

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 23

## 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
<b>1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.</b>	Revisión del plan de calidad de acuerdo a las observaciones realizadas en la auditoría interna del mes de diciembre	Coordinadores de Carrera	septiembre 2020	septiembre 2020	100%
	Realizar actualizaciones para optimizar los procesos que conforman el macroproceso de formación inicial	Coordinadores de Carrera	septiembre 2020	febrero 2021	100%
<b>2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas</b>	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura	Coordinadores de Carrera	septiembre 2020	febrero 2021	100%
	Revisión y actualización de la encuesta de satisfacción	Coordinadores de Carrera	septiembre 2020	28 de septiembre 2020	100%
<b>3. Necesidad de Recursos.</b>	Papelería Consumibles	Dirección académica Coordinaciones de carrera.	Semestre par septiembre 2020	febrero 2021	100%

## 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en educación preescolar</li> <li>Licenciatura en educación primaria</li> <li>Licenciatura en inclusión educativa</li> <li>Licenciatura en educación física</li> </ul>	Perfiles docentes idóneos para impartir los cursos de los planes de estudio 2018  Diseño de actividades que les permitan a los estudiantes desarrollar competencias tecnológicas  Capacitación continua y cursos de actualización sobre la realidad educativa	Continuar con la programación de cursos de actualización para docentes y estudiantes de acuerdo a la realidad educativa que se vive.  Continuar con las actividades diagnósticas para reconocer las posibilidades y limitaciones de los estudiantes.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 23

<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria</li> </ul>	<p>que vivimos y que se llevaron durante el semestre en modalidad virtual.</p> <p>Aplicación de los cursos en línea a través del campus virtual BECENE</p> <p>Diversificación de herramientas tecnológicas y digitales para el desarrollo de las clases virtuales.</p> <p>Colegiados por licenciatura que permiten organizar los cursos durante el semestre y llevar seguimiento de la aplicación de los mismos.</p> <p>La aplicación diagnóstica de un sondeo para determinar la situación de conectividad, económica, de salud y emocional de los estudiantes</p>	
<p><b>PROCESO</b></p>	<p><b>DEBILIDADES</b></p>	<p><b>CAMBIOS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en educación preescolar</li> <li>Licenciatura en educación primaria</li> <li>Licenciatura en inclusión educativa</li> <li>Licenciatura en educación física</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en</li> </ul>	<p>Cancelación de jornadas de práctica presencial y espacios de reflexión sobre la misma. Los trabajos se adecuaron para ser llevado a cabo virtualmente, sin embargo no fue posible la experiencia presencial de los docentes en formación en las escuelas de educación básica,</p> <p>La interacción en las clases virtuales se ve disminuida, la participación de los estudiantes también se ve mermada.</p> <p>La conectividad de los estudiantes o los dispositivos que a veces no son los adecuados para llevar el desarrollo de las clases.</p> <p>La comunicación asincrónica en el desarrollo de las actividades.</p> <p>Las escuelas de educación básica que</p>	<p>Gestionar escuelas de educación básica en la que se desarrollen clases virtuales de forma regular y en las que los estudiantes normalistas tengan la oportunidad de realizar prácticas docentes virtuales de forma regular.</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 23

enseñanza y aprendizaje del inglés en educación		
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en educación preescolar</li> <li>Licenciatura en educación primaria</li> <li>Licenciatura en inclusión educativa</li> <li>Licenciatura en educación física</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación</li> </ul>	<p>vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas.</p> <p>Las reuniones colegiadas han permitido la sensibilización a los maestros que conforman la planta docente da como resultado el incremento de asistencia en reuniones colegiadas, capacitaciones institucionales y mejoró la comunicación con los estudiantes.</p> <p>Herramientas de apoyo como aplicaciones tecnológicas para poder entregar las tareas y evidencias de comprensión, análisis e investigación, así como el uso de videoconferencias a través de la plataforma MEET.</p> <p>Gestión con escuelas de educación básica que realicen clases virtuales con regularidad y que le den oportunidad a los estudiantes de realizar sus prácticas docentes con mayor frecuencia en las aulas virtuales</p>	<p>Que los estudiantes participen en intercambios virtuales con otras instituciones formadoras de docentes y escuelas de educación superior.</p> <p>continuar con la sensibilización a los docentes sobre la importancia que tiene su apoyo en el asesoramiento y observación de los docentes en formación durante las jornadas de práctica profesional.</p>
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en educación preescolar</li> <li>Licenciatura en educación primaria</li> <li>Licenciatura en inclusión educativa</li> <li>Licenciatura en educación física</li> <li>Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del</li> </ul>	<p>Los factores de riesgo que incrementan los índices de reprobación y deserción son: vulnerabilidad económica, disponibilidad de conectividad y equipo de cómputo (carencia o uso compartido), jornada laboral ampliada para los estudiantes, la salud de los estudiantes o de sus familiares, factores emocionales y de estrés.</p>	<p>Las actividades de sondeo diagnóstico permiten identificar las posibilidades de nuestros estudiantes, en este sentido sigue siendo necesario el seguimiento que dan docentes y asesores a los estudiantes y el apoyo continuo del departamento de orientación y apoyo estudiantil.</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 23

español en educación secundaria • Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria • Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación		
--	--	--

**a. Satisfacción de los Clientes.**

El anexo “Encuesta de opinión para alumnos” con código BECENE-DA-CC-PO-01-05 es anual y se aplica en el siguiente semestre, y tiene como propósito Identificar necesidades y expectativas de los clientes con el fin de diseñar líneas de acción para focalizar estrategias dirigidas a la satisfacción de dichas expectativas.

