

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 21

## 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Tabla 1. Estado de las acciones de la revisión previa. Enero 2020.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	** En el informe indicar cómo se realizó el seguimiento, medición y control de las actividades para obtener el resultado final. (Describir brevemente cómo se evaluó el desempeño durante cada etapa del proceso).	Director de área	Agosto 2019	Enero 2020	100%
	** Continuar con la implementación de acciones para el tratamiento de riesgos y oportunidades institucionales. Se reconoce la mejora de los procesos y se aprecia una mejor comprensión de los mismos.	Director de área / Operadores de Proceso	Agosto 2019	Enero 2020	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	** Analizar los resultados del buzón de quejas y felicitaciones, como dato importante para la mejora continua de los procesos.	Director de área	Agosto 2019	Enero 2020	100%
3. Necesidad de Recursos.	Medicamentos. Material de curación. Material de oficina.	Director de área / Recursos Materiales	Agosto 2019	Enero 2020	90% En proceso de compra.

Fuente:

[http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001\\_2000/Documentos%20Vigentes/Proc\\_Operacion/Direccion%20Gral/Direccion\\_Gnr/ConcNivLogObj%20BECENE-CA-PG-11-04%20Jul.19.pdf](http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Proc_Operacion/Direccion%20Gral/Direccion_Gnr/ConcNivLogObj%20BECENE-CA-PG-11-04%20Jul.19.pdf)

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 21

## 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES.

Tabla 2. Cambios Departamento Desarrollo Cultural. Enero 2020.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
<b>Desarrollo Cultural</b>	<b>FORTALEZAS</b> La calidad del profesorado de la actividad cultural.	Participación en eventos de otras instituciones (Museo del ferrocarril)
	<b>DEBILIDADES</b> La falta de interés de los estudiantes por la actividad artística. El horario de clases de los grupos. Hay días que los alumnos salen tan temprano de clases que no se quieren quedar hasta la hora de su taller.	Elección de taller deportivo y de idiomas limitada.  La solicitud de homogeneización de los horarios de los grupos.
	<b>OPORTUNIDADES</b> EDINEN 2020.	Participación en la construcción del proyecto institucional EDINEN 2020.
	<b>AMENAZAS</b> La inviabilidad de cumplir con la actividad de danza del aniversario planificada por la falta de interés de las escuelas normales invitadas.	Búsqueda de otras instituciones participantes.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 3. Cambios Departamento Desarrollo Deportivo. Enero 2020.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
<b>Desarrollo Deportivo</b>	<b>FORTALEZAS</b> Alumnos de la institución que practican boxeo.	La búsqueda de la contratación de un entrenador para atender a los boxeadores de la institución.
	<b>DEBILIDADES</b> La falta de espacios adecuados para entrenar en la institución. El horario de clases de los grupos. Hay días que los alumnos salen tan temprano de clases que no se quieren quedar hasta la hora de su taller.	Petición para el alquiler de una cancha de fútbol para el entrenamiento de los alumnos.  La solicitud de homogeneización de los horarios de los grupos.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 21

	<b>OPORTUNIDADES</b> La inclusión del boxeo universitario en la Universiada de 2019	La participación en el clasificatorio de ese año con resultados satisfactorios para la escuela.
	<b>AMENAZAS</b> La suspensión de la actividad deportiva de este año por factores externos.	La búsqueda de escenarios de competencia alternos para el deporte de la institución.

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 4.** Cambios Departamento de Servicios Médicos. Enero 2020.

<b>PROCESO</b>	<b>ASPECTO</b>	<b>CAMBIOS REALIZADOS</b>
<b>Servicios Médicos</b>	<b>FORTALEZAS</b> La calidad y preparación académica de las integrantes del Departamento de Servicios médicos.	Realización de más actividades educativas con carácter preventivo, favorecedoras del cuidado de la salud.
	<b>DEBILIDADES</b> Falta de personal especializado que se dedique solamente a las labores propias del departamento.	Solicitud de descarga del personal que integra el departamento. Solicitud de incremento de horas para dichos elementos .
	<b>OPORTUNIDADES</b> Instituciones de salud pública (IMSS)	Campañas de vacunación Programa PREVENIMSS Programa JUVENIMSS
	<b>AMENAZAS</b> Falta de recursos	Solicitar con antelación los recursos materiales e insumos para la prestación del servicio

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

### **3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

#### **a. Satisfacción de los Clientes.**

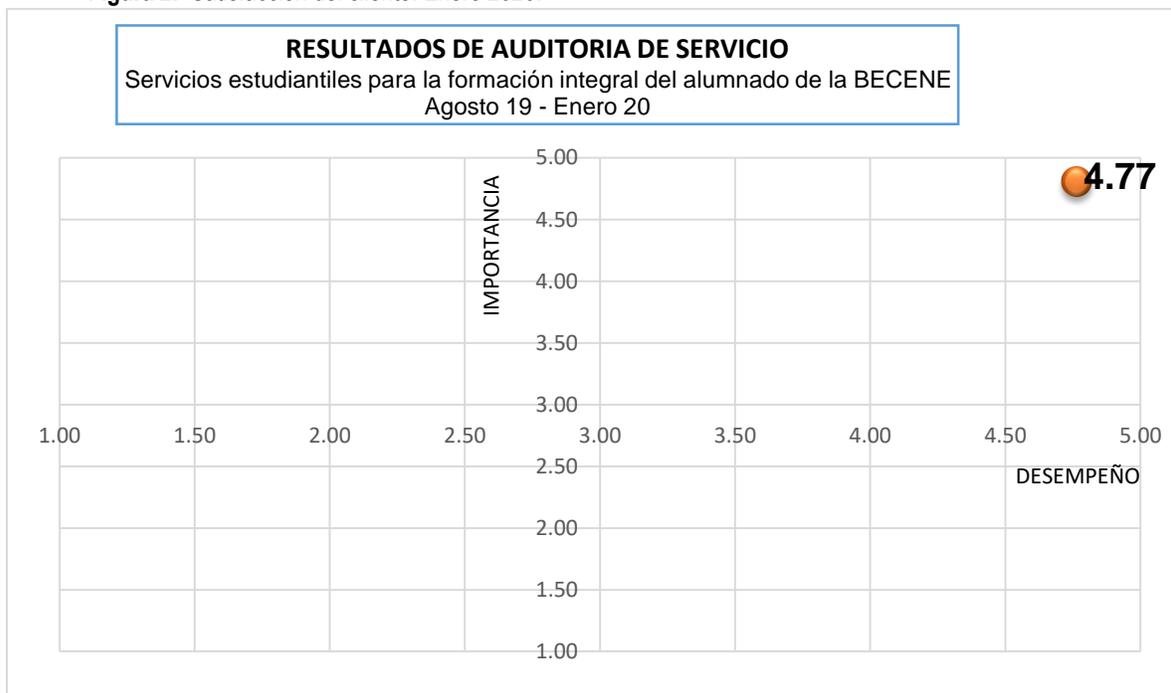
En las auditorías de servicio que cada departamento ha realizado en este semestre, se puede apreciar que el grado de satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los servicios que se ofrecen en el área de Extensión Educativa, es superior al 90%. Dichas auditorías de servicio, consistentes con lo establecido en el procedimiento de gestión número siete (Véase [BECENE-CA-PG-07](#)) se han

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 21

aplicado a los alumnos al término de la prestación del servicio, por los operadores del proceso. Dicha aplicación, variable en su temporalidad, es coincidente en el instrumento y técnicas empleados en todas ellas. Cuestionarios cerrados de opción múltiple, basados en la escala de Likert, con cinco niveles de respuesta. (Véanse los anexos: Proceso de formación cultural [BECENE-DEE-DDC-PO-02-04](#) / proceso de formación deportiva [BECENE-DEE-DDD-PO-02-04](#) / proceso de prestación de servicios médicos [BECENE-DEE-DSM-PO-02-07](#) / Departamento de promoción social [BECENE-DEE-DPS-PO-01-02](#)).

En este semestre, los departamentos de Desarrollo Cultural, Desarrollo Deportivo, Servicio Médico y Promoción social, han medido la importancia y nuestro desempeño en los servicios prestados a los usuarios, alcanzando en el periodo un valor de satisfacción del cliente del **95%** aproximadamente, valor consistente durante los últimos años, en el área.

**Figura 2.** Satisfacción del cliente. Enero 2020.



**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

En este caso, no se han recibido reportes, o comunicación documental más allá de los buzones de quejas, sugerencias o felicitaciones. Dichas comunicaciones, fueron en los siguientes aspectos:

- Queja respecto de la actitud de los asesores que obligan a los alumnos a asistir a la caminata sin ir ellos y derivan en otros estudiantes el pase de lista.
- Una petición sobre que se institucionalice un programa de becas deportivas para alumnos de alta competencia.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 21

- Queja de un maestro jubilado que vende en la escuela.
- Una petición improcedente de cambio de taller.
- Una felicitación al director del coro Mtro. Ignacio Corpus Ramírez.

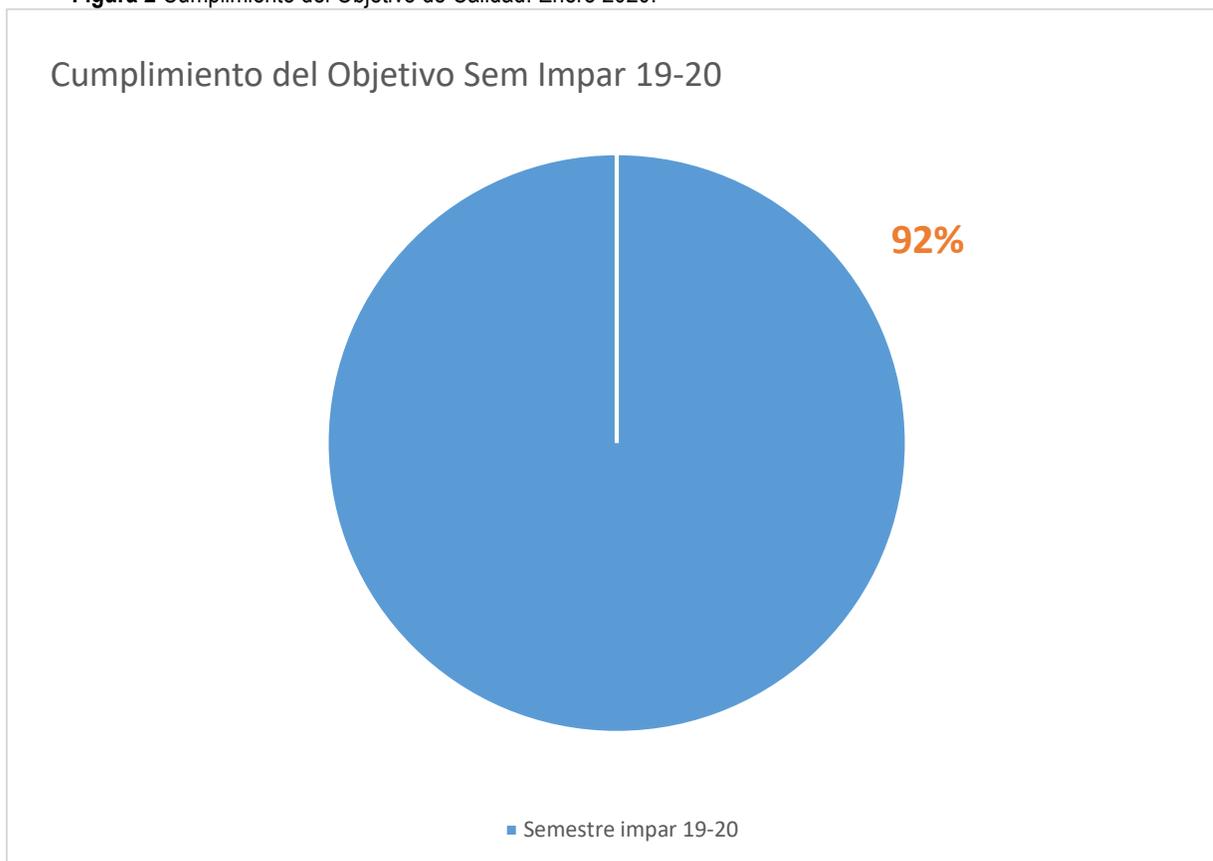
**c. Grado de logro de los objetivos de calidad.**

**OBJETIVO DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA**

Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.

El objetivo de calidad del área se alcanza casi en su totalidad. No se logra por la falta de resultados en un indicador del Departamento de Desarrollo Deportivo que tiene una frecuencia de medición anual y que, a la fecha de elaboración del presente lo tenemos dado como no cumplido todavía. Por otro lado, porque varios alumnos no han concluido su trámite de incorporación al seguro de salud para estudiantes, proceso voluntario y personal que depende del interés del normalista.

