que no se verificó que en los documentos declarados este cambio estuviera.

Ambas RAC fueron revisadas, analizadas y se encuentran cerradas.

f. Resultados del seguimiento y medición.

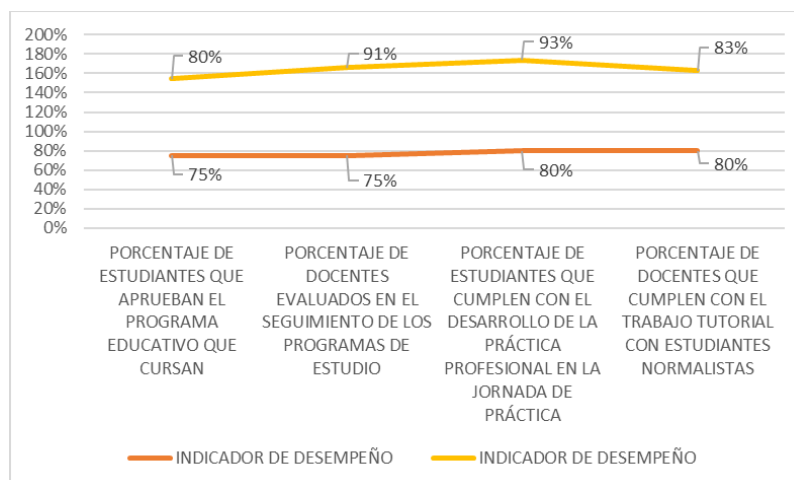
De acuerdo a los resultados obtenidos en el semestre anterior, se detectaron áreas de oportunidad en los distintos procesos para su mejora continua, a continuación, se especifican cada uno de éstos y el seguimiento realizado en este semestre para asegurar el logro de los indicadores:

Áreas de oportunidad	Seguimiento durante el semestre
Licenciatura en Educación Especial En el semestre anterior, en el indicador “porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan” (73.3%), el porcentaje obtenido quedó por debajo de la meta. Lo anterior debido a que el personal docente que está a cargo de las cátedras en esta carrera son, en su mayoría, profesores de hora clase, por lo que a veces no es posible realizar un acompañamiento a los estudiantes cuando están en jornadas de práctica	Las acciones que se proyectaron como reto en el semestre son: establecer acuerdos en colegiado para incrementar las visitas a las escuelas de práctica por parte del colectivo docente, dentro de los acuerdos de colegiado establecidos en la reunión efectuada el día 25 de septiembre del año en curso, ese estableció que los responsables de asignaturas de acercamiento a la práctica enviaran a todos los maestros de la Licenciatura en Inclusión Educativa y Licenciatura en Educación Especial Área Auditiva y de Lenguaje el anexo BECENE-DA-CC-PO-02-01 correspondiente a los datos de escuelas de prácticas y distribución de alumnos, con la intención de que los docentes de ambas licenciaturas asistiesen a las escuelas sin importar que no sea del semestre donde

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 27

	imparten cátedra. De igual forma se llevó un seguimiento de los estudiantes que presentaron alguna situación de riesgo académico a fin de asegurar su formación inicial hasta la titulación. Los resultados obtenidos a partir de estos acuerdos fueron los siguientes: “porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan” (97%).
Con base en la encuesta de opinión y los planes de acción propuestos por cada licenciatura, se detectó la necesidad de identificar aspectos relevantes para mejorar la aplicación de la encuesta y detectar puntos esenciales para que los resultados abonen al logro de los objetivos	Se realizaron reuniones colegiadas con las coordinaciones de carrera y jefes de departamento para realizar adecuaciones a la encuesta de opinión, la cual está lista en su nueva versión para aplicarse a los estudiantes en el siguiente semestre.

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se visualizan en la siguiente gráfica:



Se realiza también una comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre par del ciclo escolar 2018 – 2019 y los resultados obtenidos en este semestre impar ciclo escolar 2019 – 2020:

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 27

Indicador	Meta establecida	Porcentaje obtenido el semestre anterior	Porcentaje obtenido este semestre
Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan	75%	80%	80%
Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio	75%	87%	91%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica	80%	90%	93%
Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas	80%	82%	83%

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

No. de RAC	Análisis y tratamiento	Estatus
193	Se analizó y discutió a detalle el objetivo de calidad del macroproceso, así como la manera en cómo el porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso. De igual forma se analizó el método utilizado para obtener el porcentaje de los indicadores en cada proceso, se llega al acuerdo de cómo establecer el seguimiento para el control de los resultados y quedan asentados en un acta de acuerdos.	cerrada
194	Se revisó el acta de reunión de trabajo de coordinadores de carrera, registrada con fecha del 21-03-2019. 2. Se revisó el plan de calidad de formación inicial en el punto 16. Control de cambios. 3. Una vez analizadas las evidencias que dieron lugar al cambio antes mencionado, se acordó realizar un acta que sustentara la decisión de eliminar el procedimiento 03 incluir el anexo BECENE-DA-CC-PO-01-08 y BECENE-DA-CC-PO-01-09 al procedimiento 01. El acta fue validada con la firma de cada una de las coordinadoras de carrera.	cerrada

h. Desempeño de los proveedores externos.

