

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 42

Dirección y/o Área **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**
AGOSTO 2014-ENERO 2015

Reporte de análisis de Datos

Contenido

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

Las coordinaciones de la Dirección de Investigación Educativa (DIE) aplican encuestas con la finalidad de medir el nivel de satisfacción del cliente y tomar medidas con respecto a los procesos y productos que se generan al llevar a cabo las tareas que corresponden a cada nivel de responsabilidad.

La satisfacción del cliente se valora de acuerdo a la consideración que realiza cada coordinación.

Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

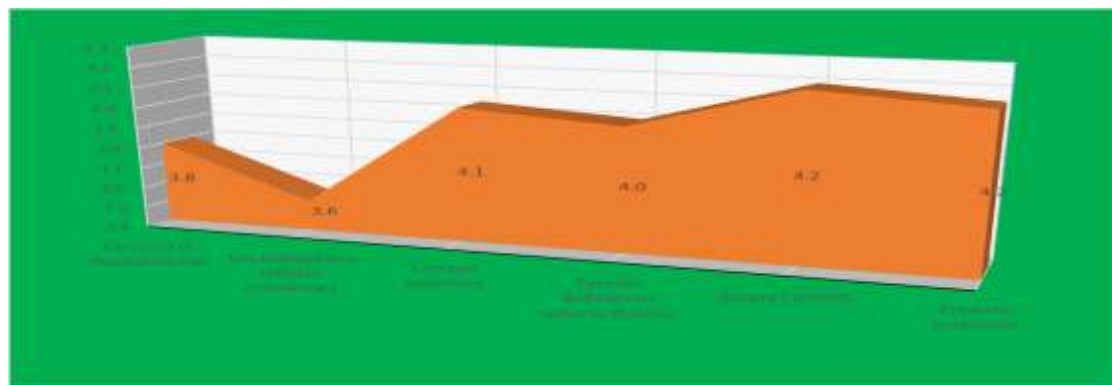
La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente se realizó con la escala Likert.

CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

Se obtuvieron resultados positivos en la encuesta de opinión de satisfacción al Cliente sobre el Proceso Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente Semestre I, 2014, siendo los siguientes:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 42



Como podemos observar el indicador 3 entrega oportuna de los resultados de evaluación al desempeño docente tuvo como respuesta un 4.1 y el indicador 6 sobre si presentan las evidencias o productos a las instancias que le conciernen, los resultados señalan un 4.2 y corresponde según la escala de Likert a una acción de Felicitación y retroalimentación.

El indicador 5 que señala generación de cambios en su práctica, de acuerdo con la escala, podemos interpretar que tuvo como resultado Felicitación y retroalimentación con un 4.2.

Los indicadores 1 y 4 que corresponden conocer el procedimiento de evaluación al desempeño docente y si los resultados le permiten reflexionar sobre la práctica; se lograron obtener una puntuación de 3.8 y 4.0 en la escala de Likert que corresponde a felicitación.

El indicador 2 si los indicadores de la evaluación al desempeño reflejan las comisiones que se asignadas en la BECENE tiene como resultado 3.6 colocando en buena, nos permite mantener y retroalimentar; se puede manifestar que debemos estar en alerta y realizar algunas acciones para dar mayor claridad en la evaluación de las comisiones.

Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)

Al analizar los datos de las encuestas aplicadas a los usuarios para la satisfacción del cliente, en el mes de octubre cuando se inscribieron los proyectos de investigación de acuerdo a la convocatoria 2014, se obtuvieron los siguientes resultados:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 42



Los usuarios consideran que el servicio que ofrece la Coordinación de Proyectos de Investigación cubre sus necesidades. Los que están parcialmente de acuerdo, han mencionado de forma verbal que les ayudaría para el desarrollo de sus investigaciones un curso de metodología de la investigación.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 42



En las preguntas dos, tres y cuatro los usuarios están totalmente de acuerdo con la atención recibida, consideran que se les orientó, se les proporcionó los anexos que se requerían para el registro del proyecto de investigación y la convocatoria fue publicada en las fechas establecidas por este motivo se cumplió con el 100%.



En la pregunta cinco consideran los usuarios que están totalmente de acuerdo la mayoría y parcialmente de acuerdo el 20 %, mencionaron de igual manera que en la pregunta uno de forma oral que consideran que la convocatoria debería de enviarse a todos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 5 de 42

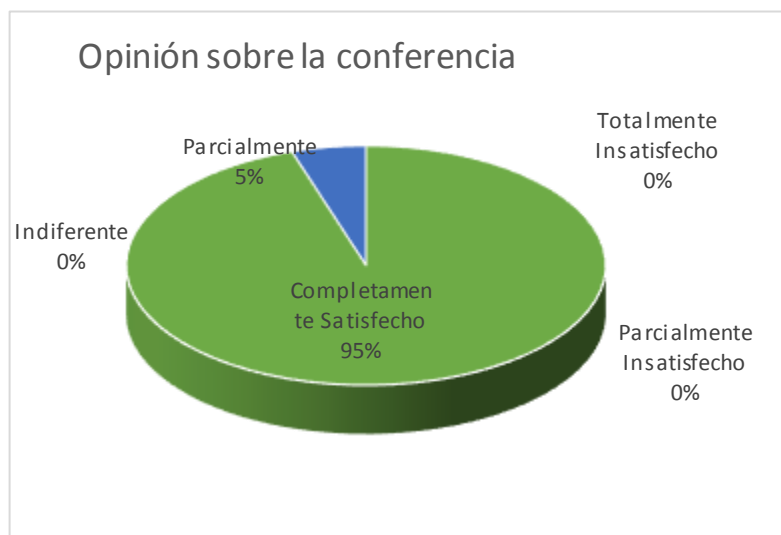
los catedráticos vía electrónica, para finalizar en la pregunta seis consideran que el tiempo de respuesta fue adecuado al momento de proporcionar la información.

Es importante mencionar que para la publicación de la convocatoria 2014 del registro de los proyectos de investigación, se presentó de manera escrita y se divulgó vía electrónica en la plataforma de la Normal del Estado.

Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)

En septiembre 22 de 2014 se ofreció la conferencia “*Consideraciones sobre la Investigación y la formación de Investigadores Integrados en Cuerpos académicos en las Escuelas Normales*” impartida por: **Dra. María Guadalupe Moreno Bayardo** a C.A’s, a las áreas académicas y docentes de la Institución.

Una vez concluida la actividad se aplicó una encuesta de opinión sobre las aportaciones de la conferencia:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Temática abordada en relación con el seguimiento de su C.A.



