

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 1 de 1		

Dirección y/o Área DIRECCIÓN ACADÉMICA

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir la satisfacción del cliente y/o partes interesadas (requisitos)

El objetivo del proceso de formación inicial es Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 81% en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.

La satisfacción del cliente y/o partes interesadas se considera en el indicador de Impacto del nivel de satisfacción del cliente en un promedio igual o mayor a 4.0, es cual se analiza y mide de forma anual.

2. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de procesos y sus tendencias

En este punto se muestra la tendencia de los indicadores correspondientes a la Dirección Académica que establecen la medición de su meta semestral.

Al término del semestre par del ciclo escolar 2016-2017, las Coordinaciones de Carrera operaron los procedimientos BECENE-DA-CC-PO-01, BECENE-DA-CC-PO-02 y BECENE-DA-CC-PO-03, en las siguientes gráficas se visualiza la tendencia en el logro de la meta establecida para cada indicador.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 1

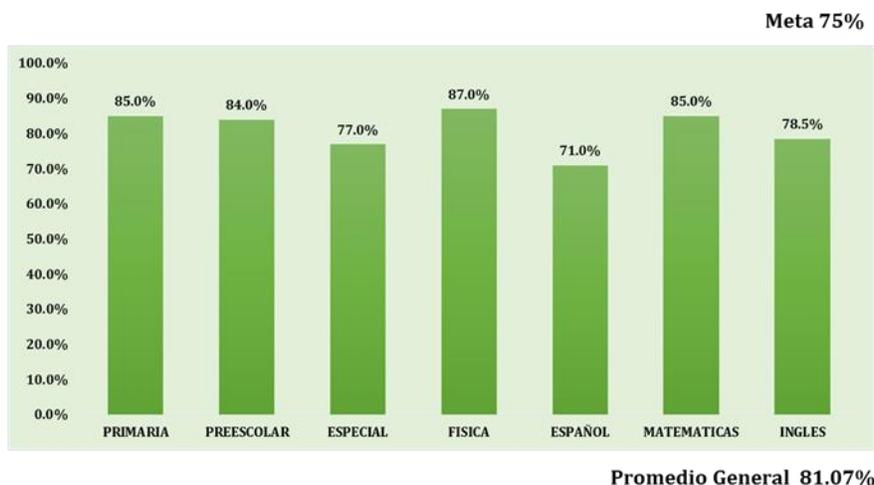


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
 DE SAN LUIS POTOSÍ
 DIRECCIÓN ACADÉMICA
 IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ASIGNATURA BECENE-DA-CC-PO-01



CICLO ESCOLAR 2016-2017
 SEMESTRE PAR

Indicador: Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 3 de 1

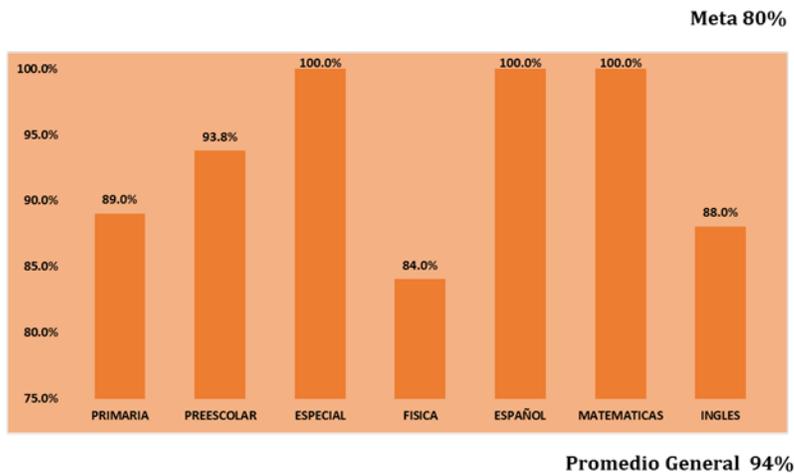


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA
ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y TRABAJO DOCENTE BECENE-DA-CC-PO-02



CICLO ESCOLAR 2016-2017
SEMESTRE PAR

Indicador: Seguimiento de la práctica docente de los alumnos en jornada de práctica



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 4 de 1

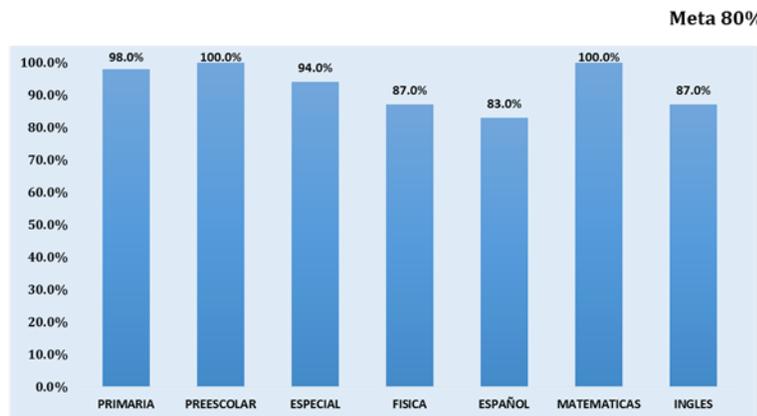


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA
ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y TRABAJO DOCENTE BECENE-DA-CC-PO-02



CICLO ESCOLAR 2016-2017
SEMESTRE PAR

Indicador: Cumplimiento de la función de asesoría del responsable de actividades de acercamiento a la práctica y/o trabajo docente



Promedio General 92.7%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 5 de 1

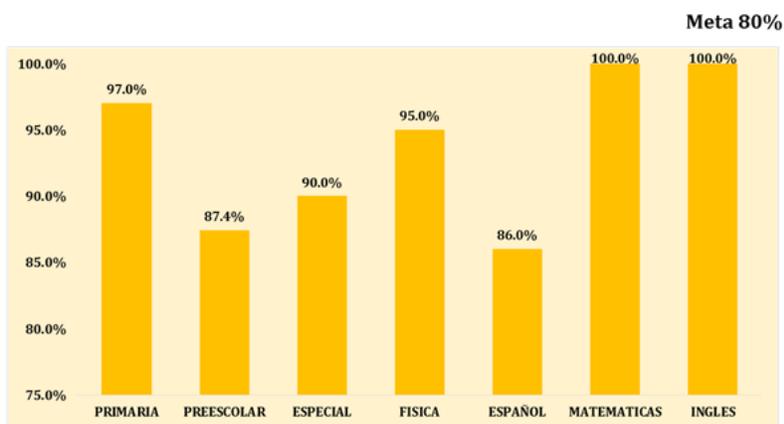


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA
ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y TRABAJO DOCENTE BECENE-DA-CC-PO-02



CICLO ESCOLAR 2016-2017
SEMESTRE PAR

Indicador: Integración de información para registrar la vinculación con las escuelas de educación básica



Promedio General 93.6%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 6 de 1



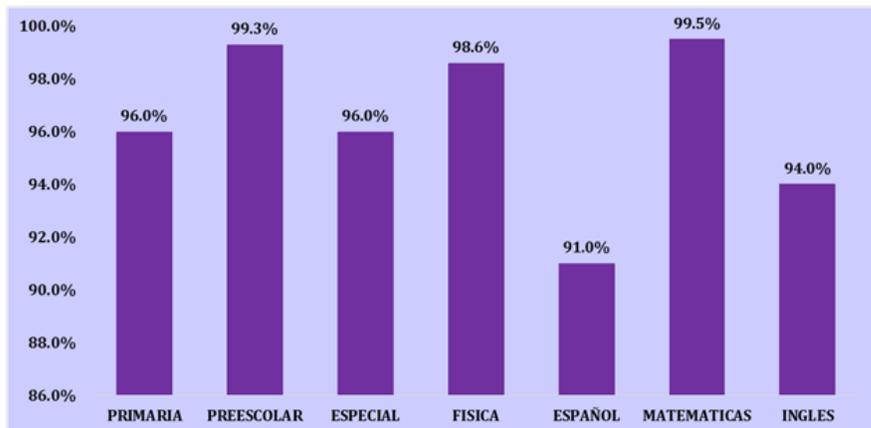
BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA
TRABAJO COLEGIADO BECENE-DA-CC-PO-03



