

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 1 de 17

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Continuar con la migración de la norma ISO 9001 – 2015, una vez detectadas las modificaciones en el primer análisis.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	Febrero – agosto 2017	concluido
	Continuar con el plan de mejora con acciones específicas para sensibilizar a los docentes y alumnos sobre la importancia del programa de tutoría PIAT y de esta manera incrementar el número de docentes que la aplican.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	Mayo 2017	concluido
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Continuar con las acciones de difusión y sensibilización sobre los cambios que se realizarán a los procedimientos del proceso de la Dirección Académica respecto a la migración ISO 9001 – 2015 con todos los involucrados en su operación	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	Agosto 2017	concluido
	Continuar atendiendo con oportunidad a las no conformidades identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC.	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	Febrero – agosto 2017	concluido
3. Necesidad de Recursos.	Recursos Materiales: - Papelería - Consumibles	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	Febrero – agosto 2017	concluido

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 2 de 17

	Recursos Tecnológicos y de equipamiento: - 1 Escáner - 1 Minisplit - 1 impresora	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Febrero – agosto 2017	En proceso	concluido
--	---	--	-----------------------	------------	-----------

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1 Descripción:

- La entrega a destiempo o no entrega de las evidencias como planeación, portafolio e informe de cátedra por parte de los docentes que integran cada licenciatura
- No contar con escuelas de educación básica que cumplan con las características acordes a los programas de estudio vigentes para fungir como escuelas de práctica docente
- No contar con un proyecto de trabajo común entre los docentes que integran la licenciatura que cuente con los criterios de conformidad para llevarse a cabo durante el semestre
- El trabajo de tutoría que se lleva a cabo en la BECENESLP, bajo el Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), no es visto por los estudiantes normalistas ni por algunos docentes como una actividad necesaria para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos, mermando con ello que éste sea asumido con responsabilidad.

2.2. Conclusión: En esta sección se consideran puntos específicos de los riesgos y oportunidades de cada procedimiento que dieron pauta a la elaboración de un plan de acción puesto en marcha durante este semestre. En el anexo BECENE-CA-PG-09-02 se analizan con detalle cada uno de éstos.

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

a. Satisfacción de los Clientes.

La evaluación de la satisfacción del cliente atendiendo a lo establecido en el plan de calidad se realiza al término del ciclo escolar, al ser el indicador medible de manera anual, los resultados serán arrojados hasta el siguiente semestre

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Ver anexo BECENE-CA-PG-09-02

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Revisión por la Dirección		Revisión: 4
			Página 3 de 17

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	81%	108.09%
SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA	80%	94%	116.92%
CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE	80%	92.7%	115.89%
INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	80%	93.6%	117.04%
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD	90%	96.3%	107.05%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	82.3%	102.91%
Σ	81%	90%	111%

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
DE SAN LUIS POTOSÍ
DIRECCIÓN ACADÉMICA