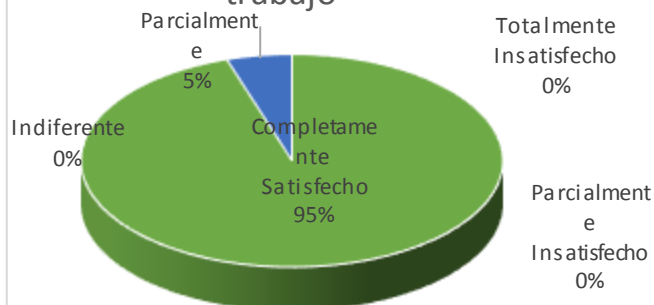
Aportación de la Conferencista



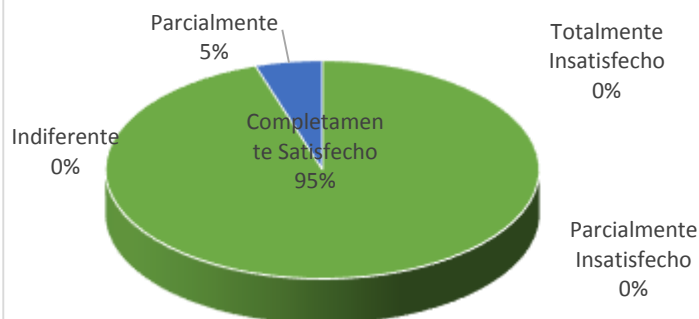
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 42

Le permitió considerar acciones para la mejora del su equipo de trabajo



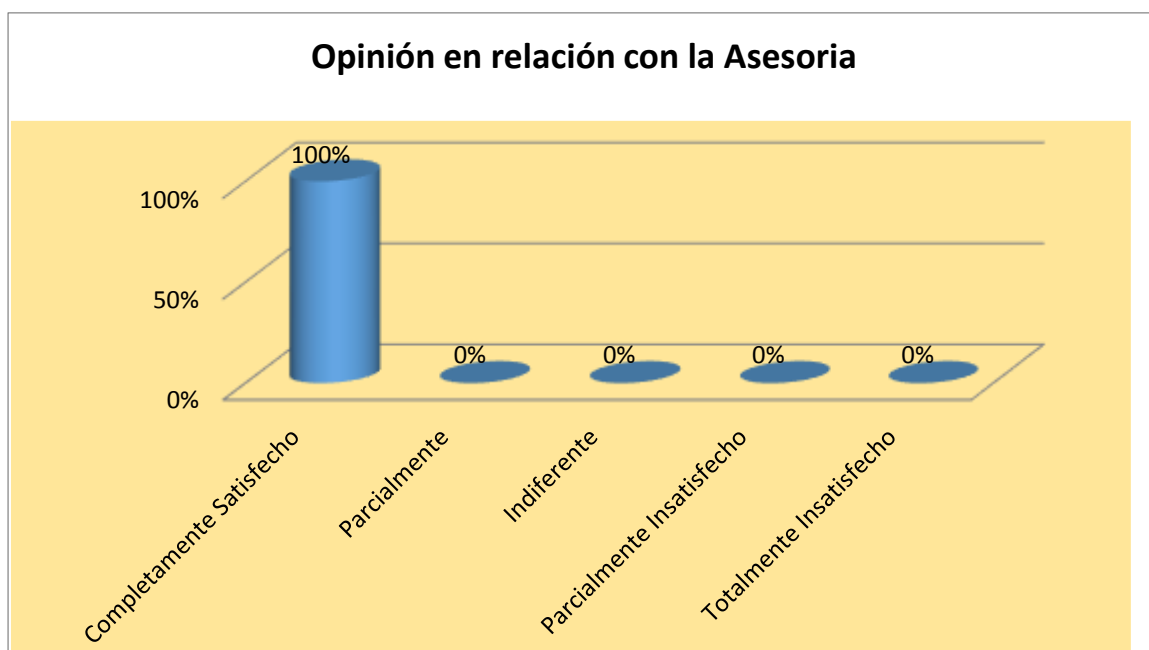
Brindo oportunidades para articular acciones a los porcesos con el PROMEP



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 42

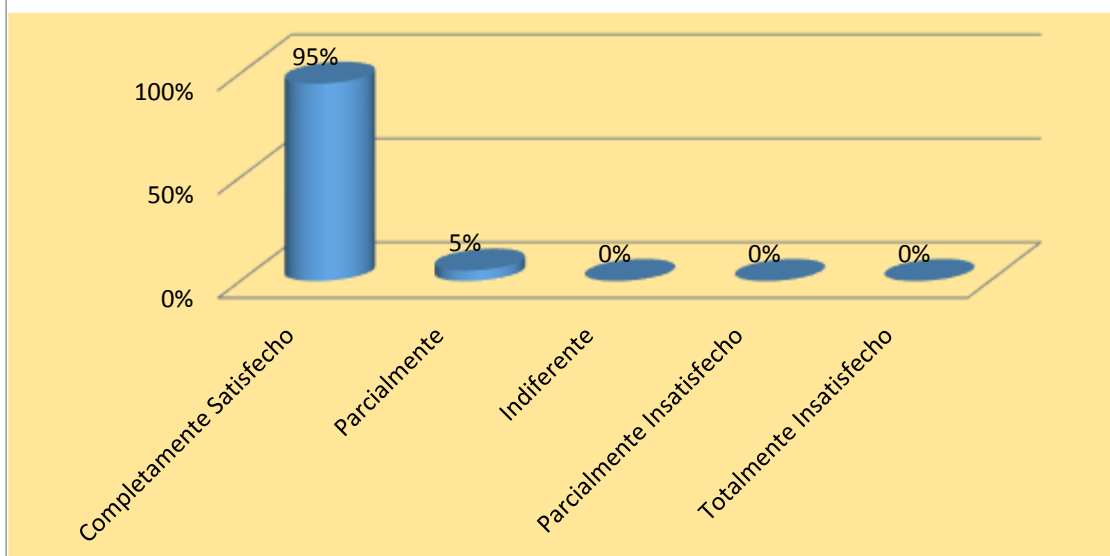
Posterior a la conferencia, se ofreció ASESORIA a cada C.A., esto permitió reflexionar y analizar las acciones emprendidas. Cada equipo académico recibió de la Dra. Bayardo sugerencias y recomendaciones que permitirán avanzar en la consolidación de los C.A's de la BECENE. De igual manera se aplicó encuesta a los participantes en la actividad.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Las sugerencias fueron consistentes para el C.A



