


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 27

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.



Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Revisión y análisis de los procesos de acuerdo a las observaciones realizadas en la auditoría interna.	Coordinadores de Carrera	Febrero 2021	Agosto 2021	100%
	Optimizar los procesos que conforman el macroproceso de formación inicial.	Coordinadores de Carrera	Febrero 2021	Agosto 2021	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura.	Coordinadores de Carrera	Febrero 2021	Agosto 2021	100%
	Aplicación y resultados de la encuesta de satisfacción.	Coordinadores de Carrera	Febrero 2021	Agosto 2021	100%
3. Necesidad de Recursos.	Capacitación continua a docentes.	Dirección académica Coordinaciones de carrera.	Febrero 2021	Agosto 2021	100%

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en inclusión educativa Licenciatura en educación física Licenciatura en enseñanza y 	<p>Se aplicaron los programas educativos en cada uno de los semestres, con ajustes necesarios como considerar la asistencia, el desarrollo del curso en campus virtual y monitoreo y seguimiento de los mismos.</p> <p>Se gestionaron cursos de capacitación y actualización docente para el uso y manejo de las herramientas digitales y el campus virtual para el desarrollo de las clases en línea.</p>	<p>Desarrollo y seguimiento de los cursos a través del campus virtual.</p> <p>Atención a los estudiantes que solicitan tutoría personal en línea.</p> <p>Prácticas profesionales de acuerdo a las condiciones de las escuelas de educación básica, todas en formato virtual.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 27

<ul style="list-style-type: none"> aprendizaje del español en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria 	<p>Atendiendo al plan de estudio 2018 y en coordinación con el Departamento de Idiomas, se impartió el Curso-Taller de la enseñanza del Braille a docentes y estudiantes de la Licenciatura en inclusión educativa.</p> <p>Adaptación del entorno de aprendizaje a las necesidades específicas de los alumnos. Comunicación y atención sincrónica y asincrónica.</p> <p>La plataforma institucional y el desarrollo de los programas en línea a través del campus virtual. El uso de las herramientas digitales para tal fin y la capacitación a docentes para continuar con la aplicación de los programas.</p>	<p>Para el siguiente semestre será necesario implementar una metodología para las clases presenciales a través de la plataforma institucional, así como el aula invertida y las clases híbridas con la finalidad de cubrir las necesidades de los estudiantes, prever la conectividad, fortaleciendo con esto el aprendizaje autónomo.</p>
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en inclusión educativa Licenciatura en educación física Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y 	<p>En algunos cursos no se realiza la vinculación puntual de la trascendencia de los contenidos abordados en el desarrollo de competencias profesionales indispensables en el trabajo docente del nivel superior de acuerdo al plan de estudios 2018.</p> <p>La interacción en las clases virtuales se ve disminuida, la participación de los estudiantes también se ve mermada.</p> <p>Prácticas profesionales limitadas debido a la pandemia.</p> <p>Falta de recursos bibliográficos marcados dentro del plan curricular 2018.</p>	<p>Proponer y gestionar cursos o diplomados de investigación educativa que fortalezcan la preparación y formación continua de los maestros formadores.</p> <p>Vinculación nacional e internacional con otras instituciones educativas. (intercambios y vinculación planeados durante el semestre) que permitan generar redes académicas.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 27

aprendizaje del inglés en educación		
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en inclusión educativa Licenciatura en educación física Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación 	<p>Crear vínculos con las instituciones de educación básica a través de reuniones virtuales para conocer las actualizaciones en el trabajo docente de las profesionales del nivel y poder ser congruentes con la practica realizada en la institución.</p> <p>Que los estudiantes participen en intercambios virtuales con otras instituciones formadoras de docentes para que reconozcan sus aprendizajes y las habilidades desarrolladas durante la educación a distancia.</p> <p>La disponibilidad de herramientas didácticas para el aprendizaje que ofrece la plataforma en el Campus virtual, así como los diversos materiales en línea, cursos virtuales y las propias aportaciones de los maestros para el desarrollo de las clases o de las actividades pedagógicas que se manejaron en el semestre diversificaron la manera de llevar una clase en línea. Utilizar más y de mejor forma las TICS.</p> <p>Diseño para una dinámica formativa del entorno virtual de aprendizaje</p>	<p>Propiciar acercamientos con profesionales de cada campo del conocimiento que contribuyan a la formación de los estudiantes a través de la vinculación académica con otras IES.</p> <p>Considerar que algunos alumnos solicitan permisos para trabajar, establecer y acordar el compromiso de hacer su práctica docente vía virtual, entregar tareas, y trabajos solicitados por el docente en tiempo y forma.</p>
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
<ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación primaria Licenciatura en inclusión educativa Licenciatura en educación física Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del 	<p>La contingencia sanitaria que ha impactado ya en los hogares, padres desempleados donde los estudiantes han tenido que trabajar para pagar sus estudios.</p> <p>Problemas económicos en los hogares que impiden hasta la compra de internet para realizar las tareas</p> <p>Las escuelas de práctica o tutores asignan poco tiempo o nula intervención docente de los estudiantes de la licenciatura durante sus jornadas de práctica, en la mayoría de</p>	<p>Uso de las herramientas para organizar, realizar y evaluar las actividades que se proponen tanto en el campus virtual de la BECENE como en las sesiones virtuales.</p> <p>A través de los colegiados por licenciatura, revisar y analizar los casos críticos de estudiantes para contribuir con el apoyo pedagógico y acompañamiento de asesoría, tutoría y docente a fin de disminuir la</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 27

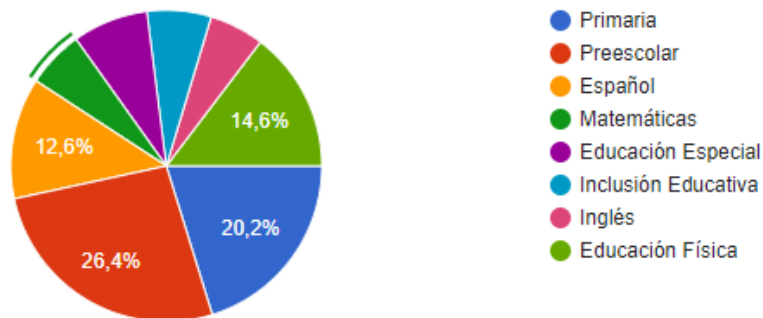
español en educación secundaria • Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria • Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés en educación	en las ocasiones se debe a las condiciones de trabajo que actualmente se implementan debido a la pandemia. y Que los docentes en formación no se conecten a las sesiones virtuales pretextando fallas en la conectividad. en El estado socioemocional tanto de docentes en formación como de formadores de docentes derivado de la contingencia sanitaria que vivimos. Deserción escolar provocada por la pandemia	deserción escolar provocada por la pandemia.
--	---	--

a. Satisfacción de los Clientes.

