

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 1 de 41 |

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
AGOSTO 2015-ENERO 2016

REPORTE DE ANÁLISIS DE DATOS
CONTENIDO

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

Una acción fundamental en el desarrollo de acciones en las coordinaciones (CCA, CPI y CED) de la Dirección de Investigación Educativa (DIE) es la aplicación de encuestas con la finalidad de medir el nivel de satisfacción del cliente y tomar medidas con respecto a los procesos y productos que se ofrecen a los clientes.

La satisfacción del cliente se valora de acuerdo a la consideración que realiza cada coordinación.

Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA): De las diversas acciones que se realizan con la finalidad de impulsar el desarrollo de los CA de la BECENE, la CCA aplica encuestas que permiten valorar las actividades y generar acciones en favor de las tareas futuras, por ejemplo, en los intercambios de CA's o las asesorías para la obtención del perfil deseable PRODEP.

En noviembre 04 de 2015, se realizó el **Intercambio de experiencias de Cuerpos académicos entre la Escuela Normal de Tejupilco, Estado de México y C.A Formando Investigadores de la BECENE S.L.P.**

Una de las necesidades importantes en las escuelas normales es la conformación de C.A., espacios donde los maestros pueden compartir una temática de investigación y que promover la transformación en las Instituciones.

El propósito fue compartir experiencias en la conformación de C.A.'s: Logros académicos y oportunidades para el desarrollo Institucional.

Presidió esta actividad académica el Dr. Francisco Hernández Ortiz Director general de la BECENE S.L.P y el Director de Investigación Eduardo Noyola Guevara contando con los Integrantes de los C.A de la Normal de Tejupilco, Profr. José León Gómez Subdirector Académico, Profr. Fernando Villa Vázquez Coordinador del Depto. de investigación e

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 2 de 41 |

Innovación Educativa. Profa. Ernestina Benítez Olascoaga, Profr. Gaspar Subiliaga Campuzano Profa. Ma. Guadalupe Sánchez Gómez, Mtro. Marcos Oliver Gómez.

Integrantes del C.A de Formando Investigadores BECENE: Dra. María del Refugio Lárraga García, Mtra. María Guillermina Rangel Torres. Mtra. Alma Verónica Villanueva González.

Así mismo la Coordinadora de C.A.'s BECENE: Mtra. María Susana Moreno Grimaldo y en apoyo a la relatoría del evento Mtra. Marcela Juárez Reséndiz.

Se dio la participación de los profesores, manifestando el compromiso, y generando lazos para establecer acciones entre las dos instituciones.

La formación de cuerpos académicos en las escuelas normales, es dar cuenta de los escenarios que se vive al interior de la escuela, y de las gestiones que siguen los maestros involucrados en los procesos que impactan en función a la investigación, con la firme seguridad de fortalecer un espacio colegiado donde se permitan alternativas hacia el desarrollo institucional.



Bienvenida del encuentro entre C.A.'s. por el Director General de la BECENE Dr. Francisco Hernández Ortiz



Iniciación de los trabajos

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 3 de 41



Integrantes Del C.A. Formando investigadores BCENESLP-CA-3



Docentes de la y Escuela Normal de Tejupilco, Estado de México



Entrega de reconocimientos a los participantes de las dos Instituciones BECENE y Escuela Normal de Tejupilco, Estado de México

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 4 de 41 | | |



Entrega de reconocimiento a BECENE por Escuela Normal de Tejupilco, Estado de México



Cierre del Evento

Al concluir la actividad se realizó una encuesta de opinión:



| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

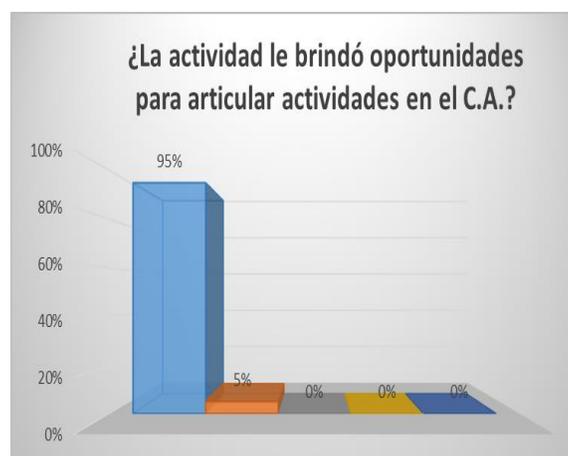
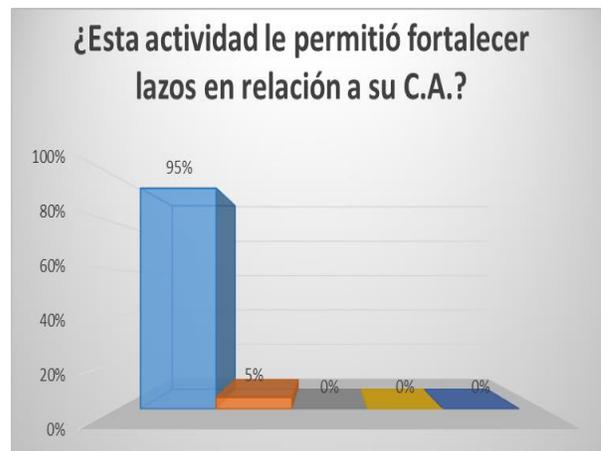


Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 5 de 41



En enero 11 al 13, se desarrolló el Intercambio de experiencias de Cuerpos Académicos entre la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl Edo. de México **FORMACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS PROFESIONALES ENN4-CA-1** y C.A La formación docente y la evaluación de su práctica BCENESLP-CA-1 C.A. Evaluación Institucional y Gestión de la calidad educativa BCENESLP-CA-2. El propósito fue compartir experiencias en el desarrollo de las tareas

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 6 de 41 | | |

sustanciales de los C.A.'s: Logros académicos y oportunidades para el desarrollo Institucional. Esta actividad se efectuó en la sala de directores.

Presidió esta actividad académica el Dr. Francisco Hernández Ortiz Director General de la BECENE y el Director de Investigación Dr. Eduardo Noyola Guevara contando con la participación de los Integrantes que conforman los C.A.'s.

Cabe mencionar que el CA visitante fue acompañado de alumnos que participan en el desarrollo de sus proyectos de investigación.

Se firmó una *carta de Intención* entre las dos instituciones de parte de los directores y la firma de convenio Institucional entre los C.A.'s para establecer acciones y entablar un compromiso de trabajo.



