


	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 23

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.



Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Reestructuración del Plan de Calidad de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica	febrero 2022	En proceso agosto – diciembre 2022	70%
	Análisis de los procedimientos de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica	febrero 2022	agosto 2022	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura.	Coordinadores de Carrera	febrero 2022	agosto 2022	100%
	Aplicación y análisis de resultados de la encuesta de satisfacción.	Coordinadores de Carrera	febrero 2022	agosto 2022	100%
3. Necesidad de Recursos.	Capacitación continua a docentes.	Dirección académica Coordinaciones de carrera.	febrero 2022	agosto 2022	100%

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Formación inicial	<p>Organización institucional idónea para recibir al total de los estudiantes en modalidad híbrida y presencial.</p> <p>Participación de docentes en la apertura del proyecto de codiseño para el plan de estudios 2022 de las licenciaturas en educación</p> <p>La gestión de los espacios para la</p>	<p>Actualizar protocolos de salud de acuerdo a las indicaciones de las instancias educativas para asegurar la asistencia de los estudiantes y personal de la institución.</p> <p>La constante reestructuración y organización docente además de comunicación con autoridades</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 23

	<p>realización de las actividades del trayecto de práctica profesional para cada uno de los docentes en formación y la atención a las situaciones que se presentaron durante las jornadas.</p> <p>La participación de estudiantes y docentes en congresos, intercambios / actividades académicas, cursos y talleres en modalidad virtual, lo que representa una posibilidad de actualización factible y eficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1er Encuentro Internacional sobre la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas ✓ 1er Congreso Internacional de literatura para niñas, niños y jóvenes “libros sin fronteras” 	<p>educativas y la organización docente de la institución para participar y cumplir con las exigencias en el proyecto de codiseño.</p> <p>La institución ha generado eventos académicos en modalidad virtual e híbrida con la posibilidad de incrementar la asistencia de estudiantes y docentes a eventos que contribuyen a su formación profesional.</p>
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Formación inicial	<p>El acompañamiento docente a escuelas de educación básica en las jornadas de observación, sin embargo cada vez hay más escuelas que permiten que los docentes asistan y observen los grupos, pero aún hay otras que únicamente permiten la entrada de los estudiantes y el docente de práctica.</p> <p>Estudiantes que se conectaban a sus clases, sin embargo, no prendían sus cámaras y no participaban en clase, lo que no garantizaba que estuvieran atendiendo a la cátedra.</p> <p>La comunicación docente – estudiantes para tomar acuerdos del desarrollo del</p>	<p>Incrementar la participación de los docentes para sumarse a la revisión de planeaciones de los estudiantes.</p> <p>Dar un seguimiento a los estudiantes que asisten en presencial para que continúen conectándose a las clases virtuales.</p> <p>Continuar con la actualización y capacitación a los docentes sobre uso de plataformas educativas, herramientas didácticas y uso del campus virtual para el desarrollo de las clases.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 23

	curso,	Fortalecer la comunicación docente – asesores - coordinadores para que se proporcione desde la primera unidad de aprendizaje los criterios de evaluación además de comunicar oportunamente los productos de trabajo que se solicitarán durante el semestre tanto en las clases presenciales como en el campus virtual
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Formación inicial	<p>Continuar con los protocolos de salud que indiquen las autoridades educativas para asegurar la asistencia de los estudiantes a las clases presenciales.</p> <p>Continuar con las capacitaciones y actualizaciones de los docentes para el uso de la tecnología como herramienta didáctica para el desarrollo de las clases de acuerdo a la modalidad que corresponda realizar el desarrollo de los cursos.</p> <p>Organizar intercambios académicos en modalidad virtual y presencial para la formación integral y desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes</p>	<p>Diseño de planeación de cátedra para modalidad híbrida, presencial o a distancia atendiendo las indicaciones de las autoridades educativas.</p> <p>Se realizaron gestiones con otras IES para iniciar con intercambios académicos virtuales, de igual forma se apertura la agenda académica para iniciar con intercambios académicos presenciales para el siguiente semestre cuidando los protocolos de salud que indiquen las autoridades.</p>
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
Formación inicial	Aunque el desarrollo de las mallas curriculares se da de manera híbrida o presencial sigue representando una amenaza regresar a clases virtuales.	Continuar con los cuidados de salud e indicaciones de las autoridades para asegurar la presencia de los estudiantes y docentes en la institución.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 23

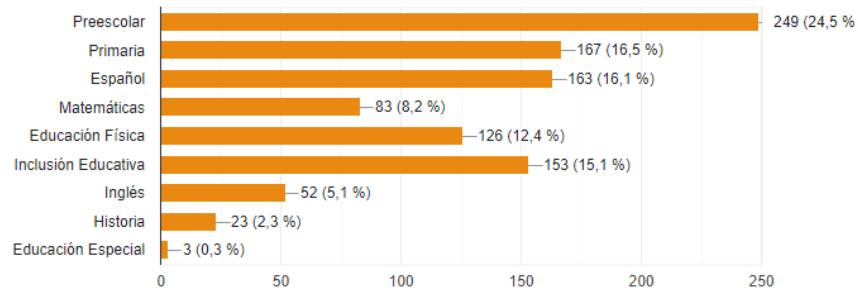
a. Satisfacción de los Clientes.

