



**Nombre del Documento:**  
  
**Cumplimiento de Objetivos de Calidad**



**Código:**  
**BECENE-SGC-PG-08-01**

---

Revisión: 1

---

Página 1 de 3

Dirección de Área: **Centro de Información Científica y Tecnológica**

Fecha: **20 de marzo de 2024**

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
<p>Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.</p> <p><b>La suma /promedio de los valores alcanzados corresponden a la medición semestral (agosto 2023 a enero 2024). Logrando el</b></p>	<p>Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICYT durante el semestre.</p>	<b>95.0%</b>	<p>Cumplir con el procesamiento técnico y físico conforme a las normas de catalogación y clasificación actuales. Realizar una evaluación y seguimiento de la base de datos del catálogo en línea contrastarlo en físico con la estantería. Hacer un muestreo a la base de datos de consulta en línea para evaluar su información. Realizar un inventario al acervo bibliográfico para determinar la existencia real de contenido de las colecciones.</p>	<p>Coordinación de Servicios bibliotecarios. Procesos técnicos y físicos.</p>	<p>agosto 2023 a enero 2024</p>	<b>100%</b>	<b>+ 5.0%</b>		
	<p>Difundir mediante diversos medios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%</p>	<b>90.0%</b>	<p>Exposiciones de las colecciones bibliográficas e imágenes de los acervos para su difusión en medios electrónicos y físicos para difundir las colecciones por temáticas especializadas en Biblioteca Digital, en el pórtico del CICYT y en los accesos a los Centros de Información, así como la promoción y difusión de las bases de datos para su consulta mediante diversos medios electrónicos e impresos.</p>	<p>Coordinación de servicios bibliotecarios. Prestadores de servicio.</p>	<p>agosto 2023 a enero 2024</p>	<b>100%</b>	<b>+10.0%</b>		
	<p>Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un% 85%</p>	<b>93.0%</b>	<p>Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados. Realizar los servicios bibliotecarios con eficiencia y eficacia.</p>	<p>Coordinación de Servicios Bibliotecarios</p>	<p>agosto 2023 a enero 2024</p>	<b>100%</b>	<b>+8.0%</b>		
	<p>Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%</p>	<b>96.98%</b>	<p>Asignar zonas de cobertura a internet inalámbrico en la institución. Difusión del servicio de internet inalámbrico. Evaluar y dar seguimiento mediante el programa SPEED TEST para medir la velocidad de los MEGABITS (Mbps) y realizar acciones para garantizar</p>	<p>Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad</p>	<p>agosto 2023 a enero 2024</p>	<b>100%</b>	<b>+11.98%</b>		



**Nombre del Documento:**

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad**



**Código:**  
**BECENE-SGC-PG-08-01**

Revisión: 1

Página 2 de 3

<b>95.87 % de 86.36% planificado.</b>			en sus posibilidades el servicio. Para ello establecer rangos de atención: Riesgo: menor a 5 la descarga. Bueno: de 6 a 10 la descarga. Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga.	y redes					
	Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.	<b>98.9%</b>	Fortalecer la infraestructura de red inalámbrica. Definir una administración del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>+8.9%</b>		
	Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85% durante el semestre.	<b>97.44%</b>	Conforme al planificador realizar los mantenimientos programados	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>+12.44%</b>		
	Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%	<b>96.67%</b>	Atender de inmediato las solicitudes que se reciban y brindar un servicio de calidad	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>+11.67%</b>		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 85%	<b>95.88%</b>	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>+10.88%</b>		
	Garantizar que el 90% de los cursos estén dados de alta en la plataforma educativa.	<b>100 %</b>	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de las cargas académicas de los docentes, se activan los cursos en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa.	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>10%</b>		
	Garantizar que el 90% de los usuarios estén dados de alta en la plataforma educativa.	<b>100%</b>	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de los docentes (usuarios) de la Institución, se dan de alta en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>10%</b>		



**Nombre del Documento:**  
  
**Cumplimiento de Objetivos de Calidad**



**Código:**  
**BECENE-SGC-PG-08-01**

Revisión: 1

Página 3 de 3

	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios web con una meta del 85%.	<b>90.7%</b>	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Responsable de Servicios Web	agosto 2023 a enero 2024	<b>100%</b>	<b>+10.7%</b>		
--	---	--------------	---	------------------------------	--------------------------	-------------	---------------	--	--

### CONTROL DE ÁREA

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. María Yolanda Huelga Herrera.	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	20 de marzo 2024	21 de marzo 2024	22 de marzo 2024

### CONTROL DE EMISIÓN

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023