



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA CICYT
INFORME SEMESTRAL: FEBRERO A JULIO DEL 2013



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 1 de 5

<u>Objetivo de la Calidad</u>	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos			ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo	Periodo de medición del indicador	
Prestar servicios de información científica y tecnológica, con el propósito de fortalecer las actividades de investigación y enseñanza en la educación superior a través de un servicio administrativo de calidad.	Base de datos en Pinakes Bases de datos en excel del inventario de los materiales bibliográficos	Procesos técnicos y físicos	La automatización del semestre de FEBRERO A JULIO DE 2013 69.5% el proceso avanza de manera sostenida y se incrementan la adquisición de ejemplares	TRIMESTRAL	CUMPLIDO
	Engargolado de registro de acceso BECENE-DSB-PO-02-01 Papeletas BECENE-DSB-PO-02-03 Base de datos de pinakes	Servicios al público	SATISFACCIÓN DEL USUARIO La Satisfacción PROMEDIO del usuario durante el semestre tuvo una tendencia de 4.4 en una escala de Likert de 5.0 indica en el cuadrante de desempeño e importancia de conservar	MENSUAL	CUMPLIDO



Nombre del Documento:

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA CICYT
INFORME SEMESTRAL: FEBRERO A JULIO DEL 2013**



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 2 de 5

	Registros	Coordinación Tecnológica Ingeniería y Desarrollo Plataforma Educativa Centro de computo Conectividad y redes	El semestre de febrero a julio de 2013 LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS fue 90% de los quipos. Los mantenimientos correctivos en el semestre de febrero a julio fue al 90% de los equipos con los que cuenta la BECENE. Al contar con el sistema de seguridad permite optimizar los servicios de los equipos de computo	TRIMESTRAL	CUMPLIDO
	Registros	Coordinación Tecnológica Conectividad y Redes	CONECTIVIDAD La conectividad ha presentado una estabilidad de 99.9% durante el semestre. Se continua trabajando con las políticas de fortigate las cuales ya se encuentran definidas y solo serán modificadas de acuerdo a las solicitudes de liberación de páginas web que sean recibidas, los catedráticos en el área de BECENE	MENSUAL	PROCESO
	Instrumentos de evaluación	Coordinación Tecnológica Plataforma Educativa Conectividad y redes Centro de computo	SATISFACCIÓN DEL USUARIO La satisfacción del usuario en los departamentos de computo, plataforma educativa y conectividad y redes tienen una tendencia de 4.5 en el semestre reflejando una aceptación en el servicio, pero es necesario fortalecer la atención a los usuarios en sus diferentes departamentos	MENSUAL	CUMPLIDO



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA CICYT
INFORME SEMESTRAL: FEBRERO A JULIO DEL 2013



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 3 de 5

	Registros en libros y estadística	Coordinación administrativa Contabilidad inventarios	e 100% en atención a las Auditorías internas y externas del SEER	SEMESTRAL	CUMPLIDO
--	--	---	--	-----------	-----------------

	Nombre	Firma	Fecha
Elabora	DR. JAIME RAMOS LEYVA		19 de agosto del 2013
Revisa	MTRA. HILDA MARGARITA LÓPEZ OVIEDO		30 de agosto del 2013
Aprueba	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ		6 de septiembre del 2013

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. León Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	11 de junio de 2010	15 de junio de 2010	21 de Mayo de 2010