

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 1 de 53

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
AGOSTO 2016-ENERO 2017

REPORTE DE ANÁLISIS DE DATOS
CONTENIDO

1. Auditorías de servicio (encuestas de satisfacción del cliente o usuario y sus resultados).

Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)
21, 22 Y 23 de AGOSTO 2016

La red **REDMIE** Red Mexicana de Investigadores de la Investigación Educativa Estatal realizó actividad en la **XXVI Jornada Académica**. Actividad incorporada al plan anual del C.A “Formando Investigadores” y del trabajo como miembros de la red.

Uno de **los Propósitos** de esta actividad: Fortalecimiento de los miembros de incrementar sus capacidades de investigación, gestión y docencia, así como los procesos de divulgación, difusión y uso de los productos generados que sustentan las actividades académicas en formación inicial de docentes.

De igual manera fortalecer el trabajo en redes con instituciones de educación superior conformados por los estados de Guadalajara, Zacatecas, Chiapas, Monterrey, Nayarit, Puebla , Mexicali , Chihuahua, Sonora, Querétaro, Veracruz, Aguascalientes, Estado de México, y San Luis Potosí entre otros estados. Esta acción fortalece la conexión y afinidad por *Líneas de Generación o Aplicación del Conocimiento*, mediante convenios encaminados a la investigación, producción, divulgación e intercambio académicos, atendiendo los requerimientos nacionales de valoración sobre la madurez del C.A., y transitar al siguiente nivel “en consolidación”.

FORTALEZAS	• El Compartir una o varias líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios del ámbito educativo, con énfasis especial en la formación de docentes. • Colaborar para lograr objetivos y metas académicas comunes. • La solidez y madurez de las líneas de generación y aplicación del
-------------------	--

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 2 de 53

	conocimiento que cultivan. La generación de conocimientos se realiza de forma colegiada y complementaria llevando a cabo proyectos innovadores.
RETOS	Su finalidad principal es dinamizar la vida académica de las instituciones y los productos que de ésta se derivan para beneficio directo de las áreas que atienden.

*EVIDENCIAS de la experiencia de la Red Mexicana de Investigadores de la Investigación Educativa Estatal y C.A “Formando Investigadores” en la **XXVI Jornada Académica***



22 DE AGOSTO 2016

“Taller de Formación y Consolidación de C.A’s” , promovido por la Red Mexicana de Investigadores de la Investigación Educativa (REDMIE) a través del departamento de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 3 de 53

Educación Normal de la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**. (S.E.G.E) y el C.A. **“Formando Investigadores de la BECENE**, el cual fue impartido por Dra. Rosa María Torres a las 18:00 hrs. Sala de Directores de esta institución.

FORTALEZAS	Este espacio fue propicio para la conexión de experiencias en función con la expectativa de abrir el campo de acción ante las escuelas Normales en los ámbitos de propiciar un acercamiento con otras rutas para los alcances en los proyectos de investigación. Las redes no son sólo una estrategia para la cooperación y construcción del conocimiento, sino que son el modelo organizativo que puede contribuir al fortalecimiento institucional al integrarse como redes de personas generadoras de conocimiento y que parten de la unidad que conforma un cuerpo académico.
RETOS	La mayor parte de los docentes en otras instituciones no han tenido un acercamiento con estos procesos. Fortalecer los grupos de investigación de las escuelas Normales del estado en función con las líneas de generación para fortalecer la investigación y comunicación, compartiendo las bases del conocimiento y el desarrollo, manejar los tópicos de conocimiento a los cuales cada uno ejerce su proceso de investigación. Propiciar los espacios necesarios para la conformación de perfiles PRODEP considerando los aspectos de sus cargas académicas, así como también el proceso que han tenido los docentes durante los últimos tres años.

EVIDENCIAS DE LA EXPERIENCIA” Taller de Formación y Consolidación de C.A’s”



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 4 de 53



Docentes Invitados



Dra. Rosa María Torres

19 DE OCTUBRE 2016 Foro de Cuerpos Académicos “Experiencias y Expectativas de un Cuerpo Académico” en la ciudad de **Aguascalientes** compartiendo los procesos del trabajo en función con los alcances, delimitaciones que se ha tenido como C.A.

En esta actividad participaron dos de los C. A's de la BECENE. **“Evaluación Institucional y Gestión de la Calidad”** y **“La formación docente y la evaluación de su Práctica”**.

Una de las políticas más recientes encaminadas a promover nuevas formas de estimular la generación y aplicación de conocimiento ha sido el impulso a la creación de cuerpos académicos (C.A.'s) en las instituciones públicas de educación superior, esto con el propósito de fortalecer dinámicas académicas sustentadas en el trabajo colaborativo, manifiesto en la estructuración de equipos disciplinarios.

FORTALEZAS	Participación de intercambio académico entre instituciones con referentes a las experiencias de los C.A. sustentan el prestigio científico logrado en el campo del conocimiento y en el reconocimiento de pares académicos favorece el apoyo entre iguales.
RETOS	Continuar en las acciones que permitan espacios compartir las gestiones para la mejora del crecimiento académico en base a las experiencias en el ámbito del desarrollo de los C.A.'s., estas agrupaciones de académicos fueron creadas principalmente para fortalecer las tareas de producción y aplicación del conocimiento

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 5 de 53

EVIDENCIA del “Foro de Cuerpos Académicos “Experiencias y expectativas de un Cuerpo Académico” Aguascalientes. Participación del C.A.´s “la formación docente y la Evaluación de su Práctica” BECENE –CA-1 y “evaluación Institucional y Gestión de la Calidad” BECENE –CA- 2



Inauguración por parte del Director. Edgar Omar Gutiérrez Del CRENA

Espacios de trabajo de C.A.´s



Clausura del evento

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 6 de 53

10,11 y 12 DE NOVIEMBRE 2016, Tercer Congreso de Investigación Educativa en el Estado de Chihuahua (III CIEECH) participación del C.A. “*Evaluación Institucional y Gestión de la Calidad* “ **BECENESLP-CA-2**. En el marco de la interacción con otros docentes y reflejando el sentido del profesionalismo de cada uno de los participantes se promovió la autogestión, corresponsabilidad, colaboración, en los espacios con la contribución de: **Ponencias y un** Simposio Publicación de libro electrónico Primera Edición 2016.

D.R. © Red de Investigadores Educativos Chihuahua A.C

D.R. © 2016, University Press of the South New Orleans, LA 70119 USA

D.R. © 2016, 2014, Ediciones de la Noche Guadalajara, Jalisco, México

ISBN 978-937030-98-8

- ✓ *La dirección de centros educativos: entre la administración, el liderazgo y la gestión educativa, en un marco de transformación y compromiso con la calidad.*

Dr. León Alejandro Pérez Reyna

Mtra. María Susana Moreno Grimaldo

Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez

Mtro. Iván Pérez Oliva.

- ✓ *Evaluación del clima organizacional en una institución formadora de docentes desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa.*

Dr. León Alejandro Pérez Reyna

- ✓ *Evaluación de competencias profesionales de los egresados en la Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí*

Mtra. María Susana Moreno Grimaldo

Dra. Gisela de la Cruz Torres Méndez

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 7 de 53

FORTALEZAS	Incidir en la transformación social constituye parte importante en la investigación educativa. La trascendencia a la investigación une los esfuerzos a través de compartir con otros docentes aspectos que en ocasiones se asimilan estas dificultades pero en otros contextos, el compartir experiencias, conjuntar ideas forma parte de estos espacios educativos. La Red de Investigadores Educativos Chihuahua A.C. (REDIECH), la posibilidad de recopilar resultados de investigación e innovaciones metodológicas que sustentan el diálogo, las interacciones y debates académicos
RETOS	En el campo de la gestión del conocimiento, contempla como uno de los factores de impacto la búsqueda de consolidación de los cuerpos académicos o grupos de investigación científica involucrados, demostrando la existencia de trabajo en equipo y consolidación de resultados esperados de esta interacción y, en su caso, su integración en redes de cooperación e intercambio académico.

EVIDENCIAS DEL "Tercer Congreso de Investigación Educativa en el Estado de Chihuahua (III CIEECH)



Inauguración del Congreso



participación de ponencia

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 8 de 53



10 AL 12 DE NOVIEMBRE 2016 IV CONGRESO INTERNACIONAL EN CONTEXTOS PSICOLOGICOS EDUCATIVOS Y DE LA SALUD en España . Con la participación del C.A. **“Formando Investigadores “BECENESLP-CA3**. Organizado por el grupo de investigación SEJ-473 de la Universidad de Almería ,Asociación Universitaria de Educación y Psicología y Association University of Scientific Formation Psychology and Education Research (CINFOPER) Dicha actividad cuenta con la resolución favorable de Reconocimiento de Interés Científico-Sanitario concedida por la Dirección General de Investigación y Gestión del Conocimiento, de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (Exp: 103 /16). La participación de las Integrantes del C.A´s, así como también alumnos de la BECENE con ponencias en este marco interactivo de Investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-617-5569-1

Depósito Legal: AL 1671-2016

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

Dando a conocer las siguientes temáticas:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 9 de 53

- *La producción y difusión de la investigación educativa en la educación normal en México*, autoras: María del Refugio Lárraga García y María Guillermina Rangel Torres.

FORTALEZAS	Compartir con otros países investigaciones que son parte de las necesidades institucionales, a su vez reconocer que hay factores y similitudes que acontecen en otro lugares y fortalecen el acercamiento no únicamente de un solo entorno si no que se ve de igual manera en otros contextos que permite reorientar y fortalecer acciones para seguir nutriendo la investigación . Una muy buena alternativa es el reconocimiento de los alumnos de la BECENE en la selección de sus ponencias así como la participación en este tipo de Congresos.
RETOS	Una de las fuentes principales para la formación es el surgimiento de nuevos campos en las ciencias, las disciplinas y que mejor rescatar procesos y evidencias desde otros contextos en donde permitan tomar medidas de ventaja o aproximación en las tareas de la investigación. Continuar motivando, exhortando a los alumnos, en compartir sus procesos de investigación en relación al análisis de su práctica docente, rescatando un panorama actual a lo que ellos mismos enfrentan. Poniendo en marcha sus competencias como futuros docentes.

EVIDENCIAS DEL IV CONGRESO INTERNACIONAL EN CONTEXTOS PSICOLOGICOS EDUCATIVOS Y DE LA SALUD en España



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 10 de 53

3 AL 6 DE OCTUBRE DEL 2016 Participación del C.A. “Poesía Mexicana Contemporánea “BECENESLP-CA- 6 en la FES Aragón Entrevista al Dr. Bulmaro Reyes, especialista en el tema del poeta Rubén Bonifaz Nuño, en la ciudad de México.

Entrevista con el poeta David Huerta, uno de los poetas seleccionados para la investigación, el día 4 de octubre del 2016.