El anexo “Encuesta de opinión para alumnos” con código BECENE-DA-CC-PO-01-05 es anual y se aplica en el siguiente semestre, y tiene como propósito Identificar necesidades y expectativas de los clientes con el fin de diseñar líneas de acción para focalizar estrategias dirigidas a la satisfacción de dichas expectativas.

Pertenezco a la Licenciatura en Educación:

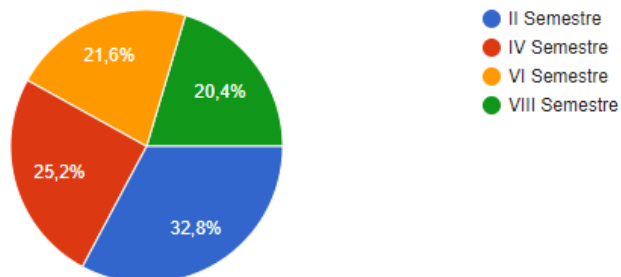
 Copiar

1.015 respuestas



Semestre

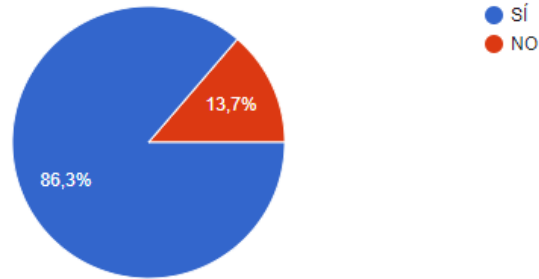
1.015 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 23

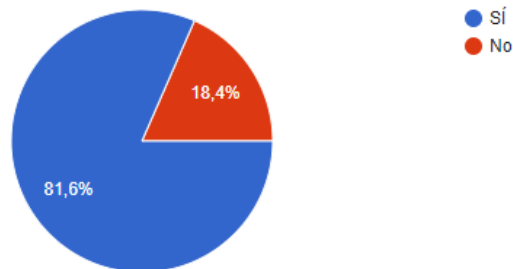
Al inicio del semestre y en cada curso, recibo el plan de estudios y el plan de clase que los profesores asignados diseñan para mis cursos.

1.015 respuestas



Recibo acompañamiento de mis profesores en las jornadas de observación y práctica antes, durante y después de la misma.

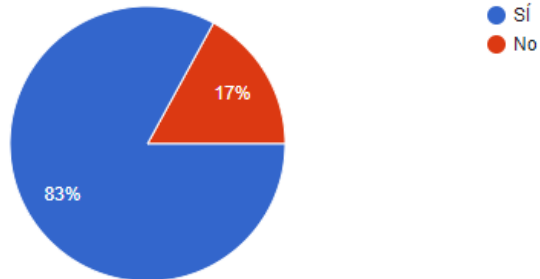
1.015 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 23

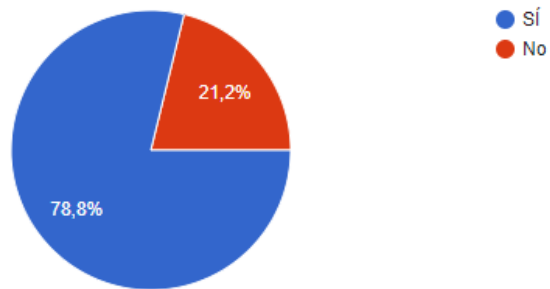
La institución brinda espacios y servicios adecuados a mis necesidades específicas cuando necesito atención personalizada en los ámbitos académico y psicológico.

1.015 respuestas



Mis profesores asisten a clase y lo hacen puntualmente.

