

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 40

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Revisión del plan de calidad de acuerdo a las observaciones realizadas en la auditoria interna del mes de diciembre	Dirección académica Coordinadores de Carrera	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	100%
	Realizar actualizaciones para optimizar los procesos que conforman el macroproceso de formación inicial	Dirección académica Coordinadores de Carrera	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	80%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura	Dirección académica Coordinadores de Carrera	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	100%
	Revisión y actualización de la encuesta de satisfacción Aplicación y análisis de la encuesta de opinión	Dirección académica Coordinadores de Carrera	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	100%
3. Necesidad de Recursos.	Papelería	Dirección académica	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	100%
	consumibles	Dirección académica	Semestre par febrero 2020	agosto 2020	100%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 40

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

Se presenta el análisis DOFA realizado por cada proceso, con el fin de detectar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que derivan en un análisis para determinar cambios:

Licenciatura en educación preescolar

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Manejo de la plataforma institucional para el trabajo a la distancia. Manejo de los tiempos por parte de profesores y alumnas. Trabajo en colaboración No contar con servicio de conectividad en el hogar Incumplimiento de las responsabilidades por parte de las estudiantes. Desarrollo del aprendizaje autónomo. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones externas que apoyan la formación continua de los maestros. Vinculación con instituciones formadoras para conocer avances en el desarrollo de las estudiantes. Participar en el diseño curricular de asignaturas en el plan de estudios 2018.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de asesoras comprometidas y responsables del trabajo de las estudiantes. Equipo de maestros empáticos con el trabajo de las estudiantes apoyando en las situaciones vulnerables de las alumnas. Contar con los perfiles profesionales congruentes con las exigencias de las asignaturas de los planes de estudio vigentes. Contar con una plataforma tecnológica óptima para el trabajo a la distancia. Tener la vinculación con el nivel de educación básica para poder contar con los espacios para realizar las prácticas profesionales a la distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> recursos tecnológicos para cubrir las necesidades de formación de las estudiantes. No contar con los materiales en línea para el trabajo de cada asignatura del plan de estudio No contar con las medidas de higiene indispensable el día que regresemos a laborar.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 40

Cambios:

La riqueza del trabajo a la distancia está sujeto al deseo de hacer las cosas y de mejorar lo que se realiza día a día, el trabajo en colaboración entre colegas viene a tomar un papel protagónico porque al trabajo unidos en la distancia podemos valorar en gran medida la necesidad de las interacciones para el logro en común de la formación de nuestras alumnas.

El manejo de la tecnología ha sido un reto prioritario en la formación continua de los maestros formadores, ya que muchos no la empleábamos con esta familiaridad o lo que es más significativo no le dábamos la importancia necesaria como herramienta de actualización permanente.

El desarrollo empático ha sido identificado en la medida que se valora mucho el estado de salud emocional de las estudiantes, este periodo de confinamiento nos ha permitido crear lazos académicos con colegas y eso se ve reflejado en el trabajo de calidad con nuestras alumnas tal como lo señalan en la encuesta de satisfacción.

La necesidad de conocer el trabajo en la educación básica y realizar los cambios en nuestras rutinas, en nuestras cátedras con la finalidad de que las estudiantes logren intervenir profesionalmente con los niños vía internet es un reto para lograr en este semestre.

Licenciatura en educación primaria

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Es necesario mejorar el ambiente laboral - Atender al porcentaje de estudiantes que están en posible reprobación -Docentes que no entregan planeación en tiempo y no dan a conocer criterios de evaluación - Es necesario continuar con un seguimiento del desarrollo de los cursos optativos 	<ul style="list-style-type: none"> -Disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje a partir del intercambio académico con otras universidades de manera nacional o estatal -Vinculación académica de dos docentes de la licenciatura con la Universidad Autónoma de Barcelona. Intercambio académico a la Escuela Normal de Jalisco con los estudiantes del sexto semestre. -Acceso a nuevas tecnologías para innovar en los procesos educativos. (diseño de programas realizado por su planta docente e implementación de planes de acción) -Certificarse en CIEES en el siguiente periodo a evaluar -Actualización de toda la planta docente en el uso de las TIC
Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Altas competencias del personal docente con especialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Que los estudiantes no asistan a congresos, cursos o talleres con valor curricular y la producción de investigación -Deserción y/o reprobación de estudiantes de la

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 40

<ul style="list-style-type: none"> -Alto manejo de fortalezas de los nuevos programas -Alto índice de vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. -Alta demanda de estudiantes que desean pertenecer a la licenciatura -Capacitación continua cursos de actualización que se llevaron durante el semestre - Infraestructura adecuada en recursos materiales y didácticos para recibir las clases en sus aulas docentes y alumnos. . 	licenciatura <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes faltan a sus clases por motivos de enfermedad lo que genera movimientos de docentes al interior de los grupos -Incremento en los casos de estudiantes que solicitan atención psicológica -Continuar con la contingencia sanitaria
--	--

Cambios:

Es necesario realizar un seguimiento del desarrollo de los cursos virtuales para asegurar el conocimiento de los estudiantes de los criterios de evaluación desde el inicio del ciclo escolar.

Informar y programar cursos con valor curricular para los estudiantes de séptimo semestre

Seguimiento de los casos de deserción y reprobación de los estudiantes.

Algunas de las opiniones derivadas de la encuesta de satisfacción arrojan que los estudiantes desconocen los criterios de evaluación, aspecto que deberá analizarse para el siguiente semestre.

Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de las herramientas del campus virtual por parte de algunos docentes. • La competencia escrita.: Gramática y 	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de la plataforma moodle institucional (campus virtual becene) por parte de algunos docentes, • Reforzar la aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza a distancia

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 40

<p>ortografía, de los docentes en formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> El dominio en los contenidos básicos para la comprensión de los temas del curso. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la comunicación entre los alumnos y los docentes para atender las necesidades e incidencias que se presenten. Que los alumnos no conozcan el programa de estudio y plan de clase al inicio del curso. Trabajar aspectos actitudinales con los jóvenes ya que impactan en la identidad y ética profesional. Implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan mejorar el nivel de aprovechamiento de cada uno de los grupos grupo.
---	---

Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
<ul style="list-style-type: none"> El compromiso de docentes para mejorar su trabajo a distancia. Participando en los distintos cursos ofertados por la BECENE. El uso de diversos medios tecnológicos y recursos para la realización de diferentes asignaturas. La participación de los alumnos en las sesiones virtuales organizadas por los docentes. Asesoras comprometidas con el acompañamiento académico de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> La conexión a internet de los alumnos y de los docentes., dadas la situación de cada una de las familias. Que se prolongue la contingencia sanitaria.

Cambios:

<ul style="list-style-type: none"> Los cursos optativos en línea requieren de un seguimiento puntual en torno a su desarrollo acorde a los planes y programas 2018. Que los alumnos no reciban el plan de estudios y el plan de clase al inicio del curso, se ve como una oportunidad dado que surge de la encuesta aplicada por la DA. Al inicio del semestre y en cada materia, recibo el plan de estudios y el plan de clase que los profesores asignados diseñan para mis cursos. Otro aspecto que arroja la encuesta de satisfacción es el de mejorar los canales de comunicación a distancia en este periodo de contingencia

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 40

Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas

DEBILIDADES (internas)	OPORTUNIDADES (externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Sigue siendo una debilidad el apoyo y acompañamiento de los formadores a los alumnos en las planeaciones y las actividades de acercamiento a la práctica, lo cual se acentuó por la contingencia sanitaria. • Asesores poco comprometidos con el acompañamiento académico de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización y profesionalización de la planta docente. • Asistencia a cursos y talleres para apoyar el proceso de formación de los futuros maestros.
FORTALEZAS (internas)	AMENAZAS (externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes y docentes comprometidos con su formación docente, situación que queda plenamente comprobada en los porcentajes obtenidos en los tres indicadores de desempeño. • Participación en talleres y cursos que contribuyen a su formación docente. • El trabajo colegiado. • Participación de estudiantes en eventos académicos con producciones propias o en coautoría con docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los recientes eventos sanitarios constituyen una seria amenaza al cumplimiento de los programas. • Que la economía nacional se vea afectada y como efecto dominó repercuta en las aportaciones a las escuelas normales.

Cambios:

Una vez analizados los datos obtenidos en la encuesta de satisfacción del cliente en donde en dos ocasiones los alumnos hacen mención de la falta de capacitación de los docentes y que de las incidencias atribuibles a la institución, una refleja la percepción de que existen profesores con actitudes inflexibles, arbitrarias o poco profesionales, se hace necesario atender esta área de oportunidad a través de la sensibilización a través de talleres y conferencias que pudiesen ayudar a modificar esas actitudes negativas.

- Por otra parte, en relación con una de las problemáticas que expresan los alumnos en la encuesta de satisfacción referente a la comprensión de algunos temas y correlacionando con el indicador de alumnos que aprueban el programa, se hace necesario analizar cuáles son los temas de mayor conflicto, si la dificultad atiende solo a la temática o tiene su origen en prácticas docentes inadecuadas o una combinación de factores.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 40

- Respecto a la debilidad en el acompañamiento de los docentes a los alumnos en las jornadas de acercamiento a la práctica, si bien la encuesta refleja satisfacción generalizada, ésta no se corresponde con la evidencia que los profesores muestran en la evaluación docente en el punto 1.4. Asesoría a alumnos en planeación de práctica docente. Lo anterior implica un trabajo de sensibilización para que los profesores no solo acompañen a los alumnos en sus procesos de planeación, sino que además sistematicen estos apoyos a través del uso de los anexos del sistema de gestión de calidad.
- En lo relativo al bajo compromiso demostrado por algunos asesores en el acompañamiento académico de los estudiantes, es importante mejorar los canales de comunicación con estos importantes actores de la educación en la institución.

Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés

Debilidades	Oportunidades
-Calidad del servicio educativo reflejado en índice de reprobación de alumnos. -Es necesario fortalecer la entrega de planeación analítica en tiempo asignado y señalamiento a los alumnos al inicio de semestre. Vincular los contenidos aprendidos en cursos de capacitación en clases. Optimizar el uso de recursos digitales, CAMPUS VIRTUAL.	-Disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje. (Campus virtual, materiales en línea, cursos virtuales, etc.) -Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. (intercambios y vinculación planeados durante el semestre) -Acceso a cursos de capacitación para la mejora del servicio educativo.
Fortalezas	Amenazas
-Filtro de aspirantes a la licenciatura. Clases en idioma de especialización. Competencia del personal (docentes con especialidad)	-Baja actualización de la competencia docente en dominio de idioma inglés: Nivel de inglés del profesorado- curso de CAE/ PROFICIENCY.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 40

<p>-Modelo educativo innovador (fortalezas de los nuevos programas).</p> <p>Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. (intercambios y vinculación realizadas durante el semestre)</p> <p>-Capacitación a maestros con curso de literatura y sociolingüística.</p>	<p>-Cumplimiento de nivel de inglés de estudiantes- determinar acciones específicas de tutores y asesores para detectar alumnos en necesidad, realización de junta con padres de familia para informar directamente de situaciones específicas, proponer curso de inglés para fortalecer la competencia lingüística de los alumnos.</p>
<p>Cambios:</p> <p>Realizar un sondeo con estudiantes para conocer las posibilidades de conectividad para el desarrollo de los cursos virtuales el siguiente semestre</p> <p>Llegar a un acuerdo en colegiado para comunicar los criterios de evaluación por bloque en el campus virtual</p> <p>Mantener un registro de la comunicación que se da a los estudiantes por medio de asesores y docentes.</p> <p>Se reporta una mejora considerable en entrega de planeación, informe y portafolio de los docentes de la licenciatura en Enseñanza Aprendizaje del Inglés en Secundaria.</p> <p>Considerando que aun vivimos la contingencia el indicador relacionado con la práctica profesional, específicamente en el registro de visitas a escuelas de práctica será llevado a cabo de manera virtual.</p>	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 40

Licenciatura en educación física

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
<p>La situación de trabajo lejos de un plantel educativo, no permitió que el alumno desarrollara con eficacia y en su totalidad el programa propuesto. Existe resistencia de los alumnos a la lectura de contenidos de la materia, aunque se dejen los links o artículos.</p> <p>Algunos estudiantes no muestran la madurez ni la disciplina necesaria para una formación en entorno virtual, administrando de manera errada el tiempo y espacio formativo.</p> <p>Se incurre en el plagio con frecuencia por ética laxa y metodología deficiente de investigación.</p> <p>Los productos de evaluación recibidos reflejan que en muchos casos el alumno confunde aprender con hacer la tarea, es decir, la reflexión y la creatividad son factores escasos.</p> <p>Estudiantes que no cuentan con internet, computadora en su casa de acuerdo con la encuesta que se les hizo al inicio de esta modalidad de trabajo que es desde casa.</p> <p>No tener la precaución de establecer desde un inicio las indicaciones claras de los trabajos mediante el uso de plataforma.</p> <p>. Los contenidos planificados para este 8vo semestre se cumplieron parcialmente ya que los estudiantes no culminaron la última jornada de práctica de 5 semanas donde debían aplicar su actividad de cierre</p> <p>. Dentro del ambiente laboral, se presentaron diversas situaciones y entre algunos cursos que se imparten en la licenciatura que es la comunicación con el alumnado en cuanto a las situaciones que se presentaron.</p> <p>-Criterios de evaluación no específicos una de las</p>	<p>Tener una comunicación constante con los demás maestros que pertenecen a la licenciatura y con la coordinación, con el fin de programar y conocer las actividades de nuestros compañeros con los alumnos.</p> <p>Se favoreció al acercamiento de procesos de investigación documental.</p> <p>Diseño y uso de documentos instruccionales y herramientas de apoyo como aplicaciones tecnológicas, videoconferencias sí como uso de video para subir evidencias de ejercicios y habilidades físicas promoviendo el curso virtual.</p> <p>Comunicación constante con los estudiantes vía correo, mensajes con el jefe de grupo y video llamadas con el grupo en general.</p> <p>La infraestructura con que cuenta la institución facilitó las habilitación de un entrono virtual de aprendizaje en especial el campus virtual y el servicio de correo electrónico institucional</p> <p>Referente a la disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje que ofrece la plataforma en el Campus virtual, así como los diversos materiales en línea, cursos virtuales, etc.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 40

<p>debilidades o situaciones que cada semestre se topa un alumno con el maestro.</p>	
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
<p>En la actualidad la planta docente de la licenciatura cuenta con una alta Competencia personal, puesto que el nivel académico indica que no ha bajado; sin embargo, a las necesidades de la nueva forma educativa y el establecimiento del plan de trabajo que se debe de ofertar actualmente, la necesidad de la propia Institución así como los maestros en dar respuesta a las orientaciones para el desarrollo curricular en el marco de la contingencia sanitaria y se realizaron ajustes a los criterios de calificación de trabajos, flexibilizando su elaboración y facilitando su entrega.</p> <p>Los estudiantes normalistas desarrollaron herramientas básicas de investigación para comprender la cultura escolar que prevalece en las escuelas de educación básica, permitiéndole desarrollar competencias genéricas, profesionales y específicas.</p> <p>Se debió hacer la comunicación por medio de Meet y Zoom para las dudas o comentarios de las mismas tareas establecidas, que por la situación que se presenta no se logra comprender el contenido de la misma manera como en la forma presencial.</p> <p>El distanciamiento social ha permitido hacer un mayor uso de las tics, aun cuando desde las asignaturas y hacia el uso de ellas, existen otras estrategias de comunicación muy válidas e interesantes para trabajar con los alumnos, así</p>	<p>La nueva normalidad nos habla de cómo tenemos que adaptarnos a este planteamiento de vida, la utilización de agentes salubres en una vida cotidiana, el cambio económico, social y cultural que provoca este nuevo estilo de vida.</p> <p>Una consecuencia de dicho cambio es el reajuste económico en las familias de desempleo, y por ende una posible deserción escolar al no contar con medios económicos para sobrevivir ante tal situación.</p> <p>Otra amenaza dentro de este gremio es el cambio de planteamiento ante una realidad escolar, la visión que ellos tendrán de sus prácticas profesionales, debido a que se enfrentan con una vida que quizás no habían pensado en tener.</p> <p>Que el alumno supere esta situación analizando desde su hogar la contribución del educador físico en el logro de los aprendizajes de los alumnos.</p> <p>Los factores de riesgo observado de reprobación y deserción son: vulnerabilidad económica, disponibilidad de conectividad y equipo de cómputo (carencia o uso compartido), jornada laboral ampliada.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 40

mismo a ellos los lleva a un ejercicio de reflexión de práctica docente muy diferente los docentes en formación, esto permitió reforzar la realizaron una investigación, ensayos y trabajos en línea así como documentales.

Cambios:

Lo anterior da sustento al trabajo realizado en el semestre pasado, y se puede constatar la dificultad del nuevo planteamiento virtual en el aprendizaje educativo, haciendo mención específica del área de práctica docente que se llevará de forma virtual el próximo semestre.

El nivel de Educación superior en el área de Educación Normal está actualizándose constantemente y reprogramándose según lo marca SEP, todo esto para atender a la población que requiere de un apoyo educativo en casa y así dar frente a la situación actual.

Es compromiso de todos el perfeccionar y reinventar una nueva forma de plantear los contenidos educativos, apoyándonos firmemente en nuestra misión y visión institucional, que da soporte al quehacer docente en todo momento.

Licenciatura en inclusión educativa

Debilidades (internas)	Oportunidades (externas)
<ul style="list-style-type: none"> El uso de la plataforma como medio de comunicación principal. Falta de recursos tecnológicos de los alumnos para llevar a cabo las sesiones de trabajo con sus docentes. Las instrucciones escritas no son comprendidas al 100% por lo tanto existe mayor número de dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar y reajustar con tiempo las actividades diseñadas para dárselas a conocer a los estudiantes anticipadamente. Tener sesiones en línea y el uso de la plataforma digital. Organizar los tiempos ajustando los contenidos del programa Se favoreció el desarrollo de diversas

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 40

<ul style="list-style-type: none"> • Falta de elementos de redacción aplicada a su competencia escrita. • Cierta dificultad para vincular los contenidos revisados en el curso con los contenidos señalados en los Programas de Estudios de Educación Básica (2011 y 2017). • Poco hábito lector y bajo nivel en la comprensión lectora • Suspensión de actividades presenciales por la pandemia de COVID-19. • La cancelación de las actividades de práctica y las asesorías presenciales, dada la contingencia generada por la pandemia provocada por el COVID-19. • Cancelación de jornadas de práctica y espacios de reflexión sobre la práctica. Los trabajos se adecuaron para ser impartidos virtualmente, sin embargo no fue posible la experiencia presencial de los docentes en formación en las escuelas de educación básica y especial. 	<p>habilidades que favorecen la formación personal y profesional, como el trabajo en equipo, la comunicación, el uso de tic, la responsabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr la participación en línea de todo el alumnado. • Implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan incrementar el nivel de aprovechamiento en el grupo.
Fortalezas (internas)	Amenazas (externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron los ajustes necesarios para facilitar el abordaje de los contenidos y el aprendizaje de los estudiantes, dosificando las actividades de modo que no les causara mayor estrés o conflicto, sino al contrario que les permitiera disfrutar y aprender con las actividades propuestas. Se equilibraron en tiempo y forma de modo que la mayoría de ellos cumplió. • Se favoreció el desarrollo de habilidades digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de los alumnos para conectarse y trabajar en línea. La mayoría de ellos comparte dispositivos electrónicos con algún integrante de su familia. • Suspensión de actividades académicas presenciales por la contingencia COVID-19.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 40

<ul style="list-style-type: none"> • Se buscaron temas de interés actual y se vincularon con los programas de estudio • Se favoreció el trabajo autónomo • Sentido de percepción sobre las diferentes características correspondientes a los contenidos de la materia y necesidades de los alumnos a quienes brindarán el servicio educativo. • Dentro de las prácticas para la presentación de su ensayo pedagógico se invitó a las tutoras para que las escucharan y retroalimentaran, situación que fue muy favorable tanto para las estudiantes como para las tutoras ya que se generó un ambiente de aprendizaje mutuo. 	
--	--

Cambios:

Ante la situación epidemiológica por COVID-19, es necesario replantear las formas como van a realizar su intervención docente los jóvenes en los servicios de educación especial, desde la implementación de nuevas estrategias para abordar los programas de estudio hasta la conformación del ensayo pedagógico, de manera que a pesar de la falta de experiencias prácticas que obtienen en las jornadas, el docente en formación cuente con las herramientas necesarias para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura.

