
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 1 de 10

## DIRECCIÓN ACADÉMICA

### 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Reestructuración del Plan de Calidad de acuerdo al Manual de Organización y Procedimientos 2021	Dirección académica Titulares de departamento	agosto 2023	diciembre 2023	30 %
	Análisis de los procedimientos de acuerdo al Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección académica Titulares de departamento Coordinadores de carrera	marzo 2023	diciembre 2023	60 %
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Seguimiento al desarrollo de los planes de estudio vigentes de cada licenciatura.	Coordinadores de Carrera	febrero 2023	julio 2023	100 %
	Aplicación y análisis de las encuestas de satisfacción	Titulares de departamento Coordinadores de carrera	julio 2023	Agosto 2023	100 %
3. Necesidad de Recursos.	Capacitación continua docentes.	Dirección académica Titulares de departamento.	febrero 2023	Julio 2023	100 %
	Adquisición y cambios de equipos de cómputo, impresoras, consumibles e insumos de papelería Espacios físicos	Titulares de departamentos, coordinadores de carrera y coordinadores de investigación	mayo 2023	diciembre 2025	60 %

### 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
FORMACIÓN INICIAL	<p>Disposición de la planta docente para apoyar a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de lograr los propósitos de los planes y programas.</p> <p>Participación de la mayoría de los docentes en los colegiados de semestre.</p> <p>Integración de exalumnos a actividades académicas tales como charlas sobre el ingreso al Servicio Profesional Docente a los alumnos de octavo semestre.</p>	<p>Se continuo con el Diseño Curricular</p> <p>Se continua con invitar a egresados de las diferentes licenciaturas para que colaboren en diferentes</p>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 2 de 10

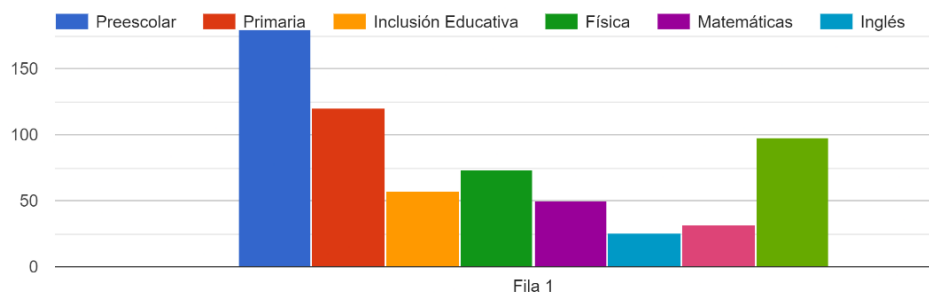
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
FORMACIÓN INICIAL	Entrega puntual de evidencias de procedimientos operativos 01 y 02 por problemáticas de registro e ingreso al campus virtual. El acompañamiento docente a escuelas de educación básica durante las jornadas de observación y prácticas profesionales.	Se dará seguimiento por periodo de jornada de observación y práctica docente para asegurar las evidencias
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
FORMACIÓN INICIAL	Que los docentes en formación valoren la importancia de la práctica profesional como fundamental en su formación inicial y no solo como un requisito que cumplir.	Se fortalece la comunicación con escuelas de educación básica.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
FORMACIÓN INICIAL	Que las instituciones de educación obligatoria no permitan que los docentes en formación realicen las jornadas de práctica profesional.	Continuar con la comunicación con las diferentes instancias educativas para que apoyen en esta actividad de la práctica profesional.

### 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### a. Satisfacción de los Clientes.

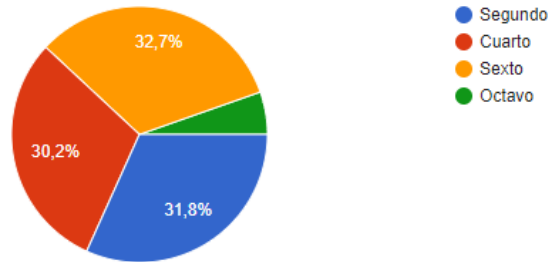
Los datos que se presentan a continuación son el resultado de la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes de las diferentes licenciaturas.