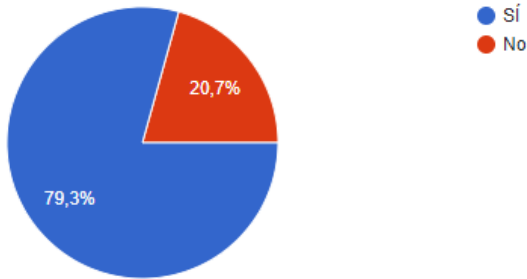
1.015 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 23

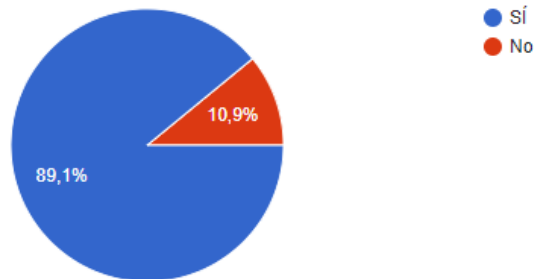
Conozco desde la primera sesión de clase, cómo seré evaluado y recibo retroalimentación continua de mi avance en cada materia que estoy cursando.

1.015 respuestas



Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre llevan a cabo un trabajo colegiado y están coordinados para realizar sus funciones académicas.

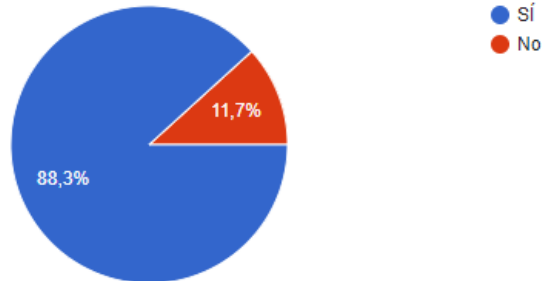
1.015 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 23

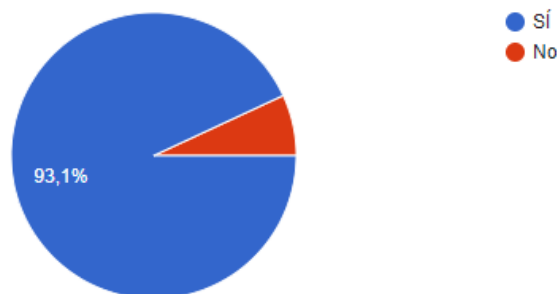
Es evidente que los profesores que me atienden durante el semestre están capacitados para orientar el curso que enseñan.

1.015 respuestas



El desarrollo de los cursos presenciales se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso.

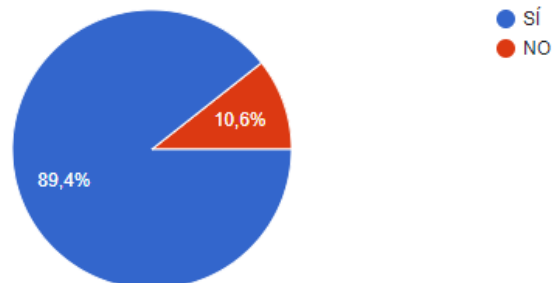
1.015 respuestas



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 23

El desarrollo de los cursos optativos se llevó a cabo de acuerdo a la planeación de asignatura y los acuerdos establecidos con el docente del curso.

1.015 respuestas



¿Se presentaron incidencias en el desarrollo de los cursos? ¿Cómo fueron atendidas?

El 83% señala no haber tenido incidencias. En los casos donde se presentaron incidencias, se hace mención de aspectos de comunicación, conectividad y evaluaciones de los cursos, que fueron atendidas de la siguiente forma:

- ✓ Comunicación con el docente
- ✓ Hablar con el/la coordinadora
- ✓ Mediante el buzón de quejas y sugerencias

¿Recomendarías la escuela? ¿Por qué?

La mayoría de las respuestas indican que sí, las siguientes son las causas más señaladas:

- ✓ Es una institución de prestigio
- ✓ Formación de calidad
- ✓ Profesores que están bien preparados
- ✓ Ambiente agradable
- ✓ Excelente plan curricular, vinculan la teoría y la práctica que necesitamos para ser maestros

Menos del 10% indica que no, estas son las respuestas más recurrentes:

- ✓ Talleres que no me interesan
- ✓ los trámites y las cuestiones de prácticas y de trabajos son demasiado pesadas perjudicando la salud mental del alumnado.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 23

- ✓ Docentes que desmotivan o no cumplen acuerdos

¿Cuál consideras que ha sido la mayor problemática durante tu estancia en la escuela?

- ✓ los horarios rígidos de las clases
- ✓ Reprobar materias/ Los extraordinarios
- ✓ Estrés por la práctica
- ✓ Los talleres
- ✓ La Covid 19

¿Cómo podría mejorar la institución?