CICLO ESCOLAR 2016-2017
SEMESTRE PAR

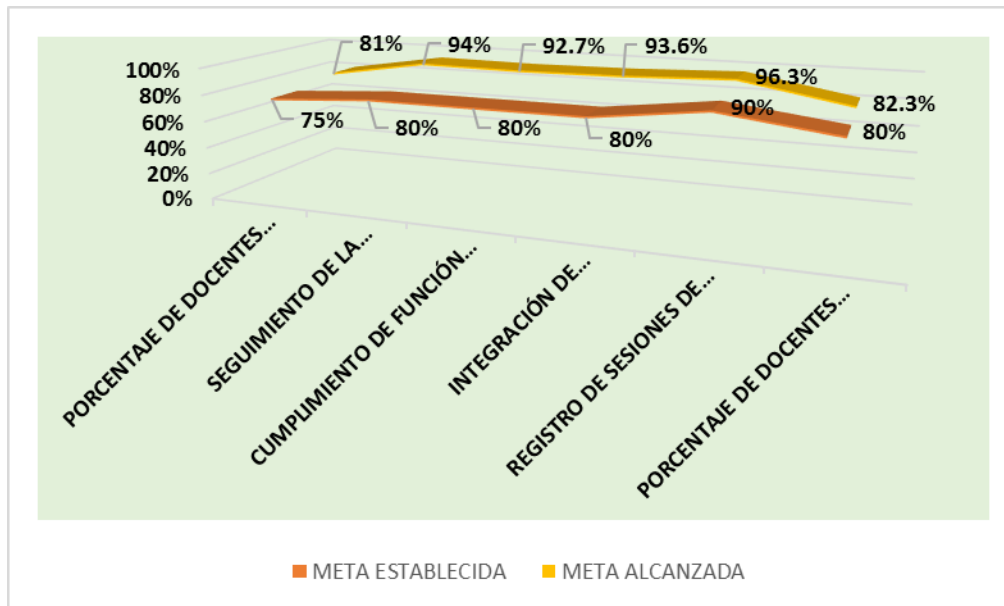


	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 4 de 17

e. Las no conformidades y acciones correctivas

Durante este semestre no se registran No Conformidades

f. Resultados del seguimiento y medición



g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

En la auditoría interna A1/17 realizada el 3, 4 y 5 de abril del presente año, los resultados correspondientes a la Dirección Académica son los siguientes:

- Se aprecia el manejo de los puntos de la Norma ISO 9001:2015 en el proceso que desarrolla el área, sin embargo, se considera necesaria la capacitación a los responsables u operadores de los procedimientos al respecto.
- Se advierte la necesidad de fortalecer el punto 5 relacionado con el liderazgo, de tal forma que se pueda realizar el análisis de los riesgos en los diversos procedimientos documentados en forma colaborativa, considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas como lo son coordinadores, alumnos, escuelas de práctica, entre otros; así como el contexto institucional tanto externo como interno.
- Asegurar la participación comprometida de cada uno de los responsables de procedimientos en el área. Se tiene considerada como acción de mejora, realizar un manual con características idóneas de las escuelas de educación básica para la práctica docente.
- La simplificación de los procedimientos operativos, sin embargo es necesario llevarse a una clara y delimitada planificación. Se advierte necesaria una capacitación al personal sobre la protección y

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 5 de 17

resguardo de información, así como la reestructuración del Plan de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.

En la auditoría externa de recertificación ISO 9001 – 2015 efectuada del 29 al 31 de mayo del 2017 se arrojan los siguientes resultados:

Se encontró una no conformidad general y aplicado al SGC, donde se involucran el total de las áreas debido a que en todos los procesos no se tiene evidencia de las acciones para abordar las oportunidades, aspecto que fue atendido en su momento.

h. Desempeño de los proveedores externos.

No aplica

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Producto	Recurso	Adecuación
Implementación de los programas de asignatura	Planeación analítica de asignatura. Informes de aplicación de los programas de asignatura. Seguimiento a la aplicación del programa \ Portafolio de cátedra	Nombre del docente, fecha, grupo, ciclo, licenciatura, semestre y código vigente del SGC	Se actualizaron anexos en formato y código vigente Se eliminaron anexos que repetían información y se dejaron los que eran esenciales.
Acercamiento a la práctica y trabajo docente	Gestión de escuelas de educación básica. Reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos vinculación con las escuelas de educación básica Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo escolar Análisis y reflexión de la práctica docente. Asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional. Informe general de las actividades de OPD y TD	Nombre de la actividad, fecha asignada para las visitas y jornadas de práctica y trabajo docente de cada licenciatura semestre y código vigente del SGC. Documentos para el desarrollo y evaluación de las visitas y jornadas de práctica y trabajo docente.	Con la migración del sistema ISO 9001 – 2015 y a partir de la revisión de los procedimientos se actualizaron los anexos de cada uno de éstos por lo que se modifica código y formato.
Trabajo colegiado	Sesiones de trabajo colegiado Seguimiento de acuerdos	Nombre de la actividad, fecha asignada para las reuniones de cada licenciatura semestre y código vigente del SGC. Documentos con los elementos que contiene	No hay modificaciones en este procedimiento, se actualiza el código por transición de la versión de la norma.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 6 de 17

