

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 1 de 62

Dirección y/o Área **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

AGOSTO 2018-ENERO 2019

CONTENIDO

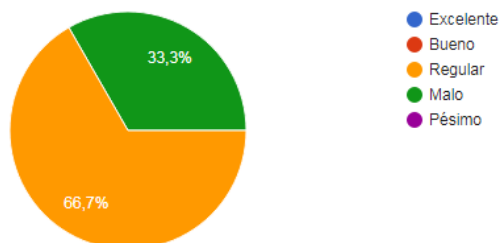
1. DATOS RECABADOS POR LOS INSTRUMENTOS APLICADOS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y/O PARTES INTERESADAS (REQUISITOS).

COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS (CSE).

La encuesta para medir la satisfacción de partes interesadas-cliente se aplicó en el mes de octubre de 2018, con la finalidad de conocer la opinión de los usuarios con respecto al sitio de egresados que se encuentra alojado en www.beceneslp.edu.mx se publicó una encuesta que se integra con ocho indicadores. Una vez procesados los datos se presenta a continuación los resultados.

1. ¿Cómo considera la información que se pone a consideración de los usuarios del sitio de egresados alojado en la plataforma beceneslp.edu.mx?

3 respuestas

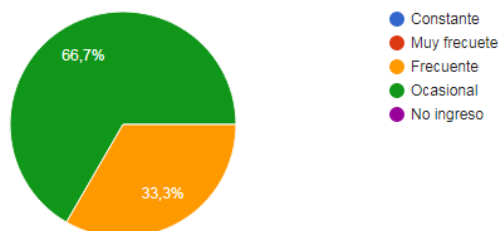


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 2 de 62

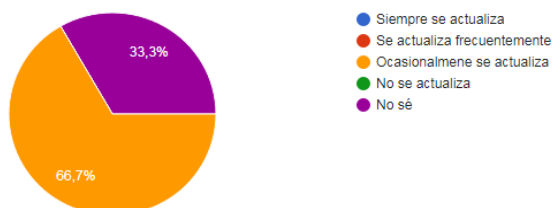
2. Su ingreso al sitio de egresados de la BECENE es:

3 respuestas



3. ¿La información publicada en el sitio de egresados de la BECENE es actualizada?

3 respuestas



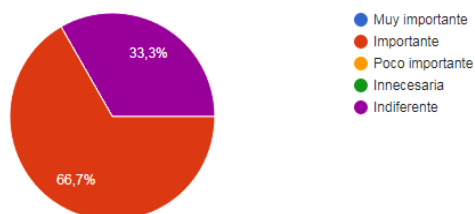
CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 3 de 62

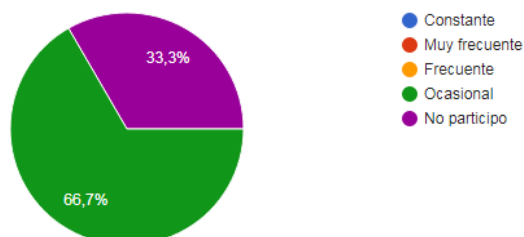
4. Para usted la existencia del sitio de egresados en la plataforma becenesp.edu.mx es:

3 respuestas



5. Mi participación en el sitio de egresados de la BECENE es:

3 respuestas



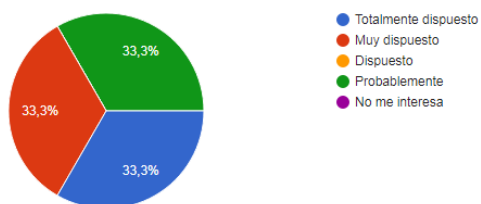
CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 4 de 62

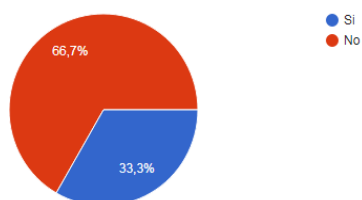
6. Estaría dispuesto a participar en alguna actividad académica de egresados

3 respuestas



7. ¿Difunde con colegas la existencia del sitio de egresados de la BECENE para que se incorporen?

3 respuestas



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 5 de 62



En las gráficas se observa una tendencia a considerar la opción de “Satisfecho” con respecto al sitio de egresados.

Las actividades institucionales que se difunden se vinculan con acciones académicas, culturas, sociales, etcétera que la institución y sus maestros promueven.

Los resultados que se aprecian reflejan el nivel de colaboración y aceptación que se promueve entre la comunidad normalista y su contenido.

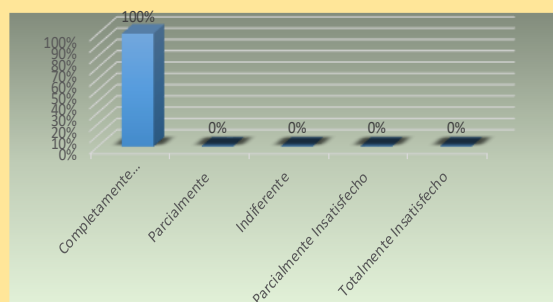
COORDINACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS (CCA).

La CCA realiza la aplicación de encuesta de satisfacción para conocer la opinión de las partes interesadas. El 19 de septiembre 2018, se realizó reunión de Información de los C.A de la BECENE S.L.P C.A. y CAM -CA-1 “Educación histórica y desarrollo profesional del Centro de Actualización del Magisterio. de la ciudad de Zacatecas, y el 4 y 5 de octubre 2018, visita de la Dra. Myrna Rodríguez Zaragoza (IBYCENECH).

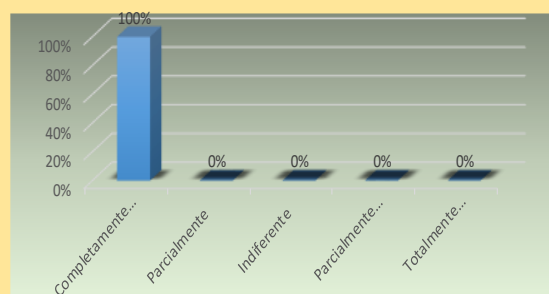
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 6 de 62

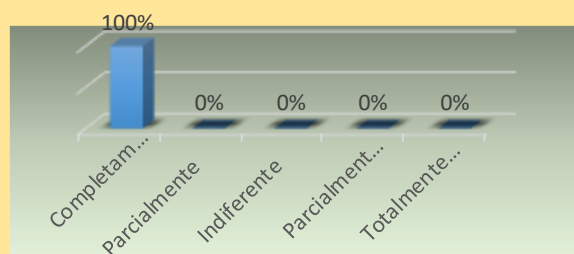
¿La información que se realizó en función a las actividades de la Coordinación se C.A. fue clara y precisa ?.



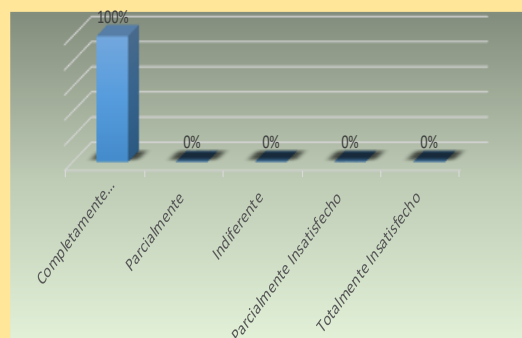
¿La conexión entre C.A.'s interinstitucionales es un espacio para favorecer la aplicación de conocimientos y herramientas?.



¿Es un espacio que le permitió tener claridad sobre consolidar, fortalecer y conformar redes....?.



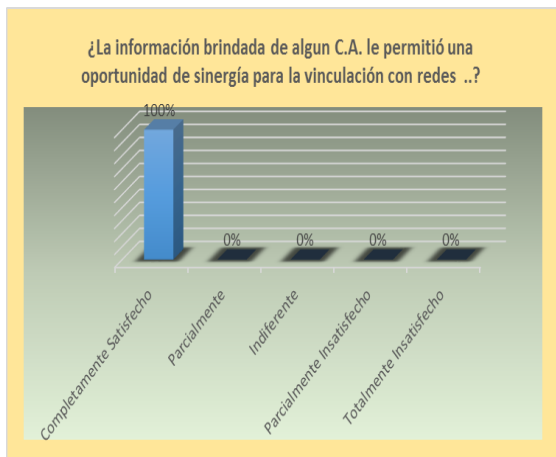
¿Fue una acción que le brindó una mejor claridad para la conexión de redes....?.



CONTROL DE EMISIÓN

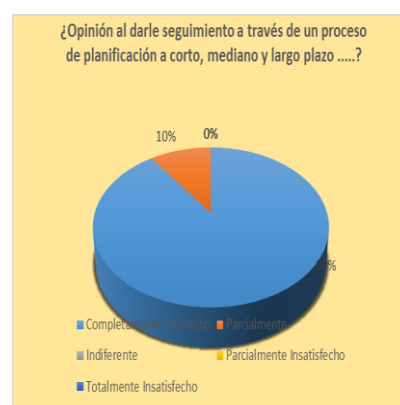
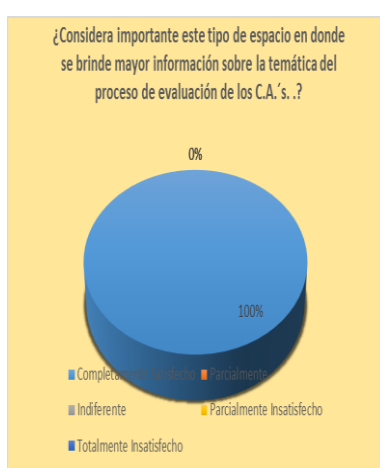
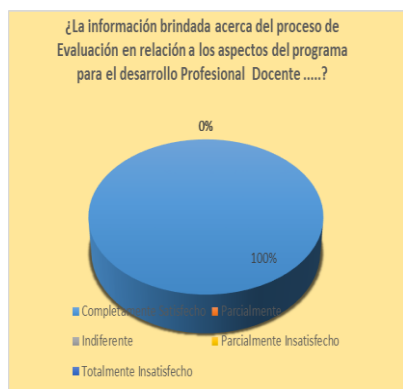
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 7 de 62



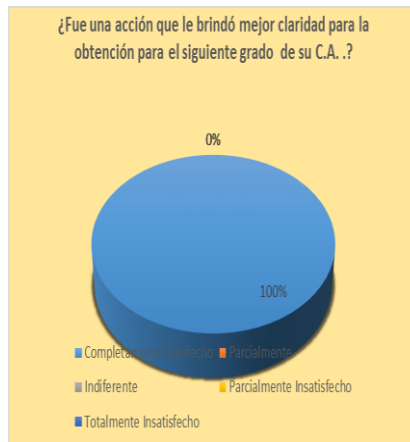
26 de octubre 2018, reunión con los C.A en formación:

La formación docente y la evaluación de su práctica BCENESLP-CA-1, Poesía mexicana contemporánea BCENESLP-CA-6, y Desarrollo de competencias profesionales en la formación de docentes a través del acompañamiento académico, BCENESLP-CA-7.

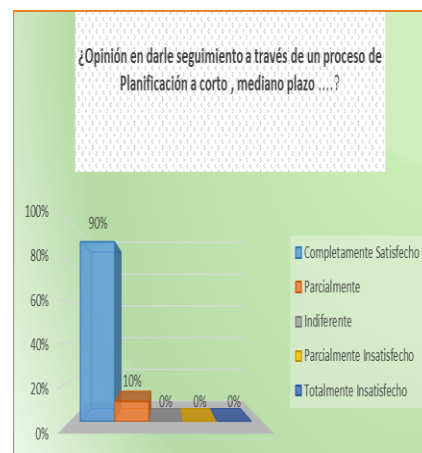
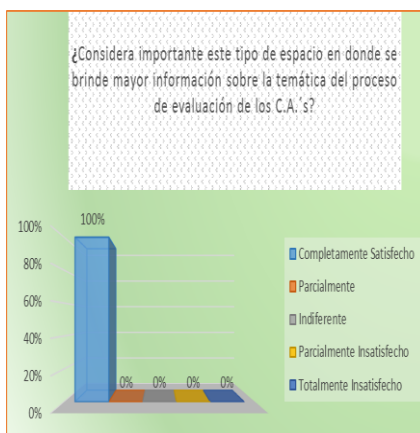
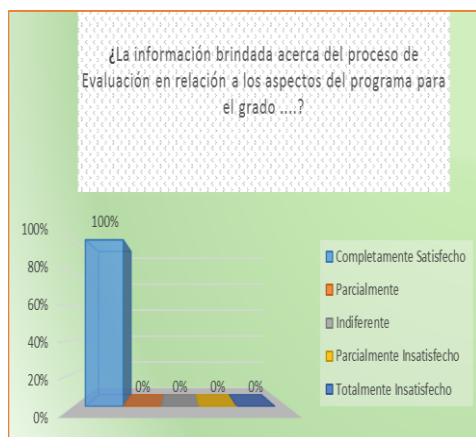


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 8 de 62

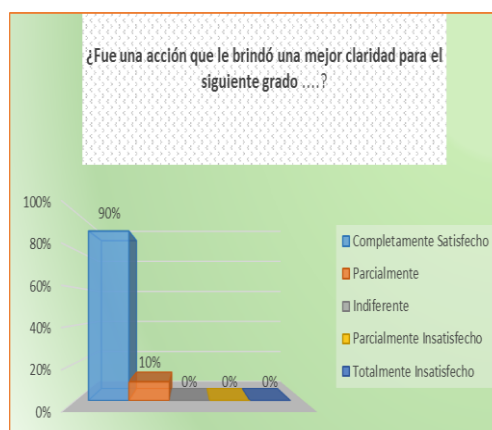


9 de noviembre 2018, Reunión con C.As, en consolidación C.A.: BCENESLP-CA-2 - Evaluación institucional y gestión de la calidad educativa, BCENESLP-CA-3 - Formando investigadores.