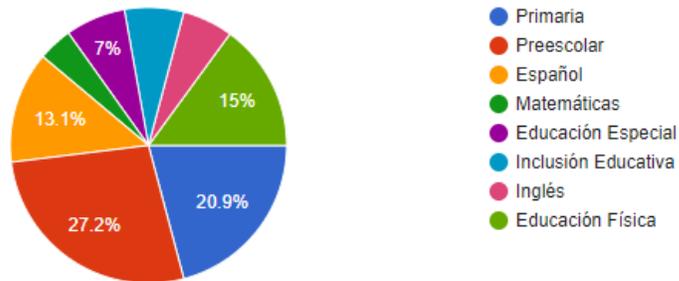
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 40

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

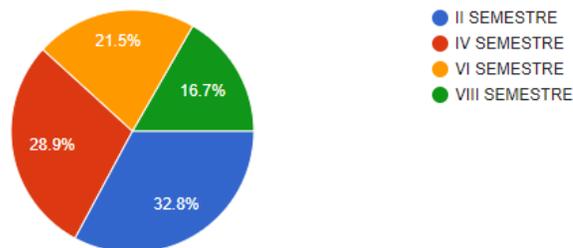
a. Satisfacción de los Clientes.

La encuesta de satisfacción al cliente fue difundida para su aplicación al total de estudiantes que conforman las siete licenciaturas, se tuvo una respuesta de 795 estudiantes y los resultados son los siguientes:

Licenciatura
795 respuestas

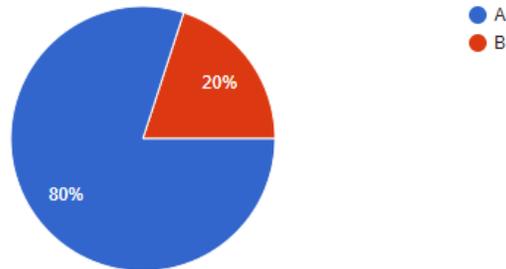


Semestre
795 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 40

Grupo
795 responses

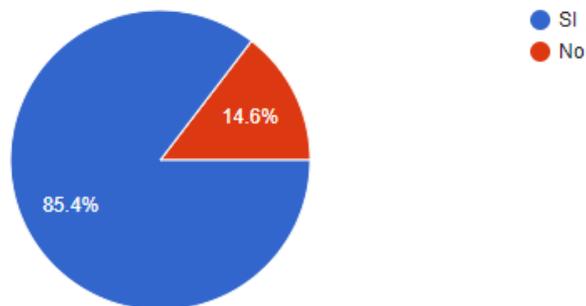


La encuesta de opinión consta de 10 preguntas cerradas y cuatro abiertas, cabe señalar, que cada licenciatura procesa las respuestas obtenidas por sus estudiantes de manera que, se tiene un análisis más puntual para la toma de decisiones y planes de acción.

Los resultados globales se presentan a continuación:

1. Al inicio del semestre y en cada materia, recibo el plan de estudios y el plan de clase que los profesores asignados diseñan para mis cursos.

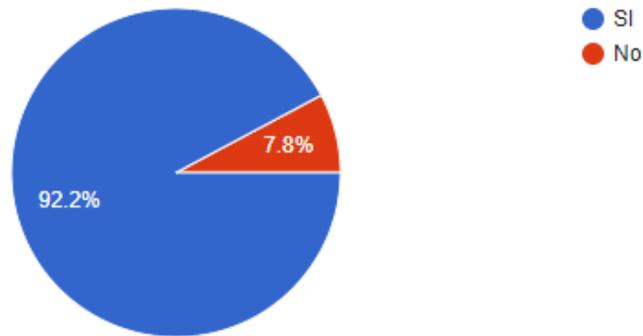
795 responses



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 40

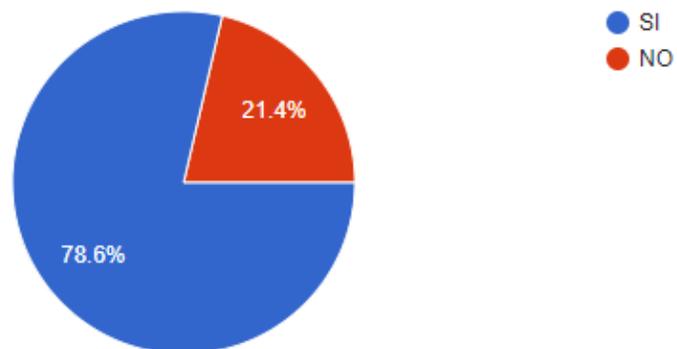
2. Es posible ligar e integrar a mis jornadas de observación y práctica educativa los aprendizajes que adquiero en cada uno de mis cursos.

795 respuestas



3. Recibo acompañamiento de mis profesores en las jornadas de observación y práctica antes, durante y después de la misma.

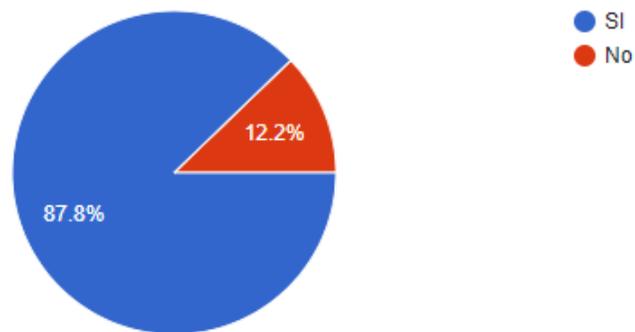
795 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 40

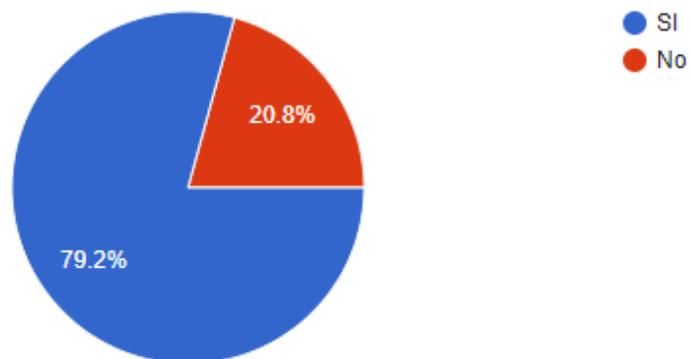
4. La institución me brinda espacios y servicios adecuados a mis necesidades específicas cuando necesito atención personalizada en los ámbitos académico, médico y psicológico.

795 responses



5. Mis profesores asisten a clase y lo hacen puntualmente.

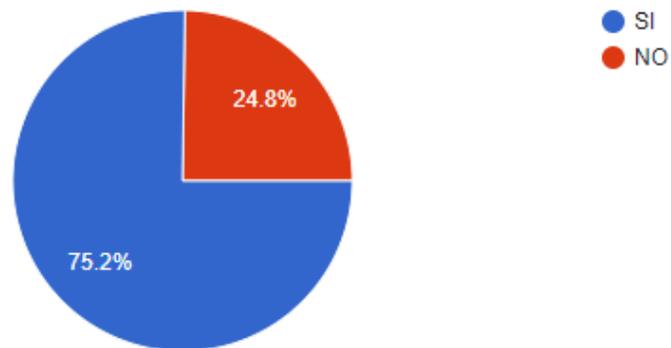
795 responses



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 40

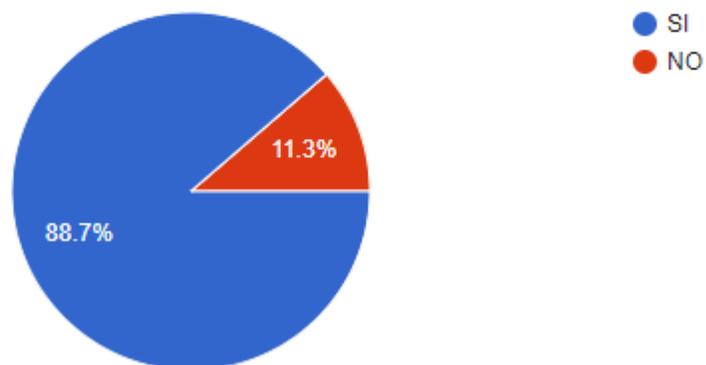
6. Conozco desde la primera sesión de clase, cómo seré evaluado y recibo retroalimentación continua de mi avance en cada materia que estoy cursando.

795 responses



7. Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre llevan a cabo un trabajo colegiado y están coordinados para realizar sus funciones académicas.