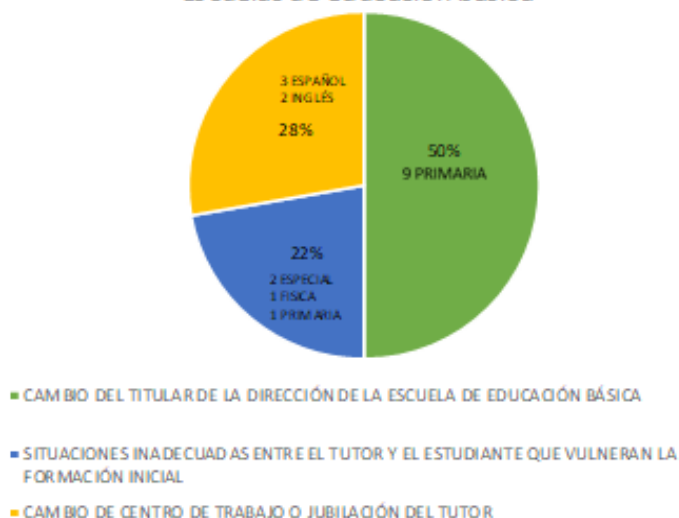
Regular y orientar los procesos de gestión para el desarrollo de las jornadas de observación y práctica docente de los alumnos normalistas, requiere de la autorización de las escuelas de educación básica,

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 27

además del trámite inherente para designar espacios a los estudiantes, se lleva el seguimiento de la vinculación con escuelas de práctica a través de los docentes encargados de las asignaturas del Área de Acercamiento a la Práctica Escolar, Trabajo Docente y Práctica Profesional.

Cuando se requiere gestionar y realizar cambios de adscripción de estudiantes en las escuelas de educación básica es necesario registrar dicho cambio en la solicitud de transferencia de estudiantes; de esta forma se lleva el seguimiento y se atiende tanto de manera interna como externa las necesidades de estudiantes y proveedores de servicio (escuelas de educación básica). Durante este semestre, se realizaron 18 transferencias de estudiantes, los motivos se explicitan en el siguiente gráfico:

Solicitud de transferencia de estudiantes a otras escuelas de educación básica



Cabe señalar que se atendió cada uno de los casos por parte de las coordinaciones de carrera para asegurar que los estudiantes cumplieran con sus jornadas de práctica tal y como lo señalan los planes de estudio de la carrera que cursan.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Recursos humanos y materiales	Adecuación
---------------	-------------------------------	------------

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 27

Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos	-Personal docente -plataforma virtual -Recursos materiales -Planes de estudio	Los planes de estudio 2018 se encuentran en diseño por parte de DGESPE, por lo que fue complejo contar con la totalidad de los cursos del primer y tercer semestre al inicio del semestre, por lo anterior, la entrega de planeación se realizó posterior al inicio de clases.
Procedimiento Operativo para el Acercamiento a la Práctica y Trabajo Docente	-Escuelas de educación básica -Material para reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos y docentes en vinculación con las escuelas de educación básica -Calendarización de jornadas de práctica	No fue posible realizar todas las reuniones con directivos y tutores por incompatibilidad en los tiempos establecidos, por lo anterior, se realizó una sesión sabatina. Fue necesario gestionar espacios en otras escuelas de educación básica por cambios de estudiantes efectuados durante el semestre.
Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	-expedientes de tutoría personal, tutoría profesional y tutoría académica -materiales del departamento de psicología -espacios para sesiones de tutoría personal.	Se incrementó el número de canalizaciones por lo que fue necesario realizar ajustes en el número de sesiones para atención a estudiantes y en el número de canalizaciones por tutor personal.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades por parte del macroproceso de la Formación inicial y los procesos que lo conforman son las siguientes:

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
1. Disminución de financiamiento y/o recursos para las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.	Seguimiento puntual a los alumnos en peligro de deserción Planificación de recursos, programa de ahorro. Crear cursos abiertos y	Seguimiento de estudiantes a partir de los resultados obtenidos en el indicador "Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan" A través del diseño del Proyecto Integral para el Programa de Fortalecimiento de la Escuela	Semestre IMPAR 2019- 2020	ABIERTA Fecha de cierre julio 2020

