

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 1 de 1
---	---	---	--

Dirección de investigación, evaluación y gestión de la calidad.

Reporte de análisis de Datos

Período: Agosto, Septiembre y Octubre. 2011

Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)

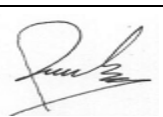
De acuerdo a la planeación y aplicación de instrumentos en forma calendarizada se presentan los resultados de la aplicación de los mismos en los departamentos que aplica el punto del presente informe.

La escala estimada de satisfacción del cliente, en los procesos de la Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad es la siguiente:

CRITERIOS	ESCALA (LIKERT)	ACCIONES
Excelente.	4.6 a 5	FELICITACIÓN
Muy bien	4.1 a 4.5	FELICITACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN
Buena.	3.6 a 4.0	MANTENER Y RETROALIMENTAR
Suficiente	3.0 a 3.5	ACCIÓN PREVENTIVA
insuficiente	Menos de 2.9	ACCIÓN CORRECTIVA

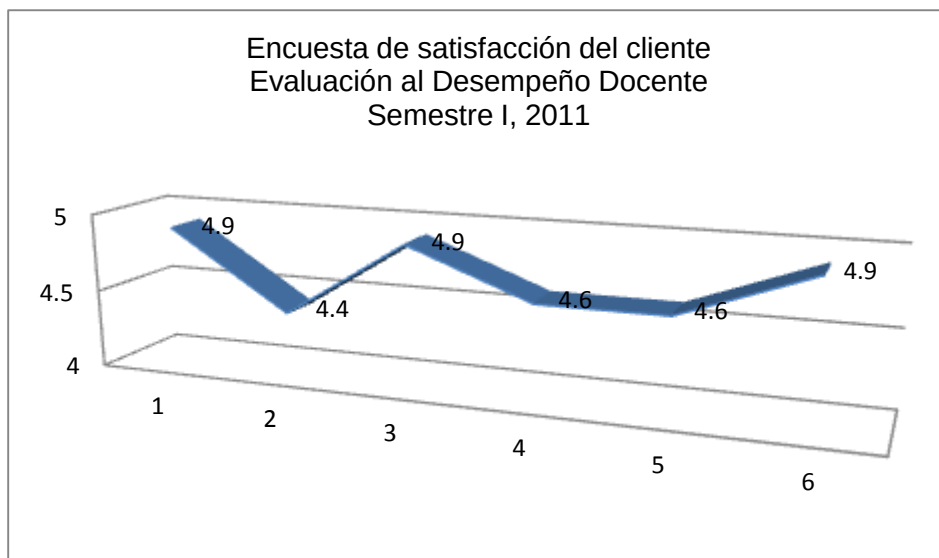
- DDIE (DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN)**

En el presente trimestre no se aplicaron encuestas de satisfacción al cliente, debido a que no se ha realizado la publicación y presentación del Tomo III de la Colección Documentos Recepcionales Destacados Generación 2006 – 2010.

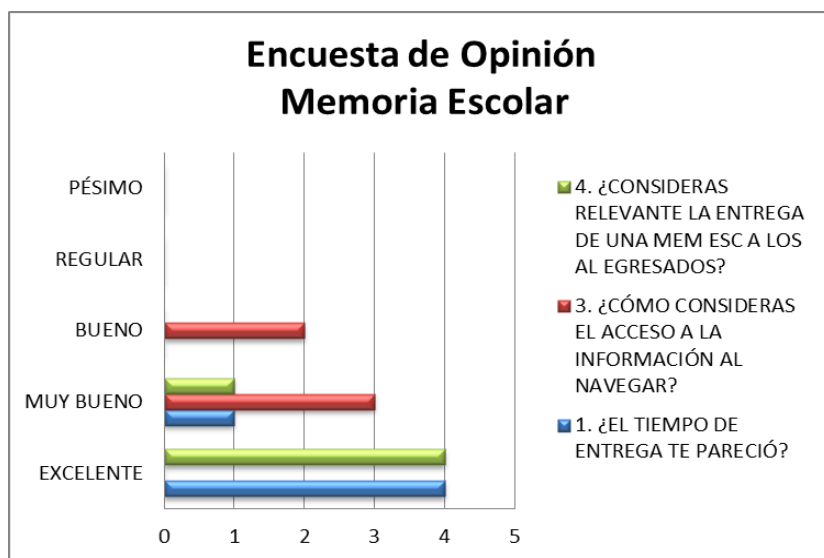
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 2 de 1
---	---	---	--

• **DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)**

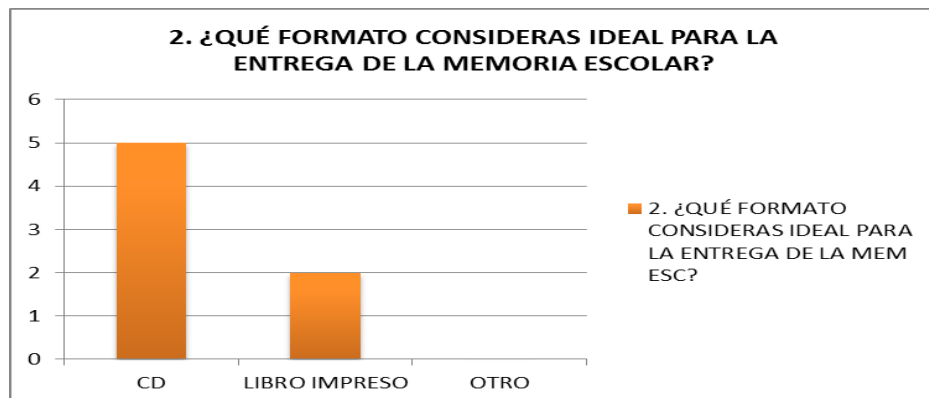


• **DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL**



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

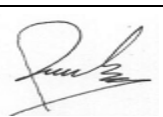
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 3 de 1
---	---	---	--



DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)

VER INFORMES PRELIMINARES (2) ENVIADOS A DIRECCIÓN GENERAL DE ODAEE RANKING INTERNACIONAL <http://beceneslp.edu.mx/pagina/node/226>

No se aplicó este mecanismo al Procedimiento Operativo para la implementación, desarrollo y evaluación de planes y programas de licenciatura. (BECENE- DEPP-PO-01)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

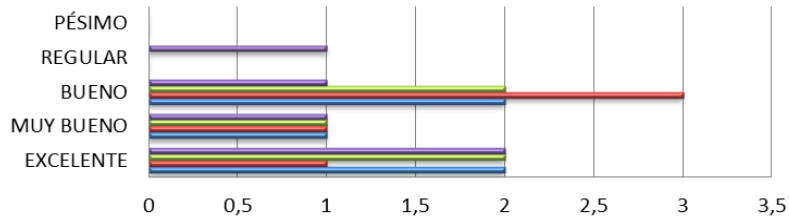


Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 4 de 1

Encuesta de Opinión Formulario para Egresados



4. ¿CONSIDERAS ÚTIL DARNOS DE ALTA EN LAS REDES SOCIALES?

3. ¿LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR PARTE DEL RESPONSABLE FUE AMABLE?

2. ¿TE AGRADÓ EL DISEÑO ELECTRÓNICO?

1. ¿LAS PREGUNTAS FUERON CLARAS Y PRECISAS?

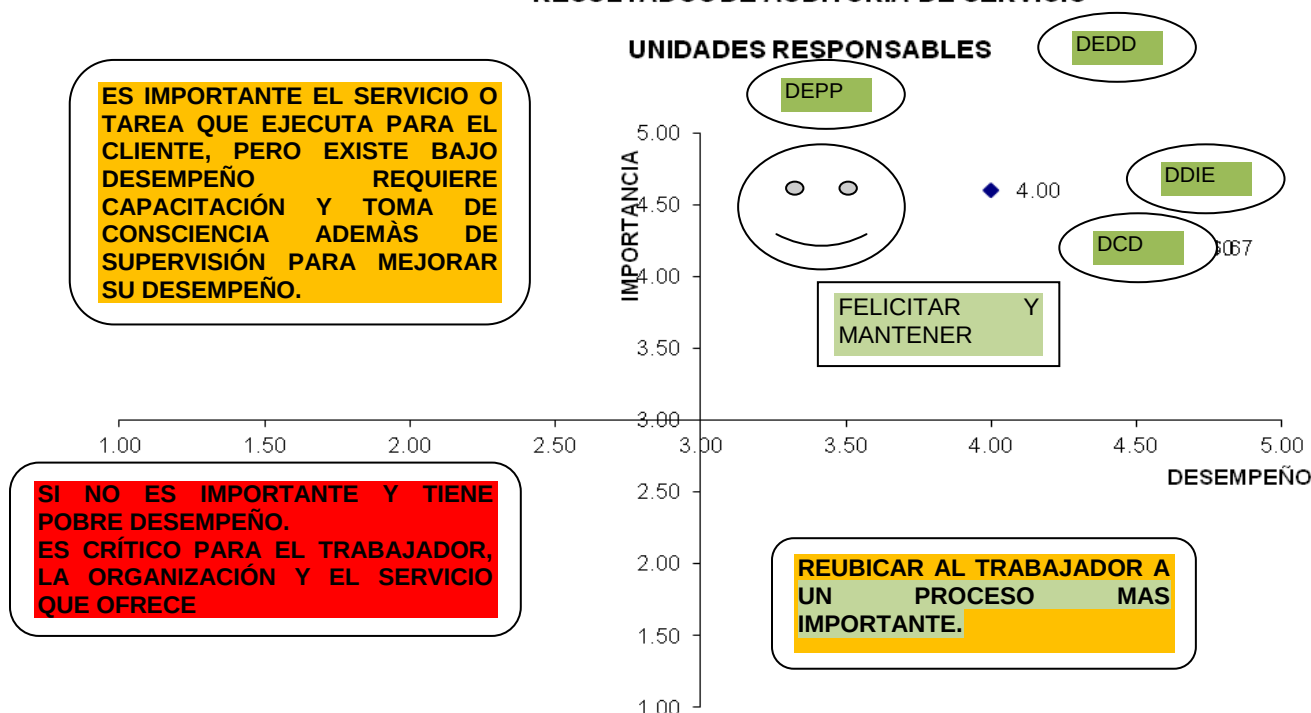
CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento:		Código:
	Reporte de Análisis de Datos		BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD MODELO DE TOMA DE DECISIONES		Página: 5 de 1	

todos los
des

RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIO



Nota DIEGC BECENE-CA-PG-07

Todos los departamentos muestran buen nivel de desempeño, es necesario retroalimentar positivamente y ofrecer posibilidades de crecimiento y autonomía, se requiere documentar mejoras e iniciar proyectos retadores, el sistema muestra estabilidad, el clima organizacional es favorable y la madurez grupal muestra un nivel aceptable por lo que es necesario responder a sus necesidades y expectativas de mejora.