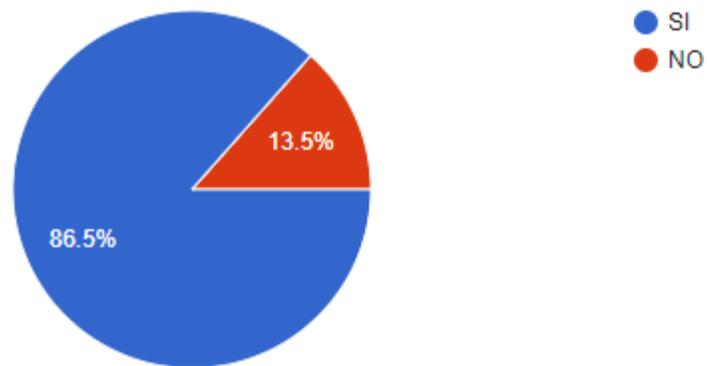
795 responses



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 40

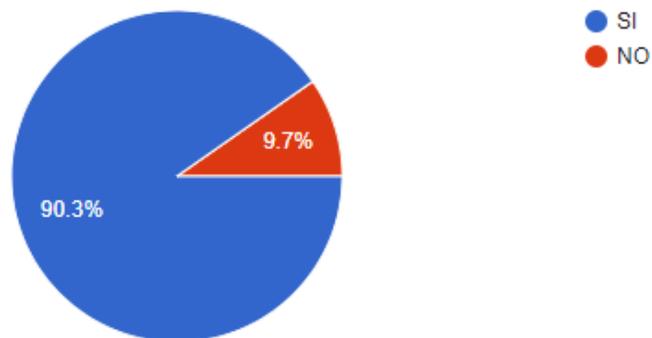
8. Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre están capacitados para orientar el curso que enseñan.

795 responses



9. El desarrollo de los cursos presenciales se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso.

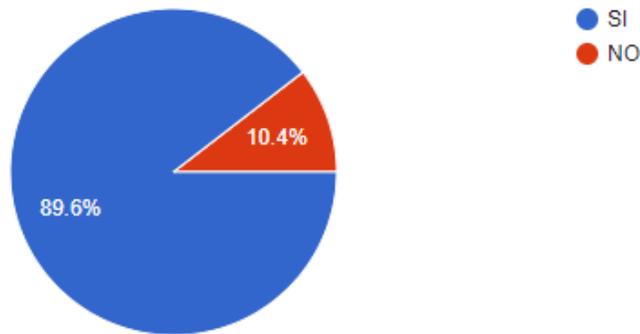
795 responses



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 40

10. El desarrollo de los cursos optativos se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso

795 respuestas



El instrumento continua con cuatro preguntas abiertas que permiten ampliar la panorámica sobre las necesidades de los estudiantes, cabe señalar que estas preguntas abiertas permiten identificar necesidades e interés de los estudiantes:



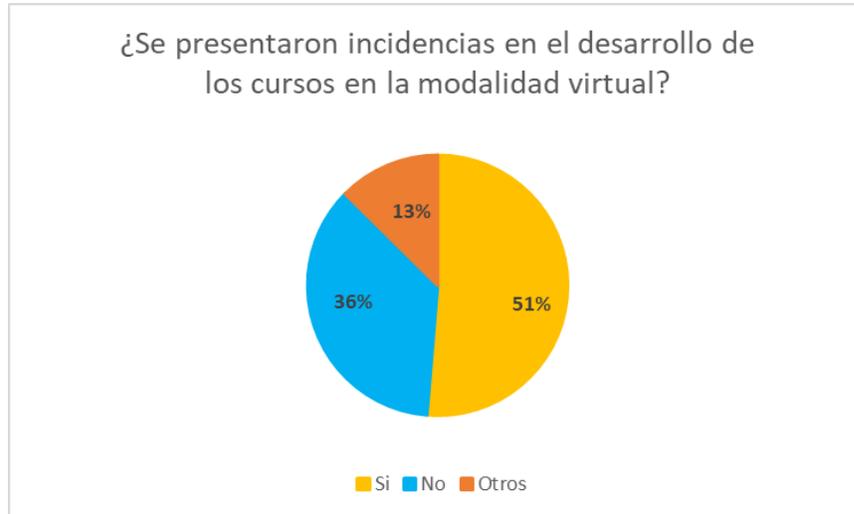
En el aspecto de Docentes se engloban comentarios como: comunicación con docentes, definir criterios de evaluación, consignas claras, mayor flexibilidad.

Talleres: Realizar cambio de talleres, no estar en el taller que desean, el tiempo destinado a los talleres

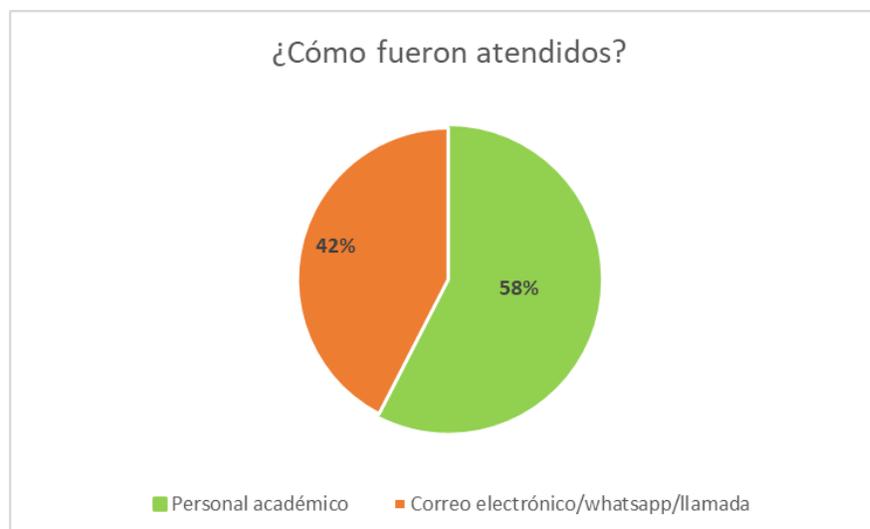
Limpieza: baños, aulas y áreas comunes.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 40

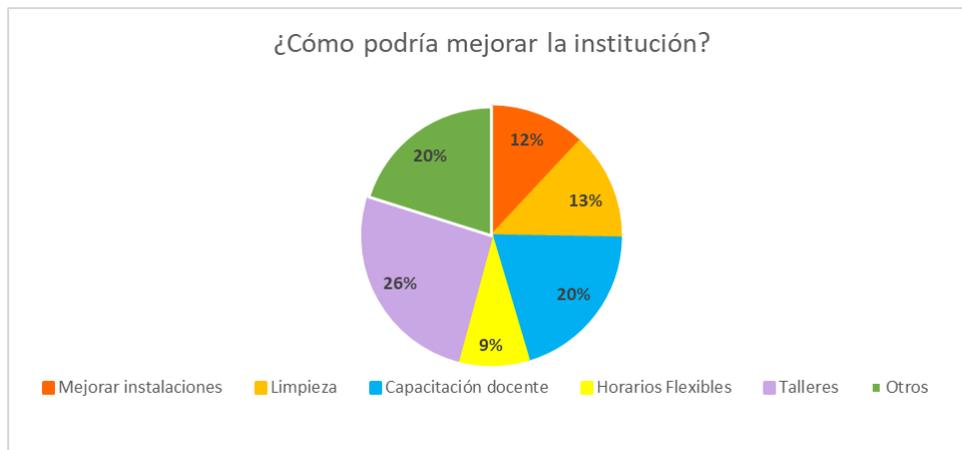
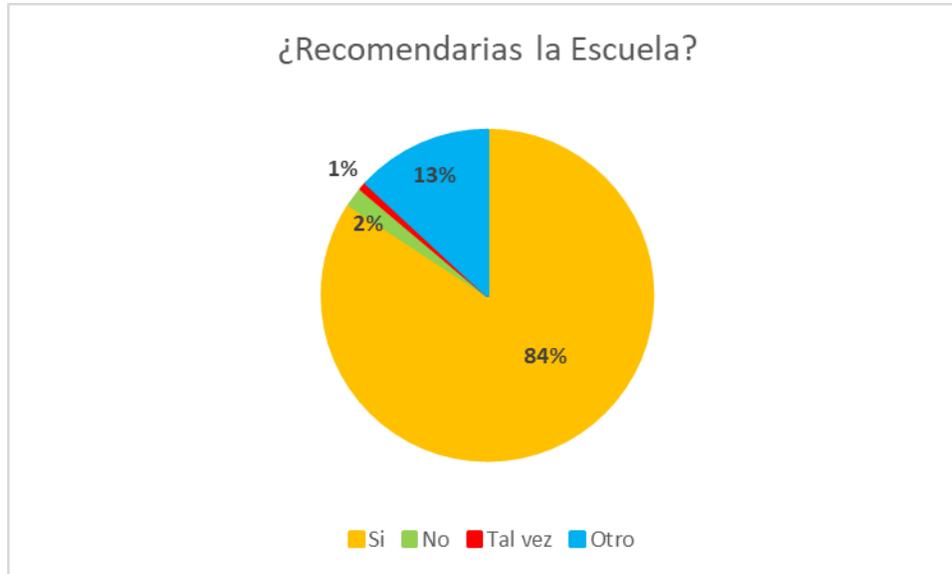
Otros: aspectos derivados de la contingencia como falta de equipo en casa, internet, conectividad en caso de foráneos y aspectos de atención personalizada.



