

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 1 de 1

Dirección y/o Área **CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA**

Reporte de análisis de Datos Contenido

1. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir la satisfacción del cliente y/o partes interesadas (requisitos)

Para identificar la satisfacción de los clientes en la comunidad normalista se aplicaron encuestas de preferencia de los servicios que se prestan en el CICYT, el instrumento de indagación tuvo características de encuesta cerrada con escalamientos Likert para medir tendencias y actitudes de aceptación que va de uno a cinco donde el 5 es altamente aceptado, el 4 aceptado, el 3 sujeto a revisión, 2 insatisfecho y 1 altamente insatisfecho.

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Durante este periodo se identifica que se mantiene y continua una aceptación de los servicios bibliotecarios, la tendencia de satisfacción respecto al área de servicios bibliotecarios refleja una tendencia favorable con un totalmente de acuerdo, en su sistema de préstamo, consulta en sala y externos; en ambos servicios se aplicó una encuesta de satisfacción escalar tipo Likert donde los valores van de 1 a 5 como valor más alto es en cinco y el más bajo el uno, con los resultados obtenidos durante el periodo se detecta que se

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
	Página: 2 de 1		

tiene una aceptación hacia el rubro de mayor **satisfacción** y se cumple con la meta establecida de **4.8** en la escala.

Para que el usuario de manera permanente externé su opinión, se instalaron tabletas en el módulo de servicio bibliotecario con la finalidad de que cada vez que se haga uso del mismo conteste la encuesta de opinión, la cual consta de los siguientes ítems mismos que se refieren con la palabra clave en el gráfico y en los cuáles se percibe de manera integral el servicio:

- 1.- El servicio que proporcionó el personal del Centro de Información 1 y/ o 2 del CICYT, se realizó conforme al tiempo de respuesta esperado.
- 2.- Localizó sin dificultad el material en la estantería en el Centro de Información 1 del CICYT.
- 3.- Localizó sin dificultad el material en la estantería en el Centro de Información 2 del CICYT.
- 4.- Cuando tuvo necesidad de localizar el material bibliográfico el personal del Centro de Información 1 y/ o 2 del CICYT, le orientó y resolvió rápidamente el problema
- 5.- El personal del Centro de Información 1 y/ o 2 del CICYT, me orientó y apoyó en la realización del servicio de préstamo.
- 6.- Considera que el uso frecuente de bases de datos (ERIC, SCIELO, Libros digitales, Revistas electrónicas y CONRICYT) proporcionan información necesaria para enriquecer su investigación.
- 7.- El personal del Centro de Información 1 y/ o 2 del CICYT se esforzó en atender sus necesidades de consulta

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

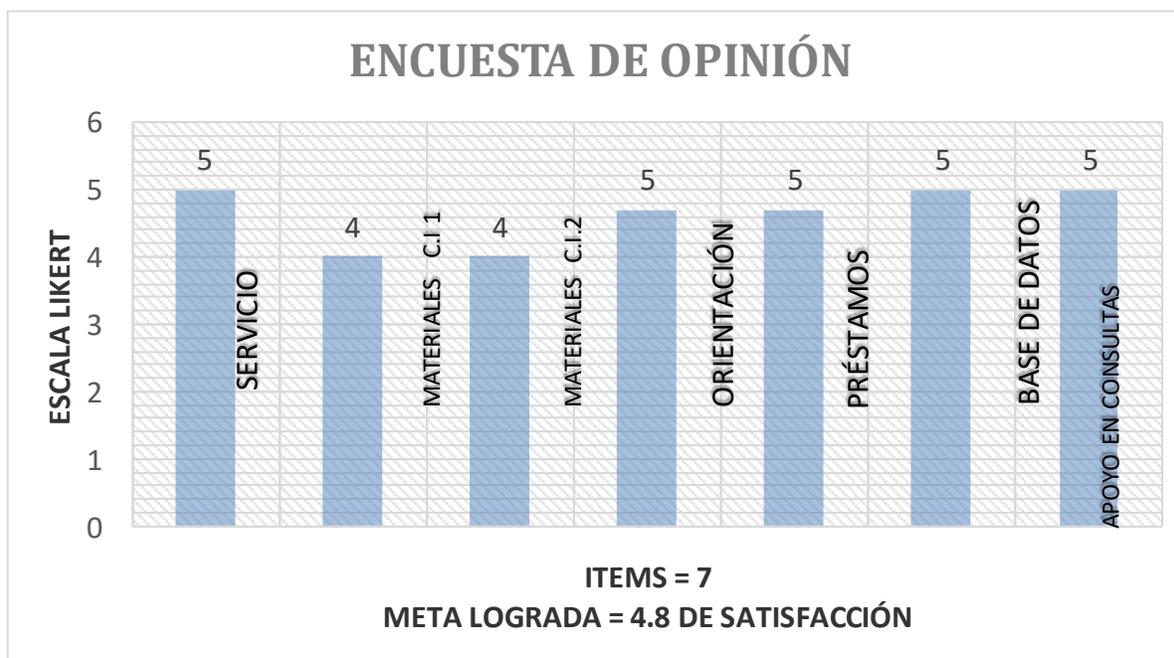
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

