

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 1 de 18

1.0 RESULTADOS DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

1.1 Auditorías internas

1.1.1 Descripción del proceso de auditoría

La auditoría interna realizada el 7 y 8 de abril del presente arrojó los siguientes resultados.

- Una de las conclusiones señala que las no conformidades detectadas en la pasada Auditoría Interna A2/15 fueron solventadas de forma oportuna y verificada la eficacia de las acciones correctivas implementadas para tal fin por la Dirección Académica.
- Se reportan felicitaciones al manejo de los procedimientos por parte de los titulares de los siguientes departamentos, áreas y coordinaciones: Coordinación de carrera de Licenciatura en Educación Primaria y Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Español.
- Se ha dado seguimiento a acciones preventivas que han impactado la mejora del servicio. Se aprecia en las observaciones de los auditores, un dominio de los procedimientos revisados y acciones continuas de mejora. Debido a causas de fuerza mayor, en la pasada auditoría interna se levantó una no conformidad por ausencia de la titular de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas, misma que fue solventada presentándose las evidencias correspondientes.

1.1.2 Conclusiones:

Las RAPs identificadas en las licenciaturas fueron atendidas y cerradas;

2.1 Auditorías externas

2.1.1 Descripción del proceso de auditoría

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 2 de 18

En la auditoría externa de vigilancia realizada el 16 de mayo del 2016, fue **auditada la Coordinación de la licenciatura en educación preescolar secundaria con especialidad en inglés y la Dirección Académica** sin ningún hallazgo y no se efectuó ninguna no conformidad.

2.1.2 Conclusiones:

Las medidas que se tomaron en la RAP 37 y 38 demuestran incremento en la entrega de evidencias con relación al porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio y en las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad correspondiente al procedimiento de trabajo colegiado.

2.0 SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

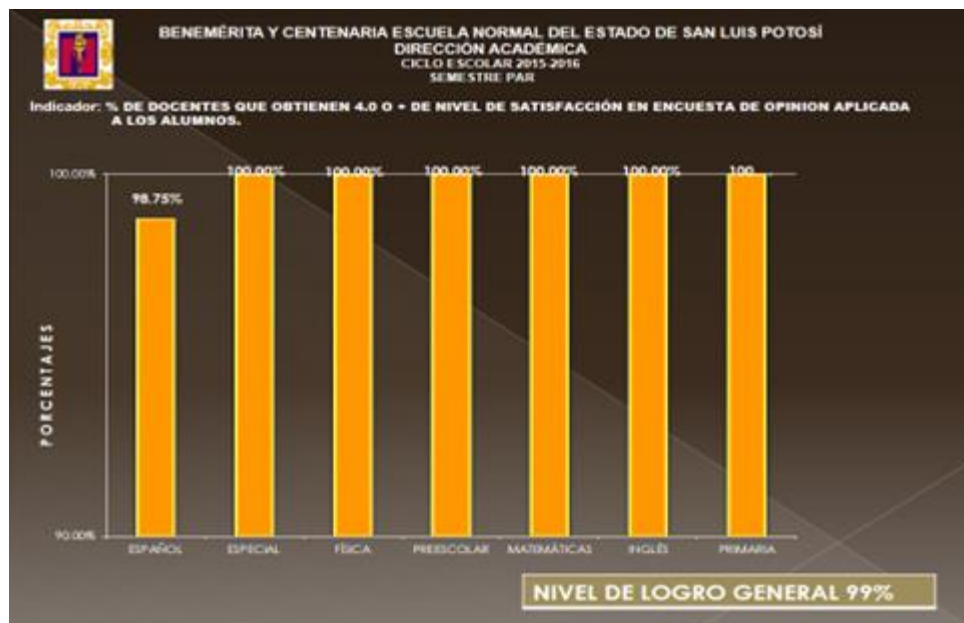
2.1 Los aspectos que se evaluarán son los siguientes:

a. Satisfacción de los Clientes.