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 27

	cerrados.	Normal donde cada coordinación de carrera realiza propuestas para gestionar cursos, talleres, movilidad e intercambios académicos de acuerdo a las necesidades de cada licenciatura		
		Cada licenciatura realiza una propuesta de cursos de actualización para la planta docente, dicha propuesta se genera a partir de las necesidades de las licenciaturas y se entrega a RH para que se le dé seguimiento, cada semestre se realizan cursos de capacitación para responder a las demandas de actualización.		
2. El bajo desempeño profesional del docente	Programa de capacitación estandarizado de	Las propuestas de capacitación que son remitidas a Recursos Humanos, son aquellas que han obtenido recurso PACTEN para su ejecución, de igual forma, para los intercambios académicos y las movilizaciones de estudiantes, se priorizan aquellos que cuentan con recurso federal para su ejecución.	Semestre IMPAR 2019- 2020	ABIERTA Fecha de cierre julio 2020

Oportunidad identificada	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	Evaluaciones internas y externas BECENE Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación) Mejora del SGC Mejora de la oferta de formación	Seguimiento a los resultados de evaluaciones internas y externas como SGC y CIEES para asegurar la actualización, eficacia y eficiencia constante del proceso. Seguimiento de cada coordinación para detectar fortalezas, áreas de mejora y dar seguimiento a las acciones que aseguren la mejora del SGC , la oferta de la formación y	Semestre IMPAR 2019- 2020	ABIERTA Fecha de cierre agosto 2021

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 24 de 27

	complementaria Incremento del seguimiento a la aplicación de planes y programas	el seguimiento a planes y programas a través de la aplicación de los mismos, colegiados y propuestas de coordinación y DA.		
--	--	--	--	--

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura	Acciones de mejora continua
Licenciatura en educación preescolar	✓ Trabajar las normas de control en los grupos, con la finalidad que se conozcan las posibilidades de acreditación. ✓ Propiciar que las estudiantes diseñen la evidencia final en la que se puedan demostrar las competencias desarrolladas en los diversos cursos del semestre, implementando el trabajo colaborativo. ✓ Trabajar en colaboración constante tanto asesores como tutores, en el seguimiento y acompañamiento oportuno a las estudiantes. ✓ Tener una profesionalización constante acerca de la relevancia de trabajar en equipo como principio de colaboración en responsabilidad para aportar, organizarse y cumplir con las tareas., para con ello focalizar los aprendizajes logrados hacia la verdadera utilización de estos en las situaciones próximas inmediatas. Relacionar los aprendizajes directamente con su labor futura en la intervención en las aulas preescolares. ✓ Capacitación a los docentes en el manejo de las herramientas implementadas en la investigación como forma de fortalecimiento de la práctica docente que realizan en la formación de las estudiantes. ✓ Establecer acuerdos de colaboración con los maestros de las IES nacional e internacionales donde participen maestros de cada semestre para puntualizar en el acompañamiento académico desde las diferentes asignaturas. ✓ Realizar una estancia académica de al menos un periodo de evaluación de estudiantes de las Licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria en la Escuela Normal para Educadoras de Arandas, Jalisco.
Licenciatura en educación primaria	✓ Curso o taller de actualización para docentes respecto a los planes de estudio 2018 ✓ Planear una estancia académica de dos docentes en la Universidad de Barcelona para realizar una vinculación institucional. ✓ Planear un intercambio académico de los estudiantes del tercer año de la Licenciatura en Educación Primaria, con la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco para compartir y discutir temas referentes al Modelo Curricular 2018 con estudiantes de otra escuela normal. ✓ Realizar una estancia académica de al menos un periodo de evaluación de

