



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 1 de 3

Dirección de Área: Centro de Información Científica y Tecnológica.

Fecha: octubre de 2021.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual. =94% logrado.	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICyT durante el semestre.	94%	Seguimiento puntual a las adquisiciones / donaciones, contacto con el proveedor del sw para asesoría, identificación y corrección de los errores en el sistema	Coordinación de servicios bibliotecarios	Febrero – Julio 2021	100%	4		
	Difundir mediante diversos medios los servicios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%.	100%	Actualización de página de biblioteca digital, seguimiento puntual al repositorio, libro itinerante y cursos de formación	Coordinación de servicios bibliotecarios	Febrero – Julio 2021	100%	20		
	Lograr la satisfacción de los usuarios al semestre de los servicios bibliotecarios en un 85%.	91%	Aplicación de encuestas y recuperación de la información con otras áreas.	Coordinación de servicios bibliotecarios	Febrero – Julio 2021	100%	6		
	Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85%.	100%	Programación y seguimiento a la realización de las actividades de mantenimiento preventivo.	Coordinación de servicios tecnológicos	Febrero – Julio 2021	100%	15		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 2 de 3

	durante el semestre.								
	Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%.	100%	Programación y seguimiento a la realización de las actividades de mantenimiento correctivo.	Coordinación de servicios tecnológicos	Febrero – Julio 2021	100%	15		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con una meta del 85%.	91%	Aplicación de encuestas y recuperación de la información con otras áreas.	Coordinación de servicios tecnológicos	Febrero – Julio 2021	100%	6		
	Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%.	85%	Mantenimientos de soporte a equipos Zonificación de WIFI Administración de la red Infraestructura de red Monitoreo programa SPEED TEST	Coordinación de servicios tecnológicos	Febrero – Julio 2021	100%	=		
	Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%.	90%	Administración de red Mantenimiento y soporte a equipos. Internet alámbrico (nodo usuario),	Coordinación de servicios tecnológicos	Febrero – Julio 2021	100%	=		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 6

Página 3 de 3

CONTROL DE ÁREA

Elaboró :

Revisó :

Autorizó:

Nombre

Dra. Alejandra del Rocio Rostro Contreras

Mtra. Patricia Valdés Rosales

Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala

Firma

Fecha

6 de octubre de 2021

7 de octubre de 2021

8 de octubre de 2021

CONTROL DE EMISIÓN

Elaboró :

Revisó :

Autorizó:

Nombre

Mtra. Patricia Valdés Rosales

Dr. Francisco Hernández Ortiz

Dr. Francisco Hernández Ortiz

Firma

Fecha

25 de febrero de 2020

26 de febrero de 2020

28 de febrero de 2020