		el acta de acuerdos. Documento, con los profesores que forman la planta docente, semestre y código vigente del SGC.	
Regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal.	Atención de alumnos tutorados Expedientes de alumnos tutorados Informe de acción tutorial.	Nombre de la actividad, asignación de fechas, para la acción tutorial, asignación de horario de atención, espacios asignados para el evento.	Con la migración del sistema ISO 9001 – 2015 y a partir de la revisión de los procedimientos se actualizaron los anexos de cada uno de éstos por lo que se modifica código y formato.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

En el transcurso de este semestre se recibieron un total de 28 mensajes al correo de quejas y sugerencias, de los cuales 15 fueron quejas que hacen referencia a situaciones relacionadas con la licenciatura en Educación preescolar (3), Educación Secundaria con Especialidad en Español (1), Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas (2), Educación Especial (3) y Educación Primaria (2) y educación física (4).

Las quejas aluden a inconformidades con respecto a situaciones con maestros en específico, solicitud de cambio de docentes en algunas asignaturas, el orden y limpieza en las aulas.

Se recibieron además 7 sugerencias a las Licenciaturas en Educación preescolar, Especial y Matemáticas y 4 al departamento de Evaluación y Medición de los programas Educativos, que corresponden a las reuniones de revisión de reactivos propuestas para cada licenciatura y a la necesidad de capacitar al personal que opera los procedimientos en la migración de la norma ISO 9001 – 2015.

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Las felicitaciones dan un total de 6 y corresponden a la organización el coloquio efectuado en el mes de marzo dirigido a todos los coordinadores, y dos al acertado manejo del laboratorio de inglés.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 7 de 17

5.4 Conclusiones:

Cabe mencionar que cada uno de los correos recibidos al buzón de quejas y sugerencias se dialoga y analiza con las partes interesadas, se responden cuando tienen remitente y se generan acciones a partir de éstos para solucionar conflictos, conocer situaciones y responder dudas.

Entre las acciones que se generaron son: diálogo con coordinadores de carrea y docentes de su licenciatura cuando las quejas y/o sugerencias les conciernen, diálogo con los grupos de clase a partir de acciones que son registradas en las actas de hechos relevantes y en las bitácoras de cada coordinación, sugerencias que son analizadas en los colegiados de coordinadores y los aportes son considerados en los planes de mejora de cada licenciatura.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción:

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
Los datos permiten observar que a diferencia del semestre anterior se eleva a 4 puntos porcentuales el desempeño de manera global en este procedimiento. La estrategia planteada para elevar el indicador seguimiento de la aplicación de los programas de estudio de las Licenciaturas que consistió en involucrar a los apoyos de coordinación para la observación de cátedra funciono al lograr 27 puntos porcentuales más que el semestre pasado.	Cabe destacar que en los indicadores Portafolio de la asignatura con evidencias que sustenten el desarrollo de la clase y evaluación del aprendizaje e Informe de aplicación del programa de asignatura los porcentajes a diferencia del semestre pasado se fueron a la baja con 5 puntos porcentuales. Especialización y capacitación en el área de lengua y literatura	Sensibilizar a los docentes para que entreguen los portafolios de las asignaturas a su cargo. Cuidar que la coincidencia de catedráticos en el mismo semestre que todavía perciben estas tareas como actividades administrativas no pedagógicas ya que en reiteradas ocasiones se niegan a entregar tanto portafolio de cátedra como informe. Seminario de Construcción de experiencias de didáctica de la lengua y la literatura Programas de fortalecimiento para la Licenciatura en educación Secundaria de Español Temas emergentes propuestos para cursos y capacitación: Cambios curriculares en las licenciaturas Investigación y publicación de artículos
Se mantiene al 100% el indicador desarrollo y análisis de la práctica	Las debilidades se remiten en dos sentidos:	Sensibilizar a los docentes en torno a la importancia sobre las