Bienvenida del encuentro entre C.A.'s. por el Director General de la BECENE Dr. Francisco Hernández Ortiz



Integrantes del C.A EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 7 de 41



Firma de Carta de Intención Institucional por Directores Dr. Francisco Hernández Ortiz y Mtro. José Antonio González Aguirre



Firma de convenio entre. C.A Evaluación Institucional y Gestión de la calidad educativa BCENESLP-CA-2 y Formación Docente en Competencias Profesionales ENNCA-1

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



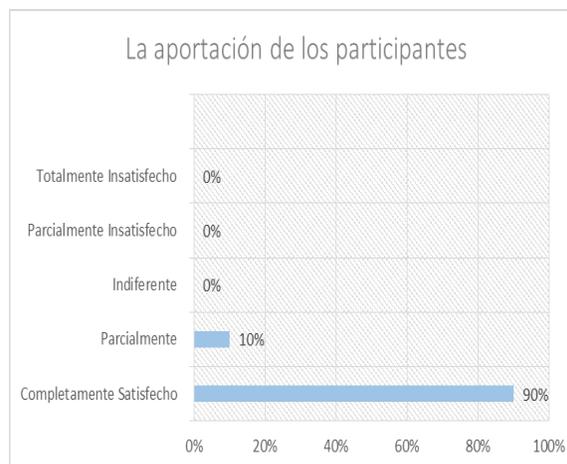
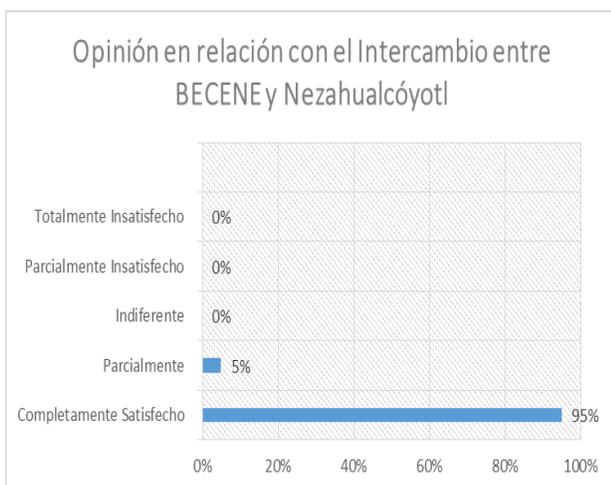
Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 8 de 41



Firma de convenio entre. C.A La formación docente y la evaluación de su práctica BCENESLP-CA-1 C.A. y la Formación Docente en Competencias Profesionales ENN-CA-1

Cierre del evento

Una vez concluida la actividad se aplicó una encuesta de opinión:



| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

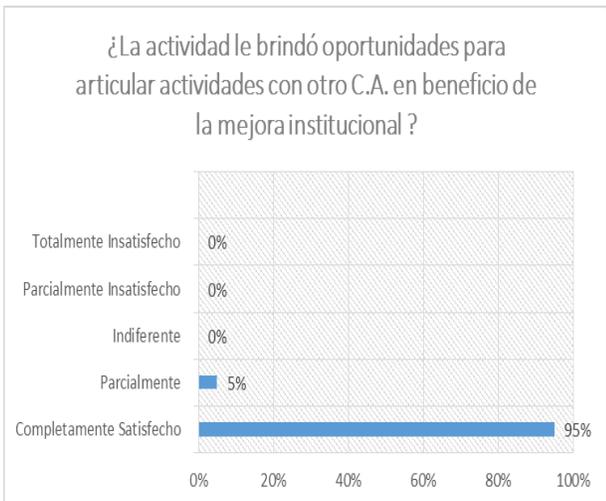
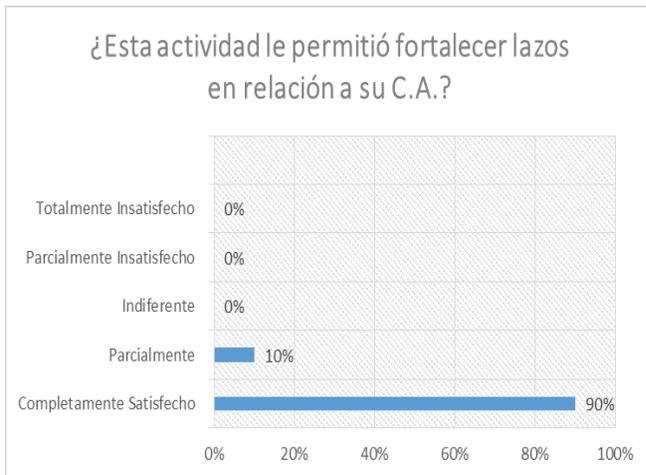
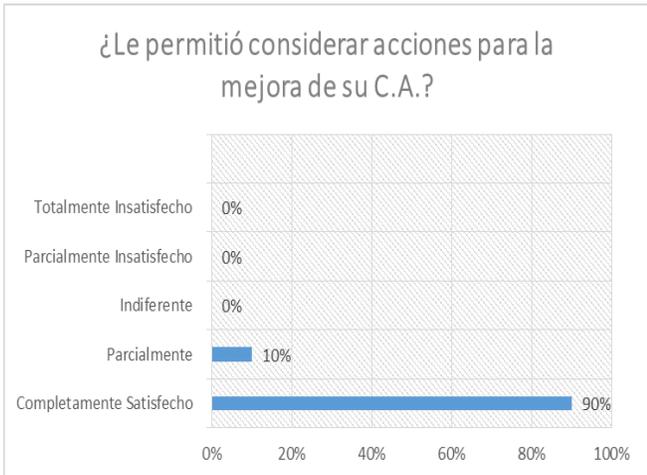


Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 9 de 41

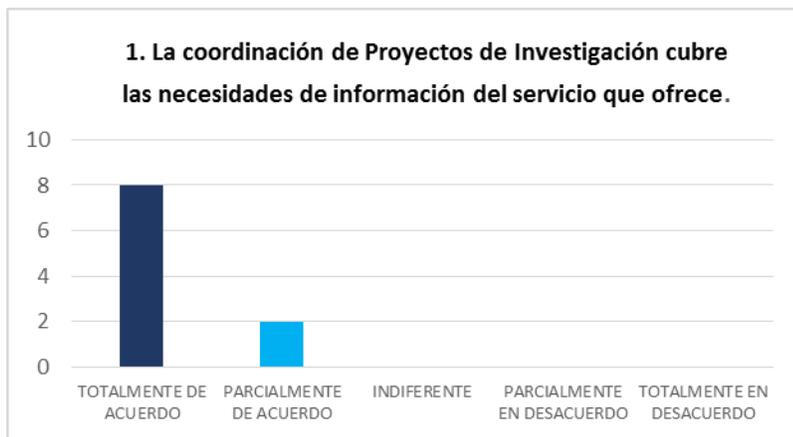


Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

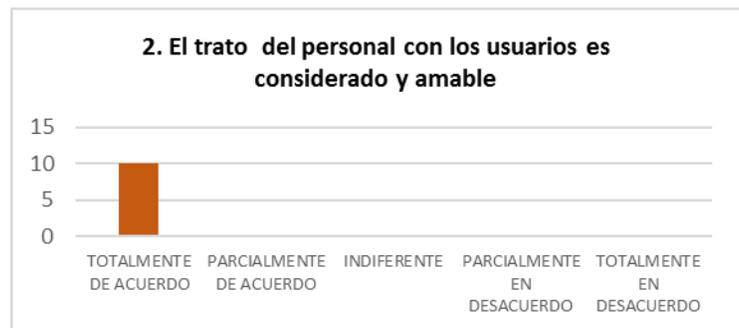
| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 10 de 41 | | |

Se publicó la convocatoria 2015 para el registro de los proyectos de investigación, se reestructuró la encuesta de satisfacción al cliente con la que se pretende identificar las áreas de mejora. En el presente semestre se aplicaron encuestas de satisfacción a los docentes que presentaron proyectos de investigación. Obteniendo los siguientes resultados.