Visita a la hemeroteca de *la Universidad Autónoma Nacional* con el propósito de realizar investigación de campo con respecto al proyecto de investigación

2-4 DE NOVIEMBRE DE 2016 Participación C.A. “Poesía Mexicana Contemporánea “BECENESLP-CA- 6 Publicación de comunicación (capítulo de libro), con el título Contar cuentos, una experiencia de construcción y narración entre educación normal y básica, dentro del Primer Congreso Internacional “El cuento hispanico: nuevas miradas críticas y aplicaciones didácticas”, Valladolid, **ISBN: 978-84-16178-71-1**

11 DE Enero del 2017, Matanzas, Cuba Participación del C.A. “Poesía Mexicana Contemporánea “BECENESLP-CA- 6

- ✓ Publicación del artículo “Didáctica de la literatura para docentes en formación. Diez poemas de escritores mexicanos contemporáneos”, en la revista digital científico pedagógica **ATENAS I ISSN 1682 – 2749**

FORTALEZAS	Construir y aplicar investigaciones que permitan fortalecer el área de la interacción con textos literarios en los diversos espacios educativos, se considera una oportunidad de potenciar en los alumnos habilidades comunicativas, el desarrollo de su pensamiento crítico, y creativo ofreciendo un propósito fundamental explorar la literatura como experiencia formativa vinculada al goce estético, el conocimiento de otras épocas y culturas así como al enriquecimiento de conocimientos y vocabulario.
RETOS	Una de las características básicas para el funcionamiento del grupo de trabajo de C.A depende de la organización de los elementos, la cultura de trabajo colegiado, la forma de discusión académica y desde luego compartir desde la multidisciplina de las áreas laborales.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 11 de 53

**EVIDENCIAS de Participación del C.A. “Poesía Mexicana Contemporánea”
BECENESLP-CA- 6**



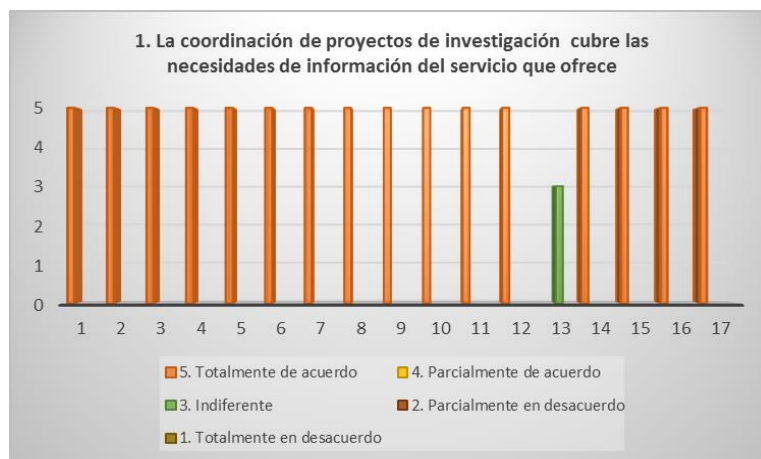
Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)

Se publicó la convocatoria 2016 para el registro de los proyectos de investigación, se solicitó a los investigadores que contestaran la encuesta de satisfacción al cliente con la que se desea identificar las áreas de mejora. En el presente semestre se aplicaron 17 encuestas obteniendo los siguientes resultados:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 12 de 53

La encuesta consta de siete afirmaciones de las cuales, en la primera que dice: La Coordinación de Proyectos de investigación cubre las necesidades de información del servicio que ofrece. Dieciséis investigadores contestaron que estaban totalmente de acuerdo y una persona contestó indiferente como se muestra en la gráfica.



En la afirmación número 2 que menciona el trato del personal con los usuarios es considerado y amable la persona 13 considera que está parcialmente de acuerdo. Los dieciséis investigadores restantes están de acuerdo de que la coordinación de proyectos de investigación cubre las necesidades de información del servicio que ofrece.

Las personas que asisten a la Coordinación y solicitan alguna información, se les proporciona y se tiene contacto permanente con los investigadores para informar las fechas de entrega vía correo electrónico o a través de la página de la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

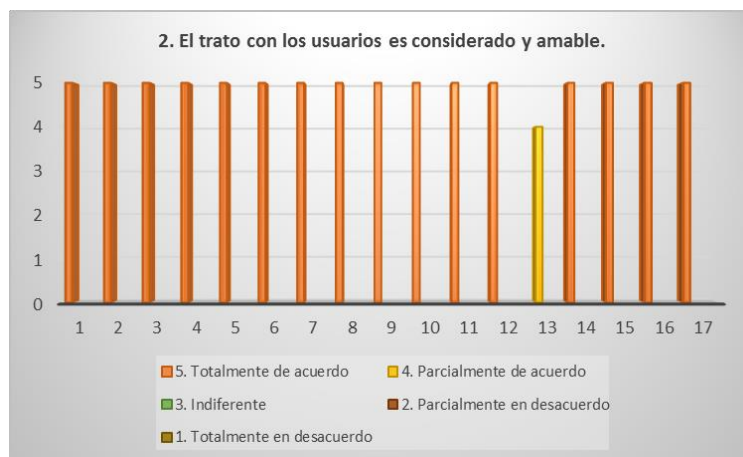
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

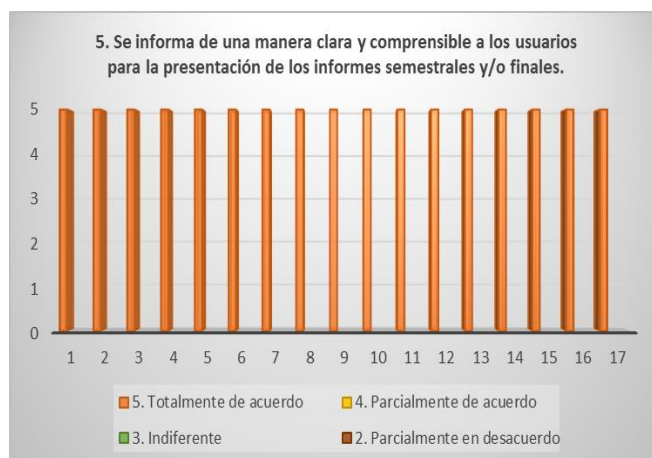
Página: 13 de 53



En la pregunta 2 la persona número trece contestó que está “parcialmente de acuerdo” en que el trato con los usuarios es considerado y amable. El resto de los investigadores dieciséis, están totalmente de acuerdo.



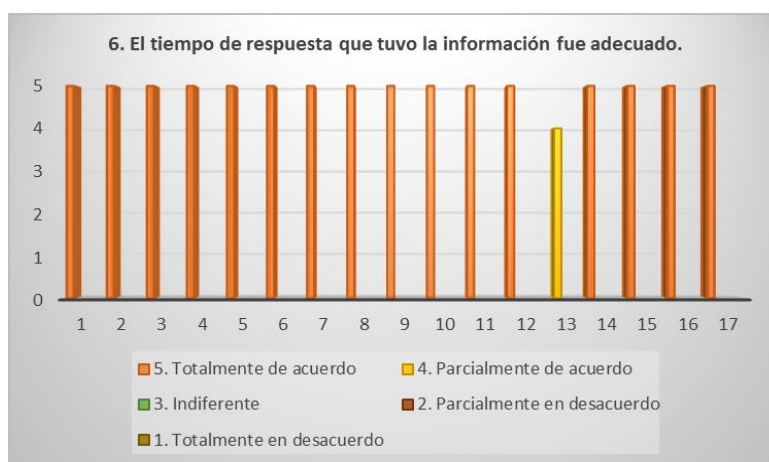
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 15 de 53

En las afirmaciones 3, 4 y 5 los diecisiete investigadores consideran estar totalmente de acuerdo en que el responsable de la coordinación los orientó y les proporcionó los anexos necesarios para el registro del proyecto de investigación, se publicó la convocatoria en la fecha establecida y se da la información de una manera clara y comprensible a los usuarios para la presentación de los informes semestrales y/o finales.



En la afirmación 6 la persona número 13 está “parcialmente de acuerdo” en que el tiempo de respuesta que tuvo la información fue adecuado. Los dieciséis docentes encuestados respondieron que estaban totalmente de acuerdo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 16 de 53



En la afirmación 7 dieciséis de los encuestados están de acuerdo en el grado de satisfacción de los servicios que se brindan en la coordinación es del 100%, y la persona número 13 considera que el grado de satisfacción es del 75%.

Al realizar el análisis de las encuestas la mayoría de los docentes se encuentran satisfechos con los servicios que se brindan en la coordinación. En esta ocasión un investigador considera que hace falta información a tiempo. Se les solicitó de manera individual que anotaran si tenían alguna observación o sugerencia para mejorar el procedimiento y de manera verbal mencionaron que no tenían ninguna sugerencia.

Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

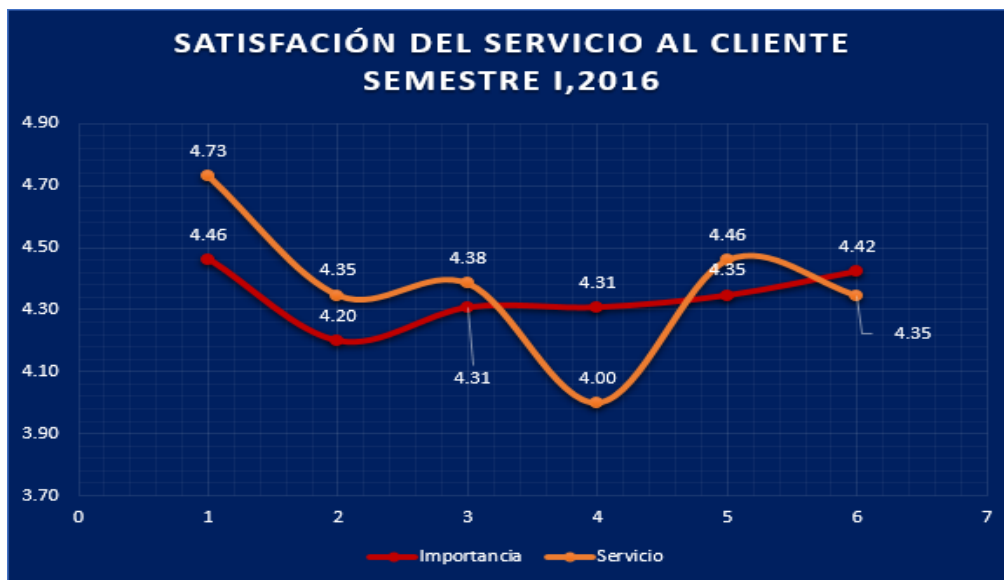
La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente es la escala Likert.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 17 de 53

1	CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
5.	Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
4.	Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
3.	Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
2.	Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
1.	Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

Se obtuvieron resultados positivos en la encuesta de opinión de satisfacción al Cliente sobre el Proceso Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente Semestre I, 2016, siendo los siguientes:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 18 de 53

Para conocer la opinión sobre el servicio que se le brindo a los Maestros de la BECENE que les fue proporcionado por la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente.

Se preguntó sobre el trato que se brinda, si éste fue respetuoso y amable, fue la pregunta que obtuvo un puntaje más alto con un 4.73; de acuerdo con la escala de Likert los resultados lo ubican con FELICITACIÓN y al momento que se les cuestiona sobre el nivel de importancia que tiene para el cliente este aspecto, dan como promedio un puntaje de 4.46.

Sobre el procedimiento operativo para la Evaluación al Desempeño Docente BECENE-DIE-CED- PO-01, las preguntas que se hicieron fueron:

Conocimiento sobre el procedimiento, esta obtuvo un 4.35 en la escala de likert, este nivel de respuesta se puede ubicar en el nivel de muy bien con Felicitación y retroalimentación. La importancia que representa para el maestro es de 4.20 y algunos maestros han manifestado su desconocimiento por falta de uso de la plataforma.