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 8 de 17

docente de los alumnos en jornadas de práctica. Las plenarias son realizadas en tiempo y forma. Así mismo el informe de jornada de práctica, los datos de recolección de escuelas son indicadores en los cuales se logran el 100%	Visitas a los alumnos en jornada de práctica por los catedráticos. Asistencia de tutores a reuniones de evaluación.	visitas de observación en las escuelas de práctica a nuestros alumnos. Lograr el 100% de asistencia de tutores para ello se genera la estrategia de visitar a los docentes en sus centros de trabajo.
Se mantiene al 100% las sesiones de trabajo colegiado que cumplen con los criterios de conformidad. Se entregan en tiempo y forma las actas, propuestas de trabajo y demás acuerdos establecidos por el colegiado.	La debilidad que se observa en este procedimiento corresponde por a la inasistencia en algunas ocasiones y la puntualidad para iniciar nuestras reuniones.	Lograr el 100% de asistencia de los docentes al trabajo colegiado para ello se sensibilizará a los docentes en torno a reconocer la importancia de trabajar colaborativamente.

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
los profesores expresan que están actualizando algunos contenidos de los programas sin alterar la parte esencial de los mismos, para permitir seguir cumpliendo con los propósitos de la asignatura, así, de igual manera se está incorporando material audiovisual para su cátedra. La antología que en algunas asignaturas, ya no existe, pero los cuadernillos respectivos aún se encuentran en la biblioteca para consulta de los docentes o de los alumnos que los soliciten. Los temas generales del programa son adecuados, pero los subtemas y actividades no se correlacionan con Plan y los Programas de Estudio 2011, Educación Básica, Secundaria, y aquí en este aspecto los docentes realizan actividades que subsanen este aspecto, mediante la búsqueda de artículos	Debilidad de los alumnos en la comprensión lectora así como, en el gusto por la lectura. Tiempo limitado para el desarrollo de todos los contenidos, las inasistencias de ciertos alumnos (pocos un 15%) que después buscan la justificación pero no la incorporación y cumplimiento de sus tareas. Falta de apoyo de docentes para observar a los alumnos en la jornada de práctica, en este aspecto los maestros con poca carga horaria, o que carecen de vehículo para su traslado. Suspensión de actividades imprevistas al finalizar el ciclo escolar antes de aplicar evaluaciones.	Se propone realizar Talleres de lectura, comprensión y redacción para los alumnos. Actualización de la bibliografía de los programas de asignatura o que se encuentre en la biblioteca. Vincular las actividades propias de los alumnos con los docentes de la Licenciatura para compartir sus experiencias en la práctica. Organizar un encuentro o taller con la temática de Las perspectivas teóricas que subyacen a la enseñanza de las matemáticas en la educación básica. Proponer el Diplomado: Competencias en matemáticas y su enseñanza Conocer a partir de un curso o taller el tema de Transparencia y sus consecuencias

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 9 de 17

de investigación, la recomendación de textos de ediciones recientes o bien de utilizando textos de los llamados clásicos en el área de la matemáticas, de los primeros se citan el libro “La Proporción Áurea” de editorial Ariel, 2017, o bien el texto del Dr. Luz Manuel Santos Trigo “La Función Cuadrática”, 2016. La mayor parte de los docentes (60%) utilizan la plataforma para trabajar con los alumnos asistiendo a las aulas del CICyT en promedio una vez cada 2 semanas, existen registros de asistencia en la coordinación del centro de información.	Poca actividades que conlleven a asimilar conceptos del orden de las matemáticas, pues dada la naturaleza de la propia matemática, lo requiera para su comprensión y para la resolución de problemas, que es el actual enfoque vigente para esta asignatura. Trabajo en equipo, pero de manera constante, pues para ciertas actividades se requiere de la colaboración como en el caso de actividades sociales o deportivas.	Curso de prevención de riesgos
--	--	---------------------------------------