El anexo “Encuesta de opinión para alumnos” con código BECENE-DA-CC-PO-01-05 es anual y se aplica en el siguiente semestre, y tiene como propósito Identificar necesidades y expectativas de los clientes con el fin de diseñar líneas de acción para focalizar estrategias dirigidas a la satisfacción de dichas expectativas.

Licenciatura

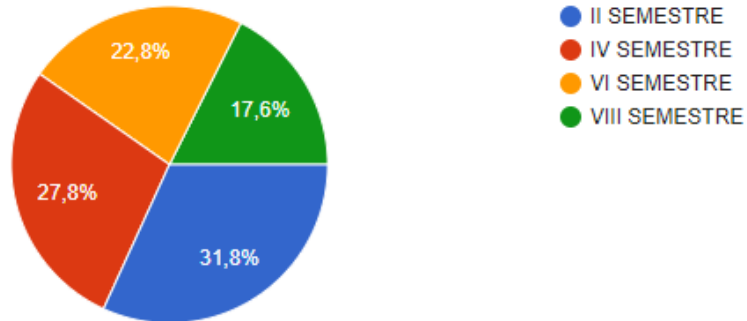
826 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 27

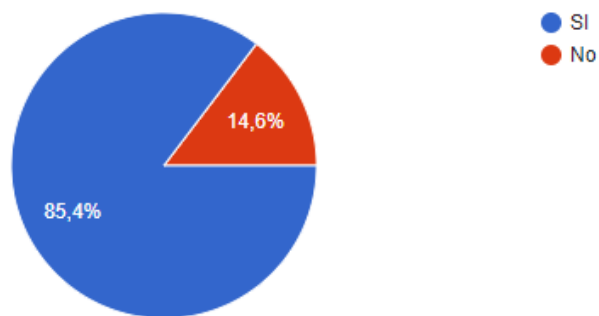
Semestre

826 respuestas



1. Al inicio del semestre y en cada materia, recibo el plan de estudios y el plan de clase que los profesores asignados diseñan para mis cursos.

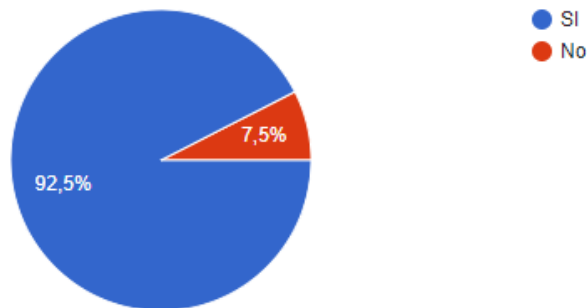
826 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 27

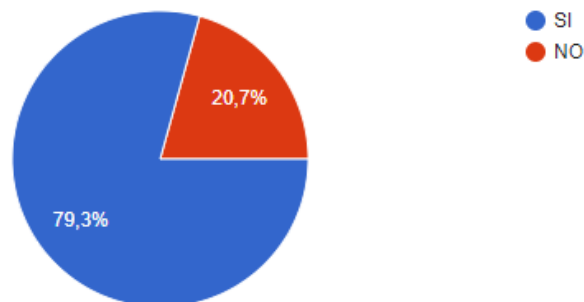
2. Es posible ligar e integrar a mis jornadas de observación y práctica educativa los aprendizajes que adquiero en cada uno de mis cursos.

826 respuestas



3. Recibo acompañamiento de mis profesores en las jornadas de observación y práctica antes, durante y después de la misma.

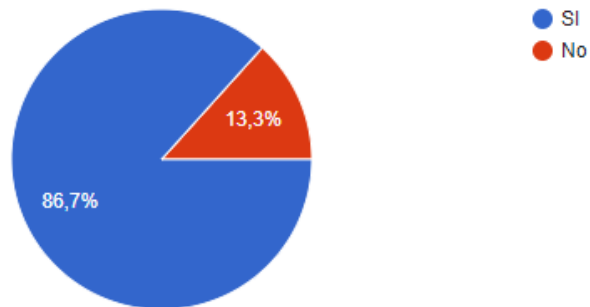
826 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 27

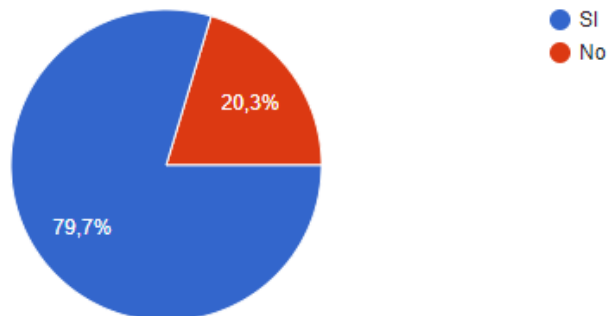
4. La institución me brinda espacios y servicios adecuados a mis necesidades específicas cuando necesito atención personalizada en los ámbitos académico, médico y psicológico.

826 respuestas



5. Mis profesores asisten a clase y lo hacen puntualmente.

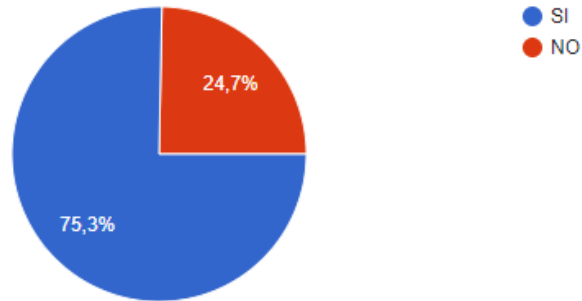
826 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 27

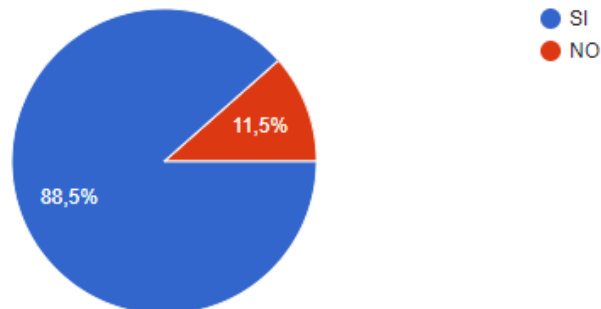
6. Conozco desde la primera sesión de clase, cómo seré evaluado y recibo retroalimentación continua de mi avance en cada materia que estoy cursando.