Se les preguntó a los maestros sobre la utilidad que tiene para ellos la información obtenida a partir de la encuesta de opinión de los alumnos, si estos le ayudan a reflexionar sobre su intervención educativa. Obteniendo un resultado de 4.38 en la escala de likert, este nivel de respuesta se puede ubicar en el nivel de muy bien con Felicitación y retroalimentación. Para el maestro representa una pregunta central, pues manifiesta un 4.31.

Se le cuestionó sobre la apreciación que tenía de la participación de los alumnos en el criterio 1.1 Opinión de los alumnos de la Evaluación al Desempeño Docente, los resultados la colocan entre las respuestas que la catalogan en Bien, con recomendación para mantener y retroalimentar con una puntuación de 4.0, y en términos de su importancia lo clasifican en 4.31.

Otra de las preguntas planteadas fue la entrega oportuna de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, se colocó en un segundo lugar, lo que nos hace pensar que el maestro reconoce que se entrega a tiempo obtiene un 4.46 significando en la escala de Likert Felicitación y retroalimentación; en cuanto a su importancia obtuvo un 4.35. Se hace la observación que con el semestre pasado hay un punto de mejora, tanto en la forma en que se hace como en la importancia que le dan.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 19 de 53

De igual manera se les cuestionó sobre sí al momento de expresar dudas obtuvo respuestas oportunas por parte de la coordinación, las respuestas que se tuvieron sacan un promedio de 4.35 según la escala de Likert se ubica con felicitación y retroalimentación, se puede identificar un 4.42 en la importancia.

Podemos llegar a la conclusión que se está trabajando y dando respuesta al cliente en un buen nivel de satisfacción. Se obtiene 4.36 de promedio general se puede catalogar con felicitación y retroalimentación.

Coordinación de Seguimiento de Egresados (CSE)

Esta coordinación dependiente de la Dirección de Investigación Educativa (DIE) inicia la implementación del Procedimiento Operativo **BECENE-DIE-CSE-PO-01** en junio de 2016. No se ha generado encuesta de satisfacción de cliente, estando programada la primera de ellas para el mes de mayo de 2017.

2. Indicadores de procesos y sus tendencias.

CCA

INDICADOR: REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS C.A.'s, META: 60%

ANEXO	APARTADOS	%	C A 1	C A 2	C A 3	C A 4	C A 5	C A 6	JUSTIFICACIÓN
REGISTRO DE EVIDENCIAS DE LOS C.A.'s BECENE-DIE-CCA-PO-01-01	1. Currículum vitae documentado en plataforma de PROMEP	15	15	15	15	15	15	15	Se encuentra documentado en plataforma PROMEP y en físico: ❖ Dirección Individualizada ❖ Identificación del C.A. ❖ Participación de otros C.A. ❖ Participación en la actualización de Programas Educativos de licenciatura. ❖ Producción Académica ❖ Proyectos de Investigación en conjunto.
	2. Registro ante PRODEP	5	5	5	5	5	5	5	Se cuenta con documento en físico y electrónico de los registros ante PRODEP de los C.A.'s de la BECENE, especificando vigencia y categorizado por el grado de consolidación que en este casos los 6 C.A.s se ubican en Cuerpos Académicos en Formación (CAEF).

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 20 de 53

	3. Dictamen de aprobación	5	5	5	5	5	5	5	Está documentado en físico el oficio de APROBACIÓN de cada CA, así como la clave asignada ante PRODEP. (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, antes PRODEP).
	4. Proyecto de Investigación	20	*	*	*	*	*	*	Cada uno de los C.A's de la institución han tenido su proceso de inicio y cuentan con dinámicas diferentes En función de los C.A. presento su proyecto de Investigación en la plataforma de PRODEP en tiempos programados del propio sistema. En la plataforma se encuentran pero no están en físico (*)
	5. Plan de trabajo del CA.	10	-	10	10	10	-	10	Como evidencia de las Visitas se solicitó el Plan de trabajo sobre las actividades programadas se cuenta con 4 en físico
	6. Informe	15	*	*	*	*	*	-	No se cuenta con su informe (*) en físico y un C.A. de nueva creación que aún no es evaluado.
RELATORIA DE COLEGIADOS DE CA's BECENE-DIE-CCA-PO-01-02	7. Colegiado de la Coordinación de CA y Cuerpo Académico (2 por semestre).	20	20	20	20	20	20	20	En el mes de septiembre se inició con las visitas a con los C.A obteniendo resultados de avance sobre sus propuestas en el plan de trabajo.
	8. Asesoría de experto y/o Intercambio con CA's externos (1 semestral).	10	10 *	10 *	10 *		10 *	10 *	(*) C.A. que recibieron un intercambio con otro C.A. externo
	TOTAL	100 %	55	65	65	55	55	65	META LOGRADA: 60.0%

CPI

La investigación es parte fundamental de una institución de educación superior, se publica cada año la convocatoria para registrar los proyectos, se convoca a todos los profesores-investigadores, en proceso de obtención de grado, perfiles PRODEP y miembros

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 21 de 53

de cuerpos académicos, de la convocatoria 2016 se registraron en un primer momento trece proyectos, al realizar la revisión quedaron cuatro en “proceso de dictaminación”, se dio prórroga para que los investigadores realizaran los ajustes pertinentes y se registraron en el mes de enero del 2017, dando un total de diecisiete proyectos registrados.



Los proyectos de investigación que se tienen registrados hasta el 2016 en la coordinación de proyectos de investigación son los siguientes:

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Coordinación de Proyectos de Investigación							
CONVOCATORIA	PROYECTOS	NIVEL			LÍNEA DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO *LGC - 2014	INVESTIGADORES	STATUS
		1	2	3			
2010	8	1	3	4	2 Gestión institucional, educativa 2 Historia de la educación 4 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	8	6 concluidos 2 sin información
2011	10	2	2	6	2 Gestión educativa, de la calidad 4 Historia de la educación	10	8 concluidos 2 sin información

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 22 de 53

					4 Enseñanza		
2012	11	3	-	8	4 Gestión de la calidad, educativa 7 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	11	5 concluidos 6 en proceso/sin actualizar
2013	12	-	7	5	2 Gestión educativa 10 Aprendizaje, enseñanza, evaluación educativa	31	12 concluidos
2014	11	2	8	1	6 Docencia 1 Gestión educativa 1 Historia 2 Evaluación 1 Literatura	27	9 concluidos 2 en proceso
2015	11	2	8	1	5 Docencia 3 Gestión 1 Temas emergentes 1 Historia 1 Temas transversales	26	8 concluidos 3 en proceso
2016	17	2	9	6	10 Docencia 3 Gestión 1 Historia 1 Lengua y literatura 2 Temas emergentes	37	17 en proceso
TOTAL	80	12	37	31	11 Gestión educativa 7 Historia 27 Enseñanza, aprendizaje, evaluación. 6 Docencia 1 Literatura	113	48 concluidos 4 sin información 6 en proceso sin actualizar 22 en proceso

Los proyectos que se registraron en la convocatoria **2016 el porcentaje cumple con el 82 %**, por lo tanto, se alcanza la meta del indicador que menciona que se implementarán acciones para apoyar la formación de los estudiantes normalistas.

En el indicador de la entrega de los informes de investigación final y/o semestral, se recibieron 3 informes semestrales de la convocatoria 2014, de la 2015 de nueve proyectos que se encuentran vigentes ocho entregaron informe dando como resultado el **89%**.

Indicador	% Esperado	% Logrado	Observaciones
Porcentaje de proyectos de investigación que cumplen con la implementación de acciones que apoyan la formación de los estudiantes normalistas. Convocatoria 2016	50	82	Se superó el indicador

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 23 de 53

Entrega de informes de investigación semestrales o finales	70	89	La mayoría de los docentes entregaron los informes de sus proyectos
--	----	----	---

Los docentes investigadores entregaron en tiempo y forma los informes en el mes de enero correspondientes a la convocatoria 2014 y 2015. Se cumplió con la meta establecida.

CED

a) Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los Docentes de la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I, 2016.

La participación por parte de los alumnos al emitir su opinión sobre el desempeño docente a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

PARTICIPACIÓN POR LICENCIATURA	
PRIMARIA	91.2
PREESCOLAR	75.3
ESPECIAL	82.6
FÍSICA	94.4
ESPAÑOL	77.5
MATEMÁTICAS	55.8
INGLÉS	87.7
	81.8

El número total de encuestas esperadas es de 5421, y en el mes de junio se obtuvieron un total de 4432 encuestas contestadas por los alumnos, dando como resultado un 81.8 %. Es necesario aclarar que estos resultados fueron los que determinaron el tomar la decisión de subir nuestro indicador al 70.0% de encuestas contestadas por los alumnos para el próximo semestre; pues nuestro interés primordial es conocer la opinión del cliente principal el alumno.

Total de Encuestas	5421
Encuestas contestadas	4432
Porcentaje de Participación	81.80

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 24 de 53

En la siguiente tabla se menciona la meta por alcanzar y el nivel de logro

META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
70%	81.80

Se ha superado la meta debido a la implementación de las siguientes acciones preventivas:

- 1.- Se le entrega por escrito a Dirección académica, coordinador de carrera y asesor de Grupo, la información de cómo se realizará el proceso.
- 2.- Se destina aproximadamente tres semanas para realizar la actividad
- 3.- De manera conjunta con el coordinador de conectividad se elabora un informe semanal de monitoreo y seguimiento a la participación de los alumnos. Se le proporciona a la Dirección académico, Coordinador de carrera y Asesor
- 4.- Tratamos de dialogar directamente con el coordinador y el asesor de grupo
- 5.- Se envía de manera electrónica a los maestros los resultados de esta opinión de los alumnos sobre el desempeño de los docentes.

b) Reimpresión de Cédula de Evaluación al Desempeño por ajuste de puntaje (10%).

Este indicador de desempeño se evaluará a partir de la reciente modificación al Procedimiento Operativo. Es decir la Cédula será entregada impresa en el Semestre II, y se revisará el estado del indicador una vez entregada a los profesores y pasado el periodo para solicitar modificaciones.

CSE

El P. O. para el Seguimiento de Egresados ha declarado los siguientes indicadores:

Indicador	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Porcentaje de egresados que se incorporan al sitio de la Plataforma BECENE	90% anual	En el informe previo se comunicó el logro de 87.80% (222 egresados en el ciclo escolar 2015-2016).
Alcance de la difusión a través de la plataforma y las redes sociales de egresados.	30% anual	Al 31 de enero de 2017 se cuenta con un alcance de 2268 usuarios, que representa un incremento del 9.6% en la captación y alcance de la plataforma de agosto de 2016. Que representa el 39.144%

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 25 de 53

3. Indicadores de objetivos estratégicos y de la calidad.

CCA:

7 DE NOVIEMBRE 2016 “INVITACION DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. (S.E.G.E)

El propósito de la actividad: *Diagnosticar la situación académica en las Instituciones educativas del nivel Superior de San Luis Potosí en relación con:*

- *Identificando los perfiles profesionales de los profesores – investigadores en tiempos completos.*
- *Definir los grupos y líneas de investigación, así como la producción de los mencionados perfiles. Con la finalidad de generar grupos de investigación y/o Cuerpos Académicos.*

Asistieron los representantes de cada uno de los C.A's de la BECENE así como también diversos docentes de Instituciones del Estado. Una de las necesidades básicas en las escuelas normales es la conformación de C.A's situación necesaria en las Instituciones en el estado. Los CA's de la BECENE han fortalecido la investigación, gestión, producción de conocimiento a partir del trabajo de cada uno, evolucionando con ritmos diferentes y un trabajo sistemático.

