

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 1 de 21

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Aplicación, seguimiento y habilitación a docentes para iniciar con la modalidad de entrega de planeación analítica a través del espacio virtual en el campus BECENE en el espacio correspondiente a cada licenciatura	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Concluido
	Actualización docente para la aplicación de los planes y programas 2018	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	Concluido
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Pilotaje de la encuesta de satisfacción al cliente correspondiente al indicador valoración de la satisfacción del cliente respecto a su formación integral como profesionales de la educación básica	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	concluido
	Seguimiento y cierre de las no conformidades identificadas en el proceso de evaluación y seguimiento del SGC	Dirección Académica Coordinadores de Carrera Operadores de Procedimiento	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	concluido
3. Necesidad de Recursos.	<ul style="list-style-type: none"> Recursos Materiales: Papelería Consumibles 	Dirección Académica Coordinadores de Carrera	Semestre impar agosto 2018 – enero 2019	Enero 2019	concluido

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 2 de 21

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1 Descripción:

Con base en los riesgos y oportunidades identificados de forma institucional, se enuncian los siguientes:

-Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

En este sentido, las actividades propuestas en las acciones a realizar durante el semestre son realizadas con financiamiento y recurso federal, estas acciones son un factor determinante para alcanzar las metas del semestre y ciclo escolar de cada licenciatura, por lo anterior se realizan las gestiones correspondientes a partir de los proyectos institucionales a fin de obtener dichos recursos y cubrir las metas.

-El bajo desempeño profesional del docente

Cada licenciatura propone cursos de actualización para los docentes de las siete carreras a fin de actualizar y capacitar constantemente a los docentes, al igual que el punto anterior, para este semestre se han considerado cursos de actualización acordes a los contenidos para el abordaje de los planes y programas de educación normal 2018.

-Un aspecto que se considera como un riesgo identificado en la mayoría de los procesos de la formación es el acompañamiento que se realiza a los estudiantes en jornadas de práctica profesional, este punto es considerado en los planes de acción de cada licenciatura a fin de incrementar el número de visitas y observaciones a las escuelas de práctica que aseguren el acompañamiento a los estudiantes.

2.2. Conclusión:

En el plan de acción institucional se registran las acciones que se realizarán planear y atender los riesgos detectados, en la dirección académica a través de los procesos de la formación inicial se hace un seguimiento de éstos.

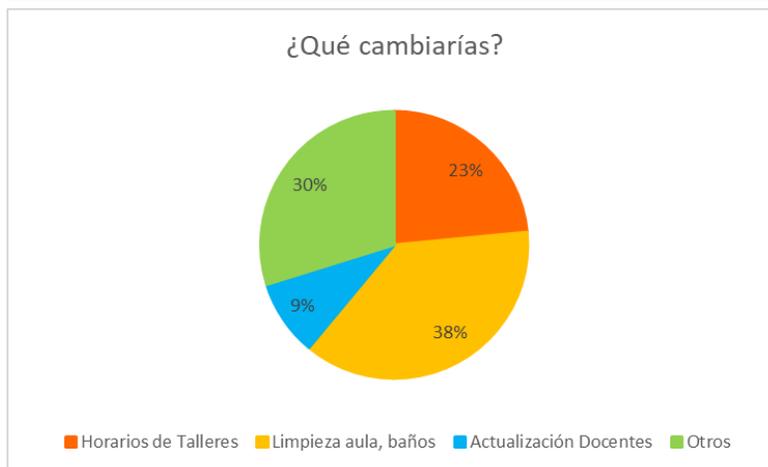
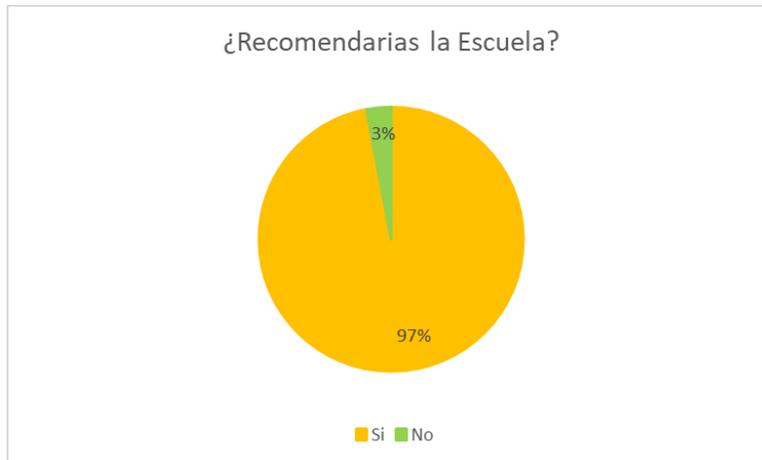
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 3 de 21

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

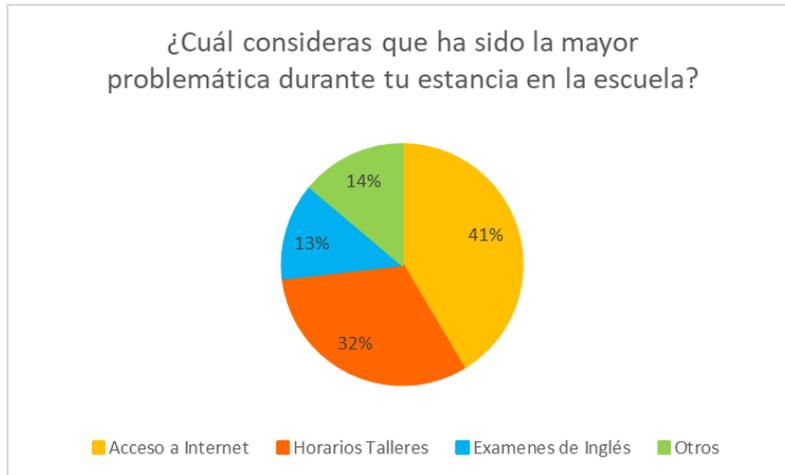
3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

a. Satisfacción de los Clientes.

