



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

EXPRESA EL GRADO DE CONFORMIDAD DEL 1 AL 5 SOBRE EL SERVICIO DE TECNOLOGÍA, FAVOR DE CONTESTAR CON UNA "X" LA OPCIÓN ELEGIDA

Utilice la siguiente escala para valora el grado de conformidad: **1** totalmente en desacuerdo, **2** parcialmente en desacuerdo, **3** situación promedio, **4** parcialmente de acuerdo, **5** totalmente de acuerdo o NA (No aplica).

	1	2	3	4	5
El personal de servicios tecnológicos:					
Inspira confianza debido a que domina su trabajo.					
Tiene conocimiento y es capaz de dar solución a la situación reportada.					
Es amable y atento con las necesidades del usuario					
Atiende las solicitudes conforme al tiempo acordado					
Recomienda el servicio que ofrece el personal de Tecnología del CICyT					
Me orienta y apoya al solicitar un servicio.					
Cuando tengo quejas o sugerencias del servicio que me fue proporcionado, se atienden de inmediato.					
Es adecuada la velocidad del servicio de internet alámbrico y me permite realizar sus actividades educativas.					
La velocidad del servicio de Internet inalámbrico es adecuada para realizar sus actividades educativas(Si no aplica dejar en blanco)					
El equipo de cómputo y el equipo tecnológico ubicado en CICyT se encuentra en condiciones óptimas para su uso. (Si no aplica dejar en blanco)					
Responsable del servicio:					
Comentarios/Sugerencias:					