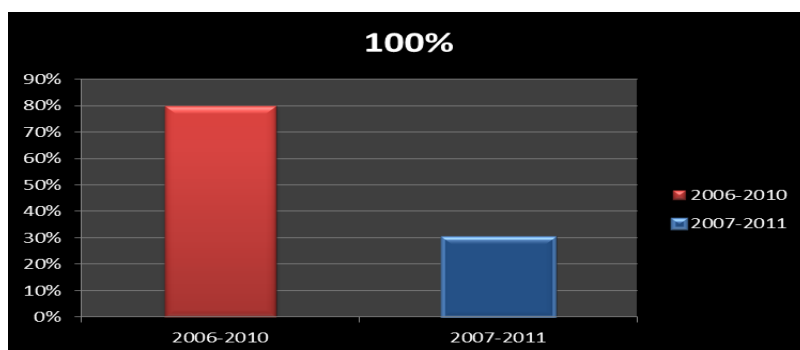
Alta efectividad – mediana eficiencia (posibilidad de crecimiento hacia la sistematización y mejora continua)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

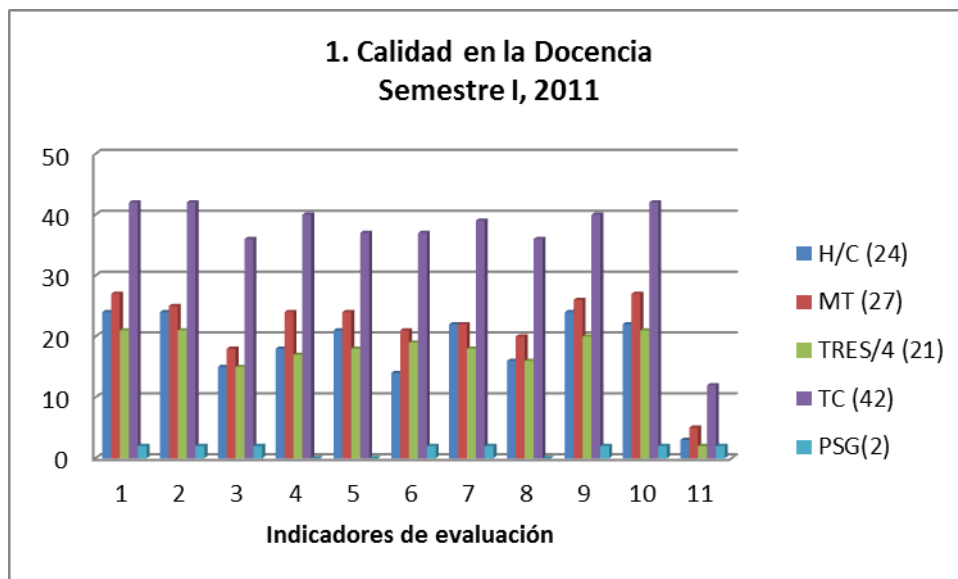
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 6 de 1
---	---	---	---

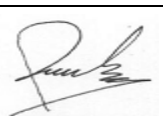
2. Indicadores de procesos y sus tendencias

- **DDIE (DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN)**
- **COLECCIÓN DOCUMENTOS RECEPCIONALES DESTACADOS**



- **DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)**



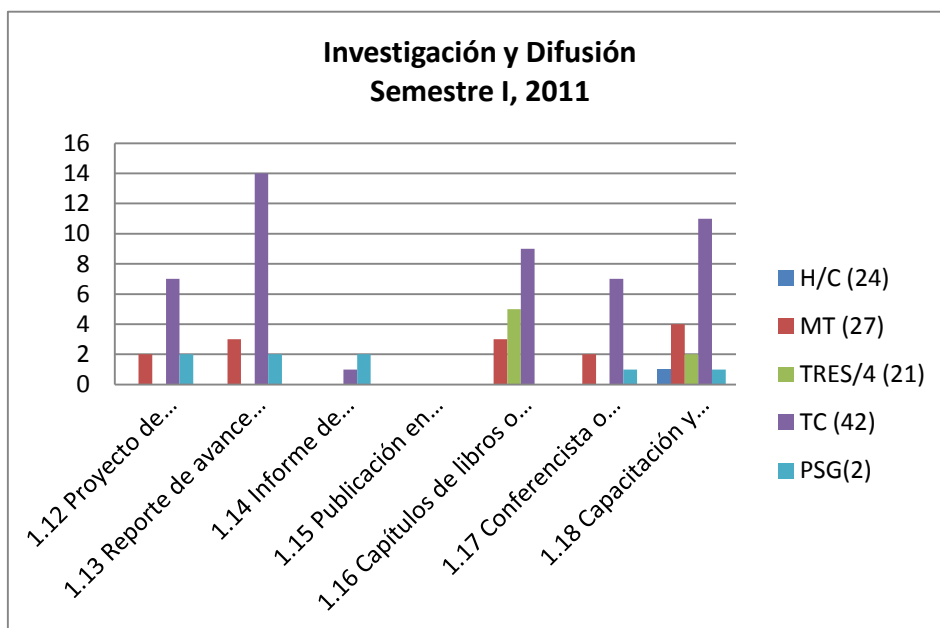
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 7 de 1
---	---	---	--