En la gráfica se muestran los resultados de las encuestas en donde se observa que el 80% de los docentes considera que la Coordinación de Proyectos de Investigación cubre las necesidades de información. El 20% se encuentra parcialmente de acuerdo.

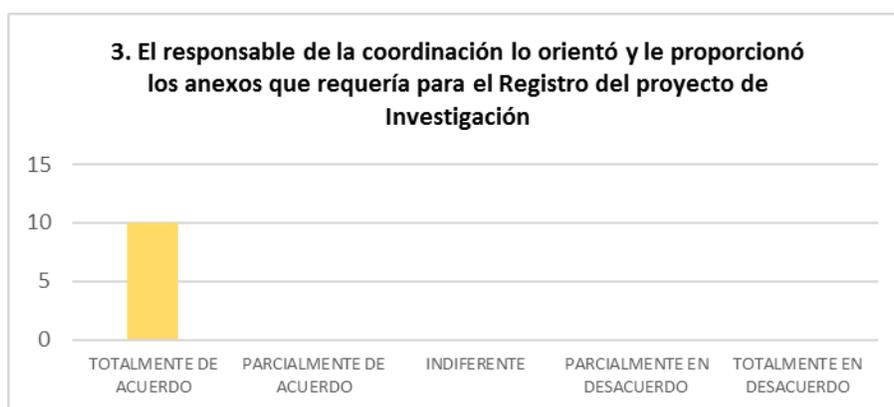
En la pregunta dos los docentes están totalmente de acuerdo en que el trato del personal de la coordinación de proyectos de investigación con los usuarios es considerado y amable.



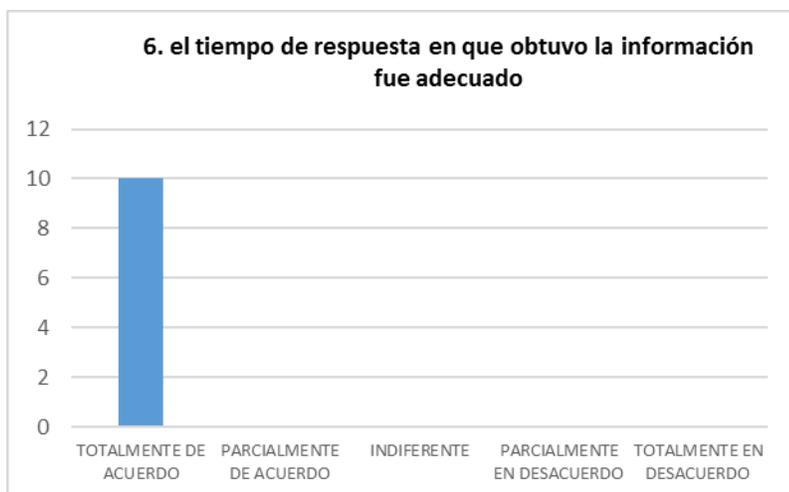
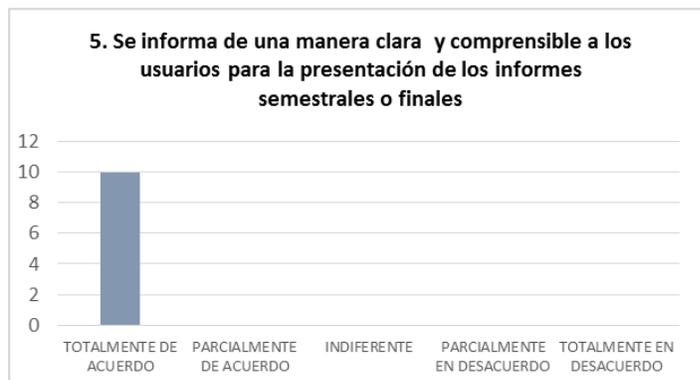
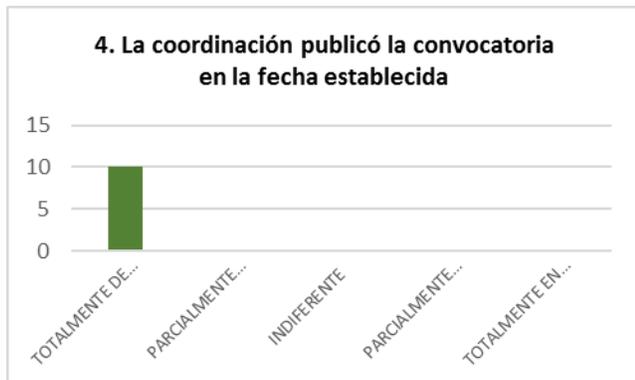
| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 11 de 41 | | |

En la afirmación 3 los docentes encuestados están totalmente de acuerdo con que el responsable de la coordinación los orientó y proporcionó los anexos que se requerían para el registro de los proyectos de investigación de la convocatoria 2015.



| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



En las preguntas 4, 5 y 6 los usuarios están totalmente de acuerdo en que la coordinación publicó la convocatoria en las fechas programadas, así como también se informa por medio del correo electrónico a los investigadores para que presenten sus informes semestrales o finales según corresponda. En el último aspecto del tiempo de respuesta en la que obtuvieron la información fue el adecuado, están totalmente de acuerdo.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 13 de 41 |

Para finalizar se cuestionó a los docentes acerca del grado de satisfacción de los servicios que se brindan en la coordinación de proyectos de investigación, el resultado fue el 100%.



Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente:

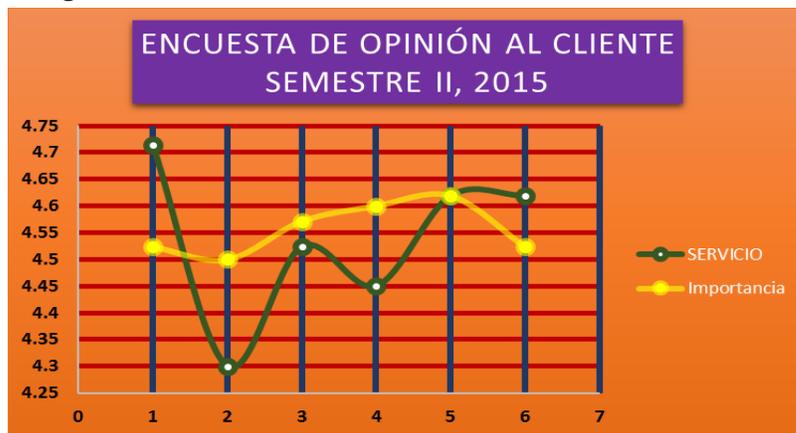
| CRITERIO | ESCALA LIKERT | ACCIONES |
|---------------------|---------------|----------------------------------|
| Excelente | 4.6 A 5 | FELICITACIÓN |
| Muy Bien | 4.1 a 4.5 | Felicitación y retroalimentación |
| Buena | 3.6 a 4.0 | Mantener y retroalimentar |
| Suficiente | 3.0 a 3.5 | Acción preventiva |
| Insuficiente | Menos de 2.9 | Acción correctiva |

Una vez aplicada la encuesta de satisfacción del Cliente sobre el Proceso Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente Semestre II, 2015, se obtiene lo siguientes:

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Derivado de la *revisión por la Dirección* en el mes de septiembre 2015, se implementaron ajustes a partir de las observaciones realizadas. En esta coordinación la encuesta de opinión mide la satisfacción con el servicio y la importancia que le otorga el cliente.



