



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 1 de 1

Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos			ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo	Periodo de medición del indicador	
<p>3. Formación Docente Inicial Formar docentes mediante la aplicación de planes y programas de estudio de la Formación inicial, que cubran las necesidades educativas de los alumnos de</p>	<p><i>Elaboración de Tablas de Validez</i> <i>Elaboración, Entrega y Valoración de Planeación de cátedra</i> <i>Seguimiento al desarrollo de Plan y Programa de estudio</i> <i>Evaluación del cliente</i></p>	<p><i>Coordinadores de carrera</i> <i>Responsable de PO01</i> <i>Catedráticos de asignaturas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Valorar la planeación analítica de programas de estudio, META 90%</i> • <i>Seguimiento al desarrollo de la planeación, META 95%</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tres momentos al semestre</i> 	<p><i>Entrega y Valoración de Planeación de cátedra logra un 94.4% sobre la meta establecida.</i> <i>Las Licenciaturas en Educación Secundaria con Especialidad en Español y Matemáticas, no alcanzan el indicador, logrando el 80 % y 86% respectivamente. Por lo que se solicita evidencia de las acciones emprendidas para atender esta NC.</i> <i>Las responsables de ambas coordinaciones presentan documentos exhortación por Oficio a los profesores de entregar su planeación. Acción que se planeó en cuatro fases: 1ª. Por el coordinador, 2ª.</i></p>



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 2 de 1

educación básica.					<p>coordinador-responsable de PO01, 3ª. RespPO01-DD, 4ª. DD y D. General (no se llegó a la última etapa).</p> <p>El Seguimiento al desarrollo de la planeación se cubrió en un 95.23%.</p> <p>Se solicita la RAP correspondiente al Coord. De Educ. Física que obtuvo el 67% en este rubro.</p> <p>La DD confirma la inf. cinco días hábiles a partir de la fecha de recepción de evaluaciones de periodo.</p>
	<p>Calendario de Reuniones de Colegiado General y Líneas de Formación de las Licenciaturas de la BECENE</p> <p>REGISTRO DE ASISTENCIA a las reuniones de Colegiado Gral.</p> <p>Cumplimiento a propuesta de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores de carrera • Responsable de PO02 • Presidentes de Colegiado • Secretario (a) 	<ul style="list-style-type: none"> • ASISTENCIA a reunión de Colegiado (General Y Formación Específica) META 	<p>Tres momentos al semestre</p>	<p>El Porcentaje General de asistencia de los Colegiados Generales es del 91.95% sin embargo se observa que E. Física alcanza el 76% (se solicita al Coordinador las acciones correctivas que emprende para la NC.</p> <p>En lo que compete a la asistencia de reuniones por</p>



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 3 de 1

	<p><i>trabajo académico, a desarrollar durante el semestre. Establecidas en la reunión de planeación</i></p> <p><i>DIARIOS donde documentan acuerdos y da cuenta del TRABAJO COLEGIADO</i></p>	<p><i>de Colegiado</i></p>	<p>90%</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Cumplimiento a propuesta de trabajo META 70%</i>	<p><i>líneas de formación logra un Promedio General de 90.33%</i></p> <p><i>Todas las Licenciaturas alcanzan el indicador de medida de asistencia al colegiado de 90 % en las reuniones de colegiado de las líneas de formación de Actividades de acercamiento a la práctica escolar y Común; en relación con la línea de formación específica sólo las Licenciaturas de Educación Primaria, Especial y Español no lo logran.</i></p> <p><i>El Cumplimiento a propuesta de trabajo para las reuniones generales se cumplió en un , 71%</i></p> <p><i>En todas las licenciaturas las reuniones de Colegiado, según las agendas de trabajo y las Actas de acuerdos, se han realizado atendiendo a</i></p>
--	--	----------------------------	--	---



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 4 de 1

					las temáticas establecidas en la Propuesta de Trabajo Colegiado elaborada al inicio del semestre-
	<p><i>Trabajo de asesoría de grupo</i></p> <p><i>Integración de Expedientes de los alumnos.</i></p> <p><i>Registro de trayectoria académica</i></p> <p><i>Detección y canalización de alumnos con NE asociadas al ambiente</i></p> <p><i>Encuesta de opinión de los alumnos sobre el trabajo de Asesoría de Grupo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Asesores de Grupo</i> • <i>Coordinadores de carreras</i> • <i>Responsable PO03</i> 	<p><i>Cumplimiento de asesoría de grupo</i></p> <p><i>META 90%</i></p>	<p><i>Tres momentos al semestre</i></p>	<p><i>La sumatoria de los aspectos que valoran el desempeño de la función del asesor alcanzo un Porcentaje General de 91.</i></p> <p><i>Observándose que la Licenciatura de Español en los tres momentos de evaluación no logra la meta establecida del 90% por lo que se solicita a la Responsable del PO03 el Plan de AC para mejorar el desempeño de los Asesores de Grupo de esta licenciatura</i></p>
	<p><i>Área de Acercamiento a la práctica Escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Profesores del área de</i> 	<p><i>Visitas a escuelas de</i></p>	<p><i>Tres momentos al semestre</i></p>	<p><i>El registro de visitas a las escuelas de Práctica Escolar alcanzó un Porcentaje General del</i></p>



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 5 de 1

	<p><i>Calendario de visitas y Jornadas de Práctica Escolar</i></p> <p><i>Actas de acuerdos e información sobre visitas y Jornadas de Práctica Escolar</i></p> <p><i>Relación y evidencias de Profesores que apoyan en las visitas a escuelas de práctica</i></p> <p><i>Bitácoras de Puestas en Común</i></p> <p><i>Informe de visitas y Jornadas de observación y práctica por el profesor responsable</i></p>	<p><i>Acercamiento a Práctica Escolar</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Coordinadores de carrera</i><i>• Responsable PO04</i><i>• Catedráticos de OP</i>	<p><i>observación y práctica, META 60%</i></p> <p><i>Informe de trabajo académico en jornada de observación y práctica, META 90%</i></p> <p><i>Bitácora de Puesta en Común META 90%</i></p>	<p><i>79.8%.</i></p> <p><i>Solamente la Lic. De Español en el 1er momento no alcanza la meta, dado que registró un porcentaje de 48% por lo que se solicitó el Plan de AC.</i></p> <p><i>El Porcentaje General de 93.45% se registra en la recepción de informes. Documentándose que la Lic. De Español en el 2º. Momento de evaluación obtiene el 63% y la Lic. De Educ. Primaria no presenta informes del Trabajo Académico realizado en la Jornada de visitas y Observación de Práctica Escolar, por lo que se solicita a las Coordinadores presenten al área las acciones correctivas realizadas para atender estas incidencias.</i></p> <p><i>El indicador de recepción de Bitácoras de Puestas en Común no logra la meta, quedando en 87.08%</i></p>
--	--	---	---	--



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 6 de 1

					<p><i>en estos resultados, se ve reflejado el trabajo que en este sentido realiza la Lic. Educ. Sec.Espec. en Español en el 1er Momento registra el 67%, 2º. Momento 63% y 3er. Momento 0%. Desde la primera evaluación se le solicita a la coordinadora de esta licenciatura presente evidencias de las acciones realizadas, cumpliendo esta solicitud de manera parcial, quedando pendiente de presentar evidencias de lo expresado por oficio.</i></p>
--	--	--	--	--	---



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 7 de 1

<p><i>TRABAJO ACADEMICO DE 7º Y 8º SEMESTRES.</i></p> <p><i>Calendario de Trabajo Escolar</i></p> <p><i>Reuniones de Planeación e información</i></p> <p><i>Reuniones de capacitación, análisis y evaluación.</i></p> <p><i>Listas de Asistencia de los Tutores a las Reuniones de capacitación, análisis y evaluación.</i></p> <p><i>Plan de trabajo del Taller de Diseño y Estrategias Didácticas</i></p> <p><i>Horario de Asesoría</i></p> <p><i>Registro de visitas a escuelas de trabajo docente</i></p>	<p><i>Asesores de 7º. Y 8º. Semestre</i></p> <p><i>Tutores de grupo</i></p> <p><i>Coordinadores de carrera</i></p> <p><i>Responsable PO 05</i></p>	<p><i>Asistencia a talleres de capacitación, análisis y evaluación de tutores , META 90%</i></p>	<p><i>Anual</i></p>	<p><i>Asistencia al Taller de Capacitación de Tutores registro un Porcentaje General de 89.61% por lo que se solicita a la responsable realizar un análisis de causa y presentar propuestas enfocadas a dar solución a las problemáticas detectadas.(RAC)</i></p> <p><i>Las Licenciaturas que afectaron el no lograr la meta fueron: E. Física, Matemáticas, Español y Primaria; En los respectivos momentos parte de estas licenciaturas realizaron acciones correctivas:</i></p> <p><i>Primaria de 58% en el 1er. Momento sube a 100% (Asistencia. Taller capacitación, se lleva inf. A los tutores a los centros de trabajo).</i></p> <p><i>Español de 72% pasa al 100% en el 1er. Momento de 62% al 84% en el 2º. Momento, De 44% al 96% en el 3er Momento (se llevo la</i></p>
---	--	--	---------------------	---



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 8 de 1

	<p><i>Registro de Observación del TD de los alumnos asesorados.</i></p>		<p>Evaluación de la función de asesoría META 95% <i>(aspectos que comprende; registro de visitas a escuelas de trabajo docente, plan de trabajo Doc., encuestas de opinión alumnos)</i></p>	<p><i>Tres momentos al semestre</i></p>	<p><i>información a los tutores a los centros de trabajo). Las licenciaturas de Física y Matemáticas están por presentar informe de lo realizado para el cumplimiento de esta tarea sustantiva que no alcanzo la meta señalada. La Evaluación de la Función de Asesoría está en PROCESO (solo se encuentra inf de los registros de visita a las escuelas de trabajo docente).</i></p>
--	---	--	---	---	---