La evaluación de la satisfacción del cliente atendiendo a lo establecido en el plan de calidad se realizó al término del ciclo escolar, los resultados fueron los siguientes:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 3 de 18



b. Necesidad de mejora de productos / servicios ofrecidos.

Las acciones derivadas de los procedimientos operativos del área evidencian un buen nivel de desempeño, el nivel de logro es positivo en cada uno de los indicadores por lo que se toman las acciones de este semestre como acciones por conservar y se considera pertinente incrementar el nivel de satisfacción de 4.0 a 4.5 para que el indicador represente un nuevo reto.

2.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 4 de 18

Durante este semestre se recibieron un total de 21 mensajes al correo de quejas y sugerencias, de los cuales 12 quejas. Dichas quejas hacen referencia a situaciones relacionadas con las licenciaturas de: Educación Física (1) Educación Preescolar (1), Educación Primaria (2), Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas (3), Educación Especial (5).

Las quejas aluden a inconformidades con respecto a la organización de la licenciatura, solicitud de cambio de docentes en algunas asignaturas, desacuerdos con respecto al uso de espacios, formas de conducirse con los demás y respeto.

Se recibieron además 5 sugerencias. Las sugerencias hacen referencia a la no asignación de algunos docentes para la impartición cátedra, la reasignación de docentes para continuar dando cátedra en otras licenciaturas, formas de conducirse con los demás actores educativos.

2.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Felicitaciones a través del Buzón

Se reciben dos felicitaciones para docentes de la licenciatura en educación preescolar y dos para docentes de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas

2.4 Conclusiones:

Las quejas fueron atendidas con oportunidad, tanto por la Dirección Académica, como por las Coordinaciones de Carrera, según lo requirió cada caso. De igual forma fueron atendidos los casos de alumnos, padres de familia, docentes o sociedad en general que se acercan a las coordinaciones de carrera o a esta Dirección de manera personal o mediante oficio para darle solución a diversos asuntos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 5 de 18

3.0 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

3.1 Descripción (En esta sección se deberá incluir la información del anexo BECENE-CA-PG-11-01 de cada una de la Direcciones de área):

Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos			ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo	Periodo de medición del indicador	
Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual a través de la planeación, ejecución, evaluación e innovación de las	- Registro de entrega de planeación de asignatura - Registros de observación del desarrollo de clase - Informe de seguimiento a la aplicación del programa - Registros de valoración del portafolio - Informe de aplicación del programa de asignatura.	Coordinación de Carrera	PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO Meta establecida: 75% Meta alcanzada: 81%	Semestral	Cumplido

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 6 de 18

actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes	- Registros de la revisión del diseño de propuestas didácticas para la jornada de práctica en las asignaturas de OPD y 7° y 8° semestres. - Registro de la revisión del diario a los alumnos en las asignaturas de OPD práctica profesional y de 7° y 8° semestres - Bitácoras de plenaria para el análisis y la reflexión de la práctica docente.	Coordinación de Carrera	SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA Meta establecida: 80 % Meta alcanzada: 96 %	Semestral	Cumplido
	- Registro de asesoría individual a los alumnos de 7 y 8 semestres - Registros de observación de la práctica docente de los estudiantes en formación - Registros de visitas a las escuelas de práctica. - Informes de actividades de acercamiento a la práctica escolar y de Trabajo docente	Coordinación de Carrera	CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE Meta establecida: 80 % Meta alcanzada: 94.2 %	Semestral	Cumplido

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 7 de 18

	- Formato para recolección de datos de escuelas para prácticas docentes - Cédula para registro de datos de alumnos, tutores y escuelas de práctica - Registro de transferencia de alumnos del 7º y 8º semestre - Registro de asistencia a las reuniones de capacitación, análisis y evaluación de tutores	Coordinación de Carrera	INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA Meta establecida: 80 % Meta alcanzada: 95%	Semestral	Cumplido
	- Propuesta de trabajo colegiado por semestre - Registros de asistencia - Agendas de trabajo - Actas de acuerdos	Coordinación de Carrera	REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD Meta establecida: 90 % Meta alcanzada: 98.5 %	Semestral	Cumplido
	- Plan de trabajo de la acción tutorial. - Expedientes de alumnos tutorados - Registro de evolución del estudiante	Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil	PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS Meta establecida: 80 % Meta alcanzada: 80.7%	Semestral	Cumplido

