Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos			**ESTATUS**
		Área Involucrada	**Indicador Operativo**	**Periodo de medición del indicador**	
3. ***Formación Docente Inicial Formar docentes mediante la aplicación de planes y programas de estudio de la Formación inicial, que cubran las necesidades educativas de los alumnos de educación básica.***	*Elaboración de Tablas de Validez* *Elaboración, Entrega y Valoración de Planeación de cátedra* *Seguimiento al desarrollo de Plan y Programa de estudio* *Evaluación del cliente*	*Coordinadores de carrera* *Responsable de PO01*	• *Valorar la planeación analítica de programas de estudio, 90%* • *Seguimiento al desarrollo de la planeación, 95%*	• *Semestral* • *Tres momentos al semestre*	*Entrega de Planeación de cátedra y su evaluación en el semestre impar alcanzo un porcentaje general de 94.6%.* *La licenciatura de Educación Secundaria con Especialidad en Español logra el 84% y la Licenciatura de Educación Física el 88% ambas licenciaturas, no alcanzan el indicador, por lo que se solicita a los coordinadores hacer invitación por Oficio a los profesores de entregar su planeación.* *Acción realizada en dos momentos: Por el coordinador*, coordinador-responsable del PO01 y turnar copia al Dpto. de Recursos Humanos para

					integrar a su expediente. Evaluación del desarrollo de programas de estudio en **Promedio General logro el 86.6%** La Licenciatura de Español quedo a 4 puntos de la meta Alcanzando un 91 % En la Licenciatura de Educación Física con un 17% lo que refleja un exiguo trabajo en el seguimiento al desarrollo de las planeaciones.
	Calendario de Reuniones de Colegiado General y de semestre de las Licenciaturas de la BECENE *REGISTRO DE ASISTENCIA a las reuniones de Colegiado Gral.* *Cumplimiento a propuesta de trabajo académico,*	• *Coordinadores de carrera* • *Responsable de PO02*	• *ASISTENCIA 90 % a reunión de Colegiado General* • *Cumplimiento a propuesta de trabajo, 70%*	*Tres momentos al semestre*	*La asistencia a reuniones de colegiado (general, de semestre, por líneas de formación logra un* ***Promedio General 79.47%*** ***Registrando que solo las licenciaturas de Preescolar y Educ. Especial alcanzan la meta*** *del 90%* *Dentro de las licenciaturas que no alcanzan la meta establecida y que tiene el porcentaje más bajo es Educ. Física con el 58% (se solicita al Coordinador*

	acordadas en la reunión de planeación a desarrollar durante el semestre. *DIARIOS donde se documentan los acuerdos y da cuenta del TRABAJO COLEGIADO*				*las acciones correctivas que emprendió para la NC* *En el Cumplimiento a propuesta de trabajo se cumplió en un* ***Promedio General 70.6%*** *En este rubro la Licenciatura de Ingles obtuvo el 7.6% y Educación Física el 31.3% ambos resultados impactaron en no lograr la meta .* *Se solicita por escrito con copia a la DG a los responsables de las licenciaturas citadas, a realizar un trabajo sistemático y responsable a efecto de coordinar un trabajo profesional y de mayor responsabilidad académica*
	Trabajo de asesoría de grupo *Integración de Expedientes de los alumnos(registro de trayectoria académica).* *Detección y canalización de*	• *Asesores de Grupo* • *Coordinadores de carrera* • *Responsable PO03*	*Cumplimiento de asesoría de grupo, 90%*	*Tres momentos al semestre*	*Los resultados de las Encuestas de opinión de los alumnos sobre el desempeño del asesor de grupo, aunado al trabajo documental de integrar los expedientes de los alumnos. Rebasó lo establecido en 2.16 alcanzando en* ***Promedio General 92.16%***

	alumnos con NE asociadas al ambiente *Encuestas de opinión de alumnos respecto al desempeño de la función de Asesoría de Grupo*				
	Área de Acercamiento a la práctica Escolar *Calendario de visitas y Jornadas de Práctica Escolar* *Actas de acuerdos e información sobre visitas y Jornadas de Práctica Escolar* *Relación y evidencias de Profesores que apoyan en*	• *Profesores del área de Acercamiento a Práctica Escolar* • *Coordinadores de carrera* • *Responsable PO04*	*Visitas a escuelas de observación y práctica,* *Meta 60%* *Informe jornada de observación y práctica,* *Meta 90%* *Bitácora de*	*Tres momentos al semestre*	*El registro de visitas a las escuelas de Práctica Escolar al semestre alcanzo un* ***Promedio General de 74.41%*** *si bien es cierto que se alcanza la meta es importante señalar que la licenciatura de Educación Física registra un nivel de logro del 30% El Porcentaje en la recepción de informes de jornadas de observación y práctica escolar es de* ***77.6% quedando a 12.4 puntos de lograr la meta establecida resultado del impacto de los BAJOS resultado de las licenciaturas de Educación Física e Inglés,*** *por lo que se solicita un RAC a los*

	las visitas a escuelas de práctica *Bitácoras de Puestas en Común* *Informe de visitas y Jornadas de observación y práctica por el profesor responsable*		*Puestas en Común Meta 90%*		*coordinadores de ambas licenciaturas.* *En cuanto a la recepción de bitácoras de las Puestas en Común, también se vio afectada por los resultados de Educación Física e Inglés que logran un 33% lo que afecta el alcanzar la meta, logrando en* ***Promedio General 81.7%***
	TRABAJO ACADEMICO DE 7º Y 8º SEMESTRES. *Calendario de Trabajo Escolar* *Reuniones de información* *Cursos de capacitación y actualización* *Plan de trabajo del Taller de Diseño y Estrategias*	*Asesores de 7º. Y 8º. Semestre* *Tutores de grupo* *Coordinadores de carrera* *Responsable PO 05*	*Asistencia a talleres de capacitación, análisis y evaluación de tutores , 90%* *Evaluación de la Función de*	*Semestral* *Tres momentos al semestre*	*Asistencia al Taller de Capacitación de Tutores registro un Porcentaje General de 84.1%. las Licenciaturas que afectaron en no lograr la meta fueron: Física, Matemáticas y Preescolar, por lo que se solicita una RAC.* *La evaluación de la función del asesor es valorada en base a la rúbrica que contempla acciones referidas a: registro de visitas a escuelas de trabajo docente, registro de observaciones, evidencia del*

	Didácticas *Horario de Asesoría* *Registro de visitas a escuelas de trabajo docente*		*Asesoría Meta 95%*		*asesorías individuales, planeación; la sumatoria de estos aspectos obtuvo un* ***Promedio General 89.7%*** *Resultados que dan lugar a que los miembros que integran las células de mejora realicen el análisis de la causa raíz y se establezcan acciones que permitan mejorar el procedimiento.*
	CAPACITACÍÓN DOCENTE *Propuestas de talleres, seminarios, foros y conferencias y temáticas por coordinadores de Licenciatura* *Programación de Actividades académicas a desarrollar durante el Ciclo*	*Comunidad Normalista* *Coordinadores de Carrera* *Responsable del PO 06*	*Cumplimiento del programa de actualización y capacitación* *Meta 40%* *Evaluación de la actividad de actualización y capacitación* *Meta100%*	*Tres momentos al semestre* *semestral*	*En proceso* *La Evaluación de actividades académicas de capacitación y actualización realizadas a la fecha han sido evaluadas en su totalidad logrando el 100%* *Se analizaron y valoraron las siete propuestas Seleccionando las que respondían a las políticas establecidas en el PROFEN (40%).*

	Escolar (sujeto a liberación de recurso económico por el Gobierno Federal-Estatal- SEP) *Integración, análisis y valoración de propuestas que atiendan necesidades académicas* *Evaluación actividades académicas de capacitación y actualización*				
	LA ATENCION PSICOPEDAGÓGICA DE ALUMNOS DE LA BECENE. *Formato de canalización de alumnos con NE asociadas*	• *Alumnos con NE* • *Asesores de grupo* • *Coordinadores de Carrera*	*Integración de expedientes de alumnos atendidos. Meta 80%* *Seguimiento y evaluación del*	*Tres momentos al semestre* *Semestral* *Anual*	*La integración de expedientes de alumnos atendidos; contempla entrevista inicial (20%), diagnostico(30%) y descripción del caso (30%) la sumatoria de tales aspectos registraron el* ***Porcentaje alcanzada del indicador: 78.75%*** ***Porcentaje alcanzado del Objetivo de Calidad:***

	al ambiente *Programa de atención de alumnos canalizados.* *Horario de atención* *Expedientes de alumnos atendidos* *Indicador: Seguimiento de alumnos en atención psicológica, 80%* *Encuestas de opinión del servicio recibido por el departamento.*	• *Responsable del PO 07*	*trabajo terapéutico 80%*		***98.43%*** *El Indicador de Seguimiento de alumnos en atención psicológica, logro hasta el semestre la meta establecida del* ***indicador : 80%*** ***Porcentaje alcanzado del Objetivo de Calidad: 100%***
	DIRECCIÓN DE DOCENCIA *Archivos del trabajo académico de las siete licenciaturas*	• *Jefe del Departamento de Psicopedagogía*	*Diario del trabajo colegiado con coordinadores, 100%*	*Tres momentos al semestre* *Semestral* *Anual*	*El Diario del trabajo colegiado con coordinadores y la Dirección de Docencia da cuenta de: Planeación, Análisis, Propuestas, enfocadas a la mejora del servicio educativo y el logro del objetivo de calidad mismas que están en100%*

	Documentación que avala el trabajo realizado en cada uno de los procedimientos del área de docencia. *Expediente de evidencias de los RAC y RAP* *Bitácoras* *Medición del seguimientos de los Procedimientos operativos correspondientes al Área de Docencia*	• *Coordinadores de Licenciatura* • *Dirección de Docencia*			

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. María Mayela Leyva Herrera		Dirección General Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			

Fecha	Noviembre 2010	Noviembre 2010	
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Mtra. María Mayela Leyva Herrera	Dr. León Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	ENERO 2012	ENERO 2012	ENERO 2012