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos

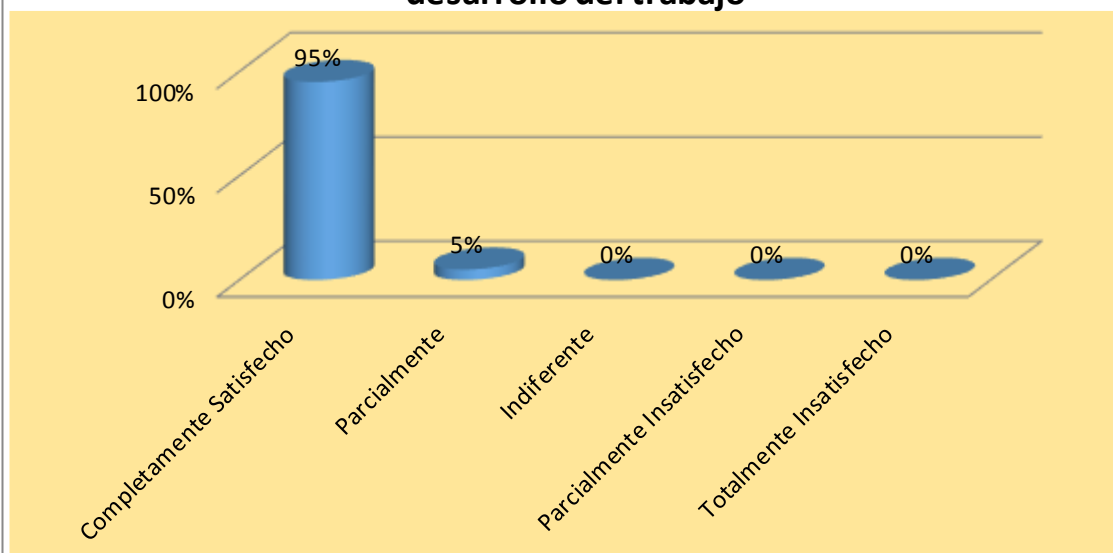


Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 10 de 42

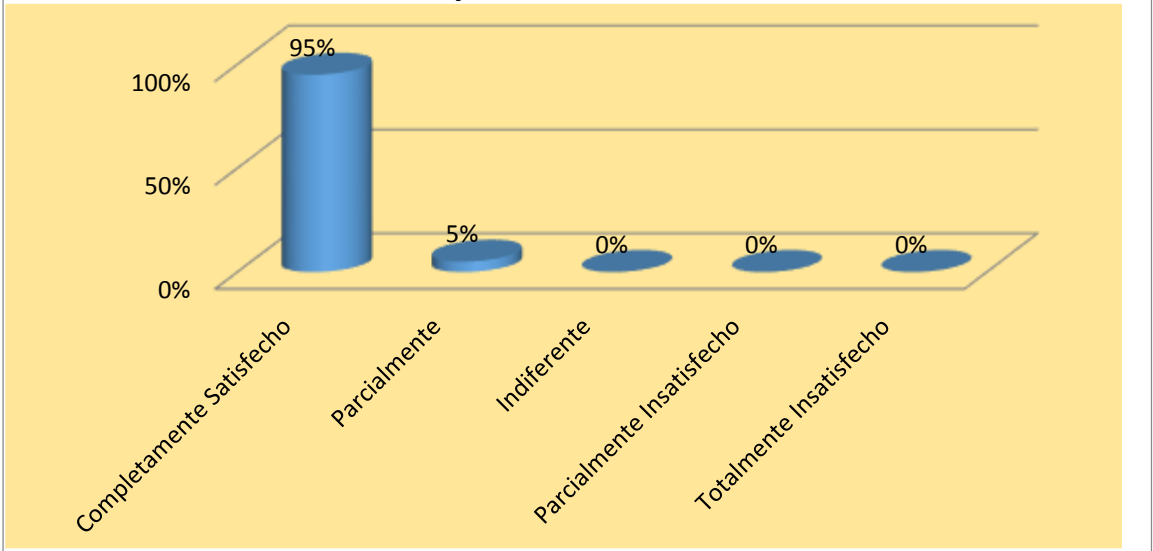
La organización y la dinámica fueron propias para el desarrollo del trabajo



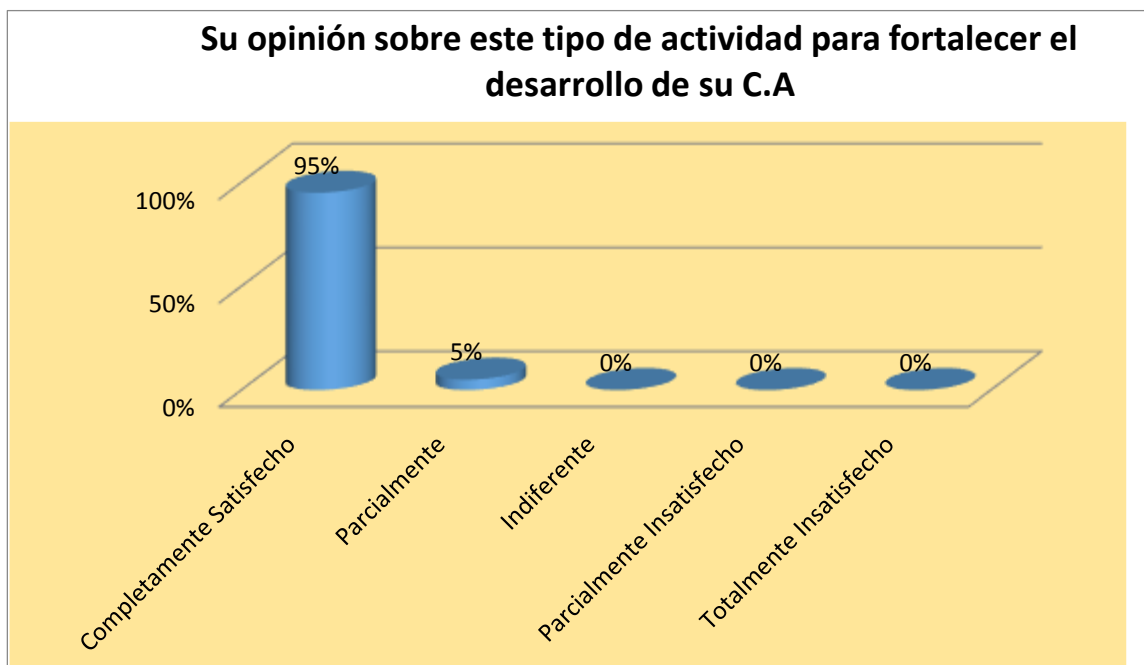
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Las aportaciones de la asesoría le permitieron reorientar acciones de los procedimientos con el PROMEP



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



C.A. TEMAS EMERGENTES EN EDUCACIÓN
DOCENTE



C.A HISTORIA, EDUCACION Y FORMACION
BÁSICA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 13 de 42



C.A FORMANDO INVESTIGADORES



C.A LA FORMACIÓN DOCENTE Y
LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA

Cuerpos Académicos en dictaminación



C.A. COMPETENCIAS PROFESIONALES
EN LA FORMACIÓN DOCENTE



C.A POESIA MEXICANA
CONTEMPORÁNEA

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 14 de 42

2. Indicadores de procesos y sus tendencias.

CED

- a) Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los Docentes de la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I 2014.

La participación por parte de los alumnos al emitir su opinión sobre el desempeño docente a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

PARTICIPACIÓN POR LICENCIATURA

PRIMARIA	68.53
PREESCOLAR	62.11
ESPECIAL	91.88
FÍSICA	75.97
ESPAÑOL	49.20
MATEMÁTICAS	51.20
INGLÉS	56.63

El número total de encuestas esperadas es de 6969, y en el mes de junio se obtuvieron un total de 4138 encuestas contestadas por los alumnos, dando como resultado un 65.2 %. Es necesario aclarar que estos resultados fueron los que determinaron el tomar la decisión de subir nuestro indicador al 70% de encuestas contestadas por los alumnos para el próximo semestre; pues nuestro interés primordial es conocer la opinión del cliente principal el alumno.

Total de Encuestas	6969
Encuestas contestadas	4138
Porcentaje de Participación	65.20

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 42

- b) Reimpresión de Cédula de Evaluación al Desempeño correspondiente al semestre I, 2014 por ajuste de puntaje.

TOTAL DE CÉDULAS EMITIDAS	134	100
Cédulas no entregadas	4	0.29%
Cédulas Corregidas	13	0.97%

CPI

En la Coordinación de Proyectos de Investigación se plantearon dos indicadores de desempeño:

INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje de proyectos de investigación que cumplen con los elementos del protocolo de investigación.	80%	SEMESTRAL
Entrega de informes de investigación semestrales o finales.	70%	SEMESTRAL

En la entrega de los informes de investigación semestrales o finales se cumplió la meta establecida. Para el registro de los proyectos de investigación cumplieron con los elementos que marca el anexo BECENE-DIE-CPI-PO-01-01.

De acuerdo a la no conformidad menor (no. 148), resultado de la auditoría externa 1/5 efectuada el 18 de noviembre de 2014, se reestructuraron los indicadores de desempeño, mismos que serán medidos a partir del siguiente periodo de comunicación de acciones desarrolladas por esta coordinación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 42

INDICADORES	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje de proyectos de investigación que cumplen con la implementación de acciones que apoyan la formación de los estudiantes normalistas.	50%	SEMESTRAL
Entrega de informes de investigación semestrales o finales	70%	SEMESTRAL

CCA

El seguimiento, desarrollo y valoración de las actividades programadas para el ciclo escolar 2014-2015, permite a la Coordinación de Cuerpos Académicos mostrar el logro de los indicadores establecidos para el *Procedimiento Operativo para el Seguimiento de los Cuerpos Académicos BECENE-DIE-CCA-PO-01*.

Se realizaron las visitas de seguimiento a C.A's programadas en el semestre que se informa.

INDICADOR: REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS CA's, META: 60%

ANEXO	APARTADOS	%	CA 1	CA 2	CA 3	CA 4	CA 5	JUSTIFICACIÓN
REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS CA's BECENE-DIE-CCA-PO-01-01	1. Currículum vitae documentado en plataforma de PROMEP	15	15	15	15	15	15	Se encuentra documentado en plataforma PROMEP y en físico: ❖ Dirección Individualizada ❖ Identificación del C.A. ❖ Participación de otros C.A. ❖ Participación en la actualización de Programas Educativos de licenciatura. ❖ Producción Académica ❖ Proyectos de Investigación en conjunto ❖ Reuniones o eventos para realizar trabajo en conjunto.
	2. Registro ante PROMEP	5	5	5	5	5	5	Documento en físico y electrónico de los registros ante PROMEP de los C.A's de la BECENE, especifica vigencia y grado de consolidación (los 5 C.A.s como Cuerpos Académicos en Formación CAEF).

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 17 de 42

	3. Dictamen de aprobación	5	5	5	5	5	5	APROBACIÓN de cada CA, clave asignada ante PRODEP. (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, antes PROMEP).
	4. Proyecto de Investigación	20	20	20	*	*	*	Cada C.A. ha presentado su proyecto de investigación en la plataforma de PRODEP en tiempos programados del propio sistema. En la plataforma se encuentran pero no están en físico (*)
	5. Plan de trabajo del CA.	10	10	10	-	-	-	Como evidencia de las Visitas se solicitó el Plan de trabajo de las actividades programadas.
	6. Informe	15	*	*	15	15	15	Tres C.A cuentan con su informe y (*) dos más su caso se solicitó prorroga en cuestiones de temporalidad por gestiones del propio programa PRODEP
RELATORÍA DE COLEGIADOS DE CA'S BECENE-DIE-CCA-PO-01-02	7. Colegiado de la Coordinación de CA y Cuerpo Académico (2 por semestre).	20	20	20	20			En agosto 2014 se inició con las visitas a los C.A obteniendo resultados de avance sobre sus propuestas en el plan de trabajo, coherencia en relación a sus actividades programadas fue evidente la participación y la toma de acuerdos, Es importante fortalecer acciones que permitan vincular la propuesta de los C.A s con los objetivos de la institución.
	8. Asesoría de experto y/o Intercambio con CA's externos (1 semestral).	10	10 *	10	10 *	10		Recibieron asesoría durante la visita de la Dra. Bayardo. (*) C.A. que realizaron intercambio con C.A. externo.
	TOTAL	100	85	85	70	50	40	META LOGRADA: 66%

Nota: LA META DEL INDICADOR ES SUPERADA, SE AJUSTARÁ ANTE EL SGC.

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad.

CED

Los maestros que participaron en la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I, 2014. En la siguiente gráfica se muestran la participación en porcentajes.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 18 de 42

1. CALIDAD EN LA DOCENCIA

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de participación en la Evaluación al Desempeño Docente 2014, en el cual fueron 136 maestros evaluados, en la gráfica podemos identificar que las Licenciaturas de Preescolar y Primaria son las que tienen mayor porcentaje de maestros en su planta docente.



Los resultados obtenidos en el Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA se puede identificar que los aspectos mas bajos, son entrega de portafolio ante la coordinación, las licenciaturas con mas bajos resultados son Primaria, Preescolar e Inglés. Otro de los rubros bajo es la entrega de reactivos las Licenciaturas de Educación Física, Matemáticas e Inglés, quienes entregan o cumplen con un mayor nivel son las licenciaturas de Primaria y Preescolar, aun cuando debemos de subrayar que tienen un puntaje de 17, representando un porcentaje de 68% de cumplimiento.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 19 de 42



En el indicador **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN** se plantea un análisis de los maestros participantes. Se hizo el análisis tomando el número de maestros evaluados por licenciatura, como podemos identificar la mayor producción en el indicador de reporte de avance de investigación, siendo las Licenciaturas de Primaria, Preescolar y le sigue Especial.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

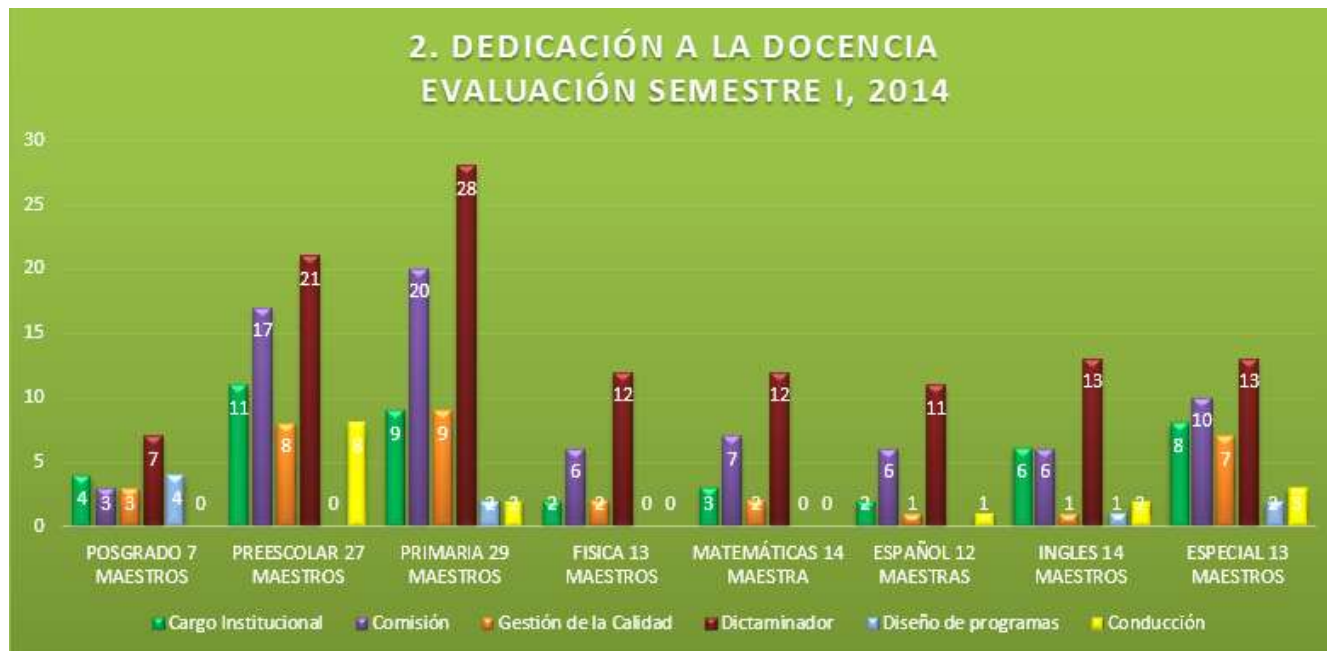


2. dedicación a la docencia

Destaca la participación como dictaminador y jurado en Examen Profesional, las licenciaturas de Física, Matemáticas y Español participan cerca de un 50% de los maestros, las demás Licenciaturas alcanzan hasta 100% de maestros que intervienen como Dictaminador o jurado.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 21 de 42



El análisis que se puede hacer es tomando en cuenta el número de maestros que están en la planta docente entre los maestros que tienen algún cargo Institucional, las licenciaturas que más participan son las de preescolar 40%, primaria 31% y especial 61%.

