


|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Resultados de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-03 |
|  |   |  | Revisión: 5                          |
|  |   |  | 1 de 5 Página                        |

Dirección y/o Área CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA Fecha: 26 de septiembre del 2019


c

| Concepto  | Acciones a Tomar  | Responsable                              | Fecha de cumplimiento propuesta |
|---|---|--|---------------------------------|
| 1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos. | Diagnóstico y acondicionamiento de equipos del Centro de Cómputo para instalación en las aulas de la BECENE | Coordinación tecnológica/soporte técnico | Marzo 2019                      |
|   | Solicitud de acceso a escritorios de las aulas para resguardo de Cups                                       | Coordinación tecnológica                 | Febrero 2019                    |
|   | Instalación de diversos nodos, auditorio, pórtico de la BECENE  | Coordinación tecnológica                 | Marzo 2019                      |
|   | Preparación de equipos, espacios, salas, auditorio etc., para CIIE 2019                                     | Coordinación tecnológica/soporte técnico | Mayo 2019                       |
|   | Entrega "carta compromiso" a asesores y jefes de grupo acerca del uso de los equipos en las aulas.          | Coordinación tecnológica/soporte técnico | Mayo 2019                       |
|   | Preparación de equipos, proyectores, aulas y salas para exámenes Profesionales.                             | Coordinación tecnológica/soporte técnico | Julio 2019                      |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 15 de febrero de 2018   | 16 de febrero de 2018   | 19 de febrero de 2018   |




|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Resultados de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-03 |
|  |   |  | Revisión: 5                          |
|  |   |  | 2 de 5 Página                        |

|   |  |   |              |
|---|--|---|--------------|
|   | Garantizar la organización bibliográfica   | Coordinación de servicios bibliotecarios.<br>Procesos Técnicos y Físicos<br>Prestadores de Servicios. | Julio 2019   |
|   | Difundir mediante diversos medios las colecciones y las bases de datos               | Coordinación de servicios bibliotecarios.<br>Procesos Técnicos y Físicos<br>Prestadores de Servicios. | Julio 2019   |
|   | Evaluación de las colecciones  | Coordinación de servicios bibliotecarios.<br>Procesos Técnicos y Físicos<br>Prestadores de Servicios. | Julio 2019   |
| 2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos de las partes interesadas. | Reorganización de los servicios de TOTALPLAY   | CST/Conectividad y Redes  | Marzo 2019   |
|   | Configuración de servicios para aumentar la conectividad y la velocidad de internet. | CST/Conectividad y Redes  | Junio 2019   |
|   | Curso de campus Virtual personal CICYT   | CST/Conectividad y Redes  | Junio 2019   |
|   | Apertura del servicio de impresión a color y fotocopiado                             | CST/Conectividad y Redes  | Febrero 2019 |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 15 de febrero de 2018   | 16 de febrero de 2018   | 19 de febrero de 2018   |


|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><b>Resultados de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-03 |
|  |   |  | Revisión: 5                          |
|  |   |  | 3 de 5 Página                        |

|  |  |   |            |
|--|--|---|------------|
|  | Servicio de impresión a través de correo electrónico.                  | CST/Conectividad y Redes  | Marzo 2019 |
|  | Instalación de video proyectores                                       | CST/Conectividad y Redes  | Marzo 2019 |
|  | Mantenimiento preventivo y correctivo.                                 | CST/Conectividad y Redes  | Julio 2019 |
|  | Proyecto Repositorio Institucional                                     | Coordinación de servicios bibliotecarios.                         | Julio 2019 |
|  | Proyecto de biblioteca digital   | Coordinación de servicios bibliotecarios.                         | Julio 2019 |
|  | Difundir mediante diversos medios las colecciones y las bases de datos | Coordinación de servicios bibliotecarios/Prestadores de servicios | Julio 2019 |
|  | Bases de datos. Acceso abierto Conricyt                                | Coordinación de servicios bibliotecarios.                         | Julio 2019 |
|  | Actualización de Pinakes   | Coordinación de servicios bibliotecarios.                         | Julio 2019 |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 15 de febrero de 2018   | 16 de febrero de 2018   | 19 de febrero de 2018   |



|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><b>Resultados de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-03 |
|  |   |  | Revisión: 5                          |
|  |   |  | 4 de 5 Página                        |

|                           |  |   |            |
|---------------------------|--|---|------------|
| 3. Necesidad de Recursos. | Etiquetas.<br>Tiras magnéticas.<br>Cinta Scotch<br>Papelería. (consumibles)<br>Señalética.<br>Computadoras<br>Tóner<br>Impresoras.<br>Software Pinakes<br>Licenciamiento y soporte | Coordinación de servicios bibliotecarios. | Julio 2019 |
|                           | Reducción de más de 50% en el costo de los servicios de Internet de TOTALPLAY  | CST/Conectividad y Redes                  | Junio 2019 |
|                           | Apoyo en la unificación de los servicios de Internet de TOTAL PLAY   | CST/Conectividad y Redes                  | Junio 2019 |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 15 de febrero de 2018   | 16 de febrero de 2018   | 19 de febrero de 2018   |

|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
|  | <b>Nombre del Documento:</b><br><br><b>Resultados de la Revisión por la Dirección</b> |  | <b>Código:</b><br>BECENE-CA-PG-11-03 |
|  |   |  | Revisión: 5                          |
|  |   |  | 5 de 5 Página                        |

| CONTROL DE ÁREA |   |  |   |
|-----------------|---|--|---|
|                 | Elaboró :   | Revisó :   | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>   | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Mtra. Patricia Valdés Rosales.   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>    |  |  |  |
| <b>Fecha</b>    | 26 de septiembre 2019   | 30 de septiembre 2019  | 30 de septiembre 2019   |

| CONTROL DE EMISIÓN |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | Elaboró :   | Revisó :  | Autorizó:   |
| <b>Nombre</b>      | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras  | Dr. Francisco Hernández Ortiz   | Dr. Francisco Hernández Ortiz   |
| <b>Firma</b>       |  |  |  |
| <b>Fecha</b>       | 15 de febrero de 2018   | 16 de febrero de 2018   | 19 de febrero de 2018   |