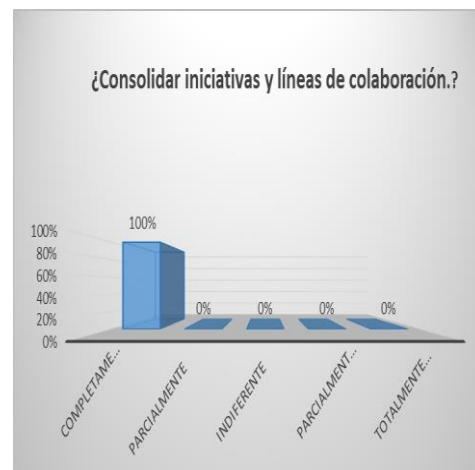
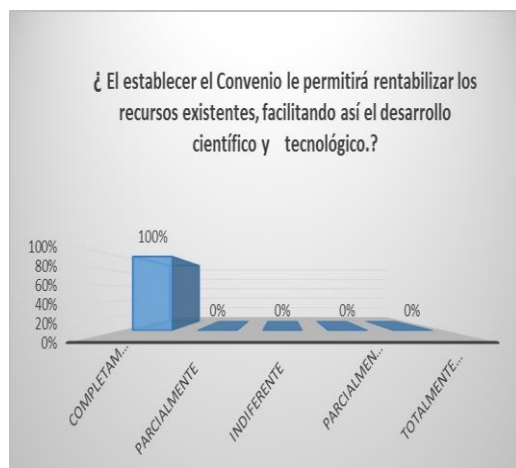


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 9 de 62



6 de diciembre 2018 Firma de convenio de cooperación interinstitucional BECENESLP Y Centro Regional de Educación Normal de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

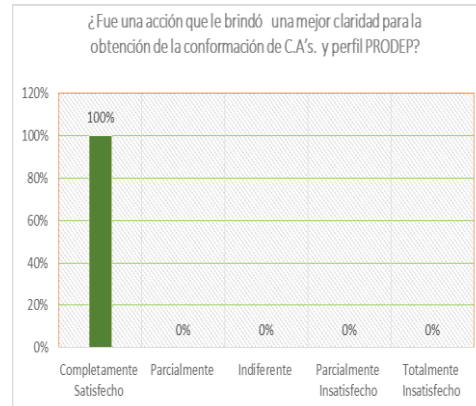
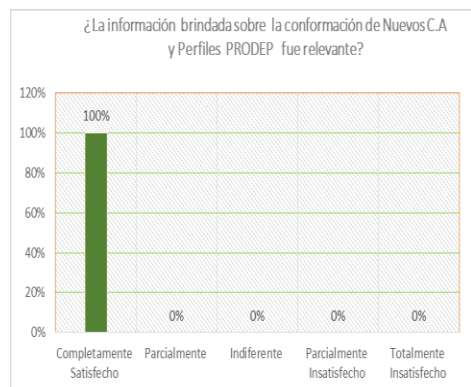


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 10 de 62

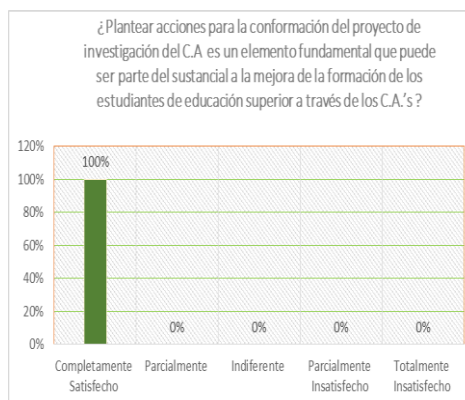
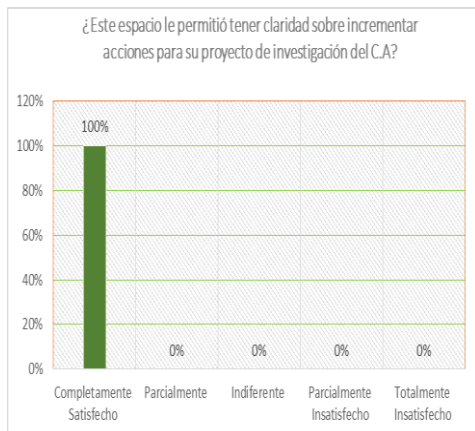


24 y 25 de enero 2019, encuentro académico para el fortalecimiento de la investigación educativa y la formación de C.A. Centro Regional de Educación Normal en Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 11 de 62



COORDINACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (CPI).

Se publicó la convocatoria 2018 en el mes de julio para registrar los proyectos de investigación, se solicitó a algunos de los investigadores que contestaran la encuesta de satisfacción al cliente. En el presente semestre se aplicaron 16 encuestas obteniendo los siguientes resultados:

La encuesta consta de siete afirmaciones de las cuales, en la 1a dice: La Coordinación de Proyectos de investigación cubre las necesidades de información del servicio que ofrece. Quince investigadores contestaron que estaban totalmente de acuerdo y una persona contestó parcialmente de acuerdo.

En la afirmación número 2 que menciona el trato del personal con los usuarios es considerado y amable. Los dieciséis investigadores están de acuerdo de que la coordinación de proyectos de investigación cubre las necesidades de información del servicio que ofrece. Las personas que asisten a la Coordinación y solicitan información, se les proporciona y se tiene contacto permanente con los investigadores para informar las fechas de entrega vía correo electrónico o a través de la página de la BECENE.

En las afirmaciones:

3.- El responsable de la coordinación lo orientó y le proporcionó los anexos que requería para el registro del Proyecto de Investigación los 16 participantes contestaron estar totalmente de acuerdo.

4.- La coordinación publicó la convocatoria en la fecha establecida los 16 estuvieron totalmente de acuerdo.

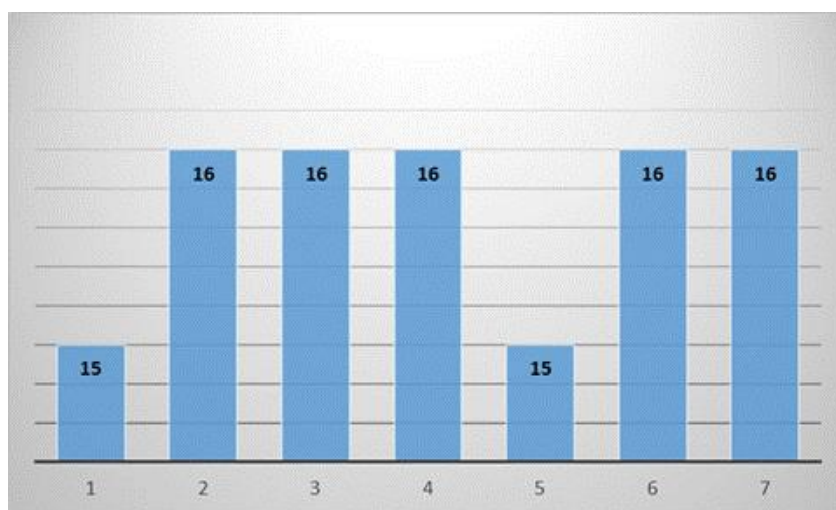
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 12 de 62

5.- Se informa de una manera clara y comprensible a los usuarios para la presentación de los informes, 15 contestaron estar totalmente de acuerdo y una parcialmente de acuerdo, debido a que no revisa frecuentemente su correo electrónico.

6.- El tiempo de respuesta en que obtuvo la información fue adecuado, los 16 estuvieron totalmente de acuerdo.

7.- ¿Cuál es el grado de satisfacción general de los servicios que se brindan? Los 16 contestaron que el porcentaje es del 100% de satisfacción



En la gráfica se observa que en las cuestiones 2,3,4,6 y 7 se logró una apreciación de *totalmente de acuerdo*; en la 1 y 5 *parcialmente de acuerdo*.

Al realizar el análisis de las encuestas la mayoría de los docentes se encuentran satisfechos con los servicios que se brindan en la coordinación. Uno de los investigadores menciona que no revisa los avisos que se publican en la página de la BECENE y por este motivo no se entera de las convocatorias. En la pregunta abierta se les solicitó de manera individual que anotaran ¿cómo consideran se puede mejorar el servicio? Pero no escribieron sus opiniones, de manera verbal mencionaron que no tenían ninguna sugerencia y consideraban que el solicitar de manera electrónica los proyectos era mejor debido a que algunos investigadores no cuentan con impresora.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 13 de 62

COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE (CED).

La escala estimativa que se utilizó para medir la satisfacción al cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente es la escala Likert.

¹	CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
5.	Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
4.	Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
3.	Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
2.	Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
1.	Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

Se obtuvieron resultados positivos en la encuesta de opinión de satisfacción al Cliente sobre el Proceso Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente Semestre II, 2018, se muestran en el siguiente gráfico:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018



Nombre del Documento:

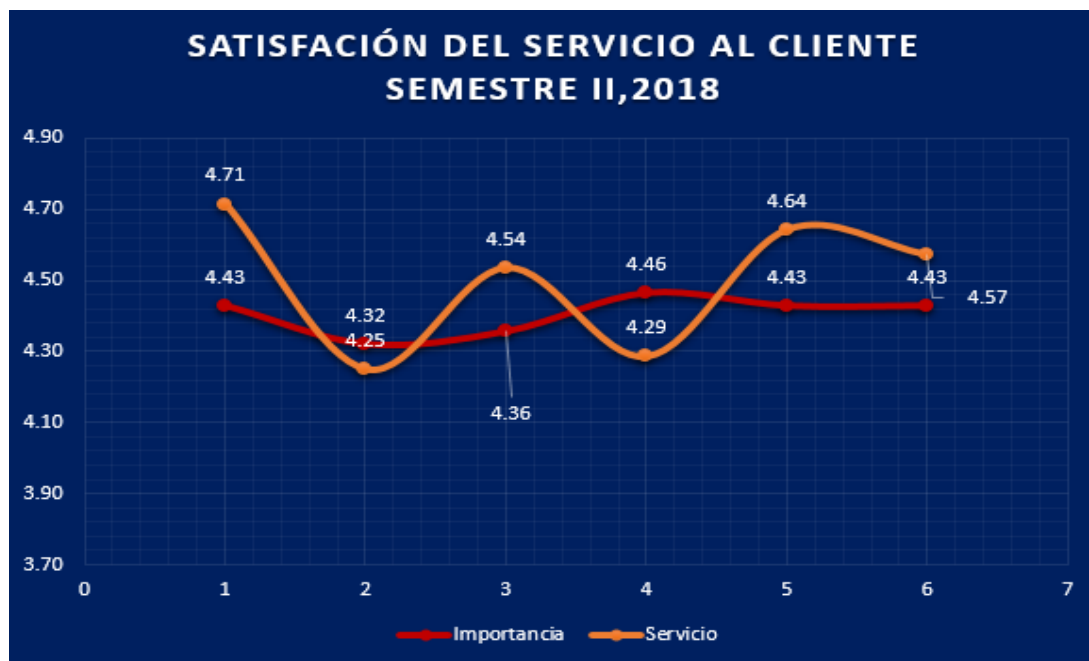
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 6

Página: 14 de 62



La opinión sobre el servicio brindado por la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente a los Maestros de la BECENE es la siguiente:

La pregunta **uno** sobre el trato brindado, si éste fue respetuoso y amable, se logra el puntaje más alto con un **4.71**; de acuerdo con la escala de Likert los resultados lo ubican con **FELICITACIÓN** y al momento que se les cuestiona sobre el nivel de importancia que tiene para el cliente este aspecto, dan como promedio un puntaje de **4.43**.

La pregunta **dos** indaga si se conoce el Procedimiento Operativo. Logra **4.32** en la escala de likert, a este nivel de respuesta corresponde **FELICITACIÓN y RETROALIMENTACION**. En importancia para el maestro alcanza **4.25**, algunos docentes manifiestan no hacer uso de la plataforma por tal motivo se les dificulta conocer el procedimiento.

En la pregunta **tres** se cuestiona a los maestros sobre la utilidad que otorgan a la información obtenida a través de la encuesta de opinión de los alumnos, si favorece la reflexión sobre su intervención educativa. Obteniendo un resultado de **4.54** en la escala de likert, a este puntaje

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 15 de 62

corresponde **FELICITACIÓN**, para el maestro representa una pregunta central, pues manifiesta un **4.36**.