3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA

En el indicador sobre grado académico, podemos puntualizar a docentes que están en proceso de obtenerlo, posgrado (4), preescolar (2), primaria (3), matemáticas(1), español (2) y especial (4). En total son 6 personas que estan cursando el doctorado. La licenciatura de Educación Primaria es quien cuenta con mas personal que tiene el grado de maestría son 13 los profesores, le sigue la licenciatura de Educación Física con ocho maestros y le continua la Licenciatura en Educación Preescolar con 7 profesoras con nivel maestría.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 22 de 42



En el criterio 3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA, otros aspectos que contempla son la antigüedad, asistencia y permanencia.

En la antigüedad se puede identificar que las licenciaturas que tienen promedios más altos de maestros con más años laborando en la institución son las Licenciaturas de Educación Física con un promedio de 14 de antigüedad, le sigue la licenciatura de Educación Especial con un promedio de 12 años. La Licenciatura de Educación Secundaria con Especialidad en Inglés es quién tiene maestros con menos años de antigüedad, pues tienen un promedio de 6 años.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

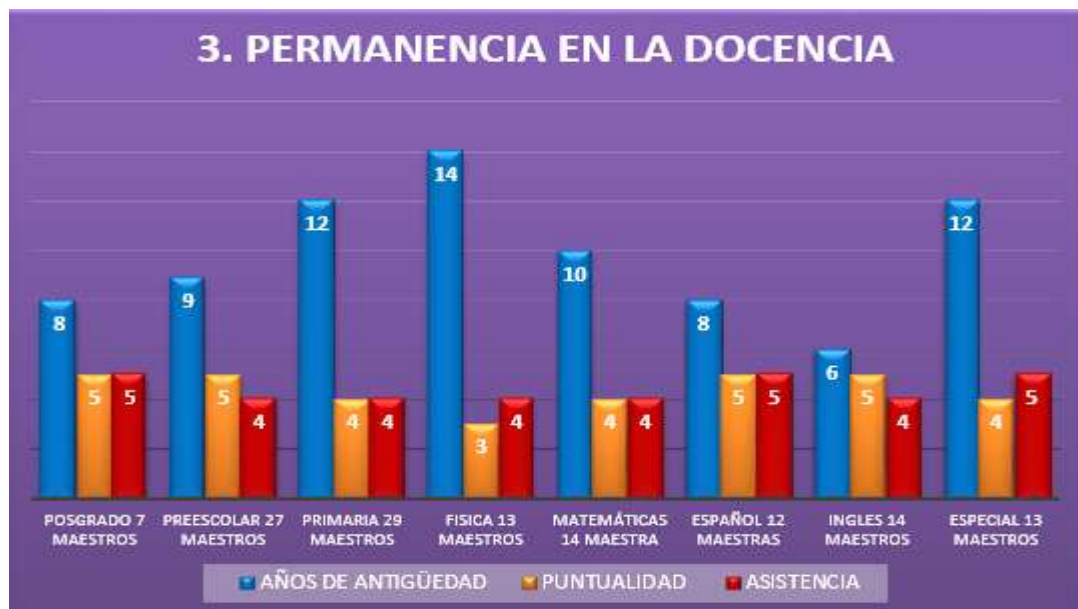
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 23 de 42



En los indicadores de puntualidad y asistencia no existen diferencias considerables, sólo la licenciatura en Educación Física obtiene un promedio de 3 puntos.

La Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente de acuerdo al programa de Evaluación al Desempeño docente 2012, tiene a su cargo evaluar dos indicadores contemplados en el programa el 1.17 Conferencista o Ponente y el 1.18 Capacitación y/o actualización académica.

De acuerdo con las constancias que se recibieron en la Evaluación del Semestre I, 2014. Se obtuvieron los siguientes resultados:

De un total de 136 maestros que fueron Evaluados en el semestre I, 2014, entregaron a la coordinación sus constancias 48 maestros, representando el 35% del total que fueron evaluados en el semestre I, 2014.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 24 de 42

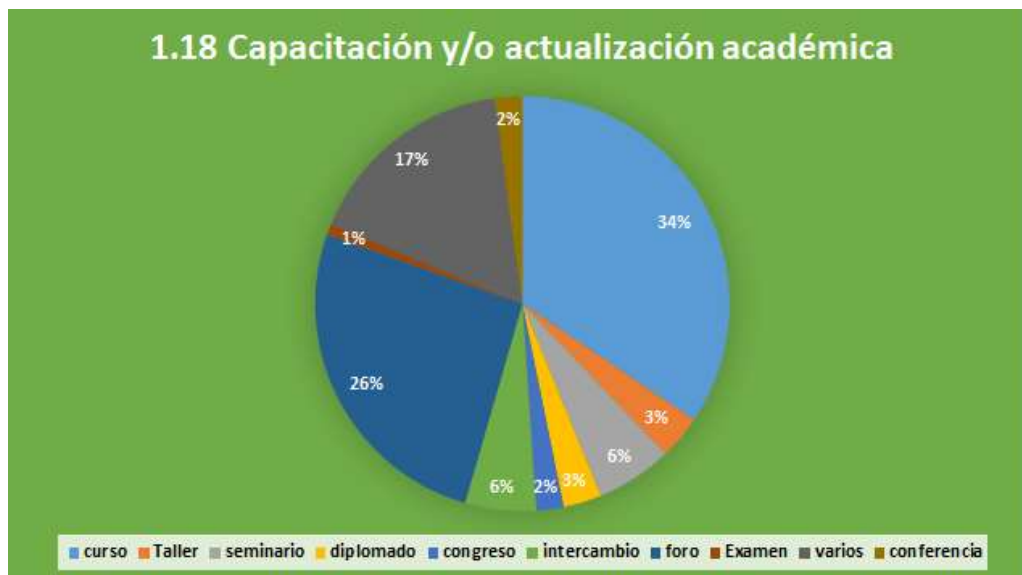


La gráfica muestra como en la actualidad del total de 48 maestros que entregaron sus constancias 29 están participando como conferencista, ponente o tallerista. En el rubro de ponente se recibieron 47 constancias.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 25 de 42



Se puede afirmar que los maestros participan en cursos de actualización con mayor frecuencia de los 48 maestros cerca de 17 maestros se enfocaron en este tipo de actividad académica. Otra de las actividades en las cuales participan es en la asistencia a Foros Educativos.

La etapa de reingeniería

Como parte de las modificaciones que se originan por la reingeniería que se realizó a todo al Sistema de Gestión de la Calidad, en el procedimiento de Evaluación al Desempeño Docente se modificó los indicadores: *Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes* 70% y *Reimpresión de Cédula de Evaluación al Desempeño Docente por ajuste de puntaje* 10%.

Reconstrucción del Programa de Evaluación al Desempeño Docente

Actualmente se encuentra en proceso de modificación el Programa de Evaluación al Desempeño Docente 2012, actividad iniciada en septiembre de 2014. En sesión colegiada la Dirección General, direcciones de área y la Coordinación de Evaluación al Desempeño

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 26 de 42

Docente presentan propuestas, se analizan, discuten y se va conformando el nuevo programa de evaluación, cabe agregar que el soporte básico es considerar el Manual de Organización y Procedimientos de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, 2013.

Reglamento de los Estímulos al Desempeño Docente.

El 13 de diciembre de 2013, se presentó al Pleno del Consejo Académico la propuesta de Reglamento de los Estímulos al Desempeño Docente. En la sesión se designó una Comisión responsable de revisar y proponer en lo sucesivo ajustes a la propuesta. A la presente fecha, no se ha concluido la versión final, quedando pendiente la etapa de aprobación por el Consejo Académico.

CPI

De acuerdo al objetivo estratégico en el que se menciona: formar con calidad profesionales para la docencia e investigación en educación básica a través del diseño y aplicación de los planes de estudio. Los catedráticos han realizado diversas investigaciones, algunas son de intervención e implementación de acciones de mejora para la formación de los estudiantes normalistas.