Cabe señalar que cada proceso recupera datos sobre la posibilidades y necesidades de los clientes a través de diagnósticos y encuestas de opinión que se encuentran descritos en los informes de cada proceso.

**b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

Los 21 correos recibidos en el buzón de quejas y sugerencias corresponden a las siguientes áreas:

- ✓ Licenciatura en educación preescolar (6)
- ✓ Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria (1)
- ✓ Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria (2)
- ✓ Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria (4)
- ✓ Licenciatura en educación primaria (4)

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 23

- ✓ Licenciatura en inclusión educativa (2)
- ✓ Licenciatura en educación física (1)
- ✓ Departamento de orientación y apoyo psicologico (1)

Cada correo recibido fue canalizado al área correspondiente para su valoración y atención, la manera en que se ha dado respuesta es mediante correo electrónico cuando hay un remitente, reuniones virtuales con las áreas y docentes involucrados así como con los grupos de estudiantes. Cada tratamiento respecto este punto se registra en la bitácora de quejas y sugerencias y las evidencias están e resguardo de la coordicaión de cada licenciatura.

Respecto a las partes interesadas externas, se realizaron acciones para la vinculación de la práctica profesional con las escuelas de educación básica desde la gestión para solicitar escuelas de práctica hasta los permisos con los directivos y docentes para recibir a los estudiantes en las aulas virtuales y que formaran parte de los consejos cuando fuese el caso. En un primer momento se realiza dicha gestión por parte de los docentes encargados de los cursos de práctica profesional, la gestión administrativa por parte de Dirección Académica y el continuo seguimiento de docentes y coordinadores en las jornadas de práctica profesional.

Licenciatura	Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)	Fecha
Licenciatura en educación preescolar  Licenciatura en educación física  Licenciatura en educación primaria  Licenciatura en inclusión educativa  Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas  Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español  Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés	Solicitud de escuelas de práctica docente para los estudiantes de 2 a 7mo semestre.  Entrega de solicitudes a SEER, SEGE; inspecciones y direcciones.  Recuperación de oficios de aceptación por correo electrónico.  Acompañamiento y seguimiento de las prácticas de los estudiantes en las aulas virtuales	24 de septiembre 2020       Durante el semestre
Licenciatura en educación preescolar, primaria, inlcusión educativa	Gestión de las coordinaciones y docentes de práctica para que los estudiantes del séptimo semestre	Agosto - Septiembre 2020

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 23

	formaran parte de la habilitación docente a principio del año escolar y asistieran a los consejos técnicos.	
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas  Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español  Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés	Gestión para solicitar escuelas de práctica con direcciones y tutores a través de correo electrónico y llamadas telefónicas	Agosto – septiembre 2020
Licenciatura en educación física	Revisión y gestión con escuelas de educación básica (incluido un CAM) que se comprometa a llevar clases de educación física en línea para que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y evaluar las actividades planeadas en las próximas jornadas	Enero 2021

**c. Grado de logro de los objetivos de calidad.**

El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es:

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%** en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.

El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.

- ✓ **Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%**  
 Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. el nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos. 75%**

Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06,

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 23

BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

- ✓ **Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional. 80%**

Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-02-03, BECENE-DA-CC-PO-02-05, BECENE-DA-CC-PO-02-06, BECENE-DA-CC-PO-02-07, BECENE-DA-CC-PO-02-08, BECENE-DA-CC-PO-02-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

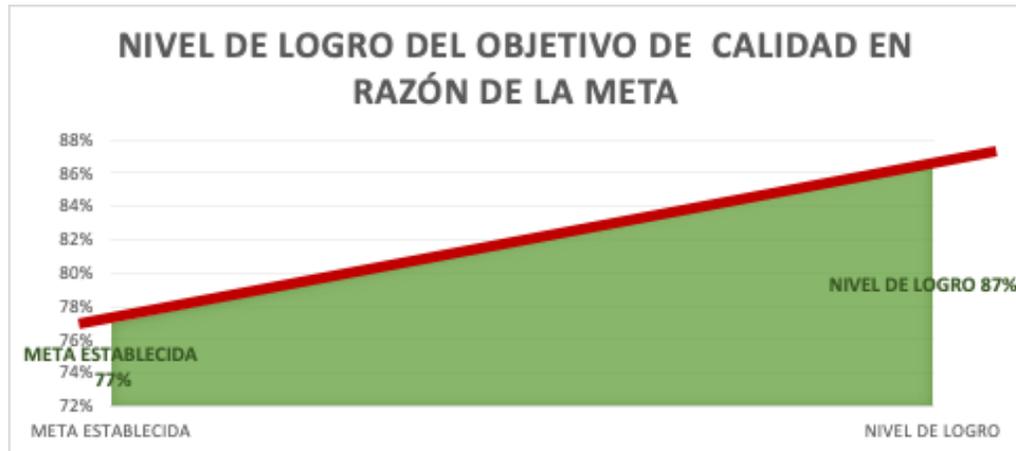
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas. 80%**

Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido en cada una de las tutorías: profesional, académica y personal

INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	NIVEL DE LOGRO
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	89%
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	89%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	96.5%
Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas	80%	72.1%
$\Sigma$	<b>77%</b>	<b>87%</b>

A continuación, se muestra el gráfico resultado del seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial en una comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores con la meta establecida:

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 23

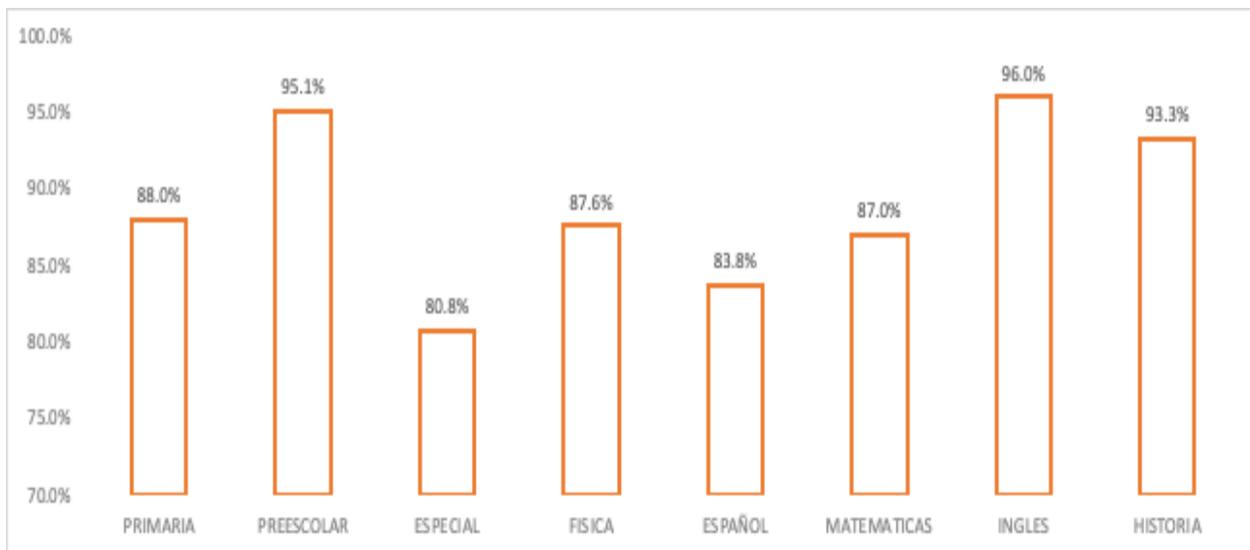


El nivel de logro corresponde a un 10% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior, el cual indica un 86%, se puede observar que este semestre el nivel de logro incrementa 1 punto porcentual.

**d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.**

**Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 23



Promedio general: 88%

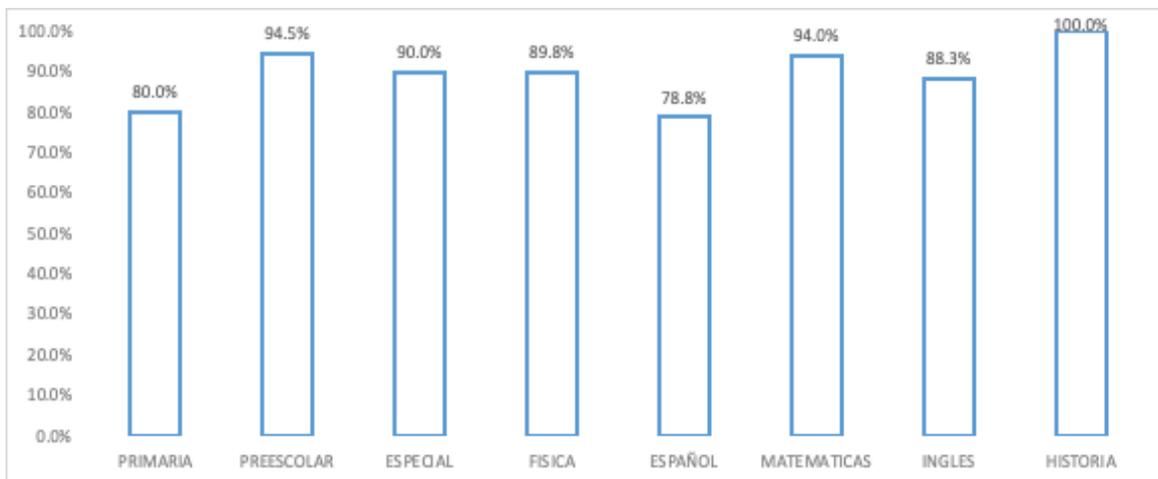
El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene por arriba del nivel de logro.

Entre las acciones efectivas que realizaron las coordinaciones de licenciatura para llevar el seguimiento de este indicador fueron las siguientes:

- ✓ Toma de acuerdos en los colegiados generales para organizar las clases virtuales durante el semestre atendiendo a las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Identificación y seguimiento a estudiantes que tengan situaciones adversas.
- ✓ Atención y apoyo constante a las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de las clases en línea.

**Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 23



promedio general: 89%

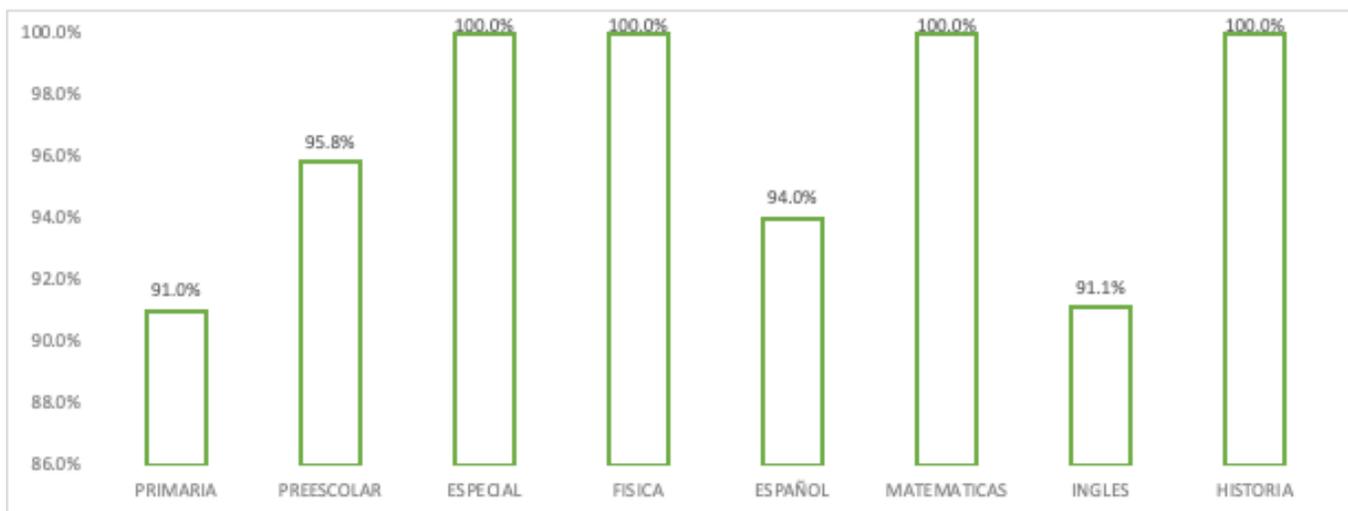
como una acción de este semestre y de acuerdo al análisis realizado como punto de mejora al SGC, se modifica la redacción de este indicador a fin de precisar lo que realmente se espera medir, la redacción "Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio" se cambia a "Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos".

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador se mantiene. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la entrega de evidencias que permiten llevar el seguimiento de los programas de estudio fueron:

- ✓ Cursos de actualización a docentes para el uso de plataformas virtuales y uso de herramientas tecnológicas dentro del campus virtual
- ✓ Acuerdos en reuniones colegiadas para organizar los cursos del semestre de manera virtual y seguimiento de los mismos a través del campus virtual
- ✓ Atención y apoyo a docentes y estudiantes en el desarrollo de las clases, reunión con docentes por parte de la coordinación de carrera y dirección académica para realizar acuerdos que permitieran continuar con el desarrollo de los cursos dando cumplimiento a las indicaciones de contingencia sanitaria.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 23

### Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional



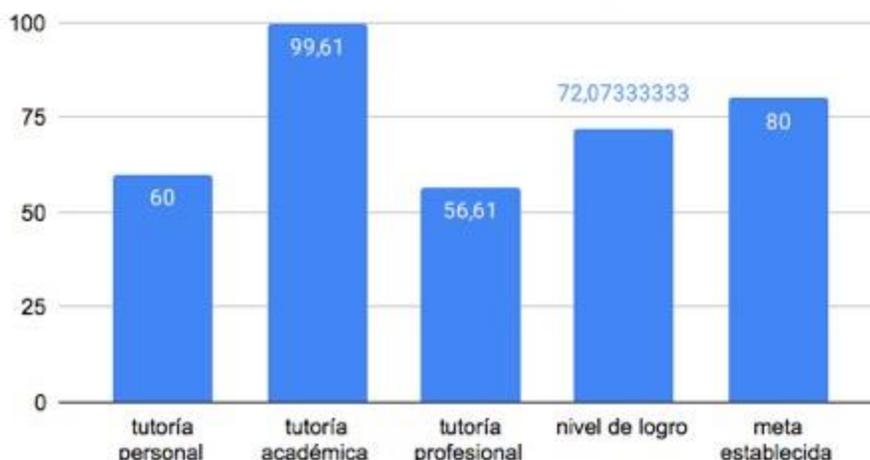
Promedio general: 96%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador incrementa; Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica fueron:

- ✓ Realizar las gestiones de escuelas de práctica a partir del correo electrónico y mensajería instantánea además de los oficios de gestión.
- ✓ Solicitud de escuelas que estuvieran realizando clases virtuales a fin de asegurar que los estudiantes tuvieran la oportunidad de practicar en dichos espacios virtuales.
- ✓ Gestión con directivos y docentes de las escuelas de educación básica para permitir el acceso a docentes del semestre para realizar las observaciones de las prácticas virtuales realizadas por los estudiantes.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 23

Nivel de logro de meta semestre impar 2020-2021



Promedio general: 72%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje que resulta de la tutoría personal, tutoría académica y tutoría profesional; en el semestre par 2019 - 2020, el promedio general del indicador fue del 86%, este semestre baja a 72%, quedando por debajo de la meta establecida.