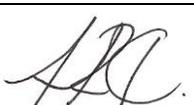
Revisión: 5

Página: 3 de 1



SERVICIOS TECNOLOGICOS

Para brindar el servicio de internet alámbrico e inalámbrico se requiere realizar un **soporte técnico de los equipos y dispositivos**, mediante mantenimientos **preventivos y correctivos** que se agendan en cada semestre a las diferentes Direcciones de área, departamentos, coordinaciones, responsables administrativos, equipos de docentes y alumnos, al término del servicio se realiza la **encuesta de satisfacción** y durante este periodo el soporte técnico y el internet administrado por el área de conectividad y redes

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

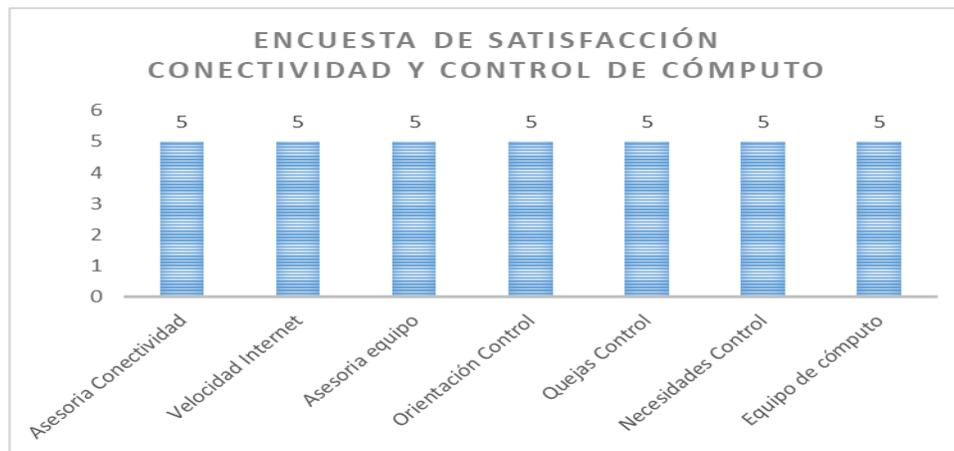
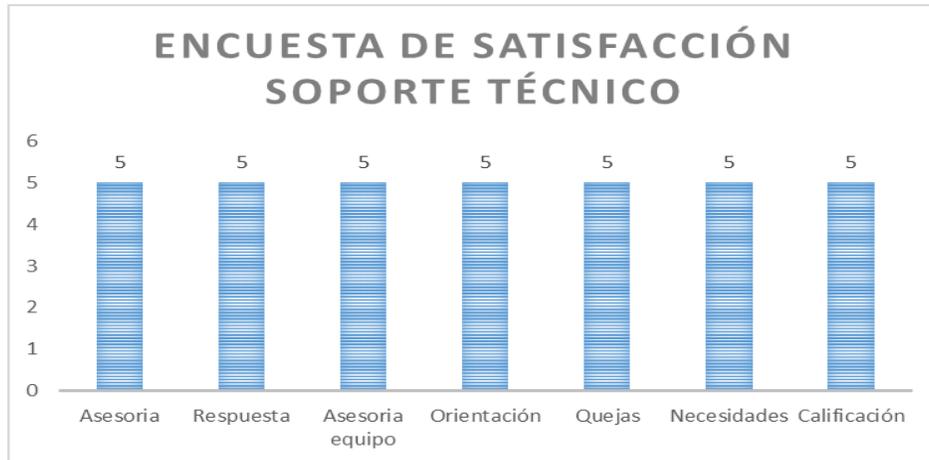


Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 5

Página: 4 de 1

alcanza una **tendencia de 5** en la escala de Likert que significa que es altamente **aceptado** el servicio.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 5 de 1

2. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de procesos y sus tendencias

El objetivo de calidad del centro de información científica y tecnológica (CICYT) se orienta hacia dos áreas de atención como son los servicios bibliotecarios y los servicios tecnológicos por los que “Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar, a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual”; para el logro de lo antes mencionado la información se expone en dos momentos:

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Para el alcance del objetivo de calidad de los procedimientos de gestión establecidos en el área la coordinación de servicios bibliotecarios da el seguimiento para que el área respectiva cumpla con el procesamiento técnico y físico conforme a las normas de catalogación y clasificación actuales, para ello se realizó una evaluación y seguimiento de la base de datos del catálogo en línea y se contrastó en físico en la estantería; lo anterior fue posible con la **migración de la versión del software 402 a Pinakes 600** con ello permitió **detectar los errores** en algunos registros bibliográficos (holdings) que fueron en total **548** y se realizan **las correcciones** correspondientes, en **1031 títulos en 5173 ejemplares**, en los cuáles se logró avanzar en las correcciones en **137** registros equivalente al **25%** de los **548**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 6 de 1

mencionados anteriormente y así tener la posibilidad de realizar los inventarios del acervo bibliográfico para determinar la existencia real del contenido de las colecciones y **garantizar la organización de la misma en un 95%**.

Se realizaron **4 Exposiciones** de colecciones por **temas especializados**, además la bibliografía de los planes y programas de estudio de la institución se subieron a la página web de la BECENE, para la **difusión de los servicios y acervos** se estableció la creación y definición de las redes sociales oficiales como Facebook. Instagram. Twitter y creación de un canal de YouTube donde se realizaron publicaciones y difusión de colecciones temáticas, además se asistió en dos ocasiones a la estación de radio de la institución para promover las actividades de los servicios del CICYT; para lograr un mayor impacto en los servicios se continua en el desarrollo de la **Biblioteca Digital** y el **Repositorio Institucional** por lo que se atiende con lo programado en el indicador en el semestre de 45% para la difusión

Para conocer la opinión de los usuarios se reconstruyo el instrumento de evaluación de los servicios bibliotecarios que se prestan, se incorporó a la página web de la institución para que sea resuelto por estudiantes y docentes y se extendió a después de la realización de cada servicio mediante dispositivos portátiles (tabletas) en los módulos de préstamos y servicios bibliotecarios al analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión se logra la meta establecida al obtener **4.8** de satisfacción en la escala Likert, esto dará lugar a realizar acciones de mejora en los procedimientos de gestión.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
	Página: 7 de 1		

SERVICIOS TECNOLOGICOS

En este apartado se consideró proporcionar el servicio de internet inalámbrico tanto a docentes como a los alumnos para ello se puede tener **cobertura en 6 zonas** establecidas en la institución además de tener **cableado los 346 equipos** de profesores, administrativos y personal directivo; con esta acción se fortalecer la infraestructura de la red inalámbrica, se define una administración de ancho de banda para garantizar el servicio y para dar seguimiento y evaluación del mismo se monitorea por medio del programa **SPEED TEST** para **medir la velocidad de los MEGABITS** (Mbps) y realizar acciones o ajustes el servicio; se ha iniciado de difusión del servicio de internet inalámbrico partiendo con los directivos y continuar con el profesorado, administrativos y alumnos, además se consideró implementar políticas de seguridad para la red alámbrica e inalámbrica.

3. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados para medir los indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Para garantizar la organización bibliográfica del CICYT se **actualizo la versión del software** para biblioteca a la versión **PINAKES 600**, lo que permitió identificar **548 registros** bibliográficos con errores por motivos de:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 8 de 1

Clasificación muy grande, (demasiados caracteres), edición muy grande (demasiados caracteres), duplicidad de autor, código de barras repetido, características especiales en registro, bibliográficos sin datos; para atender lo identificado dar seguimiento y medición del hallazgo se realizó la siguiente estrategia;

- 1.- Se consultó al especialista de la empresa del software para tener un diagnóstico de la migración de la base de datos
- 2.- Se analizó el reporte de migración y se precisó mediante una base de datos los 548 registros identificados como errores en su captura, cabe mencionar que cada registro puede contener más de un holding
- 3.- Con la información obtenida se organizó el centro de información 1 dividiendo por colecciones y asignando las mismas al equipo de procesos técnicos y físicos
- 4.- El equipo de procesos técnicos y físicos realiza las correcciones mediante el siguiente proceso:

- Identificación del error
- Análisis del error
- Corrección del incidente en la base de datos y en línea
- Procesamiento técnico y físico de la obra
- Colocación de las obras en la estantería

El resultado obtenido hasta el momento de la evaluación de la base de datos de los acervos bibliográficos para garantizar la organización bibliográfica es de 1031 títulos corregidos en

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 9 de 1

5173 ejemplares lo que contribuye a una mejor identificación de los materiales y agilidad en la consulta y localización de la información.