La satisfacción del cliente y/o partes interesadas se considera en el indicador de Valoración de la satisfacción del cliente respecto a su formación integral como profesionales de la educación básica, el cual se mide de manera anual al término de este semestre:



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 4 de 21



- b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

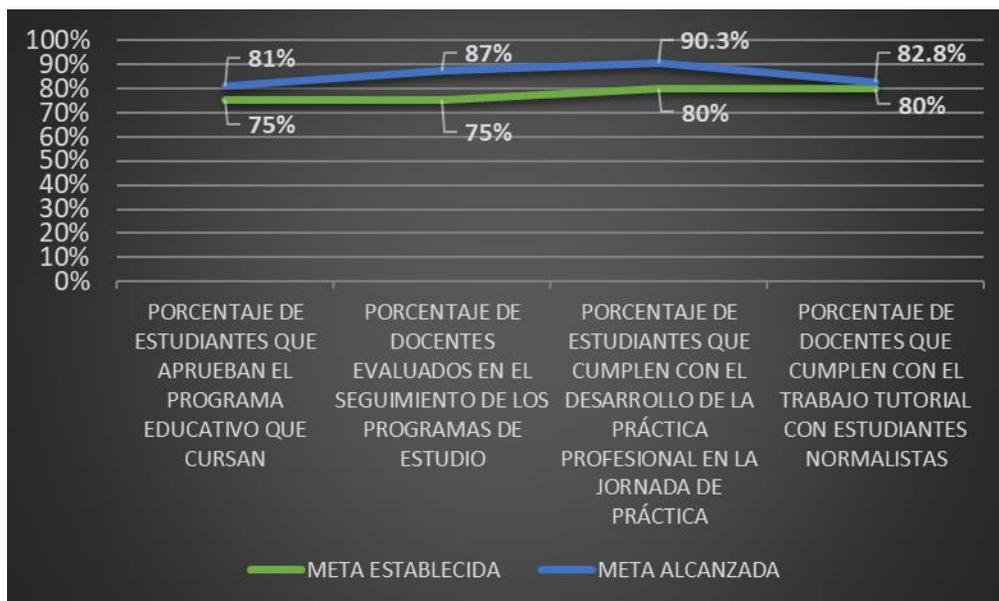
Ver anexo BECENE-CA-PG-09-02

- c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	META ALCANZADA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE APRUEBAN EL PROGRAMA EDUCATIVO QUE CURSAN	75%	81%	7.75%
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	87%	16.42%
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA JORNADA DE PRÁCTICA	80%	90.3%	12.93%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	82.8%	15.64%
Σ	77%	85%	13%

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 5 de 21

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.



e. Las no conformidades y acciones correctivas

No Conformidad	Solución a la No Conformidad	Estatus de la No Conformidad
RAC 185	Analizar las interacciones previamente establecidas. Detectaron las omisiones declaradas en la no conformidad y realizar las modificaciones pertinentes considerando las observaciones establecidas. Replantear claramente las interacciones y así incluir a los maestros, tutores, asesores académicos y alumno dentro del proceso.	Cerrada
RAC 186	Realizar las modificaciones en las no conformidades detectadas en el macroproceso durante la auditoria interna efectuada del 01 al 10 de abril de 2019. Delimitar de manera clara el alcance del proceso, indicando hasta dónde corresponden las actividades, determinando las cuestiones internas y externas, así como los requisitos de las partes interesadas y los productos y servicios ofrecidos	Cerrada

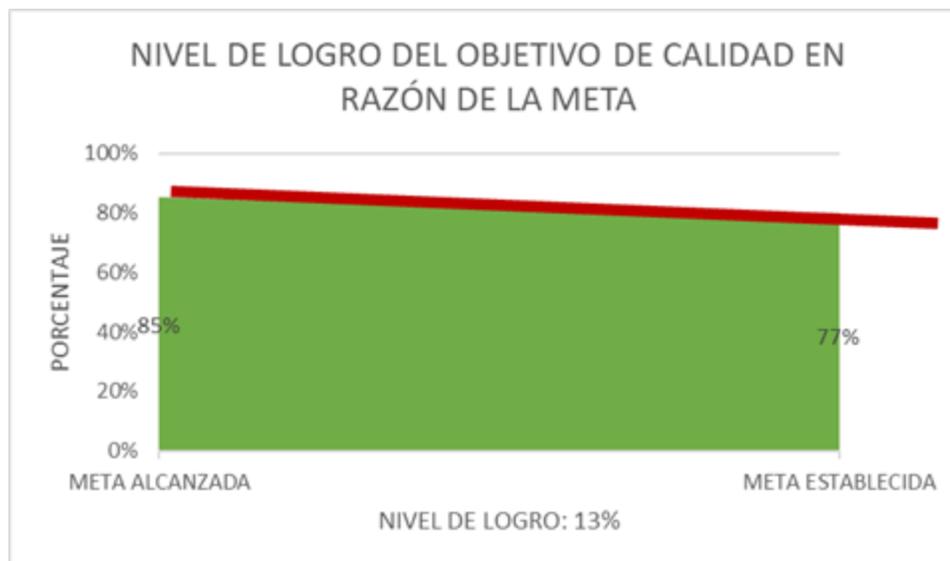
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 6 de 21