Curso la licenciatura en Educación

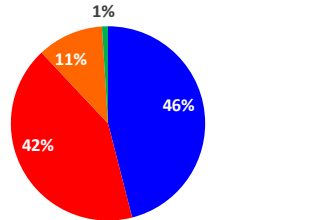


	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 3 de 10

633 respuestas

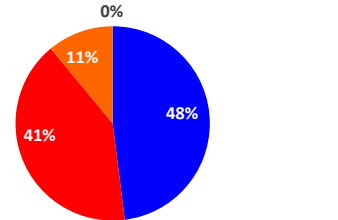


Al inicio del semestre y en cada curso, recibió el plan de estudios y el plan de clase que los profesores asignados de cada curso diseñaron para el desarrollo de las clases.



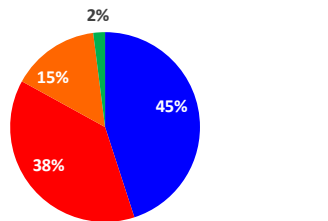
■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas veces ■ Nunca

Es posible ligar e integrar a las jornadas de observación y práctica educativa los aprendizajes adquiridos en cada uno de los cursos.



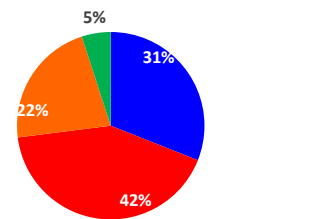
■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas veces ■ Nunca

Es evidente que los profesores que lo atendieron durante el semestre, llevaron a cabo un trabajo colegiado y estuvieron coordinados para realizar sus funciones académicas.



■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas veces ■ Nunca

Considera que la institución brinda espacios y servicios adecuados a sus necesidades específicas cuando necesita atención personalizada en los ámbitos académico y psicológico.



■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas veces ■ Nunca

De manera general se observa en las respuestas cerradas una tendencia a la satisfacción de las partes interesadas en el servicio que se presta, sin embargo en las respuestas abiertas es recurrente


	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 4 de 10

de manera generalizada de no incidencias, de no insatisfacción y de una estancia favorable dentro y fuera de las aulas aun y cuando las quejas más recurrentes son de los servicios de internet, de las aulas poco ventiladas, de la falta de aire acondicionado, así como de sanitarios poco aseados y en condiciones no favorables para su uso.

**b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

SITUACIÓN ÁREA O DEPARTAMENTO	QUEJA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	TOTALES
Estudios de la Infancia	I(A)	I(PG)		2
Pedagogía y Educación	IIII-IIII-IIII-IIII(A)			20
Ciencias del Deporte y Educación Física	IIII-II(A)			7
Lengua y Literatura	II (A)			2
Matemáticas	I(A)			2
Estudios de la Inclusión Educativa				0
Lenguas Extranjeras				0
Historia	II(A)			2
Desarrollo Curricular				0
Idiomas	IIII(PD),I(P),I(EXA),I(PA)			7
Administración académica			I(PD)	1
Espacios físicos	II(A), IIII(PD)	I(PD)		7
Docentes	I(PD)			1
Apoyo a estudiantes	II(PD)			2
Propaganda en la escuela	I(PD)			1
Asistir a escuelas de práctica	II(PD)			2
Publicaciones y comportamiento de alumnos	I(PD), I(PA)			3
<b>TOTALES</b>	<b>35(A),15(PD),1(P),2(PA),1(EXA)= 54</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>57</b>

Se recibieron un total de 57 buzones, después de haber pasado por un primer filtro, los cuales fueron canalizados a los respectivos Departamentos para su valoración y atención, la manera en que se ha dado respuesta es mediante correo electrónico cuando hay un remitente, diálogo con estudiantes o personal educativo para su conocimiento y actas de acuerdo cuando son asuntos relacionados con aspectos académicos de grupos de estudiantes que solicitan intervención. El registro de atención se encuentra en la bitácora de quejas y sugerencias y las evidencias (anexo BECENE-CA-PG-11-01.) están en resguardo de la dirección académica y departamento de cada licenciatura.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>	 <b>BECENE</b> <b>Sistema de</b> <b>Gestión de</b> <b>la Calidad</b>	<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 5 de 10