El DOA realiza un análisis sobre los resultados obtenidos, determinando los siguientes factores como las principales causas:

- ✓ Falta de recursos estratégicos para llevar a cabo la actividad de tutoría personal de manera virtual.
- ✓ Incremento de solicitudes de servicio de tutoría personal debido a las condiciones de confinamiento.
- ✓ **Desconocimiento legal sobre la posibilidad de brindar servicios de tutoría personal de manera virtual**
- ✓ Número de Terapeutas Personales insuficientes para ofrecer el servicio de Tutoría Personal.
- ✓ Situaciones personales de los estudiantes que limitan la asistencia a los Servicios que ofrece este departamento.
- ✓ Se asignaron 68 tutores profesionales para atender a los 1064 estudiantes.

Por tal motivo, se define un plan estratégico por parte del DOA y el equipo de terapeutas que se especificara en el apartado de seguimiento y medición.

	<b>Nombre del Documento:</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
	<b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		Revisión: 6
			Página 13 de 23

**e. No conformidades y acciones correctivas.**

Derivado del resultado obtenido por el Departamento de orientación y apoyo estudiantil, las acciones planeadas para el siguiente semestre a fin de asegurar el logro de la meta establecida durante el semestre par 2020 – 2021 son las siguientes:

- Dar seguimiento y asesorías grupales a los tutores que requieran de apoyo para llevar a cabo su labor tutorial, sea con capacitaciones adicionales, compartir recursos digitales, y orientaciones para mejorar en su desempeño y obtener mayor cumplimiento de su comisión.
- Sesiones de discusión de casos con el equipo de tutores personales para dar una pertinente atención psicológica y asesoría para canalizaciones a institución externa de pacientes que lo requieran.
- Gestionar con el equipo de asesoría legal de BECENE y el Sistema Educativo Estatal Regular una capacitación en manejo de información personal y sensible para que el equipo de terapeutas pueda continuar con el desarrollo de la tutoría personal.
- Establecimiento de un consentimiento informado para proporcionar la atención de tutoría personal, en un documento firmado por el alumno se hace presente las condiciones necesarias para llevar a cabo tal atención.

Del 19 al 21 de octubre de 2020, se llevó a cabo la auditoría remota mediante Google meet, estuvieron presentes la directora académica y las 8 coordinadoras de carrera. Se realizó la auditoría mediante una muestra: Licenciatura en enseñanza y aprendizaje la Historia en educación secundaria, Licenciatura en educación Preescolar y Licenciatura en educación Física. No se encontraron hallazgos que derivaran en una no conformidad y se planteó como un punto para la Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas continuar con el seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura a través de las acciones que cada licenciatura identifique como necesarias y oportunas. Estas acciones están descritas en los informes de cada proceso y se señalan de manera general más adelante en este informe.

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

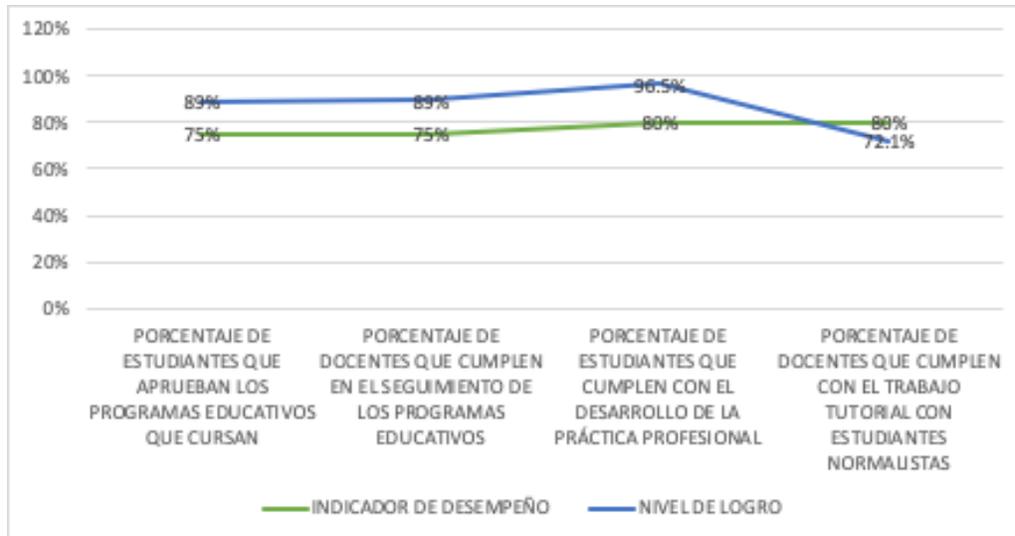
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 23

De acuerdo a los resultados obtenidos en el semestre anterior, se detectaron áreas de oportunidad en los distintos procesos para su mejora, a continuación, se especifican cada uno de éstos y el seguimiento realizado en este semestre para asegurar el logro de los indicadores:

Áreas de oportunidad	Seguimiento durante el semestre
<p>En el indicador Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional, la licenciatura en educación física, español e inglés quedan por debajo de la meta establecida.</p>	<p>Las acciones que se proyectaron como reto en el semestre fueron: optimizar las prácticas de los estudiantes no solamente en turno matutino sino también en vespertino de acuerdo a las condiciones de cada escuela con la finalidad de que realizaran la práctica en aulas virtuales con un mayor número de grupos.</p> <p>Gestión de escuelas con espacios disponibles para realizar cambio de estudiantes si fuese necesario.</p> <p>Acuerdos en colegiado para realizar actividades de seguimiento en las jornadas de práctica profesional.</p> <p>Cada licenciatura obtuvo un porcentaje por encima de la meta en este semestre.</p>
<p>Análisis y valoración con el equipo que conforma el área académica para reformular la redacción de los indicadores con el fin precisar lo que se quiere medir.</p>	<p>Revisión de los indicadores. Valoración de propuestas de cambio. Gestión ante el SGC para realizar la modificación correspondiente.</p>

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se visualizan en la siguiente gráfica:

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 23



Con lo que respecta al indicador “porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas” se consideran las siguientes acciones estratégicas a fin de incrementar el porcentaje del indicador:

- Reunión con el equipo de tutores personales para establecer un formato de consentimiento informado que deberán leer y firmar los estudiantes que soliciten el servicio para proporcionar la atención de tutoría personal, en este documento firmado por el alumno se hace presente las condiciones necesarias para llevar a cabo tal atención.
- Dar seguimiento y asesorías grupales a los tutores que requieran de apoyo para llevar a cabo su labor tutorial, sea con capacitaciones adicionales, compartir recursos digitales, y orientaciones para mejorar en su desempeño y obtener mayor cumplimiento de su comisión.
- Capacitación en manejo de información personal por parte los asesores legales de la institución y la instancia SEER al equipo de terapeutas para la revisión del formato de consentimiento.
- Iniciar con la tutoría personal de manera virtual a los estudiantes que así lo soliciten y firmen de conformidad el formato de consentimiento.
- Organizar cuatro cursos con temáticas como: prevención al suicidio, resiliencia, educación emocional dirigida a todos los estudiantes de las licenciaturas de manera virtual con una fecha por mes a partir de marzo. De igual forma, se pone a disposición de las licenciaturas la oferta de programar un taller virtual sobre resiliencia a grupos en específico que así lo requieran.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 23

Se realiza también una comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre par del ciclo escolar anterior y éste:

<i>Indicador</i>	<i>Meta establecida</i>	<i>Porcentaje obtenido el semestre anterior</i>	<i>Porcentaje obtenido este semestre</i>
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	85%	88%
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	89%	89%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	81.8%	96%
Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas	80%	86.5%	72%

#### **g. Resultados de las auditorías: internas y externas.**

Con fechas del 19 al 21 de Octubre, 2020, se realiza auditoria remota complementaria donde se audita de manera virtual con la presencia de la Dirección académica y las coordinaciones de carrera al proceso correspondiente a la licenciatura en educación preescolar, licenciatura en educación física, durante la auditoría se hace el señalamiento que este semestre se da apertura a la licenciatura en enseñanza y aprendizaje de la historia en nivel secundaria, iniciando el procedimiento de operación al igual que las otras licenciaturas y señalando que se dará de alta en el SGC el transcurso del semestre, gestión que se realiza en enero del 2021, de igual forma, al final del semestre se presentarán los primeros resultados que serán medibles.

#### **h. Desempeño de los proveedores externos.**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 23

Regular y orientar los procesos de gestión para el desarrollo de las jornadas de observación y práctica docente de los alumnos normalistas, requiere de la autorización de las escuelas de educación básica, además de la gestión para solicitar los espacios a los estudiantes, se lleva el seguimiento de la vinculación con escuelas de práctica a través de los docentes encargados de las asignaturas del Área de Acercamiento a la Práctica Escolar, Trabajo Docente y Práctica Profesional.

En este semestre se realizaron las gestiones de manera oficial (enviar la papelería correspondiente que solicitan las instancias para la vinculación con escuelas de práctica) y también a través de la comunicación virtual (mensajes de texto y correo electrónico) para contar con los espacios suficientes para que cada uno de los docentes en formación que conforman las licenciaturas, tuviesen la oportunidad de realizar las actividades correspondientes a la práctica profesional y al trabajo docente. Es importante destacar que tanto los directivos como los docentes de las escuelas de educación básica han tenido la apertura para brindar a los jóvenes normalistas la oportunidad de trabajar con los niños y adolescentes por diferentes recursos y herramientas digitales: classroom, Google meet, correo electrónico, whatsapp, Facebook entre otros, con la finalidad de que los futuros docentes conozcan y vivan la experiencia docente de acuerdo a las condiciones reales.