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
A pesar de no alcanzar el porcentaje de asistencia, se dio un paso importante en la conformación del trabajo colegido, el cual al finalizar este semestre consolidó un equipo de trabajo al cual se le dará continuidad durante el semestre impar del ciclo escolar 2017-2018. Asimismo se consolidó el trabajo con los apoyos a coordinación, dejando en claro funciones a desempeñar. El trabajo de asesoría de grupos también se ha visto mejorado, a través del fortalecimiento de los canales de comunicación institucionales.	Poco uso de la plataforma institucional como herramienta tecnológica para el desarrollo de las asignaturas Alcanzar el 100% en la entrega de planeaciones. Solo la mitad de los alumnos alcanzan la certificación obligatoria para acceder al proceso de titulación. A raíz del punto anterior la tasa terminal se ve afectada arrojando un porcentaje anual menor al 60% Falta de compromiso por parte de algunos docentes con pocas horas y carga de trabajo en otras	Permanece el reto de alcanzar el 100% en la entrega de planeación. Para este semestre se abrió un espacio para concentrar las planeaciones en un espacio digital. Así lo haremos también con toda la documentación correspondiente a los 3 procedimientos que se operan en la licenciatura. Lo anterior para garantizar la entrega y el acceso de información. Trabajar desde los espacios institucionales para detectar las áreas de mejora que permitan impactar en la opinión y satisfacción de los alumnos con

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 10 de 17

Maestros con certificación para la enseñanza del idioma. Alumnos egresados se desempeñan con éxito en escuelas públicas, privadas e incluso en escuelas de educación superior. Alumnos certificados a través de CENNI y con los conocimientos para obtener la certificación TKT Intercambios con instituciones que ofertan el mismo programa.	instituciones o campos Incrementar las actividades dirigidas al desarrollo de prácticas comunicativas	respecto a su experiencia educativa en la BECENE. Utilizar la plataforma institucional para la entrega de documentación como la planeación y los formatos de vivita y observación. Actualizar docentes en prácticas comunicativas (Communicative approach, CCT) Capacitación de primeros auxilios básicos Proponer un taller con el tema del aprendizaje situado: un enfoque social y orientado al contexto. Temas emergentes para capacitación: Coaching organizacional, trabajo en equipo, trabajo colaborativo. Cambios curriculares en las licenciaturas
---	---	---

Licenciatura en educación primaria

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
- En el procedimiento de los planes de estudio en el punto de entrega de planeaciones se llega al 75% del indicador y cumple en la mayoría los docentes. - En el procedimiento de entrega de visitas se alcanza el indicador con el 80% y se cumple. - En el procedimiento de trabajo colegiado en el aspecto de asistencia al colegiado se cumple con el indicador del 90%.	-Entrega del 100% en tiempo y forma de las planeaciones de asignatura, aunque en este semestre disminuyó con un faltante de tres docentes -Los docentes no entregan las hojas de visitas de sus escuelas que visitaron. - Los maestros que integran el colegiado llegan a faltar de 1 a 4 docentes en diferentes periodos de colegiado. <u>Incluir El nuevo modelo educativo en la educación básica en el</u>	Dialogar con los docentes para conocer el motivo porque no entrega la planeación y registrar en bitácora los motivos porque no entrega la planeación -Incluir en un oficio la solicitud de su planeación. -Solicitar que hagan llegar inmediatamente sus hojas de visitas a la coordinación. -Recordar en colegiados la entrega de sus hojas de visitas - Enviar correo electrónico a los docentes de entrega de sus

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 11 de 17

	<u>desarrollo de las asignaturas</u> Conocer temas relacionados con la reforma en las escuelas normales Utilizar el portafolio electrónico como herramienta tecnológica Aplicar el aprendizaje situado en el desarrollo de las asignaturas	hojas de visitas. -Enviar correo de recordatorio de que se va a tener colegiado. -Solicitar su justificante a recursos humanos si el maestro por motivo de enfermedad, personal llega a faltar. El presidente de colegiado lleve el control de asistencia para recordarles la importancia de las temáticas del colegiado Taller de actualización con la temática de El nuevo modelo educativo en la educación básica Incluir en la capacitación el tema de Reforma en las escuelas normales Taller sobre El portafolio electrónico Curso o taller con base en El aprendizaje situado Cambios curriculares en las licenciatura
--	---	---