- ✓ Mejorar la infraestructura
- ✓ Capacitando mejor a algunos los profesores
- ✓ Mas cursos válidos para USICAMM
- ✓ Que avisen con tiempo de actividades cuando nos citan de un día para otro en eventos externos
- ✓ Mejorando la limpieza de las áreas


b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Un total de 10 correos fueron recibidos en el buzón de quejas y sugerencias, se clasifican de la siguiente manera:

- ✓ Licenciatura en educación preescolar (5)
- ✓ Licenciatura en primaria (2)
- ✓ Licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés (1)
- ✓ Área académica (2)

Cada correo recibido fue canalizado a los encargados del área correspondiente para su valoración y atención, la manera en que se ha dado respuesta es mediante correo electrónico cuando hay un remitente, diálogo con estudiantes o personal educativo para su conocimiento y actas de acuerdo cuando son asuntos relacionados con aspectos académicos de grupos de estudiantes que solicitan intervención. El registro de atención se encuentra en la bitácora de quejas y sugerencias y las evidencias están en resguardo de la dirección académica y coordinación de cada licenciatura. Ver anexo BECENE-CA-PG-10-01.

Respecto a las partes interesadas externas, se realizaron acciones para la vinculación de la práctica profesional con las escuelas de educación básica desde la gestión para solicitar escuelas de práctica y el seguimiento de las jornadas de práctica profesional en cada uno de los semestres por parte de los docentes encargados de los cursos de práctica profesional, la gestión administrativa por parte de Dirección Académica y el continuo seguimiento de docentes y coordinadores en las jornadas de práctica profesional.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 23

Vinculación con escuelas de educación básica (partes interesadas externas)

Las escuelas de educación básica donde estuvieron realizando prácticas profesionales los docentes en formación durante el semestre corresponden a la siguiente distribución:

Nivel	Número de instituciones	Licenciaturas
Inicial	1 (SEER) 1 (SEGE)	Física
Preescolar	1 (SEER) 28 (SEGE)	Preescolar, Física, inclusión educativa
Primaria	18 (SEER) 34 (SEGE)	Primaria, inclusión educativa, física
Secundaria	8 (SEER) 18 (SEGE)	Matemáticas, español, inglés, historia, educación física
Especial	5 (SEER) 8 (SEGE)	Inclusión educativa



c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es:

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%** en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.

El porcentaje de la meta surge del promedio de los indicadores de desempeño que conforman este Macroproceso, el seguimiento se da a partir de recabar resultados después de cada periodo de evaluación y de manera semestral para registrar el cumplimiento de la meta.



- ✓ **Porcentaje de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. 75%**
Se obtiene al promediar el total de estudiantes que aprueban el programa educativo que cursan. El nivel de logro alcanzado por indicador en gráficas comparativa y global para determinar la meta del Macroproceso, el cual se evalúa de manera semestral.
- ✓ **Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos. 75%**
Se obtiene al promediar el nivel de logro obtenido a través de los controles BECENE-DA-CC-PO-01-01, BECENE-DA-CC-PO-01-02, BECENE-DA-CC-PO-01-04, BECENE-DA-CC-PO-01-06, BECENE-DA-CC-PO-01-07, BECENE-DA-CC-PO-01-09 según el plan de estudio vigente en cada licenciatura.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 23

En el siguiente gráfico, se muestra el resultado del seguimiento y medición de los indicadores del proceso de formación inicial y se compara el nivel de logro alcanzado con la meta establecida:

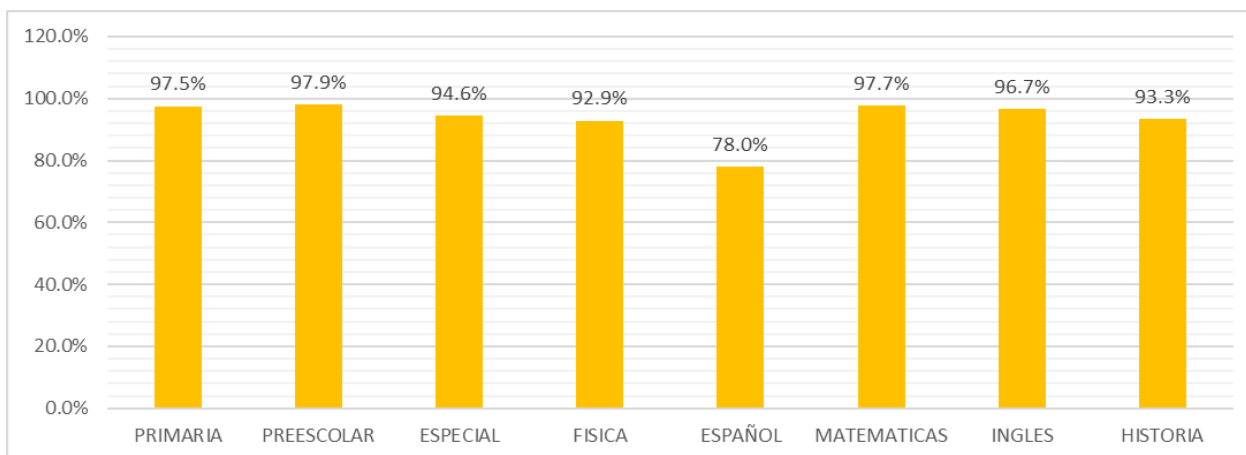
Indicador de desempeño	Meta establecida	Nivel de logro
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	94%
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	87%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	96.1%
Σ	77%	92.3%