Una propuesta de la Secretaría de Educación es hacer énfasis en el desarrollo de C.A. 's vinculando si fuera necesario las líneas de Generación entre las instituciones locales dando margen a elevar la participación colectiva entre los diversos proyectos de trabajo, fortaleciendo además en la vinculación de la divulgación.

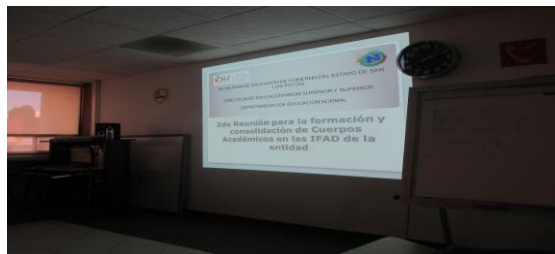
FORTALEZAS	Esta experiencia de colegiar la experiencia que ha tenido la BECENE y el compartir los rasgos que han fortaleciendo el trabajo de C.A's fue un espacio para comunicar los hallazgos que permitieron abrir una compromiso de hacer notorio el impacto que tienen los C.A's.
RETOS	Para lograr la conformación de redes, así como los mecanismos de cooperación y las limitantes existentes en los procesos de compartir acciones entre las escuelas del estado conllevaría a la conformación de C.A's y en segundo

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 26 de 53

	momento a consolidar elementos que pueden tener coherencia entre las investigaciones a plantear en el trabajo científico conjunto.
--	--

EVIDENCIAS INVITACIÓN DE LA S.E.G.E



17 DE NOVIEMBRE 2016

El Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes, y el C.A. “La formación Docente y la Evaluación en la práctica” CRENA – 1 integrado por la Dra. Rosalba Ramírez Castañeda, Mtro. Rafael Rodríguez González, Mtro. Rodolfo Enrique Campos Castorena y Mtro. Carlos David Sifuentes Castañeda, realizaron la aplicación de encuestas a 8 estudiantes de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 27 de 53

segundo grado de las licenciaturas de educación preescolar y primaria, así como la aplicación de entrevistas a docentes que se desempeñen en el trayecto formativo de práctica profesional y que hayan tenido la experiencia de haber atendido a los semestres 2º. 4º. y 6º. Esto como apoyo a la investigación: *“Estrategias didácticas que aplican los docentes en el trayecto de práctica profesional, Plan de estudios 2012”*.

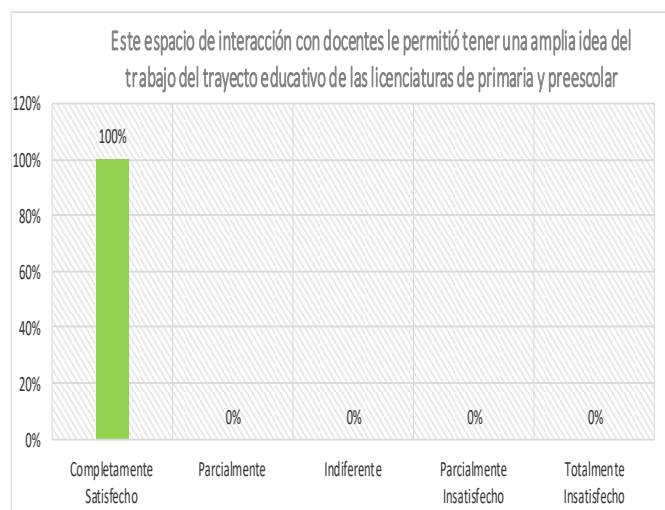
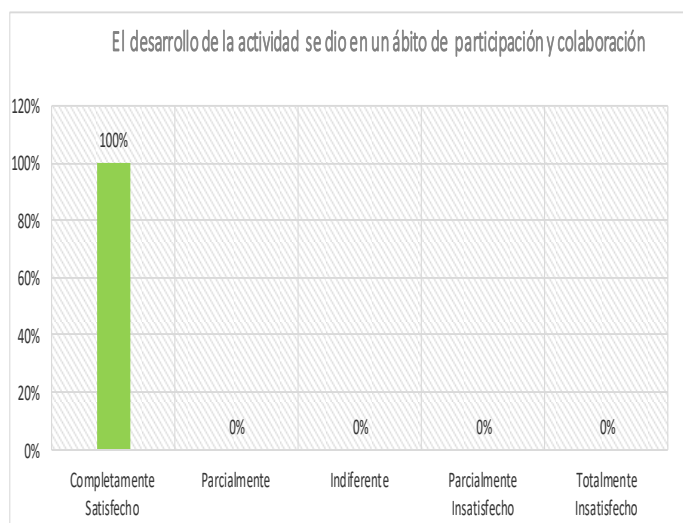
FORTALEZAS	La investigación educativa colegiada mediante la conformación de cuerpos académicos favorece la vinculación en las Líneas de Generación y Aplicación innovadora del conocimiento, las cuales tienen un impacto directo en los procesos académicos que se desarrollan en función de los equipos de trabajo.
RETOS	La vinculación de actividades entre las escuelas Normales sigue siendo un parámetro para ejercer acciones para el proceso y documentación en los procesos de la investigación caso que se ha visto en el trabajo que han desempeñado la red entre CRENA – Aguascalientes y BECENE S.L.P.

EVIDENCIAS de la aplicación de ENCUESTAS a estudiantes y ENTREVISTAS a docentes



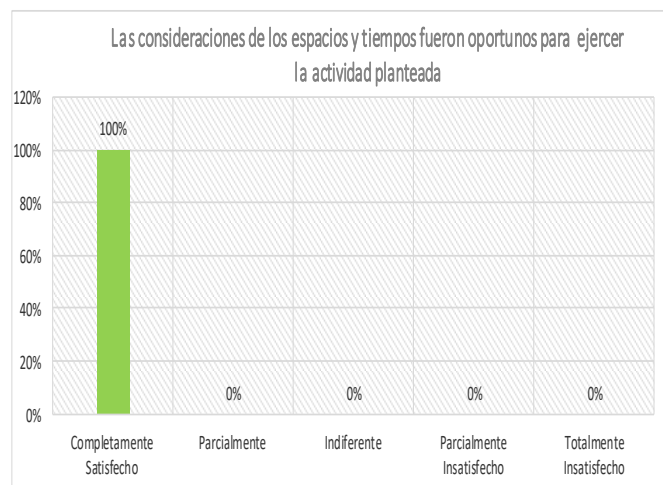
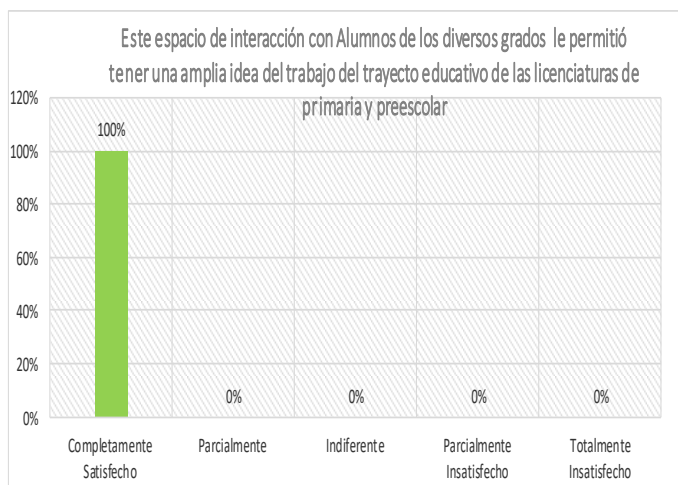
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 28 de 53



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 29 de 53



OBSERVACIONES: Se realizaron modificaciones a un anexo y al Procedimiento Operativo de la Coordinación de Cuerpos Académicos:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 30 de 53

Datos del documento a Modificarse

Tipo de documento: ANEXO

Nombre: Registro de evidencias de los C.A's.

No. De Codificación del documento: **BECENE- DIE-CCA-PO-01-01**

Revisión del documento: 2

Fecha 16 de noviembre 2016

Observaciones generales del anexo: Cambio de la palabra PROMEP por PRODEP

Datos del documento a Modificarse

Tipo de documento: Procedimiento Operativo

Nombre: Seguimiento de los Cuerpos Académicos No. De Codificación del documento: BECENE-DIE-CCA-PO-01

Revisión del documento: 2

Fecha 16 de noviembre 2016

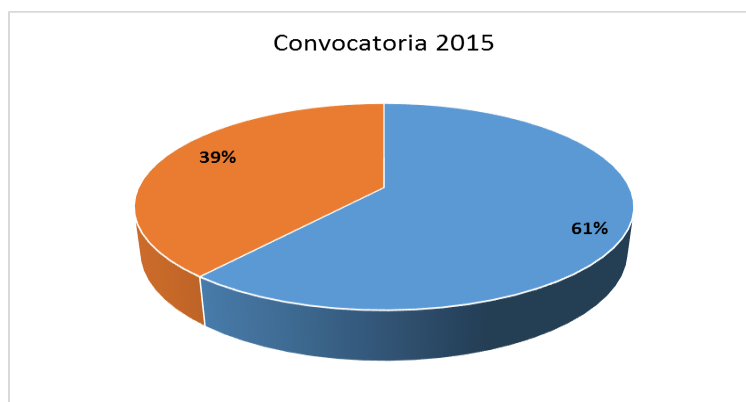
Observaciones generales del documento del Procedimiento Operativo: palabra PROMEP por PRODEP

CPI

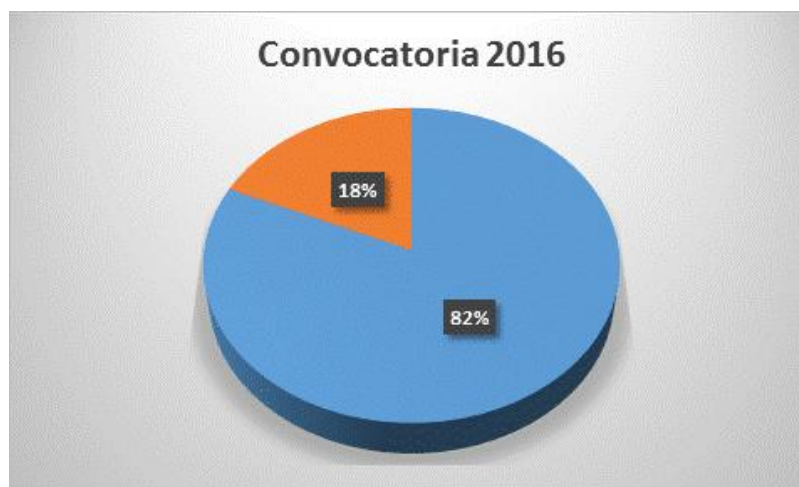
Se establecieron dos indicadores en el Sistema de Gestión de la Calidad, el primero menciona la implementación de acciones que apoyan la formación de los estudiantes normalistas de los 11 proyectos inscritos en la convocatoria 2015, siete implementaron acciones que impacten en la formación de los estudiantes normalistas, los otros tres no lo tienen programado debido a que el tipo de investigación no lo contempla un ejemplo de ello algunos proyectos de Historia.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 31 de 53



Los proyectos registrados en el 2016, en tres proyectos de investigación se menciona que no se implementarán acciones para fortalecer la formación de los estudiantes normalistas, por las características propias de la investigación. En 14 proyectos si se implementarán acciones.

