

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 1 de 20

1.0 RESULTADOS DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

1.1 Auditorías internas

1.1.1 Descripción del proceso de auditoría:

1.1.2 Se realizó auditoria Interna el 23 y 24 de marzo sin presentarse ninguna observación al área, de la coordinación tecnológica y de servicios bibliotecarios las cuales fueron satisfactorias en sus resultados al no haber encontrado hallazgos que afectaran al sistema de gestión de la calidad.

1.1.3 Conclusiones:

El sistema de gestión avanza de manera sostenida en sus servicios de préstamos bibliográficos y servicios tecnológicos, los procedimientos se aceptan desde la óptica de la satisfacción de los clientes

2.1 Auditorías externas

2.1.1 Se realizó auditoria Externa en 18 de mayo pero no se audito la coordinación de Servicios Tecnológicos El área de servicios bibliotecarios fue auditada y no se encontraron hallazgos

2.1.2 **Conclusiones:** En las auditorias de carácter interno y externo no se identificaron hallazgos, lo cual se atendió a las recomendaciones en las revisiones y se obtienen resultados satisfactorios y la evidencia que le acompaña está en las coordinaciones del área para argumentar su proceso.

Nota: Incluir copia informe de auditoría interna y externa.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

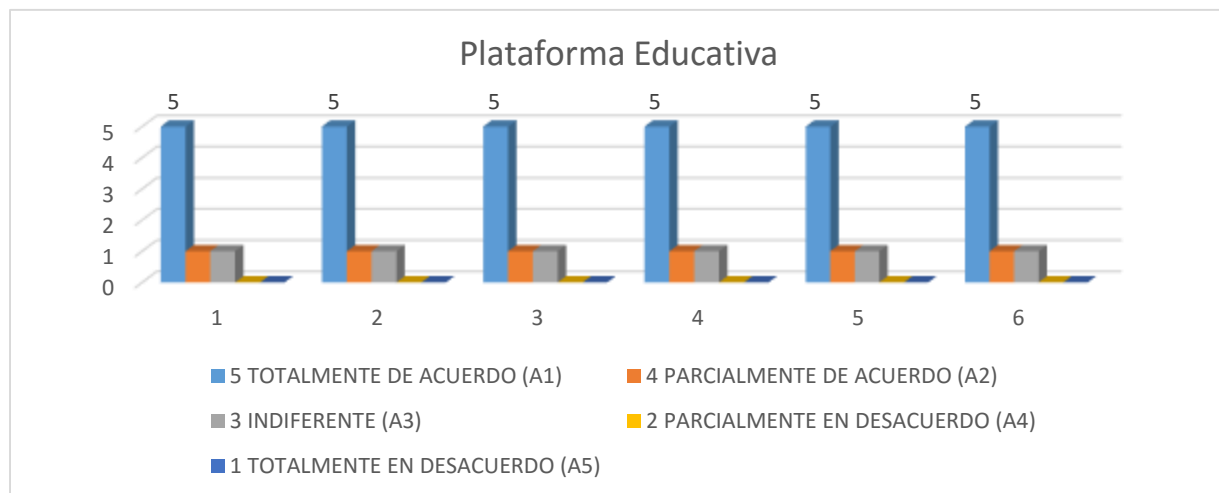
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 2 de 20