En la pregunta **cuatro** sobre la apreciación de la participación de los alumnos en el indicador 1.1 *Opinión de los alumnos* en la Evaluación al Desempeño Docente, los resultados muestran una puntuación de **4.46 FELICITACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN**, en términos de su importancia alcanza **4.29**

La pregunta **cinco** indaga sobre la entrega oportuna de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, obtiene un **4.64 FELICITACIÓN**; en cuanto a su importancia obtuvo un **4.43**.

De igual manera se les cuestionó en la pregunta **seis** sobre sí al momento de expresar dudas obtuvo respuestas oportunas por parte de la coordinación, se logra un promedio de **4.43 FELICITACIÓN y retroalimentación**, se puede identificar un **4.56** en la importancia.

Podemos llegar a la conclusión que se está trabajando y dando respuesta a las partes interesadas, obteniendo un promedio general de **4.50 en el servicio** y en la opinión sobre la importancia **4.44** logrando un nivel de satisfacción de **4.50** como promedio general, **FELICITACIÓN**.

2. MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE OBJETIVOS DE CALIDAD, PROCESOS Y SUS TENDENCIAS.

CSE

El Procedimiento Operativo para el Seguimiento de Egresados ha declarado el siguiente indicador:

Indicador	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Porcentaje de egresados que manifiestan su grado de satisfacción con la formación académica ofrecida da en la BECENE	90% anual	94 % (206 de 219 egresados, julio 2018).

Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de participación / total de generación x 100= 206/219x100=94%. Puede observarse que el porcentaje de logro supera en cuatro puntos la meta esperada.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 16 de 62

La encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, se aplicará en el periodo mayo-junio 2019, en las instalaciones del Centro Información Científica y Tecnológica de la BECENE.

Durante el periodo que se informa se ha publicado en el sitio de egresados y en redes sociales los acontecimientos institucionales que se viven de manera ordinaria para informar a las partes interesadas, en especial a la comunidad normalista que se interesa por conocer la vida al interior de la becenesp.

Egresados.becene
@egresados.becene

Inicio
Servicios
Opiniones
Tienda
Ofertas
Fotos
Videos
Publicaciones
Eventos
Información
Comunidad
Empleos
Información y anuncios
Administrar promociones

Me gusta
Siguiendo
Compartir





Enviar mensaje

interactuar con el grupo como usuario o como la página.
Ver todos los consejos para páginas

2.508 Me gusta +3 esta semana
2.497 seguidores
Ver noticias de páginas
Publicaciones de páginas que indicaste que te gustan en nombre de tu página
341 personas alcanzadas con tus publicaciones esta semana
1 reproducciones de video esta semana
A 2.508 personas les gusta esto y 2.497 personas lo siguen

Comunidad Ver todo
A 2.508 personas les gusta esto
2.497 personas siguen esto

Actividades académicas, deportivas y culturales.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 17 de 62

Egresados.becene
@egresados.becene

Inicio
Servicios
Opiniones
Tienda
Ofertas
Fotos
Videos
Publicaciones
Eventos
Información
Comunidad
Empleos
Información y anuncios
Administrar promociones

Me gusta
Siguiendo
Compartir

2 de octubre de 2018 ·

Hola Buen día! Hacemos la invitación a participar en la siguiente encuesta de satisfacción del sitio de Egresados

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSdfza1VYIzhz1LFy.../viewform...>

ENCUESTA DE SERVICIO 2018

DOCS.GOOGLE.COM
ENCUESTA DE SERVICIO 2018
BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO Dirección de Investigación Educativa Coordinación de Seguimiento de Egresados Con la finalidad de

389 Personas alcanzadas
16 Interacciones
Promoción no disponible

Liliana Nunez
2 veces compartido

Me gusta
Comentar
Compartir

Escribe un comentario...

Egresados.becene
6 de febrero a las 13:09 ·

Enviar mensaje

Comunidad Ver todo
A 2.508 personas les gusta esto
2.497 personas siguen esto

Información Ver todo
<http://beceneslp.edu.mx/egresadosbcn/>
Educación
Sugerir cambios

Páginas que le gustan a esta página
Plano Informativo

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Facebook © 2019

Actividades de seguimiento, participación y retroalimentación con los egresados.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 18 de 62

Egresados.becene
@egresados.becene

Me gusta
Siguiendo
Compartir

Con la presencia de autoridades educativas, de Becene y la Comunidad Normalista inauguró el ciclo escolar el Maestro Amulfo Hernández Rodríguez, jefe del Departamento de Educación Superior del Sistema Educativo Estatal Regular (SEER). Quien dijo que la labor de los docentes trasciende en la vida de jóvenes se forman en la Escuela Normal, por ello deben ser un ejemplo a seguir. Por su parte el director general de la Becene, Doctor Francisco Hernández, di la bienvenida a los maestros y alumnos, mencionó que en unos días empezarán las actividades del festejo del 170 Aniversario Becene y que en breve se presentarán e ilustró a todos los presentes por el aniversario 102 de la Constitución Política Mexicana.



Comunidad
Ver todo

A 2.508 personas les gusta esto
2.497 personas siguen esto

Información
Ver todo

<http://beceneslp.edu.mx/egresadosbcn/>
Educación
Sugerir cambios

Páginas que le gustan a esta página


Plano Informativo

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Facebook © 2019

Vida institucional de las actividades académicas.

CCA

La Coordinación de Cuerpos Académicos ha declarado un indicador de desempeño para el P.O., a continuación, se informa, la medición anual.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	META Y FRECUENCIA DE MEDICIÓN	OBSERVACIONES
Registro de evidencias de los Cuerpos Académicos	60% ANUAL	Se logra el 66.66 anual

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 19 de 62

Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de evidencias reportadas / total de evidencias esperadas x100= 28/42x100=66.66%.

19 de septiembre 2018.- Reunión de Información de los C.A de la BECENESLP y C.A. CAM -CA-1 "Educación histórica y desarrollo profesional" del Centro de Actualización del Magisterio de la ciudad de Zacatecas. A partir del Convenio institucional firmado por ambas instituciones se abre un espacio para compartir las tareas en diferentes espacios: Posgrado, Coordinaciones de Carrera, Investigación Educativa, Coordinación de cuerpos académicos. La actividad se realizó de manera simultánea en el Salón de Directores, compartiendo con el personal docente del Centro de Actualización del Magisterio. de la ciudad de Zacatecas. Fue un espacio oportuno que abrió posibilidades para organizar un intercambio posterior con el C.A. "Historia de la educación y formación docente y BCENESLP-CA-5.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 20 de 62



4 y 5 de octubre 2018, visita de la Dra. Myrna Rodríguez Zaragoza, docente e investigadora de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr. Luis Urías Belderráin (IBYCENECH); para la realización de un acercamiento de trabajo a partir de una entrevista semiestructurada. El equipo de investigación hace los primeros trabajos de indagación que darán fundamento a un proyecto que el equipo está desarrollando para buscar la conformación de un cuerpo académico. El proyecto tiene varias aristas, entre las que la BECENE tiene un papel importante.

La intención en primer lugar, hacer una visita exploratoria en BECENE con el propósito de un acercamiento con algunos docentes, conocer los procesos de los C.A's de la institución y tener una diálogo con ellos.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 21 de 62

17 de octubre 2018, firma del Convenio de la Red Temática entre Cuerpos Académicos, C.A. Formando investigadores BCENESLP-CA-3, ENRMRS-CA-1 Didáctica Específica y Formación Docente y Procesos de Gestión e Innovación para la Formación Docente CRENAMEL-CA1 Cedral S.L.P. Previo a la Conferencia Desarrollo Institucional, Prácticas profesionales y modalidades de titulación en los programas de formación 2018 se abrió un espacio para efectuar la firma de Red de colaboración entre la BECENE con el C.A. Formando investigadores BCENESLP-CA-3, y el C.A. de la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos” ENRMRS-CA-1 Didáctica Específica y Formación Docente ambos en grado de CONSOLIDACIÓN y el C.A. Procesos de Gestión e Innovación para la Formación Docente CRENAMEL-CA1 Cedral S.L.P. en grado de formación. Quienes a través de las Reglas de Operación que regulan la vinculación entre Cuerpos Académicos de PRODEP establecidas en el punto II.2.2 incisos:

b). - Fomentar la realización conjunta de proyectos de investigación o de estudio.

d). - Propiciar la movilidad de profesores/as y estudiantes (DO, 2017. p.86)

Deciden establecer un acuerdo de Red temática: Investigación para la innovación educativa, ámbitos de desarrollo Académico y Científico.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 22 de 62



26 de octubre 2018, Reunión con los C.A EN FORMACIÓN: C.A La formación docente y la evaluación de su práctica BCENESLP-CA-1, Poesía mexicana contemporánea BCENESLP-CA-6 , C.A. Desarrollo de competencias profesionales en la formación de docentes a través del acompañamiento académico, BCENESLP-CA-7

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN:

Puntualizar acciones de las actividades de los C.A. en Formación para transitar en la siguiente evaluación a partir de una planificación del trabajo.

Se comparten datos del dictamen de PRODEP, a considerar como elementos para la mejora. Se contempló en cada uno de los rubros respecto al programa de PRODEP los elementos necesarios que favorecen la vinculación y el trabajo real de los integrantes del C.A. como en los siguientes aspectos:

- Identificación del C.A
- Producción Académica
- Proyecto de Investigación
- Tutoría y/o dirección Individualizada
- Participación con otros Cuerpos Académicos
- Reuniones o eventos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 23 de 62

- Planes y Programas de Estudios

¿Hacia dónde queremos ir? ¿Qué necesitamos para lograrlo? ¿Cómo conjuntaremos el esfuerzo? Se propone realizar un plan de trabajo que permita reorientar acciones para poder dosificar aspectos en tiempo y forma:

- Colocar un objetivo que se tenga preparado
- Acciones del Plan de trabajo
- evidencias
- responsables
- línea de generación
- observaciones

Apoyarnos del reporte del anexo: **BECENE-DIE-CCA-PO-01-01** que señala el Estatus del C.A. para identificar elementos que considere el C.A. que es necesario incrementar en función con sus integrantes. Cada uno de estos puntos se analizó con la finalidad de rescatar de manera oportuna acciones que pudieran funcionar a corto, mediano y largo plazo para las próximas evaluaciones.



27 de noviembre de 2018, visita y firma de Convenio entre CA BCENESLP-CA- 5 “Historia de la educación y formación docente” y CA- 1“Educación histórica y desarrollo profesional del Centro de Actualización del Magisterio de la ciudad de Zacatecas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 24 de 62

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN:

Precisar las actividades conjuntas que realizarán los Cuerpos Académicos BCENESLP-CA- 5 “Historia de la educación y formación docente” y el C.A I “Educación histórica y desarrollo profesional” del Centro de Actualización del Magisterio de Zacatecas en el marco del convenio de colaboración firmado entre ambas instituciones formadoras de docentes.

Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas:

- Director del Centro de Actualización del Magisterio: Mtro. Daniel Rodríguez Lemus.
- Subdirectora Académica: Mtra. Nancy Villalobos Durán.
- Jefe del Departamento de Investigación: Mtro. Salvador Lira Saucedo.
- Integrantes del CA-1 “Educación histórica y desarrollo profesional”: Dra. Irma Guadalupe Villasana Mercado, Mtra. Brenda Berenice Ochoa Vizcaya, Mtro. Antonio Pérez Gaeta.
- Representante del Grupo de interés sobre formación docente: Dr. Samuel Muñoz Carrillo.

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí:

- Director General de la BECENE: Dr. Francisco Hernández Ortiz
- Director de Investigación Educativa e Integrante del C.A.: Dr. Eduardo Noyola Guevara.
- Integrantes del C.A-5: Dra. María Guadalupe Escalante Bravo, Dr. René Medina Esquivel.
- Colaboradores: Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra, Mtra. María Tomasa Cerino Hernández.
- Coordinadora de C.A.de la BECENE: Mtra. María Susana Moreno Grimaldo.

Algunos puntos dialogados:

- LGAC afines entre ambos cuerpos académicos: Educación histórica, Historia de la educación, libros de texto gratuito, formación docente, Historia con perspectiva de género.
- Énfasis en el paradigma de la enseñanza de la historia porque se relaciona con el enfoque actual de la asignatura de la educación obligatoria. La relación con los fundadores del programa de la MEH (en el caso del CAM), ha sido indispensable para en este sentido. En la BECENE reconocen la importancia de seguir fomentando el trabajo desde este campo y generando conocimiento en este sentido.
- Publicación conjunta. Coloquio de intercambio de producciones académicas. Invitar a otros cuerpos académicos e interesados. Posibilidad de involucrar a los estudiantes. Publicaciones conjuntas (artículo o libro).

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 25 de 62

- Se participará en la BECENE en el Seminario de investigación permanente que tiene institucionalizado. Son cuatro sesiones en el semestre (mes y medio de distancia entre ellas). Se presentan tres trabajos por sesión (sólo se presenta el proyecto o el avance del proceso de investigación).
- Los integrantes de ambos C.A. están dispuestos a realizar docencia compartida. La Dra. Escalante, de la BECENE, realizará las gestiones correspondientes para que los docentes del BCENESLP-CA-5 puedan participar en esta modalidad de trabajo. Se podrán utilizar las tecnologías en teleconferencias o sesiones virtuales para cumplir esto.



CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 26 de 62

6 de diciembre 2018, Firma de convenio marco de cooperación interinstitucional BECENE SL.P. y Centro Regional de Educación Normal de FELIPE CARRILLO PUERTO, QUINTANA ROO.

El presente Convenio tiene por objeto:

- Establecer mecanismos de coordinación, interacción, cooperación y reciprocidad entre las dos instituciones, promoviendo la realización de actividades de interés y beneficio mutuo a través de INTERCAMBIO ESTUDIANTIL, INTERCAMBIO DOCENTE, COLABORACIÓN EN TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN y ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN con el propósito de ampliar conocimientos y ofrecer alternativas de formación a estudiantes de la BECENE y el CREN, así como del personal DOCENTE.
- Dirigir y/o codirigir trabajos de obtención de título profesional o grado académico, de acuerdo con los perfiles y la naturaleza del objeto o sujeto de estudio.
- Permitir que los estudiantes de la BECENE y el CREN realicen periodos de Práctica Profesional en las instituciones de educación básica en que la BECENE y el CREN tengan relaciones interinstitucionales.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 27 de 62



24 y 25 de enero 2019, Encuentro Académico para el fortalecimiento de la investigación educativa y la formación de C.A. Centro Regional de la Educación Normal de Felipe Carrillo Puerto de Quintana Roo. En el Marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado entre las instituciones normales se entabla una invitación para que el Dr. Eduardo Noyola Guevara y la Mtra. María Susana Moreno Grimaldo realicen una visita al Centro Regional de la Educación Normal Felipe Carrillo Puerto de Quintana Roo. Llevar a cabo una reunión colegiada con la plantilla docente del CREN de Felipe Carrillo Puerto y analizar temas afines a la conformación de Cuerpos Académicos, desarrollo de la Investigación Educativa, perfil PRODEP y presentación de libros misma que fortalecerá la trayectoria académica e investigación.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 28 de 62



8 de noviembre 2018, Organización de trabajo del C.A. Evaluación Institucional y Gestión de la Calidad, BCENESLP-CA-2 y C.A. UASLP.

TITULO:

Evaluación de marcadores moleculares y de la microbiota intestinal en población infantil y adultos jóvenes con sobrepeso y obesidad e implementación de estrategias educativas.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar y caracterizar diferentes marcadores moleculares y características de la microbiota intestinal en población infantil y adultos jóvenes con sobrepeso y obesidad e implementar nuevas estrategias educativas para la prevención de la obesidad.

UASLP

Dra. Diana Patricia Portales Pérez - CICSaB

Dr. Fidel Martínez Gutiérrez - F.C. Químicas

Dra. Mariana Salgado B - Fac. Medicina

Dr. Roberto González Amaro – CICSaB

Escuela Normal del Estado

Mtro. Iván Pérez Oliva

Dra. Gisela Torres Méndez

Mtra. María Susana Moreno Grimaldo

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 29 de 62

PROYECTO

Identificación de perfiles genéticos, proteómicos y factores de riesgo asociados a las enfermedades no transmisibles y sus comorbilidades.

Responsable: Dra. Diana P. Portales Pérez

clave FMSLP-2014E-02-251723.

Estudio transversal analítico en escuelas de municipios de alta y baja marginación de la zona centro y altiplano de SLP.

- 1) Determinar la prevalencia de enfermedades no transmisibles (ENT) en algunas poblaciones escolares del Estado de SLP.
- 2) Determinar factores de riesgo y protección que explican la prevalencia de ENT a través de análisis estadísticos de modelos de interdependencia.
- 3) Determinar los principales SNP's y perfiles proteómicos asociados a las ENT en población pediátrica de SLP. Desarrollar y poner a disposición de profesionales de la salud, marcadores de DNA y proteicos asociados a diversas patologías humanas como las ENT.
- 4) Realizar un diagnóstico de las ENT en comunidades educativas nivel primaria de SLP. Diseñar, implementar y evaluar la estrategia educativa para la prevención de las ENT de acuerdo a lo diagnosticado en cada comunidad educativa.
- 5) Lograr un aprendizaje significativo y cambios de hábitos en los miembros de cada comunidad, lo cual permita prevenir el desarrollo de ENT y reducir los riesgos asociados a las mismas.
- 6)

Acciones entre ambas escuelas:

- Se continuará con la presentación del proyecto para retomar nuevos elementos.
- Educación y salud comunidades en la que exista una alta prevalencia de obesidad y sobrepeso infantil, para implementar acciones educativas nuevos esquemas de formación docente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 30 de 62



9 de noviembre 2018, reunión con C.A en CONSOLIDACIÓN C.A.: BCENESLP-CA-2 Evaluación institucional y gestión de la calidad educativa, y BCENESLP-CA-3 - Formando investigadores.

Se comparte la información que en el dictamen de PRODEP (Programa para el Desarrollo Profesional Docente) se dan a conocer como parte de la valoración, aspectos que son de vital importancia para la siguiente evaluación. Al observar las aportaciones de las evaluaciones por PRODEP algunos de los comentarios por los docentes fueron rescatar estas sugerencias como una de las necesidades institucionales en relación de estos factores para el apoyo de los C.A. en la siguiente valoración.

Fue necesario revisar las Reglas de Operación para detectar acciones que en función de la dinámica de cada uno de los C.A pueda fortalecer. En este espacio se generó propuestas como:

- Se propone favorecer el trabajo articulado entre los C.A. en Consolidación para la realización de un proyecto en conjunto.
- Gestionar la difusión en Redes.
- Generar espacios para que los estudiantes normalistas conozcan las líneas de investigación y poder ser partícipe de las investigaciones de los C.A.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 31 de 62



12 de noviembre 2018, reunión de organización del C.A. Historia, educación y formación docente BCENESLP-CA-5.

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN:

Compartir del Plan de trabajo realizado sobre el bosquejo de un Macro Proyecto.

Se especifican los temas que se consideraron oportunos en el proyecto:

- 1.- La consulta en archivos históricos, en repositorios y centros de información con la finalidad de obtener fuentes y datos que ayuden a la reconstrucción histórica de los objetos de investigación
- 2.- La construcción de bases de datos de las trayectorias profesionales de las profesoras y profesores, de la producción científica en las escuelas normales, de las disciplinas y de los materiales educativos para la enseñanza de la geografía de fines del siglo XIX en las escuelas normales.
- 3.- Concentración de información sobre los fundamentos sociopolíticos y educativos de la creación de la educación especial en San Luis Potosí.

Una de las metas de la reunión es la organización de los temas y el trabajo que desempeñará cada uno de los integrantes para el seguimiento del Macro proyecto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 32 de 62

Por otra parte, se agenda y organizó la visita que como C.A. realizará para la construcción de un convenio de colaboración así mismo se plantea la invitación a Coordinación del C.A. donde acompañará al C.A. a dar seguimiento del proceso



12 de noviembre 2018, reunión de Información a los C.A sobre la iniciativa RECREA (Red de Comunidades para la renovación de la enseñanza aprendizaje en Educación Superior).

Se inicia la reunión en Sala de directores de la institución para compartir sobre la invitación de la Red RECREA, es una iniciativa de la Subsecretaría de Educación Superior, coordinada por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) y la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU), apoyada técnicamente por siete Escuelas Normales y siete Universidades Pública y Estatales.

Propósito:

- Promover una cultura de colaboración entre académicos para la innovación y mejora de sus prácticas docentes.
- La forma de trabajo en comunidades abre oportunidades para compartir buenas prácticas, dificultades, crear soluciones y nuevas alternativas para facilitar y mejorar los aprendizajes de los estudiantes.
- En comunidad se reflexiona, se proponen y diseñan situaciones, y se elabora la planeación del proceso de E-A para aplicarse en un curso.

Proceso de formación y trabajo en comunidades de práctica

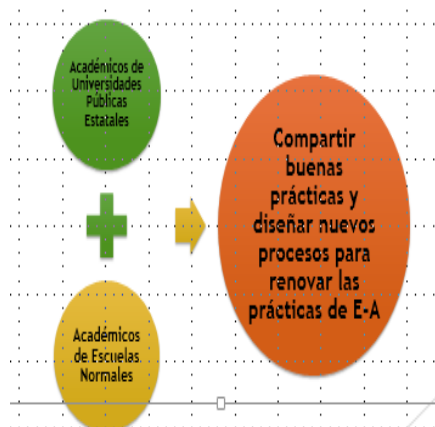
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 33 de 62

- Taller de conformación, formación de los participantes en los lineamientos para la innovación de la práctica y diseño de un curso a impartir en el periodo académico inmediato.
- Aplicación del diseño del curso en un periodo académico y seguimiento de la innovación.
- Reporte de resultados de aprendizaje de los estudiantes y de la eficacia del diseño.
- Documentación de los resultados y presentación en el taller con la comunidad de práctica al término del periodo.
- Rediseño del curso o diseño de un nuevo curso para aplicarse en el siguiente periodo académico.

Proyecto RECREA:

Con el proyecto se formarán comunidades de práctica con la participación de:



- Planear e innovar de forma conjunta el proceso E- para un curso que se impartirá durante un periodo.
- Compartir resultados con la comunidad de práctica
- Observar, evaluar, sistematizar y documentar la experiencia.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 34 de 62



CPI

Se revisaron los informes semestrales y finales que presentaron los docentes investigadores a la Coordinación de Proyectos de Investigación, para verificar en qué medida se dio cumplimiento al indicador

INDICADOR	META Y FRECUENCIA DE MEDICIÓN	OBSERVACIONES
Proyectos de investigación que difunden el conocimiento generado en la investigación educativa	80% anual	Se recibieron 15 semestrales de los proyectos de investigación, 12 de ellos reportan difusión de la investigación. Logrando el 80% de la medición anual.

Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de proyectos con difusión/total de proyectos X 100= 12/15x100= 80%.

Una de las tareas sustantivas de los profesores de tiempo completo es la investigación, se tienen asignadas 10 hrs. Para esta tarea, los investigadores que participan en los proyectos registrados en la coordinación además de los de 40 hrs. Se encuentran de $\frac{3}{4}$, $\frac{1}{2}$ tiempo y docentes de hora clase, colegiados de licenciatura y Cuerpos Académicos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 35 de 62

Es importante mantener el registro actualizado de los proyectos de investigación de cada una de las convocatorias, los profesores que participan y las líneas de generación del conocimiento en que son registrados. A continuación, un reporte estadístico de proyectos registrados entre 2010 y 2018.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Coordinación de Proyectos de Investigación							
CONVOCATORIA	PROYECTOS	NIVEL			LÍNEA DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO *LGC - 2014	INVESTIGADORES	STATUS
		1	2	3			
2010	8	1	3	4	2 Gestión institucional, educativa 2 Historia de la educación 4 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	8	6 concluidos 2 sin información
2011	10	2	2	6	2 Gestión educativa, de la calidad 4 Historia de la educación 4 Enseñanza	10	8 concluidos 2 sin información
2012	11	3	-	8	4 Gestión de la calidad, educativa 7 Enseñanza, aprendizaje, evaluación	11	5 concluidos 6 en proceso/sin actualizar
2013	12	-	7	5	2 Gestión educativa 10 Aprendizaje, enseñanza, evaluación educativa	31	12 concluidos
2014	11	2	8	1	6 Docencia 1 Gestión educativa 1 Historia 2 Evaluación 1 Literatura	27	11 concluidos
2015	11	2	8	1	5 Docencia 3 Gestión 1 Temas emergentes 1 Historia 1 Temas transversales	26	11 concluidos
2016	17	2	9	6	10 Docencia 3 Gestión 1 Historia 1 Lengua y literatura 2 Temas emergentes	37	4 concluidos 13 en proceso
2017	14	1	7	6	1 literatura 10 aprendizaje, evaluación educativa, prácticas pedagógicas 1 Historia 1 de inclusión 1 de gestión	34	14 en proceso

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 36 de 62

2018	21	3	9	9	2 Historia 1 Literatura 2 Inclusión 11 de docencia 4 Gestión 1 Temas emergentes	59	21 en proceso
------	----	---	---	---	--	----	---------------

Las actividades realizadas durante el semestre son las siguientes:

La publicación de la Convocatoria 2018 para el registro de proyectos de investigación se efectuó el 13 de julio de 2018.

Atendiendo a las fases declaradas en la Convocatoria 2018, la recepción de proyectos se realizó entre el 13 de julio al 24 de agosto de 2018. La revisión de los proyectos entre el 27 de agosto al 07 de septiembre, y la publicación de proyectos aceptados el 14 de septiembre de 2018.

NO.	TÍTULO
1	El estudio de la astronomía en los libros del acervo antiguo de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. (Dafne Evelia Reyes Guerra).
2	Comprensión lectora, desafío de la educación potosina. (Jesús Alberto Leyva Ortiz, Nayla Jimena Turrubiarres Cerino, Nubia Marissa Colunga Trejo).
3	Evaluación del nivel a2 del marco de referencia europeo del programa educativo 2018 para formación en LSM. (Juan Carlos Rangel Romero).
4	La atención a la diversidad en la educación básica de estudiantes en formación docente. (Elida Godina Belmares, Ma. De Lourdes García Zárate, Enrique Aguilar Zermeño).
5	La producción del conocimiento de la BECENE desde la oferta educativa del 2012 al 2014. (Sonia Vargas Almazán).
6	Acompañamiento didáctico a las estudiantes en su tarea educativa desde la práctica docente de los maestros formadores. (Irma Inés Neira Neaves, Hilda Margarita López Oviedo, Martha Ibáñez Cruz. Colaboradores: colegiado de licenciatura en preescolar).
7	El impacto de las teorías implícitas en el aprendizaje formal, 2ª parte. (Rosa Esther Hernández Hernández).
8	El uso del pizarrón digital interactivo en alumnos de educación básica –secundaria como una herramienta tecnológica en la enseñanza del deporte hand ball. (Sybil González Treviño, Marah Ethel Mata Padrón, Anabel Candía Rivera, Gladys Priscilla Gallegos Reyna, Sonia Vargas Almazán)
9	Gestión pública, estrés y su influencia en el desempeño docente: el caso BECENE 2014 – 2017. (Dora Lilia Mendoza Partida).
10	El uso y apropiación de las TIC en el proceso de enseñanza de los docentes en formación. (Alejandra Del Rocío Rostro Contreras).

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 37 de 62

11	Sistemas de Gestión de Calidad: diagnóstico y propuesta de intervención para fortalecer la comunicación interdepartamental de la BECENE. (Januario Víctor Manuel Garduño Bastida, Alejandra Del Rocío Rostro Contreras, Nadya Edith Rangel Zavala, Esther Elizabeth Pérez Lugo, Patricia Valdés Rosales).
12	Desarrollo e implementación de un programa integral de evaluación para la competencia lingüística del inglés de los niveles b1- y b1 para los alumnos del PIDI de la BECENE sustentado en el conectivismo. (Francisco Ricardo Chávez Nolasco, José Wilfredo Aronia Silva, Fátima Guadalupe Fabián Vanegas, Manuel Alejandro Islas Peña).
13	Cuerpos Académicos en la vida institucional de la BECENE: logros, dificultades y retos. (María Susana Moreno Grimaldo, Gisela De La Cruz Torres Méndez, León Alejandro Pérez Reyna).
14	La investigación educativa en las escuelas normales del estado de San Luis Potosí. (Eduardo Noyola Guevara, Gisela De La Cruz Torres Méndez, Lucía Nancy Torres Méndez).
15	El análisis y la reflexión de la práctica de los docentes en formación: una experiencia con los mapas conceptuales híbridos como estrategia de enseñanza en la clase de matemáticas. (Rosangel de Guadalupe Torres Moreno, Dimna Yunuen Cruz Silva y Nehemías Moreno Martínez de la Facultad de Ciencias UASLP).
16	El proceso de asesoría de planes de acción pedagógica innovadores para la atención de alumnos de educación primaria. (Nadya Edith Rangel Zavala).
17	El diagnóstico de necesidades socioeducativas en educación básica. (C.A. María Guillermina Rangel Torres, María Del Refugio Lárraga García, Alma Verónica Villanueva González, Olivia Navarro Torres, Colaboradores: Julián Saavedra López, J. Carmen Fernando González García, Manuel Torres Cepeda).
18	La formación y el desarrollo profesional desde la dimensión de la investigación educativa de los formadores de docentes en la BECENE. (María El Refugio Lárraga García, Alma Verónica Villanueva González, María Guillermina Rangel Torres, Olivia Navarro Torres).
19	La condición jurídica en la educación de las mujeres En San Luis Potosí en el siglo XIX. (María Guadalupe Escalante Bravo).
20	Análisis de los Documentos Recepcionales que tienen como tema la asignatura de Historia de los alumnos que cursan los planes y programas de estudios 2012 de las licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. (Dafne Evelia Reyes Guerra).
21	Contextos relacionales y emocionales: una experiencia en la formación de docentes. (Ma. Del Socorro Ramírez Vallejo, Carolina Limón Sánchez, Concepción Ovalle Ríos).

Se llevaron a cabo tres sesiones para trabajar el mapeo de cada uno de los procesos (17 y 18 de septiembre, 07 de noviembre, 11 de diciembre), en lo que corresponde a la coordinación de proyectos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 38 de 62

de investigación se comprendió la interacción con los demás procesos y una propuesta de cambio de indicadores para medir la satisfacción del cliente.

22 de enero de 2019, presentación ante la Alta Dirección los avances en el mapeo (a cargo del Director de Investigación Educativa).

Sesiones con el equipo de Gestión de la Calidad para aclarar dudas y realizar comentarios referentes a los anexos para realizar el mapeo.

Se difundieron convocatorias de diversos congresos nacionales.

A través de medios electrónicos se informó a los investigadores sobre la fecha de entrega de avances o informes finales de la investigación.

Planeación de la 2ª Edición del Seminario de Investigación, mismo que la 1ª sesión será desarrollada el día 8 de febrero en la LGAC: Evaluación institucional y Gestión de la Calidad Educativa.

CED

El Procedimiento Operativo para la Evaluación al Desempeño Docente ha declarado los siguientes indicadores:

Indicador	Meta y frecuencia de medición	% de logro
Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes.	80% semestral	83%
Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de alumnos participantes/total de alumnos x 100= $785/896 \times 100 = 87.6\%$		
Impresión de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente sin corrección de puntaje.	96% anual	100% (2017)
Este se obtiene a través de la siguiente fórmula matemática: Total de cédulas correctas/total de cédulas impresas x 100= $151/151 \times 100$ (145 evaluados más 6 que se incorporaron avanzado el ciclo escolar, EVALUACIÓN 2017).		

A) Alumnos que emiten su opinión sobre la cátedra de los docentes (80% semestral).

La participación por parte de los alumnos al emitir su **opinión sobre el desempeño docente SEMESTRE II, 2018** a través de la encuesta es uno de los indicadores del procedimiento, los resultados obtenidos en este semestre se muestran en la siguiente tabla:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 39 de 62

PARTICIPACIÓN POR LICENCIATURA	
PRIMARIA	88.8
PREESCOLAR	78
ESPECIAL	80
FÍSICA	83
ESPAÑOL	77
MATEMÁTICAS	74
INGLÉS	100
	83%

El número total de encuestas esperadas fue de 955, se obtuvieron un total de 799 de encuestas contestadas por los alumnos, dando como resultado un 83%.

En la siguiente tabla se presenta la meta por alcanzar y el nivel de logro por licenciatura.

Total de Encuestas	955
Encuestas contestadas	799
Porcentaje de Participación	83%

META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
80%	83 %

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 40 de 62

Meta por alcanzar y nivel de logro en la División de Estudios de Posgrado.

POSGRADO	
MAESTRÍA EN PRIMARIA	51.1
MAESTRÍA EN PREESCOLAR	79

Total de Encuestas	80
Encuestas contestadas	51
Porcentaje de Participación	63%
META ESTABLECIDA	NIVEL DE LOGRO
70%	63%

Estos resultados son debido a la implementación de las siguientes acciones preventivas:

- 1.- Se le entrega por escrito a Dirección académica, coordinador de carrera y asesor de Grupo, la información de cómo se realizará el proceso.
- 2.- La participación se hace en línea utilizando la plataforma de la BECENE
- 3.- Se envía de manera electrónica a los maestros asesores los resultados de la encuesta de opinión de los alumnos sobre su desempeño.
- 4.- En este semestre se presentaron menos dificultades para acceder al espacio de evaluación.
- 5.- Se enfrentó a una nueva situación, incorporar los nuevos cursos de la curricula del plan de estudios de las licenciaturas

B) Impresión de Cédula de Evaluación al Desempeño Docente sin corrección de puntaje (100% anual).

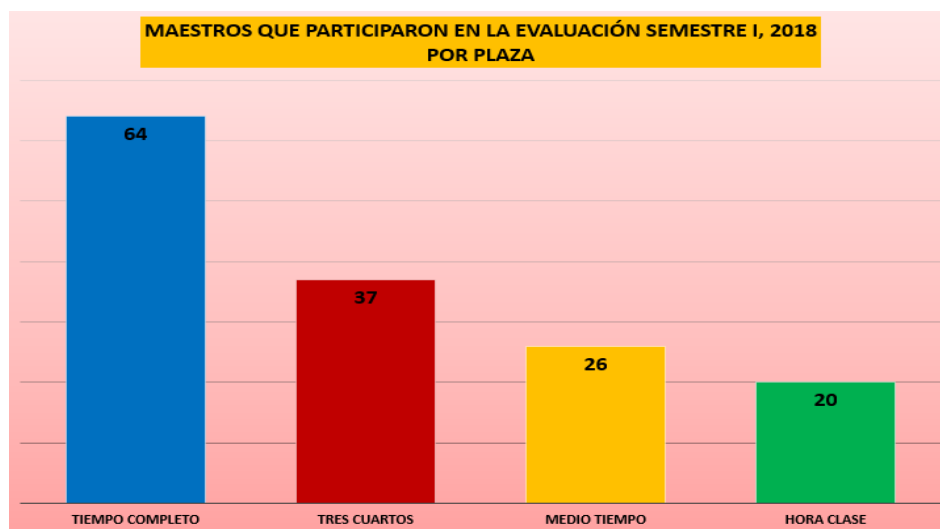
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 41 de 62

En la evaluación 2017 se imprimieron 151 de la Cédula de Evaluación al Desempeño Docente, Para la evaluación 2018, la Cédula se imprime en el semestre II.

Resultados de la Evaluación al Desempeño Docente SEMESTRE I, 2018.

A continuación, se presenta una relación de los maestros que participaron en la Evaluación al Desempeño Docente en el semestre I, 2018, la información se organizó por tipo de plaza.



Número de maestros por tipo de plaza que fueron evaluados en **SEMESTRE I, 2018.**

La mayor participación en la Evaluación al Desempeño docente del Semestre I, 2018 se observa en la plaza de tiempo completo (64), en segundo lugar lo ocupan los profesores de tres cuartos de tiempo (37), 26 docentes son de medio tiempo y 20 de hora clase. En total se evaluaron **147 docentes.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018



Nombre del Documento:

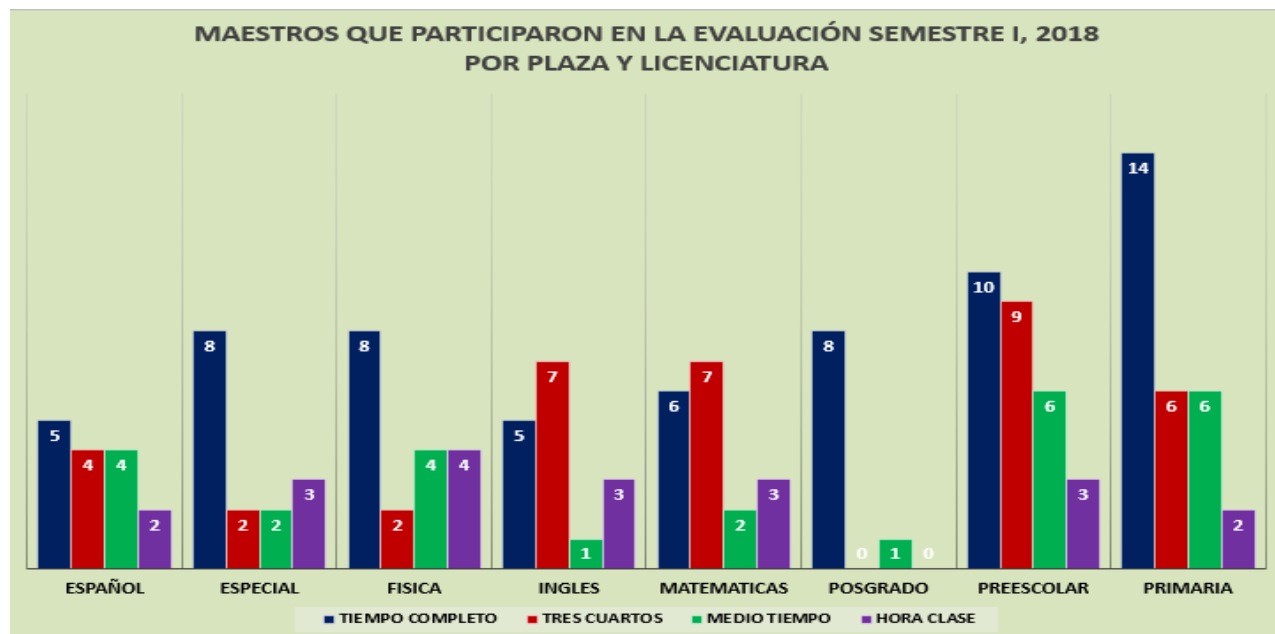
Reporte de Análisis de Datos



Código:
BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 6

Página: 42 de 62



Relación de maestros por tipo de plaza y licenciatura en la que imparten clase y que fueron evaluados en **SEMESTRE I, 2018**

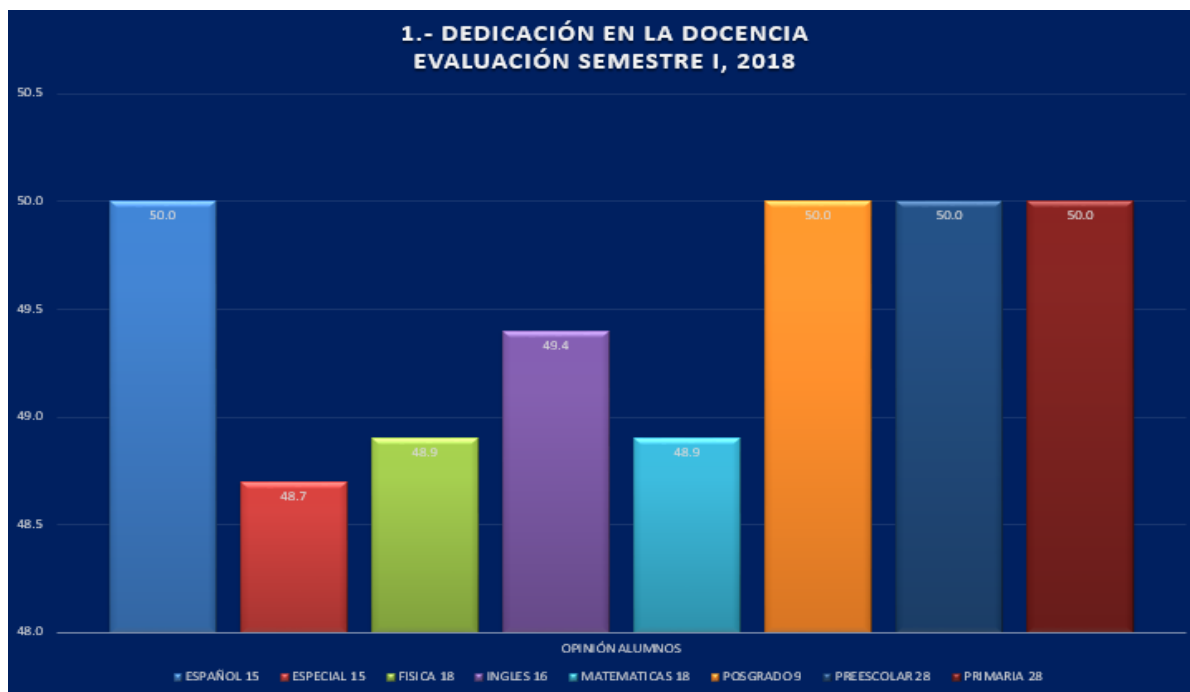
Destaca la licenciatura de Primaria que cuenta con 14 T/C y 6 de $\frac{3}{4}$ o de medio tiempo. La licenciatura de preescolar con 10 maestros de T/C y 9 de $\frac{3}{4}$ y 6 de medio tiempo y 3 maestros de hora clase. En la Licenciatura de especial y física se cuenta con un total de 8 maestros de T/C. En cuanto en la licenciatura de inglés y matemáticas predominan los profesores de $\frac{3}{4}$. La licenciatura de español tiene en una planta docente equilibrada en cuanto a maestros de T/C, Tres cuartos y medio tiempo.

A continuación, se presentan gráficas que explicitan los resultados obtenidos en el primer criterio: **1. CALIDAD EN LA DOCENCIA.**

El primer indicador 1.1 Opinión de los alumnos con valor de 50 puntos semestrales, en este indicador los resultados fueron muy sobresalientes pues las licenciaturas de primaria, preescolar, español y posgrado lograron los 50 puntos. Con menor puntaje como promedio alcanzaron las licenciaturas de especial, física, inglés y matemáticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 43 de 62



Promedios de los puntajes del indicador 1.1 Opinión de los alumnos.

En los indicadores: 1.2 Planeación de Cátedra, 1.3 Portafolio de cátedra, 1. 4 Asesoría a alumnos en planeación de práctica docente, 1.5 Visita de observación a alumnos en práctica docente, 1.6 Participación en reflexión de jornadas de práctica docente, 1.7 Informe de Cátedra y 1.8 Participación en Colegiado, se obtuvieron los resultados que muestra la siguiente gráfica:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018



Nombre del Documento:

Reporte de Análisis de Datos



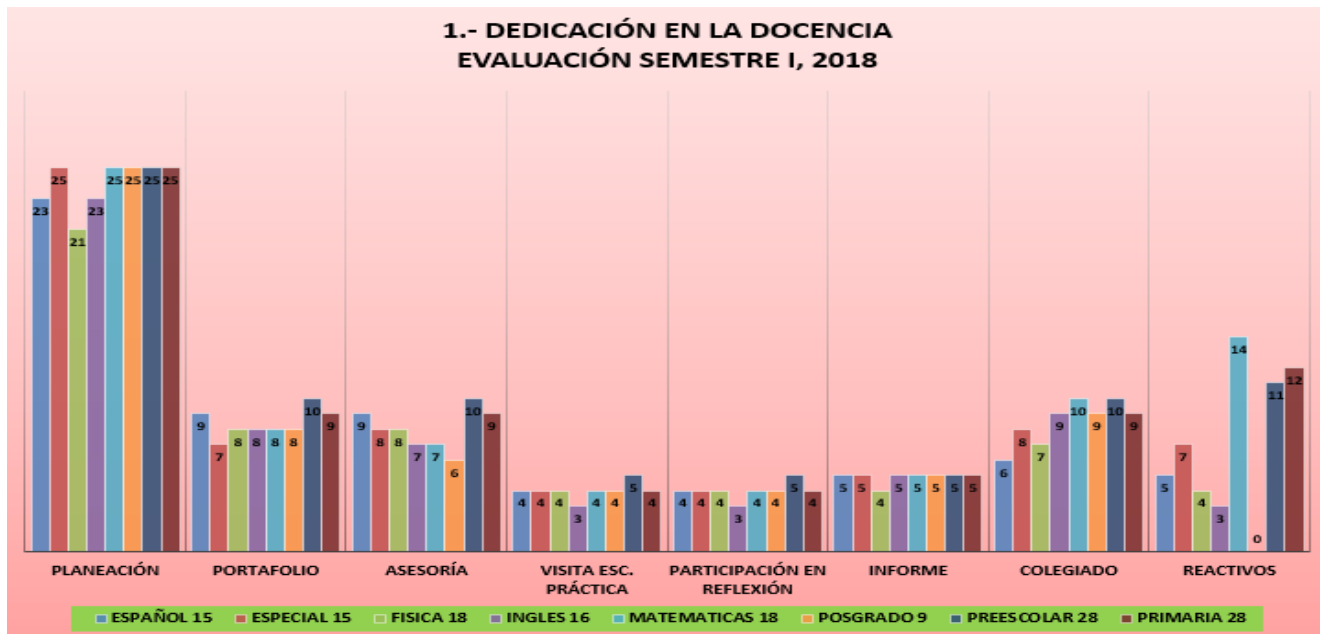
BECENE
Sistema de
Gestión de
la Calidad

Código:

BECENE-CA-PG-09-02

Revisión: 6

Página: 44 de 62

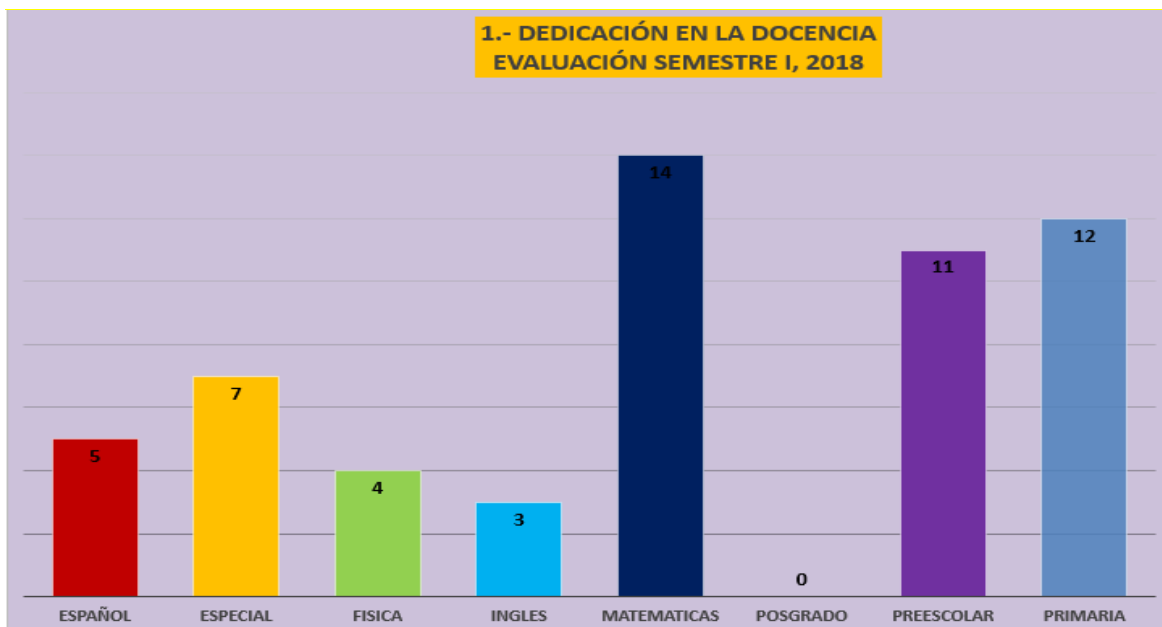


Puntajes promedio obtenidos por cada Licenciatura en el criterio I CALIDAD A LA DOCENCIA, indicadores 1.2 planeación de cátedra, 1.3 portafolio de cátedra, 1.4 asesoría a alumnos en planeación de práctica docente, 1.5 visita de observación a alumnos en práctica docente y 1.6 participación en reflexión de jornadas de práctica docente.

En entrega de **Planeación** las licenciaturas de primaria, preescolar, especial, matemáticas y posgrado alcanzan el 100% y un 84%, lo obtienen las licenciaturas de español, física e inglés. En la elaboración de **portafolio** la licenciatura que obtiene el 100% es preescolar, le siguen primaria y español con un 90%, quienes obtienen un 80% son las licenciaturas de matemáticas, física, inglés, posgrado y especial logró un 50%. En asesoría de la planeación un 91 % en promedio general. Visitas de observación alcanza un 80%. Participación en la reflexión de las jornadas logra un promedio de 85%. Entrega del Informe de catedra el 98% y participación en el colegiado 85%.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 45 de 62

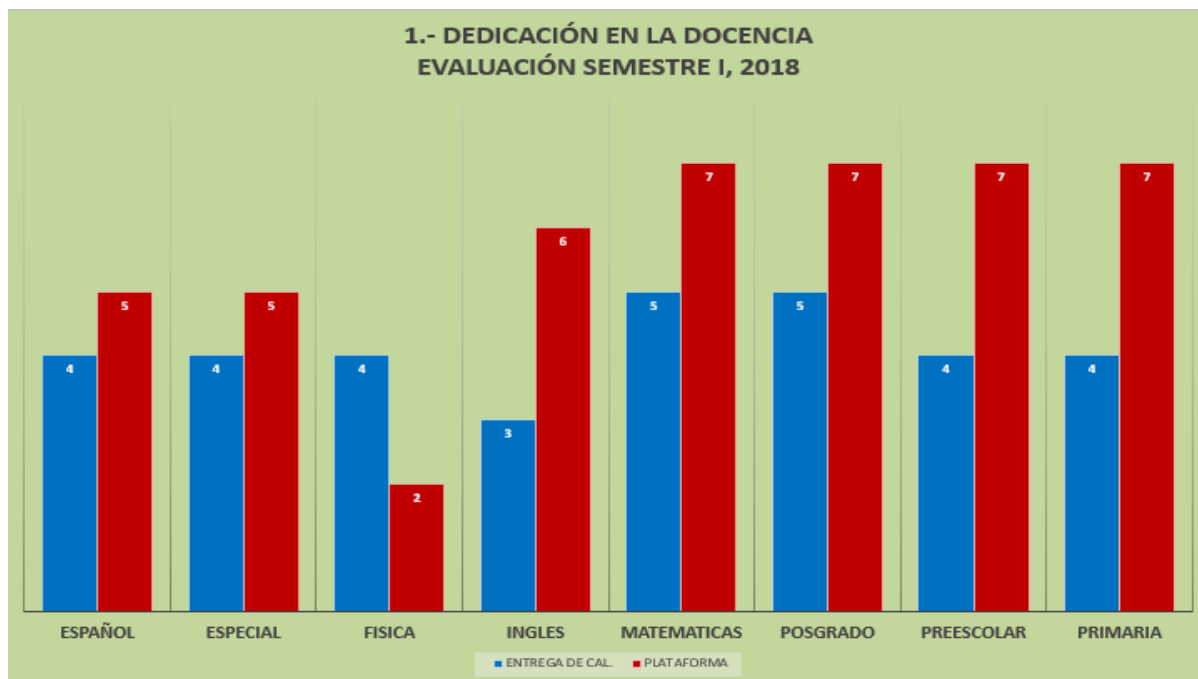


Resultados del Indicador del 1.9 Elaboración de reactivos de evaluación.