Como puede observarse en el cuadro anterior, **35** quejas fueron realizadas por alumnos lo cual corresponde al **61 %** del total de buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Otra parte interesada son los docentes de las escuelas de educación básica, se han recibido solicitudes vía telefónica, de manera verbal y por oficio, para participar en el acompañamiento académico de los estudiantes normalistas. También se recibe información sobre el desempeño de los estudiantes, se valoran aspectos como la comunicación, puntualidad, disposición al trabajo, hacen referencia a la forma en que los estudiantes se muestran dispuestos en las tareas que se desarrollan durante las jornadas académicas, cómo se integran y apoyan activamente en colaboración con los diversos actores del plantel. Es importante mencionar que las escuelas de educación básica desde los docentes titulares que participan en el acompañamiento académico de un estudiante normalista, son parte esencial de la formación, sus aportes y experiencia son indispensables para orientar la intervención docente, el estudiante normalista recibe permanentemente también las orientaciones y recomendaciones para la mejora en la práctica profesional.

### c. Grado de logro de los objetivos de calidad.


El objetivo de calidad del Macroproceso de la Formación inicial es:

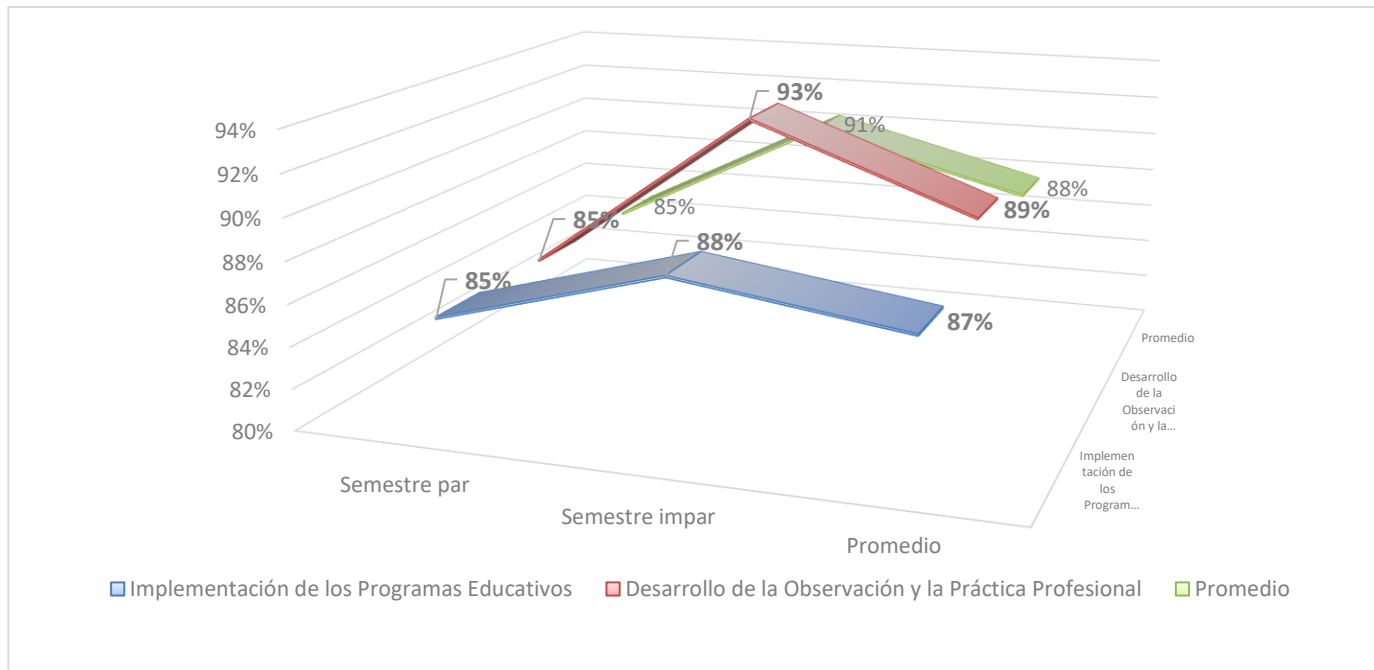
Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%**

A continuación, se muestra el nivel de logro del proceso de formación inicial y se compara la meta establecida:

<i>Indicador de desempeño</i>	<i>Meta establecida</i>	<i>Nivel de logro</i>
Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan	75%	87 %
Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos	75%	84 %
Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional	80%	93 %
$\Sigma$	<b>77%</b>	<b>88 %</b>

