


	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 1 de 12

## 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.



Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Reestructuración del Plan de Calidad de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica	agosto 2022	En proceso mayo 2023	60 %
	Análisis de los procedimientos de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica Titulares de departamento Coordinadores de carrera	agosto 2022	En proceso mayo 2023 PO01 PO02 Tutoría Diseño Curricular	80 %
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura.	Coordinadores de Carrera	agosto 2022	enero 2023	100 %
3. Necesidad de Recursos.	Capacitación continua a docentes.	Dirección académica Coordinaciones de carrera.	agosto 2022	enero 2023	100 %
	Reestructuración del Plan de Calidad de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica	Agosto 2022	En proceso mayo 2023	60 %

## 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Formación inicial	Compromiso y responsabilidad en el Codiseño de los programas de flexibilidad curricular del plan de estudios 2022.	Los docentes eligieron el curso del plan de estudios 2022 que iban a diseñar.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 2 de 12

	<p>Los asesores de grupo dieron seguimiento oportuno a los casos de estudiantes que presentan reprobación, posibles bajas y realizaron canalizaciones de alumnos al Departamento psicopedagógico</p> <p>La disposición y asistencia de los estudiantes a diversas actividades como cursos, talleres, conferencias de carácter académico, cultural y artístico; así como la las actividades extracurriculares que planearon los docentes al inicio del semestre y que aportaron a los cursos y a las competencias de los estudiantes</p>	<p>Se mantuvo diálogo constante con los asesores de cada semestre y con los docentes de cada grupo para identificar a los estudiantes en situación de riesgo.</p> <p>Se informó y solicitó a los catedráticos la aplicación y seguimiento de las normas de control escolar 2018.</p>
<b>PROCESO</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
Formación inicial	<p>El acompañamiento docente a escuelas de educación básica durante las jornadas de observación y prácticas profesionales.</p> <p>Que los estudiantes reciban retroalimentación inmediata del maestro titular del curso y del catedrático de la BECENE que hayan observado su práctica profesional en las escuelas de educación básica.</p>	<p>Asignar alumnos a cada docente y solicitar comisión institucional para que los docentes acompañen a los estudiantes normalistas durante las jornadas de observación y práctica planeaciones de los estudiantes.</p> <p>.</p>
<b>PROCESO</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
Formación inicial	<p>Que los estudiantes participen con otras instituciones formadoras de docentes para que reconozcan sus aprendizajes y las habilidades y competencias que han desarrollado.</p> <p>Continuar con la actualización y capacitación a los docentes sobre uso de plataformas educativas, herramientas didácticas y uso del campus virtual para el desarrollo de las clases.</p>	<p>Establecer comunicación con otras instituciones de educación superior para realizar intercambios académicos virtuales o presenciales.</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 3 de 12

PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Formación inicial	Que las escuelas de educación básica no permitan la práctica profesional de los estudiantes normalistas dada la cantidad de licenciaturas que coinciden durante la jornada de práctica.	Establecer comunicación con las diferentes instancias educativas para que apoyen en esta actividad.

### 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### a. Satisfacción de los Clientes.

La “Encuesta de opinión para alumnos” con código BECENE-DA-CC-PO-01-05 es anual y se aplica al concluir el semestre par febrero – julio. Tiene como propósito Identificar necesidades y expectativas de los clientes con el fin de diseñar líneas de acción para focalizar estrategias dirigidas a la satisfacción de dichas expectativas; razón por la cual, al considerar que las metas están establecidas por semestre se considera como acción de mejora el aplicar la encuesta al finalizar cada semestre. Ver apartado de mejora continua



#### b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Durante el periodo de julio 2022 a enero 2023, se recibieron un total de 9 reclamos a través del buzón de quejas y sugerencias:

- Licenciatura en educación preescolar (3)
- Licenciatura en primaria (2)
- Licenciatura en educación física (3)
- Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas (1)

Cada queja recibida fue remitida a los encargados del área correspondiente para su valoración y atención, la manera en que se ha dado respuesta es mediante correo electrónico cuando hay un remitente, diálogo con estudiantes o personal educativo para su conocimiento y actas de acuerdo cuando son asuntos relacionados con aspectos académicos de grupos de estudiantes que solicitan intervención. El registro de atención se encuentra en la bitácora de quejas y sugerencias y las evidencias están en resguardo de la dirección académica y coordinación de cada licenciatura. En el anexo BECENE-CA-PG-10-01.