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 8 de 18

	- Diagnóstico de situaciones de riesgo psicosocial - Programación de acciones preventivas - Evaluación de acciones preventivas realizadas.	Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil	Cumplimiento del Programa de Orientación y Apoyo estudiantil <i>Meta establecida:</i> 80 % <i>Meta alcanzada:</i> 100 %	Anual	Cumplido
	- Encuestas de opinión aplicadas - Nivel de Satisfacción del Cliente	Dirección Académica	Nivel de satisfacción del cliente en un promedio igual o mayor a 4.0 <i>Meta establecida:</i> 80% <i>Meta alcanzada:</i> 98%	Anual	Cumplido

3.2 Análisis de Producto y/o servicio no conforme: BECENE-CA-PG-04

En los resultados globales se observa que los indicadores del proceso de la Dirección Académica logran alcanzar la meta, las RAPs que fueron abiertas en la revisión por la dirección del semestre anterior permiten incrementar la entrega de evidencias con relación al porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio y en las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad correspondiente al procedimiento de trabajo colegiado.

Para el nivel de satisfacción al cliente se considera oportuno transitar de 4.0 a 4.5 como rango en el porcentaje del indicador.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 9 de 18

3.3 Conclusiones:

Licenciatura en educación preescolar:

Formar equipos de maestros para realizar visitas a las alumnas durante las jornadas de práctica.

Involucrar a todos los maestros en la revisión tanto de planes como de materiales para hacerlos participes y corresponsables de un equipo de estudiantes, para con ello lograr el 100% de visitas para el próximo semestre.

Licenciatura en educación primaria:

Se siga incrementando en el indicador de planeación la entrega ya que solo no entregan dos docentes.

Se apoye con vales de gasolina a los maestros de la línea de acercamiento a la práctica de 1º. a 3º.año de la Licenciatura de Primaria.

Se entregue todos los informes de acercamiento a la práctica, en este caso no entrego uno por lo cual baja el indicador.

En lo que respecta a colegiado su asistencia es alta pero solo algunos maestros no se presentan a ello por lo que baja dicho indicador.

Se de mantenimiento a las aulas en cuanto a limpieza y también de los caños en las aulas mantenimiento

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español

Los retos que implican estos resultados serán para la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español en primer término mantener estos resultados positivos a través del trabajo colaborativo de todos los implicados en el plan de calidad emanado de la Institución. Otro reto será

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 10 de 18

mejorar los resultados obtenidos en el procedimiento 01 para ello se estable como estrategia la evaluación entre pares.

Otra acción de mejora que se mantendrá en los siguientes semestres es la visita de docentes a las escuelas de práctica, si bien es cierto este indicador logro aumentar su cumplimiento es necesario lograrlo en un 100% dado la trascendencia que tiene como escuela formadora de docentes.

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés

Unificar los criterios de llenado en la planeación ya que aspectos como criterios de evaluación o productos de las sesiones no se registran de manera ecuánime lo que dificulta su valoración.

Licenciatura en educación física

A partir del semestre par 2015 – 2016 se realizaron cronogramas de las actividades de los alumnos en jornadas de práctica con cada uno de los contenidos que abarcaran las asignaturas correspondientes al semestre.

Los alumnos deberán acatar el reglamento de las asignaturas de acercamiento a la práctica escolar.

Se deberán entregar las observaciones realizadas a los alumnos en jornada de práctica en la Coordinación o con el profesor encargado de la asignatura.

Licenciatura en educación especial

Realizar los ajustes a partir del MASSE con respecto a la intervención académica de cada curso en cada semestre.