Se inscribieron 12 proyectos de investigación en la convocatoria 2013, de los cuales seis se concluyeron en el 2014. Seis entregaron su informe semestral.

En el mes de octubre se publicó la convocatoria para la inscripción de proyectos de investigación 2014, quedando registrados 11 proyectos.

Al reestructurar los indicadores se modificaron los anexos: BECENE-DIE-CPI-PO-01-01 se agregó un recuadro que dice: Acciones que favorecerán la formación docente de los estudiantes normalistas durante el desarrollo y/o una vez que concluya y se informe resultados de la investigación.

En el anexo BECENE-DIE-CPI-PO-02 se agrega un aparatado que solicita informar sobre: Implementación y resultados de acciones de apoyo a la formación docente de los estudiantes normalistas durante el desarrollo y/o al concluir el proyecto de investigación (anexar evidencias de las tareas realizadas).

CCA

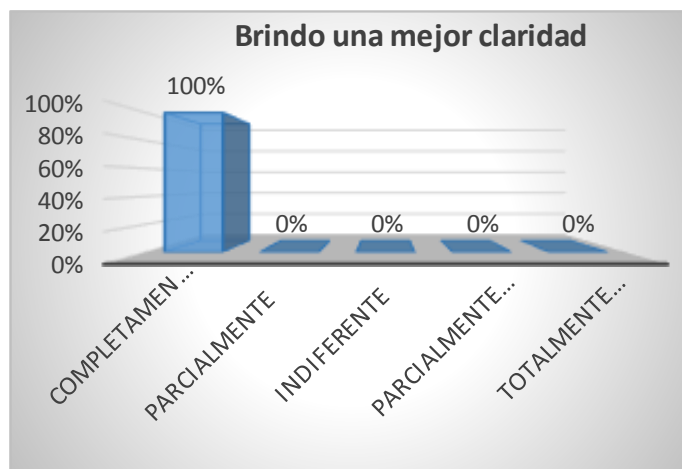
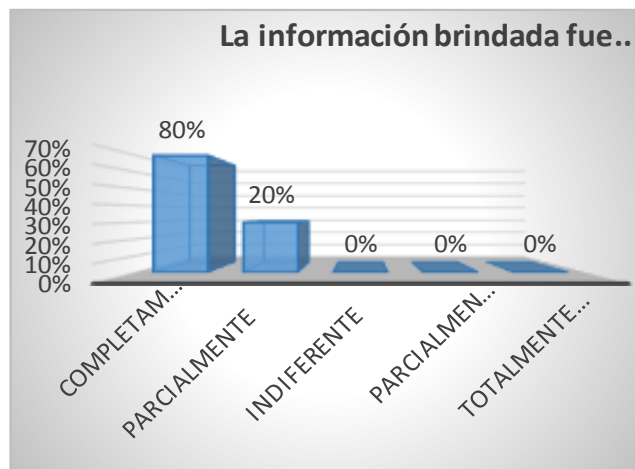
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 27 de 42

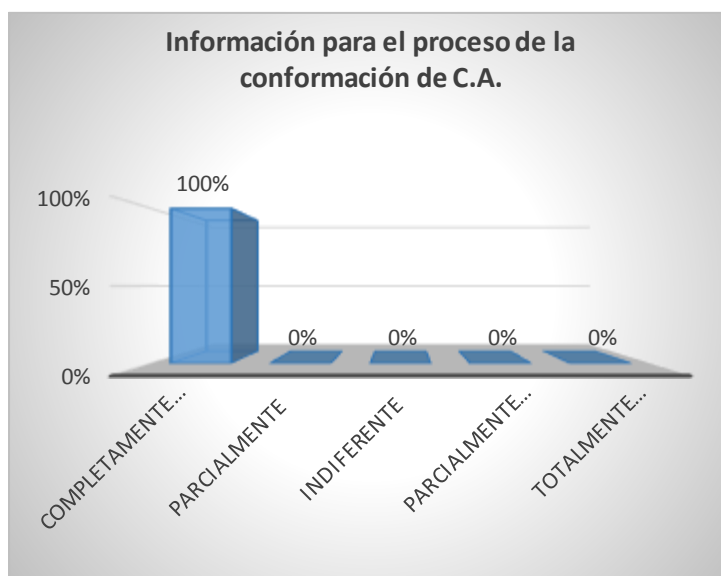
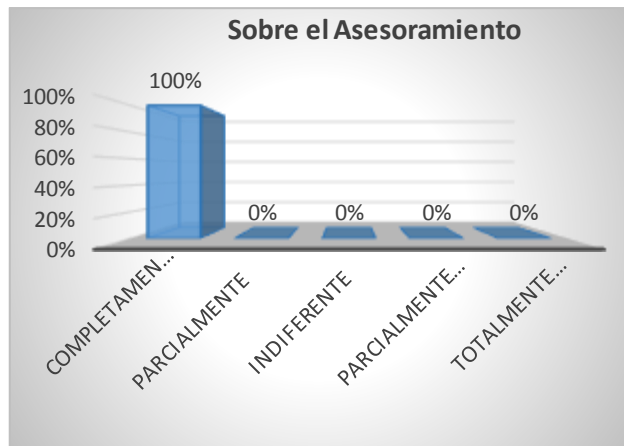
Como parte de las acciones de difusión de las tareas académicas realizadas en la BECENE, el 5 de septiembre de 2014, la Coordinación de Cuerpos Académicos realizó un Taller de Información sobre la conformación de C.A's en la Esc. Normal Profesora **AMINA MADERA LAUTERIO** en el Municipio de Matehuala S.L.P.

El propósito fue informar y orientar a los docentes interesados en conformar C.A. en esa institución. Se informó del proceso para acceder a la plataforma del PRODEP (Programa para el desarrollo profesional docente para el tipo superior) y documentar en línea los requisitos.

El taller se desarrolló en dos fases: la importancia de pertenecer a un C.A, el compromiso de los docentes para realizarlo, y la segunda fase resaltó el impacto que tiene el reconocimiento del perfil deseable. Al concluir la actividad se solicitó a los participantes la valoración de acciones.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 29 de 42

Evidencias del taller desarrollado en la escuela normal Profesora AMINA MADERA LAUTERIO:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 30 de 42

La conferencia “Consideraciones sobre la Investigación y la formación de Investigadores Integrados en Cuerpos académicos en las Escuelas Normales” (22/09/2014) impartida por: Dra. María Guadalupe Moreno Bayardo a C.A’s, a las áreas académicas y docentes de la Institución, permitió responder algunos tópicos de interés general:

- ¿Qué son los cuerpos académicos en las escuelas normales?

Grupos de profesores de tiempo completo, comparten una o varias líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios del ámbito educativo, con énfasis especial en la formación de docentes. Comparten también un conjunto de objetivos y metas académicas comunes, adicionalmente atienden programas educativos para la formación de docentes en algunas de sus modalidades.

- Vías posibles para la integración de C.A’s

Se recomienda que los académicos consideren temáticas prioritarias para la institución, afinidad en los estilos de trabajo, combinar prioridades institucionales e intereses personales.

- ¿Qué se espera y se evalúa de los cuerpos académicos que laboran en escuelas normales?

Que sus integrantes tengan metas comunes para generar conocimientos vinculados con la formación de docentes por vía de la investigación aplicada en alguna de sus modalidades. La solidez y madurez de las líneas de generación y aplicación del conocimiento que cultivan. Que la generación de conocimientos se realice de forma colegiada y complementaria llevando a cabo proyectos innovadores. Que el número de sus integrantes sea suficiente para desarrollar las líneas propuestas.

- ¿Por qué el interés por caracterizar a los cuerpos académicos en grados de consolidación?