826 respuestas



7. Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre llevan a cabo un trabajo colegiado y están coordinados para realizar sus funciones académicas.

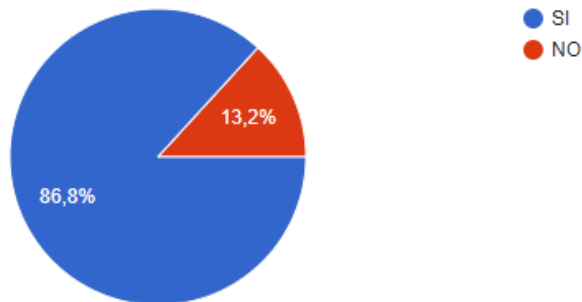
826 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 27

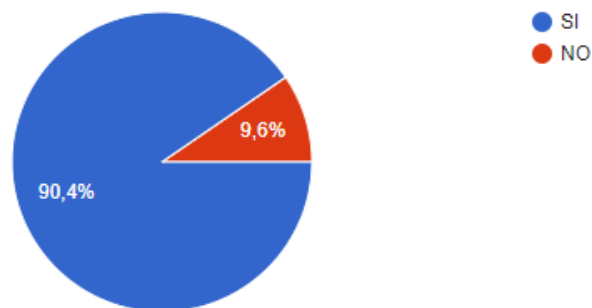
8. Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre están capacitados para orientar el curso que enseñan.



826 respuestas



9. El desarrollo de los cursos se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso.

826 respuestas

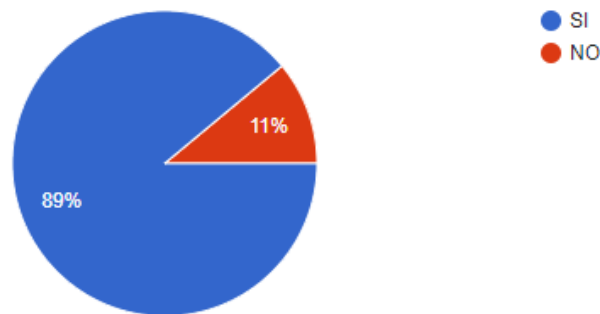


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 27

10. El desarrollo de los cursos optativos se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso



826 respuestas



¿Se presentaron incidencias en el desarrollo de los cursos virtuales? ¿Cómo fueron atendidas?

Se contó con un total de 705 respuestas, de las cuales un 48% señala que sí se presentaron incidencias que fueron atendidas de la siguiente manera:

- ✓ Comunicación con docentes encargados de los cursos
- ✓ Con intervención del asesor y coordinación
- ✓ A través de correo electrónico o WhatsApp
- ✓ Emitir una queja con la coordinación, dirección académica o al buzón de quejas y sugerencias de la Institución


¿Recomendarías la escuela? ¿Por qué?

Esta pregunta la respondieron 826 estudiantes de los cuales 28 señalan que “no”, y 10 señalan “que tal vez”, por las siguientes razones:

- ✓ Incrementar las becas
- ✓ Incrementar la participación en eventos deportivos

El resto de los estudiantes recomienda la escuela por razones diversas siendo más mencionadas las siguientes:

- ✓ ser una excelente institución
- ✓ por ser una institución de calidad
- ✓ el ambiente educativo
- ✓ por el campus virtual y el desarrollo de los cursos virtuales durante pandemia
- ✓ por el interés que tienen los docentes en la enseñanza de los alumnos

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 27

- ✓ orgullo BECENE
- ✓ es una excelente institución y brinda oportunidades únicas en el ámbito profesional

¿Cuál consideras que ha sido la mayor problemática durante tu estancia en la escuela?

La mayor problemática detectada en las licenciaturas son aquellas derivadas por la pandemia como:

- ✓ Mayor empatía de los docentes sobre las situaciones personales de cada estudiante
- ✓ Problemas de conectividad para llevar el seguimiento de las clases en línea
- ✓ Necesidad de trabajar
- ✓ Exceso de actividades y tareas
- ✓ Los talleres
- ✓ Los horarios de las clases
- ✓ La relación entre docentes que impacta en la organización de la licenciatura como no contar las asistencias para aprobar el periodo o los talleres obligatorios.
- ✓ El ser foráneo
- ✓ En el primer año traía yeso y fue muy difícil acceder a algunos espacios de la institución
- ✓ Encontrar bibliografía básica que no está disponible en internet
- ✓ En el 4to momento de evaluación, no todos los docentes se ponen de acuerdo en respecto al producto a integrar y con ello la evaluación



¿Cómo podría mejorar la institución?

- ✓ Regresar a la escuela
- ✓ Libertad de expresión en la apariencia personal
- ✓ Otorgar más becas
- ✓ Mejorar las instalaciones como los baños y actividades deportivas
- ✓ El mantenimiento de los sanitarios
- ✓ Horarios más flexibles
- ✓ Más catedráticos con experiencia frente a grupo en educación básica
- ✓ Quitando el límite de edad para ingresar
- ✓ Más espacios para conectarse a internet

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Los 14 correos recibidos en el buzón de quejas y sugerencias se clasifican de la siguiente manera:

- ✓ Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria (3)
- ✓ Licenciatura en educación primaria (1)
- ✓ Licenciatura en inclusión educativa (3)



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 27

- ✓ Departamento de orientación y apoyo psicologico (1)
- ✓ Felicitaciones (1)
- ✓ Organización y disposiciones (5)

Cada correo recibido fue canalizado al área correspondiente para su valoración y atención, la manera en que se ha dado respuesta es mediante correo electrónico cuando hay un remitente y actas de acuerdo. Cada tratamiento respecto este punto se registra en la bitácora de quejas y sugerencias y las evidencias están e resguardo de la dirección académica y coordinación de cada licenciatura.

Respecto a las partes interesadas externas, se realizaron acciones para la vinculación de la práctica profesional con las escuelas de educación básica desde la gestión para solicitar escuelas de práctica hasta los permisos con los directivos y docentes para recibir a los estudiantes en las aulas virtuales y que formaran parte de los consejos cuando fuese el caso. En un primer momento se realiza dicha gestión por parte de los docentes encargados de los cursos de práctica profesional, la gestión administrativa por parte de Dirección Académica y el continuo seguimiento de docentes y coordinadores en las jornadas de práctica profesional.