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 25 de 27

	estudiantes de las Licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria en la Escuela Normal para Educadoras de Arandas, Jalisco. ✓
Licenciatura en Educación especial / Licenciatura en inclusión educativa	✓ Curso de actualización de la nueva malla curricular, correspondiente a la Licenciatura en Inclusión Educativa, ya que no se ha recibido por parte de la DGESE. ✓ Comenzar el proyecto de evaluación final con la participación de los maestros de todo el semestre, según corresponda. ✓ Realizar intercambios académicos con otras escuelas normales.
Licenciatura en educación física	✓ Capacitación del personal docente de acuerdo al perfil que se requiere para impartir las asignaturas del plan de estudios 2018. ✓ Seguimiento de la entrega de evidencias del trabajo como planeación, portafolio e informe de cátedra ✓ Realizar una estancia académica de tres estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, con otra IES. Es necesario realizar una estancia académica en otra IES para reconocer el enfoque actual de la Educación Normal.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Español/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria	✓ Desde asesoría y tutoría llevar seguimiento en torno al desempeño de los alumnos con mayor índice de reprobación para lo cual el asesor de grupo hará un listado de los casos de mayor riesgo y lo presentará al tutor correspondiente. ✓ Diálogo con los docentes cuyos cursos presentan mayor índice de reprobación y en su caso solicitar estrategias que permitan la aprobación de esos cursos. ✓ En torno a las visitas de observación a prácticas se propone sensibilizar a los docentes en cada reunión de colegiado para que acompañen a los estudiantes en ese proceso. De igual manera se pedirá el apoyo para que en grupos de 3 o 4 docentes se asista a las escuelas de práctica. ✓ Llevar un seguimiento y recolección de evidencias del desarrollo del programa de la Licenciatura mismo que dará cuenta de la calidad de los servicios así como el logro de la acreditación CIEES. ✓ Seguir involucrando a la planta docente en todas las actividades académicas que permitan una participación activa dentro de la licenciatura. ✓ Mayor seguimiento a la evidencia final de semestre que involucra a diversos cursos. ✓ Realizar una estancia académica de al menos un periodo de evaluación para tres estudiantes de las Licenciaturas en Educación Secundaria, en el Centro de Actualización del Magisterio de Zacatecas para fortalecer las competencias profesionales al realizar una estancia académica de un mes y quince días de tres alumnos de las Licenciaturas en Educación Secundaria con especialidad en Inglés, Español y Matemáticas, en el Centro de Actualización del Magisterio de Zacatecas. ✓ Organizar encuentro de egresados y alumnos de 6o. semestre de las licenciaturas en educación secundaria (matemáticas, español e inglés) para contribuir al desarrollo del perfil de egreso al contar con referencias de la experiencia de ingreso al servicio de los egresados de los programas de licenciatura en matemáticas, español e inglés.
Licenciatura en educación secundaria	✓ Curso en línea de Evaluación educativa del y para el aprendizaje en educación superior (UNAM). Este ciclo escolar.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 26 de 27

con especialidad en Matemáticas/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria	✓ Curso de inclusión educativa (este ciclo escolar) ✓ Curso en línea sobre la Ética de la Profesión Docente a través del Instituto Nacional de Investigación e Innovación Social de Colombia. Siguiendo ciclo escolar. Próximo ciclo escolar.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria	✓ Concientizar a alumnado de las características del plan de estudio 2018 y los criterios para aprobar los cursos. ✓ Impartir un Curso de lingüística para profesores ✓ Gestionar una movilidad internacional con otra escuela de educación superior para fortalecer plan de estudios. ✓ Es necesario realizar una reunión con padres de familia para informarles sobre la necesidad de acreditar el nivel de inglés por parte de los estudiantes para culminar su carrera ✓ Ofrecer curso de preparación para FCE ✓ Continuar con la semana de inglés dando la oportunidad que los alumnos y maestros practiquen el idioma en un contexto fuera del aula. ✓ Intercambio con otras escuelas Normales del país

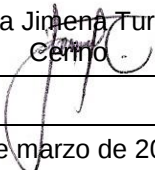
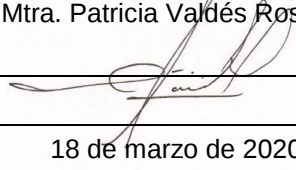
7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

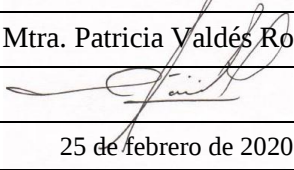
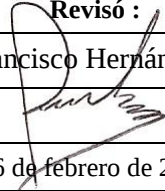
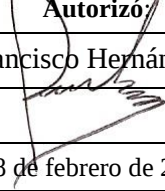
De acuerdo a la observación realizada como oportunidad de mejora en la auditoria interna efectuada en el mes de diciembre que dice “Se sugiere la revisión del punto 9.1 (Seguimiento, medición, análisis y evaluación) de la Norma IO 9001-2015 en su totalidad, debido a que el hallazgo de la No conformidad tiene su punto de origen en la revisión de este punto”, se ha realizado un análisis y valoración con el equipo que conforma el área académica llegando a la conclusión de que es necesario reformular la redacción de los indicadores para precisar lo que se quiere lograr, aspecto que se pretende efectuar en el siguiente semestre.

Conclusión.

La revisión continua de la política y objetivos de calidad es una tarea inherente para la mejora, las sesiones de trabajo colegiado con el equipo que conforma la dirección académica tiene como objetivo revisar con el fin de mejorar el proceso de la formación inicial, con esta segunda medición de indicadores podemos hacer un primer comparativo y tomar decisiones respecto a los cambios que permitirán avanzar hacia la calidad.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 27 de 27

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres 	Mtra. Patricia Valdés Rosales 	Dr. Francisco Hernández Ortiz 
Firma			
Fecha	17 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020	19 de marzo de 2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales 	Dr. Francisco Hernández Ortiz 	Dr. Francisco Hernández Ortiz 
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020