Para conocer la opinión sobre el servicio brindado por la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente, se preguntó el trato recibido, si éste fue respetuoso y amable, se obtuvo un puntaje de 4.7; con respecto al nivel de importancia que tiene para el cliente este aspecto la puntuación llega a 4.5.

Sobre el procedimiento operativo para la Evaluación al Desempeño Docente BECENE-DIE-CED- PO-01, las preguntas que se hicieron fueron: Conocimiento sobre el procedimiento alcanza 4.3 en la escala de likert. La importancia que representa para el maestro es de 4.5 y algunos usuarios manifiestan desconocer el procedimiento al no acceder a la plataforma de la institución. Se preguntó a los maestros sobre la utilidad que tiene para ellos la información lograda a través de la encuesta de opinión de los alumnos, si le ayuda a reflexionar sobre su intervención educativa, se obtiene un resultado de 4.5.

Se indagó sobre la apreciación de la participación de los alumnos en el criterio 1.1 Opinión de los alumnos acerca de la cátedra, alcanza una puntuación de 4.4 siendo un aspecto que debe mejorar, en términos de su importancia alcanza 4.6.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 15 de 41 | | |

Otra de las preguntas planteadas fue la entrega oportuna de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, obtiene un 4.6; en cuanto a su importancia obtuvo un 4.6. Se hace la observación que con el semestre pasado hay un punto de mejora, tanto en la forma en que se hace como en la importancia que le dan.

Se cuestionó sobre sí las dudas son resueltas con oportunidad por la CED, se logra un promedio de 4.6 en nivel de importancia 4.5. Se concluye que se tiene un buen nivel de satisfacción. Con un 4.5 de promedio general es indicador de felicitación con retroalimentación.

2. Indicadores de procesos y sus tendencias.

CCA La Coordinación de Cuerpos Académicos realiza sus actividades programadas, posterior a ello la valoración con respecto al logro del indicador del procedimiento operativo bajo su responsabilidad.

INDICADOR: REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS CA's, META: 60%

| ANEXO | APARTADOS | % | C | C | C | C | C | C | JUSTIFICACIÓN | |
|------------------------------------|-------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|--|
| | | | A 1 | A 2 | A 3 | A 4 | A 5 | A 6 | | |
| REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS CA's | BECENE-DIE-CCA-PO-01-01 | 1. Currículum vitae documentado en plataforma de PROMEP | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | Se encuentra documentado en plataforma PROMEP y en físico: dirección Individualizada, identificación del C.A., participación de otros C.A., participación en la actualización de Programas Educativos de licenciatura, producción académica, proyectos de investigación en conjunto, reuniones o eventos para realizar trabajo en conjunto. | |
| | | 2. Registro ante PROMEP | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Se cuenta con documento en físico y electrónico de los registros ante PROMEP de los C.A's de la BECENE, especificando vigencia y categorizado por el grado de consolidación que en este caso los 5 se ubican en Cuerpos Académicos en Formación (CAEF). | |
| | | 3. Dictamen de aprobación | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Está documentado en físico el oficio de APROBACIÓN de cada CA, así como la clave asignada ante PRODEP. (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, antes PROMEP). | |
| | | 4. Proyecto de Investigación | 20 | 20 | 20 | * | * | * | ~ | Cada uno de los C.A.s de la institución han tenido su proceso de inicio y cuentan con dinámicas diferentes y cada uno presentó su proyecto de Investigación en la plataforma de PRODEP en tiempos programados del propio sistema. En la plataforma se encuentran pero no están en físico (*) |
| | | 5. Plan de trabajo del CA. | 10 | 10 | 10 | - | - | - | 10 | Como evidencia de las visitas se solicitó el Plan de trabajo sobre las actividades programadas, se cuenta con 2 en físico. |

CONTROL DE EMISIÓN

| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



| | | | | | | | | | |
|---|--|------|-----|-----|-----|----|----|----|--|
| | 6. Informe | 15 | * | - | 15 | 15 | 15 | = | Tres de los C.A cuentan con su informe y en este periodo 2015 ingresa su informe y mantiene su registro: Historia, Educación y Formación Docente BECENESLP-CA-5 y Temas Emergentes en Educación Básica BECENESLP-CA-4, serán evaluados en el 2018. (*) No se cuenta con el informe en físico y (=) aun no es tiempo de su proceso de evaluación |
| RELATORÍA DE COLEGIADOS DE CA's BECENE-DIE-CCA-PO-01-02 | 7. Colegiado de la Coordinación de CA y Cuerpo Académico (2 por semestre). | 20 | 20 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | Desde el mes de agosto 2015 se inició con las visitas a con los C.A obteniendo resultados de avance sobre sus propuestas en el plan de trabajo, coherencia en relación a sus actividades programadas fue evidente la participación y la toma de acuerdos, Es importante fortalecer acciones que permitan ligar lo que se parte de la propuesta de los C.A s tenga conexión para la mejora Institucional. |
| | 8. Asesoría de experto y/o Intercambio con CA's externos (1 semestral). | 10 | 10* | 10* | 10* | | | | Fue muy relevante el proceso que se efectuó ante la visita de varios C.A.s en este semestre donde se rescató la firma de convenios institucionales como el caso del CRENA de Aguascalientes y de Nezahualcóyotl cd. De México. (*) C.A. que recibieron un intercambio con otro C.A. externo |
| | TOTAL | 100% | 85 | 75 | 60 | 50 | 50 | 45 | META LOGRADA: 60% |

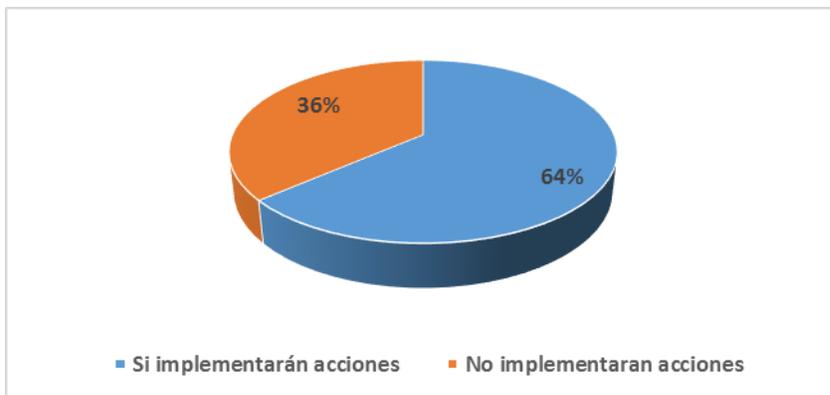
CPI

En la Coordinación de Proyectos de Investigación se cuenta con dos indicadores, estos se reestructuraron a partir del 09 de enero del 2015, el indicador menciona que se debe incluir en las investigaciones que realicen los docentes, las acciones que se implementaran para apoyar la formación de los alumnos normalistas. El registro de los proyectos se realiza en el mes de octubre de 2015 por lo que los anteriores no tomaron en cuenta el indicador.

Los proyectos registrados en la convocatoria 2015 fueron 11 de los cuales 7 mencionan la implementación de acciones para apoyar la formación de los estudiantes normalistas. El primer indicador se cumple con el 64%, tomando en cuenta de que el 36% no implementará acciones.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 17 de 41 | | |



Los docentes investigadores entregaron en tiempo y forma los informes. De los proyectos registrados en la convocatoria 2013 los dos proyectos que quedaron pendientes uno ya presentó el informe final y el otro reestructuró su cronograma.

| CONVOCATORIA | SEMESTRALES | FINALES |
|----------------|-------------|----------|
| 2013 | 1 | 1 |
| 2014 | 7 | 3 |
| TOTALES | 8 | 4 |

Se cumplió con la meta establecida en la entrega de informes finales y semestrales solamente un colectivo no entregó informe de la convocatoria 2014.

Los docentes entregaron sus proyectos en el anexo BECENE-DIE-CPI-PO-01-02. Mediante correo electrónico se informó sobre las fechas para que entregaran sus proyectos de investigación a la Coordinación de proyectos de investigación.

CED

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 18 de 41 |

- a) Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los Docentes de la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre II, 2015.

La participación por parte de los alumnos al emitir su opinión sobre el desempeño docente a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

| PARTICIPACIÓN POR LICENCIATURA | |
|--------------------------------|----|
| PRIMARIA | 77 |
| PREESCOLAR | 81 |
| ESPECIAL | 73 |
| FÍSICA | 91 |
| ESPAÑOL | 70 |
| MATEMÁTICAS | 76 |
| INGLÉS | 61 |
| PORCENTAJE | 77 |

El total de encuestas esperadas 6320, se logra un 77 %.

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Total de Encuestas | 6320 |
| Encuestas contestadas | 4864 |
| Porcentaje de Participación | 77 |

Con respecto a la anterior medición en la participación de la encuesta de opinión se obtuvo dos décimas de mejora en la participación de los estudiantes. A continuación, se presenta un gráfico con los resultados comparativos del SEMESTRE I y del SEMESTRE II correspondiente a la evaluación 2015.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 19 de 41 | | |



- b) Reimpresión de Cédula de Evaluación al Desempeño correspondiente al semestre I, 2015 por ajuste de puntaje.

| | | |
|----------------------------------|------------|------------|
| TOTAL DE CÉDULAS EMITIDAS | 143 | 100 |
| Cédulas no entregadas | 2 | 0.01 |
| Cédulas Corregidas | 3 | 0.02 |

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad.

CCA: Con la finalidad de atender las tareas señaladas a la coordinación, en agosto 21 y 22 se participó en el 2do. "Congreso Internacional de Prácticas Educativas Innovadoras en la Universidad Intercontinental Campus Sur" en la ciudad de México.

Una de las finalidades de este congreso fue la conexión de C.A.s, asimismo se gestionó el apoyo para la participación de alumnas de 2o, 3er. semestre y 4to de la licenciatura en educación preescolar para la presentación de sus ponencias, como una contribución al desarrollo de las competencias profesionales en el campo de la investigación de las estudiantes de la BECENE.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 20 de 41 | | |

| Nombre de los participantes | Nombre de la ponencia |
|---|--|
| Alma Lorena Ibarra Zapata | Una determinante para una Práctica Docente efectiva: La Teoría Pedagógica |
| Liñan González Norma Gabriela García Lara Lizania | La vinculación de los agentes educativos por medio de la gestión en proyectos institucionales. |
| Nataly Del Consuelo Velázquez Rocha, Paola Del Rocío Monsiváis Nava | Proyecto de intervención socioeducativa para la prevención de la violencia en el jardín de niños Mendelssohn. |
| Alejandra López Galaviz | Mi experiencia al favorecer las relaciones interpersonales a través de la modalidad de taller en un grupo de segundo año |
| Quibrera Rodríguez Erika Elizabeth | Favorecer el lenguaje escrito mediante la estrategia de trabajo con textos en un grupo de 3º de educación preescolar. |

| | |
|--------------------|--|
| FORTALEZAS | <p>En relación con la participación de las alumnas el enriquecimiento al poder expresar sistemáticamente las ideas y argumentos sobre las experiencias educativas.</p> <p>Habilidad de escucha para encontrar otros referentes que aportan a la orientación y reorientación de nuestras prácticas docentes al analizar con atención diversidad de propuestas, desde otras instituciones educativas de nivel superior.</p> <p>La publicación de las ponencias en una revista electrónica.</p> |
| DEBILIDADES | |
| RETOS | Gran responsabilidad y entrega para demostrar un trabajo comprometido y organizado bajo un sustento argumentativo de la práctica docente. |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 21 de 41



Instalaciones de la Universidad Intercontinental Campus Sur



Alumnas de la BECENE de la licenciatura en Educación Preescolar



Alumnas presentando sus ponencias

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 22 de 41 |

Se tuvo la participación en septiembre 10 y 11 en el 1er. Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos “**En la formación de Profesionales de la Educación**” celebrado en la Benemérita Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho” de la ciudad de Zacatecas Zac. Se contó con la participación del C.A. **FORMANDO INVESTIGADORES BCENESLP-CA- 3 y C.A. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA. BCENESLP-CA- 2.**

| | |
|--------------------|---|
| FORTALEZAS | <p>Los congresos académicos son una fuente de conocimiento para todo profesional. Asistir y participar de congresos es una gran oportunidad para aprender, y compartir experiencias</p> <p>Ente espacio se brindó un acercamiento con otros C.A.s de otras entidades de nuestro país permitiendo el rescate de nueva información y apoyo para el desarrollo de los C.A.'s.</p> <p>La participación de los integrantes de los C.A.s fue de alta habilitación académica en el rescate del proceso que se ha tenido en el seguimiento de investigaciones y compromiso institucional.</p> |
| DEBILIDADES | |
| RETOS | <p>Buscan conducir al análisis y la vinculación del cuerpo académico con sus pares, por ello la conveniencia de otros cuerpos académicos</p> |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 23 de 41



Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho en La ciudad de Zac.