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 9 de 1

	<p><i>CAPACITACIÓN DOCENTE</i></p> <p><i>Propuestas de talleres, seminarios, foros y conferencias y temáticas por coordinadores de Licenciatura</i></p> <p><i>Programación de Actividades académicas a desarrollar durante el Ciclo Escolar (sujeto a liberación de recurso económico por el Gobierno Federal-Estatal- SEP)</i></p> <p><i>Listas de asistencia a las actividades de capacitación y actualización</i></p>	<p><i>Comunidad Normalista</i></p> <p><i>Coordinadores de Carrera</i></p> <p><i>Responsable del PO 06</i></p>	<p><i>Evaluación de actividades de capacitación y actualización</i></p> <p><i>META 100%</i></p> <p><i>Cumplimiento del programa de capacitación y actualización</i></p> <p><i>META 40%</i></p>	<p><i>Semestral</i></p>	<p><i>En proceso</i></p> <p><i>La Evaluación de actividades académicas de capacitación y actualización realizadas a la fecha ha sido evaluada en su totalidad.</i></p> <p><i>Se analizan y valoraron las seis propuestas de coordinadores (100%). Seleccionando las que responden a las políticas establecidas en el PROFEN, integrándolas al proyecto académico de capacitación y actualización de docentes y alumnos.</i></p>
--	--	---	--	-------------------------	--



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 10 de 1

	<i>Materiales utilizados en actividades académicas (Presentaciones en Power- Point etc.) Evaluación actividades académicas de capacitación y actualización</i>				
	<i>LA ATENCION PSICOPEDAGÓGICA DE ALUMNOS DE LA BECENE. Formato de canalización de alumnos con NE asociadas al ambiente Programa de atención de alumnos canalizados. Horario de atención</i>	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos con NE• Asesores de grupo• Coordinadores de Carrera• Responsable del PO 06• Integrantes	<i>Integración de expediente de alumnos atendidos META 80% Seguimiento y evaluación del trabajo terapéutico META 80%</i>	<i>Tres momentos al semestre Semestral Anual</i>	<i>Entrevista Inicial, Diagnóstico y Descripción de casos, aspectos que componen el indicador, se establece que del 80% que demanda en el cumplimiento, se alcanza solo el 72.40%. Sin embargo, la falta de los insumos que no permiten alcanzar el porcentaje programado, lo que se justifica debido al momento (fecha) de la canalización, lo cual determina que no se pueda contar con ellos; no se requiere ninguna acción, ni preventiva ni correctiva. Éste indicador señala el reporte de los casos que se han estado atendiendo, poniendo de manifiesto la evaluación del trabajo terapéutico.</i>



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 11 de 1

	<p><i>Expedientes de alumnos atendidos</i></p> <p><i>Indicador: Seguimiento de alumnos en atención psicológica, 80%</i></p> <p><i>Encuestas de opinión del servicio recibido por el departamento.</i></p>	<p><i>del equipo de terapeutas</i></p>			<p><i>Los 29 casos que se han atendido cuentan con la descripción de la misma en las distintas sesiones terapéuticas que han tomado, evaluando y dando seguimiento a las sesiones terapéuticas. Se evalúa el registro de avances significativos en el Anexo BECENE-DD-PO -07-02. Los 29 estudiantes cuentan con dichos reportes por lo que se alcanza la meta señalada.</i></p>
	<p><i>DIRECCIÓN DE DOCENCIA</i></p> <p><i>Archivos del trabajo académico de las siete licenciaturas</i></p> <p><i>Documentación que avala el trabajo realizado en cada uno de los procedimientos del área de docencia.</i></p> <p><i>Expediente de evidencias de los RAC y RAP</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Jefe del Departamento de Psicopedagogía</i> • <i>Coordinadores de Licenciatura</i> • <i>Dirección de Docencia</i> 	<p><i>Diario del trabajo colegiado con coordinadores, META 100%</i></p>	<p><i>Tres momentos al semestre</i></p> <p><i>Semestral</i></p> <p><i>Anual</i></p>	<p><i>El Diario del trabajo colegiado con coordinadores y la Dirección de Docencia da cuenta de: Planeación, Análisis, Propuestas, e información enfocadas a la mejora del servicio educativo y el logro del objetivo de calidad. Estado actual en PROCESO (conclusión de semestre, hasta el momento están las actas de las reuniones programadas al 100%)</i></p>



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 12 de 1

	<i>Bitácoras</i> <i>Medición del seguimientos de los</i> <i>Procedimientos operativos</i> <i>correspondientes al Área de</i> <i>Docencia</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Catedráticos</i> <i>de las siete</i> <i>licenciaturas</i>			

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. María Mayela Leyva Herrera	Director de área Mtra. María Mayela Leyva Herrera	Dirección General Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	Junio 2011	Junio 2011	Junio 2011



Nombre del Documento:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad
DIRECCIÓN DE DOCENCIA



Código:

BECENE-CA-PG-11-01

Revisión: 1

Página 13 de 1

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. León Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	11 de junio de 2010	15 de junio de 2010	21 de Mayo de 2010