
	Nombre del Documento: Encuesta de satisfacción Uso de plataforma		Código: BECENE-CIC -RTE -PO-01-02
			Revisión: 2
			Página 1 de 2

BECENE-CIC -RTE -PO-01-02

Encuesta uso de plataforma

Nombre (opcional)

Texto de respuesta breve

Correo electrónico (opcional)

Texto de respuesta breve

Tipo de usuario

*

Académico de BECENE.

Alumno de licenciatura BECENE.

Alumno de posgrado BECENE.

Cursos para externos a la BECENE.

¿Cuenta con usuario de Plataforma Educativa (Campus Virtual)? *

Sí.

No

¿Presentó dificultades para obtener su usuario? *

Sí

No

¿La plataforma es de fácil acceso? *

Sí.

No

En caso de presentar problemas de acceso, indique cuales han sido los problemas más relevantes.



Falta de información de acceso.

No tenía clave de acceso.

Problemas con la clave de acceso.

Problemas técnicos varios (Conexión de internet).

Falta de disponibilidad de una computadora.

	Nombre del Documento: Encuesta de satisfacción Uso de plataforma		Código: BECENE-CIC -RTE -PO- 01-02
			Revisión: 2
			Página 2 de 2

*

La plataforma es amigable a la vista y de fácil operación.

*

Sí
No

La facilidad de navegación por los diferentes apartados.

*

Totalmente de acuerdo.
Muy de acuerdo.
Medianamente de acuerdo.
Poco de acuerdo.
Desacuerdo.

En general, estoy satisfecho(a) con la estructura de la Plataforma Virtual.

*

Totalmente de acuerdo.
Muy de acuerdo.
Medianamente de acuerdo.
Poco de acuerdo.
Desacuerdo.

En caso de requerir asesoría fue atendido de acuerdo a su necesidad.

*

Totalmente de acuerdo.
Muy de acuerdo.
Medianamente de acuerdo.
Poco de acuerdo.
Desacuerdo.

En general, estoy satisfecho(a) con el servicio de la Plataforma Educativa.

*

Totalmente de acuerdo.
Muy de acuerdo.
Medianamente de acuerdo.
Poco de acuerdo.
Desacuerdo.