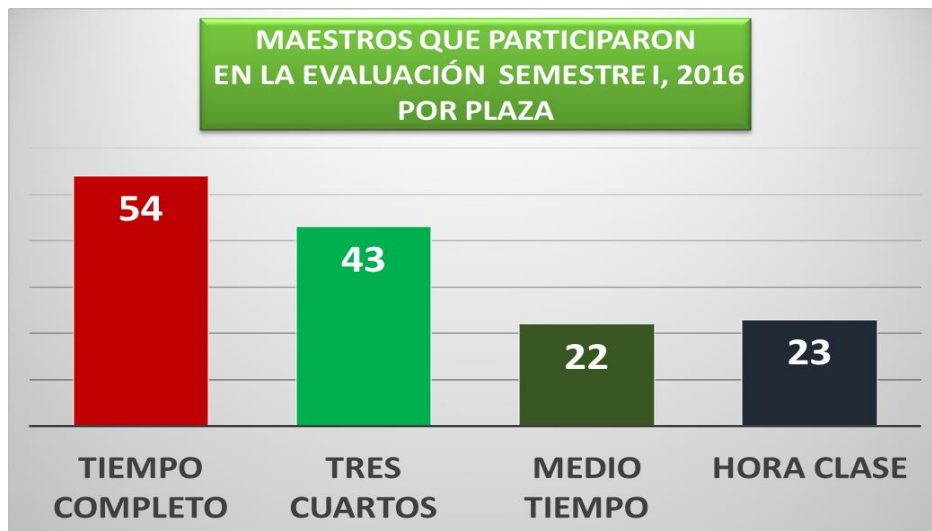


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 32 de 53

CED

Los maestros que participaron en la Evaluación al Desempeño Docente correspondiente al semestre I, 2016. En la siguiente gráfica se muestran la participación.



La mayor participación en la Evaluación al Desempeño docente, se observa que esta en la plaza de tiempo completo con un total de 54 maestros, seguido de los profesores de tres cuartos de tiempo con 43 docentes.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



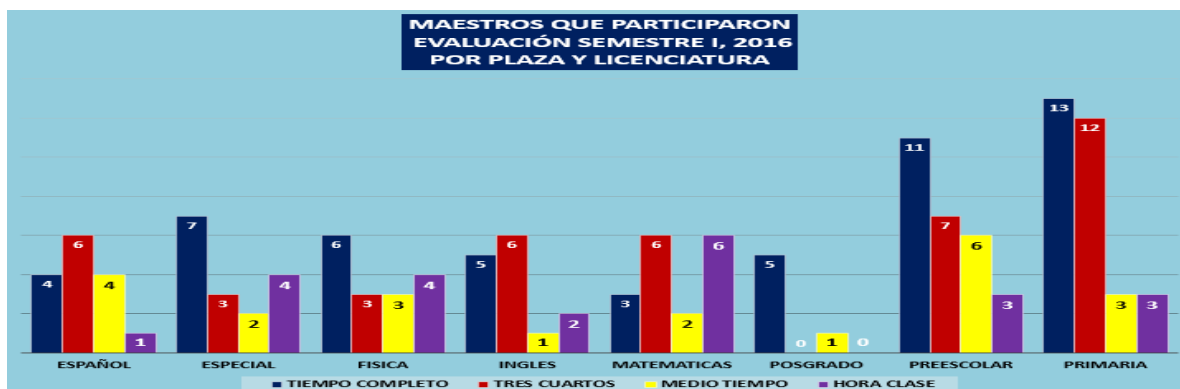
BECENE
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 4

Página: 33 de 53

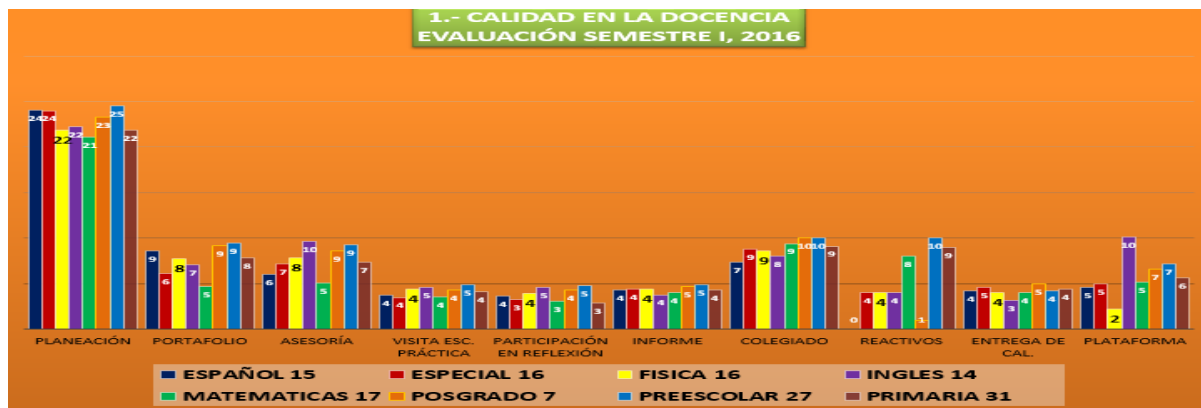


Se percibe en la gráfica la participación de los maestros de acuerdo al tipo de plaza, como se puede apreciar, la licenciatura de Primaria cuenta con más maestros de tiempo completo y tres cuartos. Las licenciaturas de Especial, Física, inglés y Matemáticas cuentan con mayor diversidad en la participación de maestros de los cuatro tipos de plaza: En relación a la Licenciatura de Matemáticas se puede subrayar que cuenta con el mayor número de maestros de hora clase. Y a su vez la Licenciatura de Español tiene en su planta docente a maestros de tres cuartos de tiempo.

A continuación, se presenta la gráfica que explícita los resultados obtenidos en el primer criterio: **1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.**

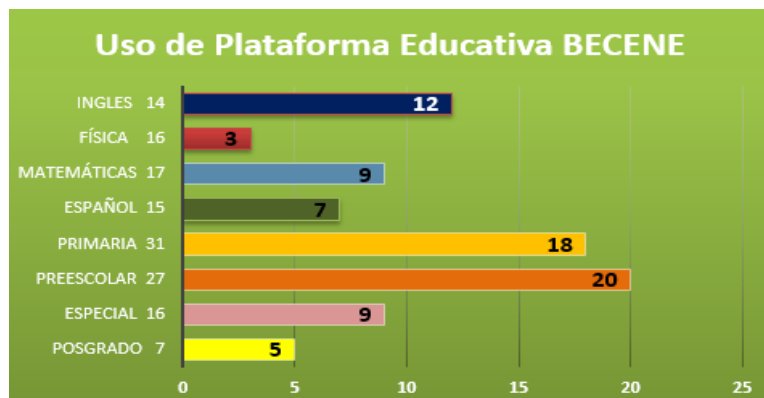
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 34 de 53



De los resultados anteriores se puede identificar que los indicadores más bajos son: entrega de portafolio ante la coordinación, la licenciatura de Matemáticas, Otro de los rubros bajos es la asesoría en las planeaciones por parte de las Licenciaturas de Matemática y Español.

En el rubro de la elaboración de reactivos, es la licenciatura de Español con el 0% de entrega y tanto la licenciaturas de Especial, Física e Inglés sólo 4 docentes entregaron sus reactivos. Las licenciaturas que más sobresalieron por el cumplimiento de esta actividad son Primaria, Preescolar y Matemáticas.

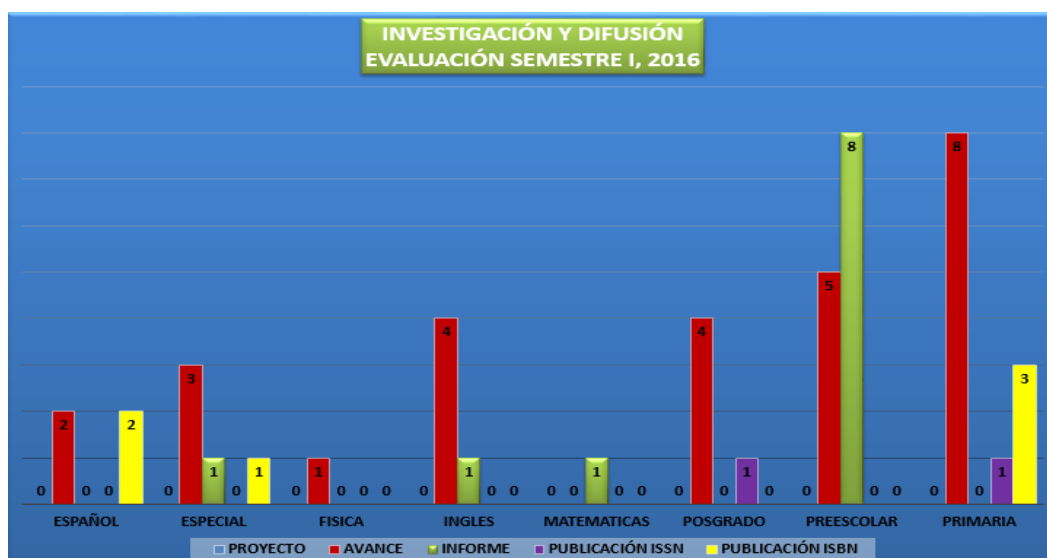


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 35 de 53

En relación al uso de las tecnologías la Licenciatura que utiliza más la plataforma de la BECENE es la de Inglés con un 85%, siguiendo en segundo lugar la licenciatura de Preescolar 74% y la licenciatura obtiene un 58%. La licenciatura de especial alcanza un 56% y Matemáticas 52%, las licenciaturas de Español con un 46% y la licenciatura de Educación Física es la más baja con un 18%.

En el indicador **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN** son los maestros de tiempo completo son quienes mayor producción tienen en los rubros de avance de proyectos de investigación con 27, entregaron 11 informes de investigación. Dos publicaciones en Revista ISSN y cinco publicaciones en libros.