#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Recursos humanos y materiales	Adecuación
Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos	-Personal docente -plataforma virtual -Recursos materiales -Planes de estudio	Toma de acuerdos en colegiado por licenciatura para la organización y desarrollo de los cursos en línea por semestre. Adecuar los planes de estudio para su desarrollo y seguimiento en el campus virtual.
Procedimiento Operativo para el Acercamiento a la Práctica y Trabajo Docente	-Registro de escuelas de educación básica -Calendarización de jornadas de práctica -Docentes encargados de cada grupo de la escuela de práctica	Gestión de escuelas de educación básica a través de correo electrónico además de realizar los oficios correspondientes en físico para cada instancia.
Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	-expedientes de tutoría personal, tutoría profesional y tutoría académica -materiales del departamento de psicología -espacios para sesiones de tutoría personal.	Diseñar un plan de trabajo para ofrecer el servicio de tutoría personal de manera virtual.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 23

## 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades por parte del macroproceso de la Formación inicial y los procesos que lo conforman son las siguientes:

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
<b>1. Continuar con la formación inicial de los estudiantes de las licenciaturas a través de la aplicación de los planes de estudio de manera virtual</b>	<p>Plan de trabajo válido durante el periodo de contingencia hasta el regreso presencial determinado por dirección general</p> <p>Plan de trabajo diseñado para los procesos de formación inicial a partir de las indicaciones de Dirección general</p> <p>Conocimiento de las posibilidades de conectividad de los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales</p> <p>Seguimiento del desarrollo de los cursos del plan de estudio</p> <p>Toma de acuerdos con docentes por licenciatura para dar apertura al desarrollo de los cursos de manera flexible y empática.</p>	<p>Diagnóstico por licenciatura para conocer la situación de cada estudiante</p> <p>Seguimiento al desarrollo de los cursos por medio de las estrategias planificadas por cada proceso.</p> <p>Comunicación continua entre docentes y con estudiantes con los estudiantes para conocer su situación ante la pandemia.</p>	Marzo 2020	ABIERTA  Permanece vigente durante la contingencia sanitaria

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 23

Oportunidad identificada	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	Evaluaciones internas y externas BECENE  Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación)  Mejora del SGC  Mejora de la oferta de formación complementaria  Incremento del seguimiento a la aplicación de planes y programas	Seguimiento a los resultados de evaluaciones internas y externas como SGC y CIEES para asegurar la actualización, eficacia y eficiencia constante del proceso.  Seguimiento de cada coordinación para detectar fortalezas, áreas de mejora y dar seguimiento a las acciones que aseguren la mejora del SGC, la oferta de la formación y el seguimiento a planes y programas a través de la aplicación de los mismos, colegiados y propuestas de coordinación y DA.	Semestre IMPAR 2019- 2020	ABIERTA  Fecha de cierre agosto 2021

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura	Acciones de mejora continua
Licenciatura en educación preescolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguir realizando un acompañamiento puntual del trabajo de cada uno de los grupos</li> <li>✓ Continuar con la organización de una hora de trabajo en línea diaria para cada asignatura, implementando un trabajo instruccional a la distancia.</li> <li>✓ Atender las necesidades de formación con talleres tecnológicos para los maestros</li> <li>✓ Seguir en comunicación con las autoridades de la educación básica para</li> </ul>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 23

	<p>poder lograr los espacios para realizar las prácticas profesionales de las estudiantes en formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dar un seguimiento puntual a las alumnas de 8º semestre en la elaboración de su documento recepcional.</li> <li>✓ Mantener un equipo comprometido y responsable de profesionales de la educación formadores de docentes apoyando en lo necesario para que puedan impartir su cátedra en el tiempo estipulado</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación primaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se siga capacitando en el uso de las TIC. Actualizar a maestros uso de drive.</li> <li>✓ Capacitar a docentes en manejo de conflictos</li> <li>✓ Dar seguimiento a todos los docentes en el nuevo modelo educativo.</li> <li>✓ Capacitar en línea a los docentes en manejo de grupo con los alumnos.</li> <li>✓ Actualizar a maestros en el nuevo plan de estudios de la licenciatura de educación primaria 2018.</li> <li>✓ Sensibilizar a los docentes para la asistencia a escuelas de práctica en línea de los alumnos de la licenciatura en educación primaria.</li> <li>✓ Capacitar a los docentes a realizar investigaciones y/o ponencias, publicaciones de libros en la licenciatura en educación primaria.</li> </ul>
<b>Licenciatura en Educación especial / Licenciatura en inclusión educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es necesario dosificar los contenidos y aun así alcanzar a impartir todo el programa educativo.</li> <li>✓ Motivar a los estudiantes a participar activamente en este nuevo modelo a distancia</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación física</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ gestionar escuelas de nivel básico mediante un análisis previo de centros escolares que se encuentran dando clase virtualmente por lo menos dos veces a la semana, para darle salida a la necesidad que se presenta actualmente en la licenciatura, incluyendo un centro de atención múltiple (CAM).</li> <li>✓ reunión con los maestros involucrados en el proceso de determinó que con base a experiencias obtenidas en intercambios académicos en los que han participado alumnos de séptimo semestre, se propuso entablar comunicación con los directivos y/o docentes de educación física para llegar a un acuerdo institucional.</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Español/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicar un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes sobre la educación a distancia en dos momentos del siguiente semestre.</li> <li>✓ Continuar con el seguimiento y recolección de evidencias del desarrollo del programa de la Licenciatura mismo que dará cuenta de la calidad de los servicios, así como el logro de la acreditación CIEES.</li> <li>✓ Promover el trabajo colaborativo en cada semestre para fortalecer la elaboración de la evidencia final de los diversos cursos.</li> <li>✓ Concientizar a los docentes sobre la importancia que tiene su apoyo en el asesoramiento y observación de los docentes en formación durante las jornadas de práctica profesional, puesto que algunos alumnos tienen la oportunidad de trabajar con sesiones virtuales y otros con la modalidad de aprender en casa.</li> <li>✓ Continuar con la observación de clase entre pares hasta lograr la</li> </ul>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 23