Licenciatura	Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)	Fecha
Licenciatura en educación preescolar Licenciatura en educación física Licenciatura en educación primaria Licenciatura en inclusión educativa Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés	Solicitud de escuelas de práctica docente para los estudiantes de 2 a 7mo semestre. Entrega de solicitudes a SEER, SEGE; inspecciones y direcciones. Recuperación de oficios de aceptación por correo electrónico. Acompañamiento y seguimiento de las prácticas de los estudiantes en las aulas virtuales	Enero 2021. Durante el semestre.
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en matemáticas Licenciatura en educación secundaria con especialidad en	Gestión para solicitar escuelas de práctica con direcciones y tutores a través de correo electrónico y llamadas telefónicas.	Enero 2021

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 27

español		
Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés		
Licenciatura en educación física	Revisión y gestión con escuelas de educación básica (incluido un CAM) que se comprometa a llevar clases de educación física en línea para que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y evaluar las actividades planeadas en las próximas jornadas	Enero 2021

Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)


Nivel	Número de instituciones	Licenciaturas
Inicial	1 (SEER) 2 (SEGE)	1 Física 2 Física
Preescolar	12 (SEER) 28 (SEGE)	7 Preescolar, 2 Física, 3 inclusión 2 Preescolar, 1 Física, 6 especial
Primaria	18 (SEER) 35 (SEGE)	8 primaria, 5 inclusión, 5 física 14 primaria, 21 física
Secundaria	2 (SEER) 11 (SEGE)	2 español 2 física, 5 español, 5 matemáticas, 1 inglés
Nivel secundarias técnicas	10 (SEGE)	4 español, 5 matemáticas, 3 inglés
Especial	3 (SEER) 9 (SEGE)	3 inclusión 9 inclusión

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es:

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%** en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.

El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.

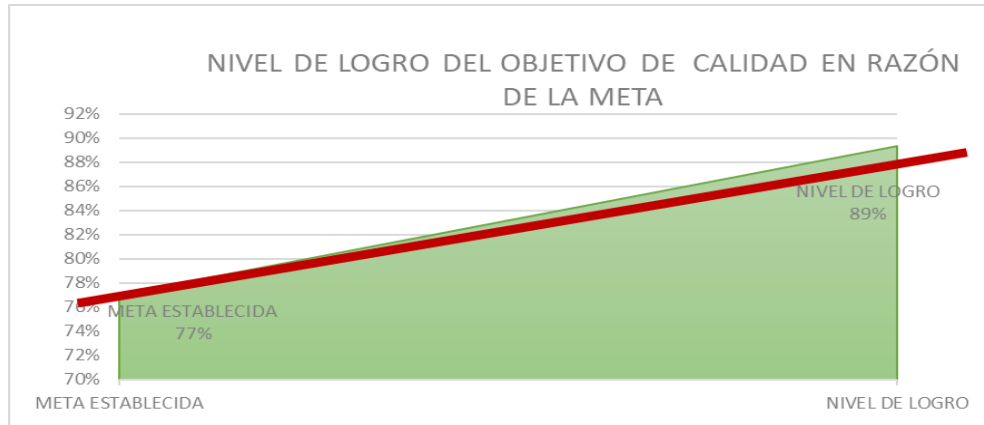
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 27

- ✓ **Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%**
 Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. El nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos. 75%**
 Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06, BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura.
- ✓ **Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional. 80%**
 Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-02-03, BECENE-DA-CC-PO-02-05, BECENE-DA-CC-PO-02-06, BECENE-DA-CC-PO-02-07, BECENE-DA-CC-PO-02-08, BECENE-DA-CC-PO-02-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura.
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas. 80%**
 Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido en cada una de las tutorías: profesional, académica y personal

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE APRUEBAN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE CURSAN	75%	90%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	75%	89%
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	80%	92.5%
PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON EL TRABAJO TUTORIAL CON ESTUDIANTES NORMALISTAS	80%	85.8%
Σ	77%	89%

A continuación, se muestra el gráfico resultado del seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial en una comparativa del nivel de logro alcanzado de los indicadores con la meta establecida:

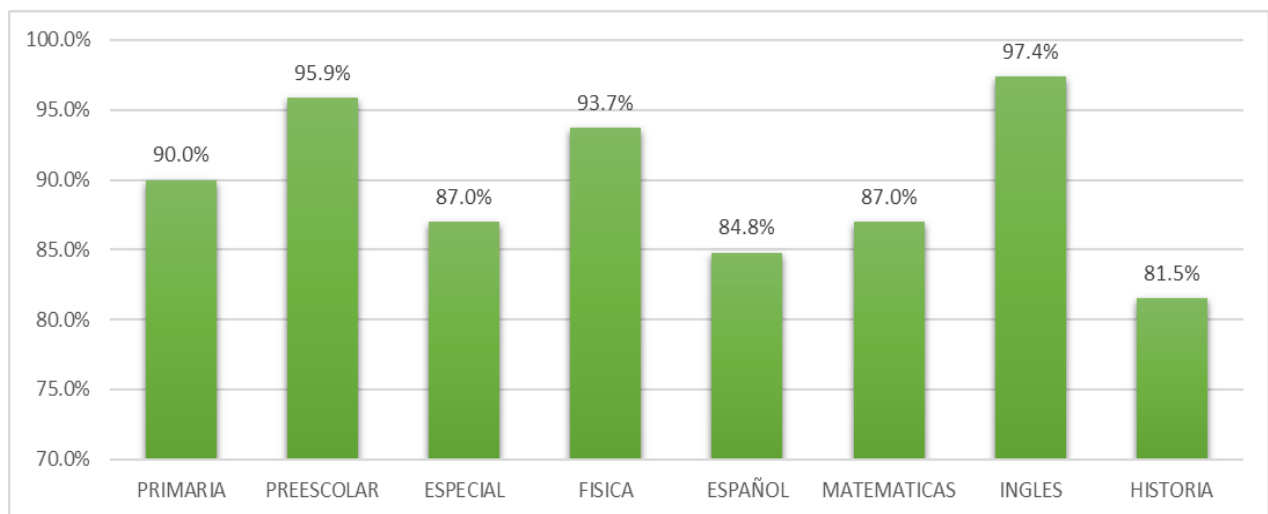
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 27



El nivel de logro corresponde a 12% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior, el cual indica un 88%, se observa el incremento de 1 punto porcentual.