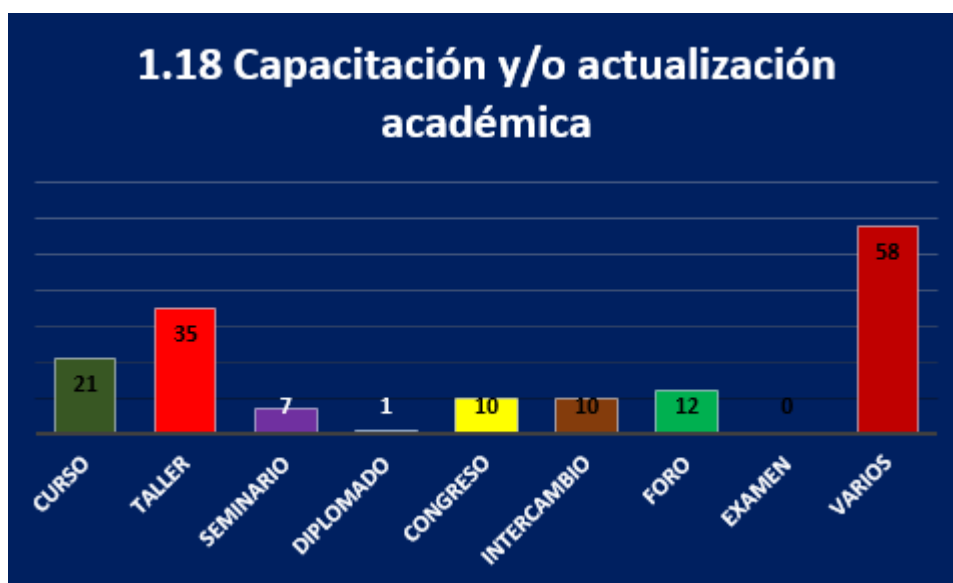
En los indicadores 1.17 CONFERENCISTA O PONENTE, la participación de los docentes destacó la exposición de ponencias con 17 disertaciones.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02 Revisión: 4 Página: 36 de 53
---	---	---	--



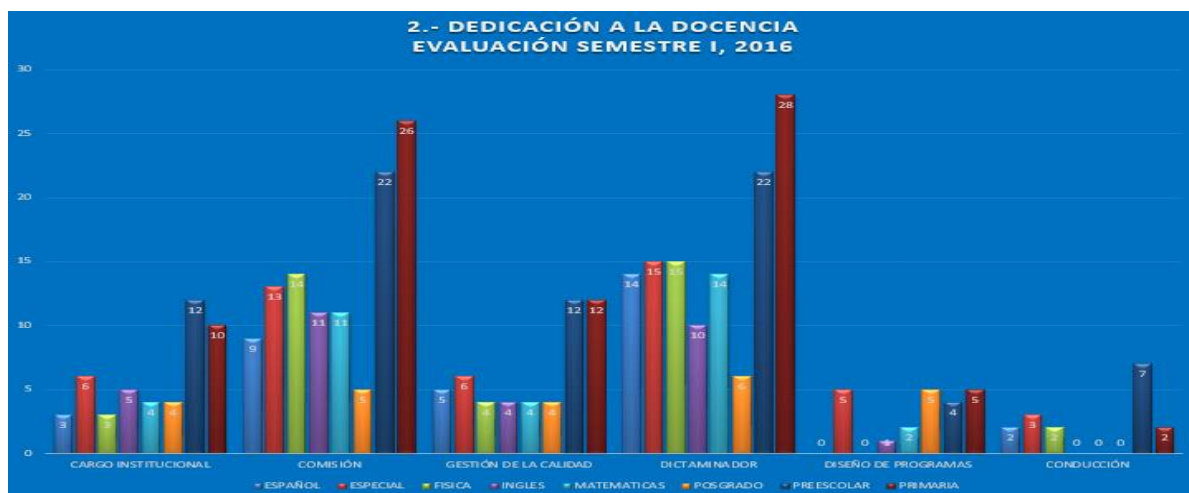
En el Indicador 1.18 Capacitación y/o actualización académica se puede identificar que es en el region de la participación en talleres donde el profesor normalista recibe mayor formación con una asistencia a 35 talleres y le siguen en orden de importancia los cursos con un total de 21 asistencias.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 37 de 53

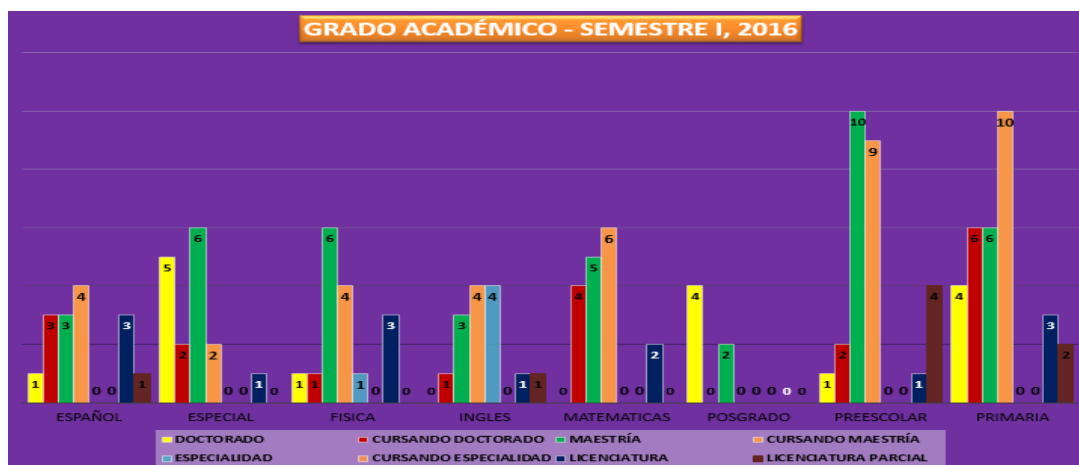
En el criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**, el indicador más alto fue la participación como dictaminador y jurado en Examen Profesional, se puede observar que en cargo institucional y comisión asignada algunos maestros de hora clase y de medio tiempo se encuentran involucrados en ellas.



En el indicador de la obtención del grado académico, podemos puntualizar que es una población muy grande la que se encuentra cursando estudios de maestría.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 38 de 53

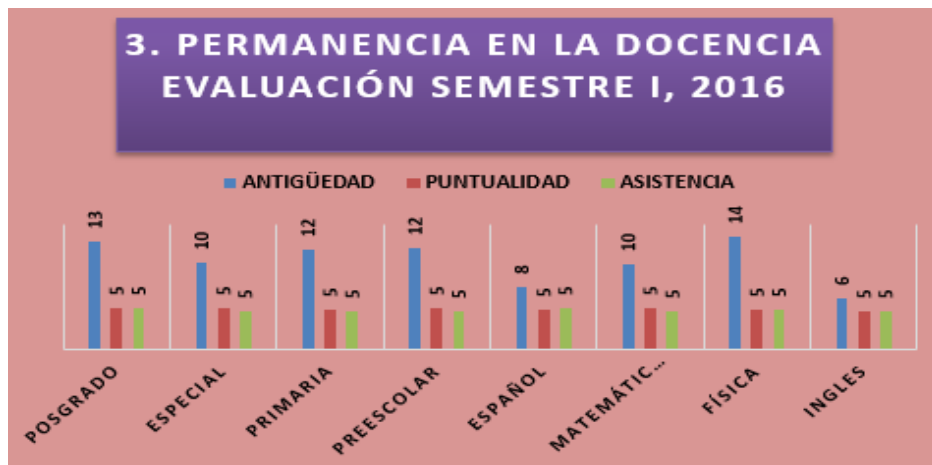


El perfil profesional de los catedráticos se encuentra en constante cambio, se observa dinamismo académico en todos los grados académicos: por obtención de grado o están cursando estudios. En el rubro donde existe mayor modificación es con el grado de maestría 41 profesores, 39 en proceso de pasante y 16 maestros en el nivel de doctorado, 19 como pasantes de doctorado.

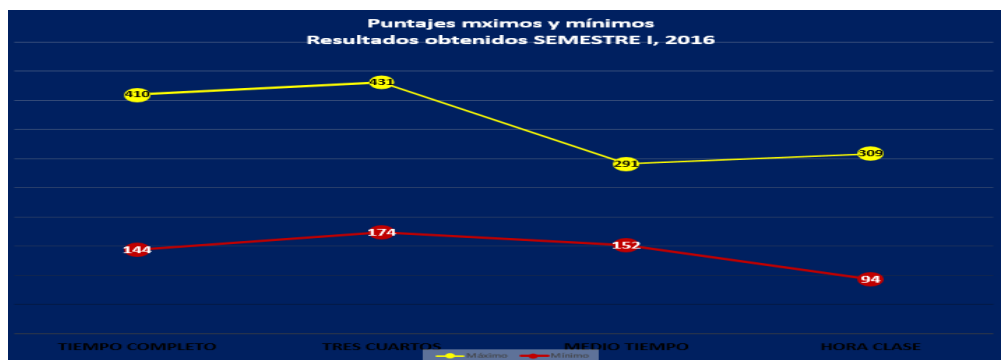
En el criterio **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA**, se puede identificar que el promedio de antigüedad en los maestros es de 10 años, la licenciatura que tiene un promedio más alto es la de educación física, le siguen preescolar y primaria con 12 años. Tanto en el rubro de asistencia como puntualidad obtienen promedios muy altos, el mayor puntaje obtenido 5.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 39 de 53



A continuación se presentan los puntajes de mayor a menor logrado por categoría de plaza.



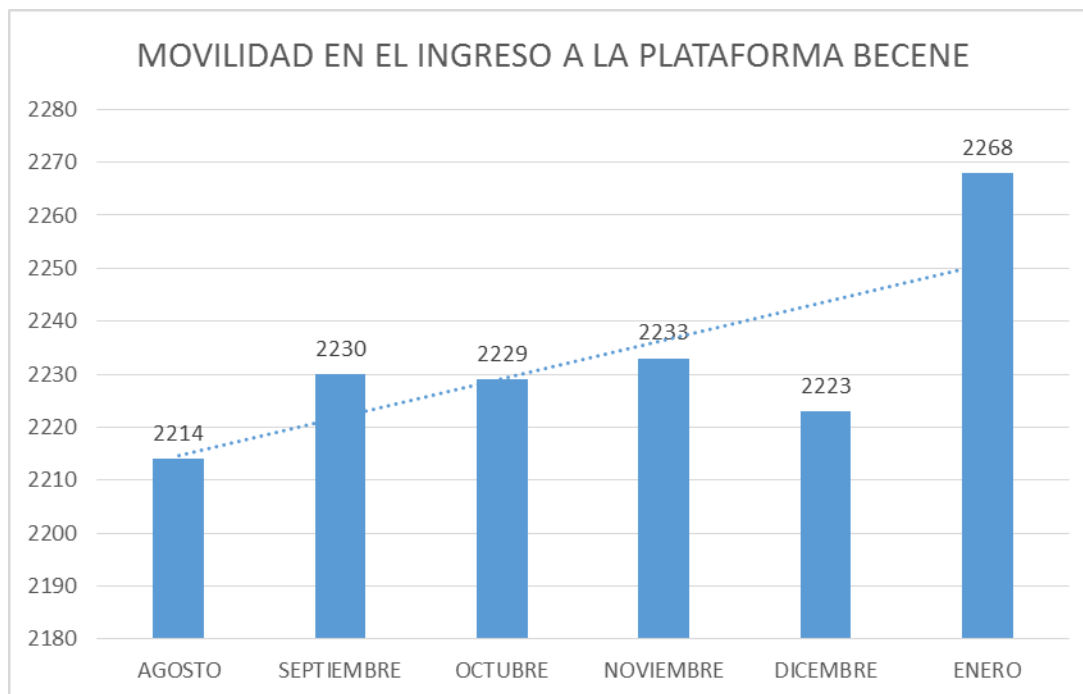
Es importante subrayar el fenómeno que los maestros de $\frac{3}{4}$ están alcanzando puntajes más elevados que los obtenidos por los maestros de tiempo completo y lo mismo con los maestros hora clase. En lo que respecta a los puntajes más bajos, es notorio que se den casos de maestros de tiempo completo logren puntaje menor a un maestro de medio tiempo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 40 de 53

CSE

Durante el periodo agosto 2016 a enero 2017, el sitio de egresados en la Plataforma BECENE ha presentado la siguiente movimiento:



De los meses de agosto 2016 a enero de 2017, podemos ver un incremento en el número de visitas a consultar el contenido que publicado en la plataforma, desde convocatorias, eventos académicos hasta fotos generacionales de la historia de la BECENE. Se observa el incremento de agosto 2016 de 2214 a enero de 2017 a 2268, representando un 39.144% de alcance.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 41 de 53

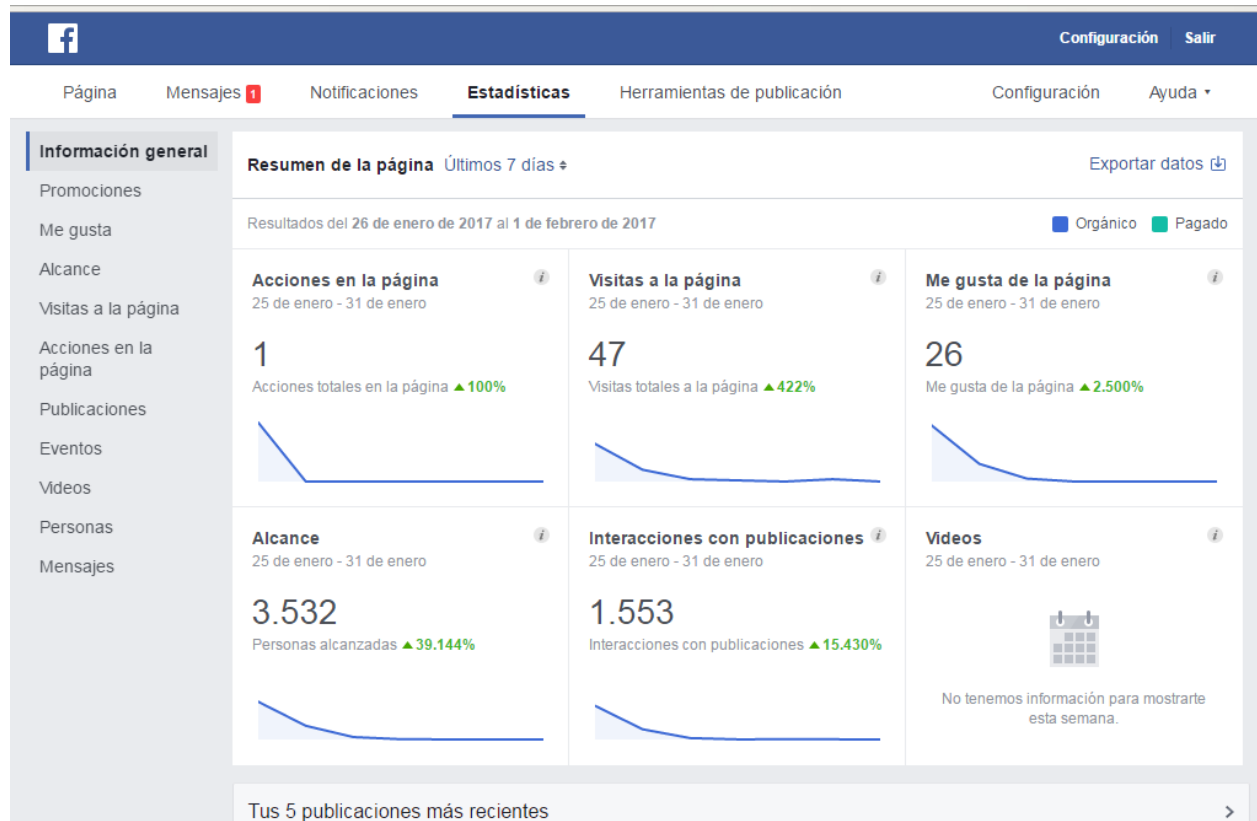


En las publicaciones, se puede observar la participación del alumnado en las diversas actividades que dan cuenta de la historia presente de nuestra institución. Estas acciones permiten amplio alcance y difusión de la vida académica en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado.

A continuación, datos que reflejan el ingreso y consulta al sitio de egresados al mes de enero de 2017:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

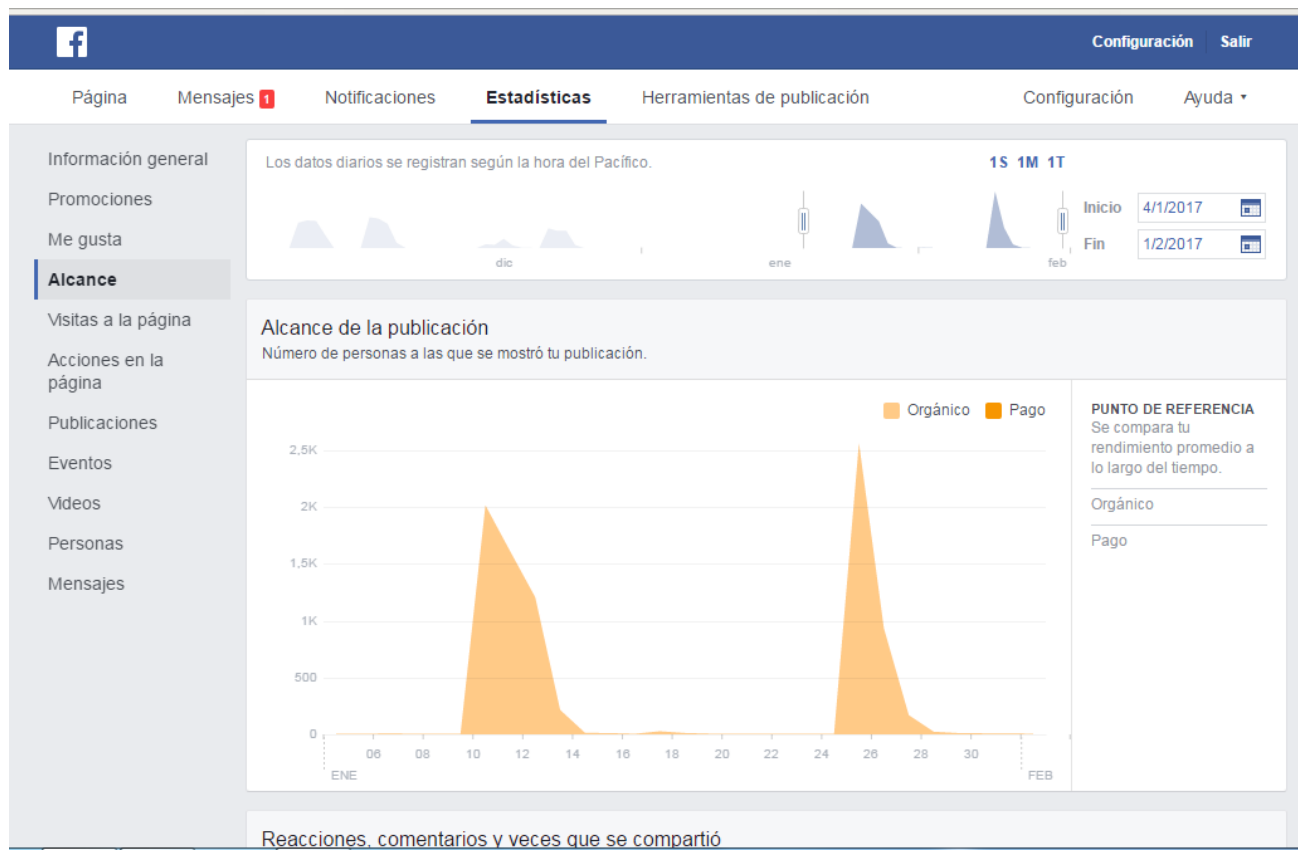
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 42 de 53



En esta imagen de pantalla presentamos el nivel de alcance al mes presente, las estadísticas nos informan del alcance al 39.14% en el mes de enero 2017 y un 15.43% de interacción con las publicaciones.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

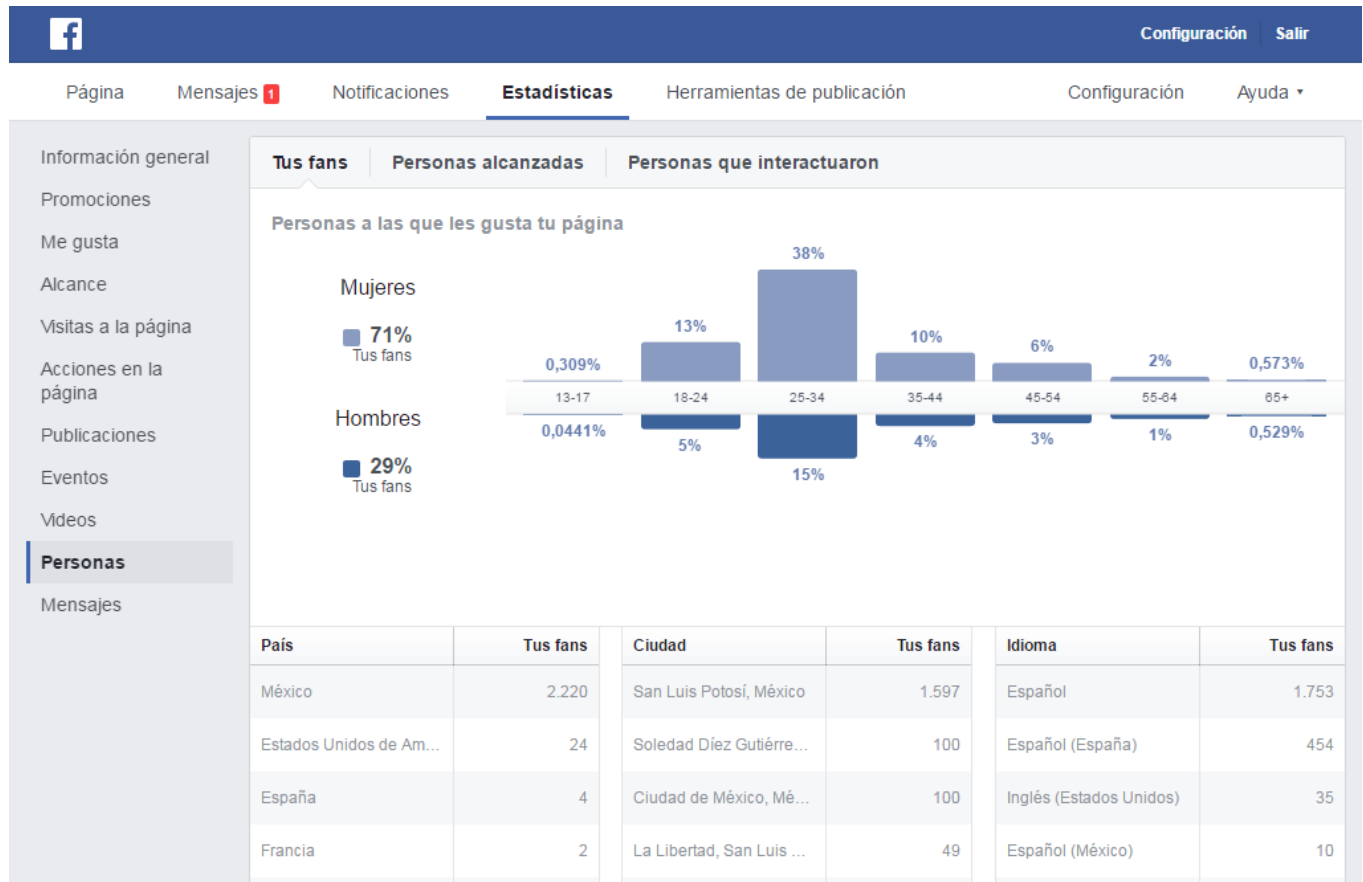
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 43 de 53



Dentro de los alcances históricos, lo más representativo: Inicialmente en agosto 2016 se tuvo un alcance de 1693 personas, en el mes de septiembre un promedio de 2904 a 3379 usuarios, disminuyendo en el mes de diciembre a 2267 y en enero a 1668 personas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 44 de 53



El porcentaje mayor de usuarios son mujeres (71%) y el 29% son hombres; se puede apreciar el rango de edad de quienes ingresan a la plataforma y el país desde el cual ingresan a la plataforma BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 45 de 53

FORTALEZAS	Presentar a los egresados la vida reciente de la institución: la experiencia estudiantil, o exposiciones fotográficas de generaciones pasadas. Cabe señalar que constantemente se hace difusión de las actividades generadas y se extensiva la invitación a visitar las publicaciones.
DEBILIDADES	La baja participación en la Plataforma por parte de egresados, que no tiene más incorporaciones desde junio de 2016 y próximamente en mayo de 2017. Esta poca movilidad limita la difusión entre la comunidad de normalistas egresados y su participación en la plataforma. Así también la oportunidad de consulta acerca de su experiencia profesional actual.
RETOS	Uno de los elementos esenciales es el contacto con el egresado, conocer su nivel de satisfacción con la formación profesional, sus necesidades formativas, su situación laboral, logros académicos, instituciones de servicio, niveles educativos, etc. Con respecto a esto se avanza en la atención a las observaciones de la auditoria externa 5/5 del 6 de diciembre de 2016.

