



Nombre del Documento:

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad
CICYT**



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 4

Página 1 de 1

Dirección de Área

CICYT

Fecha 29 de septiembre de 2017

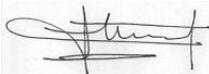
Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	Procesamiento técnico y físico del acervo bibliográfico. Se estableció una meta de 1,100 títulos.	100 % Se automatizaron 1407 ejemplares; sumando los 72073 ejemplares ya procesados. Con anterioridad, se tiene un total de 74330 ejemplares procesados, con un incremento del 2.02 % representando en la base de datos el 98.9 % de automatización, de un total de 72,923 ejemplares existentes.	Supervisión en el logro de la organización bibliográfica de las colecciones Medición Mensual del procesamiento Bibliográfico. Informes MENSUALES de resultados de los procedimientos operativos bibliotecarios.	Coordinación de servicios bibliotecarios. Procesos técnicos y físicos	febrero a julio 2017 (semestral)	100 % Se considera superada al procesar por arriba de la meta	X		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos a 4.5 del nivel de aceptación en la escala Likert de 1 a 5 con encuestas semestrales y continuas	4.7	Modificación de la encuesta de opinión. Encuesta abierta de manera permanente. Atención a las demandas de los usuarios.	Coordinación de servicios bibliotecarios	febrero a julio 2017 (semestral)	100% Se supera la meta establecida de 4.5 a 4.7	X		

	<p>Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las colecciones del CICYT durante el semestre.</p>	<p>90%</p>	<p>Actualización de Pinakes. Soporte de actualización. Definición de políticas. Análisis de base de datos. Identificar y corregir Holdings. Identificación bibliográfica básica y complementaria de cada curso de las diferentes licenciaturas. REPOSITORIO INSTITUCIONAL</p>	<p>Coordinación de servicios bibliotecarios</p>	<p>febrero a julio 2017 En proceso de medición</p>	<p>45% Con lo realizado en la estrategia para el nuevo indicador se alcanza el nivel establecido por semestre</p>	<p>X</p>		
	<p>Difundir mediante diversos medios en el semestre el 90% de las colecciones y las bases de datos del CICYT a la comunidad normalista para fortalecer las actividades académicas y de investigación</p>	<p>90%</p> <p>Una exposición mensual</p> <p>Difusión en redes sociales</p>	<p>Construcción del proyecto de difusión Apertura de redes sociales del CICYT Seleccionar una muestra representativa de las colecciones. Exposición temática mensual en vitrina, carteles y página web institucional Difundir mediante diversos medios en el semestre las colecciones y las bases de datos del CICYT a la comunidad normalista para fortalecer las actividades académicas y de investigación</p>	<p>Coordinación de servicios bibliotecarios</p>	<p>En proceso de medición</p>	<p>45% Con lo realizado en la estrategia para el nuevo indicador se alcanza el nivel establecido por semestre</p>	<p>X</p>		

	Mantenimientos preventivos y correctivos	Mantenimientos preventivos 62 Mantenimientos Correctivos 28	Elaboración de plan de mantenimientos preventivos Este indicador se atendió y se ha cumplido por esta razón será modificado para la siguiente auditoria	Coordinación de Servicios Tecnológicos / Conectividad y Redes	febrero a julio 2017	100 % Se atiende a lo programado en el periodo y se migra a un nuevo indicador	X		
	Conectividad alámbrica 95% de 346 equipos Institucionales	100% Se mantiene de manera estable la conectividad en la totalidad de los equipos institucionales	Se realice la Instalación de cableado estructurado en el 100% de la oficinas administrativas Se implantaron politicas de uso para diferentes perfiles de usuario Se administran los enlaces de internet por medio de vlans Este indicador de atendió y se ha cumplido por esta razón será modificado para la siguiente auditoria	Coordinación de Servicios Tecnológicos / Conectividad y Redes	febrero a julio 2017 (semestral)	100% Se atiende a lo programado en el periodo y se migra a un nuevo indicador de inalambrico	X		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos a 4.5 del nivel de aceptación en la escala Likert de 1 a 5 con encuestas semestrales y continuas	5.0	Se modificaron ls encuestas de satisfacción del servicio creando una orientada a los alumnos y otra para los maestros. Se colocaron tabletas para la captura de encuestas de forma agil en los modulos de módulos de atención de biblioteca y en el control de cómputo	Coordinación de Servicios Tecnológicos / Conectividad y Redes	febrero a julio 2017 (semestral)	100% Se supera la meta establecida de 4.5 a 5.0 promedio de tendencia	X		

	Garantizar la conectividad inalámbrica al 90 % de 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre	45% El alcance de equipos conectados de manera inalámbrica fue de 43 en la red	Se llevo a cabo la Instalación de equipos Wifi administrables Se realiza una zonificación para la Instalación de los equipos y lograr la mayor cobertura de las areas administrativas de la becene Se crearon políticas en el fortigate para la administración del servicio inalambrico y del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos / Conectividad y Redes	febrero a julio 2017 (semestral) En proceso de medición	45% Con lo realizado en la estrategia para el nuevo indicador se alcanza el nivel establecido por semestre			
--	---	---	---	---	---	---	--	--	--

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	DR. JAIME RAMOS LEYVA	MTRA. HILDA MARGARITA LOPEZ OVIEDO	DR. FRANCISCO HERNANDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	29 de septiembre de 2017	6 de octubre de 2017	18 de octubre de 2017

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de junio de 2017	22 de junio de 2017	23 de junio de 2017