Iniciar los colegiados en tiempo y forma.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 11 de 18

- Continuar sensibilizando a los alumnos y docentes en general sobre la importancia y el impacto del examen institucional, por lo que a partir de la reunión con Dirección general y coordinadores se planea realizar una segunda reunión de seguimiento además de realizar algunos cambios en la operatividad del EXI como realizar la prueba de forma semestral en lugar de anual.
- La promoción en la participación de los alumnos en actividades que les permitan poner en práctica las competencias desarrolladas: foros, demostraciones, jornadas académicas, publicaciones, etc.
- Fortalecer desde todos los ámbitos el campo de la identidad y ética profesional en los futuros docentes, pues este es sin duda un aspecto, que de acuerdo a las circunstancias del contexto actual en el que se cuestiona severamente la tarea de los docentes, deberá de ser atendido.

4.0 ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

4.1 Descripción:

Tanto en la auditoría interna y externa no se apertura ninguna RAC. Sin embargo en la revisión por la dirección se detectaron dos RAP's, una para la licenciatura en educación especial donde no se alcanzó el nivel establecido en el indicador: porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio y otra en la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas donde el indicador: sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad correspondiente al procedimiento de trabajo colegiado obtiene un nivel de 88%, dos puntos porcentuales por debajo del nivel establecido. Para ambas licenciaturas se implementaron acciones

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 12 de 18

preventivas con el fin de elevar el porcentaje del nivel establecido por los indicadores, para el cierre de este semestre tanto la RAP 37 y la 38, ya fueron solventadas.

4.2 Distribución de los RAC's:

- ✓ RAC'S emitidos por procesos:
- ✓ RAC'S emitidos por auditoría internas
- ✓ Estatus de las RAC's
- ✓ RAC'S emitidos por auditorías externas:
- ✓ RAC'S emitidos por queja de cliente:
- ✓ RAC'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad (buzones de quejas y sugerencias):

4.3 Distribución de los RAP's:

- ✓ RAP'S emitidos por procesos:
- ✓ RAP'S emitidos por auditoría internas :

Estatus de la RAP: Para ambas licenciaturas se implementaron acciones preventivas con el fin de elevar el porcentaje del nivel establecido por los indicadores, para el cierre de este semestre tanto la RAP 37 y la 38, ya fueron solventadas y cerradas.

- ✓ RAP'S emitidos por auditorías externas:
- ✓ RAP'S emitidos por queja de cliente:
- ✓ RAP'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad (buzones de quejas y sugerencias):

4.4 Conclusiones

Las acciones preventivas permiten mantener la conformidad del sistema de gestión de la calidad de acuerdo a los requisitos establecidos por la norma, las medidas que se toman

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 13 de 18

de forma preventiva demuestran incremento en la entrega de evidencias con relación al porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio y en las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad correspondiente al procedimiento de trabajo colegiado.

5.0 ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	estatus
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Continuar con la revisión general a los procedimientos de la Dirección Académica a fin de realizar los ajustes que se requieran para mejorar la operación del mismo.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes del Departamento Responsables de Procedimiento Operadores de Procedimiento	Febrero-Julio 2016	cumplido
	Implementar un plan de mejora que incluya acciones orientadas a lograr que un mayor número de docentes se involucren en las actividades para el desarrollo y análisis de la práctica docente de los alumnos en jornada de práctica, así como del seguimiento de las mismas en las escuelas de práctica (visitas).	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero-Julio 2016	Cumplido
	Implementar la actualización del Programa Institucional de Acción Tutorial	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefe del Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil Responsable del PIAT	Febrero - julio 2016	En proceso

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 14 de 18

2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Continuar desarrollando acciones de difusión y sensibilización sobre los cambios realizados a los procedimientos del proceso de la Dirección Académica con todos los involucrados en su operación	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes de Dpto. Operadores de procedimiento	Febrero-Julio 2016	Cumplido
	Atender con oportunidad a las no conformidades identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Jefes de Dpto. Operadores de procedimiento	Febrero-Julio 2016	Cumplido
3. Necesidad de Recursos.	Recursos Materiales: - Papelería - Consumibles	Dirección General Dirección de Servicios Administrativos	Febrero-Julio 2016	Cumplido
	Recursos Tecnológicos y de equipamiento: - 1 Escáner (Coordinación de Áreas Académicas)	Dirección General Dirección de Servicios Administrativos	Febrero-Julio 2016	No cumplido

