

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 1 de 47

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorias de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

Los departamentos de la DIEGC, aplican encuestas con la finalidad de medir el nivel de satisfacción del cliente con respecto a los procesos y productos derivados de las actividades programadas en el semestre.

La escala estimativa de satisfacción al cliente sugerida para valorar los procesos de la Dirección de Investigación EDUCATIVA, Evaluación y Gestión de la Calidad es la siguiente:

CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

Departamento de Evaluación al Desempeño Docente (DEDD).



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 2 de 47

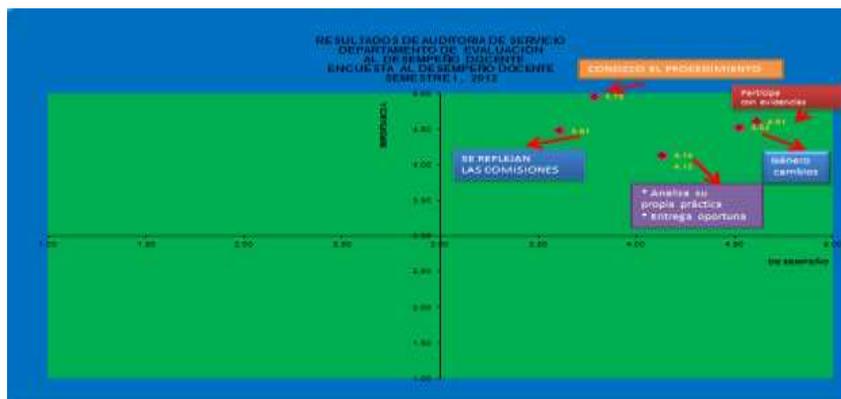
La encuesta permite consultar con los maestros si presentan las evidencias requeridas por el programa de Evaluación, se alcanzó en este indicador (6) un 4.61, de acuerdo con la escala se puede decir que fue EXCELENTE.

En el indicador 5 se cuestiona si generan cambios en su práctica como resultado de la evaluación, se obtuvo una puntuación de 4.52 posicionándose en MUY BIEN. Este aspecto es la parte sustantiva y razón de todo el procedimiento, al momento que el docente expresa que le ayuda a generar cambios en su práctica, está indicando un nivel de profesionalización.

En los indicadores 3 y 4 se puede identificar un valor positivo pues nos colocan como resultado MUY BUEN, los maestros FELICITAN CON RETROALIMENTACIÓN la entrega oportuna y mencionan que los resultados de esta evaluación les permite reflexionar sobre su propia práctica.

Los dos aspectos que obtuvieron resultados menores son los indicadores 1 y 2, que se refiere al conocimiento del procedimiento operativo con un 3.78 y 2 el cual valora si la evaluación refleja las comisiones que se desempeñan en la BECENE, de acuerdo con la escala, podemos interpretar que es BUENO el resultado y realizar alguna acción para mantenerla.

A continuación se presenta una gráfica que analiza la importancia y el nivel de desempeño, al analizar los datos podemos destacar, los dos indicadores de la pregunta uno y dos, alcanzaron un 3.78 y 3.61 que se coloca en las coordenadas con un nivel de importancia muy alto y de desempeño bueno. Es necesario darle mayor atención.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 3 de 47

Departamento de Divulgación de la Investigación Educativa (DDIE)

En el primer trimestre no se aplicaron encuestas de satisfacción al cliente, debido a que la presentación de la colección documentos recepcionales destacados se realiza una vez al año. Se aplican al realizarse las presentaciones de la colección y las encuestas se refieren al documento que se entrega a los alumnos así como a la presentación por parte de los autores. De acuerdo a los resultados de las encuestas se han realizado modificaciones al evento de la presentación de los ensayos pedagógicos.

Se programó la presentación del tomo IV en el mes de diciembre 2012 con los alumnos de séptimo semestre de las seis licenciaturas. Se aplicarán encuestas a docentes, alumnos y autores de la colección, resultados que se darán a conocer en el próximo informe.

FECHA	LICENCIATURA	DOCUMENTO
13/12/12	Preescolar	Lic. Alva Nereyda Pérez Rodríguez. Propiciar el respeto de acuerdos en un grupo de primero de preescolar por medio de la estrategia básica aprendizaje a través del juego.
13/12/12	Preescolar	Lic. Mónica Arlet Suárez Castro. Favorecer las relaciones interpersonales por medio de la estrategia aprendizaje a través del juego en un grupo de segundo de preescolar
13/12/12	Primaria	Lic. Cristina Yazmín López Vázquez. El proyecto de investigación como estrategia para propiciar el aprendizaje de las ciencias naturales en un tercer grado de educación primaria
13/12/12	Primaria	Lic. Carlos Alejandro Vega Lozano. El desarrollo de competencias en la asignatura de matemáticas, en el contenido de fracciones mediante el método gráfico de Singapur, en un grupo de quinto grado de educación primaria, experimentación de una propuesta didáctica
14/12/12	Especial	Lic. Laura Ivette Mirabal Saucedo. El servicio de atención complementaria en el área de lenguaje y comunicación a alumnos de preescolar hacia una nueva intervención.
14/12/12	Física	Lic. Fernando Ruíz Rodríguez. La música como recurso didáctico en la clase de educación física. El caso del 2° A del Centro de Desarrollo Infantil Estatal No. 2 Guadalupe Rodea de Jonguitud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 4 de 47

14/12/12	Español	Lic. Aida Rocío Martínez Rivera. El material didáctico y la generación de aprendizajes en la clase de español.
14/12/12	Matemáticas	Lic. Héctor Aarón Contreras Sánchez. El trabajo colaborativo una estrategia de enseñanza en la presentación de la información con un grupo de tercer grado en educación secundaria.

Se tiene programada la presentación del tomo V en el mes de junio del 2013, con los alumnos de sexto semestre de las licenciaturas. Se aplicarán encuestas a docentes, alumnos y autores de la colección.

Departamento de Comunicación Digital y Control de Documentos (DCDCD)

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente aplicada al finalizar la entrega de la memoria, la cual venía ligada dentro del mismo CD a la página web de la encuesta electrónica que se entregó a los egresados de la Generación 2011.

La entrega del CD de la Memoria Escolar y la recepción de encuestas fue a principios de julio. La siguiente gráfica sólo muestra las preguntas 1, 3, 4, 5 y 6 por manejar la misma escala.

Las preguntas son las que a continuación se muestran:

Pregunta 1: ¿el tiempo de entrega te pareció?

Pregunta 3: ¿cómo consideras el acceso a la información al navegar?

Pregunta 4: ¿consideras relevante la entrega de una memoria escolar a los alumnos egresados?

Pregunta 5: ¿te agradó el diseño electrónico?

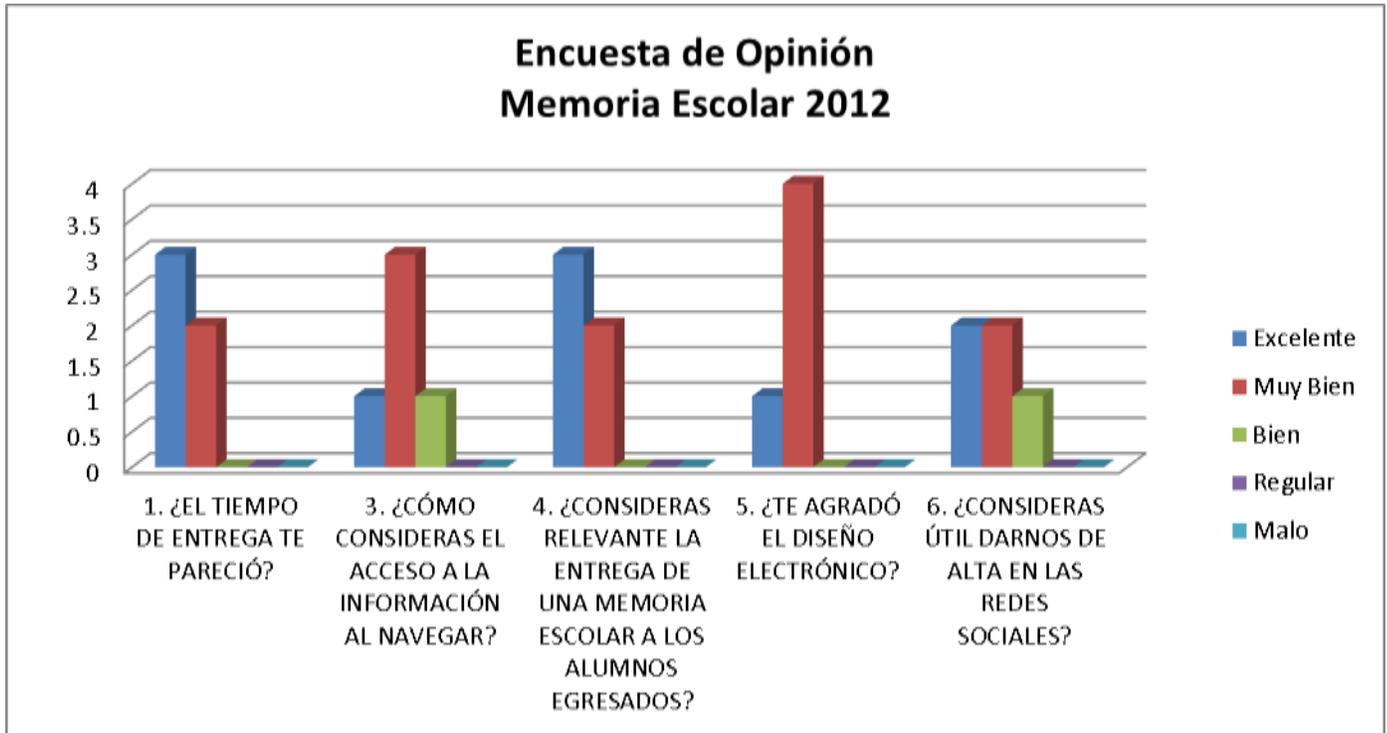
Pregunta 6: ¿consideras útil darnos de alta en las redes sociales?

Las Opciones a elegir son las siguientes:

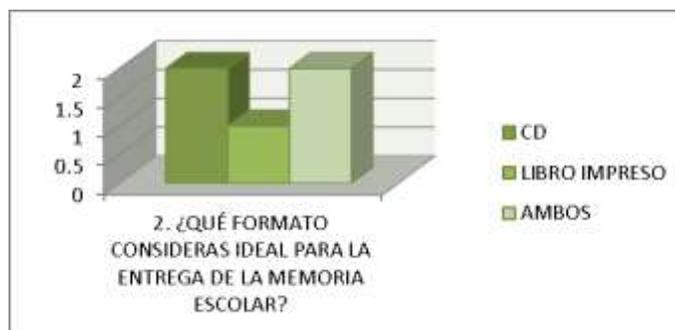
1	2	3	4	5
Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Malo

Obteniendo la mayoría de los resultados en la escala de "Muy Bien" (trece) y Excelente (10) de un total de 25.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



La pregunta 2 se enfoca al tipo de formato que a los alumnos les gustaría tener para la Memoria Escolar. Obteniendo el mismo puntaje la entrega en CD y/o Ambos (CD o Libro Impreso).



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 6 de 47

Respecto a la Pregunta 7. ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio? Contestaron que les agradaría que se incluyeran a los docentes de taller también.

- Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades del SGC.

La siguiente gráfica muestra el ingreso al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones en relación al tipo de usuario que hace uso del mismo. Se observa que son los alumnos quienes acceden con mayor frecuencia.

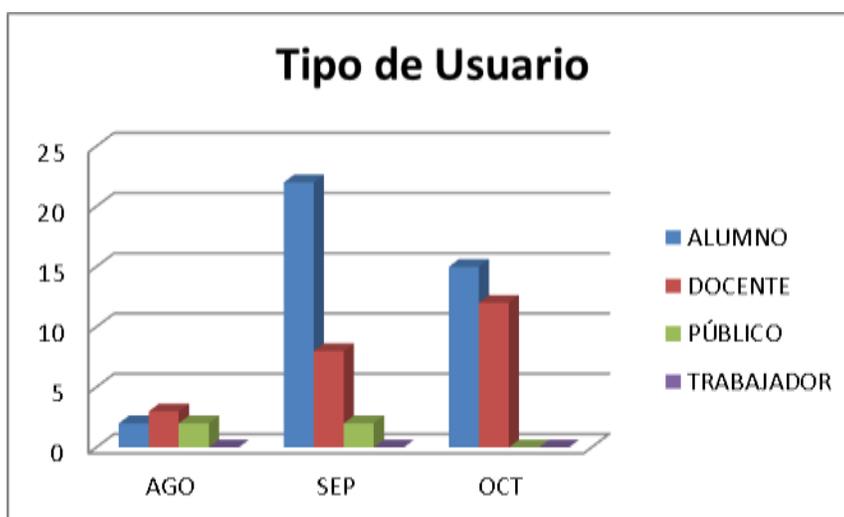


FIG. 1 MOVIMIENTO POR TIPO DE USUARIOS DURANTE LOS MESES DE AGO – SEP – OCT.