RAC 187	Realizar reuniones con los operadores de proceso para revisar, analizar y concienciar la manera en la que se contribuye a la eficacia del SGC de acuerdo a la norma ISO 9001 – 2015 correspondientes al macroproceso de la Formación inicial.	Abierta Las acciones propuestas han sido realizadas y fue revisado por la auditoría externa de seguimiento en mayo del 2019. Se hace la aclaración por parte del SGC que la RAC continua abierta hasta la próxima auditoria interna.
RAC 188	Revisar que los gráficos enviados por Dirección Académica y los procesos que integran el Macroproceso de la Formación inicial sean los mismos y se visualizan de manera correcta y legible en la página Web.	Cerrada
RAC 189	Hacer la gestión declarada en el procedimiento gobernador para el control de documentos, para subir a plataforma web, el anexo BECENE-DG-MC-01-04 actualizado y completo, así mismo solicitar se mantengan una comunicación directa con la responsable del proceso para verificar que los documentos declarados en la plataforma sean los correctos	Cerrada

f. Resultados del seguimiento y medición

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 7 de 21

A continuación se muestra el análisis realizado como resultado de seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial a partir de una gráfica comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida



Meta establecida 77%
Meta alcanzada 85%

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

La auditoría A1/19 realizada del 1 al 10 de abril del 2019, arroja según el reporte del SGC, lo siguiente:

- RAC 185 El macroproceso con código BECENE-DG-MC-01- 05 y la definición e interacción de los procesos con código BECENE-DG-MC-01-04 no se muestra como interactúa con maestros, tutor, asesor académico, y alumno, no es clara la interacción de sus procesos. Por lo que se incumple el numeral de la norma 4.4.1 en el inciso b.
- RAC 186 El alcance declarado en el macroproceso con código (BECENE-DG-MC-01-05), no limita de manera clara hasta donde corresponden sus actividades, no determina las cuestiones internas y externas (4.1.), los requisitos de las partes interesadas (4.2), los productos y servicios ofrecidos. Por lo que incumple el numeral de la norma 4.3 inciso a, b y c.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 8 de 21

- RAC 187 Durante la entrevista y valoración del macroproceso, los auditores identificaron falta de conciencia sobre la manera en la que se contribuye a la eficacia del SGC, desempeñando procesos de trabajo que logran salidas conformes. Por lo que se incumple el numeral de la norma 7.3 inciso c y d.
- RAC 188 El gráfico del Mapa del macroproceso BECENEDG-MC-01-05 declarado en el sitio web, no es legible, por lo que incumple el requisito 7.5.2 inciso b)
- RAC 189 PROCESO La formación inicial de licenciados en Educación Preescolar La definición e interacción de los procesos con código BECENE-DG-MC-01-04 de la Licenciatura en Educación Preescolar declarado en el sitio web, no tiene el apartado de interacciones. Por lo que se incumple el numeral 7.5.3.1 inciso a).

h. Desempeño de los proveedores externos.

No Aplica

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

	Controles	Recurso	Adecuación
Implementación de los programas de asignatura	Planeación analítica de asignatura. Informes de aplicación de los programas de asignatura. Seguimiento a la aplicación del programa Portafolio de asignatura Informe de asignatura Listas de Colegiado por licenciatura	planeación de asignatura Recursos didácticos. Informe de Resultados académicos del grupo. Uso de plataforma educativa.	Diseño y construcción de la segunda fase de cursos optativos que se cursarán de manera virtual para los estudiantes del segundo semestre de todas las licenciaturas.
Acercamiento a la práctica y trabajo docente	Gestión de escuelas de educación básica. Reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos vinculación con las escuelas de educación básica Planeación de las actividades de acercamiento al trabajo	Calendarización de las JOP y TD Puestas en Común Visitas de gestión y observación Bitácoras de Puesta en Común Realización de las reuniones de evaluación con tutores	Reuniones con tutores en los centros de trabajo o bien en sesiones sabatinas en la BECENE. Plan de acción de cada licenciatura para incrementar las visitas a escuelas de práctica en el acompañamientos a los estudiantes.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 9 de 21

Regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal.	escolar Análisis y reflexión de la práctica docente. Asesoría para el trabajo docente y el proceso de elaboración del documento recepcional. Informe general de las actividades de OPD y TD		
	Atención de alumnos tutorados Expedientes de alumnos tutorados Informe de acción tutorial.	Expedientes de alumnos tutorados Sesiones de tutoría Informe de acción tutorial	Revisión del procedimiento para mejorar la prestación del servicio y optimización de resultados.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

- El diseño y construcción de cursos optativos para los estudiantes de todas las licenciaturas, así como el seguimiento de los mismos.
- Entrega de planeación e informe a través del campus virtual. Cada vez son más los docentes que entregan el portafolio de evidencias de manera virtual, lo cual facilita su revisión y optimiza la entrega.