d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan



Promedio general: 89%

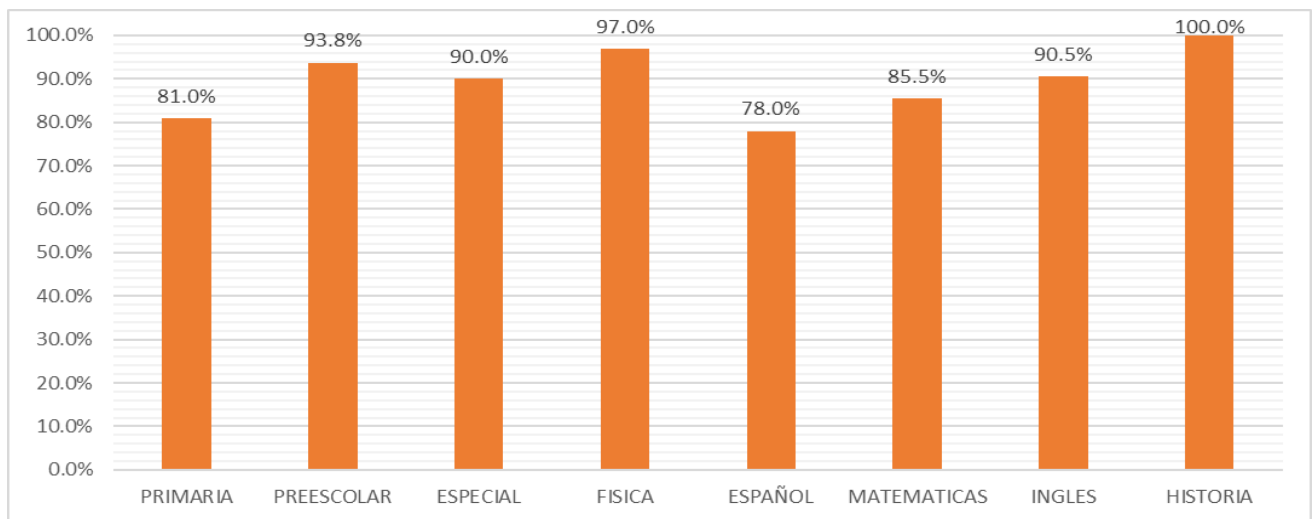
El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene por arriba del nivel de logro.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 27

Entre las acciones efectivas que realizaron las coordinaciones de licenciatura para llevar el seguimiento de este indicador fueron las siguientes:

- ✓ Toma de acuerdos en los colegiados generales para organizar las clases virtuales durante el semestre atendiendo a las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Diagnosticar la situación de los estudiantes respecto a los recursos tecnológicos con los que cuentan para llevar el desarrollo de los cursos en línea.
- ✓ Comunicación constante con los estudiantes por distintos medios para asegurar la culminación del semestre sin deserciones.



Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos



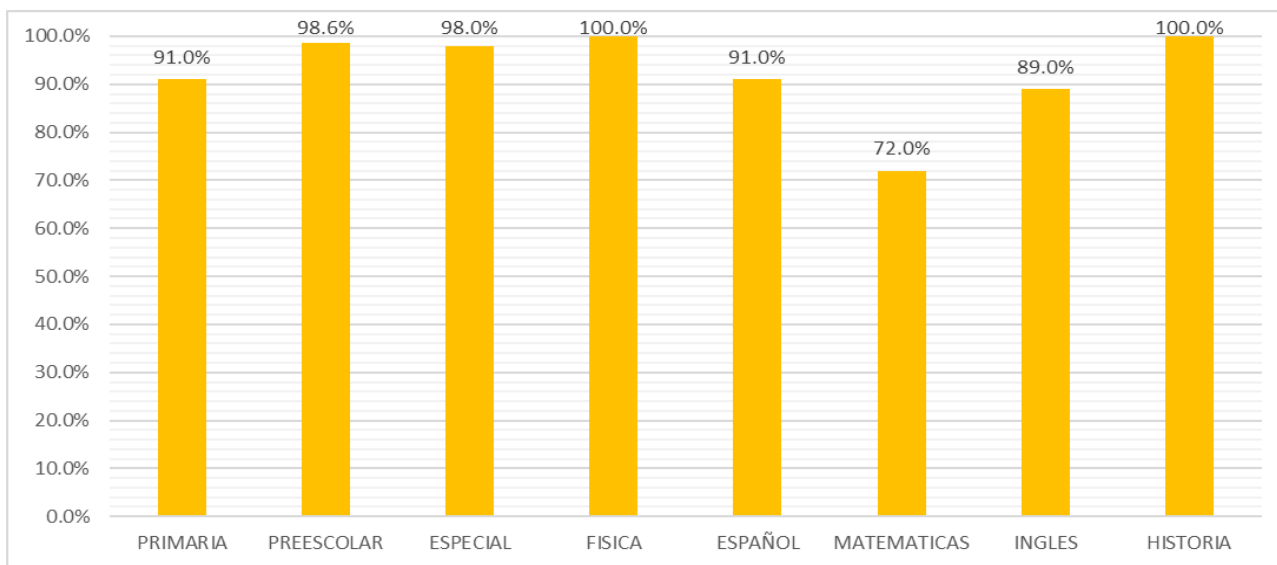
promedio general: 89%

El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador se mantiene. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la entrega de evidencias que permiten llevar el seguimiento de los programas de estudio fueron:

- ✓ Continúa la gestión para proporcionar cursos de actualización a docentes para el uso de plataformas virtuales y uso de herramientas tecnológicas dentro del campus virtual
- ✓ Acuerdos en reuniones colegiadas para organizar los cursos del semestre de manera virtual y seguimiento de los mismos a través del campus virtual
- ✓ Atención y apoyo a docentes y estudiantes en el desarrollo de las clases, reunión con docentes por parte de la coordinación de carrera y dirección académica para realizar acuerdos que permitieran continuar con el desarrollo de los cursos dando cumplimiento a las indicaciones de contingencia sanitaria.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 27

Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional





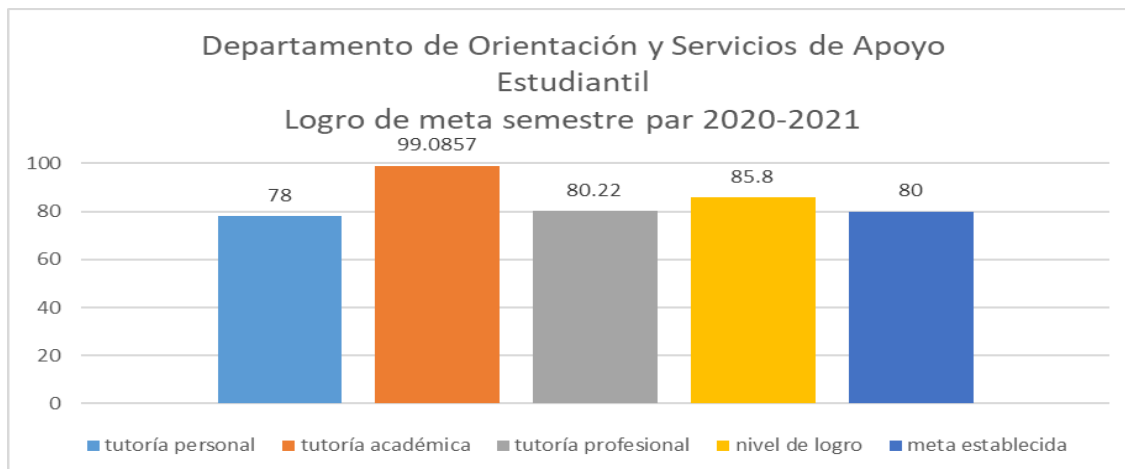
Promedio general: 92%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador incrementa; Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica fueron:

- ✓ Realizar las gestiones de escuelas de práctica de acuerdo a lo que indiquen las instancias correspondientes y en los tiempos que se señalen para tal fin.
- ✓ Solicitud de escuelas que estuvieran realizando clases virtuales a fin de asegurar que los estudiantes tuvieran la oportunidad de practicar en dichos espacios virtuales.
- ✓ Gestión con directivos y docentes de las escuelas de educación básica para permitir el acceso a las clases virtuales de docentes del semestre para realizar las observaciones de las prácticas realizadas por los estudiantes.

La licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria alcanza un 72% de logro, quedando 8 puntos porcentuales por debajo de la meta, por tal motivo se realiza un análisis del resultado del indicador y se proponen acciones específicas para elevarlo durante el semestre. En el apartado e) se explicitan los detalles al respecto.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 27





Promedio general: 85.8%

El porcentaje general del indicador se obtiene al promediar el porcentaje que resulta de la tutoría personal, tutoría académica y tutoría profesional; para este semestre el indicador llega al 85.8%, es decir, 13.8% por arriba de la meta que se alcanzó el semestre pasado. Este resultado da muestra del trabajo del Departamento para incrementar el objetivo.

Las acciones que se proyectaron como reto en el semestre para lograr el incremento del indicador fueron:

- Reunión con el equipo de tutores personales para establecer un formato de consentimiento informado que deberán leer y firmar los estudiantes que soliciten el servicio para proporcionar la atención de tutoría personal, en este documento firmado por el alumno se hace presente las condiciones necesarias para llevar a cabo tal atención.
- Dar seguimiento y asesorías grupales a los tutores que requieran de apoyo para llevar a cabo su labor tutorial, sea con capacitaciones adicionales, compartir recursos digitales, y orientaciones para mejorar en su desempeño y obtener mayor cumplimiento de su comisión.
- Capacitación en manejo de información personal por parte los asesores legales de la institución y la instancia SEER al equipo de terapeutas para la revisión del formato de consentimiento.
- Iniciar con la tutoría personal de manera virtual a los estudiantes que así lo soliciten y firmen de conformidad el formato de consentimiento.
- Organizar cuatro cursos con temáticas como: prevención al suicidio, resiliencia, educación emocional dirigida a todos los estudiantes de las licenciaturas de manera virtual con una fecha por mes a partir de marzo. De igual forma, se pone a disposición de las licenciaturas la oferta de programar un taller virtual sobre resiliencia a grupos en específico que así lo requieran.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 27

e. No conformidades y acciones correctivas.

Para el indicador **Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional que tiene como meta el 80% de nivel de logro, la licenciatura en aprendizaje y enseñanza de las matemáticas en educación secundaria alcanza un 72%** en la meta de logro, por lo que se realiza el análisis para identificar la causa raíz y plantear las acciones necesarias para elevar el indicador durante el siguiente semestre.

Las acciones derivadas del análisis se presentan a continuación:



- Designar a personal con alto sentido de ética profesional en los cursos del trayecto de práctica profesional.
- Implementar un taller dirigido a docentes que atiendan los cursos del trayecto de práctica profesional.
- Incrementar la comunicación uno a uno con los docentes encargados y establecer acuerdos y compromisos individuales considerando las necesidades específicas de cada docente.
- Designar fechas específicas de entrega y revisión de controles correspondientes.

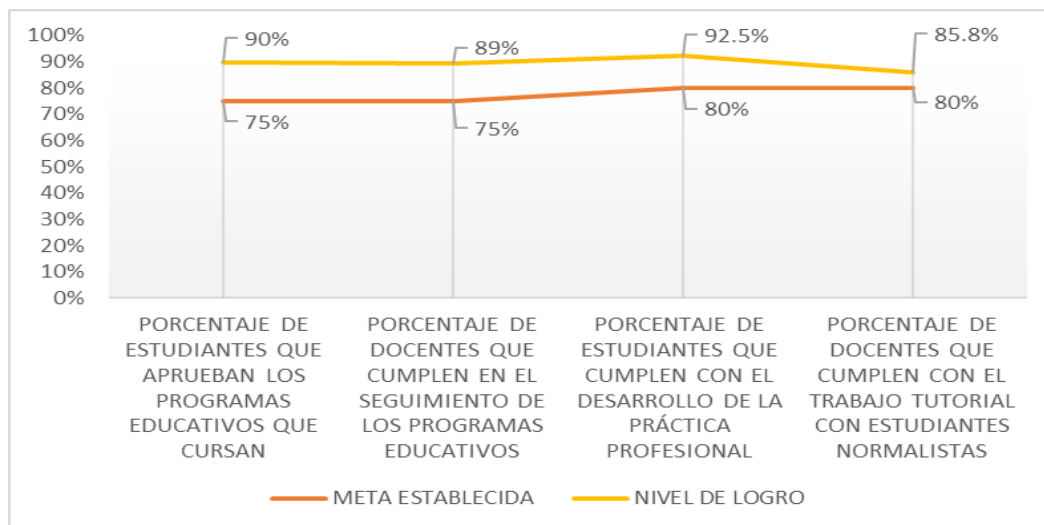
f. Resultados del seguimiento y medición.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el semestre anterior, se detectaron áreas de oportunidad en los distintos procesos para su mejora, a continuación, se especifican cada uno de éstos y el seguimiento realizado en este semestre para asegurar el logro de los indicadores:

Áreas de oportunidad	Seguimiento durante el semestre
Adaptar el desarrollo de la práctica profesional en las escuelas de educación básica de acuerdo a la organización de cada centro de trabajo.	Optimizar las prácticas de los estudiantes no solamente en turno matutino sino también en vespertino de acuerdo a las condiciones de cada escuela con la finalidad de que realizaran la práctica en aulas virtuales con un mayor número de grupos. Gestión de escuelas con espacios disponibles para realizar cambio de estudiantes si fuese necesario. Acuerdos en colegiado para realizar actividades de seguimiento en las jornadas de práctica profesional.