En las siguientes gráficas se muestran los movimientos de los meses de agosto, septiembre y octubre por direcciones de área. Destaca el mayor número de quejas hacia la Dirección en agosto, Cicyt en septiembre y Administración en el mes de octubre.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos
Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 3

Página: 7 de 47

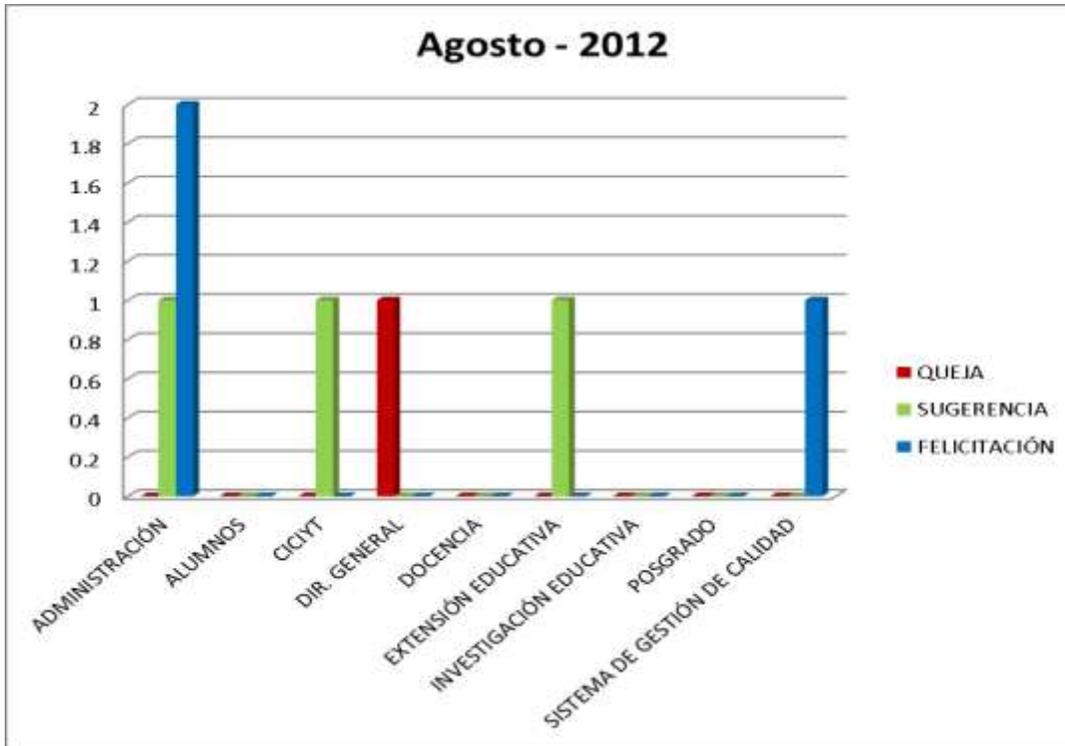


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE AGOSTO.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

**Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad**
(agosto2012-enero2013)



Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 3

Página: 8 de 47

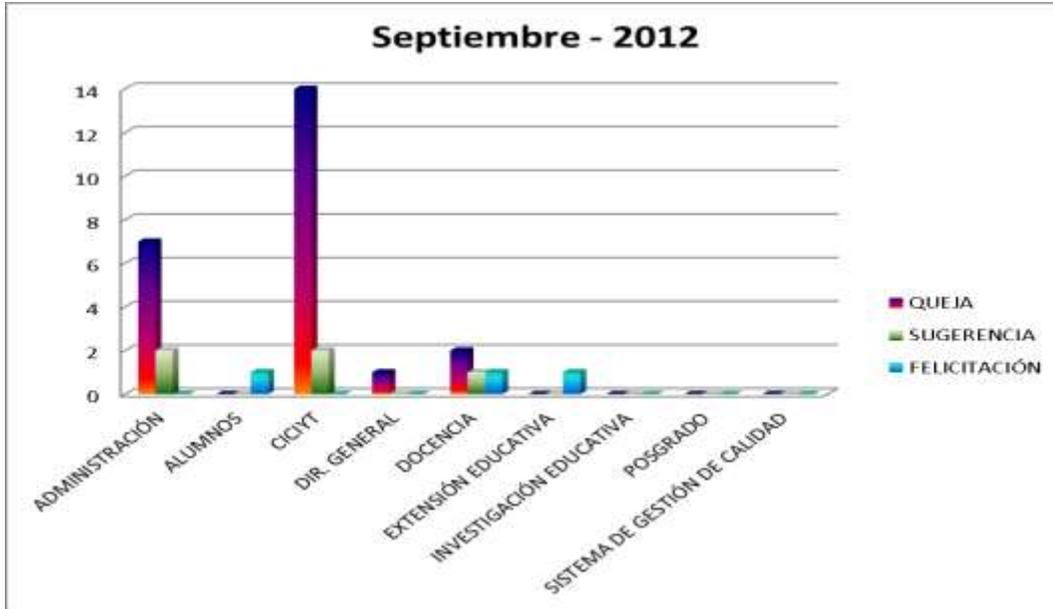


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE SEPTIEMBRE.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

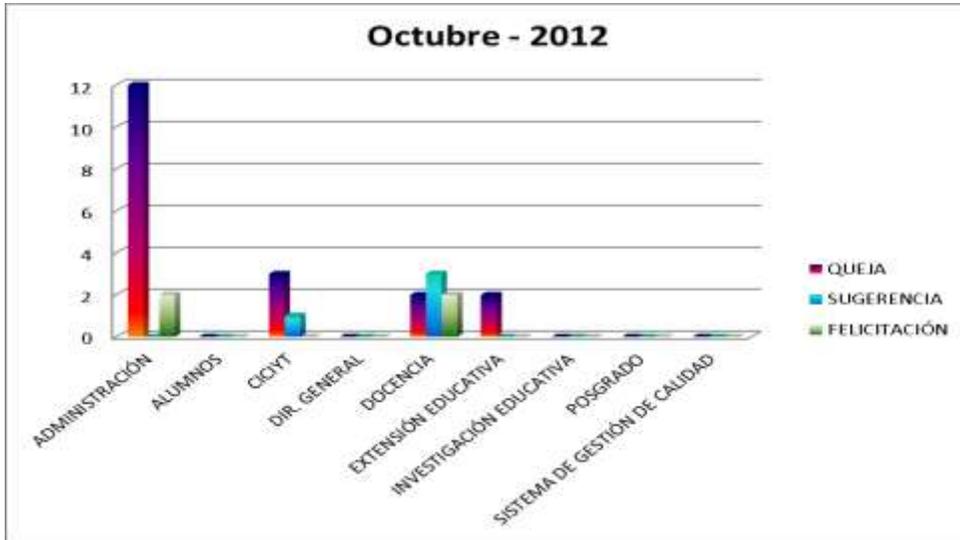


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE OCTUBRE.

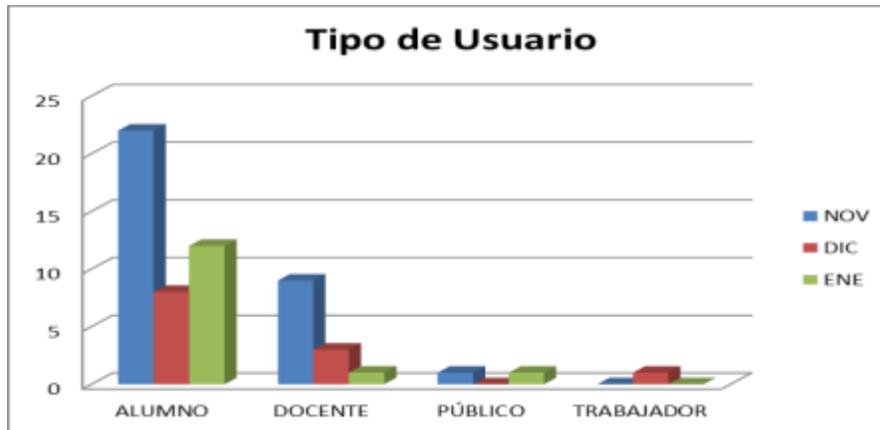


FIG. 1 MOVIMIENTO POR TIPO DE USUARIOS DURANTE LOS MESES DE NOV – DIC – ENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



En las siguientes gráficas se muestran los movimientos de los meses de noviembre, diciembre y enero. Destaca el mayor número de quejas hacia **Docencia en noviembre**, **CICYT en diciembre** y **enero**.

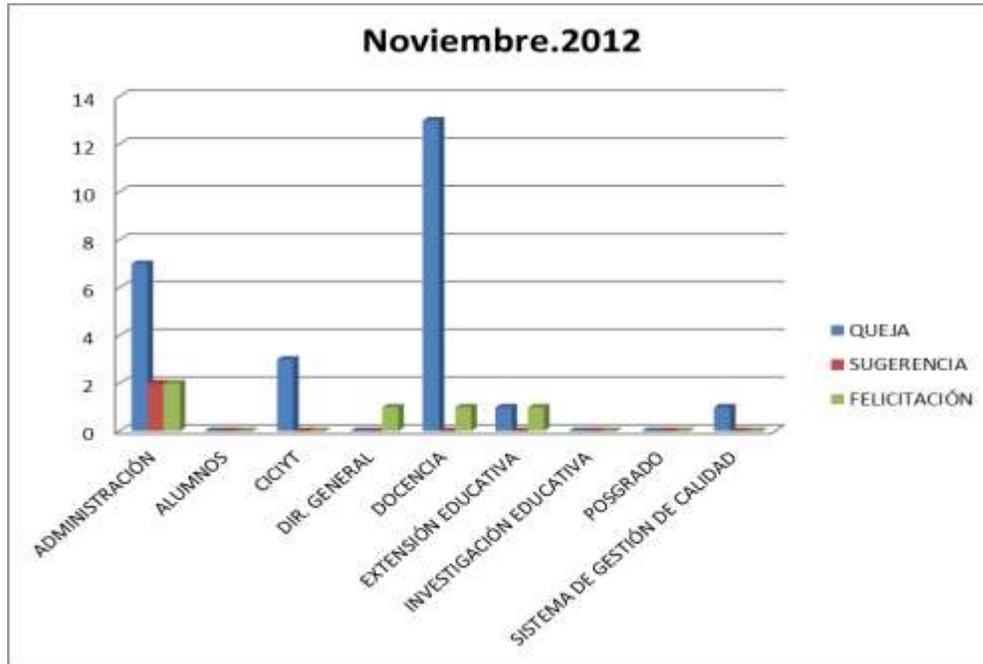


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE NOVIEMBRE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

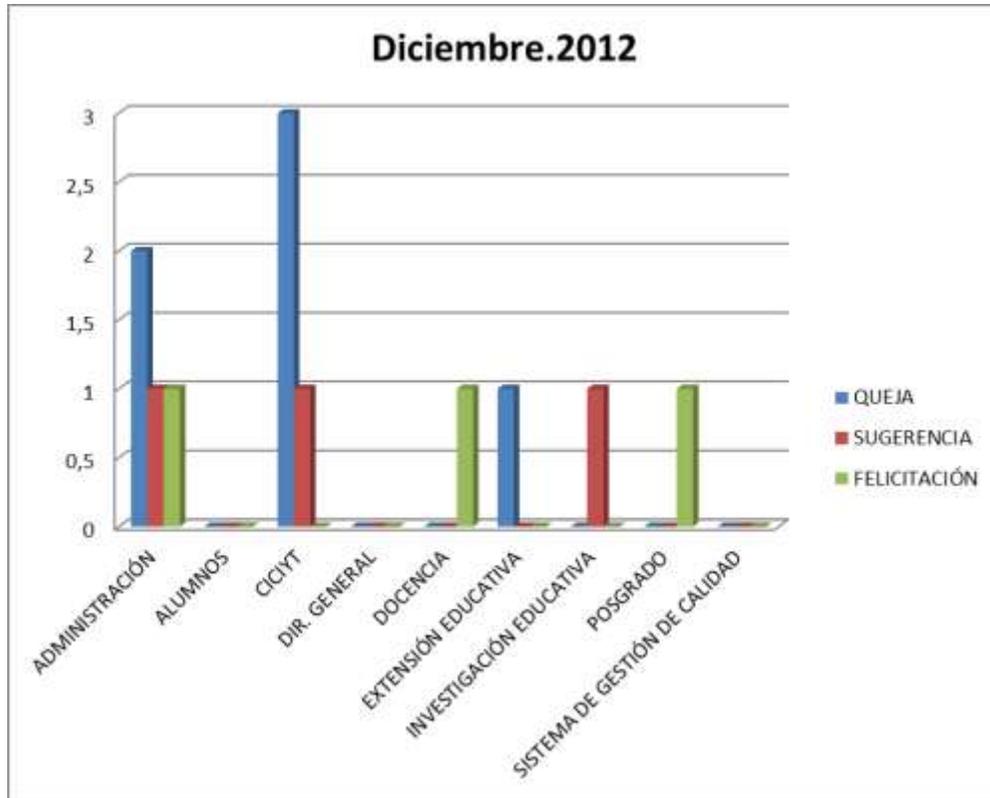


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE DICIEMBRE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