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

El análisis de los correos enviados al buzón de quejas y sugerencias arroja lo siguiente: en el semestre par 2019 se recibieron un total de 35 mensajes al correo de quejas y sugerencias, donde se exponen diversas situaciones agrupadas en el área académica, donde la mayoría alude a quejas dirigidas a docentes que forman parte de las siguientes áreas:

- Departamento de idiomas (5)
- Educación Especial (5)
- Educación secundaria con especialidad en matemáticas (3)
- Educación secundaria con especialidad en inglés (19) (es la misma queja que se replica)
- Licenciatura en educación física (3)

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 10 de 21

De estas 35 quejas, seis de ellas aluden a diferencias entre personal de la institución.

Las quejas dirigidas al Departamento de idiomas giran en torno a la organización y aplicación de Exámenes, aspecto que se atendió en seguida para brindar un mejor servicio. Las quejas que van dirigidas a la licenciatura en educación especial recaen sobre una situación en particular con un asesor, se habló con el grupo en cuestión y los estudiantes mencionaron no haber emitido ninguna queja y estar conformes con las asesorías recibidas, al no tener remitente, se le da seguimiento a los mensajes con los agentes involucrados. Tres quejas dirigidas a un mismo profesor de la licenciatura en educación física corresponden a estudiantes que presentaron examen extraordinario, situación que fue atendida y se dio seguimiento con la revisión de examen. Las quejas dirigidas a la Lic. en Educ. Sec. con Esp. en Matemáticas aluden a la falta de comunicación y organización, aspecto que también fue atendido. Respecto a las quejas de la Lic. de Inglés, fue la mayoría de estudiantes de un grupo quienes solicitaron atender una situación en una asignatura, esta petición fue atendida por la coordinación de carrera, asesor y dirección académica, llegando a un acuerdo entre el grupo y el docente y se tomaron acuerdos de ambas partes para evitar otro conflicto posterior, los detalles de cada caso están evidenciadas en cada una de las coordinaciones de carrera. Tres mensajes son dirigidos al personal administrativo que labora en el área académica, los cuales tratan sobre la prestación del servicio, tema que fue tratado con el personal respectivo para su análisis y mejora. Los mensajes que aluden a conflictos entre docentes fueron tratados con los docentes en cuestión para su análisis.

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Reconocimiento emitido por la Escuela Normal de Querétaro

Reconocimiento emitido por la Escuela Normal Superior de Aguascalientes "José Santos Valdés".

5.4 Conclusiones:

Cada uno de los correos que se reciben en esta dirección son canalizados al área correspondiente, a su vez se le da el seguimiento con los docentes o estudiantes involucrados, cada coordinación tiene el registro de los casos que competen a su licenciatura.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 11 de 21

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción:

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>El compromiso académico de los alumnos de los diversos grados es evidente al mostrar el 100% de aprobación en los cursos. La entrega de planeaciones e informes de cátedra a diferencia del semestre pasado no presento tantas inconsistencias en aspectos técnicos como subida a plataforma. En el caso de entrega de portafolio cumplió con lo establecido. Y la revisión entre pares permitió retroalimentar la práctica docente de los maestros. Se mantiene al 100% el indicador desarrollo y análisis de la práctica docente de los alumnos en jornadas de práctica. Las plenarias son realizadas en tiempo y forma. Así mismo el informe de jornada de práctica, los datos de recolección de escuelas son indicadores en los cuales se logran el 100% a excepción de octavo semestre.</p> <p>La estrategia de visitar a los tutores en las escuelas funciono obteniendo puntajes elevados</p>	<p>La no asistencia a clases en tiempo y forma de algunos docentes.</p> <p>Falta de seguimiento académico a los grupos que presenten mayor índice de reprobación. Las debilidades identificadas se encuentran en el semestre VIII, en torno a:</p> <p>Se entrega evidencia de los controles en un 50%.</p> <p>Visitas a los alumnos en jornada de práctica por los catedráticos.</p> <p>En este semestre se gestionó que los tutores asistieran a la escuela normal para tener mayor acercamiento</p>	<p>Seguimiento al grupo de primer año para mejorar su desempeño académico.</p> <p>Entrega oportuna de planeaciones e informes en plataforma.</p> <p>Continuar con la capacitación de la planta docente sobre la reforma educativa en Educación Básica y Normales, además de diseño de cursos optativos.</p> <p>Involucrar a los docentes en la observación entre pares. Sensibilizar a los docentes en torno a la importancia sobre las visitas de observación en las escuelas de práctica a nuestros alumnos.</p> <p>Otra posible estrategia de acuerdo al procedimiento sería cuantificar solamente con las evidencias del responsable de acercamiento a la práctica docente.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 12 de 21

