| | Nombre del Documento: | | Código: |
|---|---|---|---|
| | **Cumplimiento de Objetivos de Calidad**<br>**AGOSTO 2016 A ENERO DEL 2017** | BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | **BECENE-CA-PG-11-01** |
| | | | **Revisión: 2** |
| | | | **Página 1 de 3** |

Dirección y/o Área: **Centro de información Científica y Tecnológica** Fecha: 22 de septiembre del 2016

| Objetivo de la Calidad | Evidencia de Cumplimiento del Objetivo | Despliegue Operativo de Objetivos | | | ESTATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Área Involucrada | Indicador Operativo | Periodo de medición del indicador | |
| **Contribuir a la formación de profesionales de la educación a través de la prestación de servicios de información científica y tecnológica que fortalezcan las actividades académicas y de investigación de la comunidad educativa.** | Base de datos en Pinakes | Procesos técnicos y físicos | El **procesamiento técnico y físico** del acervo bibliográfico se estableció una meta de **1,100** títulos de lo cual se alcanzó a procesar **1524** y se atiende a lo proyectado, se realizó una acción de mejora para superar la meta, así la **automatización se incrementa 2.09% en su organización bibliográfica del CICYT** | SEMESTRE | **CUMPLIDO** |
| | Encuesta de opinión electrónica | Prestadores de Servicios al público | **La Satisfacción** PROMEDIO **del usuario durante el semestre tuvo una tendencia de 5 en una escala de Likert de 1 A 5** indica en el cuadrante de desempeño e importancia de conservar | SEMESTRE | **CUMPLIDO** |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| **Firma** | | | |
| **Fecha** | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

Dirección y/o Área: **Centro de información Científica y Tecnológica** Fecha: 22 de septiembre del 2016

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Registros | Coordinación Tecnológica<br>Plataforma Educativa<br>Conectividad y redes | LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS fueron en **271 equipos**. Los MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS en el semestre fue de **21 equipos** en total **de 110** esto se debe al programa establecido por el área. | SEMESTRAL | **CUMPLIDO** |
| | Registros | Coordinación Tecnológica<br>Conectividad y Redes | **La conectividad se tiene en 346 equipos; se amplía servicios a la conectividad inalámbrica**, en **lugares estratégicos de la institución y** Se continúa en el **mantenimiento de la infraestructura de red.** | SEMESTRAL | **CUMPLIDO** |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| **Firma** | | | |
| **Fecha** | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

Dirección y/o Área: **Centro de información Científica y Tecnológica** Fecha: 22 de septiembre del 2016

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Encuesta de opinión electrónica | Plataforma Educativa<br>Conectividad y redes | La satisfacción PROMEDIO del usuario en plataforma educativa **es 5** y conectividad y redes tienen una tendencia de **5 en una escala de Likert de 1 A 5 indica una tendencia favorable** | SEMESTRAL | **CUMPLIDO** |

| **CONTROL DE ÁREA** | | | |
|---|---|---|---|
| | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** | **DR. JAIME RAMOS LEYVA** | **MTRA. HILDA MARGARITA LÓPEZ OVIEDO** | **DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ** |
| **Firma** | | | |
| **Fecha** | 15 de febrero del 2017 | 23 de febrero del 2017 | 24 de febrero del 2017 |

| **CONTROL DE EMISIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| **Firma** | | | |
| **Fecha** | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |