



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad

Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 1 de 3

Dirección de Área:

Centro de Información Científica y Tecnológica

Fecha: 08 de octubre de 2025

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	Garantizar la organización bibliográfica en un 90% del proceso técnico y físico de las adquisiciones o donaciones al CICyT durante el semestre.	100 %	Cumplir con el procesamiento técnico y físico conforme a las normas de catalogación y clasificación actuales. Realizar una evaluación y seguimiento de la base de datos del catálogo en línea y contrastarlo en físico con la estantería. Hacer un muestreo a la base de datos de consulta en línea para evaluar su información. Realizar un inventario al acervo bibliográfico para determinar la existencia real de contenido de las colecciones.	Coordinación de Servicios bibliotecarios. Procesos técnicos y físicos.	febrero 2025 julio 2025	100%	+ 10.0 %		
	Difundir mediante diversos medios y recursos que se ofrecen a la comunidad normalista a través de los servicios bibliotecarios a lo largo del semestre en un 80%	100.0%	Exposiciones de las colecciones bibliográficas e imágenes de los acervos para su difusión en medios electrónicos y físicos para difundir las colecciones por temáticas especializadas en Biblioteca Digital, en el pórtico del CICyT y en los accesos a los Centros de Información, así como la promoción y difusión de las bases de datos para su consulta mediante diversos medios electrónicos e impresos y en Repositorio.	Coordinación deservicios bibliotecarios. Prestadores de servicio.	febrero 2025 a julio 2025	100%	+20.0%		
	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios bibliotecarios en un 85%	91.4%	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados. Realizar los servicios bibliotecarios con eficiencia y eficacia.	Coordinación de Servicios Bibliotecarios	febrero 2025 a julio 2025	100%	+6.4%		
	Garantizar la conectividad inalámbrica de las 6 zonas de cobertura en la institución BECENE durante el semestre, con una meta del 85%	98.90 %	Asignar zonas de cobertura a internet inalámbrico en la institución. Difusión del servicio de internet inalámbrico. Evaluar y dar seguimiento mediante el programa SPEED TEST para medir la velocidad de los MEGABITS (Mbps) y realizar acciones para garantizar Conectividad	Coordinación de Servicios Tecnológicos.	febrero 2025 a julio 2025	100%	+13.9%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad**Código:**
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 2 de 3

julio 2025).
Logrando el
96,0 % de 85%
planificado.

			en sus posibilidades el servicio. Para ello establecer rangos de atención: Riesgo: menor a 5 la descarga. Bueno: de 6 a 10 la descarga. Satisfactorio: de 10 a 20 la descarga.	y redes					
		98.90%	Fortalecer la infraestructura de red inalámbrica. Definir una administración del ancho de banda.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	febrero 2024 a julio 2024	100%	+8.9%		
		95.38 %	Conforme al planificador realizar los mantenimientos programados	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	febrero 2024 a julio 2024	100%	+10.38 %		
		93.75 %	Atender de inmediato las solicitudes que se reciban y brindar un servicio de calidad	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes.	febrero 2024 a julio 2024	100%	+8.75 %		
		93.01 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Coordinación de Servicios Tecnológicos. Conectividad y redes	febrero 2024 a julio 2024	100%	+8.01%		
		100 %	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de las cargas académicas de los docentes, se activan los cursos en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa.	febrero 2024 a julio 2024	100%	+10%		
		100%	Mediante la información enviada vía Recursos Humanos de los docentes (usuarios) de la Institución, se dan de alta en la plataforma educativa.	Responsable de Tecnología Educativa	febrero 2024 a julio 2024	100%	+10%		



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad

Código:
BECENE-SGC-PG-08-01

Revisión: 1

Página 3 de 3

	Lograr la satisfacción del usuario al semestre de los servicios web con una meta del 85%.	85.38 %	Mandar de manera periódica las encuestas de satisfacción vía correo electrónico a los usuarios. Analizar los resultados obtenidos de la encuesta de opinión y realizar acciones de mejora según los resultados.	Responsable de Servicios Web	febrero 2024 a julio 2024	100%	+0.38 %		
--	---	---------	---	------------------------------	---------------------------	------	---------	--	--

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. María Yolanda Huelga Herrera.	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Juan Manuel Guel
Firma			
Fecha	08 octubre 2025	09 octubre 2025	10 octubre 2025

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023