



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 1 de 3

Dirección de Área: Centro de Información Científica y Tecnológica.

Fecha: marzo de 2021.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual. =93.47 logrado.	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICyT durante el semestre.	98%	Seguimiento puntual a las adquisiciones / donaciones, contacto con el proveedor del sw para asesoría, identificación y corrección de los errores en el sistema	Coordinación de servicios bibliotecarios	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	8		
	Difundir mediante diversos medios los servicios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%.	88%	Actualización de página de biblioteca digital, seguimiento puntual al repositorio, libro itinerante y cursos de formación	Coordinación de servicios bibliotecarios	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	8		
	Lograr la satisfacción de los usuarios al semestre de los servicios bibliotecarios en un 85%.	91.25%	Aplicación de encuestas y recuperación de la información con otras áreas.	Coordinación de servicios bibliotecarios	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	6.25		
	Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una	100%	Programación y seguimiento a la realización de las actividades de mantenimiento preventivo.	Coordinación de servicios tecnológicos	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	15		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 2 de 3

	meta del 85% durante el semestre.								
	Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%.	100%	Programación y seguimiento a la realización de las actividades de mantenimiento correctivo.	Coordinación de servicios tecnológicos	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	15		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con una meta del 85%.	86.55%	Aplicación de encuestas y recuperación de la información con otras áreas.	Coordinación de servicios tecnológicos	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	1.55		
	Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%.	85%	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	=		
	Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.	99%	Administración de red Mantenimiento y soporte a equipos. Internet alámbrico (nodo usuario),	Coordinación de servicios tecnológicos	Septiembre 2020 - Febrero 2021	100%	9		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 3 de 3

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Alejandra del Rocío Restro Contreras	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	12 de Marzo 2021	16 de Marzo 2021	19 de Marzo 2021

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020