- La siguiente gráfica muestra el nivel de cumplimiento de los indicadores que corresponden al **Criterio 1, Calidad en la Docencia por tipo de plaza.** Opinión de los alumnos

- 2 Planeación de Cátedra
- 3 Portafolio de Cátedra
- 4 Asesoría a alumnos en planeación de práctica docente
- 5 Visita de observación a alumnos en práctica docente
- 6 Participación en reflexión de jornadas de práctica docente
- 7 Informe de Cátedra
- 8 Elaboración de reactivos de evaluación
- 9 Entrega de calificaciones
- 10 Participación en Colegiado
- 11 Uso de las TIC's en la enseñanza: Plataforma Educativa

- Los indicadores de evaluación vinculados a la investigación y difusión en el Semestre I, 2011

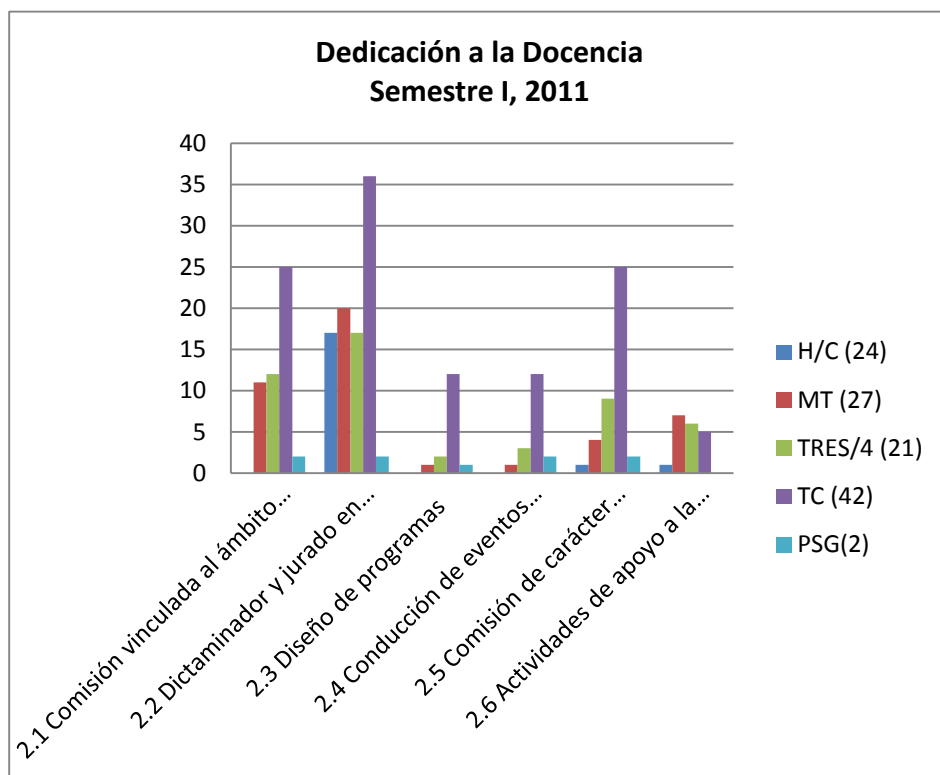


son los siguientes:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 8 de 1
---	---	---	--

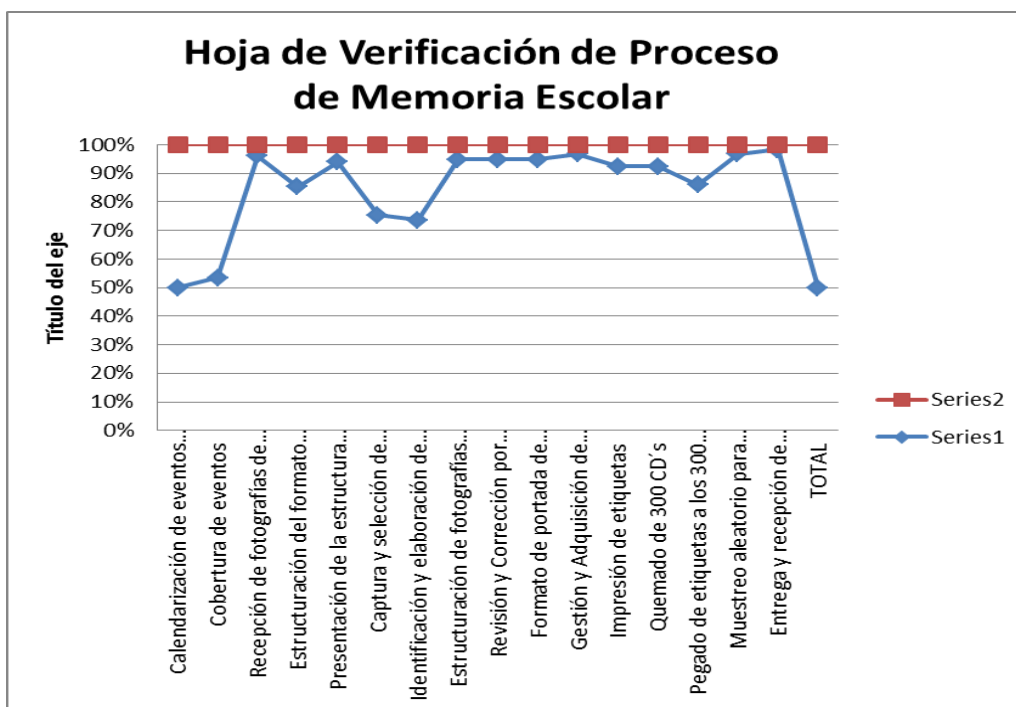
- El Criterio 2 evidencia el nivel de participación de los Catedráticos en actividades vinculadas la asesoría, dirección de documentos recepcionales, dictaminador y jurado, diseño de programas, conducción de eventos, auditor, director de área, coordinación de licenciatura o área, jefe de departamento, apoyo a departamento o coordinación, otros. El gráfico que sigue muestra por tipo de plaza el total de profesores desempeñando alguna de las tareas enunciadas.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 9 de 1
---	---	---	--

- **DCD (DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL)**
- Registro de eventos y memoria electrónica: desarrollada por medio del software Ncesoft con un avance del 100%.



- Concentrado de la base datos al 100%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 10 de 1



TOTAL DE ALUMNOS REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS: 265 ALUMNOS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 11 de 1
---	---	---	---

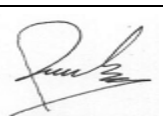
• **DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)**

Se continuó con la revisión bibliográfica sobre el tema “Modelo Educativo”



Durante este periodo se han revisado un promedio de 50 documentos (Reportes de investigación, publicaciones en papel y digitales, ponencias, estudios) sobre el diseño, la conformación, implantación y seguimiento del Modelo Educativo Institucional (MEI), siendo los elementos seleccionados como apoyo para la construcción del MEI de la BECENE los siguientes:

- Procedimiento para Diseño de Modelos Educativos. ILCE
- Modelo Educativo para el Tercer Milenio. Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos. (2003).
- Los modelos educativos en la sociedad contemporánea. En La tercera revolución educativa. José M. Esteve (2003). Paidós.
- Un nuevo Modelo Educativo para el IPN. 1. (2003)
- El Diseño Curricular y los diversos modelos educativos. UAM I.
- El Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey.
- Modelo Educativo. UVM.
- Modelo Educativo. COMISION NACIONAL DE EDUCACIÓN. COPARMEX.
- La Filosofía de la Educación en México. Principios, fines y valores. María Teresa Yurén (2011). Trillas.

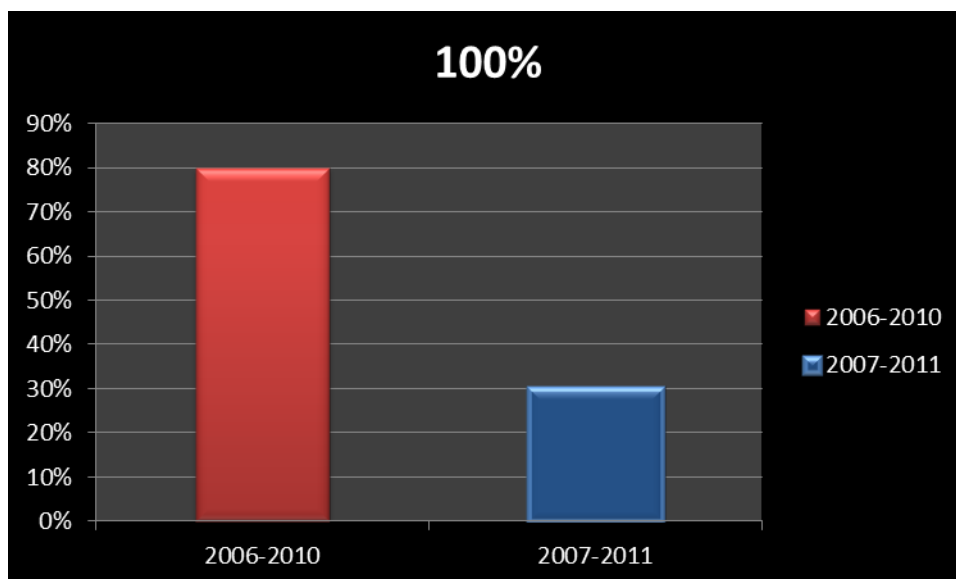
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 12 de 1

- Un Nuevo Modelo Educativo para el México del siglo XXI. Conclusiones y Propuestas del IV Congreso Nacional de Educación y del Segundo Encuentro Nacional de Padres de Familia y Maestros. (2006). SNTE.

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

- **DDIE (DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN)**
- **COLECCIÓN DOCUMENTOS RECEPCIONALES DESTACADOS**



-
-
-
-

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 13 de 1

- **DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)**

- Niveles alcanzados por indicadores de medición del procedimiento del DEDD

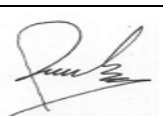
INDICADORES	%	Semestre I, 2011	JUSTIFICACIÓN
Captura de constancias	30	30	Los puntajes asignados por las diversas instancias evaluadoras fueron capturadas en la base de datos.
Elaboración de Cédula Individual	40	40	Impresión de 116 Cédulas Individuales de Evaluación al Desempeño Docente (100%)
Cédula Colectiva	20	20	Base de datos contiene el total de puntajes de cada docente con cátedra durante el Semestre I, 2011 (100%)
Entrega/recepción de resultados	10	9.56	De las 116 Cédulas impresas se entregaron 111* representando el 9.56%
Total	100	99.56%	Se supera el indicador de 98%

- *5 Cédulas de Evaluación no se entregaron (1 permiso, 1 jubilación, 1 incapacidad médica, 1 rechazada por la docente, 1 no fue recogida por la docente).

- **DCD (DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL)**

- Proyecto de Memoria escolar digital: 100 %

<http://www.wix.com/becene/egresados>

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

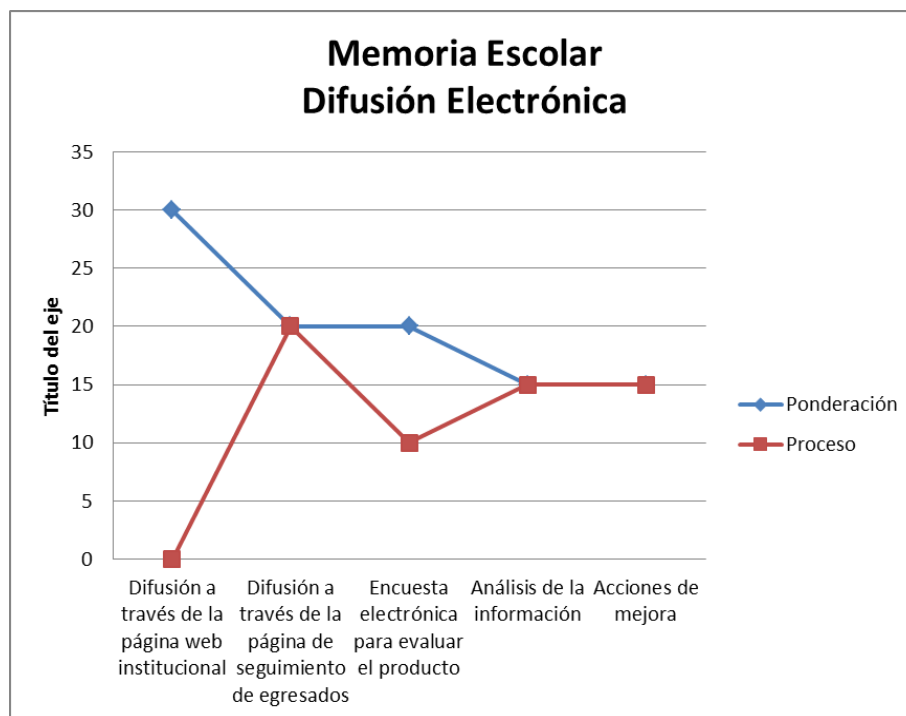


Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 2

Página: 14 de 1



- Proyecto de Seguimiento de Egresados:
 - Diseño y desarrollo web al 100%
<http://www.wix.com/becene/egresados>
 - Comunicación con los usuarios al 100%

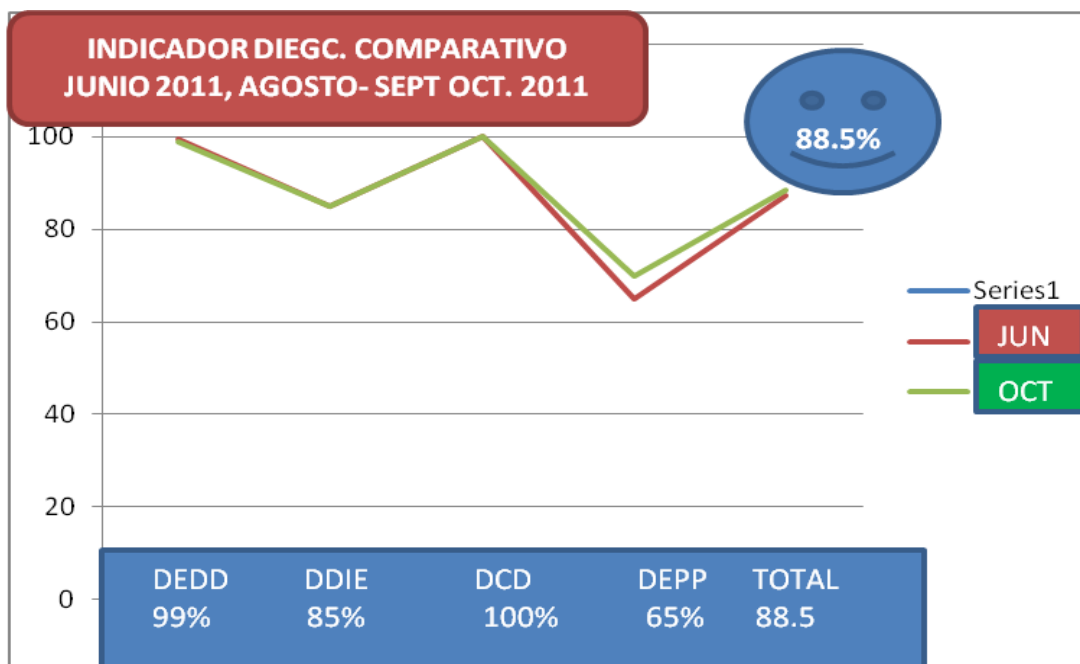
- **DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)**

Indicador modelo educativo 60 %

Evaluación de planes y programas egresados en proceso aplicación de encuesta fase tres. 70%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 15 de 1



