

	<b>Encuesta de servicios y satisfacción del cliente</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-EE-DSS-PO-01-04</b>
			<b>Revisión: 1</b>
			Página 1 de 2

El presente cuestionario pretende recabar la percepción de nuestros usuarios sobre los servicios estudiantiles y de formación complementaria que ofrece la Dirección de Extensión Educativa. Esta información será usada para la mejora de nuestro trabajo. Te agradecemos contestes objetiva y sinceramente, te informamos, además, que tu respuesta es anónima y confidencial.

### Atención de Servicios de Salud

1. ¿Qué necesidades y expectativas tienes respecto a la atención recibida?

2. ¿Quedaste satisfecho(a) con la atención recibida en la consulta o sesión?.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

3. ¿La información que se te brindo fue clara?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

4. ¿Qué tan importante es contar con los Servicios de Salud? (siendo 1 como mínimo y 5 como máximo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ¿Qué áreas de oportunidad identificas para proporcionar un mejor servicio?

Comentarios o sugerencias.

	<b>Encuesta de servicios y satisfacción del cliente</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-EE-DSS-PO-01-04</b>
			<b>Revisión: 1</b>
			Página 2 de 2

### Conferencia, capacitación o taller de Servicios de salud

1. ¿Qué necesidades y expectativas tienes respecto a conferencias, capacitaciones o talleres?

2. La logística y organización de la conferencia, curso o taller fueron adecuadas.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

3. El ponente favoreció la interlocución con los asistentes.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

4. La exposición del ponente fue clara

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

5. La aplicación de la temática fortalece los rasgos del perfil de egreso.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

6. ¿Qué áreas de oportunidad identificas para proporcionar un mejor servicio?

Comentarios o sugerencias.