### d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 6 de 10



En el gráfico puede observarse que el Procedimiento Operativo para la Implementación de los Programas Educativos mantiene el nivel de desempeño en ambos semestres del ciclo escolar 2022 – 2023 en un 85 %, mientras que en el desempeño del Procedimiento Operativo para el Desarrollo de la Observación y la Práctica Profesional se presentan cinco puntos porcentuales de diferencia entre el semestre impar y el semestre par; por lo tanto, hay un incremento de once puntos porcentuales por arriba de la meta establecida; y en comparación con el resultado obtenido en el semestre anterior, hubo un incremento de 2 puntos porcentuales.

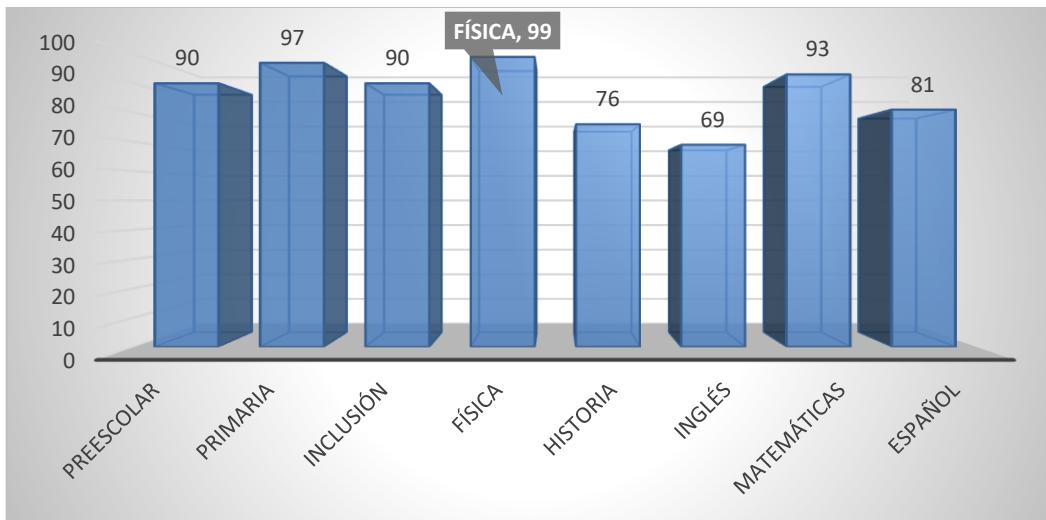
**e. No conformidades y acciones correctivas.**

Durante el semestre par correspondiente a febrero – julio 2023 no se declararon No conformidades en el macroproceso de formación inicial ya que se cumplieron las metas establecidas; sin embargo, después de analizar los resultados por procedimiento operativo se identifica que una licenciatura no alcanza **el indicador de estudiantes que aprueban los programas educativos**, por lo anterior, se considera necesario realizar una acción correctiva, ya que, aunque se cumpla como macroproceso, si esta situación se presenta nuevamente puede impactar en el logro del objetivo de calidad.

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

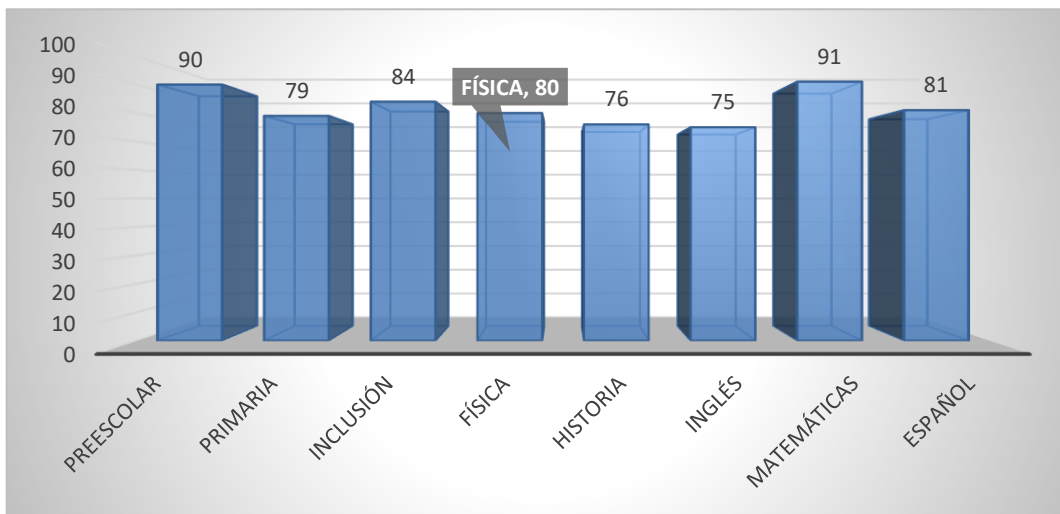
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 7 de 10