**Figura 2** Cumplimiento del Objetivo de Calidad. Enero 2020.



**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 21

**Tabla 5.** Metas alcanzadas en los procesos del Área. Enero 2020.

Proceso	Indicador	Meta	Alcanzado
<b>DSS</b>	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	95%	100%
	Afiliación de usuarios al seguro de salud para estudiantes del IMSS.	95%	70%
<b>DDC</b>	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	100%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	100%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	100%
<b>DDD</b>	Aprobación de alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	100%
	Participación de alumnos inscritos en talleres deportivos en Universiada Nacional.	85%	50%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos deportivos institucionales.	80%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>92%</b>

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

En la Tabla 4, se aprecian los indicadores del área y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Estos indicadores, producto del ejercicio institucional “Mapeo de Procesos” 2019, se utilizan por primera vez para medir la actividad complementaria y los servicios de la Dirección de Extensión Educativa de la institución. Se obtiene, para este periodo de medición, un valor del **92%** al comparar los porcentajes esperados y los obtenidos.

En dicha tabla, se observa que en el periodo hubo dos metas que no se alcanzaron. La primera, sobre la cantidad de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes, quedándose abajo un 23% aproximadamente y la segunda, respecto de la participación de alumnos de talleres deportivos en la Universiada Nacional, con un avance del 50%. Para el caso de las afiliaciones al IMSS, se presentan las acciones correctivas más adelante en el apartado correspondiente, el inciso “e”. En cuanto al segundo caso, la competencia deportiva comienza el mes de febrero próximo con la participación de los deportistas de la escuela en este evento, por lo que se espera alcanzar el mencionado valor.

**d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.**

**Figura 3.** Desempeño Departamento de Servicios Médicos. Enero 2020.

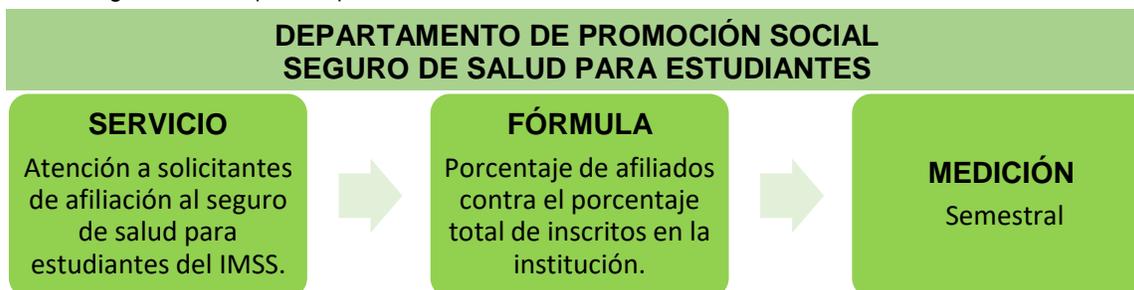


**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 21

Esta información, consta en los archivos del Departamento de Servicios Médicos, documentada en los registros de usuarios e historias clínicas, permite apreciar que cada vez más clientes solicitan los servicios del Departamento de Servicios Médicos.

**Figura 4.** Desempeño Departamento de Promoción Social. Enero 2020.



**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

Esta información, consta en los archivos del Departamento de Promoción Social, documentada en los registros de la plataforma IDSE (IMSS DESDE SU EMPRESA), permite apreciar que si bien, la afiliación de los alumnos al seguro de salud que ofrece el IMSS favorece el cuidado de su salud, al ser un trámite personal, representa dificultades intrínsecas al proceso relacionadas con el carácter voluntario que tiene esta incorporación. Debido a lo anterior, se recurre al apoyo de los asesores, jefes de grupo, tutores y coordinaciones de carrera para alentar a los jóvenes a realizarla.

**Figura 5.** Desempeño Departamento de Desarrollo Cultural. Enero 2020.



**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

Las fórmulas para el cálculo de las metas de este proceso, consisten en obtener el porcentaje aprobación de los estudiantes interesados en una formación artística y las matemáticas de las presentaciones públicas que dichos estudiantes hagan de su arte; así mismo, incluye la participación en eventos culturales de quienes pertenecen a otro tipo de taller cocurricular, ya sea deportivo o de idiomas.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 21

Figura 6. Desempeño Departamento de Desarrollo Deportivo. Enero 2020.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Las fórmulas para el cálculo de las metas de este proceso, consisten en obtener el porcentaje aprobación de los estudiantes interesados en una formación física y deportiva y, además, practicantes de deporte de alta competencia, en el caso de los alumnos que no tienen ese interés o pertenecen a otro taller, se consideran a partir de su participación a los eventos deportivos a los que convoca la institución.

#### e. No conformidades y acciones correctivas.

Actualmente se tiene un 70% de alumnos afiliados al seguro de salud para estudiantes; esto representa 646 alumnos con número de seguridad social vigente. Para alcanzar la meta del 95% de alumnos inscritos al seguro de salud para estudiantes se establecen las siguientes acciones correctivas:

No Conformidad	Plan de Acción para el tratamiento de la No Conformidad				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
No se alcanzó la meta del indicador del proceso de Seguro de Salud para estudiantes.	Solicitar a la Dirección académica y Coordinaciones de carrera canalicen al departamento de promoción social a los alumnos pendientes de realizar su afiliación.	Humanos Tecnológicos	Representante Institucional ante el IMSS	31 / 04 / 2020	31 / 05 / 2020
	Solicitar a los asesores su colaboración para que los alumnos de sus grupos que están pendientes de realizar su afiliación al IMSS la efectúen.	Humanos Tecnológicos	Representante Institucional ante el IMSS	31 / 04 / 2020	31 / 05 / 2020
	Pedir al responsable del Programa Institucional de Tutoría su intervención para que los tutores canalicen al departamento correspondiente a sus tutorandos pendientes de realizar su afiliación al IMSS.	Humanos Tecnológicos	Representante Institucional ante el IMSS	31 / 04 / 2020	31 / 05 / 2020