2.0 SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

2.1 Los aspectos que se evaluarán son los siguientes:

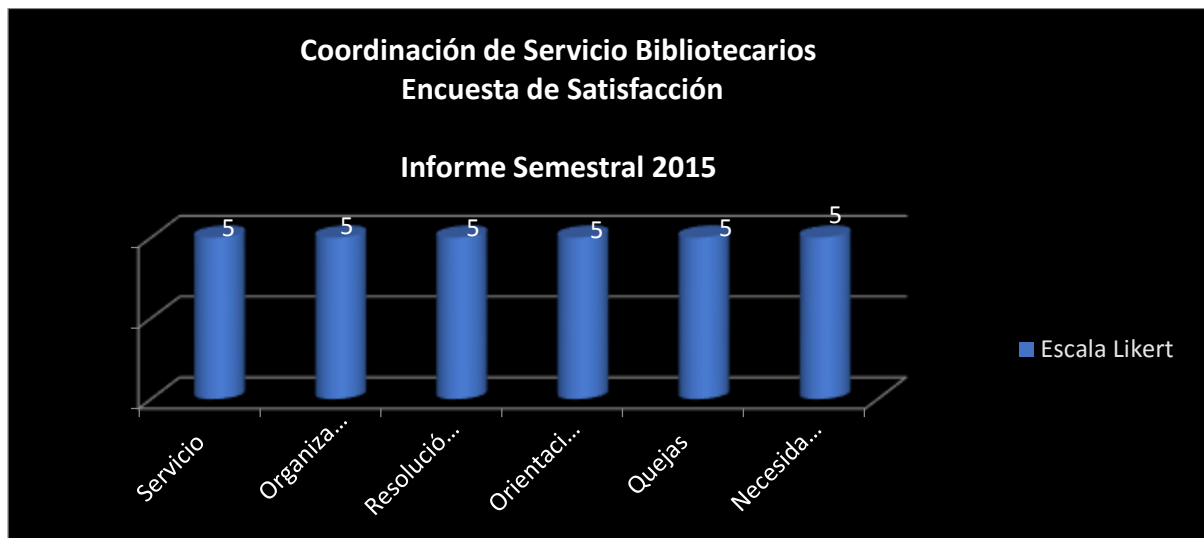
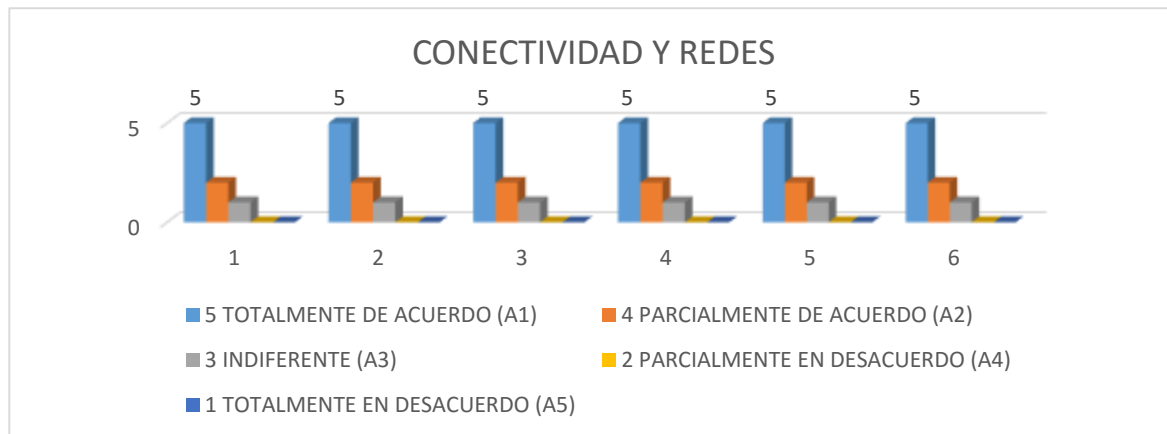
a. Satisfacción de los Clientes.

Los procedimientos de gestión del Cicyt en la coordinación de servicios tecnológicos son los de plataforma educativa, y conectividad y redes al aplicarse una encuesta de satisfacción la comunidad normalista integrada por docentes y alumnos en el uso de estos recursos respondieron en una escala de Likert con una frecuencia de 5 significando que es aceptable satisfactoriamente



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 3 de 20



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 4 de 20

Los servicios bibliotecarios, referente a préstamos, organización, orientación entre otros sus resultados fueron satisfactorios dentro de la escala Likert alcanzando un puntaje de 5 puntos la atención al público y búsqueda de información se atienden adecuadamente conforme a lo establecido en el procedimiento.

b. Necesidad de mejora de productos / servicios ofrecidos.

2.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

MESES DEL 2015	COORDINACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	COORDINACION DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
FEBRERO	-	6
MARZO	2	1
ABRIL	-	1
MAYO	3	0
JUNIO	-	2
JULIO	-	-
TOTALES	5	10

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 5 de 20

En el semestre de febrero a julio del 2015 se recibió 15 sugerencias entre ellas algunas felicitaciones a lo que corresponde a la Coordinación de servicios bibliotecarios; y a la coordinación tecnológica. Los servicios o productos no conformes se expresaron hacia la prestación del servicio,

2.3 Reconocimientos y felicitaciones:

En el buzón de sugerencias, y en las encuestas de satisfacción del cliente se identificaron comentarios positivos referidos a la prestación de los servicios de préstamo bibliográfico y tecnológico.

2.4 Conclusiones:

Las tendencias identificadas en la prestación de los servicios del CICYT son satisfactorios, se tienen acciones encaminadas a un servicio de calidad para fortalecer el desempeño académico de la comunidad normalista

Nota: Incluir un concentrado de la información de cada área.

3.0 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

3.1 Descripción (En esta sección se deberá incluir la información del anexo BECENE-CA-PG-11-01 de cada una de la Direcciones de área):

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 6 de 20

MESES DEL 2015		
FEBRERO	Títulos	4
	Ejemplares	35
MARZO	Títulos	7
	Ejemplares	20
ABRIL	Títulos	16
	Ejemplares	17
MAYO	Títulos	3
	Ejemplares	4
JUNIO	Títulos	1
	Ejemplares	12
JULIO	Títulos	0
	Ejemplares	0
TOTALES	Ejemplares	88

El procesamiento técnico y físico del acervo bibliográfico se estableció una meta de 1,100 títulos de lo cual se alcanzó a **procesar y organizar 3849** superando lo proyectado y esto impacto en el avance de la automatización del CICYT en sus servicios de préstamo. La Satisfacción PROMEDIO del usuario durante el semestre tuvo **una tendencia de 5** en una escala de Likert de 1 A 5 indica en el cuadrante de desempeño e importancia de conservar.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

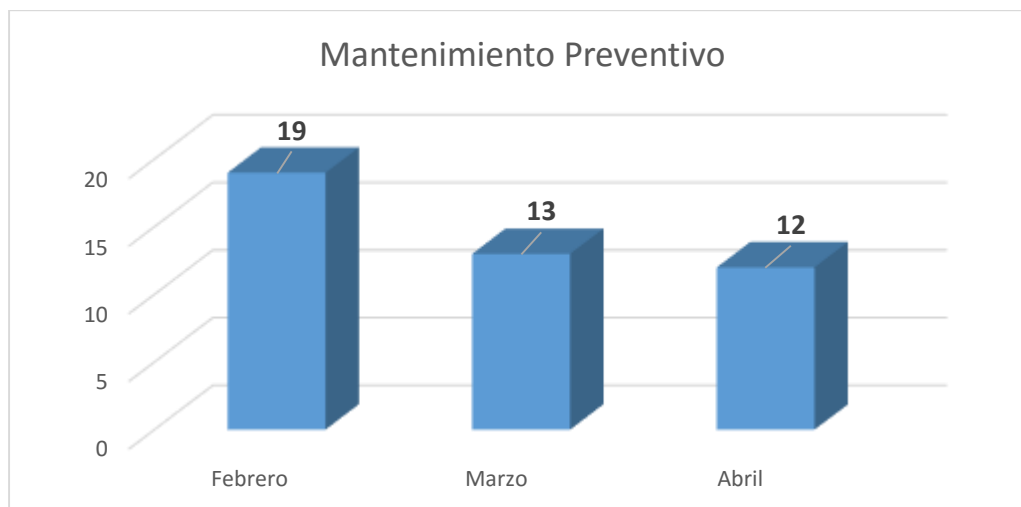
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 7 de 20

MESES DEL 2015 ACTUALIZACIÓN EN LA BASE DE DATOS		
FEBRERO	Títulos	127
	Ejemplares	1003
MARZO	Títulos	391
	Ejemplares	903
ABRIL	Títulos	240
	Ejemplares	1211
MAYO	Títulos	76
	Ejemplares	499
JUNIO	Títulos	39
	Ejemplares	227
JULIO	Títulos	0
	Ejemplares	0
TOTALES	Ejemplares	3,843