En la entrega de reactivos de evaluación, se obtiene un 31.4% en promedio. Se observa que las licenciaturas de matemáticas, preescolar y primaria tienen el promedio más alto logrando un 49%.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 46 de 62



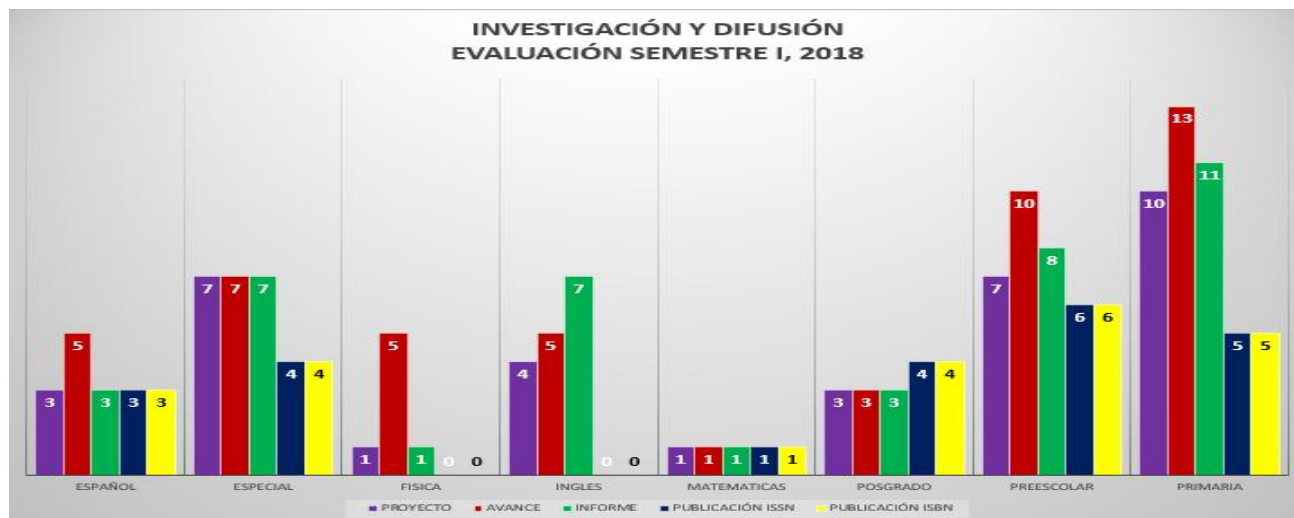
Resultados los indicadores del 1.10 Entrega de calificaciones y 1.11 Uso de Plataforma Educativa BECENE

El promedio general del indicador 1.10 entrega de calificaciones en tiempo es de 82.5%. En el uso de la plataforma educativa, se tiene un 38% como promedio general de licenciaturas y posgrado.

En el Criterio **I. DE CALIDAD EN LA DOCENCIA, Investigación y difusión** son los maestros de la licenciatura de educación primaria quienes tienen mayor producción en el indicador 1.12 Proyectos de Investigación con 36 producciones. En el criterio 1.13 Reporte de avances de investigación se identifican 44 trabajos evaluados. En el 1.14 Informes de investigación se realizaron 38 evaluaciones en este rubro. En el 1.15 Publicación ISSN se reportan 23 documentos con puntajes y 1.16 Publicaciones ISBN tenemos 20 artículos publicados.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 47 de 62

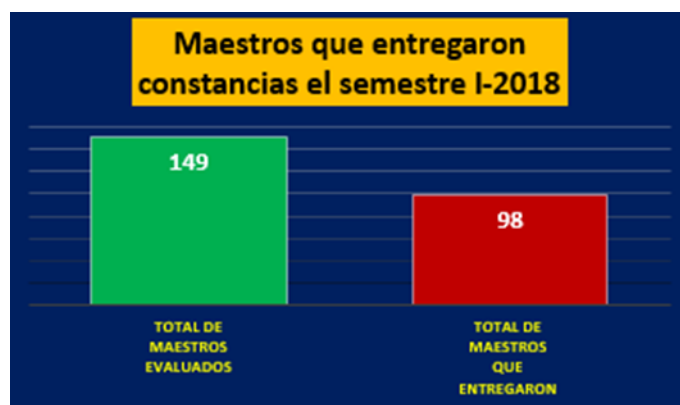


Resultados de indicadores: 1.12 proyecto de investigación, 1.13 reporte de avance de investigación, 1.14 informe de investigación, 1.15 publicación ISSN y 1.16 publicación ISBN.

En el **CRITERIO I. DE CALIDAD EN LA DOCENCIA, Investigación y difusión**, se contemplan los indicadores 1.17 Conferencista o ponente y el 1.18 Capacitación y actualización, la coordinación recibe las constancias probatorias. En el semestre I, 2018 se tuvo una participación de 149 profesores (durante la evaluación se presentaron 2 bajas: 1 jubilación y 1 fallecimiento, reduciéndose a 147), de los cuales 98 entregaron constancias ante la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente, recibiendo un total de 475 constancias.

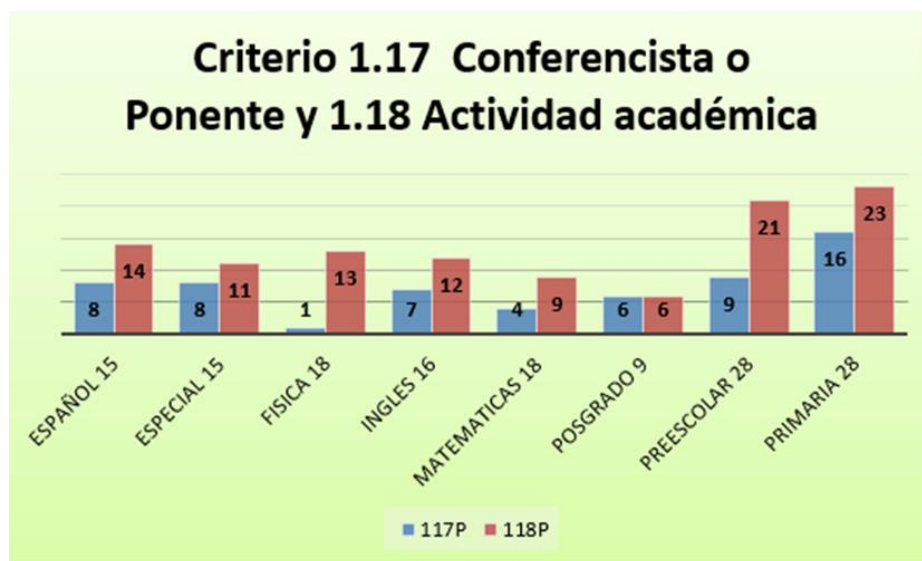
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 48 de 62



Participación en los indicadores del 1.17 Conferencista o ponente, 1.18 Actualización y/o capacitación.

En la CED se obtuvo la participación y entrega de sus constancias por parte de los docentes, observando que el 50% y en algunas licenciaturas hasta el 75% de los docentes participaron como exponentes de alguna conferencia o en alguna actividad académica.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 49 de 62

El análisis del indicador 1.17 Conferencista o ponente, se realiza con los números globales según la actividad realizada, como conferencista, ponente o tallerista.



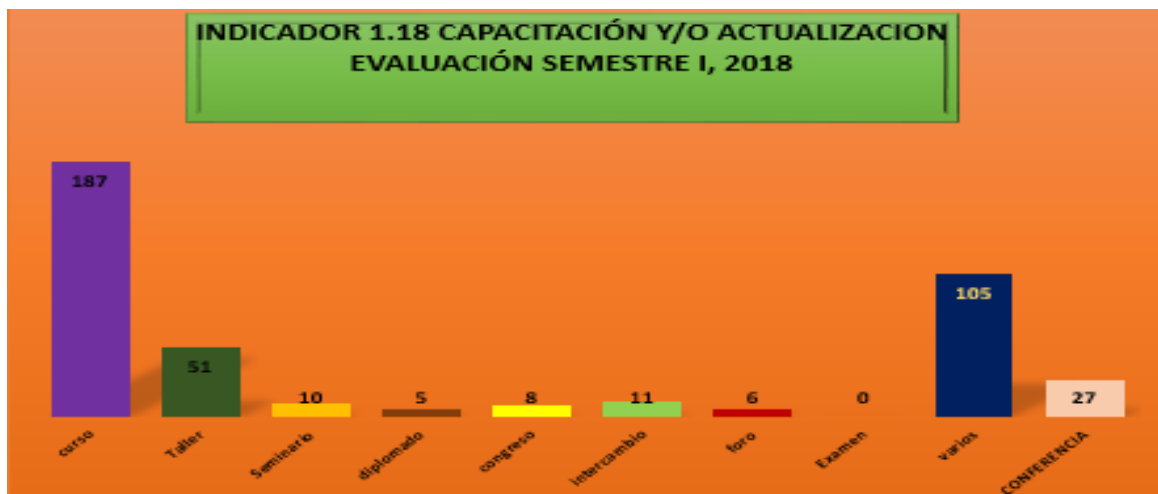
Indicadores del 1.17 Conferencista o ponente, 1.18 Actualización y/o capacitación.

Se observa mayor participación en talleres, 11 docentes presentaron constancia de conferencista y 31 profesores proporcionaron constancias como talleristas y como ponente 23 docentes.

En lo que respecta del indicador 1.18 Capacitación y/o actualización se recibieron 105 constancias de varias actividades, 187 constancias de cursos, 51 constancias de taller, 27 de conferencia como participante y 8 constancias de participación en congresos, 10 maestros asistieron a seminarios, a intercambio con otras instituciones fueron 11 maestros, 5 docentes asistieron a diplomados y 6 acudieron a foros.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 50 de 62

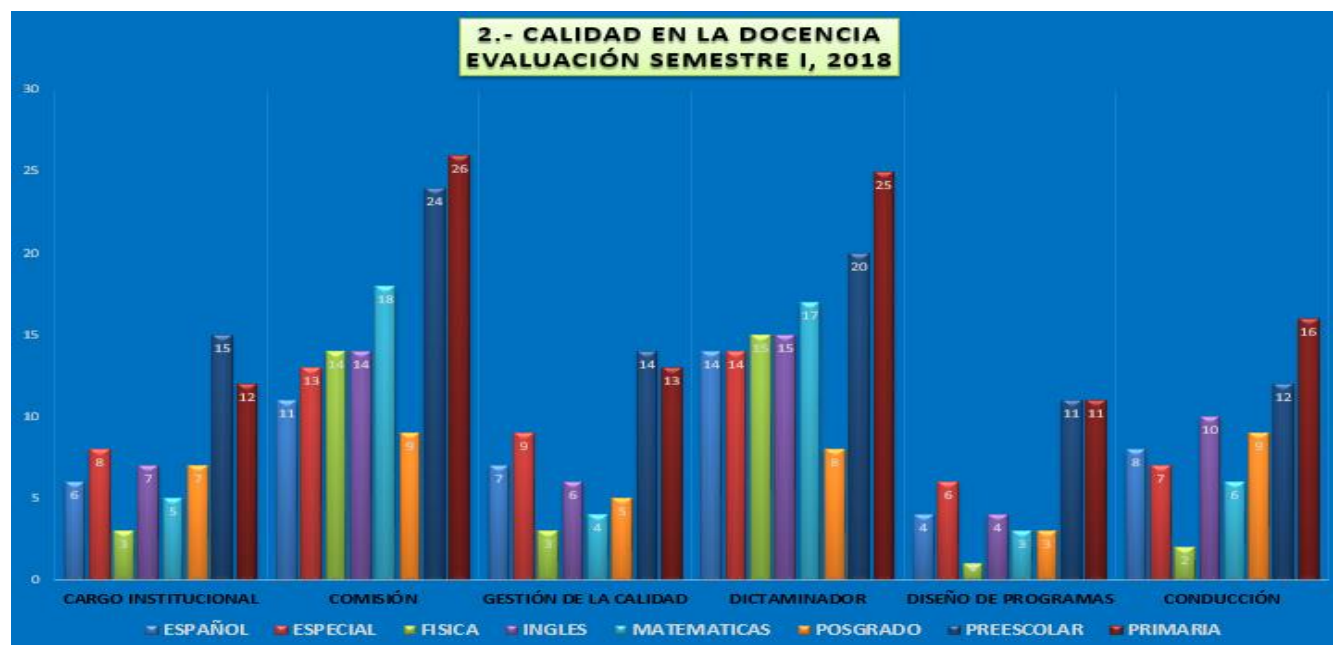


Indicador 1.18 Capacitación y/o Actualización.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 51 de 62

En el Criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**, Se puede observar que en el indicador 2.1 Cargo institucional son 63 los profesores evaluados; las licenciaturas con mayor participación son preescolar, primaria y especial. 2.2 Comisión asignada fueron 129 comisiones evaluadas, preescolar y primaria con mayor participación, siguiendo las de física, matemáticas y especial. Se observa también el desglose en gestión de la calidad, dictaminador de documentos recepcionales, diseño de programas y conducción de eventos académicos.