El nivel de logro corresponde a 15% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior (89.2), se observa el incremento de 3 puntos porcentuales.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 23

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

Indicador: Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan.





Promedio general: 94%

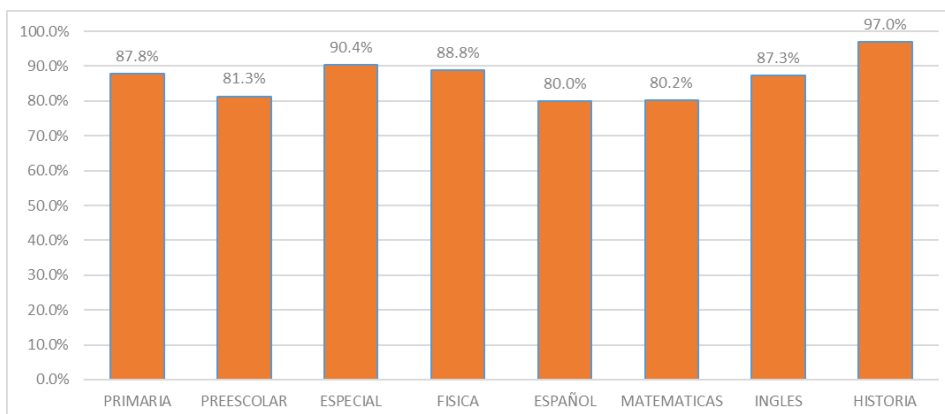
El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene por arriba del nivel de logro.

Entre las acciones efectivas que realizaron las coordinaciones de licenciatura para llevar el seguimiento de este indicador fueron las siguientes:

- ✓ Atención y disposición de la planta docente para apoyar a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje durante las condiciones de trabajo de modalidad híbrida para alcanzar los propósitos de los planes de estudio.
- ✓ Uso del campus virtual como una plataforma para llevar el seguimiento y desarrollo de los cursos en modalidad híbrida.
- ✓ Organización y seguimiento de indicaciones respecto al protocolo de salud institucional para detectar casos de Covid en el estudiantado, realizar la gestión correspondiente para el tratamiento de su caso y continuar con los cuidados sugeridos por las autoridades educativas dentro y fuera del salón de clases.
- ✓ Invitar a los estudiantes que no contaban con equipos tecnológicos a que asistieran toda la semana a clase presencial.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 23

Indicador: Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos



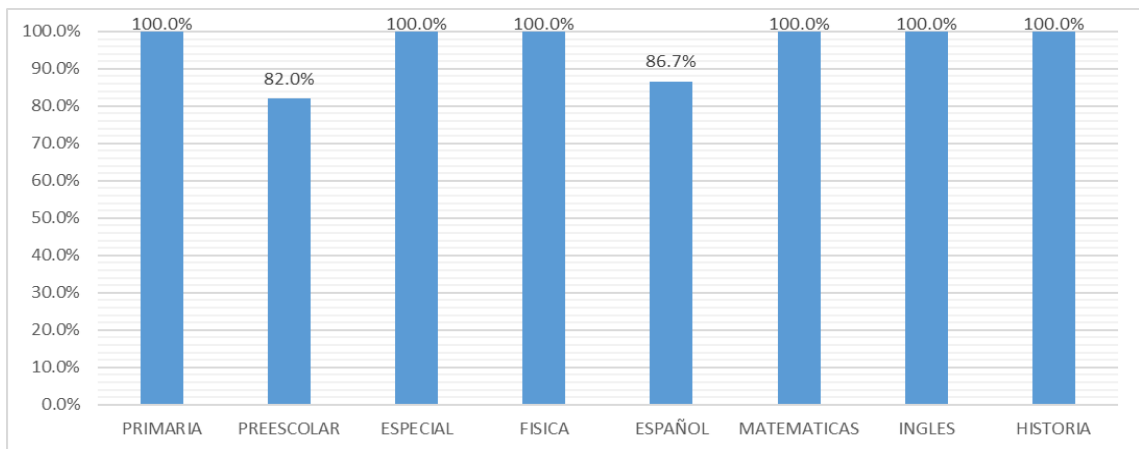
Promedio general: **87%**

El porcentaje del indicador señala un resultado de 2 puntos porcentuales por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador baja un punto porcentual. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar la entrega de evidencias que permiten llevar el seguimiento de los programas de estudio fueron:

- ✓ Continuar con la actualización y capacitación docente para el uso de herramientas digitales, entornos virtuales de aprendizaje y uso del campus virtual para asegurar el desarrollo y seguimiento de los cursos.
- ✓ La continua comunicación por parte de coordinadores de carrera con la planta docente sobre la importancia de realizar la entrega oportuna de las planeaciones, presentarla en clase con los estudiantes, realizar la evaluación entre pares y la entrega de portafolio e informes de cátedra para asegurar la mejora continua de los cursos que se imparten.
- ✓ Personal académico capacitado y actualizado en las áreas disciplinares del curso que imparten.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 23


Indicador: Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional



Promedio general: **96.1%**

El porcentaje general del indicador señala un 16% por arriba de la meta establecida; en comparación con el resultado del semestre anterior, el indicador incrementa. Entre las acciones efectivas realizadas por cada licenciatura para asegurar el desarrollo de la práctica profesional en la jornada de práctica fueron:

- ✓ Realizar de manera oportuna la gestión de las escuelas de práctica ante las autoridades correspondientes para asegurar el lugar de los estudiantes de cada grado en las escuelas de educación básica.
- ✓ La revisión de planeaciones por semestre para involucrar a los docentes el diseño de actividades para las jornadas de práctica, así como las sesiones de reflexión y puestas en común que permiten cerrar un ciclo reflexivo de formación docente.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 23



e. No conformidades y acciones correctivas.

Procedimiento	Acciones correctivas
Procedimiento Operativo para regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal	De acuerdo a la actualización y reestructuración del Manual de Organización y Procedimientos 2021 de esta Institución, ahora vigente, el Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil pasa a formar parte de la Dirección de Extensión Educativa, por tal motivo el Procedimiento Operativo para regular los servicios de tutoría profesional, académica, y personal que regula este servicio, se da de baja en el Proceso de Formación Inicial y se incorpora a la Dirección de Extensión Educativa al Departamento de servicio de salud, Responsable de la atención psicológica (RAP)

f. Resultados del seguimiento y medición.

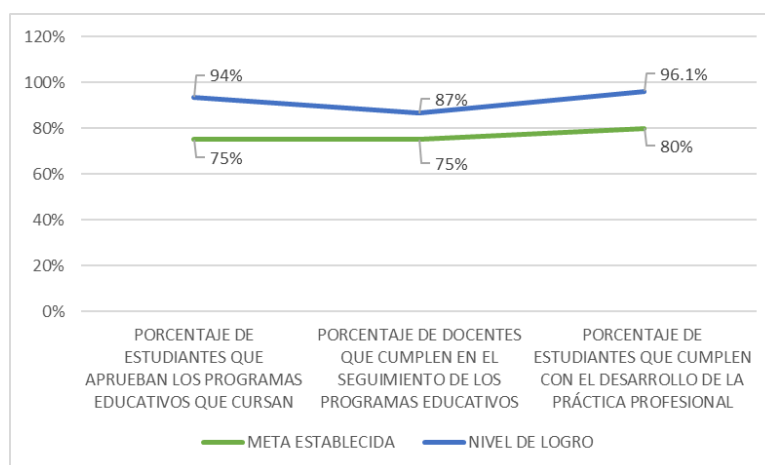
De acuerdo a los resultados obtenidos del seguimiento y la medición, se detectaron acciones que permitirán asegurar el logro de los indicadores:

	Seguimiento durante el semestre
Análisis de las encuestas de opinión a estudiantes	Compartir en colegiado el análisis de los resultados de la encuesta a estudiantes haciendo énfasis en la importancia de la comunicación y apertura al diálogo para la organización, desarrollo y seguimiento de los cursos
Acompañamiento por parte de docentes a los estudiantes en formación en sus jornadas de práctica profesional	Hasta el mes de abril 2022, continuamos en modalidad híbrida y en mayo completamente en presencial de acuerdo a las indicaciones de las autoridades y hasta la última jornada de práctica profesional fue viable asistir a las escuelas de educación básica, por tal motivo, se espera que el siguiente semestre incremente el acompañamiento de docentes a las jornadas de práctica de los estudiantes. Para vincular los cursos con la práctica profesional, cada licenciatura realizó acciones como la participación de los docentes por semestre en la revisión de planeaciones para las jornadas de práctica profesional, el seguimiento por medio de actividades y asistencia y participación a las actividades de reflexión de los estudiantes al regreso de la práctica.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 23

