

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 1 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 25 de septiembre del 2019

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatu S %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las colecciones del CICYT durante el semestre.	Se logra 95%	Actualización de software Identificación de errores en la base de datos y corrección Procesamiento técnico y físico Cumplir las normas de catalogación y clasificación	Coordinación de servicios bibliotecarios	Enero 2019 Agosto 2019	95% Meta lograda	*		
	Difundir mediante diversos medios en el semestre el 90% de las colecciones y las bases de datos del CICYT a la Comunidad Normalista, para fortalecer las actividades	Se logra 95%	Realizar exposiciones temáticas Difusión en redes sociales y canal de You Tube el acervo y servicios Visita a medios de comunicación (radio) Biblioteca digital y repositorio institucional	Coordinación de servicios bibliotecarios	Enero 2019 Agosto 2019	95% Meta lograda	*		

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 2 de 4

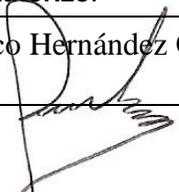
Dirección de Área

CICYT

Fecha 25 de septiembre del 2019

	académicas y de investigación.								
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un 95%	se logra la meta 98%	Monitoreo de los servicios Actualización de la encuesta de opinión Consultas a usuarios en línea Opinión a usuarios al término de un servicio	Coordinación de servicios bibliotecarios	Enero 2019 Agosto 2019	98% Meta lograda	✓		
	Garantizar la conectividad inalámbrica al 85 % de 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre	se logra la meta 97.5%	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Enero 2019 Agosto 2019	97.5% Meta lograda	✓		

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018

	Nombre del Documento: Cumplimiento de Objetivos de Calidad		Código: BECENE-CA-PG-11-01
			Revisión: 5
			Página 3 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 25 de septiembre del 2019

Conectividad Alámbrica de internet al 100% en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre	Se logra la meta 100 %	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEDD TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Agosto 2018	100 % Meta lograda	✓		
				Enero 2019				
Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos institucionales en un 95% de cumplimiento durante el semestre	se logra la meta 95.%	Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Apoyo Técnico	Coordinación de servicios tecnológicos		95 % Meta lograda	✓		

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-CA-PG-11-01
Revisión: 5

Página 4 de 4

Dirección de Área

CICYT

Fecha 25 de septiembre del 2019

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	26 de septiembre 2019	30 de septiembre 2019	30 de septiembre 2019

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018