Derivado de la pregunta anterior, se pueden distinguir dos tipos de comunicación que fueron utilizados en el periodo de contingencia para resolver las incidencias:



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 40



Para esta última pregunta fueron muy variados los comentarios recibidos, la frecuencia se engloba en estos aspectos:

Mejorar instalaciones: hace referencia a estudiantes que no podían subir escaleras por alguna condición física, estudiantes que sugieren más ventilación en algunas aulas o mejorar espacios como los baños y áreas comunes.

Limpieza: con mayor frecuencia se hace referencia los baños, seguido de las aulas y áreas comunes.

Capacitación docente: destacan elementos como: comunicación y uso de la tecnología.

Horarios flexibles: estudiantes que sugieren modificar los horarios presenciales de los cursos y en esta situación de pandemia flexibilizar los horarios en los cursos virtuales.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 23 de 40

Talleres: Elegir el taller al que quieren pertenecer, flexibilidad para cambiarse de taller
 Otros: situaciones referentes a la seguridad alrededor de la institución, material de biblioteca y situaciones con algunos docentes.

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta de opinión se realizó un análisis global de los mismos en reunión colegiada de coordinaciones, posteriormente cada coordinación realizó el análisis de las respuestas obtenidas por los estudiantes de cada licenciatura a fin de tomar acciones para el siguiente semestre.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Este semestre se recibió un total de 16 correos de los cuales 11 corresponden a quejas, 2 sugerencias y 2 a felicitaciones y 1 duda; los temas que se identifican en estos correos son los siguientes:

9 de las quejas corresponde a situaciones de docentes que fueron dialogadas y remitidas a cada uno de ellos por correo electrónico (durante la contingencia) para su conocimiento y análisis. Cabe señalar que 4 de estas quejas corresponden a grupos de octavo semestre que expresan en su totalidad estado de ansiedad y estrés por no culminar a tiempo el documento recepcional, sin embargo al tratar el tema con sus asesores y dialogar con el grupo logran llegar a acuerdos y organizar el trabajo, lo que permite llegar al término del semestre con el total de estudiantes que entregaron su documento recepcional en tiempo y forma. Dos quejas aluden a situaciones personales de profesores con otros profesores, las anteriores, fueron remitidas al correo personal de cada uno para su conocimiento y análisis.

Una de las sugerencias refiere a los cursos optativos y la sugerencia es que se realicen de manera presencial, debido a la contingencia no solo los optativo sino el total de los cursos se llevaron en modalidad virtual, la segunda sugerencia es dirigida a la licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés, se trata de una exalumna que sugiere analizar con mayor detalle quienes son los docentes que imparten la cátedra de organización para la práctica docente, el comentario fue analizado por la coordinación de carrera y considerado para el siguiente semestre.

Las dos felicitaciones corresponden al desempeño de una docente en el departamento de idiomas y la segunda es una felicitación extensiva a los docentes de BECENE por su compromiso y desarrollo de los cursos durante la pandemia.

Las acciones de mejora continua que se realizan a partir de los resultados obtenidos y se encuentran registrados en cada una de las coordinaciones a partir del tratamiento que se le da a cada uno de los mensajes que llegan al buzón de quejas y sugerencias.

Los 16 correos recibidos en el buzón de quejas y sugerencias corresponden a las siguientes áreas:

- ✓ Licenciatura en educación preescolar (1)
- ✓ licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés (1)
- ✓ licenciatura en educación especial (2)

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 24 de 40

- ✓ licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas (2)
- ✓ Departamento de idiomas (2)
- ✓ licenciatura en educación secundaria con especialidad en español (2)
- ✓ cursos optativos (1).

Cada uno de los correos fue canalizado al área correspondiente para su análisis y valoración, donde se realizan reuniones con los actores involucrados (antes de la pandemia), de igual forma se le da respuesta a los correos cuando éstos incluyen remitente, se registra en la bitácora de cada proceso, es así como se atienden las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Se realizaron acciones por parte de cada licenciatura respecto a la vinculación de la práctica profesional con las escuelas de educación básica para la toma de acuerdos y la valoración de la participación de los tutores de acuerdo al plan de estudios que cursan los estudiantes de dos formas: de manera continua por parte de los docentes encargados del área de acercamiento a la práctica docente y a través de reuniones programadas para dar seguimiento, dichas reuniones fueron las siguientes:

Licenciatura	Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)	Fecha
Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas	Proceso de gestión para solicitud de escuelas de práctica para los estudiantes de las siete licenciaturas por medio de oficio a SEER, SEGE; Inspectores de zona y directores de escuela.	Enero 2020
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés Licenciatura en educación física Licenciatura en educación especial	Visita al as escuelas de educación básica para acompañamiento de estudiantes de cuarto año durante la primera jornada de práctica docente	Febrero 2020
Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria	Acompañamiento a la 1ª jornada de práctica docente de los estudiantes de segundo y tercer año.	Del 9 al 20 de marzo del 2020
Licenciatura en educación	Inicia proceso de gestión vía correo electrónico y llamada a	Mayo 2020

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 25 de 40

preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés Licenciatura en educación física Licenciatura en educación especial	centros escolares para iniciar con la vinculación de escuelas de educación básica para las jornadas de práctica docente del siguiente ciclo las cuales fueron acordadas por el personal de las instituciones, realizarse en modalidad virtual.	
---	--	--

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 77% en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar. El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.

- ✓ Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%
 Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. El nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ Porcentaje de docentes evaluados en el seguimiento de los programas de estudio. 75%
 Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06, BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 26 de 40

- ✓ Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica. 80%

Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-02-03, BECENE-DA-CC-PO-02-05, BECENE-DA-CC-PO-02-06, BECENE-DA-CC-PO-02-07, BECENE-DA-CC-PO-02-08, BECENE-DA-CC-PO-02-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura

- ✓ Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas. 80%
Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido en cada una de las tutorías: profesional, académica y personal

Nivel alcanzado por cada indicador de medición:

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE APRUEBAN EL PROGRAMA EDUCATIVO QUE CURSAN	75%	85%
PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	75%	89%
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA JORNADA DE PRÁCTICA	80%	81.8%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	86.5%
Σ	77%	86%

La siguiente gráfica, se evidencia el análisis realizado como resultado de seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial a partir de una comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores en relación con la meta establecida:



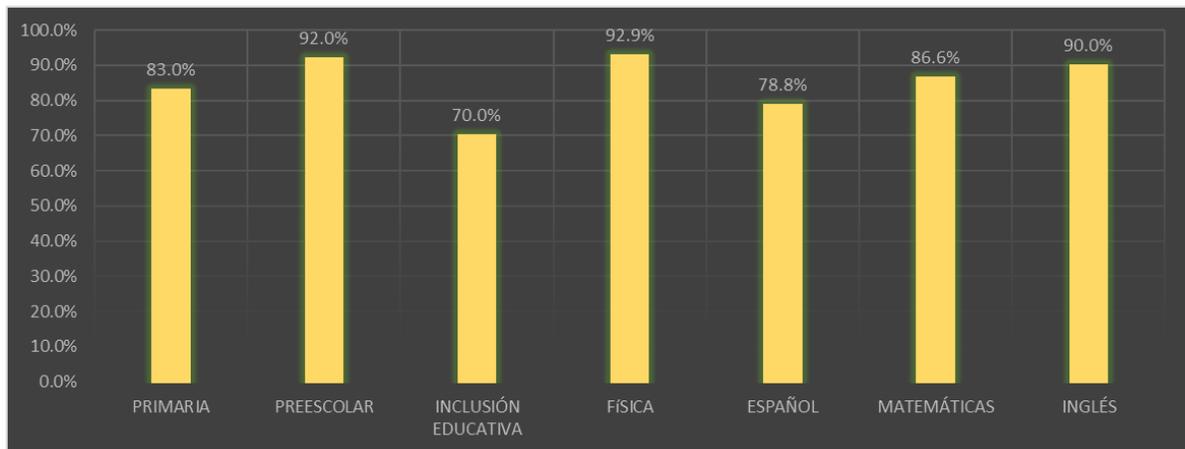
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 27 de 40

El nivel de logro muestra un 9% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior, este semestre se mantiene el mismo nivel de logro.

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE APRUEBAN EL PROGRAMA EDUCATIVO QUE CURSAN

Meta: 75%



Promedio general: 84.76%

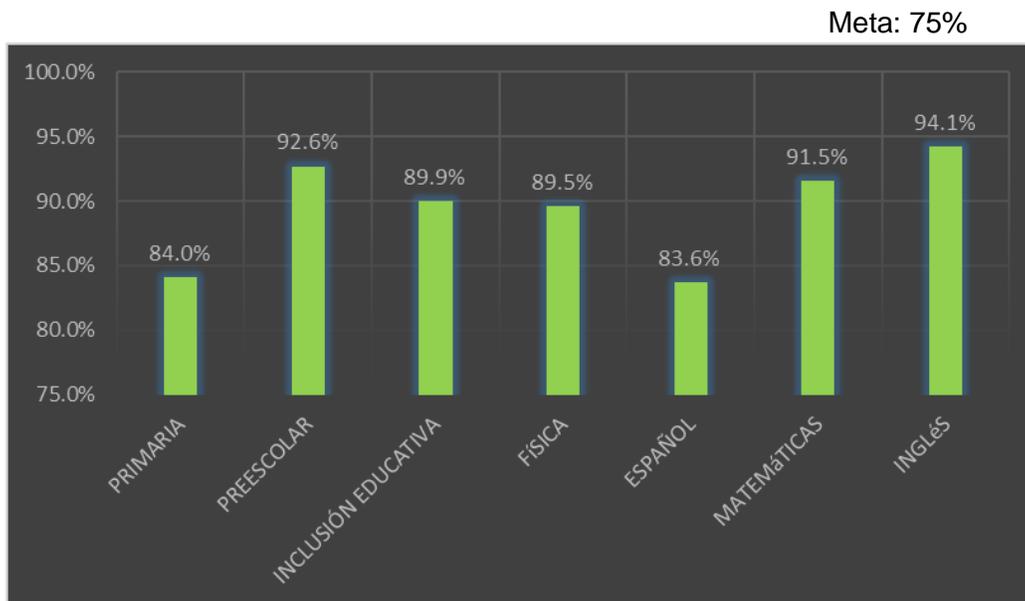
El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, para este semestre se visualiza un 9% de logro por encima de la meta y en comparación con el semestre anterior, se obtiene un crecimiento porcentual de 4.76%