La finalidad es dinamizar la vida académica de las instituciones y los productos que de ésta se derivan para beneficio directo de las áreas que atienden. Se han entendido como instrumento para incrementar la calidad de la educación que se ofrece en cada institución. Pretenden ser promotores de la superación académica y profesional de cada uno de sus miembros. Apuestan por las bondades del trabajo colegiado. Pretenden evitar la simulación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 31 de 42

Concluida la conferencia se desarrollaron breves sesiones de asesoría con CA's:

FORTALEZAS	DEBILIDADES	RETOS
La BECENE se ve fortalecida al contar con cinco C.A's. El tener proyectos financiados es un gran logro de los miembros al haber presentado un proyecto de investigación sólido. Mantener el nivel de desempeño para lograr en la próxima evaluación el grado de C.A en Consolidación.	No todos los c.a. han recibido el financiamiento otorgado por PRODEP (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, antes PROMEP), ni el que corresponde a varios casos al ser reconocidos con el perfil deseable. Cuidar la claridad al documentar en línea las acciones, esto puede determinar el que no se otorgue recurso al equipo.	Conformar redes con otros CA's. Establecer vínculos con C.A's consolidados, nacionales, pueden incluirse internacionales que tenga las características de un cuerpo académico consolidado. Establecer contacto con C.A's que trabajen en líneas de generación del conocimiento afines. Fortalecer el C.A. obteniendo grado académico superior. Organizar seminarios, cursos, talleres que fortalezcan al C.A. y su producción. Incrementar la producción individual, colaborativa y con otros C.A's.

El 23 de octubre de 2014 en la ciudad de Aguascalientes se desarrolló el 1er. Congreso Nacional Arbitrado de Investigación Académica. La participación de C.A's de diversas instituciones, incluyendo a la BECENE dio oportunidad de identificar lo siguiente:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 32 de 42

- Un cuerpo académico se consolida a medida que existe producción y aplicación de conocimiento.
- El cuerpo académico debe entenderse como una pequeña comunidad científica que produce y aplica conocimiento mediante el desarrollo de una o varias líneas de investigación; el trabajo en las mismas funciona como el elemento aglutinador de dicho equipo.
- Elementos constitutivos de la investigación: La capacidad de investigación individual, institucional y la capacidad organizacional-estructural.
- Clima favorable a la investigación: la capacidad institucional es la medida en que una institución o sociedad puede atraer, allegarse y utilizar los insumos relevantes, para generar, conducir, evaluar y utilizar la investigación, así como la medida en que logra mantener y renovar periódicamente tales habilidades.

RETOS:

1. Las redes de colaboración representan un campo de oportunidad para el desarrollo de cuerpos académicos y de las instituciones.
2. Enriquecen el trabajo colegiado considerando la tendencia o exigencia cada vez mayor al trabajo colaborativo
3. Son una oportunidad clara para el desarrollo de proyectos multidisciplinarios que son cada vez más promovidos por instituciones y organizaciones.
4. Pueden ser un mecanismo de financiamiento complementario muy útil entre los participantes para el desarrollo de proyectos
5. Presentan su problemática propia.
6. Requieren un compromiso adicional al trabajo habitual dentro de la institución.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 33 de 42



Académicos de la BECENE

En noviembre de 2014, se realizó un encuentro de C.A's de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl C.A. FORMACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS PROFESIONALES y el C.A. FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA de la BECENE.

Se dio a conocer el procedimiento operativo para el seguimiento de los cuerpos académicos en la BECENE. Durante la sesión se compartió la experiencia en la conformación de C.A's. Durante el encuentro de docentes se compartió el proceso seguido en la definición del procedimiento operativo como parte del SGC.

El contacto entre C.A's da oportunidad a reconocer los procesos que vive cada institución en la formación académica de sus docentes como una necesidad que favorece el profesionalizar la tarea educativa que se realiza en las escuelas normales.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 34 de 42

FORTALEZAS	DEBILIDADES	RETOS
Se da a conocer el trabajo de la Coordinación de C.A.'s, el seguimiento al trabajo de los C.A.s. La experiencia lograda en la conformación y reconocimiento de 5 C.A's en la BECENE, se constituye en un apoyo a instituciones que desean asesoría para apoyar a su personal docente. Se organiza en lo posible los tiempos para desarrollar el trabajo colaborativo y la distribución de tareas. Producciones conjuntas entre los miembros del C.A. Se cuenta con evidencias del trabajo de campo implicado en el desarrollo de las investigaciones.	Una es la dificultad para acceder al sistema del PRODEP. No contar con evidencias suficientes. Pocos profesores reconocidos con perfil deseable. Dificultad para organizar y jerarquizar los tiempos destinados al proceso de la investigación.	Establecer contacto con C.A. que desarrollen líneas de investigación afines. Establecer un CONVENIO para incrementar las redes de intercambio con otras instituciones. Lograr publicaciones conjuntas, intercambios, compartir experiencias.



Mtra. María Leonor Mandujano Rodríguez
Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 35 de 42



Mtra. Diana Magali Núñez Soto



Mtra. María de Lourdes Argüello Falcón
Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl
Mtra. María Esther Pérez Herrera BECENE

4. Resultados de auditorías internas y externas.

CED

Auditoria Interna 27 y 28 de octubre de 2014, informe registra la siguiente observación: 4.2 *Describir en su procedimiento respecto a cómo hace llegar la información a los alumnos de la encuesta de opinión. 7.1 da Muestra evidencia de cómo lo lleva a cabo, mas no está documentado.*

Auditoria Externa (1/5) ISO 9001:2008-18 de noviembre de 2014. Se audita proceso de la Dirección de Investigación Educativa. Se describe los criterios que son evaluados: calidad, dedicación y permanencia; dos momentos de evaluación, la evaluación anual y la participación de los alumnos.

CPI

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 36 de 42

Se llevó a cabo la **auditoría interna del 27 al 28 de octubre del 2014**, No de Auditoría A2/14 el objetivo fue: Verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la BECENE en la interacción de procesos y procedimientos, albergados en las diferentes direcciones; y el cumplimiento de la norma ISO 9001-2008, de acuerdo a lo documentado de cada área; y al logro de los objetivos estratégicos de calidad declarados por la Institución.

La Auditoría Interna realizó un ejercicio integral, a todas las Direcciones implicadas, sus áreas y departamentos que hacen posible que el Sistema de Gestión de Calidad funcione, desde su participación, hasta su responsabilidad en la misma, la auditoría se realizó en sitio, en el horario indicado en la agenda. Como resultado en la Coordinación de Proyectos de Investigación se marcó una observación referente al punto 4.2.3 Control de documentos los registros: Formato de proyecto de investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01-01 e informe de avance del Proyecto de investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01-02 que se encuentran en el procedimiento de proyectos de investigación se mostraron de manera electrónica (archivo Word), pero no están disponibles en línea (Página web BECENE) se mostró el anexo del formato de modificaciones que valida la gestión realizada ante el departamento de Comunicación digital y control de documentos del SGC.

Para resolver la observación se tuvo comunicación con la representante de la dirección del Sistema de Gestión de la Calidad y el Departamento de Control de Documentos para verificar que los anexos aparezcan en la plataforma.