CICLO ESCOLAR 2016-2017
SEMESTRE PAR

Indicador: Registro de sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad

Meta 90%



Promedio General 96.3%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



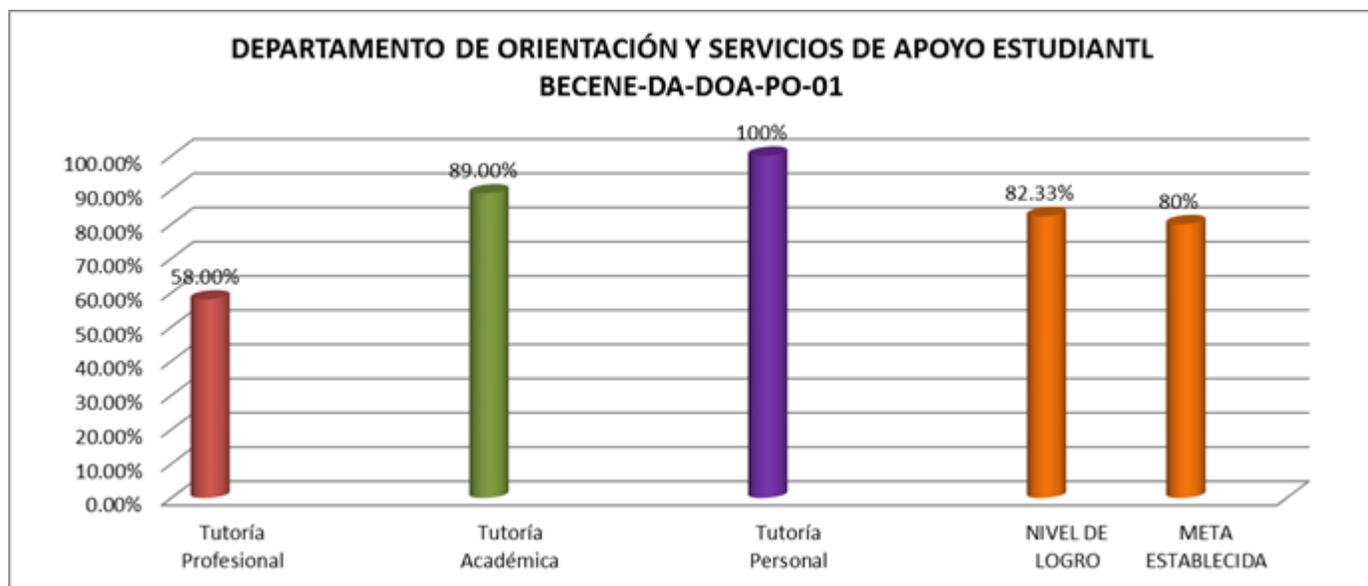
Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 7 de 1

Del procedimiento que opera el Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil, se presenta la siguiente tendencia en el indicador: porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
	Página: 8 de 1		

3. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

El nivel alcanzado por cada indicador de medición de la Dirección de Académica se puede apreciar y comparar en la siguiente tabla:

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	81%	108.09%
SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA	80%	94%	116.92%
CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE	80%	92.7%	115.89%
INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	80%	93.6%	117.04%
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD	90%	96.3%	107.05%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	82.3%	102.91%
	81%	90%	111%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 9 de 1