Mes	Títulos	Ejemplares
Octubre	483	1157
Noviembre	226	1258
Diciembre	89	289
Enero	100	769
Febrero	133	1700
Total	1031	5173

METODOLOGÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

ORGANIZACIÓN Y DIFUSIÓN BIBLIOGRÁFICA EN UN 90% ANUAL ORGANIZADA EN LOS SIGUIENTES RUBROS	
NORMAS DE CATALOGACIÓN Y CLASIFICACIÓN (PROCESO TECNICO Y FISICO)	20 %
CAPTURA POR EL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DEWEY (PROCESO TÉCNICO Y FÍSICO)	20 %
DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES MEDIANTE 4 EXPOSICIONES AL SEMESTRE	20 %
DIFUSIÓN DE LAS COLECCIONES MEDIANTE LA PAGINA DE BIBLIOTECA DIGITAL Y REDES SOCIALES	15 %
ENCUESTA DE OPINIÓN	20 %
META LOGRADA	95% META SUPERADA SOBRE EL 90% DEL INDICADOR

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 10 de 1

SERVICIOS TECNOLOGICOS

Se realizaron en su totalidad los Mantenimientos de soporte a equipos a docentes y alumnos que solicitaron este servicio, posteriormente se diseñó una **zonificación** en la institución en áreas estratégicas para tener acceso a la red inalámbrica de **internet WIFI** para que los alumnos tuvieran acceso y de esta manera conectarse a los diferentes servicios que ofrece **CICYT**; conjuntamente se realizó la Administración de la red y el fortalecimiento Infraestructura de red; lo anterior se monitorea con el programa **SPEDD TEST** para administrar el ancho de banda de los **servicios inalámbricos**

4. Resultados de auditorías internas y externas

Se realizó auditoria Interna a los procedimientos de servicios bibliotecarios y tecnológicos del CICYT sin presentarse ninguna observación al área

5. Resultados de las No Conformidades de los productos y / o servicio no conforme y las identificadas por las partes interesadas.

Durante el periodo del semestre no se registraron No conformidades a los procedimientos de gestión

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 11 de 1

6. Análisis de datos recabados por los instrumentos aplicados a la evaluación de proveedores.

PROVEDOR	Producto	Logro de satisfacción.
Enlace Tp	Internet Fibra Óptica	Bueno
Enlace TP	Enlace dedicado	Bueno
Telmex (Uninet)	Enlace Dedicado	Bueno
Sumitel	Accesorios de Cómputo	Bueno
Vg Telecomunicaciones	Infraestructura de Red e Instalaciones Eléctricas	Bueno

El centro de información científica y tecnológica por la característica de sus actividades propias sus proveedores son del **ramo especializado** en **servicios o productos**, por lo que son **únicos y líderes en el mercado** de la tecnología, accesorios, infraestructura de red, instalaciones, internet y fibra óptica; para poder seleccionar y tomar la decisión se valora el **costo, calidad de los productos** y los **servicios que ofrecen**, así como también la **solidez de la empresa** que los ofrece; esta actividad la realiza el área de la coordinación tecnológica con el equipo de ingenieros para determinar si el proveedor cumple en especificaciones, costos y servicios.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 12 de 1

7. Evaluación de los requisitos pertinentes de las partes interesadas.

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Para el cumplimiento del proceso de préstamos y servicios bibliotecarios la conformidad del producto se centra en que los libros se procesan con el cumplimiento de las **normas de catalogación, clasificación**, para los acervos bibliográficos, capturar la información en el **software de administración** de biblioteca **PINAKES** y ser acomodado el material conforme al sistema **clasificación Dewey**:

000 generalidades
 100 Psicología y Filosofía
 200 Religión
 300 Ciencias Sociales
 400 Lenguas
 500 Ciencias Aplicadas
 600 Tecnología
 700 Bellas Artes
 800 Literatura
 900 Historia y Geografía

Los prestamos internos y externos se realizan bajo la **conformidad del reglamento y las políticas** establecidas en el CICYT que se encuentran en el SGC, este proceso atiende a las especificaciones requeridas para ofrecer el servicio

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 13 de 1

SERVICIOS TECNOLOGICOS

La conformidad del producto del servicio de internet inalámbrico debe tener cuando menos un **90% de disponibilidad en la zona** definida para la cobertura, el usuario debe de recibir como mínimo un **ancho de banda de 5Mb** que permita realizar las funciones básicas de navegación.