Licenciatura en Educación Especial

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Los alumnos responden positivamente cuando se les convoca a las actividades institucionales.</p> <p>No se presentaron dificultades con la plataforma al momento de la entrega de planeaciones e informes por parte de los docentes.</p> <p>Se instalaron computadoras y cañones en las aulas lo cual optimizó el trabajo de los docentes y promovió el uso de la tecnología y sus redes.</p> <p>Los cursos de la Licenciatura en Inclusión Educativa son muy extensos por lo cual se tuvieron que hacer ajustes en la distribución de las planeaciones.</p> <p>Los alumnos y docentes de los cursos optativos establecieron comunicación efectiva durante el desarrollo de las sesiones.</p> <p>Se llevó a cabo un intercambio académico con la Escuela Normal de Especialidades en Guadalajara, Jalisco.</p> <p>Se realizó en tiempo y forma la gestión de los espacios de practica ante las instancias de SEER y SEGE.</p> <p>Los docentes del área de acercamiento a la práctica realizaron la distribución de alumnos por centros educativos para que llevaran a cabo su jornada de práctica.</p> <p>Se logró la aplicación de los programas de acercamiento a la práctica de cada uno de los semestres.</p> <p>Se llevaron a cabo las evaluaciones intermedia y final</p>	<p>En segundo semestre el índice de reprobación y deserción es muy alto, entre los factores predominantes es la inasistencia de los alumnos a clase y la aplicación normativa de control escolar 2018</p> <p>El grupo de cuarto semestre tiende a la manipulación y mal manejo de la información, lo cual provoca diferencias con los docentes.</p> <p>La bibliografía de los cursos de la Licenciatura en Inclusión educativa no está completa.</p> <p>Es necesario propiciar el análisis y reflexión de los alumnos en los contenidos teóricos de cada uno de los programas educativos.</p> <p>En 8° semestre la escuela de práctica suspendió a una alumna por inconsistencias en su asistencia y en su desempeño, esto provocó que reprobara el semestre por inasistencias.</p> <p>Se continúa con la falta de asistencia de los docentes de cada semestre a las escuelas de práctica durante la jornada de práctica.</p> <p>Es necesario que los docentes responsables del área de acercamiento acudan a las escuelas a preguntar el desempeño de los alumnos y no solo a recabar la firma de su visita.</p> <p>En cuarto semestre no se emitieron invitaciones a los docentes para acudir a las reflexiones de la jornada.</p>	<p>Propiciar espacios de intercambio académico con otras escuelas normales.</p> <p>Realizar foros acordes a la temática de los programas y que complementen la preparación profesional de los docentes en formación.</p> <p>Propiciar relaciones cordiales entre los docentes de la licenciatura.</p> <p>Establecer acuerdos en colegiado para incrementar las visitas a las escuelas de práctica por parte del colectivo docente.</p> <p>Es necesario señalar que en el indicador “porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en jornadas de práctica” y “porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan”, el porcentaje obtenido queda por debajo de la meta. Lo anterior se debe a que el personal docente que está a cargo de las cátedras en esta carrera son, en su mayoría, profesores de hora clase, por lo que a veces no es posible realizar un acompañamiento a los estudiantes cuando están en jornadas de práctica, las acciones que se proyectan como reto en el semestre son: <i>establecer acuerdos en colegiado para incrementar las visitas a las escuelas de práctica por parte del colectivo docente</i>, con respecto a ello informo que dentro de los acuerdos de colegiado</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 13 de 21

con tutores de 8° semestre así como la capacitación de tutores para el semestre impar 2019-2010.

establecidos en la reunión efectuada el día 25 de septiembre del año en curso, establecimos el que los responsables de asignaturas de acercamiento a la práctica envíen a todos los maestros de la Licenciatura en Inclusión Educativa y Licenciatura en Educación Especial Área Auditiva y de Lenguaje el anexo [BECENE-DA-CC-PO-02-01](#) correspondiente a los datos de escuelas de prácticas y distribución de alumnos, con la intención de que los docentes de ambas licenciaturas asistan a las escuelas sin importar que no sea del semestre donde imparten cátedra.

De igual forma se llevará un seguimiento de los estudiantes que presentes alguna situación de riesgo académico a fin de asegurar su formación inicial hasta la titulación.

Los resultados de este acuerdo los podremos analizar al final del semestre impar 2019-2020.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 14 de 21

Licenciatura en Educación Física

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se implementó el portafolio digital con el fin de contribuir en la formación tecnológica además la ecología y con la situación económica de los alumnos.</p> <p>Acercamiento con los maestros y análisis de los temas.</p> <p>Laspuestas en común de 8° semestre se cumplió al 100% con las bitácoras de puesta en común.</p> <p>Se elaboró un reglamento con las características y necesidades de la Licenciatura para subsanar algunas problemáticas que acontecieron durante el ciclo escolar.</p> <p>Realizar un Análisis de las escuelas de práctica con los docentes encargados de las materias de OPD, para rescatar escuelas que cubran con las necesidades de nuestros estudiantes.</p>	<p>Solicitar de manera oportuna y constante las entregas de los controles de los catedráticos.</p> <p>Lograr aumentar la satisfacción de los estudiantes en cuanto a la planta docente.</p> <p>Realizar la gestión correspondiente para materiales y áreas necesarias para la ejecución de los programas académicos.</p> <p>Capacitar oportunamente a docentes que impartan la asignatura optativa en línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Organizar formalmente los maestros de OPD junto con los alumnos, de tercer y cuarto año sobre la reflexión de la práctica. •Se debe invitar a los docentes a las puestas en común para aportar en la formación de los alumnos. •Se debe llevar un seguimiento a los alumnos de cuarto año en sus escuelas y mantener constante comunicación con los tutores de las escuelas de práctica. 	<p>Promover el uso de la plataforma para evidenciar la planeación e informes.</p> <p>Fortalecer en los alumnos de la BECENE la vocación docente, de ahí partirá el interés de ellos para desenvolverse en cualquier medio.</p> <p>Dar seguimiento oportuno en las asignaturas optativas para un mejor desenvolvimiento académico y administrativo.</p> <p>Tener como resultado un producto académico genérico de las asignaturas que favorezca al desarrollo de docentes y alumnos</p> <p>Considerar que los profesores que imparten las asignaturas de esta área deben mantener una comunicación constante y efectiva, por la relación para tener mejores logros en la construcción de su aprendizaje.</p> <p>Promover desde tercer año los temas de investigación respecto a esta área para comenzar a producir su documento recepcional referentes a la Educación Física. Que los maestros asistan a las escuelas de práctica en los momentos en donde ellos se encuentren frente a grupo.</p> <p>Tener comunicación con las escuelas de práctica docente, para llevar un seguimiento más cercano de los docentes en formación.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 15 de 21

Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Inglés

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Se cumplió con el indicador de total del indicador logrando un 82% de registro de actividades de acercamiento a la práctica docente. Considerando el análisis se nota que se cuenta con los Registros de Visitas a alumnos dentro de su Jornada de Practica, Revisión de las Propuestas Didácticas para la Jornada de Práctica, la Asesoría Individual proporcionada y el registro de Revisión del Diario.</p> <p>Se cumplió con el indicador de total del indicador logrando un 90.23% de aprobación de las asignaturas.</p>	<p>Se evidenció que se tiene que prestar más atención para que se entreguen los Registros de Observación de la Práctica Docente de los estudiantes en Formación y de la Bitácora de la Plenaria de Reflexión de La Práctica realizada después de cada Jornada de Práctica.</p> <p>El uso del inglés como herramienta de comunicación sigue siendo un factor por mejorar. Se sigue atendiendo pero es una necesidad manifestada sobre todo por aquellos docentes que imparten materias de la especialidad y en cuentan necesidades en el ámbito afectivo que afectan el desempeño de los maestros en formación de la LESEI.</p> <p>La entrega en tiempo la planeación analítica.</p> <p>El semestre está por debajo del nivel del indicador.</p> <p>Dentro de la reunión de colegiado se acordó con los integrantes de la Licenciatura que se entregaran los formatos inmediatamente después de la jornada de práctica para poder tener un proceso más eficiente.</p> <p>Los asesores de grupos se darán la tarea de dar un seguimiento más cercano a los alumnos que presentan resultados de aprovechamiento bajos para poder implementar estrategias</p>	<p>Presentar resultados de indicadores en colegiado y llegar a acuerdos para elevar los porcentajes de eficiencia.</p> <p>Realizar un trabajo en conjunto; los asesores y tutores para atender las necesidades de los alumnos.</p> <p>Continuar con los exámenes simulacros de FCE al término de cada semestre para proporcionar información importante acerca del nivel de inglés de los alumnos década semestre.</p> <p>Terminar el curso de Literatura Inglesa y analizar resultados.</p> <p>Se requiere cursos que atiendan las temáticas de la trayectoria específica de la Licenciatura de Inglés tales como: Fonética y Fonología, Análisis del Discurso, Psicolingüística, Sociolingüística y Sociocultural.</p> <p>Es fundamental concientizar a los profesores de la Licenciatura de la importancia de tomar cursos de actualización y que sean responsables de su desempeño dentro de cada curso inscrito.</p> <p>Se requiere conseguir recursos para estos cursos y así saber con qué se cuenta para poder gestionar dicha capacitación.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 16 de 21

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas

LOGROS	DIFICULTADES	AREAS DE MEJORA
<p>Se logró sobrepasar la meta con 5.1 puntos porcentuales. Cabe destacar que todos los alumnos de octavo semestre lograron obtener su <i>Constancia de entrega de documento recepcional</i> como parte fundamental de la aprobación del programa de formación inicial de la Licenciatura en Secundaria con Especialidad en Matemáticas Plan 1999.</p> <p>El principal logro consiste en haber superado la meta establecida institucionalmente del 75 % con 9.6 puntos porcentuales, sino que también se superó el resultado obtenido el semestre anterior con 6.6 puntos porcentuales. Esto indica que la planta docente ha mejorado significativamente en su desempeño docente.</p> <p>Se superó la meta fijada con 8.6 puntos porcentuales.</p>	<p>La principal dificultad en el logro de este indicador se encontró con los alumnos del segundo semestre quienes tuvieron un índice no satisfactorio. Se considera que la causa de este resultado fue la falta de conciencia respecto de las normas de control escolar que rigen en el Plan de estudios 2018.</p> <p>Si bien el logro obtenido es de suma relevancia cabe mencionar que su obtención implicó diversas dificultades ya que se tuvo que hacer uso de acciones correctivas a fin de que los docentes cumplieren con la entrega de sus planeaciones.</p> <p>El logro obtenido implicó tres dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los docentes no estaban conscientes de lo que implica en términos de calidad, acompañar a los alumnos en su acercamiento a la práctica. Los docentes no tenían conocimiento de la importancia de hacer uso de la versión actualizada de los controles de calidad de los procedimientos operativos. <p>Los docentes encargados de los cursos de acercamiento a la práctica parecen no comprender la importancia del registro en los controles des SGC.</p>	<p>Si bien el cálculo de este indicador se encuentra rebasado en logro por 5.1 puntos porcentuales es necesario reconsiderar que los controles que lo conforman no abonan de forma determinante al hecho que los alumnos aprueben el programa.</p> <p>Ligado a lo presentado en la celda anterior se puede destacar la necesidad de mejora en la entrega de planeaciones, portafolios e informes de cátedra.</p> <p>Si bien se trabajó en apoyar al profesorado en la toma de conciencia respecto de las acciones implícitas en este indicador y se tomó la precaución de gestionar las comisiones correspondientes que los encargados de acercamiento a la práctica solicitaban, aún no se ha logrado que toda la planta docente disminuya su resistencia a acompañar a los estudiantes en su acercamiento a la práctica, argumentando algunos de ellos, su inexperiencia en la docencia en el nivel básico.</p> <p>En este sentido se tendrá que trabajar en orientar al profesorado para que tome conciencia de la importancia de su participación en este rubro que es fundamental para los futuros profesores.</p> <p>En el Campus Virtual BECENE se ha puesto a la disposición de la planta docente, los controles del SGC en formato Word en la versión más reciente a fin de que en el semestre impar del ciclo 2019-2020 el rezago en este rubro se pueda solventar con pertinencia.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 17 de 21