Licenciatura en educación preescolar

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
Al valorar los informes de cátedra de los maestros se identifica la utilización de la investigación educativa como punto de partida para el desarrollo de competencias profesionales en las estudiantes. En diversas situaciones los maestros expresan fortalezas en el manejo de la información así como	Los diferentes maestros expresan dificultad en el tiempo de las asignaturas que debido a la participación en actividades extracurriculares entorpecieron el desarrollo de la clase como se había planeado. La falta de cultura lectora sobre todo en los grupos que inician la	Mantener un equipo de trabajo comprometido con el desarrollo de competencias en las estudiantes. Seguir considerando a la investigación como herramienta principal para la construcción de aprendizajes significativos con argumentos sólidos.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 12 de 17

la capacidad de las estudiantes para recuperar aspectos teóricos a través del análisis y la reflexión de los diferentes documentos. Se identifica la capacidad para la construcción de marcos explicativos congruentes con la realidad observada en los centros de trabajo como en los diferentes contextos de los mismos. En el aspecto disciplinar dar a conocer el manejo y aplicación de los contenidos abordados en cada trayecto formativo especialmente en las asignaturas de preparación para la enseñanza, ya que describen la forma en que las alumnas implementaron los conocimientos en el diseño de sus intervenciones docentes, así como en la elaboración de productos en donde visualizan el desarrollo de competencias. El manejo de tic en la formación de las estudiantes ha sido una herramienta fundamental que permite el desarrollo en un ambiente significativo para el logro de las competencias. En lo general el logro del trabajo en la licenciatura parte de la conformación de un equipo de trabajo convencido de la relevancia de su intervención en la formación de profesionales de la educación	carrera. Fortalecimiento del trabajo colaborativo así como el entusiasmo intrínseco para su proceso de formación por parte de las estudiantes. La justificación excesiva de las inasistencias de las estudiantes. Es necesario visualizar y aplicar la Evaluación desde un enfoque por competencias a partir de Estrategias, instrumentos y proceso de valoración de niveles de desarrollo por competencias. Fomentar el Aprendizaje basado en la investigación	Identificar las oportunidades de mejora en el personal docente para propiciar cursos de capacitación profesional. Preparar a las estudiantes para que aprueben el examen de incorporación al servicio profesional docente siendo idóneas para realizar su actividad profesional. Cursos con temáticas como: Evaluación en un enfoque por competencias Estrategias, instrumentos y proceso de valoración de niveles de desarrollo por competencias. Aprendizaje basado en la investigación Temas emergentes: Coaching organizacional, trabajo en equipo, trabajo colaborativo. Cambios curriculares en las licenciaturas Investigación y publicación de artículos
Se realizaron las actividades del trayecto práctica profesional sin contratiempo, se percibió avance en el desarrollo de las competencias profesionales en las estudiantes de la licenciatura. En la realización de las jornadas se revisaron los recursos necesarios estando al pendiente de las	Sigue siendo las visitas de los maestros a las escuelas de práctica un punto de cuidado, nos responsabilizamos de su formación áulica sin embargo no evidenciamos si lo abordado en el aula forma parte de su intervención docente, sobre todo en el trayecto formativo preparación para la enseñanza.	Responsabilizar más a la planta docente a realizar las visitas a las escuelas de práctica. Recuperar experiencias exitosas de las alumnas para evidenciar el trabajo docente realizado en los centros de trabajo.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 13 de 17