4. Resultados de auditorías internas y externas.

AUDITORÍA INTERNA: 17 y 18 DE OCTUBRE 2016

http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Auditoria%20Interna/Informe_A22016%20Aud_Int%20Oct.16.pdf

CCA

SIN OBSERVACIONES.

CPI

Se auditó la Coordinación de proyectos de investigación el procedimiento BECENE-DIE-CPI-PO-01. En las observaciones realizadas en el informe de la auditoría menciona que se denota dominio del manejo de los procedimientos y se documentan acciones de mejora. A partir de la observación se documentó la acción de mejora no. 42, en la que se identificó un área de oportunidad y se realizó un cambio de fecha a la convocatoria que se emite cada año y que coincida con el inicio del ciclo escolar en el mes de septiembre.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 46 de 53

CED

Sin observaciones

CSE

Presenta en su informe las siguientes observaciones:

“partiendo de la experiencia de su operación por primera vez, se considera plantear una acción preventiva para aplicar el instrumento de trabajo en el mes de marzo y no en junio como se realizó. Lo anterior considerando la agenda de actividades de los alumnos y para la mejora de los resultados. Se reconoce la importancia que tienen las redes sociales para el manejo de la información en esta coordinación”.

Para ello el día 16/11/16 se registró una acción preventiva en el departamento de Gestión de la Calidad con Folio No. 43, con fecha de cierre del 03/07/17.

AUDITORÍA EXTERNA: 06 DE DICIEMBRE 2016.

http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Auditoria%20Externa/Reporte%20Aud_Ext%205%20de%205%20DIC_2016.pdf

CCA

Se documentan las siguientes observaciones:

Descripción de Cumplimiento	Descripción de Oportunidad de Mejora
En investigación educativa, se han establecido indicadores para cuerpos académicos.	Revisar que estos representen un reto y estén dentro del control de la institución.

CPI

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 47 de 53

La auditoría externa 5/5 se realizó el 06 de diciembre del 2016, se hicieron dos observaciones como oportunidad de mejora a la Coordinación de Proyectos de Investigación.

1. *Revisar el periodo de medición del indicador debido a que los proyectos duran alrededor de 2 a 3 años, a fin de no perder su seguimiento y control de cumplimiento de la planeación de los mismos.*
2. *Sería importante mejora el control de registros a fin de mantener la evidencia del cumplimiento de los periodos.*

CED

DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE OPORTUNIDAD DE MEJORA
En investigación educativa, se lleva el concentrado de alumnos que emiten opinión sobre la catedra del docente.	Sin embargo, la evaluación se realiza en periodos diferentes a los semestrales, esto podría ocasionar no tomar acciones de manera oportuna.

Para dar solución a este problema se considera realizar la opinión de los alumnos sobre el desempeño de los docentes en el mes abril.

CSE

Señala como oportunidad de mejora:

“Se podría mejorar el cuestionario para integrar mayor información tales como lugares de trabajo, estudios de los egresados, percepciones, necesidades de formación, etc.”

Para atender esta oportunidad de mejora se elaborará cuestionario digital de datos de los egresados en servicio para conocer sus lugares de trabajo, su último grado de estudios y sus necesidades de formación. Su aplicación se estima durante el semestre febrero-julio 2017.

5. No Conformidades de los productos y / o servicios

CCA

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO INFORMADO.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 48 de 53

CPI

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

No se presentaron en el periodo.

CSE

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO.

6. Aclaraciones y no conformidades identificadas por los clientes y/o usuarios.

CCA

NO SE PRESENTARON EN EL PERIODO INFORMADO.

CPI

En el semestre no se presentaron no conformidades escritas o verbales del producto o servicio, por parte de los usuarios.

CED

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
1	RECURSOS HUMANOS.	Corrección de puntaje en obtención de grado
1	TITULACIÓN	En el Criterio 2 Dedicación a la Docencia, indicador 2.4 Dictaminador y Jurado en examen Profesional
1	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	Se omitió PUNTAJE 1.14 INFORME DE investigación
1	DIRECCIÓN ACADÉMICA	En el Criterio 2 Dedicación a la Docencia, indicador 2.5 Diseño de programas
1	Coordinación de Especial	Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA 1.2 Planeación de Cátedra
1	Jefa del Departamento de Evaluación y Medición de los Programas Educativos de la BECENE.	Criterio 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA DEL INDICADOR 1.9 Elaboración de reactivos

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 49 de 53

CSE

No se presentaron en el periodo.

7. Evaluación de proveedores.

CCA

Proveedores	Productos
RIP (Representante Institucional ante el PROGRAMA, persona de la propia IES.	Entre las funciones que realiza están: registra (altas y bajas) y modifica los datos personales y laborales de los/as profesores/as en el sistema unificado PRODEP; RECIBE las convocatorias dentro de la institución; otorga claves a los/as profesores/as para ingresar al sistema de solicitudes en línea; asesora a los/as profesores/as al momento de llevar a cabo la captura de solicitudes; coteja y valida la documentación comprobatoria contra información capturada en el sistema por el profesor/a; valida las solicitudes de apoyo presentadas por los/as profesores/as en el sistema de captura; da seguimiento a los requerimientos presentados por los apoyos autorizados; entre otras.
C.As	Los 6 CA que se encuentran en la Institución tiene procesos diferentes que les ha permitido mantenerse en logros, han enfrentado dificultades y retos. La investigación que realizan cada uno de los C.A's ha sido un instrumento de profesionalización de los docentes y de su permanente actualización, les permite generar o aplicar el conocimiento; identificar, integrar y coordinar los recursos intelectuales de la institución en beneficio de los programas educativos y articular esta actividad con las necesidades del desarrollo social.

CPI

La entrega de los informes semestrales o finales se ha realizado de acuerdo a las fechas establecidas por la coordinación. El envío de correos electrónicos a los investigadores permite que se logre el objetivo.

ACCIONES DE MEJORA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
----------	------------------	-------------	---------------------------------

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 50 de 53

1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Revisar el procedimiento continuamente y las encuestas de satisfacción al cliente.	Coordinador de Proyectos de Investigación	Permanente
	Revisión del plan anual de actividades.		Permanente
	Revisar el periodo de medición del indicado.		Permanente
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Revisar la pertinencia del cambio de fecha de la convocatoria para el registro de los proyectos.		Permanente
	Habilitar el espacio de la Dirección de Investigación Educativa dentro de la página de la BECENE para la difusión de los proyectos		
3. Necesidad de Recursos.	Se requiere el apoyo del encargado de la página de la BECENE para la publicación de la convocatoria del registro de los proyectos de Investigación.		Permanente

CED

Para la Coordinación de Evaluación al desempeño docente es muy importante la información y la emisión de constancias que nos proveen las siete áreas que a continuación se enlistan:

	Dirección de Investigación Educativa
	Dirección General
	Dirección de Servicios Administrativos
	Dirección de la División de Estudios de posgrado
	Dirección de Centro de Información Científica y Tecnológica.
	Dirección Académica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 51 de 53

	Director Extensión y Difusión
--	-------------------------------

Durante la recepción de constancias se realizaron observaciones a ser atendidas por las instancias y evitar no conformidades de los catedráticos al recibir su Cédula de Evaluación Semestre I, 2016. A continuación, se presentan un concentrado de las observaciones realizadas:

Núm. De reporte	ÁREA	NÚM. DE OBS	MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN
1	DIRECCIÓN ACADÉMICA	2	Omisión de puntaje en Diseño de Programas y entrega de Planeaciones
2	Dirección de Servicios administrativos	3	Los datos no están actualizados en la ASIGNACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS		Se regresan todas las constancias.
	DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN		Se tuvo que capturar todas las constancias x error en el semestre evaluado
3	Dirección de Extensión y Difusión	1	En la asignación de desempeño emitida por el DRH, el Profesor MUÑOZ DÁVILA JOSÉ SALVADOR, tiene asignada la comisión ENTRENADOR DEPORTIVO BASQUET BOL

CSE

PROVEEDOR	PRODUCTO
Departamento de Control Escolar (CSE)	El departamento de control escolar nos brinda a tiempo los datos estadísticos de los alumnos próximos a graduar en el mes de abril a partir de la segunda quincena del mes. Esta pronta respuesta es base para el procedimiento, lo que facilita una pronta acción el acercamiento con los alumnos.
CICyT	Facilita el espacio correspondiente en su infraestructura tecnológica y equipamiento, siendo solicitado el espacio en el mes de abril en la segunda quincena para preparar los espacios de captación.

Acciones de mejora

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

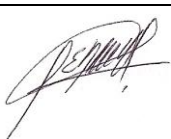
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 52 de 53

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Revisar el procedimiento operativo y aplicación de encuestas de satisfacción al cliente.	Coordinador de Seguimiento de Egresados	Permanentemente (el PO) La encuesta será aplicada en el mes de mayo de 2017 para la generación de egresados próximos a graduar. Con respecto a las observaciones de la auditoría, la encuesta será llevada durante el semestre febrero-julio 2017 para buscar estos datos estadísticos.
	Revisión del cronograma de actividades.		Anual
	Aplicación de encuestas		Mayo 2017
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos del Cliente.	Actualización constante del sitio de egresados en la plataforma BECENE y difusión en las redes sociales.		Permanente
	Establecer estrategias para la difusión de actividades académicas en la BECENE.		Permanente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 4
			Página: 53 de 53

3. Necesidad de Recursos.	Se requiere el apoyo de la coordinación de servicios tecnológicos del CICYT para el mantenimiento del sitio de egresados en la plataforma BECENE.		Permanente
----------------------------------	---	--	------------

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dr. Eduardo Noyola Guevara	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	22 DE FEBRERO DE 2017	23 DE FEBRERO DE 2017	24 DE FEBRERO DE 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014