Entre las acciones efectivas que realizaron las coordinaciones de licenciatura para llevar el seguimiento de este indicador fueron las siguientes:

- ✓ Seguimiento continuo de asesores y tutores con los grupos de cada licenciatura y de casos específicos que requerían atención debido a situaciones derivadas de la contingencia.
- ✓ Seguimiento de resultados en Exámenes Extraordinarios de Regularización y atención en casos específicos que solicitaron revisión de EER
- ✓ Capacitación y diversificación de estrategias docentes para dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes en cada asignatura de acuerdo al programa educativo que cursan para llevarlo a cabo de manera virtual.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 28 de 40

PORCENTAJE DE DOCENTES EVALUADOS EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO



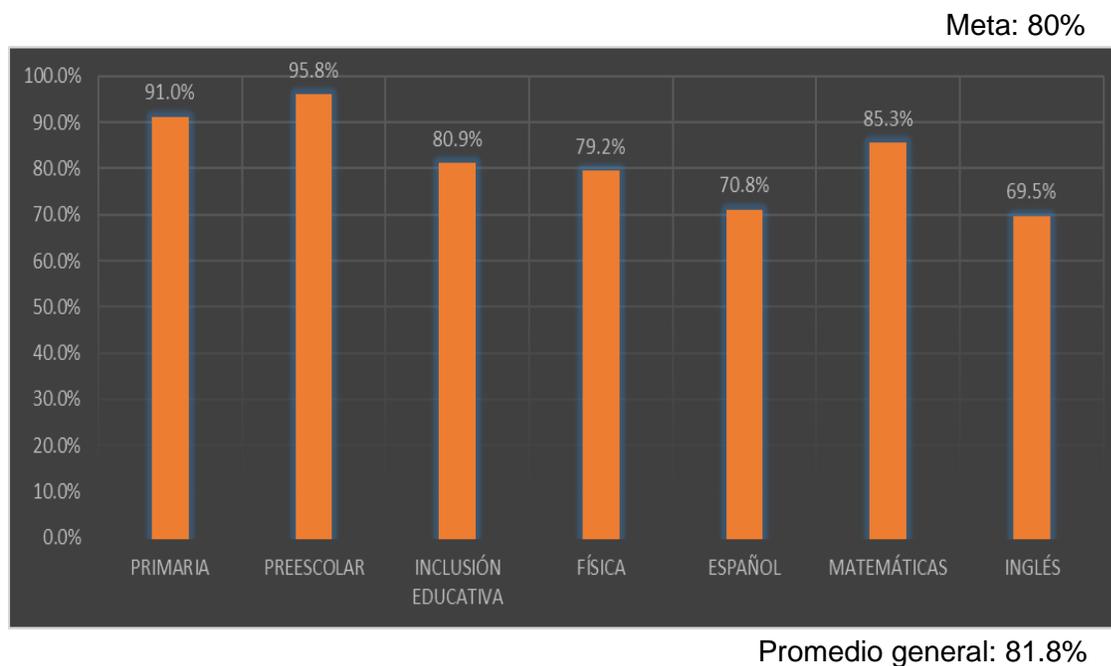
Promedio general: 89%

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador baja un punto porcentual; el promedio general en el semestre anterior fue de 90%, la licenciatura en aprendizaje y enseñanza del español incrementa este indicador mientras que las demás licenciaturas lo mantienen. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la entrega de evidencias que permiten llevar el seguimiento de los programas de estudio fueron:

- ✓ Acuerdos en colegiados por licenciatura
- ✓ Recepción de planeación e informe de cátedra vía correo electrónico además de campus virtual
- ✓ Capacitación en Tics para asegurar el uso del campus virtual en el seguimiento de los programas educativos
- ✓ Revisión constante de coordinaciones del trabajo que se realiza n los cursos a través del campus virtual.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 29 de 40

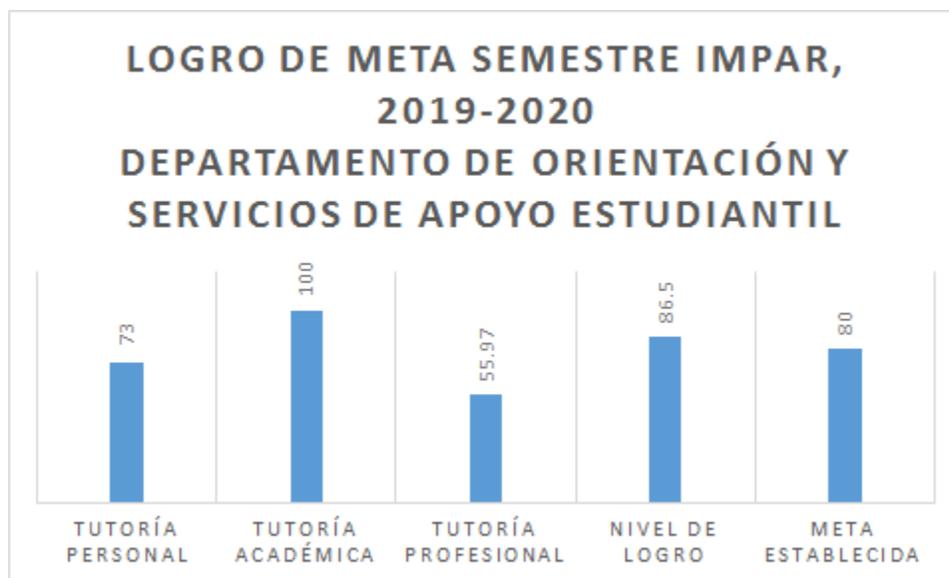
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA JORNADA DE PRÁCTICA



El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; el promedio general es 1.8% mayor que la meta establecida; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador disminuye casi en un 12%, esto se debe a que los estudiantes no realizaron jornadas de práctica en las escuelas de educación básica de manera presencial, solamente la licenciatura en educación preescolar y primaria realizaron la primera jornada de práctica antes de la contingencia, por lo que el anexo de visitas a escuelas no fue registrado en su totalidad por las demás licenciaturas; sin embargo todo el proceso de vinculación con las escuelas de práctica se realizó durante el semestre. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la vinculación con las escuelas de práctica profesional en la jornada de práctica fueron:

- ✓ Los docentes del trayecto de práctica profesional organizaron y realizaron con sus estudiantes las planeaciones correspondientes a sus jornadas, las cuales fueron revisadas y evaluadas además de puestas en común virtuales para revisar los contenidos y emitir sugerencias sobre las mismas.
- ✓ Los docentes de los otros trayectos formativos continuaron con la vinculación de los contenidos de los cursos con los planes y programas de educación básica

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 30 de 40



El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje que resulta de la tutoría personal, tutoría académica y tutoría profesional; en el semestre impar 2019 - 2020, el promedio general del indicador es del 86.5%. En el análisis del indicador, se llega a la conclusión de que la figura del tutor académico así como el tutor personal fueron fundamentales para llevar el seguimiento de los estudiantes durante la contingencia, así mismo y a través de la encuesta de satisfacción al cliente, se puede evidenciar que son un recurso humano necesario para el seguimiento de los estudiantes.

Entre las acciones efectivas que realizó el Departamento para asegurar la tendencia de indicador fueron:

- ✓ Comunicación continua con coordinadores de carrera y dirección académica para dar seguimiento a los estudiantes en el desarrollo de los programas educativos
- ✓ Utilizar el campus virtual como herramienta para continuar con las tutorías
- ✓ Comunicación constante con estudiantes que así lo solicitaran durante el periodo de contingencia.

e. No conformidades y acciones correctivas.

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos en este semestre, se observa que en el indicador Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica baja en comparación con el semestre anterior, se concluye que, derivado de la contingencia por el COVID-19, no fue posible realizar las jornadas de práctica profesional en las escuelas de educación básica, tarea medular de la formación docente, por lo que algunos de los registros como visitas a escuela no se cumplieron en su totalidad, sin embargo la gestión para la vinculación de las escuelas de práctica se realizó

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 31 de 40

desde un inicio al igual que la formación de los estudiantes de manera virtual en los cursos del trayecto de práctica profesional.

Las acciones que se llevarán a cabo durante el siguiente semestre para desarrollar las jornadas de práctica docente y la vinculación con escuelas de educación básica son las siguientes:

- ✓ La gestión de las escuelas de educación básica se realizará en tiempo y forma para asegurar un grupo de educación básica a cada estudiante.
- ✓ Cada escuela se ha organizado para llevar a cabo las clases de manera virtual por lo que los estudiantes normalistas participarán en estas jornadas de práctica docente a partir de integrarse a las reuniones que organice cada institución, integrarse a las clases en modalidad virtual donde podrán planear y practicar en esta modalidad, realizar material que sirva de apoyo en la modalidad virtual y llevar seguimiento de casos específicos, lo anterior hasta que termine el periodo de contingencia.

f. Resultados del seguimiento y medición.