interiores de la Esc. Normal



Mtra. María Susana Moreno Grimaldo



Dra. Ma. Del Refugio Lárraga García

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 24 de 41



Compañeros ponentes



Mtra. Marcela Juárez Reséndiz



Ponentes de BECENE

En noviembre 23 y 24, Se tuvo la participación del C.A LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA BCENESLP-CA-1 y C.A. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. BCENESLP-CA- 2 en el

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 25 de 41 | | |

Congreso Internacional “**La construcción del conocimiento transdisciplinario en las instituciones de educación superior: nuevas perspectivas en el curriculum**” efectuado en la **Universidad Autónoma de Baja California**.

| | |
|--------------------|--|
| FORTALEZAS | <p>Una manera integrada para desarrollar aspectos del C.A. es la presentación de los trabajos de investigación en los Congresos donde forma parte del proceso de difusión de la misma. Así mismo es una de las mejores formas para conocer a otros colegas que realizan tareas similares en otros espacios institucionales.</p> <p>La participación de los integrantes de los C.A.s fue de alta habilitación académica en el rescate del proceso que se ha tenido en el seguimiento de investigaciones y compromiso institucional.</p> |
| DEBILIDADES | |
| RETOS | <p>Buscan conducir al análisis y la vinculación del cuerpo académico con sus pares, por ello la conveniencia de otros cuerpos académicos</p> |



Integrantes del C.A. LA FORMACIÓN DOCENTE Y LA EVALUACIÓN DE SU PRÁCTICA. BCENESLP-CA-1

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 26 de 41



Integrantes del C.A. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. BCENESLP-CA- 2



Integrantes del C.A. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. BCENESLP-CA- 2

CONTROL DE EMISIÓN

| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
|---------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 27 de 41 |

29 de septiembre 2015 se **FIRMA DE CONVENIO ENTRE EL CRENA Aguascalientes y BECENE S.L.P.**

En la ciudad de Aguascalientes se realiza la firma del acuerdo de la Red de Cooperación Interinstitucional de Cuerpos Académicos la Formación Docente y la evaluación de su práctica BECENESLP-CA-1 y Curriculum en la formación de Docentes CREANA –CA-1, en el cual se expresan los compromisos y concesos adquiridos por ambas instituciones, con la finalidad de compartir experiencias académicas y de gestión en un marco de cooperación.

Actividades que son importantes señalar: Los directores de las instituciones participantes acuerdan otorga apoyo Institucional para la organización y realización de intercambios entre C.A.'s., Involucración de otros docentes para participar en la organización y realización de intercambios académicos, podrán realizar en trabajos colaborativos en investigaciones o aquellas actividades didácticas inherentes. La participación de eventos académicos como talleres, congresos, coloquios, foros, donde generen producciones escritas y estas sean publicadas. Con registro ISSN o ISBN.

En enero 11 al 13 se desarrolló el **Intercambio de experiencias de Cuerpos Académicos entre la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl Edo. de México y C.A La formación docente y la evaluación de su práctica BCENESLP-CA-1 C.A. Evaluación Institucional y Gestión de la calidad educativa BCENESLP-CA-2**

El Intercambio permitió compartir experiencias en el desarrollo de tareas sustanciales de los C.A.'s: Logros académicos y oportunidades para el desarrollo Institucional. Esta actividad se efectuó en la sala de directores de la BECENE. Presidio esta actividad académica el Dr. Francisco Hernández Ortiz Director General de la BECENE y el Director de Investigación Dr. Eduardo Noyola Guevara.

CPI

Para dar cumplimiento al objetivo de SGC se implementó como acción de mejora el que los investigadores especificarán con claridad las acciones que implementarán para apoyar a los estudiantes normalistas a través de las investigaciones que realizan.

| | INDICADORES | META | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |
|---------------------------|---|---|---|
| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 28 de 41 | | |

| | | |
|---|-----|-----------|
| | | |
| Porcentaje de proyectos de investigación que cumplen con la implementación de acciones que apoyan la formación de los estudiantes normalistas | 50% | Semestral |
| Entrega de informes de investigación semestrales o finales | 70% | Semestral |

Los catedráticos al registrar sus proyectos en la Coordinación de Proyectos de Investigación deberán implementar acciones que favorecerán la formación docente de los estudiantes normalistas durante el desarrollo y/o una vez que concluya se informará de los resultados de la investigación.

CED

Los maestros que participaron en la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I, 2015:



| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 29 de 41 |

Sobre los criterios de evaluación al desempeño:

1. CALIDAD EN LA DOCENCIA

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de participación en la Evaluación al Desempeño Docente SEMESTRE I, 2015. Se evaluaron 143 docentes.



El siguiente gráfico muestra los indicadores que corresponden a este criterio, por ejemplo se observa que la entrega de portafolio es de los indicadores más bajos (Especial, Matemáticas, Física). Otro de los rubros bajos es la entrega de reactivos (Especial, Educación Física, Matemáticas e Inglés), con mayor nivel de cumplimiento Primaria y Preescolar.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

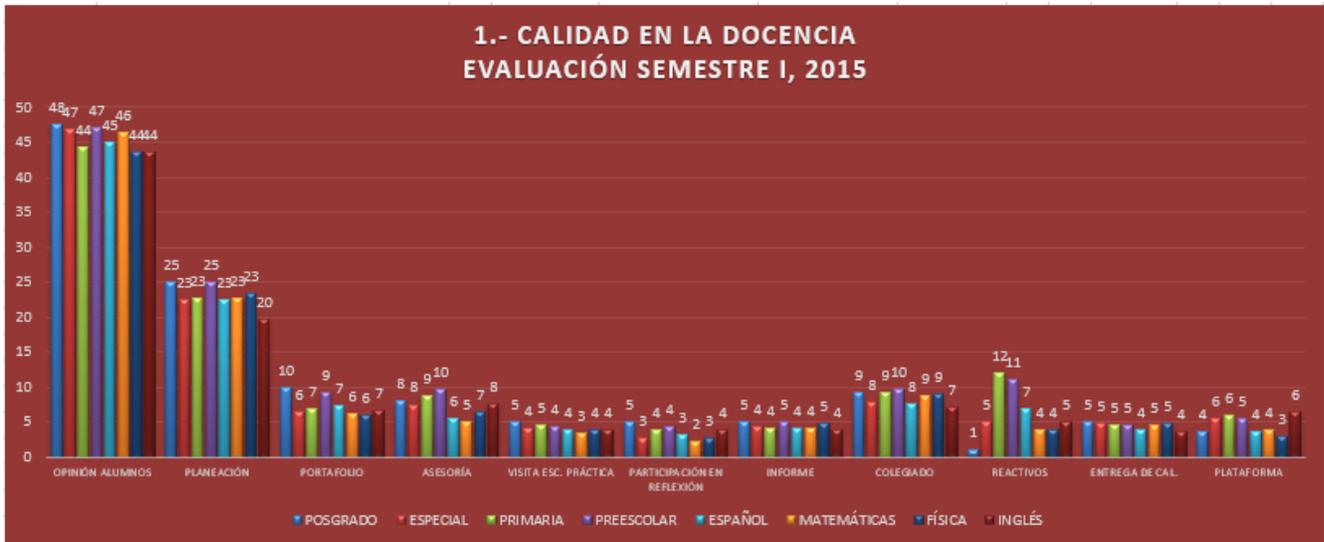
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 30 de 41