6.0 CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

6.1 Descripción:

- Continuar con la revisión permitirá Iniciar con la migración de la norma ISO 9001 – 2015, lo que implica un análisis de procedimientos para comenzar con la primera etapa.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 15 de 18

6.2 Conclusión:

Es necesario revisar y reorganizar los procedimientos para que el servicio que ofrece la dirección académica con relación al alcance de logro de los indicadores sea incrementado asimismo transitar a la norma ISO 9001-2015 sin contratiempos.

7.0 RECOMENDACIONES DE MEJORA

7.1 Descripción:

Licenciatura en educación física:

- A partir del semestre par 2015 – 2016 se realizaron cronogramas de las actividades de los alumnos en jornadas de práctica con cada uno de los contenidos que abarcaran las asignaturas correspondientes al semestre.
- Los alumnos deberán acatar el reglamento de las asignaturas de acercamiento a la práctica escolar.
- Se deberán entregar las observaciones realizadas a los alumnos en jornada de práctica en la Coordinación o con el profesor encargado de la asignatura.
- Permisos de ausentarse en las instituciones de Práctica de 8 ° semestre de los cuáles la coordinación no estuvo enterada.
- Tener comunicación con las escuelas de práctica docente, para llevar un seguimiento más cercano de los docentes en formación.

Licenciatura en educación preescolar:

- Identificar criterios de desempeño congruentes con las competencias a fortalecer en cada una de las asignaturas.
- Diseño de tablas de validez que permita la organización y graduación de los contenidos a abordar en cada asignatura sin dejar de lado las competencias.
- Seguir realizando seguimiento de la aplicación de las asignaturas motivando a los profesores a seguir estudiando y formar círculos de estudio que permita seguir capacitándonos y oxigenando nuestra profesión.

Licenciatura en educación primaria

- Se llegue a cumplir la meta del 100% en el indicador de planeación y en el del seguimiento.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 16 de 18

- Se pueda apoyar a los docentes responsables de acercamiento a la práctica con vales de gasolina para traslado a escuelas.
- Seguir buscando estrategias de mejora en lo que procede a las visitas de escuelas de práctica para alcanzar el indicador.
- Se siga apoyando con carpetas a la licenciatura para el manejo de anexos para su resguardo.
- Se siga comprando vehículos para apoyo de visitas a escuelas de práctica ya que somos muchos docentes asignados a este trabajo.

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español

La coordinación de la Licenciatura en Educación Secundaria opera tres procedimientos, en el **procedimiento 01** se observa que la tendencia es negativa ya que al realizar un comparativo con el semestre impar 2015 los datos nos permiten identificar las áreas de oportunidad que se tienen respecto a cada uno de los indicadores, es evidente que aun y cuando se supera la meta la observación en el desarrollo de los programas continua por debajo de porcentaje requerido para alcanzar la meta, por lo tanto se propone como estrategia para mejorar y cubrir este indicador al 100% la observación entre pares, es decir se pondrá a consideración en el colegiado general esta metodología que consiste en un proceso formativo en donde los catedráticos se observaran mutuamente con la finalidad mejorar la práctica docente. Se observa también que aun y cuando los docentes asistieron a la evaluación del desempeño docente mostrando sus evidencias como portafolio de clase y la entrega de informe el hecho de que 4 docentes no se presentaran a la evaluación bajo considerablemente los porcentajes por lo tanto es necesario sensibilizar a los maestros para que acudan a la evaluación.

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés

- Se acordó que las hojas de visita deben ser conservadas por el docente como evidencia del trabajo realizado a lo largo del semestre.
- Cuidar más de cerca el comportamiento de los alumnos en escuelas de práctica.
- Estar pendiente que las actividades asignadas en escuelas de práctica sean apegadas a lo establecido en los lineamientos de OPD.

