



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 1 de 3

Dirección de Área: **Centro de Información Científica y Tecnológica**

Fecha: 19 de marzo 2025



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad

Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 2 de 3

<p>los valores alcanzados corresponden a la medición semestral (agosto 2024 a enero 2025). Logrando el 96.67% de 85% planificado.</p>	Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%	99.45 %	Asignar zonas de cobertura a internet inalámbrico en la institución. Difusión del servicio de internet inalámbrico. Evaluar y dar seguimiento mediante el programa SPEED TEST para medir la velocidad de los MEGABITS (Mbps) y realizar acciones para garantizar en sus posibilidades el servicio. Para ello establecer rangos de atención: Riesgo menor a 5 la descarga. Bueno: de 6 a 10 la descarga. Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	agosto 2024 enero 2025	100%	+14.45%		
	Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.	99.45%	Fortalecer la infraestructura de red inalámbrica. Definir una administración del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+9.45%		
	Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85% durante el semestre.	98.7 %	Conforme al planificador realizar los mantenimientos programados	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+13.7 %		
	Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%	95.2 %	Atender de inmediato las solicitudes que se reciban y brindar un servicio de calidad	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	agosto 2024 enero 2025	100%	+10.2 %		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 85%	96.39 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	agosto 2024 enero 2025	100%	+11.39%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de CalidadCódigo:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 3 de 3

	Garantizar que el 90% de los cursos estén dados de alta en la plataforma educativa.	100 %	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de las cargas académicas de los docentes, se activan los cursos en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa.	agosto 2024 enero 2025	100%	+10%		
	Garantizar que el 90% de los usuarios estén dados de alta en la plataforma educativa.	100%	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de los docentes (usuarios) de la Institución, se dan de alta en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa	agosto 2024 enero 2025	100%	+10%		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios web con una meta del 85%.	92.2 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Responsable de Servicios Web	agosto 2024 enero 2025	100%	+7.2 %		

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. María Yolanda Huelga Herrera.	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de marzo 2025	20 de marzo 2025	21 de marzo 2025

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023