En el indicador **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN**. Se hizo el análisis tomando el número de maestros evaluados por licenciatura, como podemos identificar la mayor producción en el indicador de reporte de avance de investigación, siendo las Licenciaturas de Primaria, Preescolar y le sigue Especial. Quienes tuvieron mayor participación en ISBN, fueron los maestros de la licenciatura en español con 7 publicaciones.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



2. Dedicación a la docencia

Destaca la participación como dictaminador y jurado en Examen Profesional, las licenciaturas de Física, Matemáticas y Español participan cerca de un 50% de los maestros, las demás Licenciaturas alcanzan hasta 100% de maestros que intervienen como Dictaminador o jurado. La gráfica muestra los indicadores y el número de docentes evaluados en cada uno por indicador.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



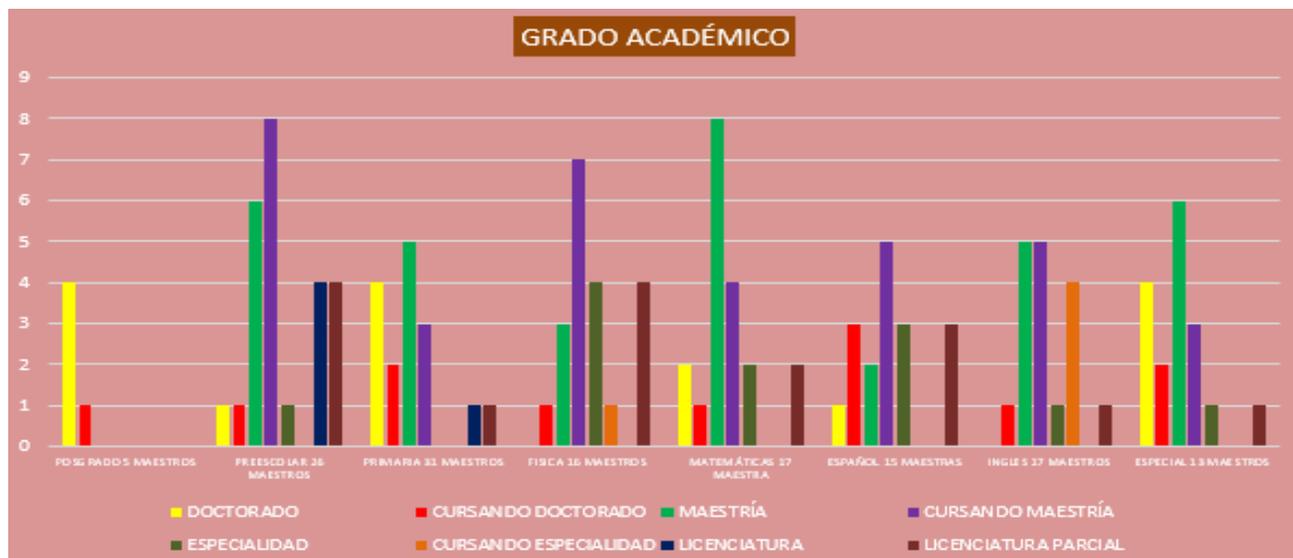
Código:
BECENE-CA-PG-09-02
Revisión: 4
Página: 32 de 41



3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA

Sobre grado académico: cuentan con doctorado 4 profesores de posgrado, primaria o especial. En la institución son 12 maestros que están cursando el doctorado, Existen 31 con maestría, 12 profesores que se encuentran como pasantes de licenciatura.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



Antigüedad: las licenciaturas que tienen promedios más altos de maestros con más años laborando en la institución son Educación Física con un promedio de 13 años de antigüedad, Educación Primaria con promedio de 12 años. La Licenciatura con Especialidad en inglés con promedio de 7 años.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma | | | |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |



En los indicadores de puntualidad y asistencia no existen diferencias considerables, obtienen un promedio de 4 puntos.

Reconstrucción del Programa de Evaluación al Desempeño Docente

Se encuentra en proceso de modificación el Programa de Evaluación al Desempeño Docente, actividad iniciada en septiembre de 2014. En sesión colegiada la Dirección General, direcciones de área y la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente presentan propuestas, se analizan, discuten y se va conformando el nuevo programa de evaluación. Se encuentra en la etapa de revisión general y asignación de puntajes a cada indicador.

Reglamento de los Estímulos al Desempeño Docente.

El 13 de diciembre de 2013, se presentó al Pleno del Consejo Académico la propuesta de Reglamento de los Estímulos al Desempeño Docente. En la sesión se designó una Comisión responsable de revisar y proponer en lo sucesivo ajustes a la propuesta.

En estos momentos deberá la Comisión realizar algunos ajustes solicitados por parte de la Sistema Educativo Estatal Regular para poder ser autorizado.

a) Niveles alcanzados por indicadores de medición del procedimiento de CED

| INDICADORES | % | SEMESTRE I | JUSTIFICACIÓN |
|-------------|---|------------|---------------|
|-------------|---|------------|---------------|

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 35 de 41 | | |

| | | | |
|---|-----|------|--|
| Alumnos emiten su opinión sobre cátedra de los alumnos. | 100 | 70% | Se logra el indicador |
| Reimpresión de cédula individual por ajuste de puntaje | 98% | 9.8% | Impresión de 143 cédulas Individuales de Evaluación al Desempeño Docente (100%) Se solicitó la modificación de 3 cédulas |

4. Resultados de auditorías internas y externas.

La auditoría interna A2/15 se desarrolló los días 05 y 06 de octubre de 2015. Las coordinaciones de la DIE fueron auditadas el día 06 de octubre.

El objetivo: verificar la eficacia y eficiencia de la operatividad y el cumplimiento del SGC en la BECENE. Logro de indicadores y resultados de los análisis de datos. Cumplimiento de la Norma ISO 9001:2008.

CCA. Se sugiere realizar acción preventiva respecto al alcance de la meta del indicador relacionado con CA. La coordinación atendió las indicaciones dadas por la Auditor Interno, documentando lo solicitado y en resguardo de la propia coordinación.

CPI SIN OBSERVACIONES

CED SIN OBSERVACIONES

La auditoría externa 3/5 se desarrolló el 03 de noviembre de 2015. Verificar si el SG cumple con los requisitos de la norma de auditoría. Confirmar la realización de las actividades planeadas. Logro de objetivos y políticas de la organización. La DIE, así como sus COORDINACIONES no fueron auditadas.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

CCA

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CPI

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 36 de 41 |

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

No se presentaron en el periodo.

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

CCA

En el periodo que se informa no se recibieron peticiones de aclaración o no conformidades de los clientes o usuarios.