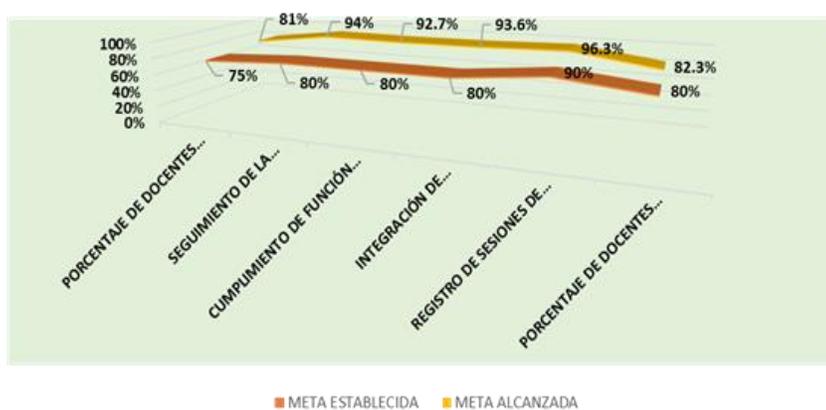


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA
TRABAJO COLEGIADO BECENE-DA-CC-PO-03



CICLO ESCOLAR 2015-2016
SEMESTRE PAR

Comparativo del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida.



Meta establecida 81%
Meta alcanzada 90%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 1

4. Resultados de auditorías internas y externas

En la auditoría interna A1/17 realizada el 3, 4 y 5 de abril del presente año, los resultados correspondientes a la Dirección Académica son los siguientes:

- Se aprecia el manejo de los puntos de la Norma ISO 9001:2015 en el proceso que desarrolla el área, sin embargo, se considera necesaria la capacitación a los responsables u operadores de los procedimientos al respecto.
- Se advierte la necesidad de fortalecer el punto 5 relacionado con el liderazgo, de tal forma que se pueda realizar el análisis de los riesgos en los diversos procedimientos documentados en forma colaborativa, considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas como lo son coordinadores, alumnos, escuelas de práctica, entre otros; así como el contexto institucional tanto externo como interno.
- Asegurar la participación comprometida de cada uno de los responsables de procedimientos en el área. Se tiene considerada como acción de mejora, realizar un manual con características idóneas de las escuelas de educación básica para la práctica docente.
- La simplificación de los procedimientos operativos, sin embargo es necesario llevarse a una clara y delimitada planificación. Se advierte necesaria una capacitación al personal sobre la protección y resguardo de información, así como la reestructuración del Plan de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.

En la auditoría externa de recertificación ISO 9001 – 2015 efectuada del 29 al 31 de mayo del 2017 se arrojan los siguientes resultados:

Se generó una no conformidad general y aplicado al SGC, donde se involucran el total de las áreas debido a que en todos los procesos no se tiene evidencia de las acciones para abordar las oportunidades, aspecto que fue atendido dentro del proceso de formación inicial a partir del análisis y propuesta de plan de acción realizado en la revisión del proceso en colegiado con coordinadores.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 1

5. Resultados de las No Conformidades de los productos y / o servicio no conforme y las identificadas por las partes interesadas.

No se registran No Conformidades

6. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados a la evaluación de proveedores.

No aplica

7. Evaluación de los requisitos pertinentes de las partes interesadas.

procedimiento	Partes interesadas internas	Partes interesadas externas
Implementación de los programas de estudio	Trabajo colaborativo con el total de docentes que conforman cada licenciatura. Programación de talleres y cursos de actualización para asegurar la elaboración de planeaciones, seguimiento de las mismas e informes de asignatura	Planes y programas de estudio de las Licenciaturas emitidos por la SEP que aún no están actualizados para todas las licenciaturas. Capacitación continua por especialistas que permita actualizar a los docentes en temas de relevancia educativa.
Acercamiento a la práctica	Involucrar a todos los maestros en la revisión	Escuelas de práctica que han optado por no recibir