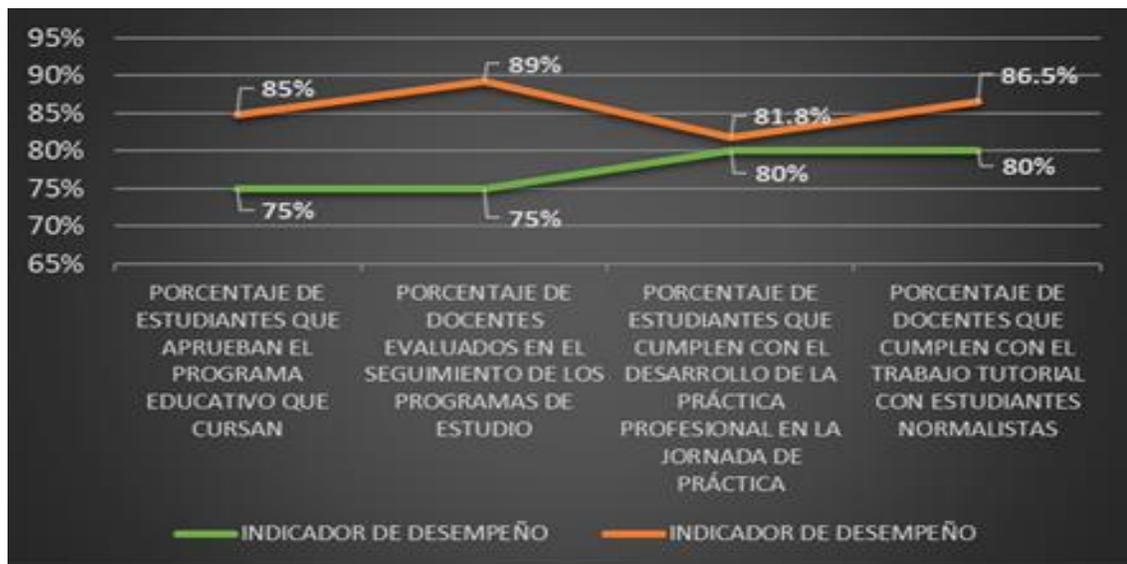
De acuerdo a los resultados obtenidos en el semestre anterior, se detectaron áreas de oportunidad en los distintos procesos para su mejora continua, a continuación, se especifican cada uno de éstos y el seguimiento realizado en este semestre para asegurar el logro de los indicadores:

Áreas de oportunidad	Seguimiento durante el semestre
El semestre anterior, en el indicador Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan, la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español y la licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas presentan un porcentaje por debajo de la meta, para este semestre ambos se incrementan a partir del análisis que se realiza en cada licenciatura	Llevar un seguimiento y sensibilizar a los estudiantes que reprobaron diversos cursos para que lo aprueben en el siguiente periodo de EER a través de la asesoría y tutoría. Dialogar con los docentes de los cursos con mayor índice de reprobación para diversificar sus prácticas pedagógicas en el aula. Seguimiento continuo del desarrollo de cada curso de acuerdo a los planes de estudio.
Respecto a las áreas de oportunidad detectadas durante la pandemia están: Estudiantes que carecen de conectividad a internet, comparten equipo de cómputo con más miembros de la familia, viven en comunidades donde no cuentan con internet constante. Docentes que requieren capacitación y actualización para realizar cursos de manera virtual.	Se realizó un sondeo por grupo para detectar aquellos casos de estudiantes críticos y diversificar las herramientas y formas de darle seguimiento a los cursos. Comunicación continua con los estudiantes a través de llamadas telefónicas, mensajería instantánea y correo electrónico. Capacitación a los docentes para el uso de las Tics y la actualización en uso del campus virtual Reuniones colegiadas de manera virtual para dar

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 32 de 40

	seguimiento al desarrollo de los programas educativos.
--	--

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se visualizan en la siguiente gráfica:



Se realiza también una comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre impar del ciclo escolar 2018 – 2019 y los resultados obtenidos en este semestre par ciclo escolar 2019 – 2020:

Indicador	Meta establecida	Porcentaje obtenido el semestre anterior	Porcentaje obtenido este semestre
Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan	75%	80%	85%
Porcentaje de docentes evaluados	75%		

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 33 de 40

<i>en el seguimiento de los programas de estudio</i>		91%	89%
<i>Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica</i>	80%	93%	81.8%
<i>Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas</i>	80%	83%	86.5%

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Al recuperar las No Conformidades levantadas en las Auditorías de Seguimiento 1 y 2, 2019, se comunica que continua el seguimiento de las mismas a fin de que no se repitan, en este informe se evidencia el método utilizado para la obtención del porcentaje de los indicadores en cada proceso para el control de los resultados.

h. Desempeño de los proveedores externos.

Regular y orientar los procesos de gestión para el desarrollo de las jornadas de observación y práctica docente de los alumnos normalistas, requiere de la autorización de las escuelas de educación básica, además del trámite inherente para designar espacios a los estudiantes, se lleva el seguimiento de la vinculación con escuelas de práctica a través de los docentes encargados de las asignaturas del Área de Acercamiento a la Práctica Escolar, Trabajo Docente y Práctica Profesional.

Durante este semestre, se inició con la gestión de escuelas de práctica en tiempo y forma y se cumple con la primera jornada de práctica docente para los estudiantes de las licenciaturas en educación preescolar y primaria; al inicio de la pandemia, los cursos del trayecto formativo continuaron con el desarrollo del programa a partir de la planeación de actividades y revisión de las mismas, sin embargo fue imposible asistir a las escuelas de educación básica a realizar las jornadas de práctica por lo que, la comunicación entre docentes de OPS y coordinadores con los directivos de las escuelas de educación básica fue a través de correo electrónico y llamada con las siguientes finalidades:

1. Agradecer el apoyo de los directivos de las escuelas de educación básica para finalizar el proceso de vinculación.
2. Solicitar el espacio para el siguiente semestre, una vez que el director dio su visto bueno se comenzó con la gestión oficial de los espacios a través de los oficios se solicitud a SEGE y SEER, inspectores de zona y escuelas de educación básica, se modificaron los mismos a fin de evidenciar que el trabajo de los estudiantes en estas jornadas de OPD se haría de manera virtual.
3. Continuar con la comunicación constante con directivos y docentes a fin de que los estudiantes se integraran a las reuniones de organización y consejo para cerrar e iniciar el siguiente semestre.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 34 de 40

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Recursos humanos y materiales	Adecuación
Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos	<ul style="list-style-type: none"> -Personal docente -plataforma virtual -Recursos materiales -Planes de estudio 	<p>Los cursos de cada programa de estudio continuó a partir del mes de marzo en modalidad virtual por lo que se tuvieron que hacer ajustes en la planeación, criterios de evaluación y estrategias de enseñanza aprendizaje.</p>
Procedimiento Operativo para el Acercamiento a la Práctica y Trabajo Docente	<ul style="list-style-type: none"> -Escuelas de educación básica -Material para reuniones de información, capacitación y evaluación con directivos y docentes en vinculación con las escuelas de educación básica -Calendarización de jornadas de práctica -Personal docente 	<p>Solamente dos licenciaturas alcanzan a realizar la primera jornada de OPD, derivado de la contingencia sanitaria, se hacen adecuaciones en los cursos del trayecto formativo de práctica profesional para continuar con los cursos de forma virtual sin asistir a las escuelas de práctica, cada docente diseña sus propias estrategias para que los estudiantes realicen planeaciones acordes a los planes y programas de educación básica.</p> <p>Los estudiantes de octavo semestre deben replantear algunas orientaciones de la elaboración de su documento recepcional para culminar en tiempo y forma.</p>
Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal	<ul style="list-style-type: none"> -expedientes de tutoría personal, tutoría profesional y tutoría académica -materiales del departamento de psicología -espacios para sesiones de tutoría personal. -Personal docente 	<p>Es importante evidenciar el importante trabajo que realizaron los tutores profesionales y académicos ya que fueron un enlace permanente entre los estudiantes y la institución para continuar con el desarrollo académico, aspecto que se ve reflejado en la encuesta de opinión.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 35 de 40

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Riesgos y oportunidades del plan de acción institucional:

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
1. Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.	<p>Seguimiento puntual a los alumnos en peligro de deserción</p> <p>Planificación de recursos, programa de ahorro.</p> <p>Crear cursos abiertos y cerrados.</p>	<p>Notificar en reuniones colegiadas sobre los ajustes que realiza DG AIR sobre la acreditación de los estudiantes a partir de la contingencia sanitaria, difundir a estudiantes y docentes para considerar en los criterios de evaluación, situación que influyó notablemente en la disminución de casos de reprobación o deserción.</p> <p>Atención constante a estudiantes en situación de riesgo a través de dirección académica, coordinaciones, asesores, tutores y docentes.</p> <p>Continuar con la propuesta por licenciatura de cursos de actualización para la planta docente, generada a partir de las necesidades de las licenciaturas, para este semestre los cursos de actualización estuvieron ofertados en su mayoría por los docentes de la misma institución.</p>	Semestre PAR 2019-2020	Fecha de cierre julio 2020 El riesgo sigue latente, sin embargo con la experiencia de este semestre, podemos darnos cuenta que aprovechar el recurso humano de la misma institución para dar seguimiento a los estudiantes a través de las asesorías y tutorías así como realizar cursos de actualización y capacitación es importante para el desarrollo de actividades sustantivas.
2. El bajo desempeño profesional del docente	Programa de capacitación estandarizado	Se prioriza la actualización y capacitación docente en uso de campus virtual, estrategias de enseñanza aprendizaje virtual, elaboración de exámenes y portafolio por parte del personal del Cicyt de la institución.	Semestre PAR 2019-2020	Aprovechar el recurso humano de la misma institución para realizar cursos de actualización y capacitación es importante para el desarrollo de actividades sustantivas

