

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 1 de 1

Dirección de Área

CICYT

Fecha: xxx xxxxx del 2018

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia Aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las colecciones del CICYT durante el semestre	De 90% se logra 95%	Actualización de software Identificación de duplicidad en la base de datos y corrección Procesamiento técnico y físico Cumplir las normas de catalogación y clasificación Fortalecer la organización bibliográfica	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2017 Febrero 2018	95% Logra la meta	✓		
	Difundir mediante diversos medios en el	De 90%	Realizar exposiciones temáticas						

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 2 de 1

Dirección de Área

CICYT

Fecha: xxx xxxxx del 2018

	semestre el 90% de las colecciones y las bases de datos del CICYT a la comunidad normalista para fortalecer las actividades académicas y de investigación	se logra 95%	Difusión en redes sociales y canal de You Tube el acervo y servicios Visita a medios de comunicación (radio) Biblioteca digital y repositorio institucional	Coordinación de servicios bibliotecarios	Agosto 2017 Febrero 2018		✓		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un 95 %	De 95% se cumple 95%	Monitoreo de los servicios Actualización de la encuesta de opinión Consultas a usuarios en línea Opinión a usuarios al término de un servicio	Coordinación de servicios bibliotecarios	FEBRERO 2018 JULIO 2018	95 % Logro indicador	✓		
	Garantizar la conectividad inalámbrica al 85 % de 6	De 85% se cumple	Enlace redundante de internet		FEBRERO 2018	85%			

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 3 de 1

Dirección de Área

CICYT

Fecha: xxx xxxxx del 2018

	zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre	85%	Contactar al proveedor y determinar causa de la falla Dar aviso a la comunidad BECENE afectada por la caída del servicio Equipo fortigate balancea las cargas y comparte el ancho de banda del servicio redundante Contactar al soporte técnico del hosting Determinar causa de la caída Restablecer el servicio por medio del disco duro de respaldo del servidor(en caso de ser daño físico del servidor)	Coordinación de servicios tecnológicos	JULIO 2018	Logro indicador	✓		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 95%	De 95 % se cumple 96.6 %	Monitoreo de los servicios Actualización de la encuesta de opinión Consultas a usuarios en línea Opinión a usuarios al término de un servicio	Coordinación de servicios tecnológicos	FEBRERO 2018 JULIO 2018	96.6 % Logro del indicador	✓		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 5

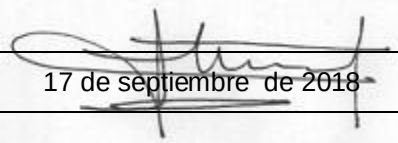
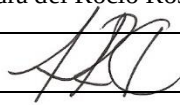
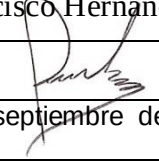
Página 4 de 1

Dirección de Área

CICYT

Fecha: xxx xxxxx del 2018

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Jaime Ramos Leyva	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	17 de septiembre de 2018	24 de septiembre de 2018	28 de septiembre de 2018

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018