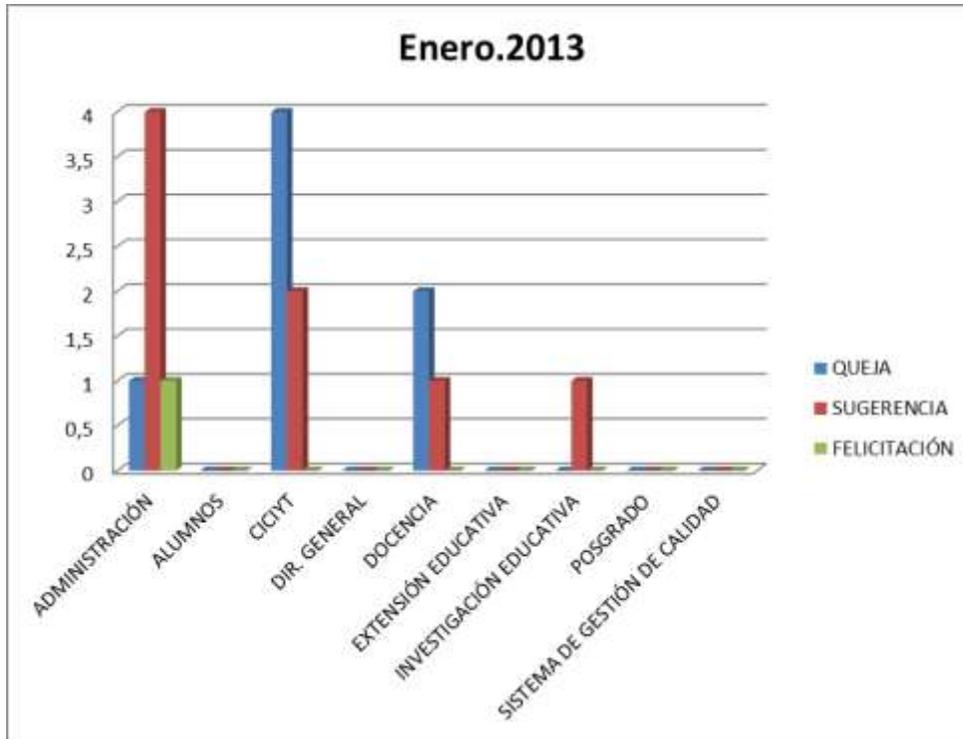


FIG. 2 ENTRADAS DE LAS DIVERSOS ÁREAS Y/O DEPTOS. AL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN EL MES DE ENERO.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

AUDITOR LÍDER

Para evaluar el desempeño de los auditores internos se aplicó encuestas vía electrónica. En la reunión de apertura se solicitó a los auditados que evaluaran el desempeño de auditores. Se recibieron 3 evaluaciones:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

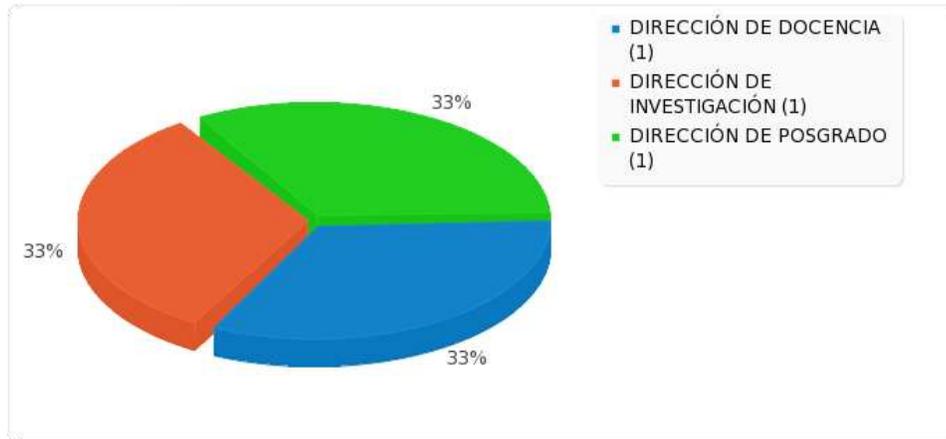
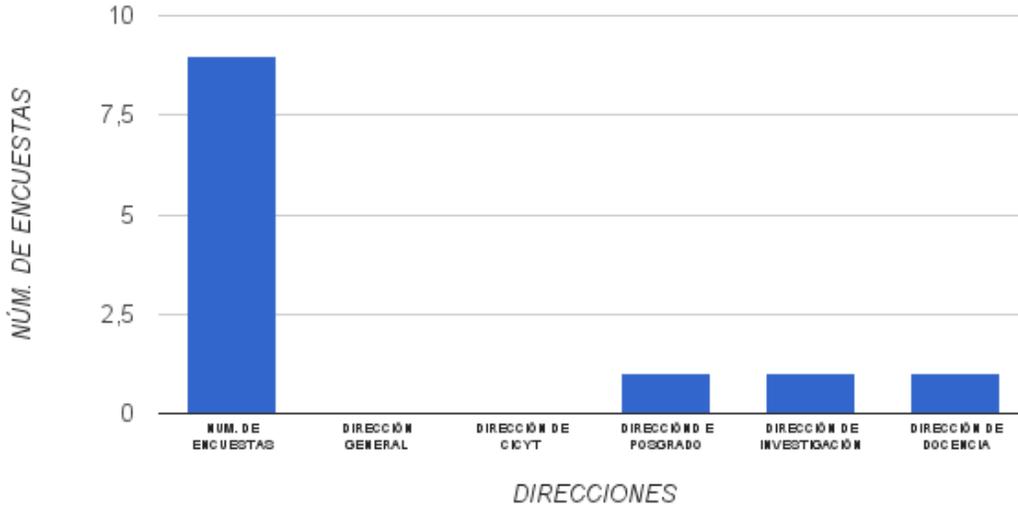


Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
 Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
 y Gestión de la Calidad
 (agosto2012-enero2013)



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
 Revisión: 3
 Página: 13 de 47

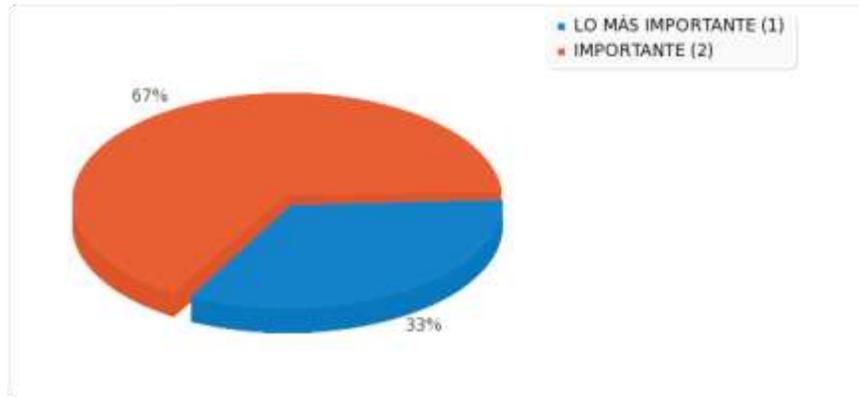
TOTAL DE ENCUESTAS CONTESTADAS



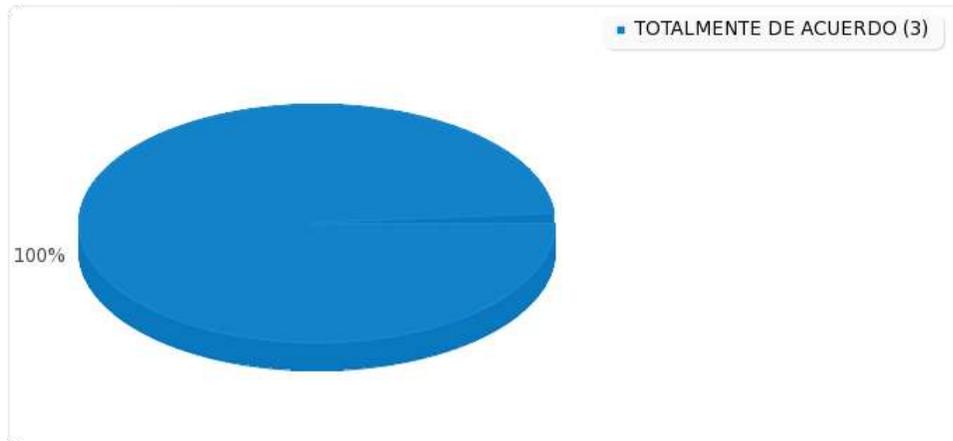
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



[¿Cuál considera es el grado de importancia para su área, el proceso de Auditoría Interna?]



[¿El proceso de Auditoría Interna se realizó en el horario estipulado?]

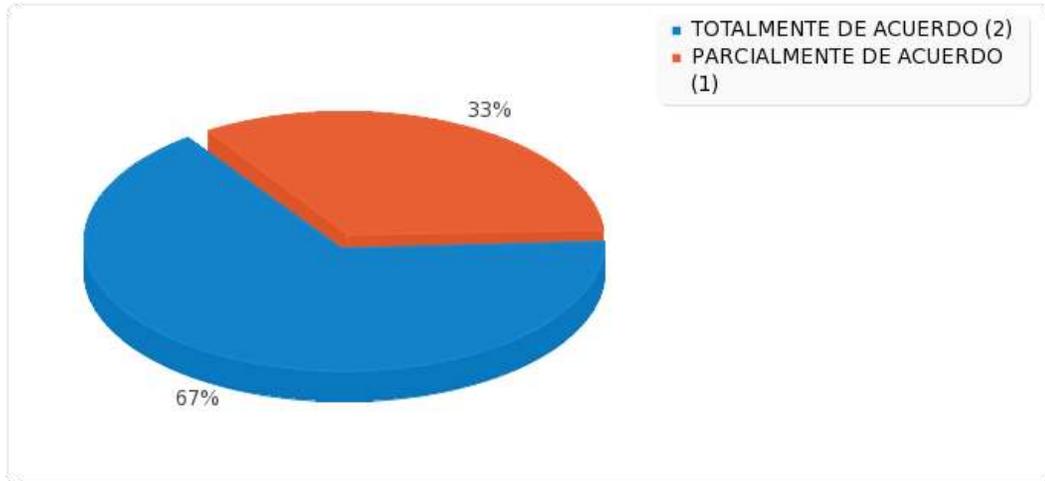


[¿El personal que fungió como auditor interno muestra competencia y capacidad?]

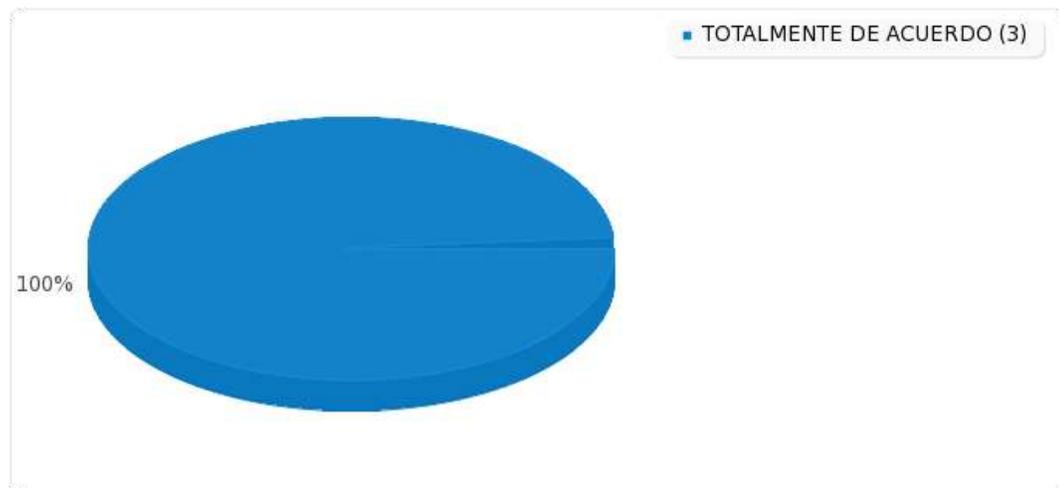
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



[¿El personal que fungió como auditor interno muestra competencia y capacidad?]



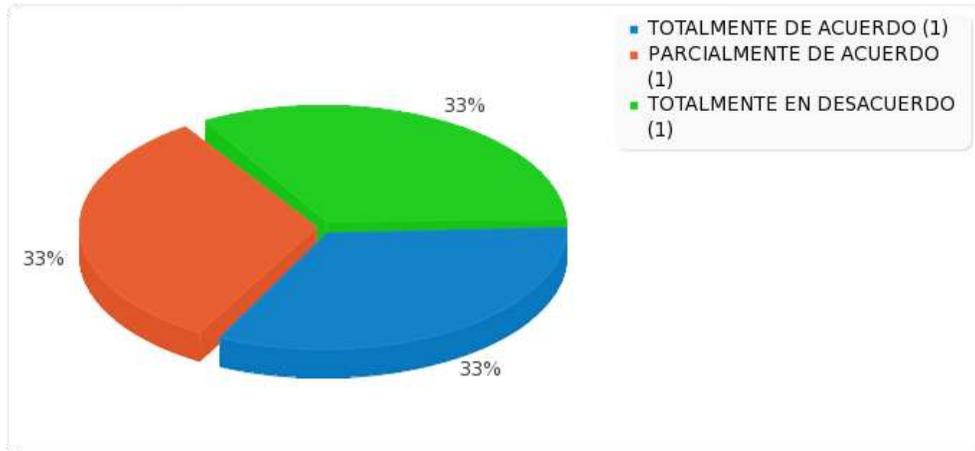
[¿El personal que fungió como auditor interno se condujo durante el proceso con respeto y ética profesional?]



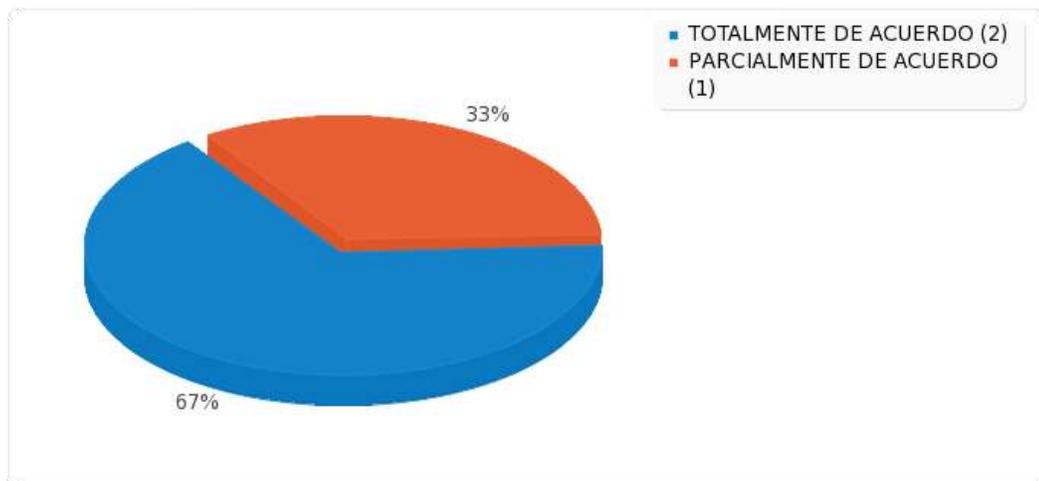
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



[¿El personal que realizó la auditoría interna declaró oportunamente los hallazgos (no conformidades) detectadas en el área?]



[¿Considera que durante el proceso de auditoría interna se le brindo retroalimentación para mejorar su proceso?]



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)



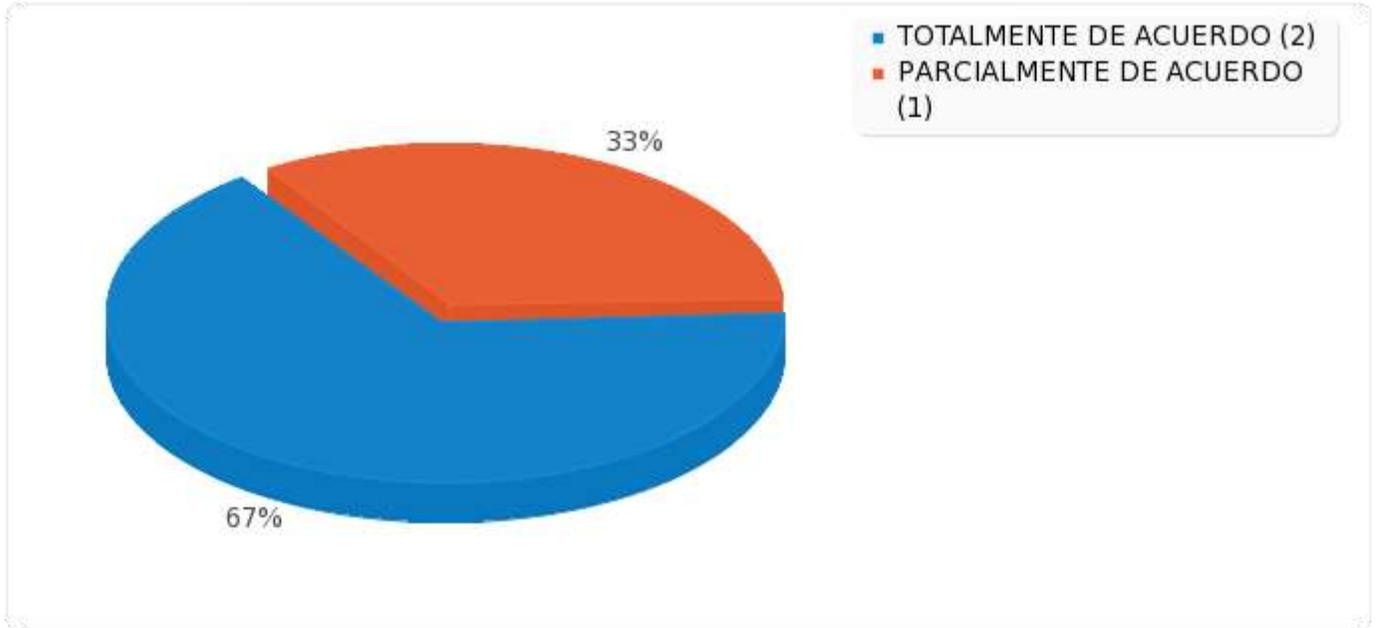
Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 3
Página: 17 de 47

[¿Considera adecuado el tiempo (duración) del proceso de auditoría interna realizada en su área?]

Opción

Cuenta

Porcentaje



[¿Considera puntual y adecuada la entrega del informe de la auditoría interna?]

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

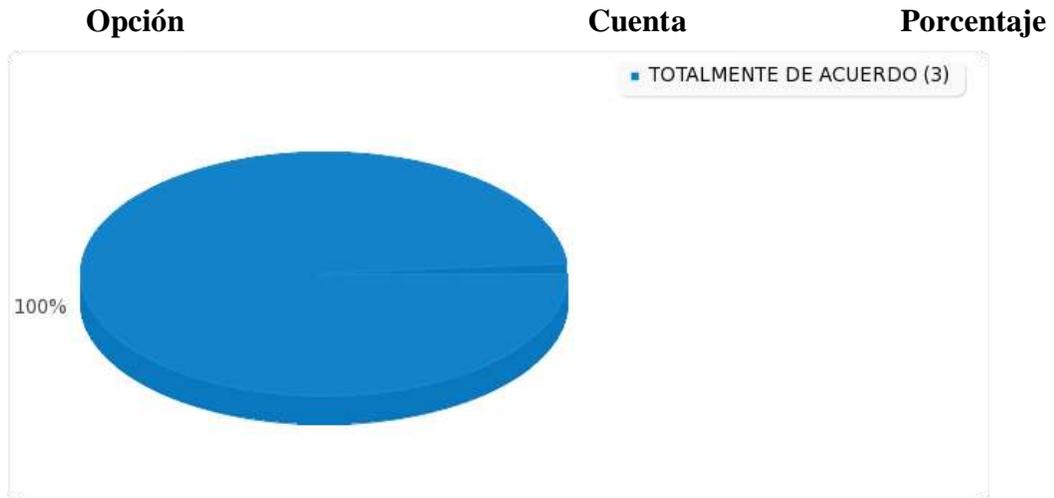


Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)

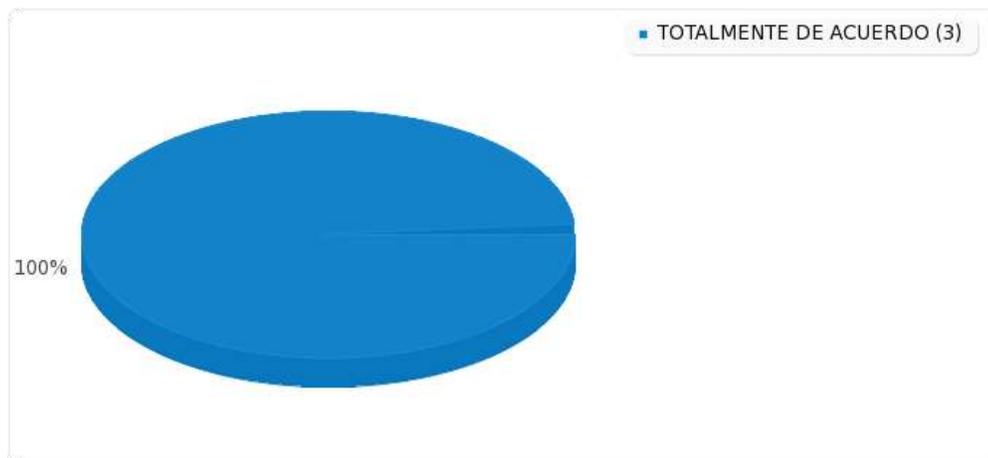


Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 3
Página: 18 de 47

[¿Considera adecuado el tiempo (duración) del proceso de auditoría interna realizada en su área?]



[¿Considera que el auditor interno se dirigió de forma discreta en el manejo de la información?]



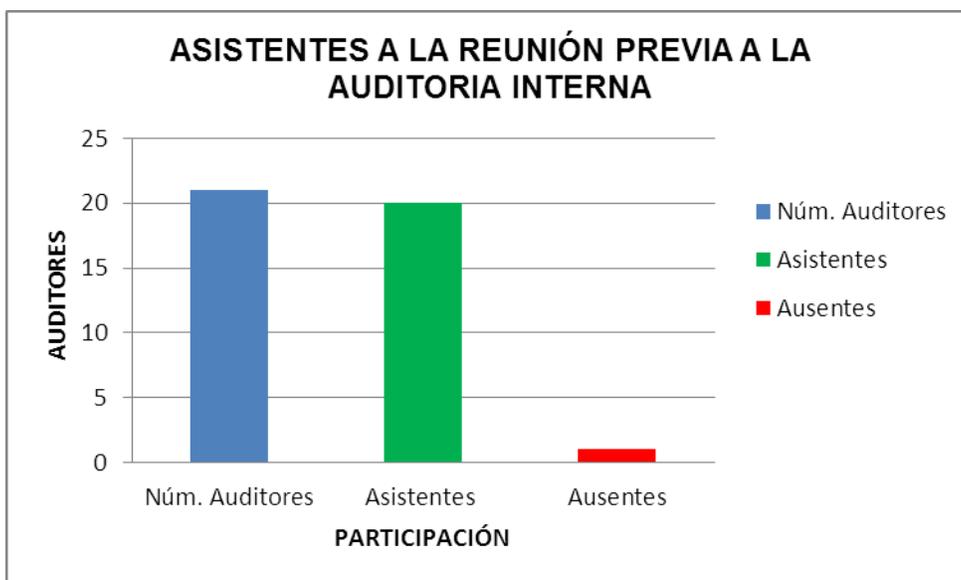
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 19 de 47

Los comentarios anotados en el instrumento son los siguientes:

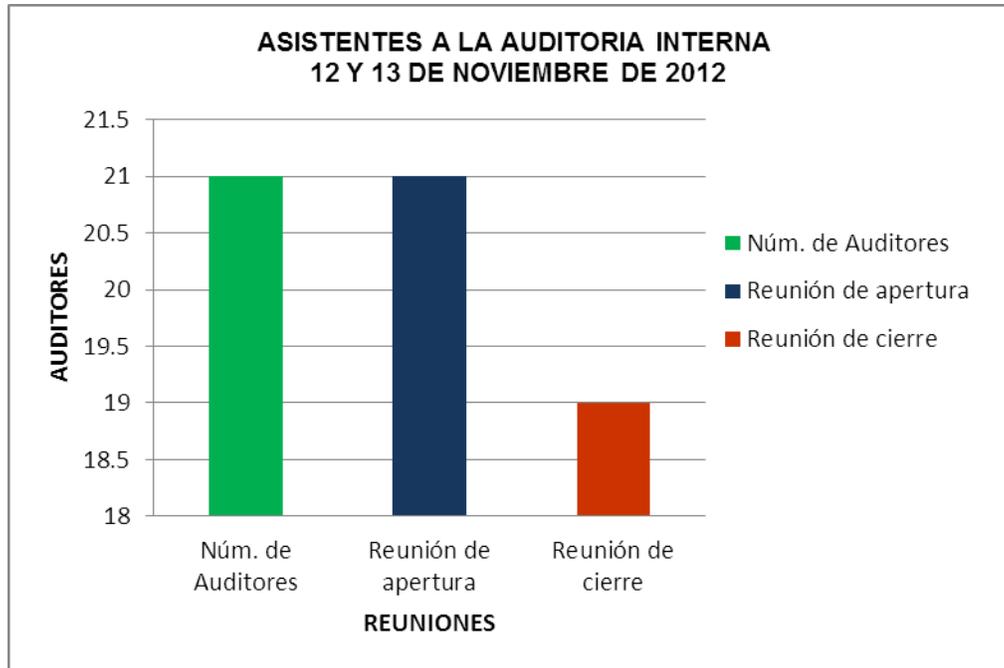
- Me parece excelente el trabajo realizado y la organización por parte de los responsables del SGC. Sugerencia en la parte de arriba estaría bien que aparecieran los departamentos también y fueran visibles como las demás opciones, porque no se ven.
- Antes de la auditoría, los auditores podrían acercarse al área a auditar para preguntar algunas dudas que les hayan surgido sobre los procedimientos.

Respecto a la no conformidad generada en auditoría interna, que versó en Monitorear y Medir el servicio de Auditoría, encontramos información respecto a la presencia de los Auditores en las Reuniones de apertura y cierre. En la reunión de información, en la cual se presenta un programa de trabajo, se informa las áreas a auditar por los equipos conformados y los puntos de la Norma que se auditarán.