**Indicador: Porcentaje de estudiantes que aprueban los programas educativos que cursan.**  
**Promedio general: 87%**



El porcentaje del indicador se obtiene al promediar el porcentaje de cada licenciatura, en comparación con el semestre anterior, el indicador se mantiene por arriba del nivel de logro, en esta ocasión con doce puntos porcentuales.

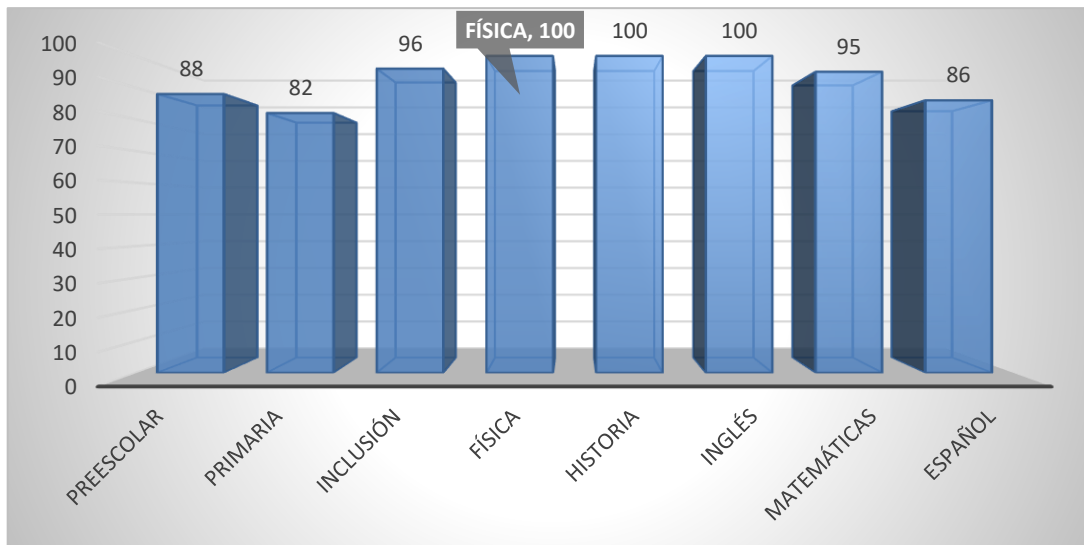
**Indicador: Porcentaje de docentes que cumplen en el seguimiento de los programas educativos**  
**Promedio general: 82%**



El porcentaje del indicador señala un resultado de **siete puntos porcentuales** por arriba de la meta establecida.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 8 de 10

**Indicador: Porcentaje de estudiantes que cumplen con el desarrollo de la práctica profesional**  
**Promedio general 93 %**



El porcentaje general del indicador señala trece puntos porcentuales por arriba de la meta establecida

#### **g. Resultados de las auditorías: internas y externas.**

Del 8 al 16 de mayo de 2023 se llevó a cabo la auditoría interna **A1/2023** de seguimiento a los diferentes operadores de procedimientos y de manera general se realizaron las siguientes observaciones:

En el macroproceso de Formación Inicial se muestra la evidencia solicitada, sin embargo, en el informe por la dirección se refiere que no se alcanzan los indicadores en las Licenciaturas de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés e Historia en Educación Secundaria, pero la fecha de cierre está establecida para julio 2023, por lo que están en tiempo de proponer las acciones necesarias para atender este aspecto

De 30 de mayo al 2 de junio de 2023, se llevó a cabo la auditoría externa de recertificación mediante entrevista a la directora académica y no se declaró no conformidad.