CPI

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

Corrección de la Cédula por falta de los Indicadores de evaluación requisitados por parte del Cliente:

| No. ACLARACIONES | ÁREA | OBSERVACIÓN |
|------------------|--|--|
| 1 | DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS. | Una por corrección en asignación de tipo de plaza |
| 1 | COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN DESEMPEÑO DOCENTE | Asignación de puntaje en el criterio 1.7 Conferencista o ponente |
| 1 | DIRECCIÓN DE DOCENCIA | No procedió, asignación de puntaje en entrega de reactivos |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | Reporte de Análisis de Datos | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 37 de 41 |

7. Evaluación de proveedores.

CCA

| Proveedores | Productos |
|--|--|
| RIP (Representante Institucional ante el PROGRAMA, persona de la propia IES designada). | Entre las funciones que realiza están: registra (altas y bajas) y modifica los datos personales y laborales de los/as profesores/as en el sistema unificado PRODEP; RECIBE las convocatorias dentro de la institución; otorga claves a los/as profesores/as para ingresar al sistema de solicitudes en línea; asesora a los/as profesores/as al momento de llevar a cabo la captura de solicitudes; coteja y valida la documentación comprobatoria contra información capturada en el sistema por el profesor/a; valida las solicitudes de apoyo presentadas por los/as profesores/as en el sistema de captura; da seguimiento a los requerimientos presentados por los apoyos autorizados; entre otras. Información que provee con oportunidad a la CCA. |
| C.As | <p>Cada uno de los 6 cuerpos que se encuentran en la Institución tiene procesos diferentes que les han permitido mantenerse en logros, han enfrentado dificultades y retos.</p> <p>En este periodo 2015 y de acuerdo a las reglas de operación 2015 acredita el registro a 2 de los C.A.´s de nuestra Institución: Historia, Educación y Formación Docente BECENESLP-CA-5 y Temas Emergentes en Educación Básica BECENESLP-CA-4 manteniendo así su registro y nuevamente serán evaluados en el 2018. ¡Felicidades por ese logro!!!!</p> <p>La investigación que realiza cada C.A.s ha sido un instrumento de profesionalización de los docentes y de su permanente actualización, les ha permitido generar o aplicar el conocimiento; identificar, integrar y coordinar recursos intelectuales en beneficio de los programas educativos y articular esta actividad con las necesidades del desarrollo social.</p> |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 38 de 41 |

CPI

La implementación de enviar a los docentes investigadores correos electrónicos con las fechas de entrega, los formatos del registro e informes semestrales y finales, ha permitido la entrega en tiempo y forma de los proyectos de investigación. La publicación de la convocatoria en la página de la BECENE ha permitido su difusión en la comunidad normalista.

Acciones de mejora

| Concepto | Acciones a Tomar | Responsable | Fecha de cumplimiento propuesta |
|--|---|---|---------------------------------|
| 1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos. | <ul style="list-style-type: none"> Revisar el procedimiento continuamente y las encuestas de satisfacción al cliente. | Coordinador de Proyectos de Investigación | Permanente |
| | <ul style="list-style-type: none"> Revisión del cronograma de actividades. | | Permanente |
| | <ul style="list-style-type: none"> Aplicación de encuestas a los catedráticos responsables de los proyectos de investigación. | | Octubre 2015 |
| 2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente. | <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de rubricas para la valoración de los proyectos de investigación | | Septiembre 2015 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Establecer estrategias para la difusión de los proyectos de investigación con la comunidad normalista (docentes y alumnos). | | Marzo 2016 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 39 de 41 |

| | | | | |
|-------------------------------|-----------|---|--|------------|
| 3. Necesidad Recursos. | de | <ul style="list-style-type: none"> Se requiere el apoyo del encargado de la página de la BECENE para la publicación de la convocatoria del registro de los proyectos de Investigación. | | Permanente |
|-------------------------------|-----------|---|--|------------|

Sugerencias dadas en la presente revisión para la CPI como acción de mejora:

Con respecto a los proyectos registrados, los avances semestrales y los informes finales se sugieren reportar eventos a los que asisten y las publicaciones que logran como evidencia de la difusión del conocimiento.

Para la próxima convocatoria de registro de proyectos (2016) indicar como requisito que se incluya a alumnos como colaboradores en las diversas etapas de desarrollo de cada proyecto.

CED

Para la Coordinación de Evaluación al desempeño docente es muy importante la información y la emisión de constancias que nos proveen las siete áreas que a continuación se enlistan:

| | |
|---|--|
|  | Dirección de Investigación Educativa |
|  | Dirección General |
|  | Dirección de Servicios Administrativos |
|  | Dirección de la División de Estudios de posgrado |
|  | Dirección de Centro de Información Científica y Tecnológica. |
|  | Dirección Académica |

Durante la recepción de constancias se realizaron observaciones a ser atendidas por las instancias y evitar no conformidades de los catedráticos al recibir su Cédula de Evaluación Semestre I, 2015. A continuación, se presentan un concentrado de las observaciones realizadas:

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | Página: 40 de 41 | | |

| Núm. De reporte | ÁREA | NUM. DE OBS | MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN |
|-----------------|--|-------------|--|
| 2 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | 6 | |
| | DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN | 2 | ACLARACIONES SOBRE LAS PARTICIPACIONES DE MAESTROS EN EL PROCESO DE TITULACIÓN |
| | DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS | 4 | FALTA DE CONSTANCIAS |
| | DIRECCIÓN DE DOCENCIA | 6 | |
| 1 | Licenciatura en Educación Primaria. | 1 | Asignación de Puntajes incorrectos |
| 1 | Licenciatura en Educación Preescolar. | 1 | 1. Corrección de todas las constancias, faltó evaluación de una comisión |
| 1 | Licenciatura en Educación Español | 1 | Omisión de una constancia del 2.2 Comisión asignada |
| 3 | especialidad en Matemáticas | 1 | 1. Puntajes incorrectos |
| 3 | Licenciatura en Educación Especial | 1 | 1. Asignación de Puntajes incorrectos |
| 3 | Inglés | 1 | Emitió todas sus constancias con la leyenda Semestre I, 2014-2015 debe decir Semestre I, 2015. |

OBSERVACIÓN GENERAL:

En la revisión previa, se asentaron observaciones que implican directamente a la Coordinación de Seguimiento de Egresados, los avances son:

Diseño preliminar de programa de seguimiento de egresados

Diseño preliminar de procedimiento operativo para el seguimiento de egresados

Estrategias preliminares de contacto con egresados para reunir datos de importancia para la BECENE vinculados con la satisfacción con la formación profesional recibida en la institución, y otros datos acerca del desempeño laboral y el perfeccionamiento profesional posterior al egreso.

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-09-02 |
| | | | Revisión: 4 |
| | | | Página: 41 de 41 |

| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Dr. Eduardo Noyola Guevara | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 19 DE FEBRERO DE 2016 | 22 DE FEBRERO DE 2016 | 23 DE FEBRERO DE 2016 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró : | Revisó : | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 10 de marzo de 2014 | 12 de marzo de 2014 | 14 de marzo de 2014 |