La siguiente gráfica muestra la presencia de los auditores en el desarrollo de la auditoría, la asistencia a las reuniones de apertura y de cierre.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

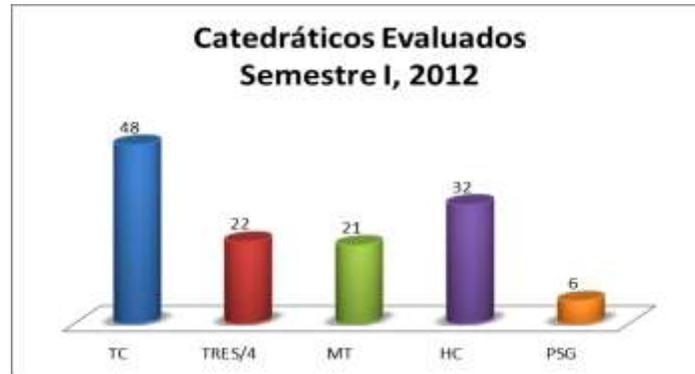


2. Indicadores de procesos y sus tendencias.

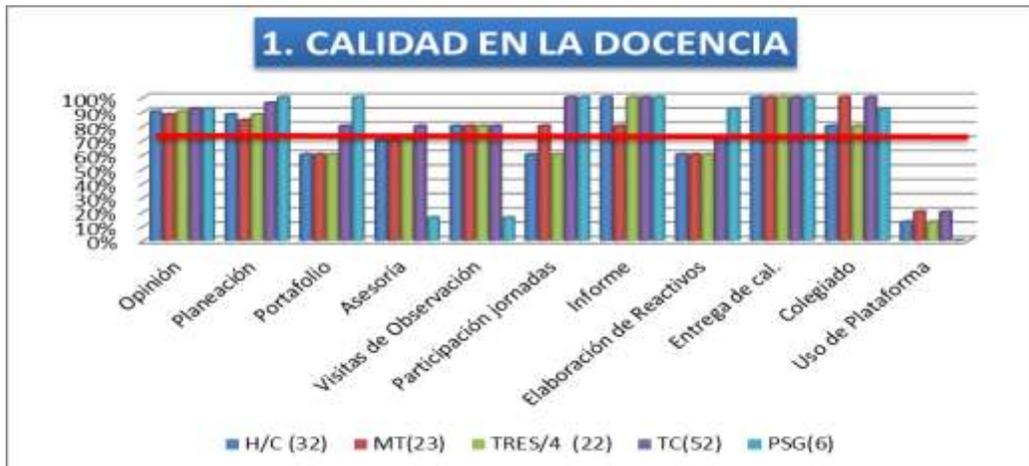
DEDD

Durante el Semestre I, 2012 se evaluaron a 129 catedráticos. Se puede observar la distribución por categoría de plaza en el siguiente gráfico:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



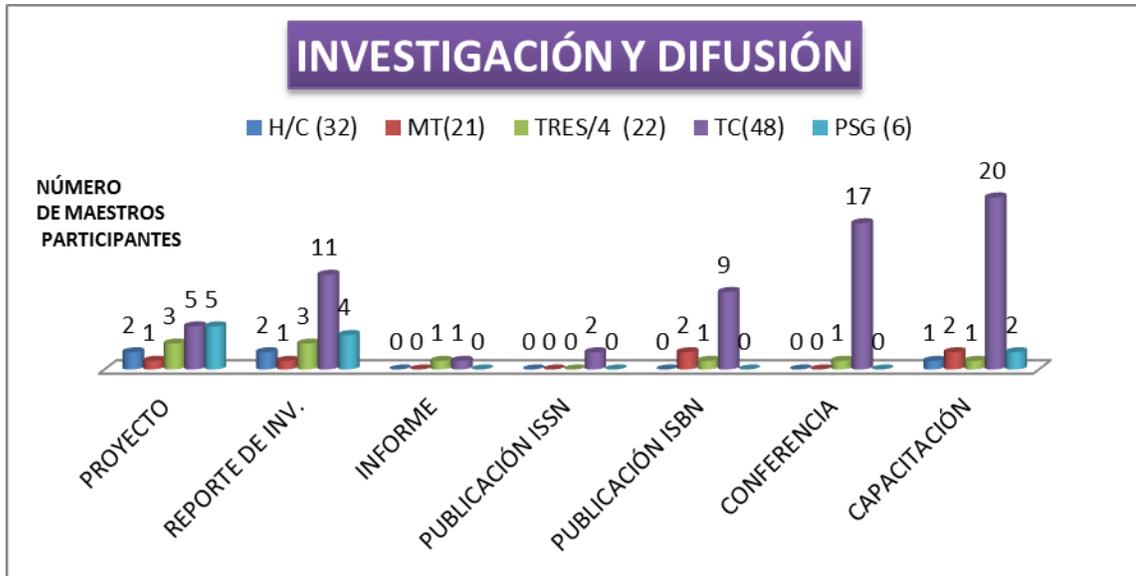
A continuación se presenta la gráfica con resultados en el Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.



Se observa que entre los aspectos mas bajos se encuentra la presentación del portafolio de cátedra ante la coordinación; la participación en el análisis de jornadas de práctica, elaboración de reactivos y el uso de la plataforma.

En el indicador INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN, los maestros de tiempo completo son quienes mayor producción tienen.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



En el criterio 2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA, el indicador más alto es el de participación como dictaminador y jurado en Examen Profesional; se puede observar que en cargo institucional y comisión asignada algunos maestros de hora clase y de medio tiempo se encuentran involucrados en ellas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)

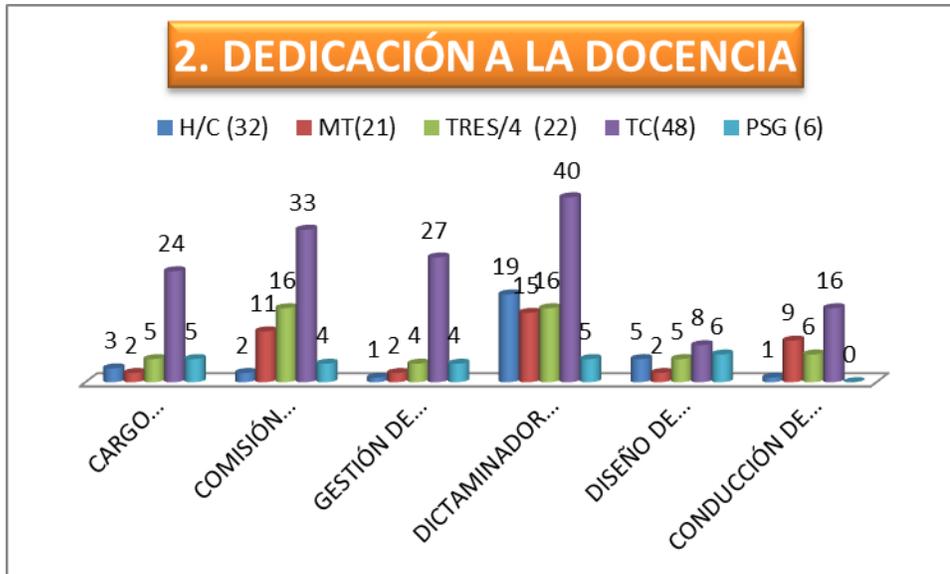


Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 3

Página: 23 de 47



En el indicador de grado académico, podemos puntualizar que es alta la población que se encuentra cursando estudios de maestría.

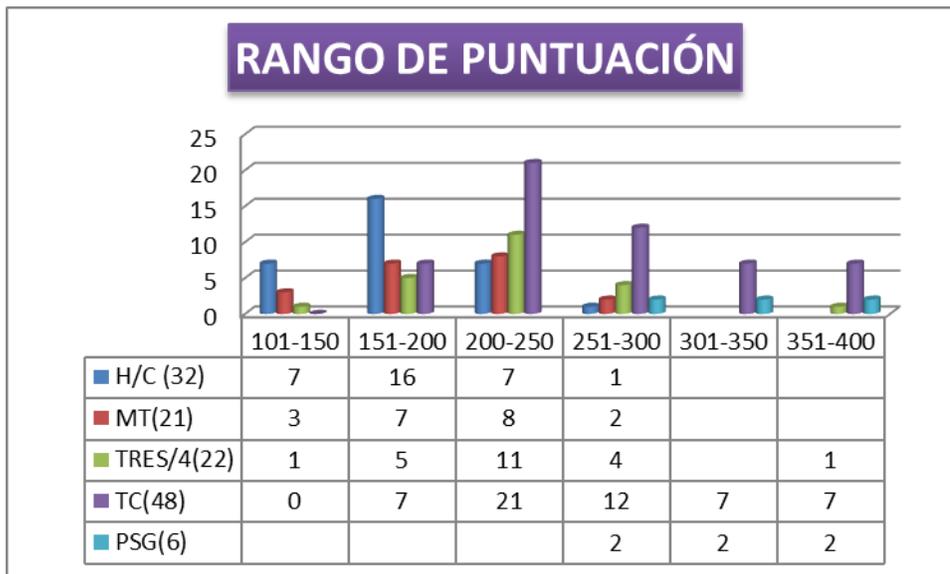


Podemos determinar que la institución se encuentra en dinamismo académico, hay cambios por obtención de grado o cursando estudios. En el rubro donde existe mayor modificación es en maestría y el nivel de doctorado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

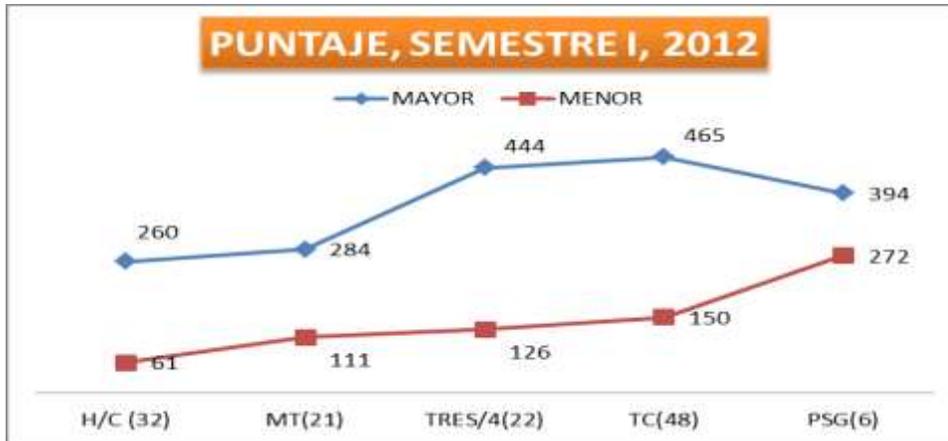


El puntaje logrado en cada categoría de plaza y por rango de puntuación se muestra en la siguiente gráfica:



A continuación se presentan los puntajes de mayor a menor logrado por categoría de plaza.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

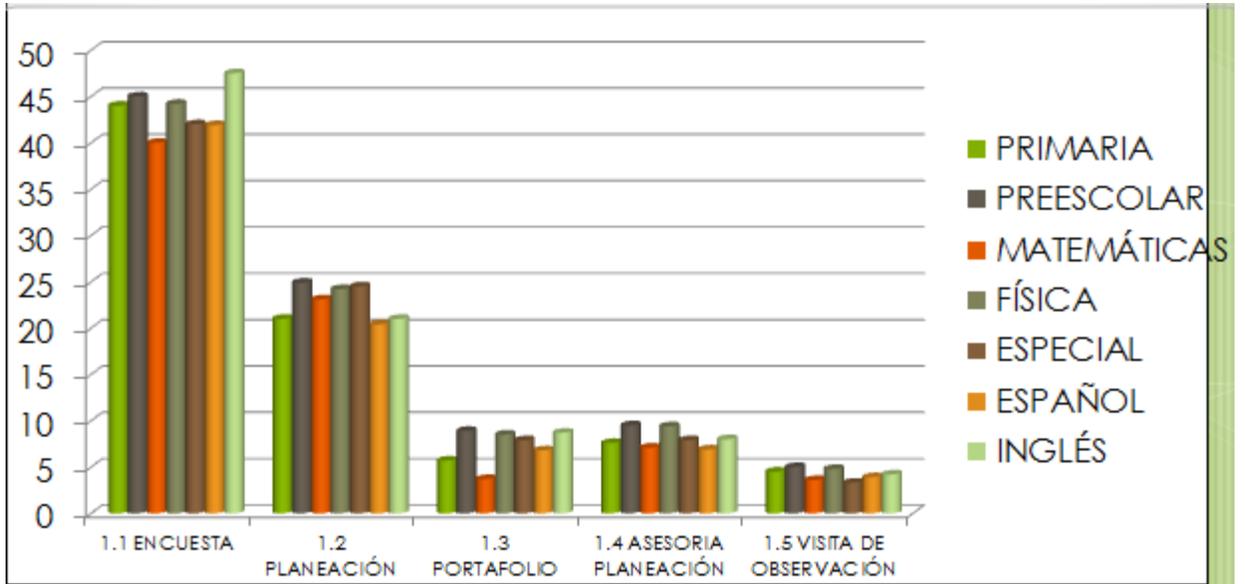


La evaluación del Semestre II, 2012 inicia a partir de los datos que proporciona el departamento de Recursos Humanos.

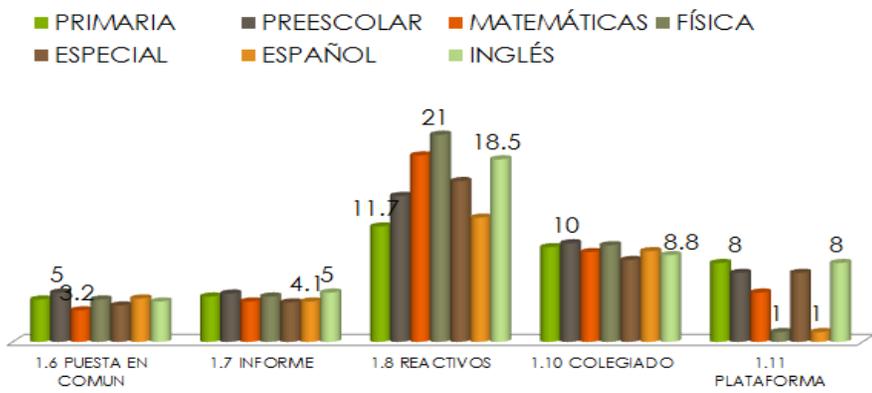
LICENCIATURA	TOTAL DE CURSOS	TOTAL DE PROFESORES	TOTAL DE ALUMNOS	ASESORES DE GRUPO
PRIMARIA	56	130	306	7
PREESCOLAR	54		268	7
ESPECIAL	30		121	4
FÍSICA	30		114	4
ESPAÑOL	28		135	4
MATEMÁTICAS	29		128	4
INGLÉS	26		64	3
POSGRADO	6	4	---	---

Se realizó una reunión con los coordinadores de licenciatura, ofreciendo resultados de la evaluación al desempeño docente Semestre I, 2012. A continuación la gráfica que explicita los resultados obtenidos por licenciatura en el Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



En el gráfico se puede observar los niveles que logran las licenciaturas en algunos indicadores de evaluación.



