

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-SGC-PG-08-01
			Revisión: 1
			Página 1 de 3

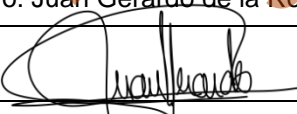
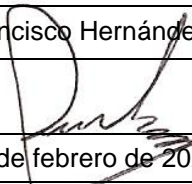
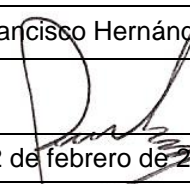
Dirección de Área: **Centro de Información Científica y Tecnológica** Fecha: **19 de marzo 2025**

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual. La suma /promedio de	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICYT durante el semestre.	95.0 %	Cumplir con el procesamiento técnico y físico conforme a las normas de catalogación y clasificación actuales. Realizar una evaluación y seguimiento de la base de datos del catálogo en línea y contrastarlo en físico con la estantería. Hacer un muestreo a la base de datos de consulta en línea para evaluar su información. Realizar un inventario al acervo bibliográfico para determinar la existencia real de contenido de las colecciones.	Coordinación de Servicios bibliotecarios. Procesos técnicos y físicos.	agosto 2024 enero 2025	100%	+ 5.0 %		
	Difundir mediante diversos medios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%	96.0%	Exposiciones de las colecciones bibliográficas e imágenes de los acervos para su difusión en medios electrónicos y físicos para difundir las colecciones por temáticas especializadas en Biblioteca Digital, en el pórtico del CICYT y en los accesos a los Centros de Información, así como la promoción y difusión de las bases de datos para su consulta mediante diversos medios electrónicos e impresos y en Repositorio.	Coordinación de servicios bibliotecarios. Prestadores de servicio.	agosto 2024 enero 2025	100%	+16.0%		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un 85%	91.0%	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados. Realizar los servicios bibliotecarios con eficiencia y eficacia.	Coordinación de Servicios Bibliotecarios	agosto 2024 enero 2025	100%	+6.0%		

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad		Código: BECENE-SGC-PG-08-01 Revisión: 1 Página 2 de 3				
los valores alcanzados corresponden a la medición semestral (agosto 2024 a enero 2025). Logrando el 96.67% de 85% planificado.	Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%	99.45 %	Asignar zonas de cobertura a internet inalámbrico en la institución. Difusión del servicio de internet inalámbrico. Evaluar y dar seguimiento mediante el programa SPEED TEST para medir la velocidad de los MEGABITS (Mbps) y realizar acciones para garantizar en sus posibilidades el servicio. Para ello establecer rangos de atención: Riesgo: menor a 5 la descarga. Bueno: de 6 a 10 la descarga. Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	agosto 2024 enero 2025	100%	+14.45%		
	Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.	99.45%	Fortalecer la infraestructura de red inalámbrica. Definir una administración del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+9.45%		
	Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85% durante el semestre.	98.7 %	Conforme al planificador realizar los mantenimientos programados	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+13.7 %		
	Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%	95.2 %	Atender de inmediato las solicitudes que se reciban y brindar un servicio de calidad	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+10.2 %		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 85%	96.39 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	agosto 2024 enero 2025	100%	+11.39%		

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad				Código: BECENE-SGC-PG-08-01	
					Revisión: 1	
					Página 3 de 3	
	Garantizar que el 90% de los cursos estén dados de alta en la plataforma educativa.	100 %	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de las cargas académicas de los docentes, se activan los cursos en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa.	agosto 2024 enero 2025	100% +10%
	Garantizar que el 90% de los usuarios estén dados de alta en la plataforma educativa.	100%	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de los docentes (usuarios) de la Institución, se dan de alta en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa	agosto 2024 enero 2025	100% +10%
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios web con una meta del 85%.	92.2 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Responsable de Servicios Web	agosto 2024 enero 2025	100% +7.2 %

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. María Yolanda Huelga Herrera.	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de marzo 2025	20 de marzo 2025	21 de marzo 2025

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023