En cuanto a las escuelas de educación básica (partes interesadas externas), donde estuvieron realizando las prácticas profesionales los docentes en formación durante el semestre, no hubo retroalimentación por parte de las instituciones educativas.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 4 de 12

Nivel	Número de instituciones	Licenciaturas
Inicial	1 (SEER)	FISICA,
Preescolar	10 (SEER) 17 (SEGE)	PREESCOLAR, FISICA, INCLUSIÓN EDUCATIVA
Primaria	10 (SEER) 24 (SEGE)	PRIMARIA, FISICA, INCLUSIÓN EDUCATIVA
Secundarias	11 (SEER) 32 (SEGE)	INCLUSIÓN EDUCATIVA, ESPAÑOL, MATEMATICAS, INGLÉS, HISTORIA, FISICA
Especial	3 (SEER) 11 (SEGE)	INCLUSIÓN EDUCATIVA, FISICA

### c. Grado de logro de los objetivos de calidad.



El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es:

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 77%

El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.

- ✓ **Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%**  
Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. El nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos. 75%** Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO- 01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06, BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura.
- ✓ **Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional. 80%**  
Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-02-03, BECENE-DA-CC-PO-02-05, BECENE-DA-CC-PO-02-06, BECENE-DA-CC-PO-02-07, BECENE-DA-CC-PO-02-08, BECENE-DA-CC-PO-02-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

En la siguiente tabla, se muestra el resultado del seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial y se compara el nivel de logro alcanzado con la meta establecida:

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 5 de 12

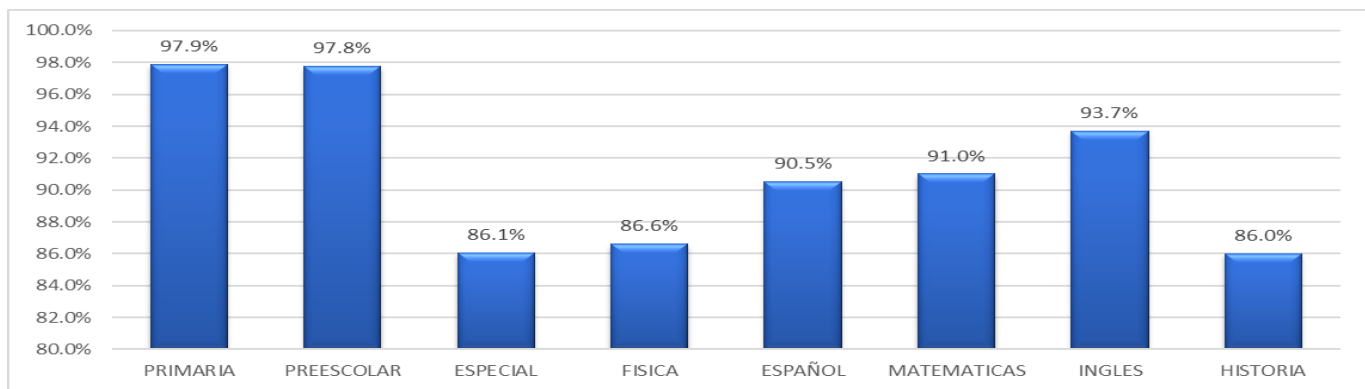
<i>Indicador de desempeño</i>	<i>Meta establecida</i>	<i>Nivel de logro</i>
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	91 %
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	80 %
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	88 %
$\Sigma$	<b>77%</b>	<b>86 %</b>

El nivel de logro corresponde a **9% por arriba** de la meta establecida; sin embargo, en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior **92.3 %**, se observa una disminución de **6.2 puntos porcentual**.