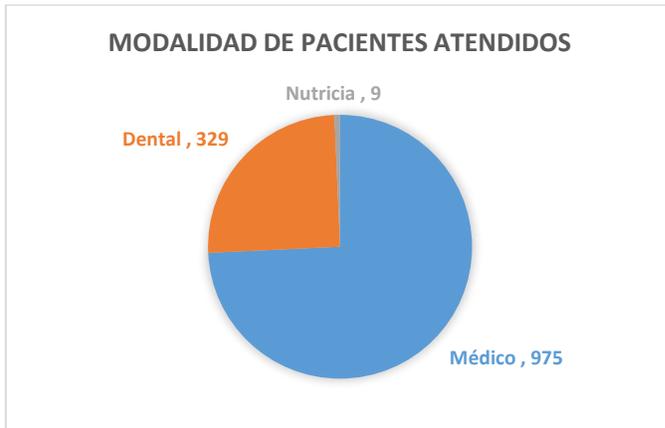
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 21

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

**Departamento de Servicios Médicos**

De la atención a usuarios con un total de 1313 consultas médicas, dentales y nutricias a las siete licenciaturas, personal docente, administrativo, de apoyo y a los visitantes que lo solicitan y/o requieren se obtuvieron los siguientes datos:

Del total de pacientes atendidos en los tres servicios proporcionados la mayoría de las consultas son médicas, siguiendo la atención dental y por último la consulta nutricia.



Modalidad consultas otorgadas	
<b>Médico</b>	975
<b>Dental</b>	329
<b>Nutricia</b>	9
<b>Total</b>	1313

De total de los usuarios atendidos la mayoría son mujeres, lo anterior dado que en nuestra institución el mayor porcentaje del alumnado es de género femenino.

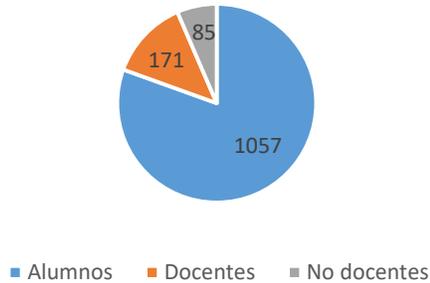


Usuarios por genero	
<b>Hombres</b>	284
<b>Mujeres</b>	1029
<b>Total</b>	1313

De la atención que presta el departamento salud la mayoría de los usuarios son alumnos de la institución, seguidos por docentes y no docentes.



Tipo de usuarios que reciben atención del servicio médico

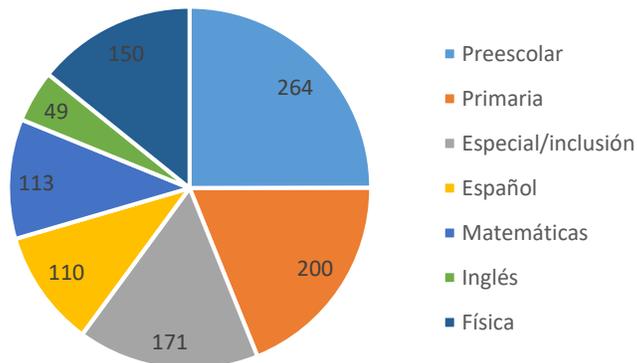


Tipo de usuarios

<b>Alumnos</b>	1057
<b>Docentes</b>	171
<b>No docentes</b>	85
<b>Total</b>	1313

La atención por licenciaturas, preescolar y primaria son las de mayor número de usuarios en el servicio, esto debido a que tienen más alumnos matriculados a diferencia de las otras licenciaturas, después encontramos a la licenciatura en educación especial/inclusión en donde nuestros registros muestran que recurren debido a síndrome dismenorréico, cuadros de enfermedades respiratorias en los cuales se les olvida el tratamiento en casa, molestias gastrointestinales o nerviosas en periodos de exámenes, en el caso de educación física los alumnos asisten debido a accidentes propios de las actividades físicas que realizan cotidianamente.

Usuarios por Licenciatura

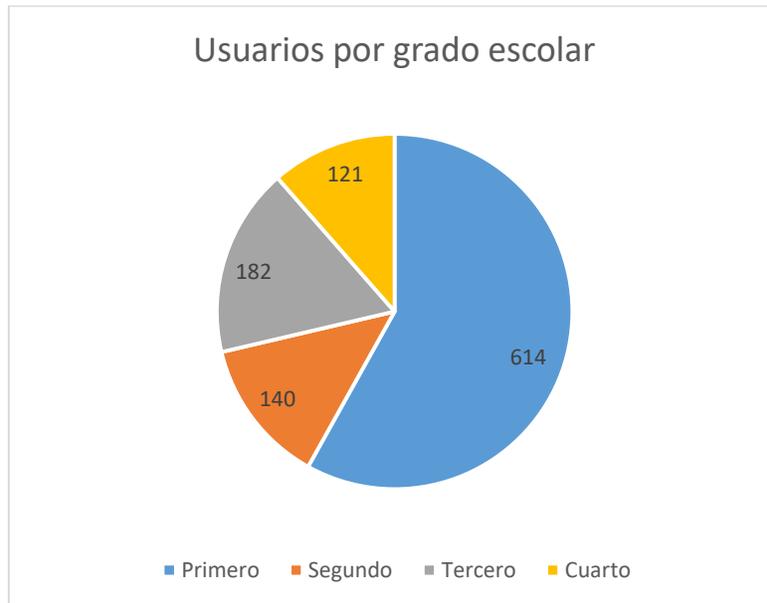


Usuarios por licenciatura

<b>Preescolar</b>	264
<b>Primaria</b>	200
<b>Especial/inclusión</b>	171
<b>Español</b>	110
<b>Matemáticas</b>	113
<b>Inglés</b>	49
<b>Física</b>	150
<b>Total</b>	1057

Los usuarios que más utilizan el servicio son los de primer año, debido que son grupos más numerosos y permanecen más tiempo en la institución a diferencia de los demás grados, además

en este semestre se realizó una valoración odontológica a los nueve grupos de primer año, de las siete licenciaturas de la BECENE.