	La comunicación continua con los agentes educativos de las escuelas de educación básica y organización de reuniones virtuales o presenciales con los tutores para acordar el seguimiento de práctica profesional de los estudiantes.
--	--

Los resultados del seguimiento y medición en general, respecto a los indicadores se visualizan en la siguiente gráfica:



Se realiza también una comparativa respecto a los resultados obtenidos en el semestre par del ciclo escolar anterior y éste:

Indicador	Meta establecida	Porcentaje obtenido el semestre anterior	Porcentaje obtenido este semestre
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	90%	94%
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	89%	87%
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	92%	96.1%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 23

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Del 2 al 9 de mayo de 2022, se llevó a cabo la auditoría interna A1/2022 de seguimiento mediante entrevista a la coordinadora de la Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria y se declaró no conformidad, dado que **No se mostró evidencia que dé cuenta de la toma de decisión y seguimiento de las acciones implementadas durante el periodo. RAC – 217**

Las acciones implementadas para su tratamiento fueron las siguientes:



- Recuperar el acta de las acciones implementadas
- Resguardar la información con los recursos institucionales
- Mantener la comunicación vía correo institucional
- Dar seguimiento a las acciones planteadas.

Se hicieron las acciones correctivas para atender la RAC-217, el estatus actual de la RAC es CERRADA

h. Desempeño de los proveedores externos.

De la encuesta aplicada a los docentes de escuelas de educación básica que se desempeñaron como tutores, se rescatan las siguientes necesidades y expectativas:

Necesidades	Expectativas
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la comunicación con el docente de práctica emplear estrategias efectivas para evaluar trabajo de los estudiantes Que implementen estrategias las necesidades de los alumnos y den seguimiento a los aprendizajes para mejorar su planeación Incrementar el acompañamiento de sus docentes en las jornadas Realizar adecuaciones para trabajar con los alumnos que requieren apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> Que lleven una planeación, como la que nos solicitan a nosotros en la escuela La modulación de la voz. Que los estudiantes conozcan de gestión educativa, es de suma importancia y falta darle mayor peso y enfoque correcto, para su incorporación en el sistema educativo, pues desconocen esa parte. Dejarlas estar todo el año, para que se involucren en la observación de la educadora, conocer el proceso que llevan los niños desde el diagnóstico.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 23



4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Procedimiento	Recursos humanos y materiales	Adecuación
Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Personal docente. - Plataforma virtual. - Recursos materiales. - Planes de estudio. 	Cursos, reuniones y gestión para el codiseño curricular para la propuesta de plan de estudio 2022
Procedimiento Operativo para el Acercamiento a la Práctica y Trabajo Docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de escuelas de educación básica. - Calendarización de jornadas de práctica. - Docentes encargados de cada grupo de la escuela de práctica. 	Normativa de práctica profesional de acuerdo a los planes de estudio 2018

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades por parte del macroproceso de la Formación inicial y los procesos que lo conforman son las siguientes:

Riesgo identificado	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
1. No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria.	<p>Dar continuidad a la estrategia de la DEP para el desarrollo de los cursos durante la contingencia sanitaria.</p> <p>Difusión de la estrategia en reunión colegiada de posgrado para darse a conocer a estudiantes y docentes.</p> <p>Seguimiento a la tutoría académica que permita atender y en su caso, abatir el riesgo de no continuidad</p>	<p>Fecha de finalización</p> <p>Julio 2022</p> <p>Evaluación de resultados</p> <p>octubre 2022</p>	CERRADA



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 23

		en el desarrollo del semestre.		
--	--	--------------------------------	--	--

Oportunidad identificada	Plan de acción	Acciones específicas del área durante el semestre	Fecha	Estado
Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa.	Automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial.	<p>Realización de pruebas para el acceso al sistema de automatización de trámites.</p> <p>Solicitar la generación de un usuario y contraseña además de solicitar capacitación para que el personal del área académica maneje el sistema de automatización.</p>	Fecha de cierre agosto 2021	CERRADA



