

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 1 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 21 de marzo del 2019

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatu S %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las colecciones del CICYT durante el semestre	Se logra 95%	Actualización de software Identificación de errores en la base de datos y corrección Procesamiento técnico y físico Cumplir las normas de catalogación y clasificación	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2018 Enero 2019	95% Meta lograda	✓		
	Difundir mediante diversos medios en el semestre el 90% de las colecciones y las bases de datos del CICYT a la comunidad normalista para fortalecer las actividades académicas y de investigación	Se logra 95%	Realizar exposiciones temáticas Difusión en redes sociales y canal de You Tube el acervo y servicios Visita a medios de comunicación (radio) Biblioteca digital y repositorio institucional	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2018 Enero 2019	95% Meta lograda	✓		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 2 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 21 de marzo del 2019

	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un 95%	se logra la meta 98%	Monitoreo de los servicios Actualización de la encuesta de opinión Consultas a usuarios en línea Opinión a usuarios al término de un servicio	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2018 Enero 2019	98% Meta lograda	✓		
	Garantizar la conectividad inalámbrica al 85% de 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre	se logra la meta 97.5%	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2018 Enero 2019	97.5% Meta lograda	✓		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 3 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 21 de marzo del 2019

	Conectividad Alámbrica de internet al 100% en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre	se logra la meta 100 %	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2018 Enero 2019	100 % Meta lograda	✓		
	Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos institucionales en un 95% de cumplimiento durante el semestre	se logra la meta 98. %	Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Apoyo Técnico	Coordinación de servicios tecnológicos		98 % Meta lograda	✓		

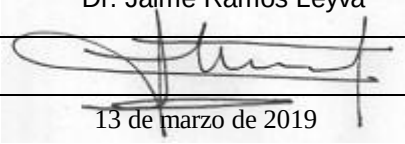
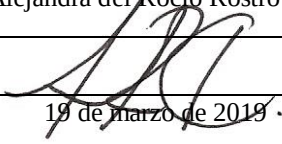
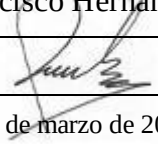
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 4 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 21 de marzo del 2019

	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 95%	se logra la meta 98.5 %	Monitoreo de los servicios Actualización de la encuesta de opinión Consultas a usuarios en línea Opinión a usuarios al término de un servicio	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2018 Enero 2019	98.5 % Meta lograda	✓		
CONTROL DE ÁREA									
	Elaboró :		Revisó :		Autorizó:				
Nombre	Dr. Jaime Ramos Leyva		Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras		Dr. Francisco Hernández Ortiz				
Firma									
Fecha	13 de marzo de 2019		19 de marzo de 2019		21 de marzo de 2019				

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018