



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

EXPRESA EL GRADO DE CONFORMIDAD DEL **1 AL 5** SOBRE EL SERVICIO DE BIBLIOTECA, FAVOR DE CONTESTAR CON UNA "X" LA OPCIÓN ELEGIDA

Utilice la siguiente escala para valorar el grado de conformidad: **1** totalmente en desacuerdo, **2** parcialmente en desacuerdo, **3** situación promedio, **4** parcialmente de acuerdo, **5** totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
1.- INFLUENCIA DEL SERVICIO					
El personal que presta el servicio en la biblioteca manifiesta conocimiento y disposición para ayudar a las necesidades del usuario.					
Atiende de manera inmediata los requerimientos de los usuarios.					
2.- LA BIBLIOTECA COMO LUGAR					
El mobiliario y el espacio de la biblioteca es confortable y proporcionan las necesidades de estudio que el usuario necesita.					
La dinámica de la biblioteca, los préstamos y renovaciones cumplen con los lineamientos para proporcionar un buen servicio.					
3.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Localiza sin dificultad los materiales bibliográficos en el catálogo (OPAC) y en estantería.					
Las bases de datos: Emerald Publishing (libros electrónicos, publicaciones y artículos) así como University of Cambridge, Taylor & Francis, OECD (CONRICyT) proporcionan información necesaria para enriquecer su investigación.					
Las bases de datos de acceso abierto como las Revista de educación y cultura, Biblioteca Nacional de Maestros, Biblioteca Digital del ILCE, Google Académico, IRESIE, La Referencia, Dialnet, entre otras, en biblioteca digital enriquecen sus necesidades de consulta.					
4.- COMENTARIOS Y SUGERENCIAS ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de biblioteca?					