Licenciatura en educación preescolar

Logros	Dificultades	OPORTUNIDADES DE MEJORA
El porcentaje de aprobación de las alumnas es bueno, se obtuvo menor número de alumnos reprobadas	Los maestros siguen sin asistir a clase puntualmente y se sigue sin respetar los horarios tanto de entrada como de salida.	Lograr realizar un seguimiento entre pares para evitar la inasistencia a la clase, considerándola como la parte fundamental del desarrollo profesional tanto de alumnas como maestros.
Los porcentajes de entrega de planeaciones, así como de informes de cátedra fueron por arriba de la meta establecida.	La calidad de los informes no nos permite evidenciar el estado académico de la licenciatura.	Marcar directrices claras de lo que se requiere aparezca en el informe con la finalidad de detectar oportunidades de mejora.
Las observaciones entre iguales ha sido un parteaguas relevante en la valoración y reconocimiento de compañeros, así como la creación de ambiente de trabajo sano y viable para el crecimiento profesional	El porcentaje de observaciones no es del 100% los maestros de hora clase casi no participan, como la meta es el 30 % se cubre sin necesidad de cubrir todo el personal	Conformar una comisión que pueda orientar a los maestros de hora clase para lograr la participación de todos.
El trabajo que se realiza en colegiado ha logrado cumplir con metas establecidas en el plan de trabajo elaborado de acuerdo con las observaciones de la evaluación de CIEES	Algunos maestros todavía batallan en respetar los acuerdos de trabajo sobre todo en la ejecución y valoración de las evidencias integradoras diseñadas por semestre	Realizar el seguimiento de las acciones programadas de acuerdo con las observaciones de CIEES, incluyendo las evidencias integradoras como acciones para evaluar competencias profesionales en las alumnas
La participación de la planta docente en la realización de investigaciones ya sea para participar en congresos como para la obtención de grados de maestría se ha superado, inclusive el objeto de estudio siempre es el trabajo de la misma licenciatura.	No se involucra a las estudiantes en la realización de investigaciones, si se han dado a conocer las líneas de investigación institucionales para que formen parte de áreas académicas como cuerpos académicos.	Dar a conocer las investigaciones realizadas, como la producciones de ponencias, carteles y talleres que participan en congresos de investigación como las que han sido para obtener el grado de maestría a alumnos y maestros de la licenciatura
Las prácticas se realizan en tiempo y forma, logrando obtener los	Los maestros siguen sin asistir a la observación de las estudiantes, o	Continuar concientizando la importancia del acompañamiento

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 18 de 21

<p>mejores lugares para las prácticas, esto resultado de la ubicación de nuestras alumnas en la lista de prelación, lo que nos posesiona en el departamento de educación preescolar en los mejores jardines.</p>	<p>no entregan la evidencia a la coordinación. presentando en el portafolio</p>	<p>académico a las estudiantes en formación.</p>
<p>El trabajo en colaboración en el acompañamiento académico se da por parte de las maestras del trayecto de práctica profesional.</p>	<p>Los maestros de otros trayectos no han identificado la importancia de su acompañamiento sobre todo en los aspectos disciplinares</p>	<p>Conformar equipos de visita para involucrar liderados por las maestras de práctica profesional visitas a las escuelas de práctica.</p>