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se visualizan en la siguiente gráfica:

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 27



Se realiza también una comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre par del ciclo escolar anterior y éste:

Indicador	Meta establecida	Porcentaje obtenido el semestre anterior	Porcentaje obtenido este semestre
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	88%	90%
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	89%	89%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	96%	92%
Porcentaje de docentes que cumplen con el trabajo tutorial con estudiantes normalistas	80%	72%	85%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 27

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Del 22 al 26 de marzo del presente año, se realizó auditoría interna. De manera general en el Macroproceso de Formación inicial se identifican las siguientes observaciones:

Se identifica un área de preocupación en la dirección de formación inicial y sus procesos operativos por parte del equipo auditor, en cuestión de la revisión y actualización de la documentación que operan y en su defecto acciones implementadas evidenciadas en el presente periodo que pudieran derivar en algún tipo de incumplimiento.

Se realizó un análisis de esta observación, se realizaron dos colegiados para la revisión de la documentación que se opera haciendo hincapié en las actualizaciones que se han realizado. Asimismo, se toma el acuerdo de resguardar las evidencias que den cuenta del cumplimiento del trabajo realizado durante y que respondan directamente al logro de los indicadores.

Las reuniones realizadas para este fin fueron los días: 12 de mayo del 2021 y 2 de junio del 2021.



Se sugiere hacer una revisión del punto 7.4 (comunicación) de la Norma ISO 9001-2015, para reforzar la comunicación entre procesos y partes interesadas, teniendo en cuenta el contexto actual.

Para dar seguimiento a esta observación, se realizó un análisis del punto 7.4 de la Norma considerando el contexto de la pandemia y la manera en que cada proceso comunicaba a sus partes interesadas. La reunión se llevó a cabo el 12 de mayo del 2021.

h. Desempeño de los proveedores externos.

Regular y orientar los procesos de gestión para el desarrollo de las jornadas de observación y práctica docente de los alumnos normalistas, requiere de la autorización de las escuelas de educación básica, además de la gestión para solicitar los espacios a los estudiantes, se lleva el seguimiento de la vinculación con escuelas de práctica a través de los docentes encargados de las asignaturas del Área de Acercamiento a la Práctica Escolar, Trabajo Docente y Práctica Profesional.

En este semestre que culmina, las gestiones de espacios para los estudiantes que realizan su práctica profesional se realizó por medio de los oficios de gestión correspondientes, previamente, las coordinadoras de carrea y los docentes encargados de la práctica profesional entablaron comunicación con los directores de las instituciones, asimismo, con los jefes e inspectores de zona quienes marcaron la pauta a seguir a para entregar los oficios en cada una de las secretarías (SEGE y SEER). Es importante mencionar que tanto los directivos como los docentes de las escuelas de educación básica tuvieron la apertura para brindar a los jóvenes normalistas la oportunidad de trabajar con los niños y

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 27



adolescentes por diferentes recursos y herramientas digitales: Classroom, Google Meet, correo electrónico, WhatsApp, Facebook entre otros, cumpliendo así con el desarrollo de la práctica en condiciones reales de trabajo.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Recursos humanos y materiales	Adecuación
Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Personal docente. - Plataforma virtual. - Recursos materiales. - Planes de estudio. 	Cursos de actualización a docentes sobre el plan de estudios 2018. Acuerdos en colegiados de licenciatura para el desarrollo de los cursos en modalidad virtual.
Procedimiento Operativo para el Acercamiento a la Práctica y Trabajo Docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de escuelas de educación básica. - Calendarización de jornadas de práctica. - Docentes encargados de cada grupo de la escuela de práctica. 	Gestión de escuelas de educación básica para desarrollar la práctica profesional en modalidad virtual. Identificación de escuelas que llevarán las clases en modalidad virtual.
Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Expedientes de tutoría personal, tutoría profesional y tutoría académica. - Materiales del departamento de psicología. - Espacios para sesiones de tutoría personal. 	Aplicación del plan de trabajo para ofrecer el servicio de tutoría personal de manera virtual.



5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades por parte del macroproceso de la Formación inicial y los procesos que lo conforman son las siguientes:

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 27

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
1. No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria.	<p>Difusión de la estrategia en reunión colegiada por licenciatura para darse a conocer a asesores y docentes de cada licenciatura.</p> <p>Difusión de los ajustes de las normas de control escolar para la acreditación emitidas por la SEP DGAIR (Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación) para considerar en los criterios de evaluación.</p> <p>Seguimiento del desarrollo de los cursos en campus virtual además de los colegiados por carrera</p>	Julio 2021	ABIERTA Evaluación de resultados agosto – octubre 2021



Oportunidad identificada	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	<p>Evaluaciones internas y externas BECENE</p> <p>Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación)</p> <p>Mejora del SGC.</p> <p>Mejora de la oferta de formación complementaria</p> <p>Incremento del seguimiento a la aplicación de planes y</p>	<p>Seguimiento a los resultados de evaluaciones internas y externas como SGC y CIEES para asegurar la actualización, eficacia y eficiencia constante del proceso.</p> <p>Seguimiento de cada coordinación para detectar fortalezas, áreas de mejora y dar seguimiento a las acciones que aseguren la mejora del SGC, la oferta de la formación y el seguimiento a planes y programas a través de la aplicación de los mismos, colegiados y propuestas de</p>	Semestre IMPAR 2019- 2020	CERRADA Fecha de cierre agosto 2021