Nota: DIEGC

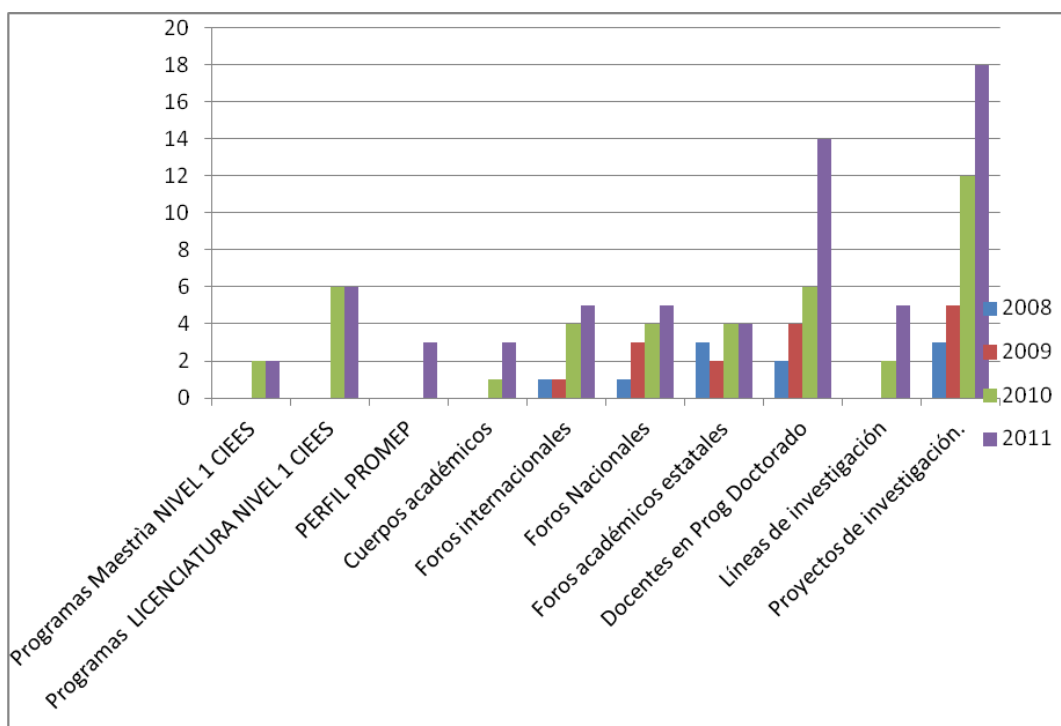
ES CONGRUENTE LA ESTABILIDAD DEL PROCESO.
 ACEPTABLE EL NIVEL DE LOGRO.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 16 de 1
---	---	---	---

Otras actividades directas o indirectas en las que participa en su coordinación, promoción y gestión la dirección:

EVOLUCIÓN DE ALGUNOS INDICADORES EN LA DIEGC



Elaboración propia .Fuente :Revisión por la dirección
SGC junio 2011

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 17 de 1
---	---	---	---

4. Resultados de auditorías internas y externas

Auditoría interna 28 de junio 2011 : 2 Nc derivadas, actualmente cerradas

Marzo auditoría externa recertificación 0 no conformidades

- DCD (DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL)
- DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

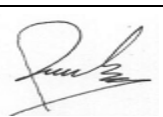
- DDIE (DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN) No aplica
- DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE) No aplica
- DCD (DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL)
Actualización de procedimiento operativo del departamento de comunicación digital
- DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)

Reconstrucción del Procedimiento Operativo del DEPP para la implementación, desarrollo y evaluación de planes y programas de licenciatura. (BECENE- DEPP-PO-01).

6. Aclaraciones y quejas identificadas por los clientes y/o usuarios.

- DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)

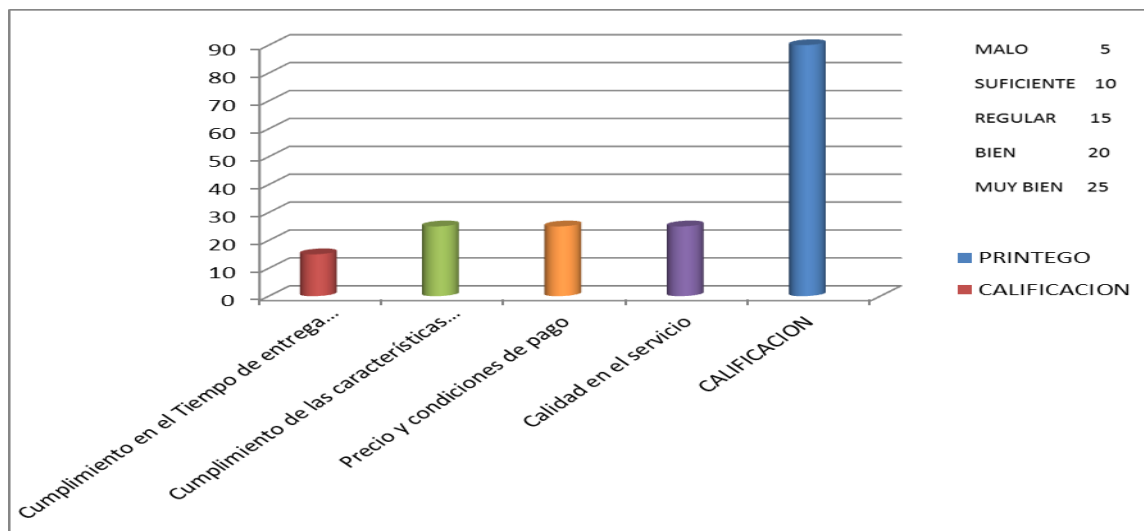
6 identificadas, registradas, clasificadas y enviadas para su tratamiento a las áreas específicas para la resolución y corrección. (ver bitácora)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 18 de 1
---	---	---	---

7. Evaluación de proveedores.

- DDIE (DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN)**



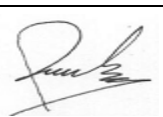
Al realizar la evaluación de los proveedores externos se puede identificar que el trabajo es de buena calidad pero falla el tiempo de entrega.