Licenciatura en Educación Primaria

LOGROS	DIFICULTADES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>Incremento en el indicados del procedimiento 01 correspondiente a la entrega de planeación de los docentes que imparten cursos.</p> <p>En visitas de práctica se mantuvo en este semestre en la Licenciatura de Primaria.</p> <p>Todos los docentes de la línea de acercamiento a la práctica entregó mayoría los anexos del procedimiento que lo marca.</p> <p>En cuanto al colegiado, se cumple al cien en todos excepto en asistencia al colegiado, pero en su meta es alta en cuanto al cumplimiento.</p> <p>Se presenta en cuanto la revisión de planeaciones y materiales se involucraron los maestros de cada semestre para su revisión</p>	<p>Se siga incrementando en el indicador de planeación la entrega.</p> <p>Se siga con el apoyo de os maestros para la revisión de planeaciones y materiales.</p> <p>Se apoye con vales de gasolina a los maestros de la línea de acercamiento a la práctica de 2º. a 3 año de la Licenciatura de Primaria.</p> <p>Se entregue todos los informes de acercamiento a la práctica, en este caso no entrego uno por lo cual baja el indicador.</p> <p>En lo que respecta a colegiado su asistencia es alta pero solo algunos maestros no se presentan a ello por lo que baja dicho indicador.</p>	<p>Capacitar a maestros en uso de las TIC, uso del campus virtual y drive.</p> <p>Es necesario que los docentes asistan a cursos, talleres y actualizaciones sobre el nuevo modelo educativo.</p> <p>Capacitar a docentes en la lengua del inglés.</p> <p>Capacitar a los docentes en manejo de grupo con los alumnos.</p> <p>Actualizar a maestros en el nuevo plan de estudios de la licenciatura de educación primaria 2018.</p> <p>Sensibilizar a los docentes para la asistencia a escuelas de práctica de los alumnos de la licenciatura en educación primaria.</p> <p>Capacitar a los docentes a realizar investigaciones y/o ponencias, publicaciones de libros en la licenciatura en educación primaria.</p> <p>Propiciar la asistencia a los colegiados generales con días anticipados para la licenciatura.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 19 de 21

6.2 Conclusión:

Además de las acciones específicas para la mejora continua de cada licenciatura, se hace la siguiente propuesta de actualización a través de cursos o talleres para el semestre:

Licenciatura Acciones propuestas para el semestre

<i>Licenciaturas en general</i>	<p>Con base en la encuesta de opinión y los planes de acción propuestos por cada licenciatura, se propone: Continuar con la habilitación docente a partir de foros, conferencias, cursos o taller que aborde temáticas acordes a los planes y programas para escuelas normales 2018</p> <p>Realizar reuniones con los operadores de proceso para revisar, analizar y concienciar la manera en la que se contribuye a la eficacia del SGC de acuerdo a la norma ISO 9001 – 2015 correspondientes al macroproceso de la Formación inicial.</p>
<i>Licenciatura en educación preescolar</i>	<p>Curso o taller de actualización sobre temáticas acordes a los trayectos formativos de formación docente en el plan 2018</p>
<i>Licenciatura en educación primaria</i>	<p>Capacitar a maestros en uso de las TIC, uso del campus virtual y drive. Es necesario que los docentes asistan a cursos, talleres y actualizaciones sobre el nuevo modelo educativo.</p> <p>Capacitar a docentes en la lengua del inglés.</p>
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español</i>	<p>Solicitar la gestión para realizar un curso o taller dirigido a docentes y estudiantes de la licenciatura sobre diseño curricular.</p>
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas</i>	<p>Curso taller de Toma de Conciencia de la labor de formadores de docentes y de un curso de actualización sobre el Sistema de Gestión de la Calidad, ambos enfocados a que el profesorado asuma plenamente su responsabilidad al pertenecer a esta casa de estudios. También será tema de colegiado el abundar en las Normas de Control Escolar 2018 a fin de informar a los docentes las implicaciones de la reprobación en el SGC.</p>
<i>Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés</i>	<p>Capacitar a docentes a partir de implementar un taller para el desarrollo de estrategias teórico metodológicas de investigación educativa para docentes que imparten cursos del trayecto de práctica profesional</p> <p>Capacitar a un docente a través de un curso en línea de la Universidad de Oxford sobre literatura inglesa</p> <p>Actualizar las certificaciones de todos los maestros de Inglés.</p>

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 20 de 21

Licenciatura en educación física

Llevar a cabo una capacitación/actualización docente acerca del uso de la plataforma y del portafolio digital para la planta docente de la Licenciatura. Realizar un seguimiento de la planeación en la plataforma con los anexos que correspondan al SGC.

Cursos y talleres de capacitación y certificaciones en las áreas de oportunidad para ampliar el aprendizaje de los estudiantes y actualización de los docentes.

- 1.- Taller de vendaje neuromuscular nivel 2.
- 2.- Certificación de entrenamiento deportivo avalado por la CONADE.
- 3.- Taller de Difusión educativa mediante redes social.
- 4.- Taller de elaboración de artículos académicos para alumnos y docentes.
- 5.- Taller de metodología de la investigación.

Licenciatura en educación especial

Conferencia o taller dirigido a estudiantes y docentes de la licenciatura con el tema de "Desarrollo Socioemocional" y "Convivencia en el trabajo"

Tomar un acuerdo colegiado para distribuir las visitas a escuelas de práctica para acompañar a los estudiantes durante las jornadas por parte de los docentes que impartan cátedra en el semestre.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 21 de 21

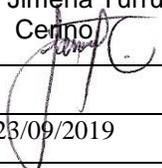
7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

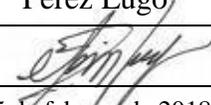
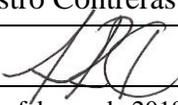
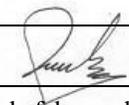
7.1 Descripción:



7.2 Conclusión:

El alcance del objetivo de calidad corresponde a un 77%, el margen de mejora continua en un 10%, a través de los cambios que se han trabajado para transitar a la norma ISO 9001 – 2015, se han tomado en cuenta y considerado estos resultados para determinar objetivos y metas que abonen a la formación inicial de los estudiantes.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarces Cerino	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	23/09/2019	25/09/2019	27/09/2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018