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 24 de 27


	programas.	coordinación y DA.		
--	------------	--------------------	--	--

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura		Acciones de mejora continua
Licenciatura en educación preescolar		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuar con el acompañamiento y seguimiento del trabajo de cada uno de los grupos. ✓ Atender las necesidades de formación con la gestión de los cursos o talleres tecnológicos para los docentes y estudiantes. ✓ Seguir en comunicación con las autoridades de la educación básica para poder lograr los espacios para realizar las prácticas profesionales de las estudiantes en formación. ✓ Dar un seguimiento puntual a las alumnas de 8º semestre en la elaboración de su documento recepcional. ✓ Mantener un equipo comprometido y responsable de profesionales de la educación formadores de docentes apoyando en lo necesario para que puedan impartir su cátedra en el tiempo estipulado.
Licenciatura en educación primaria		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar seguimiento al bajo porcentaje de alumnos reprobados en la licenciatura por medio del asesor. ✓ Seguir capacitando y actualizando a docentes para impartir el plan de estudios 2018. ✓ Asegurar el espacio de los estudiantes de las escuelas de práctica mediante la gestión que se realizan los docentes de práctica profesional.
Licenciatura en Educación especial / Licenciatura en inclusión educativa		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementar diversas herramientas para el seguimiento de los cursos en modalidad híbrida, lo que permitirá ofrecer una práctica educativa innovadora en estos tiempos tan vulnerados.
Licenciatura en educación física		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar la comunicación con los docentes para acordar criterios de evaluación pertinentes en las diversas asignaturas. ✓ Los acuerdos por escrito con los tiempos de clase más clara con los alumnos de manera específica en el caso de las dudas que tengan, en los horarios de entregas de trabajos dentro del espacio de plataforma o bien que esta sea de otra manera de acuerdo a la necesidad del alumno; siempre y cuando se justifique a tiempo de lo acordado. ✓ Utilización de estrategias de enseñanza de acuerdo con las necesidades educativas de los alumnos y el logro de aprendizajes significativos de manera híbrida. ✓ Apoyar a los alumnos con las tareas como un autoaprendizaje y con ello pueden llevarlo a la solución de problemas en su vida cotidiana como en su

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 25 de 27

	<p>propia experiencia de trabajo, tanto en tal aprendizaje, tiempo como en la responsabilidad que esto le conlleva cuando el tipo de escolaridad ha cambiado por la pandemia.</p>
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer el seguimiento para obtener evidencia de que los docentes en formación reciben el plan de clase al inicio del curso, así como también los criterios de evaluación del mismo. ✓ Se continuará promoviendo la elaboración de la evidencia final de los diversos cursos mediante el trabajo colaborativo entre pares hasta lograr el proyecto integrador del semestre. ✓ Fortalecer el apoyo en el asesoramiento y observación de los docentes en formación durante las jornadas de práctica profesional. Tanto docentes que integran el semestre y/o docentes que pertenecen a la planta docente de la licenciatura. ✓ Continuar con la observación de clase entre pares hasta lograr la participación del 100 % de la planta docente. ✓ Dar seguimiento puntual, con apoyo de los asesores de grupo, a las evaluaciones de cada periodo con la finalidad de identificar los casos de reprobación y disminuir o evitar posibles bajas temporales al término del semestre. ✓ Promover un ambiente favorable de trabajo mediante el seguimiento respetuoso del quehacer docente para establecer un equipo de trabajo comprometido con la formación inicial docente.
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dada la recurrencia de actitudes negativas por parte de algunos miembros del profesorado y aras de mejorar el desempeño académico de toda la comunidad de buscará la implementación de cursos o talleres orientados a solventar estos aspectos y generar actitudes éticas en el profesorado. ✓ Se trabajará sobre aspectos de la comunicación efectiva a fin de mejorar el cumplimiento de las funciones docentes que presentan debilidades. ✓ Se promoverá el trabajo colaborativo entre los docentes a fin de enfocar acciones de mejora en capacitación, intercambios académicos e investigación.
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Después de analizar los resultados obtenidos y respecto al indicador #2” Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos.” Se refleja mejora dentro de la entrega de informes, portafolios e evidencia digital por parte de los profesores de la licenciatura. ✓ El índice de reprobación mejoró considerablemente, pero se sugiere dar seguimiento desde el primer indicador de posibles amenazas. Se estableció estrategia para poder reflejar un nivel más alto de competencias en referencia a los contenidos revisados dentro de cada asignatura. ✓ Dentro del indicador #3: se detectó área de oportunidad en la realización e integración del profesorado de la licenciatura dentro de las puestas en común.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 26 de 27

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considerando que aún vivimos la contingencia, el indicador relacionado con la práctica profesional se llevó a cabo de manera virtual, así como los ajustes necesarios: clases virtuales, creación de cápsulas de contenido como apoyo al desarrollo de clase entre otras. ✓ Se realizó un intercambio académico entre ESCUELAS NORMALES DE MONTERREY Y AGUASCALIENTES, trabajando en conjunto con la licenciatura de Matemáticas de las 3 instituciones. Se logró compartir los resultados de las investigaciones de los alumnos de 4to año de las 2 licenciaturas de las 3 NORMALES. Adicionalmente se llevó a cabo un intercambio entre profesores donde se compartieron los retos y estrategias realizadas dentro de la Práctica Profesional. Dicha actividad aportó al aprendizaje de lo vivido e implementó nuevas estrategias para apoyar en la labor docente.
--	---

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

De acuerdo a las observaciones realizadas en la auditoría Se llevó a cabo la revisión de la documentación que se opera haciendo hincapié en las actualizaciones que se han hecho en el macroproceso de la formación inicial. Asimismo, se toma el acuerdo de resguardar las evidencias que den cuenta del cumplimiento del trabajo realizado durante y que respondan directamente al logro de los indicadores.

Conclusión.

Este semestre ha concluido de manera virtual. El seguimiento que se hace al macroproceso de la formación inicial se ha llevado a cabo a través del seguimiento de la aplicación, desarrollo y evaluación de los programas en el campus virtual. El reto para el siguiente semestre será transitar al modelo híbrido, por lo que será necesario considerar cursos o talleres de actualización para el uso de herramientas digitales que permitan llevar a cabo este tipo de modelo de enseñanza a aprendizaje.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 27 de 27

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarres <i>Cerino</i>	Mtra. Patricia Valdés Rosales <i>[Signature]</i>	Mtra. Nadya Edith Rangel Závala <i>[Signature]</i>
Firma	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Fecha	6 de octubre del 2021	7 de octubre del 2021	8 de octubre del 2021

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020