problemáticas que se presentaron. Se abrieron las puertas de los jardines de niños para la realización de las prácticas.	Otra dificultad se presentó en las fechas de práctica que se contraponían con las fechas de entrega de evaluación.	
El inicio de la reflexión siempre son los procesos de aprendizaje de los alumnos, considerando siempre el desarrollo integral. El ambiente en los diferentes colegiados, siempre fue de cordialidad y cooperación por parte de cada una de los maestros. Se realizaron las dos sesiones de colegiado	El horario de entrada de los maestros, nunca se inicia a las 8, sin embargo si se logra que asistan la mayoría de los maestros. Como no el 100% de los maestros son parte del colegiado es muy difícil que se enteren de los acuerdos tomados en el colegiado y eso dificulta que las actividades se realizan de la mejor manera.	Seguir considerando el trabajo de colegiado es espacio de capacitación y actualización de los maestros. Diseñar en el colegiado la evidencia integradora por semestre.

Licenciatura en educación física

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
Que el 98% de los maestros de la Licenciatura si entregaron la planeación. Contamos con el beneficio del apoyo al seguimiento de las visitas de los maestros en el cumplimiento de la práctica docente. Los maestros de OPD entregaron sus respectivos anexos. El procedimiento del colegiado cumple con las propuestas de trabajo, en cuanto a la asistencia aún no se pudo cumplir la meta por la falta de respuesta de algunos maestros.	Que un 2% de los docentes no entregan planeaciones. No hay oficio de comisión para asistencia a la Jornada de Observación y práctica docente. En las reuniones de Colegiado no hay respeto por la Puntualidad y asistencia. Existe una deficiencia en la comunicación entre docentes con respecto al Criterio del uso del espacio de las aulas ocupadas, en cuanto al control y cuidado de mobiliario.	Se llegue a cumplir la meta del 100% en los indicadores establecidos de la entrega de planeación. Seguir buscando el apoyo de dirección académica para mejorar las visitas de escuelas de práctica y así alcanzar el indicador con el Oficio de Comisión respectivo. Se le de apoyo a la licenciatura talleres para el manejo de Liderazgo y Couching, así como de la Reforma y el de Planeación Argumentada. El apoyo de recursos materiales para la coordinación y para los

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 14 de 17

		maestros de la Licenciatura. Así como que las aulas asignadas cuenten con un cañón y pantalla en buen estado.
--	--	---

Licenciatura en educación especial

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
Se cuenta con la experiencia y el dominio de los contenidos de la asignatura por parte del docente. Se presentó al inicio del semestre el programa y la planeación a los alumnos. Se modificó y actualizó el programa del curso. Se logró que los docentes en formación diseñaran y aplicaran estrategias de intervención para atender a los alumnos en los diferentes servicios de Educación Especial. Se utilizaron recursos audiovisuales como parte del desarrollo de la cátedra. En ocasiones, los alumnos ejercen un liderazgo positivo que impacta en el ambiente grupal	Algunas de las lecturas han perdido vigencia por lo que se realizaron actividades complementarias con nuevo material didáctico actualizado. Existe un ambiente de trabajo contaminado provocado por exceso de ruido de la planta alta y en las instalaciones de la cancha. Lecturas muy extensas y de difícil comprensión para los alumnos. Hay resistencia por parte de los alumnos a consultar fuentes bibliográficas impresas. Fortalecer la parte de investigadores, para la documentación de la teoría y la articulación de esta con la práctica. Lograr el 100% de las actividades diseñadas con los ajustes correspondientes.	Implementar en las planeaciones de cátedra, actividades para favorecer la autonomía para el aprendizaje de manera grupal e individual. Analizar el perfil de egreso de la licenciatura desde primer semestre para fortalecer la identidad profesional y ética de los estudiantes normalistas. Incluir en la planeación de cátedra actividades mediante el uso de la plataforma para el desarrollo de las clases. Con el recurso asignado de PACTEN, programar un taller para docentes y alumnos en donde se propicien actividades y temas en función del fortalecimiento del plan de estudios de la licenciatura.

