



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa
Departamento de Desarrollo Cultural

Encuesta de servicios



B E C E N E
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-EE-DDC-PO-01-04

Revisión: 01

Página 1 de 4

Sección 1 de 6

Encuesta de satisfacción al cliente.

El presente cuestionario pretende recabar la percepción de nuestros usuarios sobre los servicios estudiantiles y de formación complementaria que ofrece la Dirección de Extensión Educativa. Esta información será usada para la mejora de nuestro trabajo. Te agradecemos contestes objetiva y sinceramente, te informamos además, que tu respuesta es anónima y confidencial.

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

Sección 2 de 6

Tipo de servicio a calificar

Descripción (opcional)

Tipo de servicio a calificar. *

Elige por favor el proceso que evaluarás.

Formación Artística y Cultural

Formación Física y Deportiva



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa
Departamento de Desarrollo Cultural

Encuesta de servicios



B E C E N E
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-EE-DDC-PO-01-04

Revisión: 01

Página 2 de 4

Sección 3 de 6

Formación Artística y Cultural



Descripción (opcional)

Selecciona el servicio a calificar *

Taller cocurricular

Sección 4 de 6

Talleres Cocurriculares



Descripción (opcional)

Selecciona tu taller



Opción múltiple

- Apreciación de las artes X
- Artes visuales X
- Banda de Guerra X
- Coro X
- Danza X
- Iniciación musical X
- Logística X
- Oratoria X
- Rondalla X
- Teatro X
- Teclado X
- Horticultura X
- Club de lectura X
- Francés X
- Náhuatl X
- Italiano X
- Otra... X



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa
Departamento de Desarrollo Cultural

Encuesta de servicios



B E C E N E
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-EE-DDC-PO-01-04

Revisión: 01

Página 3 de 4

Sobre tus necesidades y expectativas. *

¿Qué necesidades debe cubrir tu taller? ¿Qué expectativas tenías o tienes de tu taller?

Texto de respuesta breve

Sobre el programa del curso *

| | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| El profesor pre... | <input type="radio"/> |
| El programa de... | <input type="radio"/> |
| El programa in... | <input type="radio"/> |

Sobre la aplicación del programa *

| | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| El desarrollo d... | <input type="radio"/> |
| Lapresentacio... | <input type="radio"/> |
| El ambiente de ... | <input type="radio"/> |
| El trabajo realiz... | <input type="radio"/> |
| Las evaluacion... | <input type="radio"/> |

Sobre el Horario del Taller *

Selecciona por favor la opción pertinente a cada declaración.

| | Siempre | Casi Siempre | A Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| El horario del t... | <input type="radio"/> |
| Se inicia y term... | <input type="radio"/> |
| En caso de imp... | <input type="radio"/> |



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Dirección de Extensión Educativa
Departamento de Desarrollo Cultural

Encuesta de servicios



B E C E N E
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-EE-DDC-PO-01-04

Revisión: 01

Página 4 de 4

En términos generales, tu experiencia en la formación complementaria fue. *

| | | | | | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Pésima | <input type="radio"/> | Excelente |

¿Recomendarías tu taller? *

- Sí
- No
- Tal vez

¿Qué aspectos deberían mejorar para que lo recomendaras?

¿Qué fallas ha tenido el servicio educativo de tu taller?

Texto de respuesta breve

Comentarios o sugerencias de mejora. *

¿Qué podemos mejorar para que nos recomiendes siempre?

Texto de respuesta largo