	participación del 100 % de la planta docente.
<b>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Matemáticas/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para llevar el control de las inasistencias a las sesiones online, se solicitará el reporte de los alumnos con entrega de evidencias depositadas en un instrumento de control colaborativo y sincrónico. Esta acción ya ha sido notificada a los docentes en la reunión colegiada de planeación.</li> <li>✓ Se seguirá trabajando con la sensibilización de los docentes de manera colegiada a fin de que se evite encargar un exceso de actividades a los alumnos. Se establecerá comunicación personalizada con los docentes que incurran en estas prácticas.</li> <li>✓ El reporte de alumnos y la observación de los espacios en plataforma permitirán verificar si algún docente continúa dejando actividades sin evaluar o retroalimentar, en tal caso se establecerá la comunicación y se le pedirá que explique por escrito sobre el tenor.</li> <li>✓ Se comentó en la reunión de planeación de inicio de semestre, que las planeaciones debían contener los criterios de evaluación y las ponderaciones de las actividades. En campus virtual se especifican estos puntos. Si el docente no cumpliera con la indicación se le pedirá hacer la corrección correspondiente.</li> <li>✓ Para los docentes que no dejen evidencia en campus virtual, se establecerá la comunicación directa vía correo institucional y por video llamada para que explique si tiene algún problema que le impida realizar esta acción.</li> <li>✓ Se realizará un sondeo dirigido a los formadores, con el fin de conocer las dificultades de carácter técnico que les pudiesen impedir el uso de la plataforma, además de detectar las posibles carencias en el conocimiento de herramientas tecnológicas que les impida un desempeño óptimo de su labor docente.</li> <li>✓ Para los profesores que no respetan las indicaciones institucionales o los acuerdos colegiados se establecerá comunicación personalizada además de seguir sensibilizando al profesorado en las reuniones colegiadas.</li> <li>✓ Para promover que los profesores se involucren con el acompañamiento docente se propondrá en colegiado la asignación de alumnos específicos para que acompañen a los normalistas en las jornadas de práctica docente</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Impartir cursos de capacitación a los alumnos de VIII semestre. (Estrategias para el desarrollo de competencia oral, competencias emocionales y neurociencia aplicada a la educación).</li> <li>✓ Realizar semana de inglés de manera virtual dando la oportunidad que los alumnos y maestros practiquen el idioma en un contexto fuera del aula.</li> <li>✓ Intercambio virtual con otras escuelas Normales del país.</li> <li>✓ Desde asesoría y tutoría llevar seguimiento en torno al desempeño de los alumnos con mayor índice de reprobación para lo cual el asesor de grupo hará un listado de los casos de mayor riesgo y lo presentará al tutor correspondiente.</li> <li>✓ Seguir involucrando a la planta docente en todas las actividades académicas que permitan una participación activa dentro de la licenciatura.</li> <li>✓ Seguimiento y mejora de la evidencia final de semestre que involucra a diversos cursos.</li> <li>✓ Realizar encuesta de opinión de clases a distancia a alumnos</li> </ul>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 23

	<input checked="" type="checkbox"/> Llevar un registro detallado de comunicación establecida entre alumnos y profesores.
--	--

## 7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

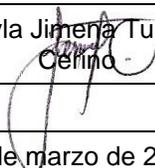
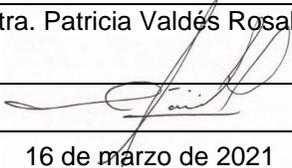
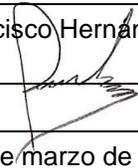
De acuerdo a las observaciones realizadas en la auditoría remota, es necesario continuar con el seguimiento puntual de la aplicación y desarrollo de los planes de estudio, en este sentido cada proceso realiza un análisis de sus posibilidades y propone un plan de acción para el siguiente semestre a fin de asegurar la formación inicial de los estudiantes.

### Conclusión.

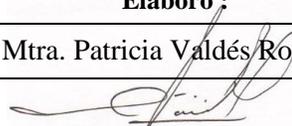
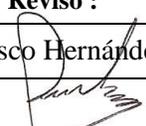
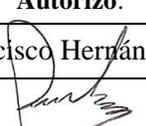
El cumplimiento de los indicadores es necesario para asegurar la calidad en el servicio que se ofrece, por tal motivo se ha realizado un plan con acciones muy definidas por parte del departamento de orientación y apoyo estudiantil a fin de llevar a cabo la tutoría personal con los estudiantes que así lo soliciten como un apoyo necesario durante el confinamiento.

De igual forma, cada proceso determina sus acciones con el objetivo de que los estudiantes cuenten con la experiencia de práctica profesional de acuerdo a las condiciones reales que se viven en la actualidad.

Durante este semestre se incorpora al SGC la Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de la Historia en educación secundaria, se ha llevado el seguimiento de esta primera generación además de capacitar a la coordinadora de carrera y dueña del proceso en el manejo y comprensión de la norma por parte del área académica y de los cursos ofertados por el SGC. Por tal motivo, los resultados que se obtengan del primer año de esta licenciatura serán evidenciados en el siguiente semestre.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Céline	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	12 de marzo de 2021	16 de marzo de 2021	17 de marzo de 2021

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 23

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020