

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Encuesta de satisfacción Uso de plataforma</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CIC -RTE -PO-01-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página 1 de 2</b>

# BECENE-CIC -RTE -PO-01-02

Encuesta uso de plataforma

Nombre (opcional)

Texto de respuesta breve

Correo electrónico (opcional)

Texto de respuesta breve

Tipo de usuario

\*

Académico de BECENE.

Alumno de licenciatura BECENE.

Alumno de posgrado BECENE.

Cursos para externos a la BECENE.

¿Cuenta con usuario de Plataforma Educativa (Campus Virtual)? \*

Sí.

No

¿Presentó dificultades para obtener su usuario? \*

Sí

No

¿La plataforma es de fácil acceso? \*

Sí.

No

**En caso de presentar problemas de acceso, indique cuales han sido los problemas más relevantes.**

Falta de información de acceso.

No tenía clave de acceso.

Problemas con la clave de acceso.

Problemas técnicos varios (Conexión de internet).

Falta de disponibilidad de una computadora.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Encuesta de satisfacción Uso de plataforma</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CIC -RTE -PO- 01-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página 2 de 2</b>

\*

**La plataforma es amigable a la vista y de fácil operación.**

\*

Sí  
No

**La facilidad de navegación por los diferentes apartados.**

\*

Totalmente de acuerdo.  
Muy de acuerdo.  
Medianamente de acuerdo.  
Poco de acuerdo.  
Desacuerdo.

**En general, estoy satisfecho(a) con la estructura de la Plataforma Virtual.**

\*

Totalmente de acuerdo.  
Muy de acuerdo.  
Medianamente de acuerdo.  
Poco de acuerdo.  
Desacuerdo.

**En caso de requerir asesoría fue atendido de acuerdo a su necesidad.**

\*

Totalmente de acuerdo.  
Muy de acuerdo.  
Medianamente de acuerdo.  
Poco de acuerdo.  
Desacuerdo.

**En general, estoy satisfecho(a) con el servicio de la Plataforma Educativa.**

\*

Totalmente de acuerdo.  
Muy de acuerdo.  
Medianamente de acuerdo.  
Poco de acuerdo.  
Desacuerdo.