Los rangos de atención para seguimiento y monitoreo son de:

Riesgo: menor a 5 la descarga

Bueno: de 6 a 10 la descarga

Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga

8. Estado de riesgos que podrían afectar al sistema de gestión de calidad.

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Con referencia a los servicios de préstamos y servicios bibliotecarios y tecnológicos los riesgos que pueden afectar el procedimiento serían los que a continuación se mencionan:

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

- Errores en la base de datos pinakes.
- Extravío de textos por los usuarios.
- Daños en bibliografía por uso o préstamos.
- Perdida de información en base de datos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 14 de 1

SERVICIOS TECNOLOGICOS

- Fallas del proveedor de servicio
- Causas climatológicas
- Cortes de la línea de fibra óptica
- Fallas en el equipo de cómputo del usuario

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

La revisión y evaluación continua por el área de **procesos técnicos** evitará los errores en la base de datos además que se consideró **actualizar el software** de administración de préstamos para valorar la base de datos, detectar errores y corregirlos, con la intención de disminuir el riesgo de extravío de acervos bibliográficos se dio mantenimiento a los arcos magnéticos de seguridad y el monitoreo por parte de los prestadores de servicios; se realizaron estrategias de devolución de libros en préstamo vencidos mediante el apoyo del área de control escolar al momento de inscripción de alumnos y además envío de correos electrónicos solicitando la devolución y entrega del acervo bibliográfico; el programa de restauración de libros contribuirá al mantenimiento, cuidado y presentación de los mismos para la reutilización del material bibliográfico dañado.

Finalmente, para evitar pérdida de información de la base de datos donde se encuentra la información de los títulos y ejemplares de la biblioteca se realizan respaldos de la información en la nube y servidores evitará la pérdida de información de la base de datos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 15 de 1

SERVICIOS TECNOLOGICOS

Los riesgos que se presentan en el servicio de internet inalámbrico se deben a factores de orden externo primeramente cuando el **proveedor del servicio** deja de proporcionarlo porque a él se le cae el sistema, el responsable de conectividad y redes al hacer sus monitores constantes y detectarlo se comunica con la empresa para que lo restablezca y en el intertanto **se suople la red** caída de la institución por otra al alcance mientras retorna , una vez que retorne el servicio se vuelve a la organización original; también se detectan fallas debido al equipo de cómputo y equipo activo (switches, routers) de los docentes y alumnos por lo que se requiere de un asesoramiento constante por el área y tener un seguimiento constante para una prevención de posibles incidencias.

9. Acciones de mejora continua.

- **Actualización del software** de bibliotecas PINAKES 600
- **Evaluación de la base de datos** del acervo bibliográfico en línea para una mejor Organización, Difusión de los materiales mediante diferentes estrategias (exposiciones, redes sociales e información en separadores de libros etc.)
- **Actualización de la página web** institucional
- Desarrollo de la **biblioteca digital**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 5
			Página: 16 de 1

- Desarrollo del **repositorio institucional**
- **Internet inalámbrico** a estudiantes mediante una zonificación estratégica
- **Certificación de Microsoft**

Con base a la información vertida anteriormente se puede concluir que en el área de biblioteca y tecnología del **CICYT avanza en el fortalecimiento de su infraestructura**, al ofrecer **servicios que contribuyen a la formación de los estudiantes** de las licenciaturas que oferta BECENE con un enfoque basado en la **calidad y la mejora continua** además de cumplir con las expectativas y requerimientos de la educación superior actual, y que incida en los procesos de enseñanza aprendizaje de los futuros docentes al presentar insumos de soporte que contribuyan a una implementación de los planes y programas de estudio de una mejor manera, más dinámica y global.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jaime Ramos Leyva	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de febrero de 2018	8 de marzo de 2018	9 de marzo de 2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018