6.2 Conclusión:

Cada una de las coordinaciones realiza acciones específicas a partir de éstos análisis, de igual forma en los planes de acción se toman decisiones en conjunto para elevar la calidad de los procedimientos y la mejora continua, para tal objetivo el formato de retos y oportunidades permite visualizar en conjunto el estado de cada procedimiento. A partir

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 15 de 17

de las necesidades y los retos detectados se definen los siguientes cursos y talleres de actualización para los docentes:

TEMÁTICA	LICENCIATURA
- El nuevo modelo educativo en la educación básica - Reforma en las escuelas normales - El portafolio electrónico - El aprendizaje situado	Licenciatura en educación primaria
- Evaluación en un enfoque por competencias - Estrategias, instrumentos y proceso de valoración de niveles de desarrollo por competencias. <u>Aprendizaje basado en la investigación</u>	Licenciatura en educación preescolar
- Planeación argumentada <u>Impacto del nuevo modelo educativo en los planes de estudio de la licenciatura</u>	Licenciatura en educación especial
<u>Fundamentos y nuevas perspectivas de la educación física</u> - Planeación argumentada.	Licenciatura en educación física
- Construcción de experiencias de didáctica de la lengua y la literatura <u>Programas de fortalecimiento para la Licenciatura en educación Secundaria de Español</u>	Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español
<u>Actualizar docentes en prácticas comunicativas (Communicative approach, CCT)</u> - Capacitación de primeros auxilios básicos - El aprendizaje situado: un enfoque social y orientado al contexto.	Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés
- Las perspectivas teóricas que subyacen a la enseñanza de las matemáticas en la educación básica. <u>Diplomado: Competencias en matemáticas y su enseñanza</u> - Transparencia y sus consecuencias - Curso de prevención de riesgos	Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas

Propuesta general:

- **Coaching organizacional, trabajo en equipo, trabajo colaborativo.**
 - Cambios curriculares en las licenciaturas
 - Investigación y publicación de artículos

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 16 de 17

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

7.1 Descripción:

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	81%	108.09%
SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS EN JORNADA DE PRÁCTICA	80%	94%	116.92%
CUMPLIMIENTO DE FUNCIÓN DE ASESORÍA DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES DE ACERCAMIENTO A LA PRÁCTICA Y/O TRABAJO DOCENTE	80%	92.7%	115.89%
INTEGRACIÓN DE FORMACIÓN PARA REGISTRAR LA VINCULACIÓN CON LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	80%	93.6%	117.04%
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO COLEGIADO QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CONFORMIDAD	90%	96.3%	107.05%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	82.3%	102.91%
	81%	90%	111%

7.2 Conclusión:

El alcance del objetivo de calidad corresponde a un 81%, tenemos todavía un margen de 9% para lograr el nivel porcentual, de tal forma que las metas son alcanzadas y superadas a partir del cumplimiento de la aplicación de los planes y programas de estudio a partir de los procedimientos que opera la Dirección Académica a través del seguimiento de la realización de planeación analítica de las asignaturas, el seguimiento a la aplicación del programa, portafolio de cátedra y elaboración de los Informes de aplicación de los programas de asignatura. La Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo escolar, la organización del Análisis y reflexión de la práctica docente,

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 4
			Página 17 de 17

asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional. Asimismo la Gestión de escuelas de educación básica para realizar el acercamiento a la práctica docente, seguimiento y registro de las reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos, vinculación con las escuelas de educación básica. La generación de una Propuesta de trabajo colegiado por semestre, el registro de la asistencia a los colegiados de licenciatura y la elaboración de Agendas de trabajo y Actas de acuerdos, y desde el Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal, realizar un Plan de trabajo de la acción tutorial, elaboración de expedientes de alumnos tutorados y seguimiento a través de Registro de evolución del estudiante, diagnóstico de situaciones de riesgo psicosocial, Programación de acciones preventivas y evaluación de acciones preventivas realizadas.

Todas estas acciones impactan en el cumplimiento de la meta y coadyuvan al alcance del objetivo de la formación inicial.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres Cerino	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	4 10 2017	11 10 2017	18 10 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de junio de 2017	22 de junio de 2017	23 de junio de 2017