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

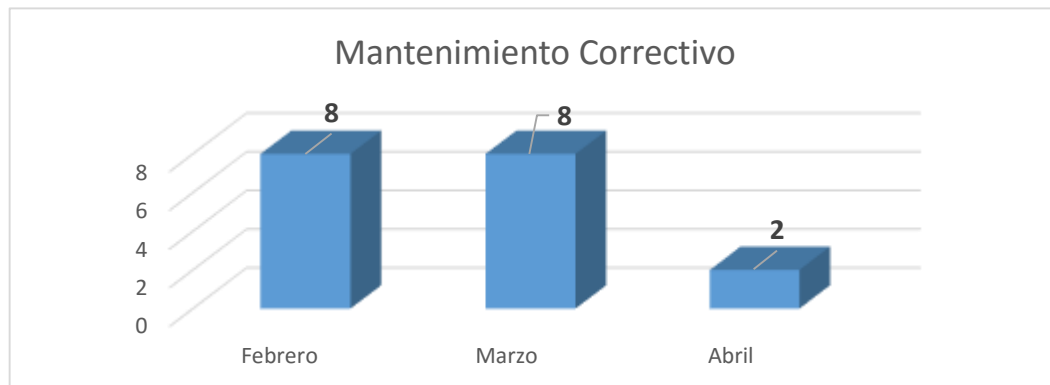
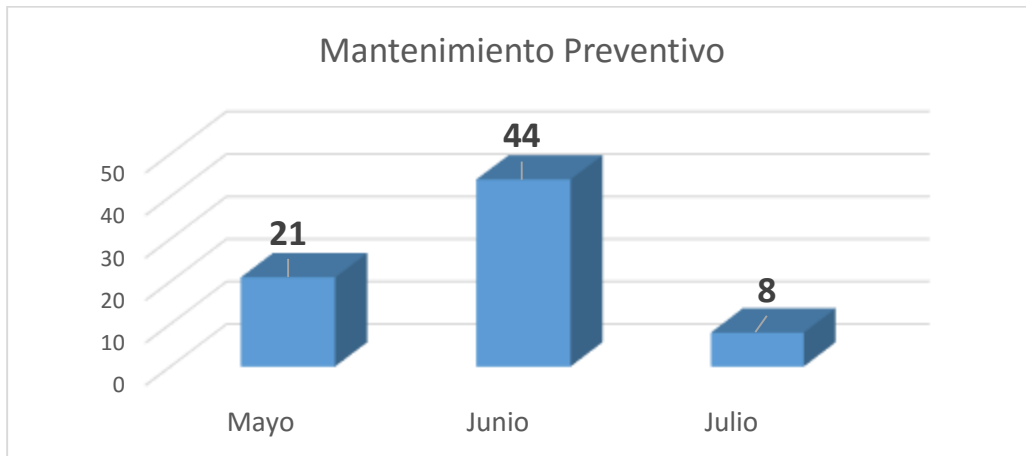
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 8 de 20

El semestre de febrero a julio del 2015 LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS fueron 117 equipos. Los MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS en el mismo semestre fueron 126 equipos en total se atendió **a 243 equipos durante el periodo** establecido. La conectividad ha presentado una **estabilidad de 93.3%** durante el semestre. Se siguen actualizando los equipos de **switchero y el fortigate**. Se han incrementado equipos de cómputo, y se requiere incluir cableado estructurado, en varios espacios de la institución.



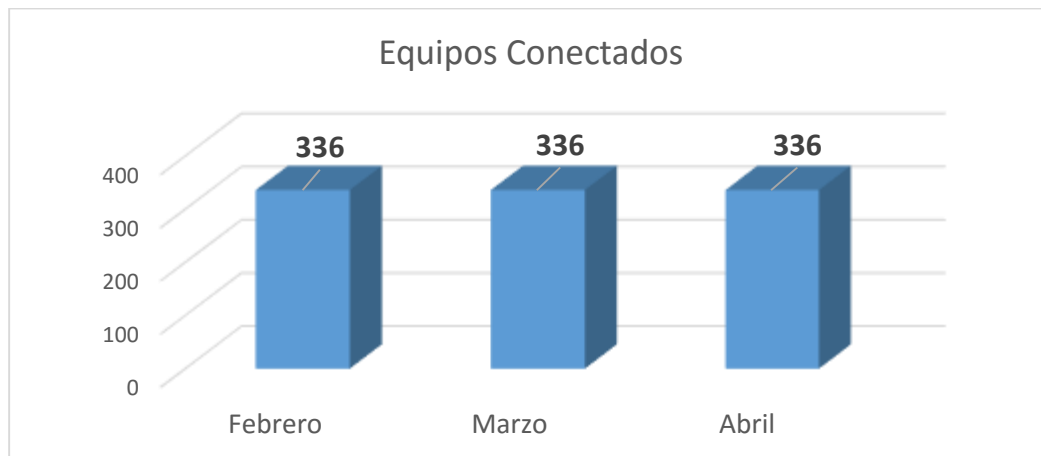
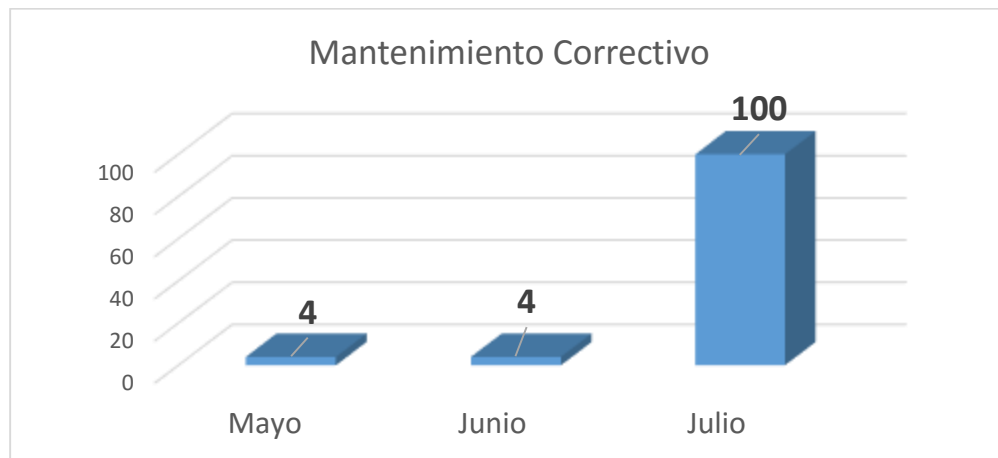
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 9 de 20



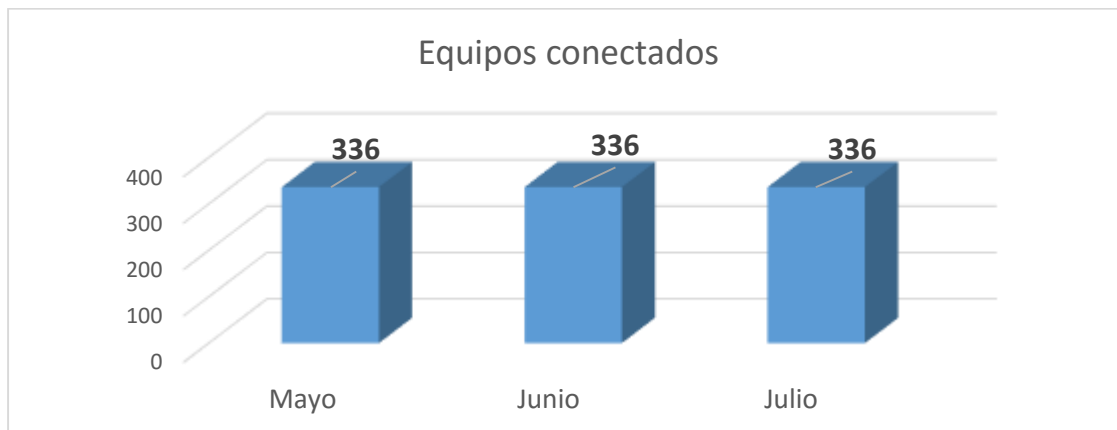
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 10 de 20



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 11 de 20



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La satisfacción del usuario en los departamentos de computo, plataforma educativa y conectividad y redes tienen una **tendencia de 5** en una escala de Likert de 1 A 5 indica en el cuadrante de desempeño e importancia de conservar. En este periodo se encuentran conectadas por cable a internet **336** que representa un **93.3%** de conectividad en la institución

3.2 Análisis de Producto y/o servicio no conforme: BECENE-CA-PG-04

Nombre del producto o servicio no conforme

Organización bibliográfica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 12 de 20

Préstamos y servicios bibliográficos

Conectividad y redes

Mantenimientos preventivos y correctivos

Causa de la NC

Si no se organiza conforme a las reglas de catalogación y clasificación la bibliografía