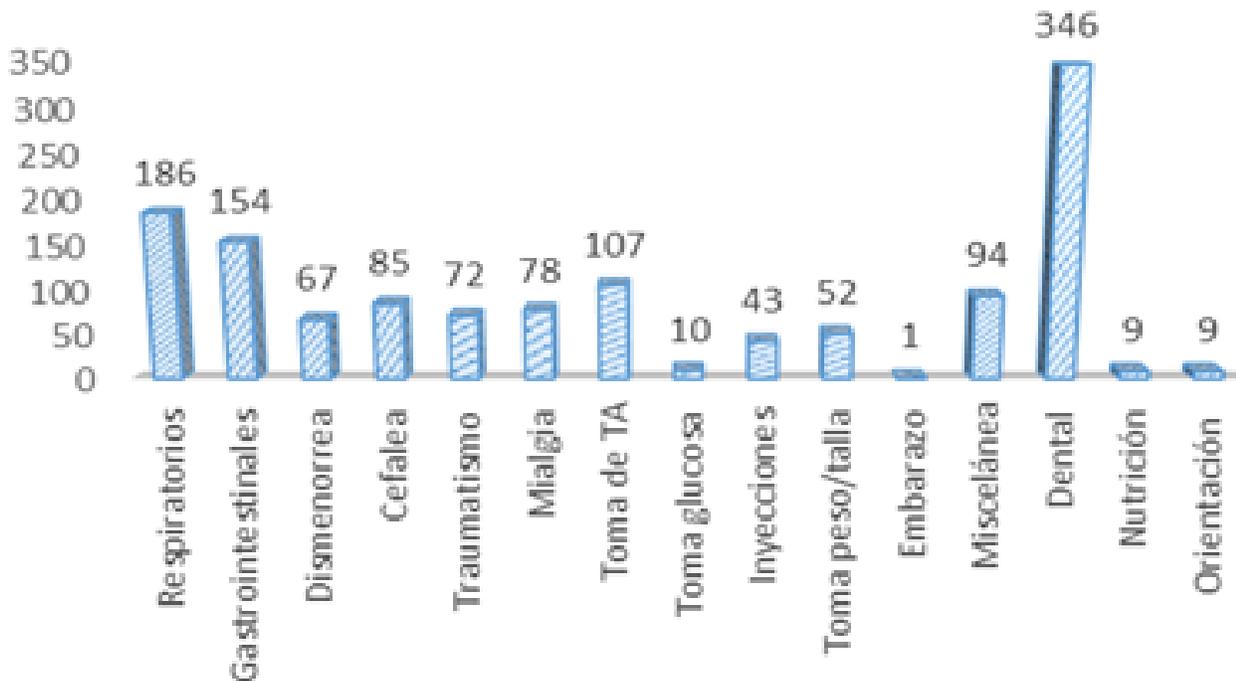
Usuarios por grado	
<b>Primero</b>	614
<b>Segundo</b>	140
<b>Tercero</b>	182
<b>Cuarto</b>	121

Durante el semestre de agosto a enero predominan los padecimientos de tipo respiratorio debido que es una enfermedad estacional, la cual se favorece por ser una enfermedad de fácil contagio y por la agrupación de persona al trabajar o convivir en las aulas. Las enfermedades gastrointestinales son enfermedades prevalentes por factores ambientales en este caso de los meses de agosto a septiembre. El aumento de enfermedades dentales se dio a una minuciosa valoración odontológica a través de un odontograma en el cual se detectaron en los alumnos, en el caso. El rubro que es importante analizar es la toma de presión arterial ya que los últimos semestres se han detectado dos alumnos 20 y 21 años de edad y las demás tomas se refieren pacientes crónicos con manejo externo.

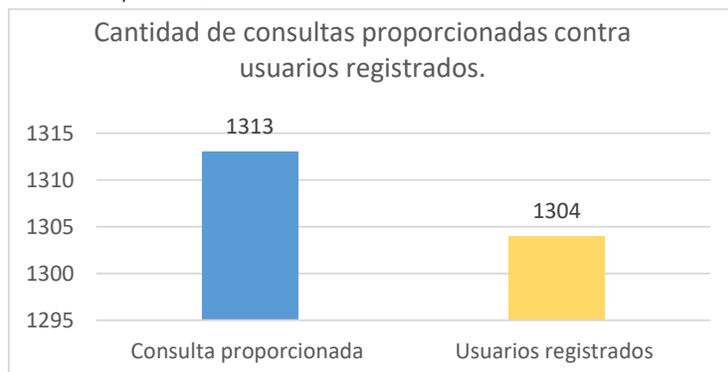
Padecimientos más frecuentes	
<b>Respiratorios</b>	186
<b>Gastrointestinales</b>	154
<b>Dismenorrea</b>	67
<b>Cefalea</b>	85
<b>Traumatismo</b>	72
<b>Mialgia</b>	78
<b>Toma de TA</b>	107
<b>Toma glucosa</b>	10
<b>Inyecciones</b>	43
<b>Toma peso/talla</b>	52
<b>Embarazo</b>	1
<b>Miscelánea</b>	94
<b>Dental</b>	346
<b>Nutrición</b>	9
<b>Orientación</b>	9
<b>Total</b>	1313



## Padecimientos más frecuentes agost 2019-enero 2020



Las consultas otorgadas a los usuarios aumento debido al uso de un formato en el cual se hace un conteo mensual de los usuarios registrados en el diario y bitácora permitió mayor control de consultas, alcanzando favorablemente este semestre el indicador de desempeño.



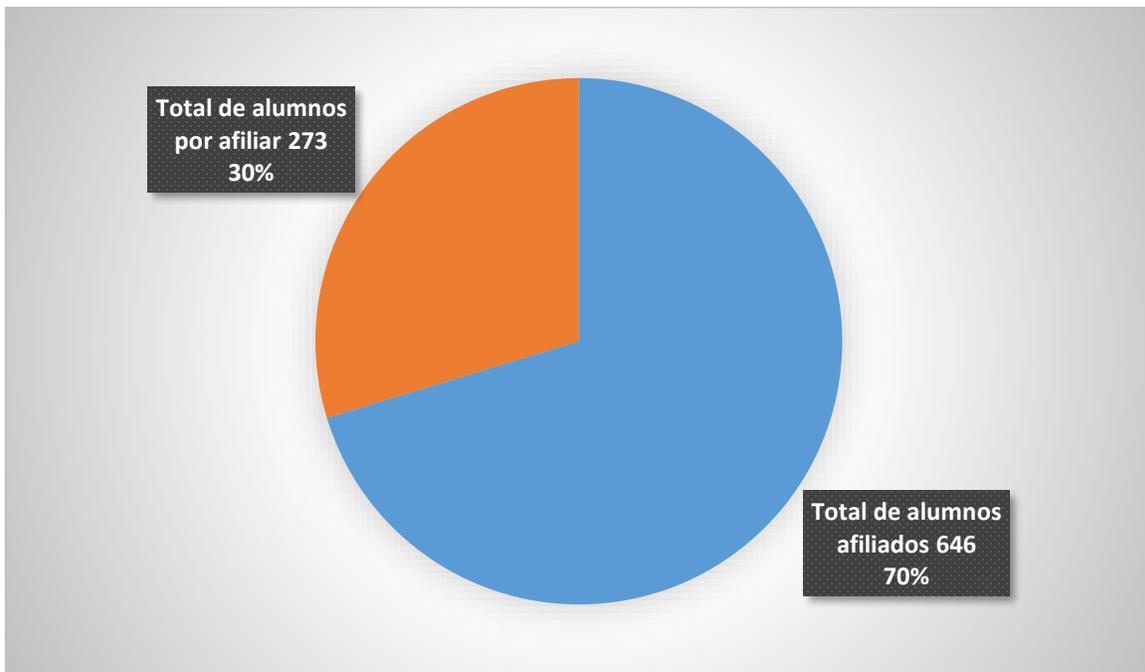
### Consultas otorgadas v/s usuarios registrados