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 1

y trabajo docente	<p>tanto de planes como de materiales para hacerlos participes y corresponsables de un equipo de estudiantes</p> <p>Revisión, análisis y actualización de las normas para el desarrollo de las actividades de acercamiento a la práctica docente que deberán cumplir los estudiantes de las licenciaturas en educación primaria, preescolar, especial física y secundaria con especialidad en matemáticas, español e inglés</p>	<p>estudiantes normalistas por la organización que se tiene para cumplir con las exigencias de la reforma educativa.</p> <p>Comunicación con las escuelas de práctica docente para asegurar el óptimo aprovechamiento de los estudiantes durante las jornadas de práctica docente</p> <p>Propuesta y elaboración de un catálogo de escuelas de educación básica que cumplan con los requisitos necesarios para fungir como escuelas de práctica.</p>
Trabajo colegiado	Difusión de los cambios realizados en el sistema de gestión de la calidad en colegiado general con todos los docentes que integran cada una de las licenciaturas.	Acuerdos con respecto a la vinculación con las escuelas de educación básica
Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	Atención a los estudiantes normalistas canalizados al departamento para recibir	Actualizar y/o capacitar a los terapeutas para brindar atención psicológica bajo la

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 13 de 1

	apoyo psicológico, sin embargo es necesario referir que se reciben muchas canalizaciones y son pocos los terapeutas que atienden por lo que algunas se atienden de forma tardía.	modalidad de Terapia Breve. Contratar más terapeutas para brindar el servicio con mayor prontitud
--	--	--

8. Estado de riesgos que podrían afectar al sistema de gestión de calidad.

procedimiento	Riesgo	Estado actual (inicio ciclo escolar 2017 – 2018)
Procedimiento Formación inicial	Entrega a destiempo del total de docentes que conforman las licenciaturas de planeación, portafolio e informe de asignatura.	Identificación y entrevista con docentes que no entregaron planeación, informe de asignatura o portafolio al cierre del semestre Programar talleres al inicio del semestre que tengan como objetivo la elaboración de planeación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 14 de 1

		y estructuración del portafolio de asignatura.
Procedimiento Acercamiento a la práctica y trabajo docente	Algunas escuelas de educación básica no cuentan con características idóneas para que los estudiantes realicen la práctica docente	Identificación de escuelas de educación básica que cumplan con las características idóneas para fungir como escuelas de práctica docente de acuerdo a las necesidades de cada licenciatura. Recabar datos de las escuelas de educación básica que son consideradas como idóneas para crear el catálogo de escuelas.
Procedimiento trabajo colegiado	No contar con un proyecto de trabajo común entre los docentes que integran la licenciatura que cuente con los criterios de conformidad para llevarse a cabo durante el semestre.	Identificar las áreas de oportunidad de la licenciatura para diseñar una propuesta de trabajo viable para desarrollar durante el semestre
Procedimiento Operativo: para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	El trabajo de tutoría que se lleva a cabo en la BECENESLP, bajo el Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), no es visto por los estudiantes normalistas ni por algunos	Programar reunión de información con los estudiantes normalistas para enfatizar sobre la tarea del PIAT y la importancia de su

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017

	Nombre del Documento:	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
	Reporte de Análisis de Datos		Revisión: 4
			Página: 15 de 1

	docentes como una actividad necesaria para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos, mermando con ello que éste sea asumido con responsabilidad.	participación en la misma
--	--	---------------------------

9. Acciones de mejora continua.

- Presentar propuesta de observación de cátedra a los profesores que integran la planta docente de cada licenciatura.
- Revisar, actualizar y difundir el reglamento de práctica docente
- Elaborar una propuesta de trabajo colegiado a implementar durante dos semestres
- Talleres para elaborar la planeación de cátedra recuperando la utilidad de la misma en el desarrollo de las asignaturas
- Acciones de mejora continua específicas por licenciatura incluidas en el anexo BECENE-CA-PG-11-03

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarces Cerino	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	4 10 2017	11 10 2017	18 10 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de junio de 2017	20 de junio de 2017	21 de junio de 2017