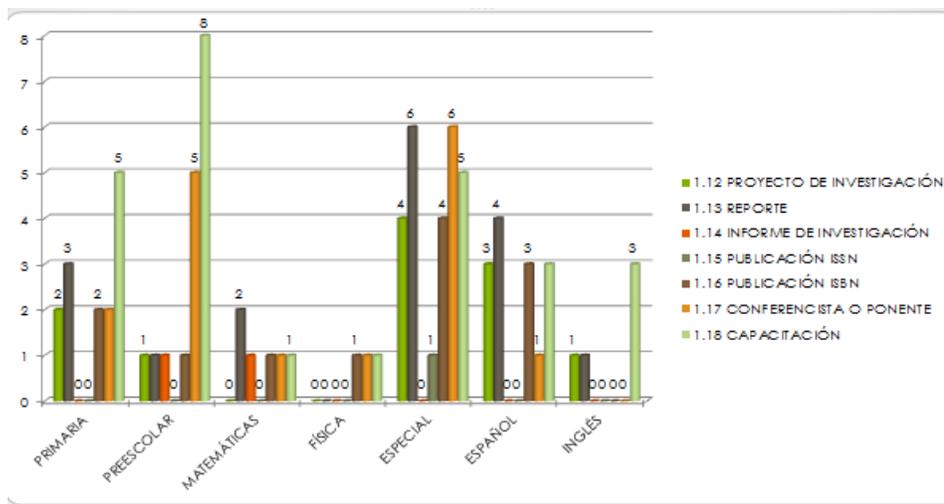
Como se puede observar la participación por parte de los maestros en el espacio de puesta en común, que tiene como valor 5, el menor puntaje es de 3.2 alcanzado por la licenciatura en educación con especialidad en matemáticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



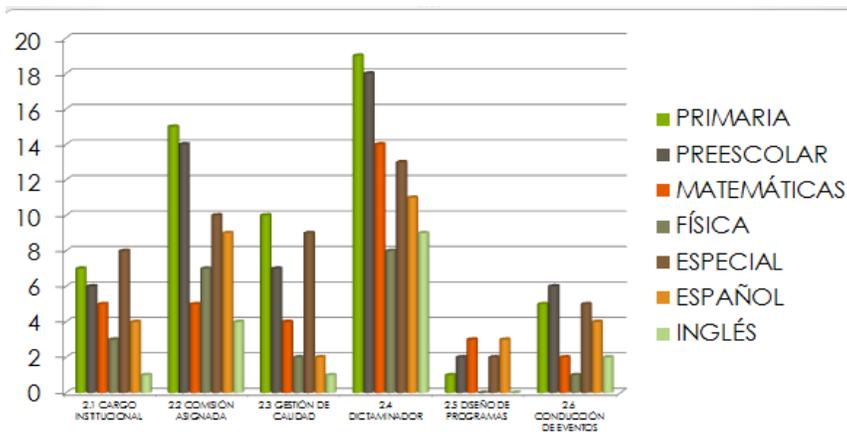
Los aspectos en los que se tienen que tomar acciones de mejora muy serias es la entrega de reactivos y el uso de plataforma. En la licenciatura en Educación Primaria son 8 maestros que obtuvieron puntaje de evaluación de los 26 maestros que participaron en el proceso de evaluación, representando un 30%. En el caso de la licenciatura en educación con especialidad en Ingles fueron 8 maestros, la licenciatura tiene una planta de 13 docentes representando un 61% .

En el indicador INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN se muestra el número de maestros participantes. En la siguiente grafica se observa que las licenciatura de matemáticas e Ingles son los que tienen menor número de profesores evaluados.

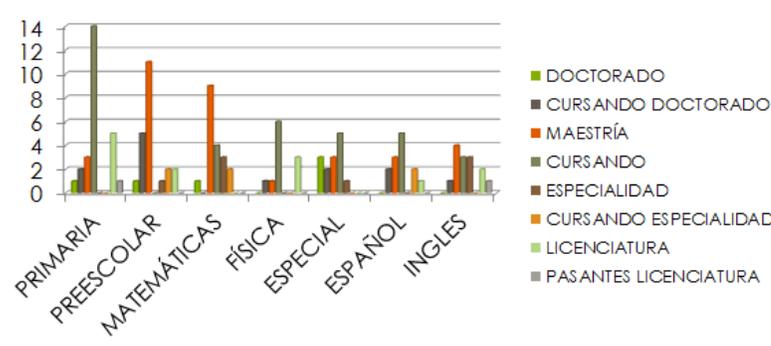


En el criterio 2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA, se puede observar que las licenciaturas que tienen menor participación son Física e Inglés.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

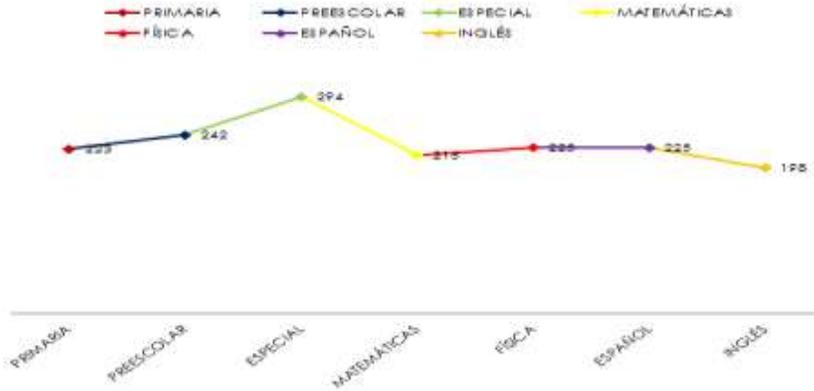


En el indicador grado académico (Criterio 3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA), podemos puntualizar que la licenciatura que cuenta con mayor número de profesores que están cursando la maestría es Educación Primaria.



A continuación se presentan los puntajes de mayor a menor logrado por licenciatura, siendo la licenciatura en Educación Especial que logra mayor puntaje e Inglés con el menor.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Los coordinadores solicitan al DEDD un reporte con los resultados obtenidos en la encuesta de opinión por parte de los alumnos, con la finalidad de tomar decisiones pertinentes en la asignación cátedra para el semestre siguiente. Dicha petición será analizada. De igual manera solicitan información sobre las modificaciones hechas al programa anterior y la manera de evaluar o asignar los puntajes en el empleo de la plataforma en los procesos de enseñanza.

DDIE

Los lectores realizaron la evaluación de los documentos recepcionales que obtuvieron el mayor puntaje de la generación 2007 – 2011 de las licenciaturas de Preescolar, Primaria, Especial, Física, secundaria con especialidad en Español y Matemáticas.

En esta generación se incluyeron dos documentos destacados de preescolar y dos de primaria debido a la calidad de los trabajos y la cantidad de alumnos de las dos licenciaturas. Se tuvo comunicación con los egresados de mayor puntaje vía electrónica para la elaboración de la síntesis con las características solicitadas, se realizaron las correcciones al DUMMIE.

GENERACIÓN 2007 – 2011

Indicador	Fecha	Documento	Porcentaje
Registro de documentos destacados por los asesores	3 junio 2011	Registro de documentos destacados BECENE-DDIE-PO-01-01	15 %
Ponderación y elección	31 octubre 2011	Formato de análisis y	20 %

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 30 de 47

		valoración del documento recepcional por los lectores	
Lectura Comisión Evaluadora <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de síntesis autores • Envío de síntesis • Compilación • Envío del archivo electrónico a la imprenta 	Del 21 de mayo al 4 de junio de 2012 Del 7 al 11 de julio 2012 06 al 10 de agosto 2012 03 al 07 de septiembre de 2012	Formato de evaluación BECENE-DDIE-PO-01-05 Correo electrónico	25 %
Lectura de DUMMIE	10 al 14 de septiembre de 2012	Archivo electrónico	20%
Correcciones de DUMMIE	10 al 14 de septiembre de 2012	Archivo electrónico imprenta	10 %
ISBN	18 de septiembre 2012	Solicitud (derecho de autor)	3 %
Publicación y presentación	13 y 14 de diciembre 2012	Comunidad normalista	7%
Porcentaje total de avance			100%

En cuanto al tomo V de la generación 2008 – 2012, se realizó el registro por los asesores de cada una de las licenciaturas, en Preescolar se registraron 11 documentos, Primaria 12, Educación Especial 6, Educación física 4, Educación Secundaria con especialidad en Español 4 y Matemáticas 4. Actualmente se encuentra en la etapa de ponderación y evaluación, se solicitó al departamento de titulación las evaluaciones de los sinodales para cubrir la primera parte de la evaluación de los documentos destacados.

GENERACIÓN 2008 – 2012

Indicador	Fecha	Documento	Porcentaje
Registro de documentos destacados por los asesores	12 junio 2012.	Registro de documentos destacados BECENE-DDIE-PO-01-01	15 %
Ponderación y elección	21 de enero al 20 de febrero de 2013.	Formato de análisis y valoración del documento recepcional por los	20 %

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 31 de 47

Lectura Comisión Evaluadora	11 al 18 de febrero 2013. Del 19 al 25 de febrero Del 26 de febrero al 1° de marzo. 04 al 08 de marzo 2013. 19 al 22 de marzo 2013.	lectores Formato de evaluación BECENE-DDIE-PO-01-05 Correo electrónico	
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de síntesis autores Envío de síntesis Compilación Envío del archivo electrónico a la imprenta 			
Lectura de DUMMIE	8 al 19 de abril	Archivo electrónico	
Correcciones de DUMMIE	8 al 19 de abril	Archivo electrónico imprensa	
ISBN	8 de abril	Solicitud (derecho de autor)	
Publicación y presentación	Aproximado 20 de junio	Comunidad normalista	
Porcentaje total de avance			35%

DCDCD

- Movimientos en el Control de Documentos del SGC.

La siguiente tabla y gráfica muestra los movimientos de altas, bajas y modificaciones por dirección en la parte del control documental del SGC durante el trimestre agosto-octubre 2012. Del total de 50 movimientos en el SGC, a la Dirección de Docencia corresponde un total de 34 movimientos.

DIRECCIÓN	EXT						DIRECCIÓN
	SERV ADMIN	DOCENCIA	INV EDUC	EDUCATIVA	POSGRADO	CICYT	
ALTAS	0	32	3	0	4	5	0
BAJAS	0	0	0	0	0	0	0
MODIFICACIONES	0	2	4	0	0	0	0
	0	34	7	0	4	5	0

50

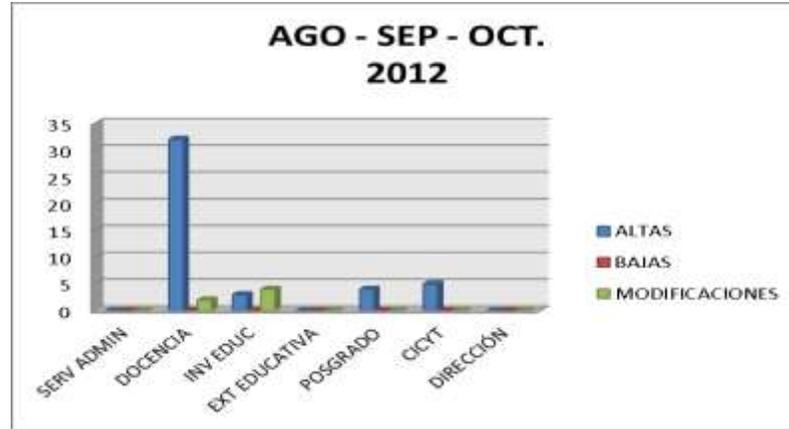
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 3
Página: 32 de 47



- Proyecto de Seguimiento de Egresados:

Aplicación de Encuesta para el 1er. Año de Seguimiento de Egresados. El siguiente link es la encuesta aplicada a los alumnos egresados.

<https://docs.google.com/a/beceneslp.edu.mx/spreadsheet/viewform?formkey=dHhJQ3RWtZoa1U1ckthMDNzZDhPa2c6MQ#gid=0>

De un total de 263 alumnos correspondientes a las Licenciaturas en Educación Física, Especial, Preescolar y Primaria y Lic. en Secundaria con especialidad en Matemáticas y Español, han respondido un total de 140 alumnos a la fecha. Los exalumnos han sido contactados a través de correo electrónico principalmente y llamadas telefónicas locales.

- Movimiento en Redes Sociales

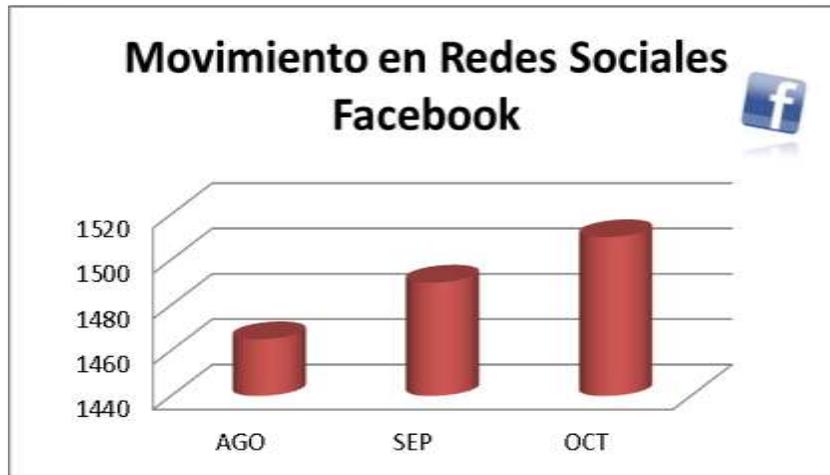
Las siguientes tablas y gráficas muestran los números de usuarios que están dados de alta en las redes sociales de comunicación con egresados tanto en Facebook como en twitter. Como se observa mes tras mes tenemos un mayor número de usuarios dados de alta en la red social de Facebook para los egresados de la Becene, mientras que en twitter el impacto ha sido mucho menor.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Facebook

DESCRIPCIÓN	AGO	SEP	OCT
ALTAS DE USUARIOS	1465	1490	1510



Twitter

DESCRIPCIÓN	AGO	SEP	OCT
ALTAS DE USUARIOS	7	8	9



CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 34 de 47

- Contadores Estadísticos de Acceso en el trimestre.