#### **h. Desempeño de los proveedores externos.**

No se tiene determinado algún proveedor externo al momento del presente del informe.

### **4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.**

Con recursos EDINEN 2022, se cambiaron equipo de cómputo e impresora de la dirección académica, equipo de cómputo de dos departamentos, de un apoyo administrativo y de una coordinación del departamento de desarrollo curricular. Se asignó impresora para un apoyo administrativo y para el Departamento de Idiomas. Asimismo, se cambiaron cuatro sillas secretariales y se asignaron dos archiveros; además se llevaron a cabo



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 9 de 10

algunas actividades académicas: Talleres para estudiantes:

Por otra parte, con recursos propios tanto materiales como financieros se cambiaron algunos equipos de cómputo a titulares de departamento y se asignaron otros a coordinadores de carrera.

Se continuará con las gestiones para la adquisición de equipos de cómputo, impresoras e insumos para el mejor desarrollo del trabajo de los diez departamentos que conforman el área académica.

## 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La eficacia de las acciones que se han tomado para disminuir riesgos y aprovechar oportunidades en el macroproceso de la Formación inicial fueron cerradas en el mes de julio 2023:


<i>Riesgo identificado</i>	<i>Plan de acción</i>	<i>Acciones específicas del área durante el semestre</i>	<i>Fecha</i>	<i>Estado</i>
<b>Los docentes no realicen el acompañamiento durante las jornadas de práctica.</b>	Evaluar el riesgo metodología probabilidad-impacto	Identificar el riesgo/oportunidad que puede afectar el cumplimiento de los resultados previstos  Identifica la fuente y determinar la consecuencia. Anexo BECENE-SGC-PG-12-02, Matriz de riesgos y oportunidades  Elaborar una RAC	Fecha de finalización  Julio 2023	CERRADA

## Conclusión

El haber identificado este riesgo, permite enfatizar la importancia del seguimiento en las diferentes licenciaturas después de cada jornada de observación y/o práctica profesional y del impacto que esta actividad tiene en la formación docente, así mismo permite la recuperación de la evidencia necesaria para dar cuenta del nivel de logro del indicador establecido.

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

- ✓ Realizar una comunicación efectiva en tiempo y forma.
- ✓ Verificar que el mensaje llegue a su destinatario.
- ✓ Dar prioridad a las actividades académicas que brinden mayores logros oportunidades y logro en el aprovechamiento de las estudiantes.
- ✓ Establecer y coordinar acciones de mejora que permitan un acompañamiento académico directo y oportuno a la totalidad de las estudiantes.
- ✓ Realizar Intercambios de experiencias académicas con otras Escuelas Normales.
- ✓ Conclusión de la reestructuración de los procedimientos operativos 01 y 02 a partir del trabajo colaborativo de los integrantes.
- ✓ Elaboración e implementación de los procedimientos del Departamento de diseño curricular

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 10 de 10

PO03 Tutoría – PO04

- ✓ Están en proceso los Procedimientos de:
- Idiomas
  - Investigación
  - Titulares (o que esta figura se incluya en los otros procedimientos operativos)




### Conclusión

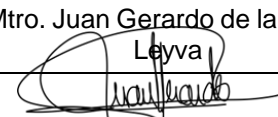
Las oportunidades identificadas a partir de los diferentes informes de los departamentos del área, favorecen tanto la formación inicial como el trabajo docente. De tal manera que, deberán considerarse en las actividades a desarrollarse en el área en los próximos semestres.

## 7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

### Conclusión

El objetivo de calidad institucional refiere formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos 90% de las metas establecidas en los macroprocesos de formación y apoyos instituidos en la BECENE, desde el área académica algunas de las acciones específicas que se dan desde las diferentes licenciaturas es el diálogo, la toma de acuerdos, propuestas que han podido apoyar a la comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad, puesto que esta, juega un papel fundamental en nuestra institución educativa. Por otro lado, la forma en la cual los maestros, llevan a cabo sus labores pedagógicas repercuten, en todas las áreas de la estructura organizativa, desde proporcionar la información necesaria para la realización de actividades y el logro de objetivos que tiene la institución.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Marcela de la Concepción Mireles Medina	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	04 de octubre de 2023	05 de octubre de 2023	06 de octubre de 2023

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023