

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 1 de 5

Dirección de Investigación Educativa agosto 2017-enero 2018

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Seguimiento a los ajustes declarados bajo la Norma ISO 9001:2015, en cada PO de la DIE.	Director de área y coordinadores	Enero 2018	Febrero 2018	CUMPLIDA
	Documentar el desarrollo de acciones de los PO declarados en el SGC de la BECENE y elaboración de informe.	Director de área y coordinadores	Febrero 2018	Febrero 2018	CUMPLIDA
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Revisar resultado anual con respecto al servicio y/o producto ofrecido en los PO de la DIE., así también la pertinencia de las modificaciones declaradas con la intención de atender los requisitos de las partes interesadas.	Director de área y coordinadores	Febrero 2018	—	EN PROCESO
	Encuesta de servicio CSE	Director de área y Coordinación de Seguimiento de Egresados	Enero 2018	Febrero 2018	CUMPLIDA
3. Necesidad de Recursos.	Elaborar y remitir con oportunidad las requisiciones de material necesario para el desarrollo de las tareas de la DIE y sus coordinaciones.	Director de área	Enero 2018	Febrero 2018	CUMPLIDA

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1 Descripción:

Las coordinaciones de la Dirección de Investigación Educativa, han atendido a las recomendaciones de la Norma ISO 9001:2015, documentando los riesgos que podrían afectar el desarrollo de los P.O:

CCA Que los CA no reporten a la plataforma PRODEP el estado de desarrollo de su plan de trabajo y de sus proyectos de investigación.

CED Que la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente no reciba las constancias de puntaje asignado a los profesores que desarrollan cátedra en los periodos que se evalúan.

CPI No recibir reportes de avance del desarrollo de proyectos de investigación registrados en la Coordinación de Proyectos de Investigación.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 2 de 5

CSE Que los alumnos no se incorporen al sitio de egresados de la plataforma BECENE.

2.2. Conclusión:

Durante el periodo que se informa, se ha seguido el plan de atención del riesgo, logrando la medición de cada indicador de desempeño declarado en el plan de Calidad de la DIE (ver anexo BECENE-CA-PG-09-02).

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

- a. Satisfacción de los Clientes.

En cada PO, en el servicio y/o producto que se ofrece es considerada central la satisfacción del cliente, por esta razón se han identificado riesgos y oportunidades, con la finalidad de mantener un plan de acción que asegure el logro de los indicadores declarados. Lo anterior redunda en el nivel de satisfacción favorable del cliente.

- b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

De manera oportuna las coordinaciones realizan las encuestas de opinión con la finalidad de conocer las expectativas de las partes interesadas, establecer contacto cercano, conocer su opinión y necesidades de atención. Estos datos se recaban y se muestran en los reportes de Análisis de Datos.

- c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de la DIE	Indicadores de desempeño	LOGRO	P.O.
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 81% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual.	Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes (80%).	80.7	Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente
	Impresión de Cédula de Evaluación al Desempeño Docente sin corrección de puntaje (96%).	99.3	
	Proyectos de Investigación que difunden el conocimiento generado en la investigación educativa (80%).	81	Coordinación de Proyectos de Investigación
	Registro de evidencias de los Cuerpos Académicos (60%).	58	Coordinación de Cuerpos Académicos
	Porcentaje de egresados que manifiestan su grado de satisfacción con la formación académica ofrecida en la BECENE (90%).	92.7	Coordinación de Seguimiento de Egresados
% LOGRADO		82.34	

- d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

Es importante que el personal responsable de desarrollar PO, (Cuerpos Académicos, Proyectos de Investigación, Evaluación al Desempeño Docente y Seguimiento de Egresados) mantenga una revisión y documentación de avances, control del riesgo declarado y la atención de las oportunidades, con la finalidad de alcanzar las metas en un nivel igual o superior a lo declarado.

- e. Las no conformidades y acciones correctivas

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 3 de 5

Se atendió la No conformidad RAC NO. 169, identificada en la Auditoría Interna (14, 15 y 16 de noviembre de 2017) en el PO de Evaluación al Desempeño Docente.

f. Resultados del seguimiento y medición

En el presente informe se da a conocer el estado que guardan los indicadores de desempeño. En el anexo análisis de datos se muestra cada uno en su medición semestral o anual, siendo en este informe la presentación del logro del 2017.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

La **Auditoría Interna** A2/17, desarrollada el 14, 15 y 16 de noviembre de 2017, informa lo siguiente: señala “en el diagrama del procedimiento operativo para la evaluación al desempeño docente BECENE-DIE-CED-PO-01, no se establece la interacción que el departamento realiza con el Departamento de Recursos Humanos respecto a la entrega de las constancias de evaluación”.

h. Desempeño de los proveedores externos.