**d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.**

**Indicador: Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan.**

**Meta 75 %**

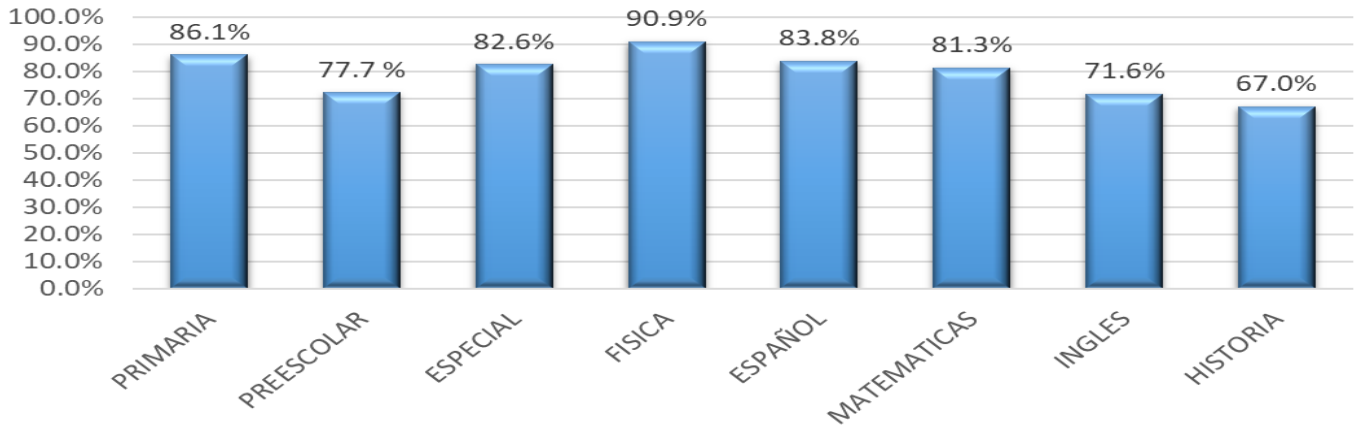


**Promedio general: 91%**

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene por arriba del nivel de logro, en esta ocasión con seis puntos porcentuales.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 6 de 12

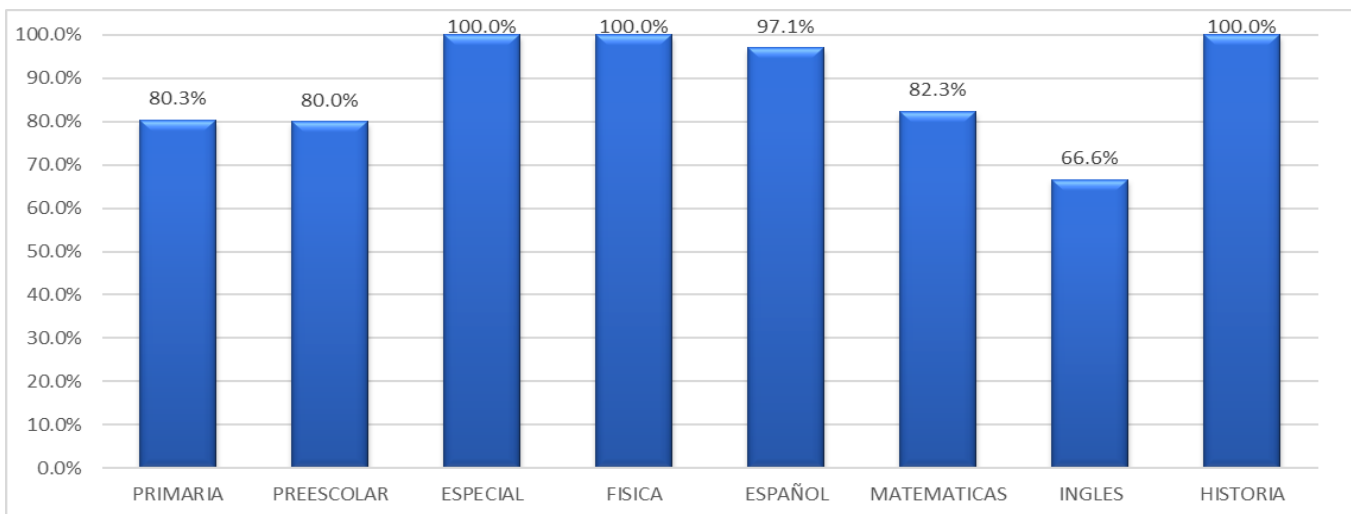
**Indicador: Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos**  
**Meta 75%**





**Promedio general: 80.25 %**

El porcentaje del indicador señala un resultado de **cuatro puntos porcentuales** por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador baja **siete puntos porcentuales**.