En la **auditoría externa realizada el 18 de noviembre de 2014**, de seguimiento 1/5 se llevó a cabo en el área de Investigación Educativa. Se auditó la Coordinación de Proyectos de Investigación en la que se realizaron diversas observaciones, derivando en una no conformidad menor (no. 148) los objetivos de la auditoría fueron:

- Confirmar que el sistema de gestión cumple con todos los requisitos de la norma de auditoría;
- Confirmar que la Organización ha implementado efectivamente sus actividades planeadas;
- Confirmar que el sistema de gestión es capaz de lograr los objetivos y políticas de la Organización.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 37 de 42

Se auditó la Coordinación de Proyectos de Investigación el procedimiento operativo: Para el registro y desarrollo de los proyectos de investigación BECENE-DIE-CPI-PO-01. Al realizar la auditoría se identificó que los indicadores no reflejaban el logro de los objetivos y se declaró una no conformidad menor: El indicador no refleja la habilidad del proceso para el logro de los resultados planificados. Se estableció el plan de trabajo para atender la observación, se desarrolló e informó a la representación del SGC de la institución, entregando expediente impreso y digital de la documentación que prueba las acciones tomadas. Con fecha 3 de febrero de 2015, se recibe comunicado de que el estado de la NO CONFORMIDAD MENOR ES CERRADO.

CCA

El **28 de octubre de 2014** se desarrolló Auditoría Interna con el objetivo de verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del SGC en la BECENE en la interacción de procesos y procedimientos, albergados en las diferentes direcciones; y el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2008, de acuerdo a lo documentado en cada área; y al logro de los objetivos estratégicos de calidad declarados por la institución. La Coordinación de Cuerpos Académicos es auditada con la siguiente observación registrada en el informe de auditoría:

CUERPOS ACADÉMICOS: Es un proceso de reciente creación, lleva unos meses dados de alta, tiene todo en orden y extendemos una felicitación.

18 de noviembre de 2014, se desarrolla Auditoría Externa. Es auditado el proceso de la DIE, la Coordinación de Cuerpos Académicos participa a petición del auditor ya que la entrevista la realiza con el personal de la DIE que opera procedimientos. Sin observaciones a la CCA.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

CED

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO.

CPI

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 38 de 42

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CCA

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO.

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

CED Corrección de la Cédula por falta de los Indicadores de evaluación requisitados por parte del Cliente:

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
3	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	Presenta evidencia de 1.15 Artículo en revista electrónica Se omitió cédula de evaluación y 1.16 publicación ISB
1	COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	Presentaron evidencias que validaron una constancia por su participación en ponencia.

Corrección por parte de alguna de las áreas que integra la Comisión Evaluadora:

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
2	DIRECCIÓN ACADÉMICA	Omisión en el puntaje 2. Cargo Institucional
2	COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	Corrección de Nombre Error en la sumatoria de la Cédula de Evaluación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 39 de 42

4	COORDINACIÓN DE ÁREAS ACADÉMICAS	Omisión de puntaje en el indicador 1.13 Reporte de avance de investigación
1	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	Error en asignación de puntos en el indicador 3.3 Asistencia
2	DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO.	Omisión de puntos puntaje en 1.16 Publicación ISSN y 2.2 Comisión asignada

CPI

No se presentaron aclaraciones por los clientes.

CCA

No se presentaron en el periodo.

7. Evaluación de proveedores.

CED

Para la Coordinación de Evaluación al desempeño docente es muy importante la información y la emisión de constancias que nos proveen las siete áreas que a continuación se enlistan:

	Dirección de Investigación Educativa
	Dirección General
	Dirección de Servicios Administrativos
	Dirección de la División de Estudios de posgrado
	Dirección de Centro de Información Científica y Tecnológica.
	Dirección Académica

Durante la recepción de constancias se realizaron observaciones a ser atendidas por las instancias y evitar no conformidades de los catedráticos al recibir su Cédula de Evaluación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 40 de 42

Semestre I, 2014. A continuación se presentan un concentrado de las observaciones realizadas:

Núm. De reporte	ÁREA	NÚM. DE OBS	MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN
1	Dirección de Investigación Educativa	2	Faltaron constancias de maestros
2	Dirección General	2	Omisión de constancias, Error en los datos de la constancia
3	Dirección de Servicios administrativos	8	Corrección de datos en constancia, omisión de constancias, en la relación aparecen profesores evaluados que no impartían clase.
4	Dirección de la División de Estudios de posgrado	7	Corrección de datos del formato, falta de datos de quienes firman, omisión de constancias, No se evaluó permanencia en la docencia
6	Departamento de Evaluación de los programas educativos.	2	Corrección de nombre del profesor Omisión de evaluación de maestros del indicador 2.2 Comisión asignada.
5	Licenciatura en Educación Primaria.	1	Faltó emitir constancias
7	Licenciatura en Educación Preescolar.	3	1. Error en el código, 2. omisión constancia de un maestro y de una constancia del indicador 2.2 Comisión asignada. 3. Inconsistencia en el nombramiento del maestro MUÑOZ OVALLE JESÚS RICARDO.
8	Licenciatura en Educación Física	2	Omisión de cinco constancias y una aclaración
9 y 15	Departamento Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil:	3	1. Error en el nombre de un maestro. 2. Omisión de 52 evaluaciones del 2.2 comisión asignada Tutoría, 3. Faltó una del 2.2 Comisión asignada: comisión como terapeuta.
10	Licenciatura en Educación Español	1	Omisión de una constancia del 2.2 Comisión asignada
11	especialidad en Matemáticas:	3	1. Se evalúa a un maestro de Taller 2. Constancia con datos erróneos 3. Omisión de una constancia
12	Licenciatura en Educación Especial	2	1. Omisión de una constancia del 2.2 Comisión asignada 2. Error en datos de constancia
13 16	Dirección Académica. Áreas Académicas.	2	1. Entrega de constancia de evaluación de maestros que no tienen hora clase curricular. 2. Modificación del formato
		2	3. Emitió dos constancias con puntaje diferente de dos maestros 4. Error en 2.2 Comisión asignada
14	Coordinación de Servicios Tecnológicos del CICYT	2	1. Constancia con evaluación en Comisión asignada en lugar de procedimiento 2. Omisión de cinco constancias

CPI

Los catedráticos cumplieron en tiempo y forma para entregar sus informes semestrales de investigación así también con el informe final en algunos casos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 41 de 42

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Revisar el procedimiento e implementar acciones para cumplir en tiempo y forma.	Coordinador de Proyectos de Investigación	Permanente
	Elaborar un cronograma de actividades.		Agosto 2014
	Aplicación de encuestas		A los catedráticos responsables de los proyectos de investigación.
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Reestructuración del procedimiento de registro y desarrollo de los proyectos de investigación.		Agosto 2014 Enero 2015
3. Necesidad de Recursos.	Se requiere que los proveedores presenten la información en tiempo y forma.		Permanente

CCA

Proveedores	
RIP (Representante Institucional ante el Programa). Persona de la propia IES designada.	Cumple con las funciones de: registra (altas y bajas) y modifica los datos personales y laborales de los/as profesores/as en el sistema unificado PRODEP; RECIBE las convocatorias dentro de la institución; otorga claves a los/as profesores/as para ingresar al sistema de solicitudes en línea; asesora a los/as profesores/as al momento de llevar a cabo la captura de solicitudes; coteja y valida la documentación comprobatoria contra información capturada en el sistema por el profesor/a; valida las solicitudes de apoyo presentadas por los/as profesores/as en el sistema de captura; da seguimiento a los requerimientos presentados por los apoyos autorizados; entre otras. En el periodo evaluado ha facilitado la información necesaria para el desarrollo de las acciones de la CCA.
C.A's	Los 5 C.A's de la BECENE tienen procesos diferentes que les han permitido

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 42 de 42

	mantenerse en logros, han enfrentado dificultades y retos. En el periodo que se informa han presentado las evidencias reportadas en la plataforma del PRODEP.
--	--

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Eduardo Noyola Guevara	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	06 DE MARZO DE 2015	09 DE MARZO DE 2015	10 DE MARZO DE 2015

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014