<b>Consulta proporcionada</b>	1313
<b>Usuarios registrados</b>	1304

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 21

## Seguro de Salud para Estudiantes

Se fomentó la participación de los alumnos de las diferentes licenciaturas a incorporarse al seguro de salud para estudiantes y a la fecha hay un total de 646 alumnos inscritos y por afiliar 273 del semestre impar ciclo escolar 2019-2020.





Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



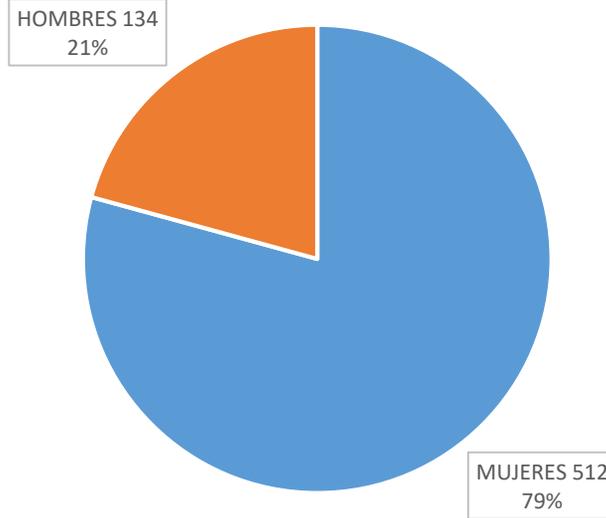
Código:

BECENE-CA-PG-11-02

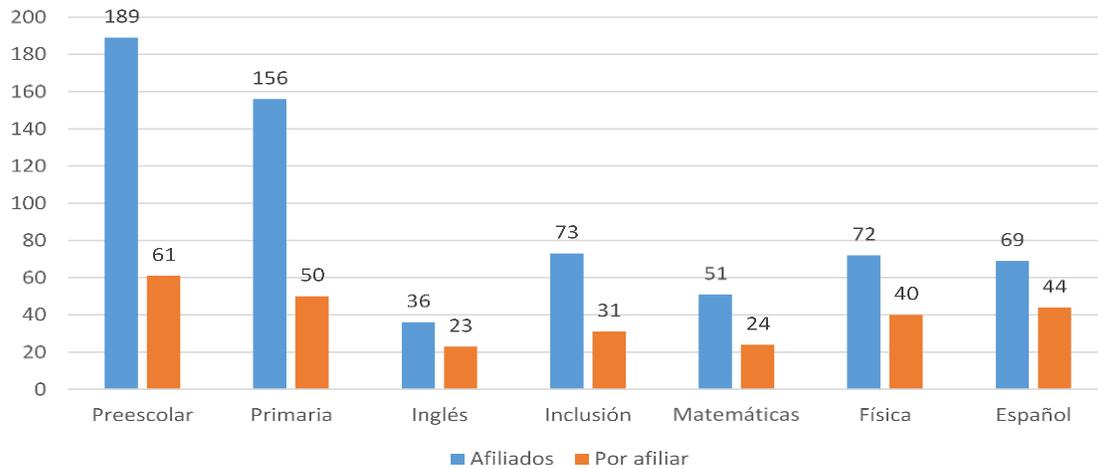
Revisión: 6

Página 14 de 21

### AFILIACIÓN POR SEXO



### ALUMNOS AFILIADOS Y POR AFILIAR





Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección

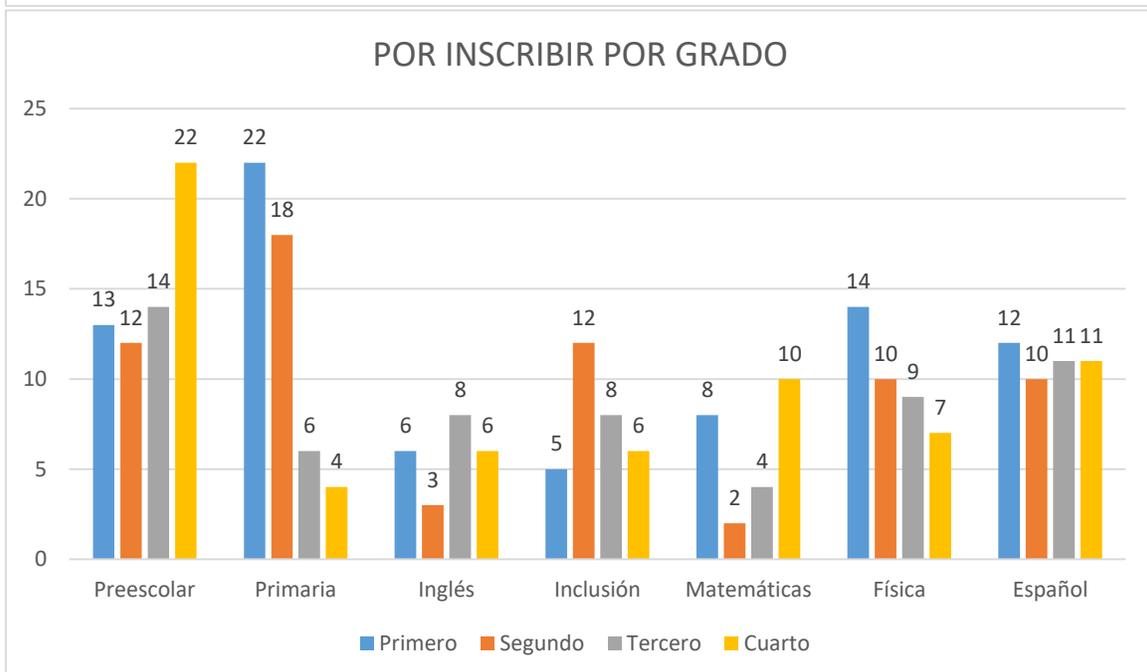
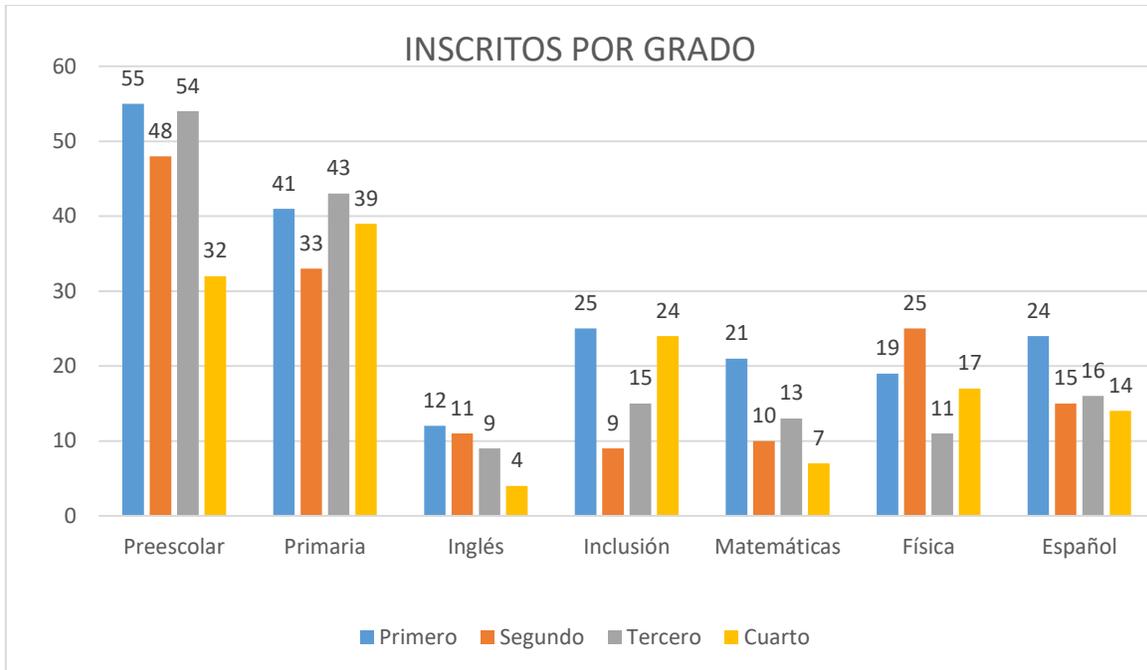


Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 15 de 21



	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 21

## Desarrollo Deportivo

FECHA	EVENTO	PROPOSITO	USUARIOS ATENDIDOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
19 al 23 de agosto 2019	Integración de las selecciones deportivas	En esta semana se les oferta a los estudiantes nuevo ingreso a la institución las opciones de talleres deportivos, con el fin de integrar las selecciones deportivas	Todo el estudiantado de nuevo ingreso a nuestra institución Alumnos NI. 325	La estrategia DEE. para determinar sus talleres deportivos, tomando como medida que todos los estudiantes NI se inscribieran en un taller cultural y la elección del taller deportivo estuviera centrada en la evaluación de los entrenadores a través de un instrumento diseñado por el DDD.	La falta de coordinación entre los entrenadores para determinar los horarios de atención a los interesados
agosto – diciembre	Proceso Intramuros	La gestión previa del DDD ante la DEE. Para gestionar los recursos con la dirección general para su participación en los diferentes torneos planificados.	Las pre-selecciones deportivas conformadas por las diferentes disciplinas 327 alumnos registrados	El cumplimiento de las peticiones realizadas por los entrenadores en cuanto a los recursos necesarios para el desarrollo de los eventos de preparación de cada sección.	La dificultad presentada en la no culminación del registro de 6 alumnos en la plataforma CONDDE
viernes 13 septiembre 2019	“3er torneo de juegos tradicionales” BECENE 2019	Rescatar la práctica de los juegos tradicionales en la comunidad normalistas e identifiquen los beneficios que estos aportan en	Toda la comunidad estudiantil de la BECENE. 1055 participantes	La actividad en cada edición despierta en el estudiantado y personal administrativo del centro mayor interés y la	El tiempo disponible para la actividad. Y el apoyo que nos debe brindar los asesores de grupos en incentivar a sus asesorados

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 21

		la formación integral de la personalidad humana y su utilidad como estrategia dentro del proceso educativo.		participación cobra más interés	
sábado 19 de octubre 2019	“11ª. Caminata por la salud normalista” Lugar: parque Tangamanga I Hora 8:30 am.	Fomentar en la comunidad normalista la práctica de la actividad física y los beneficios que esta aporta al fortalecimiento de su salud	Toda la comunidad estudiantil de la BECENE. 1200	La actividad fue motivadora, novedosa y con una buena participación de la comunidad normalista	La no presencia del director general por estar en el cumplimiento de otra actividad y el poco apoyo de los asesores de grupo en la exigencia de participación del alumnado a su cargo.
sábado 23 de noviembre 2019	“3er Paseo sobre ruedas sin motor” BECENE 2019 Lugar: parque Tangamanga II Hora: 8:30 am.	Fomentar en la comunidad normalista una forma más de hacer actividad física incentivando la convivencia laboral y familiar.	Toda la comunidad estudiantil de la BECENE	La gestión realizada para el disfrute de las instalaciones del parque Tangamanga II. para el desarrollo de dicha actividad	El total compromiso de los asesores de grupo en la exigencia de participación del alumnado a su cargo en la participación en dicha actividad

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 21

## Desarrollo Cultural

### ACTIVIDADES

- Ceremonia de apertura de ciclo escolar 2019-2020
- Ceremonia Cívica de inicio de la independencia de México
- Montaje De Altares De Muertos
- Festival De Día De Muertos
- Ceremonia Cívica de la Revolución Mexicana
- Encendido del Nacimiento
- Pastorela
- Concierto Navideño (Coro)
- Concurso de Declamación
- Concurso de Disfraces
- Concurso Altares de Muertos
- Concurso de Calaveritas
- Concurso de Canto
- Festival de Villancicos