6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Licenciatura		Acciones de mejora continua	
Licenciatura en educación preescolar	✓	Curso de actualización docente sobre investigación educativa para fortalecer la asesoría de los estudiantes que realizan su documento recepcional	
	✓	Realizar un intercambio académico con otra IES	
Licenciatura en educación primaria	✓	Curso de actualización sobre modalidades de titulación	
	✓	Realizar un intercambio académico entre BECENE y la Escuela Normal de Tlaxcala.	
	✓	Firmar un convenio de colaboración con la Escuela Normal de Jalisco para realizar actividades académicas en colaboración	
Licenciatura en inclusión educativa	✓	Profesionalización en el Codiseño de programas de estudio	
	✓	Participación de docentes en el 1er Congreso internacional de educación inclusiva. Desde una perspectiva crítica. Diciembre 2022	
Licenciatura en educación física	✓	Capacitación acerca del uso de la plataforma MOODLE principalmente para los docentes que no han cumplido con estos cursos.	
	✓	Consolidar un proyecto para la participación de estudiantes y docentes en el Congreso Internacional “Muévete, Aprende y Descubre” Educación Infantil, a celebrarse en el mes de octubre de 2022.	
	✓	Capacitación mediante talleres y conferencias a los alumnos y docentes	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 23

	<p>para fortalecer las áreas específicas y generales de los conocimientos y habilidades requeridas en las competencias del perfil de egreso.</p>
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación docente sobre diseño de cursos académicos y planes de estudio para participar en el codiseño 2022
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso taller de capacitación de aulas virtuales básico presencial a docentes y alumnos de la licenciatura ✓ Implementar un taller de capacitación de aulas virtuales básico presencial a docentes y alumnos de la licenciatura. ✓ Presentación y aceptación de ponencias de los estudiantes de cuarto semestre para asistir al Seminario Nacional de tecnología Computacional en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Matemáticas en el mes de octubre del 2022.
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguir con intercambios virtuales y presenciales con otras escuelas Normales del país- Neza/ EN1T/ Normal de Aguascalientes ✓ Mantener una línea de comunicación con coordinación y jefatura por parte de los maestros y alumnos. ✓ Promover los proyectos integradores que puedan manejarse como producto final de la asignatura- coordinando el producto final en acuerdos de colegiado. ✓ Taller de capacitación de redacción y estilos de trabajos académicos (se solicitará sea impartido por maestros que nos visitan de intercambio en el país)
Licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de la historia en educación secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diálogos con la red de historia para consolidar la propuesta de participar como organizadores del 8vo encuentro a desarrollarse en el mes de febrero del año 2023. ✓ Gestión de un viaje académico a la Cd. De México con los alumnos de toda la licenciatura con el objetivo de fortalecer los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos.

Una acción necesaria y que se replica en las licenciaturas es la capacitación docente para el diseño de cursos académicos y planes de estudio.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 23

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

De acuerdo a la actualización y reestructuración del Manual de Organización y Procedimientos 2021 de esta Institución, se han realizado tres sesiones colegiadas con el equipo del área académica para analizar el proceso de Formación Inicial respecto a los cambios y actualizaciones que requiere el proceso de la Formación inicial con el propósito de alinearse a lo que señala dicho Manual. En este sentido los objetivos de las reuniones se especifican a continuación.

1. Revisión del Manual de Organización y Procedimientos 2021 y del Proceso de Formación inicial para detectar los cambios y actualizaciones inherentes a esta transición.
2. Propuesta por parte de los operarios para identificar las acciones que corresponden a cada operador de proceso en un ejercicio de discriminación y clasificación que permitiera determinar las funciones que competen al Proceso de la Formación inicial.
3. Reestructuración del Plan de calidad considerando los cambios necesarios y las propuestas detectadas.
4. Para el mes de agosto 2022 se tiene una primera propuesta que será piloteada de acuerdo a las funciones que ejercen titulares de departamento y coordinadores de carrera
5. En el mes de septiembre 2022 se presentará la propuesta ante los representantes del SGC para su valoración, se hacen sugerencias y durante el siguiente semestre se propondrá la actualización definitiva para implementarla dentro del SGC.
6. Actualización de la información documentada semestre de agosto a diciembre 2022, aproximadamente.

Conclusión.

El semestre ha iniciado de manera híbrida y concluye de forma presencial con el 100% del estudiantado. El seguimiento que se hace al macroproceso de la formación inicial se ha llevado a cabo a través del de la aplicación, desarrollo y evaluación de los programas en modalidad presencial y en el campus virtual. Se han iniciado los trabajos de codiseño de los planes de estudio 2022 para todas las licenciaturas en educación, los docentes encargados de cada licenciatura junto con los equipos han asistido a las reuniones e iniciado la transición de este codiseño con cursos del primer semestre.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nayla Jimena Turrubiarces Cerino	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	12 de octubre de 2022	13 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 23 de 23

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020