



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 1 de 3

Dirección de Área: Centro de Información Científica y Tecnológica CICyT

Fecha: 04 de octubre 2023

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICyT durante el semestre.	95.0%	Cumplir con el procesamiento técnico y físico conforme a las normas de catalogación y clasificación actuales. Realizar una evaluación y seguimiento de la base de datos del catálogo en línea y contrastarlo en físico con la estantería. Hacer un muestreo a la base de datos de consulta en línea para evaluar su información. Realizar un inventario al acervo bibliográfico para determinar la existencia real de contenido de las colecciones.	Coordinación de servicios bibliotecarios. Procesos técnicos y físicos.	febrero 2023 a julio 2023	100%	+ 5.0%		
	Difundir mediante diversos medios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%	90.0%	Exposiciones de colecciones por temáticas especializadas. Creación de un canal de YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, etc. En difusión de colecciones temáticas. Promoción y difusión de las bases de datos para su consulta mediante diversos medios electrónicos e impresos. Construir fuentes bibliográficas por colección, temáticas en correspondencia a las licenciaturas que imparte la institución. Subir las fuentes bibliográficas e imágenes de los acervos para su difusión en medios electrónicos y físicos.	Coordinación de servicios bibliotecarios. Prestadores de servicio.	febrero 2023 a julio 2023	100%	+10.0%		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre	90.0%	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los	Coordinación de Servicios Bibliotecarios	febrero 2023 a julio 2023	100%	+5.0%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 2 de 3

de losservicios bibliotecarios en un 85%		resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados. Realizar los servicios bibliotecarios con eficiencia y eficacia.						
Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%	97.8%	Asignar zonas de cobertura a internet inalámbrico en la institución. Difusión del servicio de internet inalámbrico. Evaluar y dar seguimiento mediante el programa SPEED TEST para medir la velocidad de los MEGABITS (Mbps) y realizar acciones para garantizar en sus posibilidades el servicio. Para ello establecer rangos de atención: Riesgo: menor a 5 la descarga. Bueno: de 6 a 10 la descarga. Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2023 a julio 2023	100%	+12.8%		
Conectividad alámbrica de internet en las oficinas de la estructura administrativa y docente de la BECENE en el semestre, con una meta del 90%	98.9%	Fortalecer la infraestructura de red inalámbrica. Definir una administración del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2023 a julio 2023	100%	+8.9%		
Realizar el mantenimiento preventivo conforme a lo planeado con una meta del 85% durante el semestre.	90.26%	Conforme al planificador realizar los mantenimientos programados	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2023 a julio 2023	100%	+5.26%		
Realizar el mantenimiento correctivo en los equipos institucionales conforme a las órdenes de trabajo generadas, con una meta del 85%	95.9 %	Atender de inmediato las solicitudes que se reciben y brindar un servicio de calidad	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2023 a julio 2023	100%	+10.9%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad



Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 3 de 3

Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios tecnológicos con un 85%	91.67%	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2023 a julio 2023	100%	+6.67%		
---	---------------	---	--	---------------------------	-------------	---------------	--	--

La suma /promedio de los valores alcanzados corresponden a la medición semestral (febrero 2023 a julio 2023). Logrando el **93.69%** de 85.62% planificado.

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. María Yolanda Huelga Herrera.	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	04 de octubre 2023	05 de octubre 2023	06 de octubre 2023

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023