Satisfacción del usuario en los servicios

Débil señal o falta de conectividad a internet

Los equipos de cómputo estén funcionando adecuadamente

Disposición

Se continúa avanzando en la organización y procesamiento de la bibliografía atendiendo a normas, de estandarización internacionales, además SE CONSTUYO UN DOCUMENTO INDICATIVO a manera de lineamientos para unificar criterios de organización del acervo bibliográfico; Ofrecer un servicio de calidad a la comunidad normalista es el compromiso del CICYT, Monitorear periódicamente la conectividad y redes y dar servicios de cuidados preventivos y correctivos a los equipos, así mismo se realizaron TUTORIALES para informar de los servicios con que cuenta el centro, SE INCORPORARON COLECCIONES DIGITALES Y BASES DE DATOS como Eric, Scielo, SNTE y el acervo antiguo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 13 de 20

Autorización

Las coordinaciones y la dirección de área del CICYT gestionan y valoran las acciones por realizar ya realizadas

3.3 Conclusiones:

Los productos o servicios no conformes en el área se orientan a la prestación de servicios y a la velocidad de la conectividad a la red, para dar atención a este factor las coordinaciones y la dirección dan el seguimiento a las tareas encomendadas además de gestionar la infraestructura y enceres que se requieran para atender el buen funcionamiento de los equipos de cómputo además de los servicios que se prestan en el orden de bibliotecas y de tecnología. Se continúa con el SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA RED A INTERNET, incremento de bibliografía, INCORPORACION A BASES DE DATOS ELECTRONICAS, TUTORIALES de orientación y guía de los servicios.

Nota: Incluir un concentrado de la información de cada área.

4.0 ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 14 de 20

4.1 Descripción:

Durante el periodo del semestre se realizaron las auditorias de las cuales no se encontró hallazgos significativos

4.2 Distribución de los RAC's:

No aplica

4.3 Distribución de los RAP's:

No aplica

4.4 Conclusiones

De los resultados de las auditorias no se encontraron hallazgos significativos las recomendaciones y comentarios se valoraron para atender y dar un mejor servicio en el CICYT, se tiene proyectado en la coordinación de bibliotecas la organización del acervo mediante un inventario, definición de colecciones; referente a la coordinación tecnológica se considera lo siguiente para mejorar la conectividad de internet:

- Respallos Semanales de servidores
- switches Cisco (Póliza de Mantenimiento)
- Licenciamiento de Fortigate COMO MEDIDA DE ASEGURAMIENTO DE LA RED
- Póliza de seguro para Equipo de los sites (en proceso de cotización)
- Vinculación a bases de datos electrónicas internacionales
- Difusión de obras publicadas por la BECENE
- TUTORIALES EXPLICATIVOS sobre los servicios que ofrece CICYT

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 15 de 20

Nota: Incluir bitácora de estatus de RAC's / RAP's. BECENE-CA-PG-05-02

5.0 ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Instalación de servidor Windows para sistema de impresión	Coordinación de Servicios Tecnológicos	Agosto 2015	Julio del 2015	Cerrado
	Instalación de Dominio BECENE con Directorio Activo				Cerrado
	Inventario a la colección Benito Juárez	Coordinación de servicios bibliotecarios	25 de agosto del 2014	26 de enero del 2015	Cerrado
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Se instaló licenciamiento de software Deep freeze para prevenir infección de equipos de cómputo y memorias USB de alumnos en todos los equipos destinados para el uso de alumnos	Coordinación de Servicios Tecnológicos Coordinación de Servicios Tecnológicos	30 de Octubre de 2014	30 de enero de 2015	Cerrado
	Se creó la vlan5 que proporciona servicio de internet con servicio de RED NIBA 30 mb. Dedicados				Cerrado
	Se adquirió software de administración de servicio de impresión para agilizar este proceso		29 de enero del 2015	30 de marzo 2015	cerrado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 16 de 20

3. Necesidad de Recursos.	Instalación de Nodos en cubículos de cicyt Y acervo antiguo	Coordinación de servicios bibliotecarios	2 de febrero del 2015	20 de marzo del 2015	cerrado
	Adquisición de switch Cisco con póliza de mantenimiento anual, para prever fallos y reposición de equipo activo				proceso
	Definir colecciones Documento de políticas de análisis de información y procesamiento de datos	Coordinación de Servicios Tecnológicos	15 de Diciembre 2014	30 de enero del 2015	cerrado
	Pago de servicios de internet - Enlace dedicado - Enlace de fibra 120mb.				cerrado
	Pago de servidor dedicado				cerrado
	Mantenimiento de arco de seguridad				cerado
	Póliza de seguro equipo activo site cicyt equipo (cisco)				cerrado
	Software para administración de servicios de impresión				cerrado
	Equipos multifuncionales compatibles con bypass				cerrado
	Licencia de Windows server 2012.		26 de enero del 2015	30 de Abril de 2015	cerrado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 17 de 20