Las coordinaciones de la DIE, mantienen comunicación con los proveedores internos, lo que se refleja en el alcance de la medición de metas.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

La planificación anual de la DIE y sus coordinaciones permite anticipar la necesidad de recursos necesarios para el desarrollo de las acciones contempladas en los PO., esto ha permitido un uso racional y optimizado. Los insumos materiales, tecnológicos y de espacio son adecuados para desarrollar las tareas académicas, de gestión y demás que requiera el logro de las metas

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

Acciones implementadas para afrontar el riesgo y otras para mejorar a partir de las oportunidades detectadas:

- Comunicación cercana con la RIP y líderes de CA para favorecer la documentación de sus actividades.
- Difusión de las convocatorias PRODEP y asesoría a profesores interesados en participar en su conformación o acceder al perfil deseable.
- Comunicación oportuna con las instancias evaluadoras para la emisión y entrega de las Constancias de Evaluación al Desempeño.
- Control de la emisión y recepción de constancias de evaluación para evitar errores de puntajes.
- Solicitar oportunamente la entrega de avances del desarrollo de los proyectos de investigación registrados.
- Mejora de la convocatoria para el registro de proyectos de investigación.
- Invitación constante a los alumnos en egreso a incorporarse al sitio de egresados en la plataforma BECENE.
- Actualización programada de eventos institucionales en la plataforma BECENE.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 4 de 5

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

No se recibieron comunicaciones de esta naturaleza publicadas en el buzón electrónico alojado en beceneslp.edu.mx

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

No se recibieron en el periodo.

5.4 Conclusiones:

De acuerdo al logro de los indicadores de medición, se estima que las acciones tomadas para atender los riesgos identificados y fortalecer las oportunidades han sido oportunas y apegadas a lo declarado en el SGC de la institución.

Nota: Incluir un concentrado de la información de cada área.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción:

El apego a la Norma ISO 9001:2015 como medio de actualización del personal a cargo de los PO y su desarrollo.

Mejorar los PO y sus anexos a partir de los resultados obtenidos, de las auditorías internas o externas.

Revisar constantemente la documentación de etapas de desarrollo de los PO, a fin de identificar posibles cambios para la mejora.

Fortalecer la discusión colaborativa para enriquecer y localizar áreas de desarrollo en el proceso de la DIE y los PO de las coordinaciones.

6.2 Conclusión:

A partir de la migración a la Norma ISO 9001:2015, se realizaron ajustes a los PO, en este informe se declaran los resultados anuales derivados de los cambios. La implicación profesional de los operadores de PO en el análisis de tareas, resultados obtenidos, atención de los riesgos, identificación las oportunidades y proponer modificaciones asegura que la prestación de un servicio o la entrega de producto satisfaga los requisitos de las partes interesadas.

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

7.1 Descripción:

El tránsito a la versión ISO 9001:2015 permitió la actualización y mejora de los PO de la DIE, los resultados que se presentan dan cuenta de ese proceso de evaluación, identificación y aplicación de los cambios necesarios. Es claro que la misión de la BECENE es responder al entorno social local y mantener su proyección nacional e internacional que cada vez es más presente.

7.2 Conclusión:

La evaluación anual de logros de la DIE, de su plan de calidad y los PO que le corresponden bajo la Norma ISO 9001:2015, permite expresar que las reuniones con los operadores de procedimiento, el seguimiento y valoración de resultados muestra la implicación del personal adscrito y la responsabilidad

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 5 de 5

profesional asumida. Las reuniones colegiadas con la alta dirección representan un punto central para orientar las acciones en este cambio. De igual manera el liderazgo y la toma de decisiones compartida es fundamental para un trabajo colaborativo.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	DR. EDUARDO NOYOLA GUEVARA	MTRA. ALEJANDRA DEL ROCÍO ROSTRO CONTRERAS	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	06 DE MARZO DE 2018	07 DE MARZO DE 2018	08 DE MARZO DE 2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018