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 36 de 40

Oportunidad identificada	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	Evaluaciones internas y externas BECENE Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación) Mejora del SGC Mejora de la oferta de formación complementaria Incremento del seguimiento a la aplicación de planes y programas	Seguimiento a los resultados de evaluaciones internas y externas como SGC y CIEES para asegurar la actualización, eficacia y eficiencia constante del proceso. Se intensifica el seguimiento a los programas de estudio a través de la figura de la coordinadora de carrera, asesores y tutores para garantizar la culminación de estudios de los alumnos.	Semestre PAR 2019-2020	Fecha de cierre agosto 2021

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos por parte del macroproceso de la Formación inicial y los procesos que lo conforman son las siguientes:

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	El día 20 de abril del 2020 se realiza la estrategia operativa para la terminación del segundo semestre del ciclo escolar 2019 - 2020	Documento que señala de qué manera se llevará a cabo el desarrollo de los cursos durante la contingencia sanitaria. Acuerdo para dar a difundir este documento en la siguiente reunión colegiada por licenciatura para darse a conocer a asesores y docentes de cada licenciatura. Difusión de los ajustes de las	Semestre PAR 2019-2020	Se llevará cabo durante la contingencia

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 37 de 40

		normas de control escolar para la acreditación emitidas por DGAIR para considerar en los criterios de evaluación. Seguimiento del desarrollo de los cursos en campus virtual además de los colegiados por carrera.		
--	--	---	--	--

La manera en que se determinaron los factores que podrían causar una desviación en el cumplimiento de requisitos y en el logro de los objetivos planificados, fue a través del sondeo por licenciatura para determinar las condiciones tecnológicas de los estudiantes para el desarrollo de los cursos en línea, a su vez, realizar cursos de actualización docente sobre tecnologías de la educación con el fin de continuar con el desarrollo óptimo de los procesos. La manera de controlar de forma eficaz el desarrollo de los procesos fue a través del campus virtual donde se solicitó el registro del desarrollo de los cursos, las coordinaciones tuvieron acceso a estos cursos en todo momento para asegurar el seguimiento además de la constante comunicación a través de reuniones virtuales con el equipo docente, los correos institucionales, difusión en redes sociales y llamadas telefónicas y mensajería instantánea con estudiantes.

Desde el inicio de la pandemia y de manera institucional se advirtieron los efectos que podrían afectar la calidad de los servicios educativos. A partir del comunicado de Dirección general sobre la Estrategia operativa Institucional, la Dirección Académica junto al equipo de trabajo que la integra nos reunimos de manera virtual para analizar la situación, detectar riesgos, emprender formas de trabajo distintas y adecuarlas a la modalidad virtual.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura		Acciones de mejora continua	
Licenciatura en educación preescolar		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar seguimiento puntual del trabajo de cada uno de los grupos ✓ Organizar una hora de trabajo en línea diaria para cada asignatura, implementando un trabajo instruccional a la distancia. ✓ Atender las necesidades de formación con talleres en línea a las alumnas y maestros que reciban constancia para cuando culminen su formación. ✓ Mantener estrecha comunicación con las autoridades de la educación básica para poder lograr los espacios para realizar las prácticas profesionales de las estudiantes en formación. ✓ Mantener comunicación constante con alumnas de 7º y 8º semestre en la elaboración de su documento recepcional. ✓ Mantener un equipo comprometido y responsable de profesionales de la 	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 38 de 40

	educación formadores de docentes apoyando en lo necesario para que puedan impartir su cátedra en el tiempo estipulado
Licenciatura en educación primaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es necesario que los alumnos reciban cursos de actualización en neurociencia y competencias socioemocionales que además les permitirá obtener constancias de actualización necesarias para la evaluación de profesionalización docente. ✓ Asegurar que los cursos optativos se lleven en su cumplimiento total de la carga horaria correspondiente y dar seguimiento al bajo porcentaje de alumnos reprobados en la licenciatura de primaria por medio del asesor y tutor. ✓ Continuar capacitando y actualizando a docentes con el nuevo plan de estudios de la licenciatura en educación primaria y en tecnologías de la educación
Licenciatura en Educación especial / Licenciatura en inclusión educativa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ implementación de nuevas estrategias para abordar los programas de estudio hasta la conformación del ensayo pedagógico, de manera que a pesar de la falta de experiencias prácticas que obtienen en las jornadas, el docente en formación cuente con las herramientas necesarias para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura.
Licenciatura en educación física	<ul style="list-style-type: none"> ✓ utilizar mayor cantidad de estrategias de la plataforma educativa ✓ Profundizar en los propósitos generales de cada asignatura ✓ Reflexionar sobre la práctica docente con alumnos de educación básica con discapacidad. Concientizarnos sobre la nueva forma, los nuevos hábitos e instrucciones de trabajo que nos indiquen las autoridades de salud y educativas. ✓ Recabar un censo sobre la disponibilidad de equipo de cómputo y facilidad en el acceso a conectividad tanto en donde se habita como en el lugar de origen. ✓ El desarrollo de una estrategia institucional para formalizar la comunicación maestro alumno por medio de dispositivos móviles, considerando el desarrollo de aplicaciones para ello. ✓ Cursos docentes sobre manejo de la plataforma sobre todo a la hora de calificar y retroalimentar.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 39 de 40

Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Español/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar estrategias en los diferentes cursos para mejorar la competencia escrita de los docentes en formación, mismas se serán compartidas en colegiado para conocer los resultados de su aplicación durante el semestre. ✓ Dar seguimiento para obtener evidencia de que los docentes en formación reciben el plan de clase al inicio del curso, así como también los criterios de evaluación del mismo. ✓ Continuar con el seguimiento y recolección de evidencias del desarrollo del programa de la Licenciatura mismo que dará cuenta de la calidad de los servicios así como el logro de la acreditación CIEES. ✓ Seguir involucrando a la planta docente en todas las actividades académicas que permitan una participación activa dentro de la licenciatura. ✓ Mayor seguimiento a la evidencia final de semestre que involucra a diversos cursos, así como también a los cursos optativos. ✓ Continuar con la observación de clase entre pares involucrando a toda la planta docente.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en Matemáticas/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar los temas que causan mayor conflicto a los alumnos, distinguir cuáles son los factores asociados a la baja comprensión de estos a través de una comunicación más estrecha con los alumnos. ✓ En el caso de que la génesis radique en la epistemología del objeto matemático, gestionar algún taller para consolidar los conocimientos de los estudiantes. ✓ Si el causal corresponde al profesor, establecer el diálogo con el mismo y tomar acuerdos conjuntos para la mejora de las prácticas docentes. ✓ Sensibilización de los docentes a través del diálogo en los colegiados. Toma de acuerdos conjuntos que generen un compromiso real de sistematización del acompañamiento. ✓ Crear espacios en Campus Virtual para el depósito de las evidencias del acompañamiento a los alumnos en la planeación de la práctica docente. ✓ Establecer diálogo más estrecho con los asesores y establecer acuerdos de acción conjunta para atender el acompañamiento académico de los estudiantes. ✓ Crear un espacio en Campus Virtual para el depósito de evidencias y avisos institucionales a los asesores.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés/ Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concientizar a alumnado de las características de las clases a distancia. ✓ Impartir cursos de capacitación a los alumnos de VII semestre. (Estrategias para el desarrollo de competencia oral, competencias emocionales y neurociencia aplicada a la educación). ✓ Visita a universidad de Alberta Canadá para fortalecer plan de estudios. ✓ Reunión Virtual con padres de familia programada por cada asesor de grupo. ✓ Continuar con la semana de inglés dando la oportunidad que los alumnos y maestros practiquen el idioma en un contexto fuera del aula. ✓ Intercambio virtual con otras escuelas Normales del país ✓ Desde asesoría y tutoría llevar seguimiento en torno al desempeño de los alumnos con mayor índice de reprobación para lo cual el asesor de grupo hará un listado de los casos de mayor riesgo y lo presentará al tutor correspondiente. ✓ Seguir involucrando a la planta docente en todas las actividades académicas que

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 40 de 40

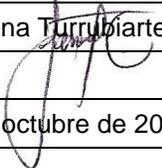
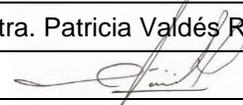
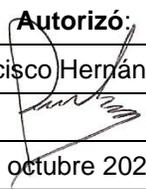
✓ permitan una participación activa dentro de la licenciatura. Mayor seguimiento a la evidencia final de semestre que involucra a diversos cursos.

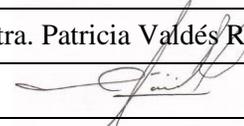
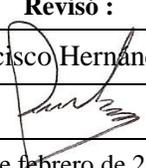
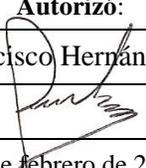
7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Si bien la reformulación de la redacción de los indicadores es un aspecto que se tiene considerado realizar, este semestre y debido a la contingencia sanitaria tomamos la decisión de no realizar la modificación hasta el siguiente semestre para no alterar la medición de la meta y el comportamiento de los indicadores ya que el trabajo se llevó a cabo de manera virtual, derivado de lo anterior, y en el continuo análisis de los procesos, nos hemos dado cuenta como equipo del área académica, que los indicadores permiten determinar las metas del proceso de formación inicial, hemos consolidado la forma en que se miden los indicadores y automatizado los procesos de entrega de evidencias, si bien es necesario hacer el ajuste de redacción en un indicador, seguimos en la valoración del mismo a fin de realizar esta precisión el siguiente semestre.

Conclusión.

A raíz de la contingencia, tenemos una visión distinta de los procesos, de las posibilidades que nos brinda el SGC para el seguimiento de los planes y programas de estudio, aún a distancia y de manera virtual, a su vez, nos permite valorar y priorizar aquellas acciones que permitan asegurar la eficacia y eficiencia en el desarrollo de los procesos de la Formación Inicial.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Nayla Jimena Turruñiartes Cerino	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	5 de octubre de 2020	6 octubre 2020	7 octubre 2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020