Los siguientes contadores se refieren al número de visitas que realizaron los usuarios a los diferentes sitios web que administra este departamento.

- Sitio Web de Calidad: 3,276 visitas.
- Sitio Web de CIEES: 1,704 visitas.
- Sitio Web de CSHE: 299 visitas.
- Sitio Web de Egresados: 1,458 visitas

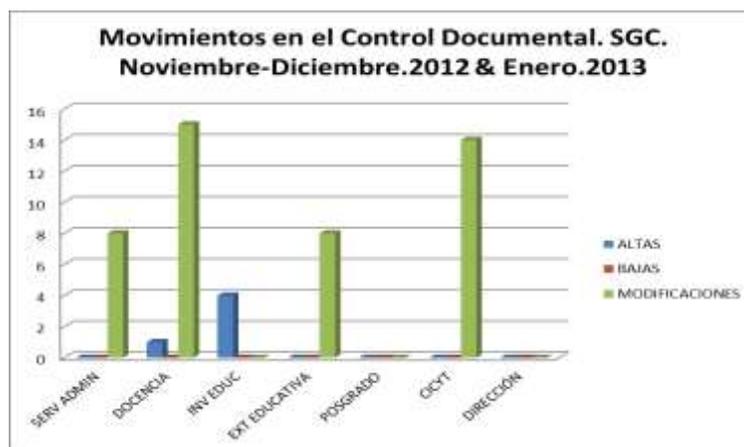
- Movimientos en el Control de Documentos del SGC.

La siguiente tabla y gráfica muestra los movimientos de altas, bajas y modificaciones por dirección en la parte del control documental del SGC durante el 2º trimestre. Teniendo un total de 50 movimientos de todo el SGC, y la Dirección de Docencia la de mayor cambios dentro del mismo sistema con un total de 16 movimientos.

NOV - DIC. 2012 & ENERO.2013

DIRECCIÓN	SERV						DIRECCIÓN
	ADMIN	DOCENCIA	INV EDUC	EXT EDUCATIVA	POSGRADO	CICYT	
ALTAS	0	1	4	0	0	0	0
BAJAS	0	0	0	0	0	0	0
MODIFICACIONES	8	15	0	8	0	14	0
	8	16	4	8	0	14	0

50



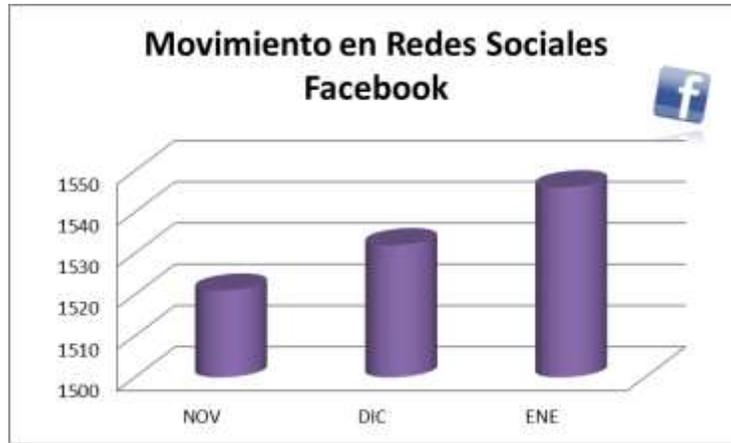
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



- Movimiento en Redes Sociales (trimestre dic 2012-enero 2013).

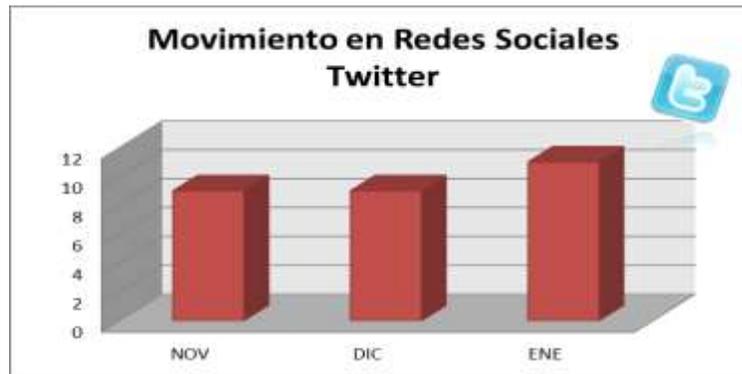
Facebook

DESCRIPCIÓN	NOV	DIC	ENE
ALTAS DE USUARIOS	1521	1532	1546



- Twitter

DESCRIPCIÓN	NOV	DIC	ENE
ALTAS DE USUARIOS	9	9	11



- Contadores Estadísticos de Acceso a la fecha.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 36 de 47

Los siguientes contadores se refieren al número de visitas que realizaron los usuarios a los diferentes sitios web que administra este departamento.

- a) Sitio Web de Calidad: 3,556 visitas.
- b) Sitio Web de CIEES: 2,029 visitas.
- c) Sitio Web de CSHE: 387 visitas.
- d) Sitio Web de Egresados: 1,905 visitas

INVESTIGACIÓN

En el mes de octubre 2012 se presentó la Convocatoria 2012 para registro de proyectos de investigación en la DIEGC. Las propuestas recibidas fueron revisadas y se aprobaron los que siguen quedando registrados para su seguimiento:

No.	INVESTIGADOR	TÍTULO DEL PROYECTO
1	Mtro. Francisco Ricardo Chávez Nolasco	Desarrollo curricular y diseño instruccional.
2	Mtra. Gisela de la Cruz Torres Méndez	Desarrollo de habilidades intelectuales específicas, mediante una estrategia de intervención en los alumnos de séptimo y octavo semestres de educación normal.
3	Mtra. Olivia Navarro Torres**	Diagnóstico del clima organizacional en una Institución Formadora de Docentes, en el marco de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.
4	Mtra. María Susana Moreno Grimaldo	El desarrollo de las habilidades didácticas durante la práctica docente de las estudiantes de la licenciatura en educación preescolar de la BECENE.
5	Mtra. Martha Patricia Mireles Alemán	El trabajo colaborativo e inclusivo en la formación inicial de los futuros docentes de educación básica para evitar las barreras en el aprendizaje y la enseñanza.
6	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo**	Revisión de la eficacia de las acciones de mejora, acciones correctivas y preventivas.
7	Mtra. Irma Inés Neira Neaves**	El impacto del SGC en la gestión de los recursos para la realización de los servicios educativos en el área de docencia de la BECENE.
8	Mtro. Iván Pérez Oliva	Impacto de un Sistema de Gestión de la Calidad en una Institución Formadora y Actualizadora de Docentes.
9	Dr. Juan Carlos Rangel Romero	La formación en la lengua de señas mexicana a través de la plataforma moodle en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado.
10	Mtra. Claudia Isabel Obregón Nieto	La Gestalt en el desarrollo de conductas resilientes de estudiantes normalistas.
11	Mtra. Marcela Juárez Reséndiz	La identidad profesional y ética en la concepción del ser docente.

Como resultado del curso-taller "Cómo escribir un artículo académico en 12 semanas", desarrollado en el periodo abril 18 a julio 4 de 2012, se obtuvieron producciones de 16

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 37 de 47

catedráticos de la institución, obras que fueron sometidas a dictaminación externa para su publicación. Actualmente el texto: “Desafíos en la formación de profesores en el siglo XXI. Reflexiones en torno a la educación normalista en México”, se encuentra en impresión con el registro ISBN 978-607-7881-10-0.

La Escuela Normal de Profesoras durante la Revolución Mexicana: posibilidades de educación para la mujer

María Guadalupe Escalante Bravo

El síndrome de *burnout* y su relación con el afrontamiento del estrés docente

Lilia Susana Zárate Pérez

La globalización, un fenómeno multidimensional en la posmodernidad

Francisco Hernández Ortiz

La institucionalización del conocimiento matemático: un acercamiento a la intervención de docentes en formación, con alumnos de educación secundaria

Flor Naela Ahumada García

Recuperación de la experiencia docente a través de la escritura

Laura Érika Gallegos Infante

Los profesores de español (*caballeros en lengua y literatura*) vs. el gigante Caraculiambro. Aproximaciones sobre el enfoque didáctico comunicativo en la enseñanza del español en secundaria

Miguel Ángel Duque Hernández y Elvia Estefanía López Vera
(Colaboradores externos)

La cultura escolar dentro del aula

Lourdes García Zárate

Desafíos de la práctica docente en los servicios de educación especial en la atención a la diversidad

Élida Godina Belmares

Una propuesta para el ejercicio de la inclusión educativa

Patricia Mireles Alemán

La práctica docente en la formación inicial: el primer referente en el ejercicio de la docencia

Eduardo Noyola Guevara

Evaluación de las habilidades docentes durante las prácticas intensivas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 38 de 47

Hilda Margarita López Oviedo

Habilidades didácticas: referentes fundamentales en la formación de alumnos de educación preescolar

María Susana Moreno Grimaldo

El trabajo de tutelaje enfocado al fortalecimiento de las habilidades intelectuales de los estudiantes normalistas

Irma Inés Neira Neaves

La resiliencia en la educación normal. Una tarea sustantiva del formador de docentes

Claudia Isabel Obregón Nieto

La adopción tecnológica en docentes normalistas y su relación con prácticas educativas. Un desafío en la formación de profesores

Esther Elizabeth Pérez Lugo

La publicación de los documentos destacados en la BECENE

Gisela de la Cruz Torres Méndez

La estrategia de rincones de actividad: dificultades docentes en su implementación dentro de las áreas urbanas y rurales

María Teresa Hernández Trujillo

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se elaboró un plan de trabajo para asignar un día de asesoría a cada una de las Direcciones para sus Procedimientos.

Se presentaron Algunas de las Direcciones para la asesoría de sus Procedimiento de acuerdo al programa ya mencionado, de la cuál se anexa bitácora de lo realizado en la reunión.

Se Elaboró un concentrado de No Conformidades.

Se elaboró el Programa de Revisión par la Dirección Semestral.

Se elaboró el Programa de Auditorias Internas y Externas.

Se diseño el Perfil de Puesto del Representante de la Dirección.

Se concentro la información de Revisión por la dirección en una carpeta de la mayoría de las Direcciones.

AUDITOR LÍDER

El procedimiento gobernador de auditorías internas se encuentra en revisión 3 modificada en el 2008, se tienen planeadas una serie de modificaciones tanto al procedimiento como a los

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 39 de 47

anexos; los cuales se encuentran en revisión 3 realizada en el 2010, para los cuales también se tienen previstos adecuaciones de forma y de fondo.

El procedimiento gobernador de acciones correctivas y preventivas se encuentra en revisión 5 realizada en el 2012, y a este procedimiento se le harán correcciones de forma, con respecto a los anexos se encuentran en revisión 5 desde el 2010 y se tienen propuestas modificaciones de forma y fondo.

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad

DEDD

Niveles alcanzados por indicadores de medición del procedimiento de DEDD

INDICADORES	%	SEMESTRE I	JUSTIFICACIÓN
Captura de constancias	30	30	Los puntajes asignados por las diversas instancias evaluadoras fueron capturadas en la base de datos y proporcionados de manera física
Elaboración de cédula individual	40	40	Impresión de 128 cédulas Individuales de Evaluación al Desempeño Docente (100%)
Cédula Colectiva	20	20	Base de datos contiene el total de puntajes de cada docente con cátedra durante el semestre I, 2012 (100%)
Entrega/recepción de resultados	10	9.969	De las Cédulas impresas se entregaron 124*
Total	100	99.96	Se supera el indicador 99.56

4 Cédulas de Evaluación no se entregaron (2 por incapacidad médica, 1 por dificultad para entregarla por su horario de trabajo y una por error en impresión).

En el Semestre II, 2012 se aplicó la encuesta de opinión de cátedra (indicador 1.1), actualmente se han recibido las constancias de evaluación de las diversas instancias, se capturan los puntajes para estar en posibilidad de entregar resultados en la 1ª quincena del mes de marzo 2013.

