

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b> DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD ENERO 2012		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página: 1 de 5</b>

## Reporte de análisis de Datos

### Contenido

1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados)



2. Indicadores de procesos y sus tendencias

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

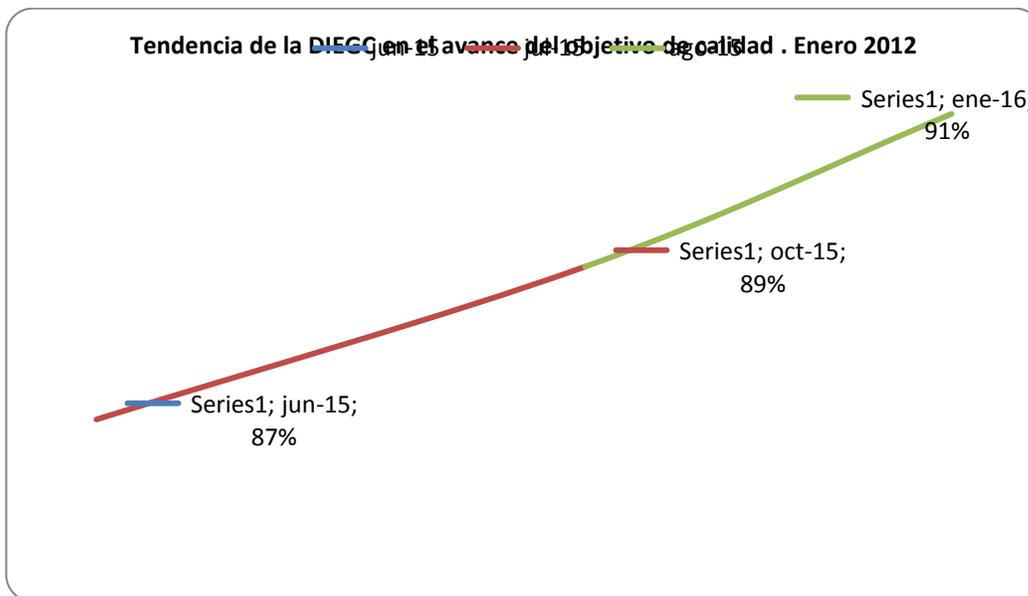
	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b> DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD ENERO 2012	 <small>Centro de Investigación y Desarrollo en Educación</small>	<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página: 2 de 5</b>



### 3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b> DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD ENERO 2012		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página: 3 de 5</b>



#### 4. Resultados de auditorías internas y externas

FOL	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	EMISOR	RECEPTOR	FECHA EMISION	FECHA CIERRE	STATUS / DIAS	CERRADA / ABIERTA	OBSERVACIONES
96	En el proceso de auditorías internas no se tiene implementado de manera sistemática la satisfacción del cliente (auditado).	EQUIPO AI	Rd sgc	26 nov 2011	09 ENERO 2012	60	Cerrada.	Se aplicó encuesta y se difundió

#### 5. No Conformidades de los productos y / o servicios

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Reporte de Análisis de Datos</b> DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD ENERO 2012		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-09-02</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página: 4 de 5</b>

NO APLICA

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

**TRES SOLICITUDES DE CORRECCIÓN DE PUNTAJE EN CÉDULAS DE EDD .**

- No requieren Acción correctiva, se canalizan a las áreas correspondientes y las correcciones inmediatas por error de captura se realizan de manera inmediata y “económica”.
- El producto ( memoria, cédulas de evaluación y documentos recepcionales destacados cumplen con los criterios establecidos)

7. Evaluación de proveedores.

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010



Nombre del Documento:

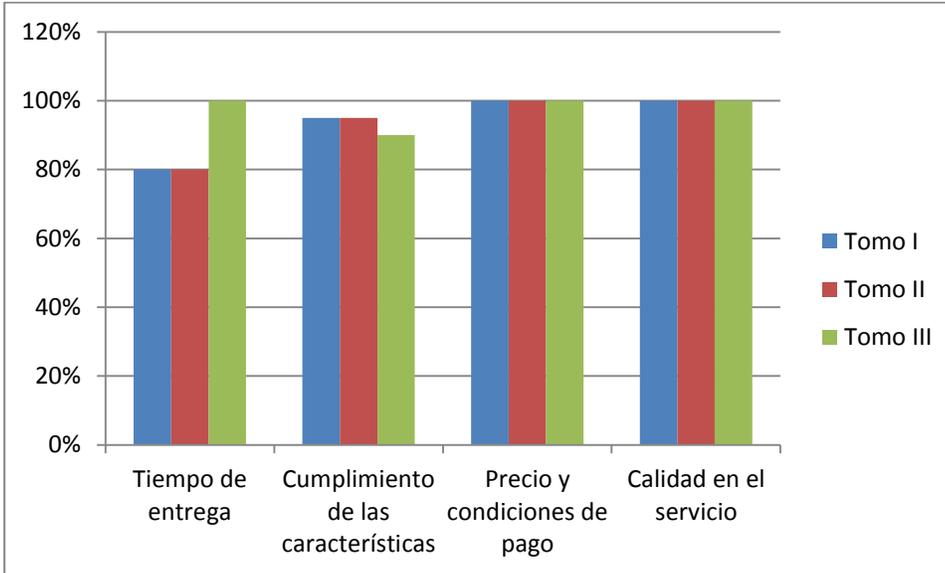
**Reporte de Análisis de Datos**  
 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA,  
 EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD  
 ENERO 2012



Código:  
**BECENE-CA-PG-09-02**

Revisión: 2

Página: 5 de 5



	Nombre	Firma	Fecha
Elabora	DR LEÓN ALEJANDRO PÉREZ REYNA		Elabora: 15-02-12
Aprueba	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ		Aprueba: 17-02-12

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Leon Alejandro Pérez Reyna	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	29 de Enero de 2010	03 de Febrero de 2010	03 de Febrero de 2010