



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 1 de 4

Dirección de Área: Centro de Información Científica y Tecnológica - Fecha: Marzo de 2020

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar, a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las colecciones del CICyT durante el semestre, con una meta establecida del 95% .	90%	Contacto con el proveedor para revisar el estatus del sw Identificación de errores en la base de datos y corrección Recepción y procesamiento de material bibliográfico	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2019 – Enero 2020	94.7%			5
	Difundir mediante diversos medios en el semestre el 90% de las colecciones y las bases de datos del CICyT a la Comunidad Normalista, para fortalecer las actividades académicas y de investigación con una meta	91.5%	Se propone como meta el acercamiento con 3 grupos difundiendo el material. Realizar 3 exposiciones de colecciones a lo largo del semestre. Libro itinerante, mantenerlo permanente, lo alumnos tuvieron acceso a publicaciones como los planes y programas Bases de datos Incluirla en la página institucional. Disponibilidad en biblioteca digital.	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2019 – Enero 2020	96.31%			3.5



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 2 de 4

	establecida del 95%.		Realizar sesiones informativas						
	Lograr la satisfacción de los usuarios al semestre de los servicios bibliotecarios en un 95% con una meta establecida del 98%.	80.65%	Encuestas Seguimiento a usuarios	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2019 – Enero 2020	82.29			17.35
	Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos institucionales en un 95% de cumplimiento durante el semestre, con una meta del 98%.	96.66%	Mantenimiento preventivo, semestre impar. Programación del CICYT correctivo Apoyo Técnico	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2019 – Enero 2020	98.63%			1.34
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 95% ,	97.5%	Encuesta de satisfacción Publicación en página con un tiempo menor de 1 día partiendo de su solicitud. Monitoreo de los servicios Campus virtual solicitudes atendidas	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2019 – Enero 2020	99.48			.5



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 3 de 4

	con una meta del 98%.								
	Garantizar la conectividad inalámbrica al 85% de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 90%.	85%	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2019 – Enero 2020	94.44%			5
	Conectividad Alámbrica de Internet al 100% en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 100%.	90%	Administración de red Mantenimiento y soporte a equipos. Internet alámbrico (nodo usuario)	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2019 – Enero 2020	90%			10
% logrado del objetivo.	% logrado promedio de indicadores = 90.18 Meta- objetivo logrado= 95-90.18=-4.81 4.81 por debajo de la meta.								



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 4 de 4

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	17 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020	19 de marzo de 2020

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020