DDIE

Se superó el desfase que existía en la publicación de los Ensayos destacados. Las acciones preventivas que se implementaron fue una reprogramación de fechas en cuanto a la presentación de los documentos. Actualmente la programación para el Tomo V, se están

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

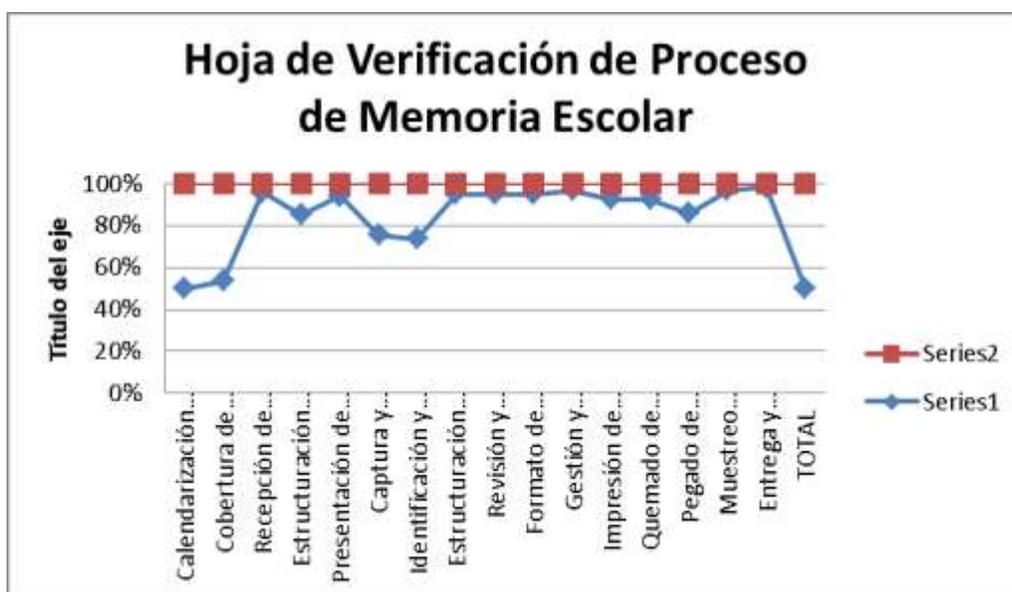
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 40 de 47

cumpliendo en el tiempo estimado para ser publicado y presentado a la comunidad normalista en junio 2013.

DCDCD

- Registro de eventos y memoria electrónica: desarrollada por medio del software Ncesoft con un avance del 100%.

La siguiente gráfica muestra el cumplimiento de la meta referente a la entrega de la Memoria Escolar 2012 al 100%. Cumpliendo en su totalidad con cada uno de los procesos que la integran.



- Proyecto de Seguimiento de Egresados:

- Diseño y desarrollo web al 100%

<http://www.wix.com/becene/egresados>

Alumnos capturados en la Base de Datos de la Generación 2012: 236 alumnos. Meta al 100%

- Verificación del Proceso de Memoria Escolar.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

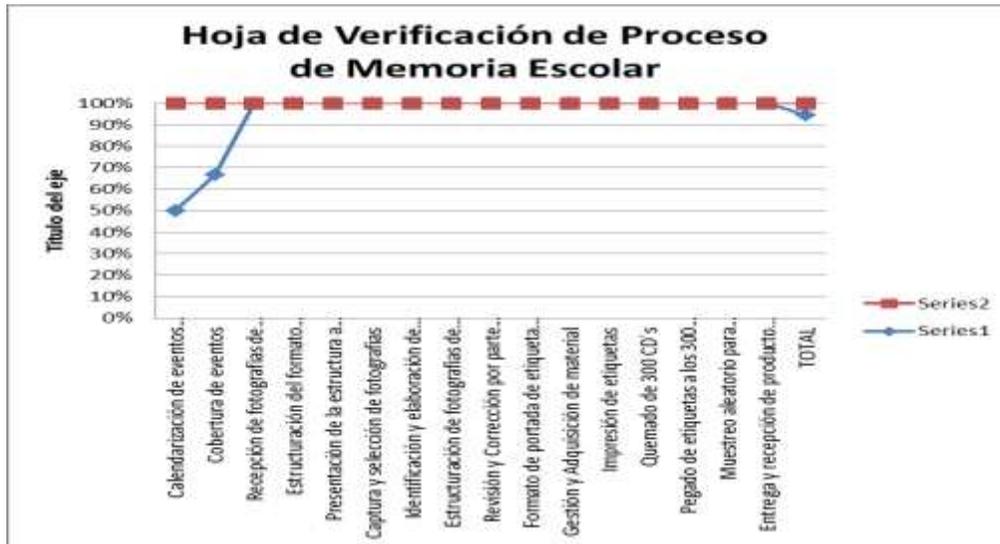


Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
 Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
 y Gestión de la Calidad
 (agosto2012-enero2013)



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
 Revisión: 3
 Página: 41 de 47

La siguiente gráfica muestra el avance de procesos referentes a la Memoria Escolar del Ciclo Escolar 2012-2013, proceso que hasta el momento alcanza un 17%. No habiendo atraso alguno dentro de las actividades planeadas.



GESTIÓN DE LA CALIDAD AUDITOR LÍDER

A raíz de la no conformidad detectada en la Auditoría Interna se controlará la lista de asistencia a las reuniones de información, apertura y cierre, lo que me permitirá monitorear y medir. Se tomarán en cuenta las listas de verificación entregadas en tiempo y forma previos a la realización de la auditoría interna, y la entrega de los informes de la actividad realizada; esta información permitirá identificar áreas de oportunidad de mejora en función del compromiso asumido por parte del equipo de auditores internos.

La evaluación de los Auditores Internos tendrá modificaciones a partir de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de Moss, para determinar las habilidades que se poseen y las que son necesarias fortalecer a partir de una serie de capacitaciones, mismas que se encuentran contenidas en un programa de actividades, se ha hecho sugerencias de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 42 de 47

capacitación impartidas por otras Instituciones, mismas que han mandado sus costos, estamos en espera de que sean evaluadas y puedan proceder.

4. Resultados de auditorías internas y externas

AUDITORÍA INTERNA 12 y 13 de noviembre 2012.

Los objetivos de la auditoría fueron: Confirmar que la organización ha implementado efectivamente sus actividades planeadas con respecto al punto 8:0 de la Norma: medición, análisis y mejora. Confirmar y verificar que el SGC es capaz de lograr objetivos y políticas de la organización. Efectuar un recorrido para la detección de riesgos de acuerdo a OHSAS.

Se contempló el Control de Documentos (DCDCD), Auditorías Internas, Acciones Correctivas y Preventivas (Auditor Líder).

Resultados:

- No se cuenta con el instrumento para medir el grado de satisfacción del cliente (DCDCD).
- Se presenta una no conformidad menor para la Auditor Líder. Se vincula con el monitoreo y medición del servicio ofrecido (auditoría). Se implementó una encuesta para los sujetos que fueron auditados, los resultados sugieren la necesidad de sensibilizar a los operadores de procedimiento y directores de área a participar ofreciendo su apreciación a través de encuesta y de esta forma medir de qué manera se está atendiendo el servicio de auditorías internas.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se detectaron No Conformidades (ABIERTAS) en la Dirección de Docencia en los siguientes Procedimientos:

RAC 111 Auditoría interna (no se muestran evidencias de la medición, ni las características del producto para verificar que se ha cumplido con los requisitos del mismo.

RAC 112 Procedimiento operativo para la elaboración y valoración de instrumentos de evaluación.

RAC 112 A Procedimiento operativo para el desarrollo del trabajo académico de 7º y 8º semestres.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 43 de 47

RAC 112 B Procedimiento de control y registro de documentos.

RAC 113 Procedimiento operativo para realizar la función de asesor de grupo.

RAC 114 Procedimiento operativo de control de documentos.

AUDITORÍA EXTERNA 3/5 (Bureau Veritas Certification) 13 y 14 de septiembre 2012.

Los objetivos de la auditoría fueron: Confirmar que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos de la norma de auditoría. Confirmar que la Organización ha implementado efectivamente sus actividades planeadas. Confirmar que el sistema de gestión es capaz de lograr los objetivos y políticas de la Organización.

Resultados: se verifica que las no conformidades previas han sido corregidas y las acciones correctivas continúan siendo eficaces.

AUDITOR LÍDER

Se realizan observaciones respecto a la calificación de los auditores (habilidades), misma que se atiende con apoyo del Departamento Psicopedagógico de la institución. El instrumento de Moss, es un medio que permitirá identificar las habilidades que poseen los auditores internos, y en función de eso realizar una propuesta de capacitación para los mismos.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

No conformidades:

CICYT 7.1 Planificación de la realización del producto.

DOCENCIA (lic. Inglés) 7.5.1 Control de producción/prestación de servicio.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

DEDD

Después de haber recibido las cédulas de evaluación al Desempeño Docente Semestre I, 2012 los catedráticos tienen oportunidad de solicitar rectificación o asignación de puntaje, debido a error u omisión. Se recibieron por medio de oficio 4 solicitudes, emitidas a las instancias evaluadoras, una de ellas no procedió por tener asignado el puntaje máximo en el

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 44 de 47

indicador. Las instancias evaluadoras emitieron las constancias solicitadas. Con respecto a la captura de puntajes y su reporte en las Cédulas de Evaluación no se registró error.

DDIE

No se presentó no conformidad en el semestre.

DCDCD

No se presentó no conformidad en el semestre.

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

DEDD

Una vez entregados los resultados de Evaluación al Desempeño Docente, Semestre I, 2012, las instancias evaluadoras realizaron las siguientes aclaraciones:

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
6	Dirección de Docencia	Se omitió cédula de evaluación de presentación de avance de investigación.
5	Dirección de investigación	Se omitió cédula de evaluación de presentación de avance de investigación. Un caso no procedió por tener la máxima puntuación.
2	Departamento de Evaluación al Desempeño Docente	Se emitieron las dos solicitudes, no se observó que la constancias presentadas correspondían a Diplomados.
5	Posgrado	Se omitió cédula de evaluación de presentación de avance de investigación.
1	Departamento de recursos Humanos	Se recibió una corrección de puntaje por puntualidad.
2	Dirección del Cicyt	Se omitieron a dos personas en la evaluación del uso de plataforma.

DDIE

No se presentaron en el semestre.

DCDCD

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos Dirección de Investigación Educativa, Evaluación y Gestión de la Calidad (agosto2012-enero2013)		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 3
			Página: 45 de 47

No se presentaron en el semestre.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

El buzón electrónico permite a usuarios expresar quejas, sugerencias o felicitaciones, las generadas durante el semestre se remiten a las dirección de área que corresponda.

7. Evaluación de proveedores.

DEDD

Se solicitó a los responsables de área realizar los procesos de autoevaluación y evaluación del personal docente en los tiempos establecidos para el semestre I y II, 2012. Se reiteró la solicitud de entrega de constancias de puntaje a la Dirección del CICYT en el semestre I, 2012.

Se solicitó información de Asignación de Desempeño Institucional al Departamento de Recursos Humanos en forma impresa y electrónica. De igual manera la relación de asesores con el número de alumnos del grupo.

DDIE

Dificultades de la imprenta con papel para la impresión y el laminado para las portadas retrasó la publicación del Tomo IV de la Colección de Documentos Destacados.

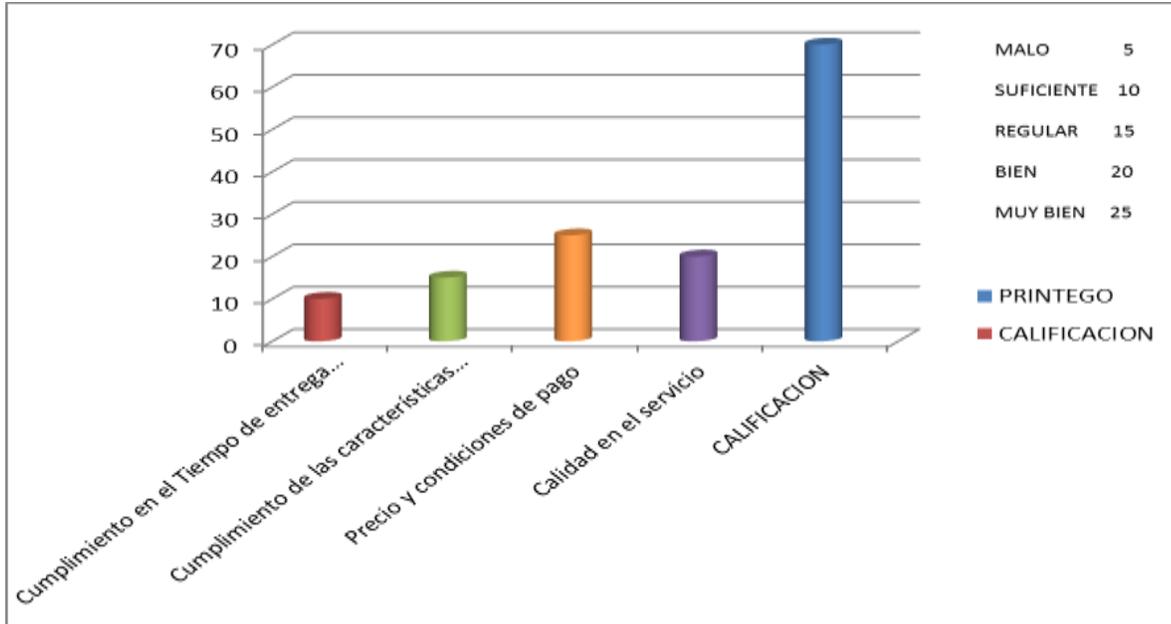
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012



Nombre del Documento:
Reporte de Análisis de Datos
Dirección de Investigación Educativa, Evaluación
y Gestión de la Calidad
(agosto2012-enero2013)



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 3
Página: 46 de 47



Los proveedores internos son los asesores de 8° semestre los cuales realizan las propuestas de los documentos que consideran destacados y cumplen con los lineamientos que marca el documento Orientaciones para la Elaboración del Documento Recepcional.

DCDCD

Se reciben con oportunidad los suministros para la elaboración de la Memoria Escolar.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Eduardo Noyola Guevara	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 20123	21 de febrero de 2013	22 de febrero de 2013

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	27 de Agosto de 2012	28 de Agosto de 2012	29 de Agosto de 2012