ACCIONES	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de encuestas a través del uso de tecnologías de la información.</li> <li>• Fortalecimiento del uso de la página de extensión educativa como vía principal de comunicación con la comunidad normalista.</li> <li>• Mejoría en la comunicación y trabajo con el departamento de comunicación social.</li> <li>• Dar continuidad a las actividades emprendidas en los semestres previos.</li> <li>• Nueva estrategia de ubicación de alumnos de nuevo ingreso a talleres lo que ha impactado en el aumento de alumnos en los talleres que lo requieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el impacto de nuestra página de Facebook, la cual ya cuenta con 1,630 seguidores.</li> <li>• Entregar a los integrantes de los talleres culturales playeras conmemorativas.</li> <li>• Adquirir equipo de audio (bocinas y micrófonos) para auditorio Pedro Vallejo.</li> <li>• Definir actividades y mejorar la comunicación con la responsable del taller de logística con el fin de evitar confusión o duplicidad de actividades.</li> <li>• Establecer canales de comunicación y proyectos de trabajo con otras normales en el ámbito cultural.</li> <li>• Delegar tareas relacionadas con las actividades programadas por el Departamento de Desarrollo Cultural.</li> </ul>

**g. Resultados de las auditorías: internas y externas.**  
**NO HUBO EN EL PERIODO**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 19 de 21

#### h. Desempeño de los proveedores externos.

Como proveedores externos tenemos al Consejo Nacional Del Deporte Estudiantil (CONDDE) y al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Organismos con los que se tiene excelente relación y que nos proveen de las plataformas tecnológicas con las que inscribimos a los estudiantes. También, las convocatorias, programas y eventos para la participación deportiva en el primer caso y de prevención y cuidado de la salud del alumnado en el segundo (Programas PREVENIMSS y JUVENIMSS).

#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

- El Departamento Desarrollo Deportivo, en coordinación con la Dirección de Extensión Educativa, gestiona ante la Dirección General de nuestro centro, contar con un entrenador de Boxeo que atienda el club ya formado por los alumnos de nuestra institución y que el año pasado participaron en el Selectivo Nacional rumbo a la Universiada 2019, en la que el estudiante representante de la institución aportó 5 puntos en la sumatoria final que nos ubicaron como la Normal Número uno del país.
- La gestión de una cancha de futbol en la cual se puedan desarrollar los entrenamientos de la selección varonil y femenil de nuestro centro escolar.

#### 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.	Planificación de recursos, programa de ahorro.	Humanos Tecnológicos	DEE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
	Creación de cursos abiertos y cerrados.	Humanos Tecnológicos	DEE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
El bajo desempeño profesional del docente.	Programa de capacitación estandarizado.	Humanos Tecnológicos	DEE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
Oportunidades Identificadas	Plan de Acción para el tratamiento de las oportunidades				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	Evaluaciones internas y externas de la BECENE.	Humanos Tecnológicos	DEE	Enero de 2021 CIEES	Revisión por la Dirección Evaluaciones externas Auditorías internas y externas
	Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación)	Humanos Tecnológicos	DEE	Julio 2020	
	Mejora al SGC.	Humanos Tecnológicos	DEE	Permanente (Revisión semestral)	
	Mejora de la oferta de formación complementaria.	Humanos Tecnológicos	DEE	Permanente (Revisión semestral)	

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 21

Se plantean las rutas institucionales para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades actuales. En el caso de las actividades del área, la búsqueda de financiamiento para la realización de la carrera atlética de este 171 aniversario. Con la finalidad de atender el primer riesgo, de falta de financiamiento. En ese mismo sentido, acompañamos las solicitudes de insumos hechas a la Dirección General de tres presupuestos del material a adquirir, para facilitar los procesos de compra por el Departamento de Recursos Materiales.

En el caso del segundo riesgo institucionalmente declarado, se ha abordado mediante la capacitación del personal deportivo. La participación en el II Congreso Internacional de Hándbol en el mes de agosto en la ciudad de Querétaro del profesor Javier Israel Severa Retana. La del LCF. Diobel Valdés del Castillo en el curso de certificación de entrenadores de Halterofilia 2020. Noviembre 2020 en San Luis Potosí y también en esta ciudad, la participación del LEE Christian Gisé Martínez Rojas en el Master internacional entrenamiento de Tae Kwon Do los 1,2,3 noviembre.

Esperamos las definiciones nacionales para participar en la Estrategia para el fortalecimiento de las escuelas normales del país en lo concerniente a la formación complementaria y extensión y difusión de la cultura, para consolidar la propuesta de la BECENE en ese ámbito

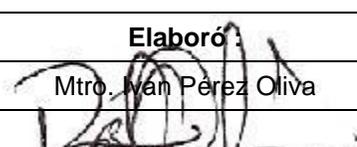
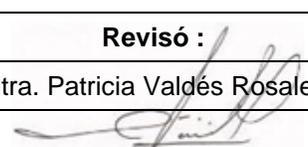
Es menester mencionar que se está esperando la publicación del manual de organización y procedimientos, perfiles de puesto y nuevas revisiones de los procedimientos operativos para la realización de las acciones del área de Extensión Educativa, para fundamentar y mejorar el trabajo de esta dirección. Esto incluye la creación del Departamento de Vinculación y la modificación de la estructura del departamento del de servicios institucionales de salud, así como la inclusión en el área del Departamento de Comunicación Social.

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

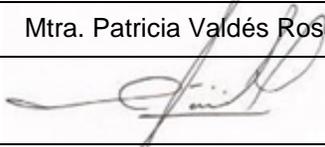
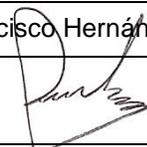
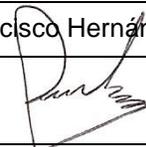
- Modificación de procedimientos operativos del área. (Revisión y modificación a partir del taller "Herramientas prácticas para asegurar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015". Buscando mejoras en los aspectos de Automatización y Estandarización.
- Generación de los procedimientos operativos para los Departamentos nuevos que se crearán en el área. Comunicación y Vinculación.

## 7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Cambio en la temporalidad de la medición de algunos indicadores de los procesos del área.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtro. Iván Pérez Oliva	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	17 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020	19 de marzo de 2020

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 21 de 21

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020