Los proveedores internos son los asesores de 8° semestre los cuales realizan las propuestas de los documentos que consideran destacados y cumplen con los lineamientos que marca el libro Orientaciones para la Elaboración del Documento recepcional y el departamento de titulación el cual proporciona las hojas de evaluación de los maestros que son lectores en el proceso de titulación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 2 Página: 19 de 1
---	---	---	---

- **DEDD. (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)**
- Se ha insistido a quienes solicitan ajuste o asignación de puntaje, se dirijan ante instancia evaluadora que corresponda a exponer su petición de ser error de captura el Departamento de Evaluación al Desempeño Docente realiza la rectificación respectiva.
- **DCD (DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y COMUNICACIÓN DIGITAL)**
 - Áreas de oportunidad:
 - Que los departamentos correspondientes envíen las fotos de sus eventos, debidamente identificadas y seleccionadas.
 - Adquisición de una impresora láser para la impresión del material.
 - Una persona de apoyo para la clasificación de fotografías.
 - Internet desbloqueado (con libre navegación).
- **DEPP (DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS)**
- Procesos externos de evaluación de los Comités Interinstitucionales de Escuelas de Educación Superior (CIEES), Examen de Oposición de Ingreso al Servicio (EOIS), Consejo Nacional de la Evaluación de la Educación (CENEVAL), OLIMPIADA DEL CONOCIMIENTO, y los internos institucionales, con objeto de mejorar y cerrar las áreas de oportunidad detectadas para mantener el Nivel 1 del Padrón de Calidad en CIEES.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

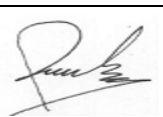
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 20 de 1

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Solicitud de los datos de los alumnos a los asesores.	Jefe del DDIE	Mes de julio
	Revisar el procedimiento e implementar acciones para cumplir en tiempo y forma.	Difusión de la investigación	Permanente
	Elaborar un cronograma de actividades.		Agosto
	Entregar en tiempo y forma la información de los documentos destacados.	Asesores de octavo semestre	Mes de junio
	- Establecer comunicación con directores de área que asignan `puntaje para que este sea coherente con lo estipulado en los criterios de revisión. - Revisar el procedimiento operativo a través de una jornada plural, participativa, con la comunidad normalista por ejes, mesas de trabajo, revisión de propuestas, discusión y aprobación de nuevos elementos, de manera consensada. - Difundir la experiencia del departamento de evaluación, los datos obtenidos en foros de investigación y evaluación educativa.	Director DIEGC Director general Director DIEGC Directores de área Jefe de departamento Docentes Cuerpo académico	Diciembre. 2011 Enero. 2012 Diciembre 2011

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 21 de 1

2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	- Comunicación directa con los autores de los documentos recepcionales destacados. - Presentación del libro (pastas con laminado, hojas en color beige, ISBN).	Jefe del DDIE Difusión de la investigación	Agosto
	- Revisión oportuna y conjunta de los elementos de entrada que llegan al departamento de evaluación al desempeño docente. - Publicar los criterios de evaluación de cada área, su ponderación para cotejo y revisión por los docentes. (listados, rúbricas, puntajes, elementos analíticos de asignación de puntajes por rubro)	DIEGC/DEDD Todos los involucrados en la responsabilidad de evaluar	Febrero/ marzo Enero.
	Espacio en la agenda, comunicación para la reconstrucción de un nuevo Modelo educativo, la página de transparencia y el seguimiento de egresados.	Consejo académico Docencia, investigación Posgrado. Dirección general	Noviembre y diciembre
3. Necesidad de Recursos.	Se requiere que los proveedores presenten la información en tiempo y forma.	Todos.	Permanente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 2
			Página: 22 de 1

	Mejor conectividad y liberación en acceso a internet, es una dirección con un peso académico, necesidad de búsqueda y acceso a la información diferente al promedio.	DIEGC	Permanente
--	--	-------	------------

Resumen: La dirección y sus departamentos reaccionan favorablemente a las necesidades propias de sus procedimientos, la inclusión de un nuevo elemento a nuestra área ha sido altamente favorable, se ha iniciado un programa en fase inicial sensibilización, toma de conciencia hacia la mejora continua (Kaizen).

Las necesidades y recursos van en aumento y dados los resultados favorables, es conveniente el apoyo desde la alta dirección a las iniciativas de proyectos específicos de mejora y crecimiento personal y profesional a los elementos de esta área.

ELABORÓ: DR León Alejandro Pérez Reyna.

13 noviembre 2011.

Revisó y Autorizó:

Dr. Francisco Hernández Ortiz

17 noviembre 2011.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010