	5 Licencia CALC de windows server 2012				Cerrado
	Mantenimiento de arco de seguridad				Proceso
	Póliza de seguro equipo activo site cicyt equipo (cisco)				Proceso
	Lectores de proximidad para equipos bypass				Proceso
	Credenciales con chip de proximidad				Proceso
	Etiquetas Tiras magnéticas	Coordinación de servicios bibliotecarios	25 de agosto del 2014	30 de enero del 2015	Cerrado

6.0 CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

6.1 Descripción:

Los procedimientos que tiene el CICYT se refieren a la organización del acervo bibliográfico, y sus préstamos lo que puede afectar es el no atender las reglas de catalogación y clasificación, establecidas para tal fin así como en el área tecnológica sería la falta de conectividad a internet por situaciones de afectación de equipos lo cual se está previendo mediante un protocolo de atención para este caso.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 18 de 20

6.2 Conclusión:

Es importante atender las políticas de clasificación y catalogación para organizar el acervo bibliográfico de los centros de información uno y dos, para otorgar un préstamo adecuado acorde a lo establecido en el procedimiento; el garantizar la conectividad a internet y los servicios tecnológicos son un soporte fundamental en la aplicación de planes y programas de estudio en las licenciaturas que ofrece la institución.

7.0 RECOMENDACIONES DE MEJORA

7.1 Descripción:

En el centro de información Benito Juárez se realiza una organización del acervo bibliográfico, además de incorporar vínculos a la página web de **BASES DE DATOS** electrónicas como **Eric** Y **SciELO** para fortalecer el acceso a la información, y mejora en el desempeño de los alumnos en sus programas de estudio; Para garantizar la conectividad en la institución se realizan acciones de licenciamiento, programas de seguridad

7.2 Conclusión:

A medida de conclusión en los servicios bibliotecarios se realizó un inventario en la colección Benito Juárez, se definen colecciones y clarifican las políticas de procesamiento de la información, se incorporan bases de datos electrónicas, y tutoriales de los servicios que se prestan.

Referente a la coordinación tecnológica para garantizar y mejorar los servicios se considera:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 19 de 20

- RespalDOS Semanales de servidores
- switches Cisco (Póliza de Mantenimiento)
- Licenciamiento de Fortigate
- Póliza de seguro para Equipo de los sites (en proceso de cotización)

8.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

8.1 Descripción:

La política institucional:

En la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí tenemos el compromiso y responsabilidad de proporcionar a nuestros usuarios **servicios educativos** de calidad a través de la mejora continua de los procesos **académicos y de gestión**, con **transparencia y rendición de cuentas**.

Los objetivos de calidad:

Objetivo Estratégico

Formar con calidad **profesionales para la docencia** e investigación en educación básica a través del diseño y aplicación de los planes y programas de estudio que atiendan a las demandas de la sociedad actual.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

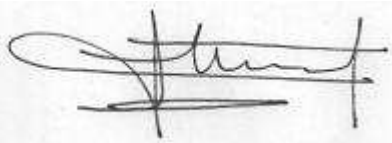
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección CICYT SEMESTRE FEBRERO JULIO DEL 2015		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 20 de 20

Centro de Información Científica y Tecnológica. (CICYT)

Contribuir a la formación de profesionales de la educación a través de la **prestación de servicios de información científica y tecnológica** que fortalezcan las actividades académicas y de investigación de la comunidad educativa.

8.2 Conclusión:

Prestar servicios educativos de calidad, con un soporte de información científica mediante sus acervos bibliográficos además de brindar una infraestructura tecnológica que contribuya a las actividades académicas y de gestión así como la de investigación a la comunidad normalista.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	DR. JAIME RAMOS LEYVA	MTRA. HILDA MARGARITA LÓPEZ OVIEDO	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	17 de septiembre del 2015	21 de septiembre del 2015	24 de septiembre del 2015

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014