Licenciatura en educación especial

Involucrarse en las actividades de las escuelas de práctica.

Ser investigadores constantes.

Aportar nuevas habilidades académicas y técnicas para procesar la información.

Tutoría definida a dirigir su permanencia o no en la institución.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección DIRECCIÓN ACADÉMICA		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 17 de 18

Continuar promoviendo y fortaleciendo la gestión escolar tanto en el ámbito institucional interno como externo.

Fortalecer las interacciones y comunicación entre los compañeros.

7.2 Conclusión:

- Fortalecer el trabajo en colaboración al interior de cada licenciatura, pues es necesario que todos los docentes se involucren y asuman como corresponsables del logro de los retos y propósitos planteados por la licenciatura, así como por la institución.
- Seguimiento y evaluación sistemática de las acciones realizadas que provean de información oportuna para la retroalimentación, la toma de decisiones y la mejora, tanto de los resultados, como de la aplicación de los planes de estudios.

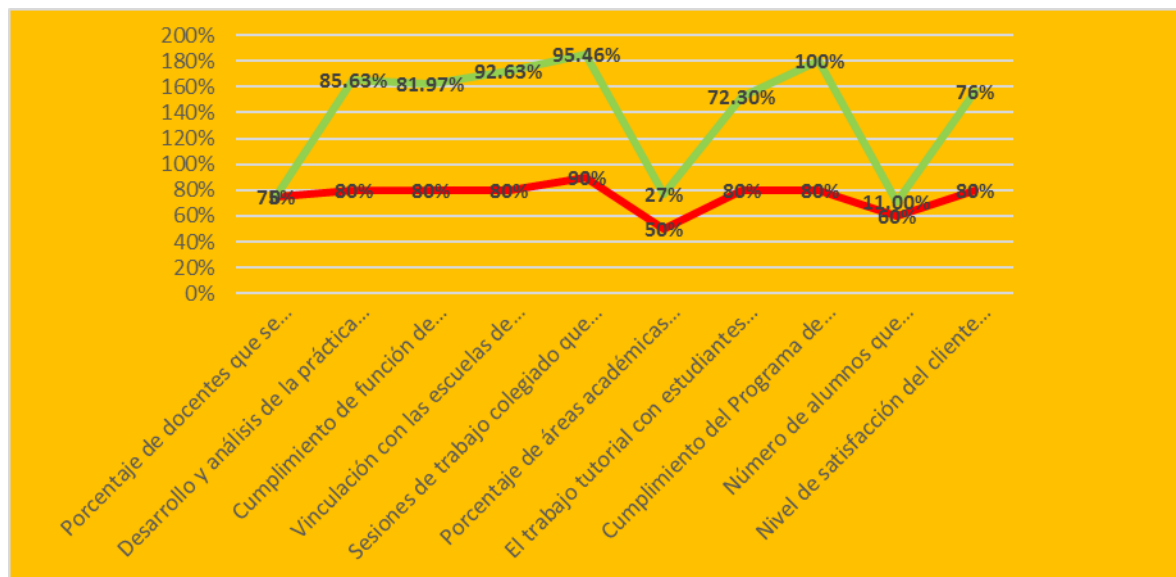
8.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

8.1 Descripción:

Comparativo del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 2
	DIRECCIÓN ACADÉMICA		Página 18 de 18



8.2 Conclusión:

El gráfico final permite apreciar que casi en su totalidad se cumple con la meta del indicador, por lo que se considera pertinente transitar de 4.0 a 4.5 como nivel de satisfacción al cliente. De igual forma este semestre se trabajará con la migración de la norma al ISO 9001 – 2015 en todos los procedimientos de Dirección Académica.

Se orientará el trabajo del PIAT hacia el desarrollo de los cambios sugeridos para este semestre.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Cerino	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de septiembre de 2016	22 de septiembre de 2016	26 de septiembre de 2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014