**Indicador: Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional**  
**Meta 80%**



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 7 de 12

Promedio general: **88.3%**

El porcentaje general del indicador señala un 8.3 % por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador disminuye 2.7 puntos porcentuales.

**e. No conformidades y acciones correctivas.**

Durante el semestre impar correspondiente a agosto 2022 – enero 2023 no se declararon No conformidades en el macroproceso de formación inicial ya que se cumplieron las metas establecidas; sin embargo, después de analizar los resultados por procedimiento operativo se identifica que una licenciatura no alcanza dos indicadores y otra no alcanza un indicador lo cual genera el resultado general a la baja, por lo anterior, se considera necesario realizar acciones correctivas, aunque se cumpla como macroproceso, porque si esta situación se presenta nuevamente puede impactar en el logro del objetivo de calidad.

**Procedimiento**

**Acciones correctivas**

Procedimiento operativo  
Para la Implementación de los programas de asignatura

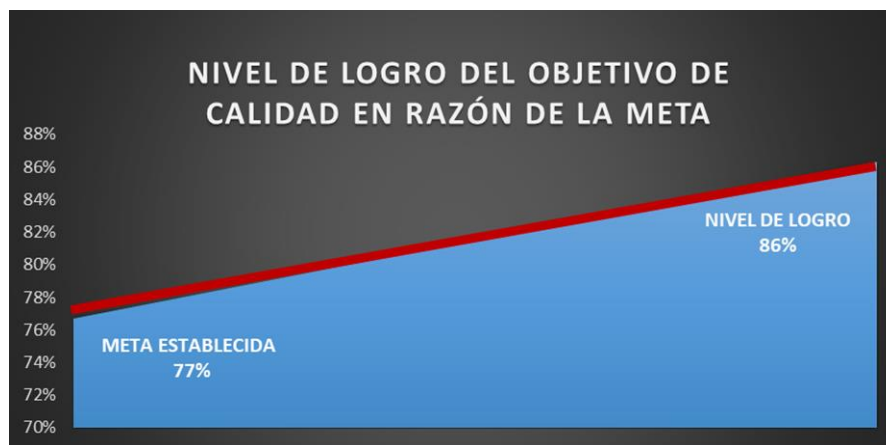
La licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria y la licenciatura en enseñanza y aprendizaje de la historia en educación secundaria no alcanzaron el indicador: **El Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos debe realizarse análisis de la causa – raíz para implementar una acción correctiva.**



Procedimiento operativo  
para el desarrollo de l observación y la práctica profesional.

La licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria no alcanzó **el Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional debe realizarse análisis de la causa – raíz para implementar una acción correctiva.**

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se presentan en la siguiente gráfica:



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 8 de 12

Se presenta una tabla comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre par del ciclo escolar 2021 – 2022 y el semestre impar del ciclo escolar 2022 – 2023.

<u>Indicador</u>	<u>Meta establecida</u>	<u>Porcentaje obtenido el semestre anterior</u>	<u>Porcentaje obtenido este semestre</u>
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	94%	91 %
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	87%	79 %
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	96.1%	88.3%
Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual	<b>77 %</b>	<b>92.3 %</b>	<b>86.1%</b>

#### **g. Resultados de las auditorías: internas y externas.**

Del 5 al 9 de diciembre de 2022, se llevó a cabo la auditoría interna **A2/2022** de seguimiento a los diferentes operadores de procedimientos y de manera general se realizaron las siguientes observaciones:



- Los responsables de las áreas en lo general han alcanzado un alto conocimiento sobre la operación de los procedimientos. Sin embargo, se advierte la imperante necesidad de asegurarse el dominio de los nuevos operadores de procesos durante la reestructuración del organigrama que la organización está llevando a cabo.
- Hacer una revisión a cada procedimiento para identificar aquellas actividades de interacción con otros procesos y se señalen y/o actualicen en la documentación pertinente.
- Se observan discrepancias en algunos procesos en los datos declarados en la información documentada

#### **h. Desempeño de los proveedores externos.**

Los docentes de escuelas de educación básica que abrieron sus espacios para que los docentes en formación realizaran actividades de observación y práctica profesional de manera general:

- Orientaron a los docentes en formación, en la planeación de clase.
- Establecieron comunicación verbal con los titulares de los cursos del trayecto de práctica profesional



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 9 de 12



#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Con la implementación del Manual de funciones 2021, se hicieron adecuaciones en los espacios del área académica para que Titulares de departamento y Coordinadores de carrera de cada licenciatura tuvieran un espacio físico para desempeñar sus funciones y tanto docentes, lo anterior permite que tanto

#### 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.


La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades en el macroproceso de la Formación inicial fueron cerradas en el mes de octubre 2022:

<i>Riesgo identificado</i>	<i>Plan de acción</i>	<i>Acciones específicas del áreadurante el semestre</i>	<i>Fecha</i>	<i>Estado</i>
<b>No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio</b>	Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria	Dar continuidad a la estrategia de la DEP para el desarrollo de los cursos durante la contingencia sanitaria. Difusión de la estrategia en reunión colegiada de posgrado para darse a conocer a estudiantes y docentes. Seguimiento a la tutoría académica que permita atender y en su caso, abatir el riesgo de no continuidad	Fecha de finalización Julio 2022  Evaluación de resultados octubre 2022	CERRADA
<b>No se alcanzan dos indicadores.</b>	Evaluar el riesgo metodología probabilidad-impacto	Identificar el riesgo/oportunidad que puede afectar el cumplimiento de los resultados previstos  Identifica la fuente y determinar la consecuencia. Anexo BECENE-SGC-PG-12-02, Matriz de riesgos y oportunidades  Elaborar una RAC	Fecha de finalización Julio 2023	ABIERTA

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 10 de 12

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura	Acciones de mejora continua
<b>Licenciatura en educación preescolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Brindar un acompañamiento académico cercano y responsable a las alumnas</li> <li>✓ Seguir profesionalizándonos para que el servicio que ofertamos sean de calidad y acordes a nuestro alumnado</li> <li>✓ Seguir teniendo reuniones de colegiado por semestre para dar seguimiento a las necesidades muy particulares de las estudiantes y de acuerdo a l proceso de formación en que se encuentran</li> <li>✓ Atender puntualmente a las necesidades de las estudiantes de acuerdo a los trayectos de formación de los planes de estudio <b>vigentes</b>.</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación primaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar un espacio en los colegiados para capacitar y recordar a la planta docente en darse de alta en el espacio para subir planeaciones e informes como medida preventiva. • Integrar en el informe de cátedra evidencias del acompañamiento que los docentes dan a los estudiantes tanto en sus clases como en las jornadas de práctica.</li> </ul>
<b>Licenciatura en inclusión educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Firmar un convenio de colaboración con la Escuela Normal de Jalisco para actividades académicas en colaboración</li> <li>✓ Implementación de un Taller para docentes en formación acerca de los instrumentos de análisis que utilizan durante las jornadas de práctica profesional.</li> <li>✓ Realizar un taller para la elaboración de artículos académicos dirigido a la planta docente de la licenciatura.</li> </ul>
<b>Licenciatura en educación física</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajo colegiado con los docentes por semestre para elaborar la evidencia integradora que marcan los planes de estudio.</li> <li>✓ Intercambios de experiencias académicas con otras Escuelas Normales.</li> <li>✓ Asistencia a congresos de educación física, deporte y actividad física.</li> <li>✓ Colaboración de los Docentes de la Licenciatura, en el Codiseño de los Cursos de Flexibilidad Curricular con la asesoría del representante de Licenciatura en el Diseño Curricular</li> </ul>
<b>Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecer la entrega en tiempo y forma el indicador BECENE-DA-CC-PO-02-03, después de realizada la actividad de registro de visitas a las escuelas de práctica. Y el indicador BECENE-DA-CC-PO-02-07 Registro de observación de las prácticas docentes de los estudiantes en formación.</li> </ul>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 11 de 12

**Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria**

- ✓ Realizar cursos intensivos del uso del Campus Virtual para subir y bajar archivos.
- ✓ Organizar visitas a escuelas a través del medio de transporte institucional para acudir en grupos a las escuelas de práctica y solventar esta debilidad de la licenciatura.
- ✓ Motivar e incentivar la entrega de evidencias del desarrollo del programa educativo en tiempo y forma.
- ✓ Reuniones con apoyos para la elaboración de plan de trabajo con la coordinación de carrera y jefatura.
- ✓ Trabajo con apoyos para cubrir las observaciones de clases y registrar las evidencias respectivas.
- ✓ Uso de la plataforma para subir evidencias de los procedimientos 01 y 02
- ✓ Reuniones con maestros de práctica para establecer estrategia de trabajo para incluir a los docentes en la revisión de planeaciones y observaciones de práctica

**Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria**

**Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de la historia en educación secundaria**

- ✓ Continuar el diálogo con el Colegio de historia para compartir experiencias académicas: Plan de estudios 2022, presentación de proyectos integradores de un curso de la licenciatura.
- ✓ Gestión de un viaje académico a la Cd. de Puebla con los alumnos de 1º y 3º de la licenciatura con el objetivo de fortalecer los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos.



**Formación inicial**

- ✓ Aplicar encuesta de satisfacción al cliente semestralmente.
- ✓ Aplicar un instrumento para identificar el desempeño de los proveedores externos después de las jornadas de observación y práctica profesional.
- ✓ Identificar el riesgo/oportunidad que puede afectar el cumplimiento de los resultados previstos

## 7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD


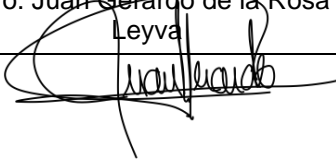

A partir de la reestructuración del Manual de Organización y Procedimientos 2021 de esta Institución, se han realizado cambios y actualizaciones en el proceso de la Formación inicial con el propósito de alinearse a lo que señala dicho Manual. En este sentido los objetivos de las reuniones se especifican a continuación.

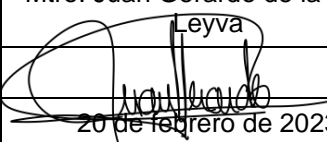
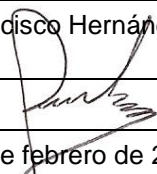
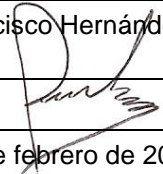
1. Concluir con la reestructuración de los procedimientos operativos 01 y 02 Plan de calidad considerando los cambios necesarios y las propuestas detectadas.
2. Construcción de los procedimientos del Departamento de diseño curricular PO03 Tutoría – PO04 Seguimiento curricular
3. Actualización de la información documentada semestre de agosto a diciembre 2022, aproximadamente.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 12 de 12

### Conclusión.

Las actividades académicas se realizaron al cien por ciento de manera presencial. El seguimiento al macroproceso de la formación inicial se realiza a través de la aplicación, desarrollo y evaluación de los programas en modalidad presencial y en el campus virtual, lo cual ha permitido identificar riesgos /oportunidades que permiten implementar acciones correctivas o acciones de mejora por procedimiento de tal manera que se identifique la causa- raíz de un riesgo. Se continua con el diseño de programas tanto de la curricula nacional como de la flexibilidad curricular estatal de los planes de estudio 2022 para todas las licenciaturas en educación, bajo la dirección del Departamento de desarrollo curricular.

<b>CONTROL DE ÁREA</b>			
	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Marcela de la Concepción Mireles Medina	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	21 de marzo de 2023	22 de marzo de 2023	23 de marzo de 2023

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023