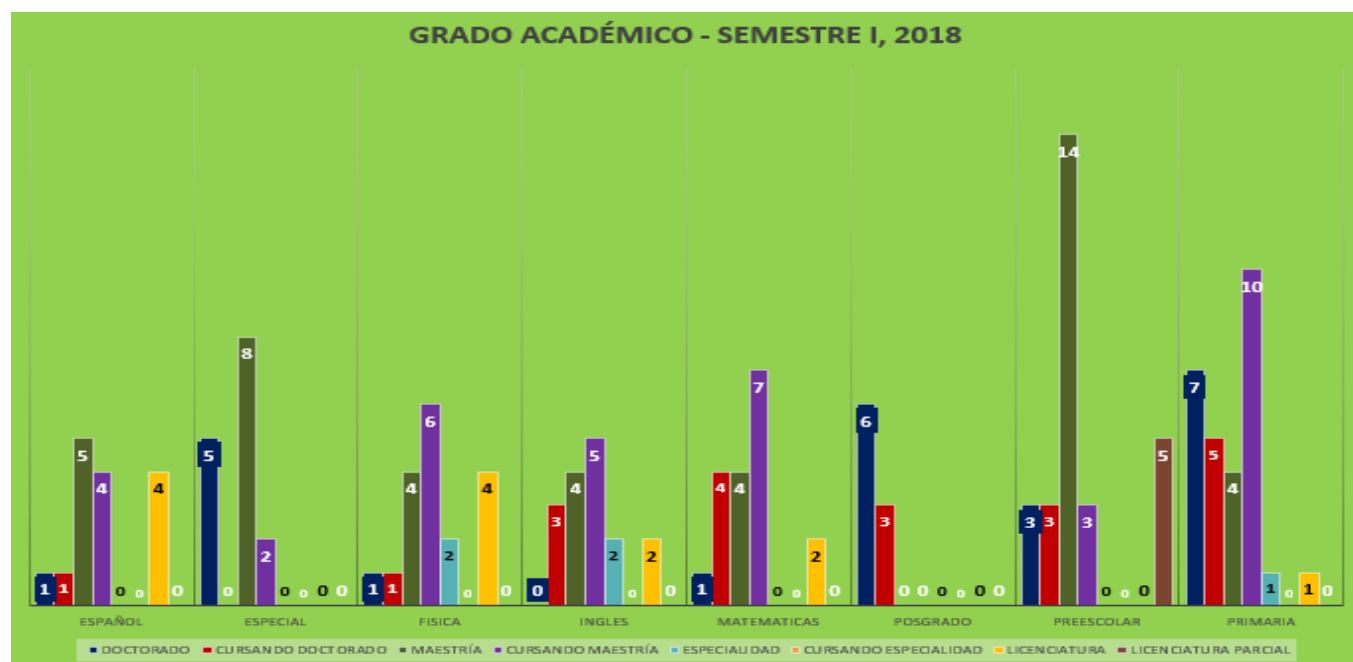
Maestros participantes en el Criterio **2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 52 de 62

Criterio **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA**. Indicadores: 3.1 Grado académico, 3.2 antigüedad en el servicio, 3.3 Puntualidad y 3.4 Asistencia, el desempeño profesional de los catedráticos se encuentra en constante cambio, se observa dinamismo en todos los grados académicos:

3.1 Grado académico: 24 maestros con el grado de Doctorado, 20 en estudios doctorales, 43 con grado de maestría, 35 en proceso de estudio de la maestría, 5 cursando alguna especialidad, 13 con licenciatura.

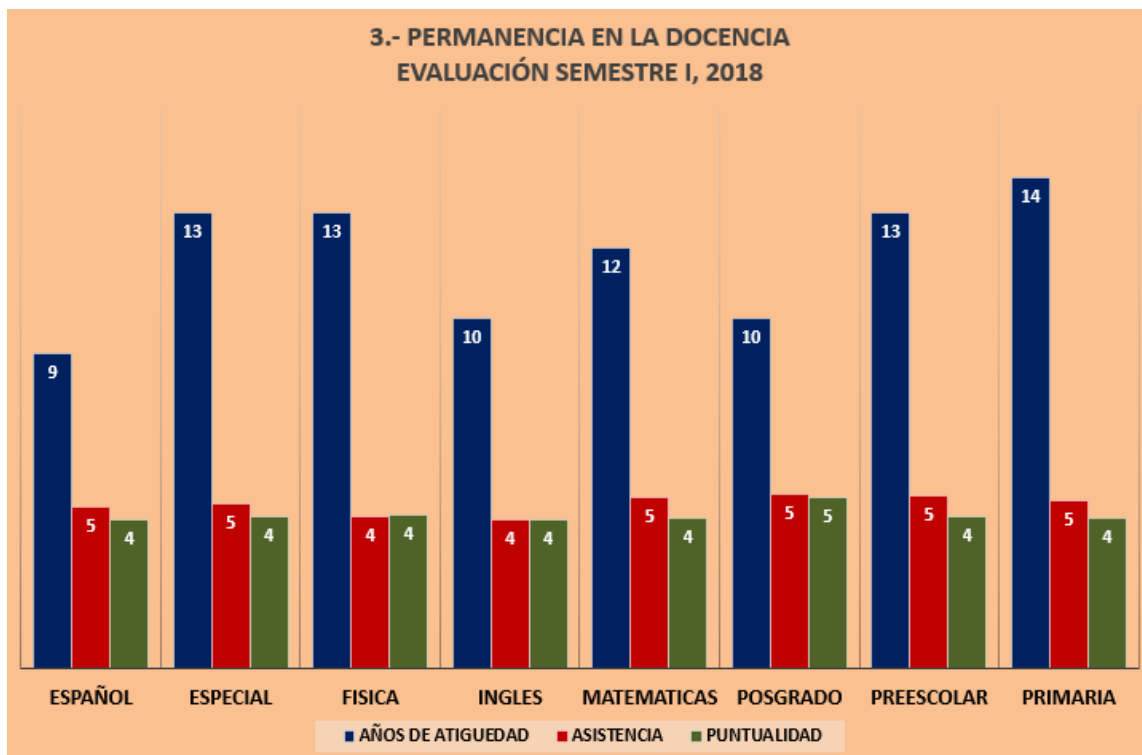


Resultados en el Criterio **3. PERMANENCIA EN LA DOCENCIA** en el indicador 3.1 Grado Académico.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 53 de 62

El promedio del indicador del 3.2 Antigüedad en el servicio docente en la BECENE es de 12 años. La licenciatura con el promedio más alto es educación primaria con 14 años, le siguen preescolar, física, especial con 13 años, y matemáticas con 12 años. Tanto en el rubro de asistencia como puntualidad obtienen promedios de 5 puntos.

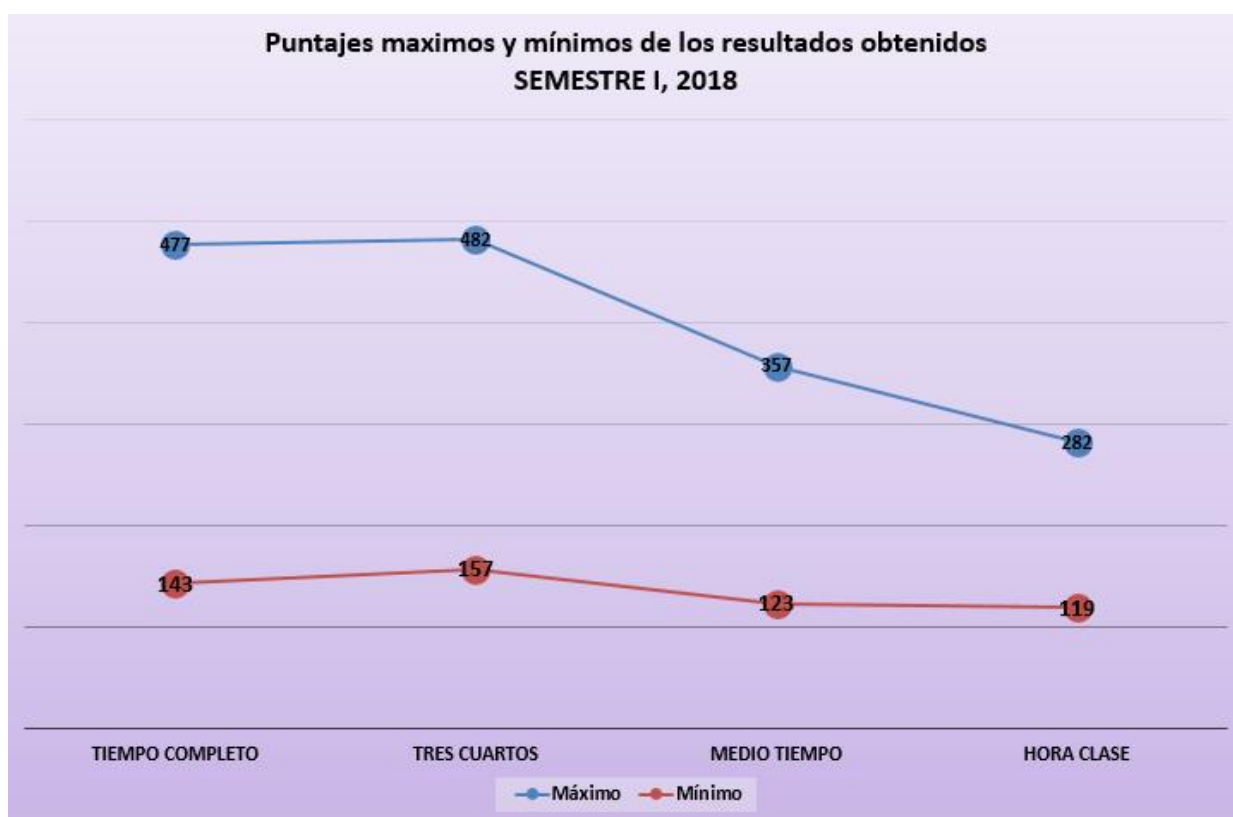


Indicadores 3.2 antigüedad, 3.3 asistencia y 3.4 puntualidad.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 54 de 62

A continuación se presenta contraste entre puntajes máximo y mínimo por categoría de plaza.

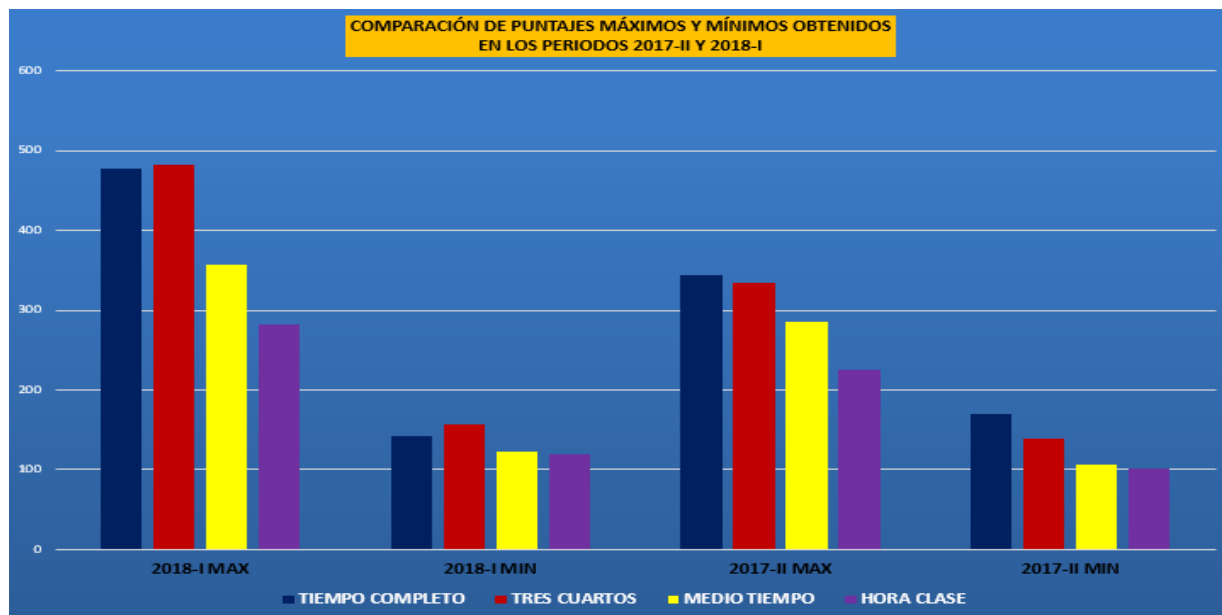


Puntajes máximos y mínimos en la Evaluación al Desempeño Docente Semestre I, 2018.

En los resultados de los puntajes totales más bajos por semestre, es relevante observar que maestros de tres cuartos obtienen mayor puntaje que los de tiempo completo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 55 de 62



Comparación de los puntajes máximos y mínimos de la Evaluación al Desempeño Docente Semestre I, 2018 Y Semestre II, 2017.

Observamos que los maestros de T/C mejoran sus puntajes máximos en comparación con el año anterior con más de 100 puntos de diferencia; los maestros de $\frac{3}{4}$ de tiempo incrementan el puntaje máximo con más de 100 puntos; medio tiempo mejora el puntaje máximo con 50 puntos de diferencia y hora clase subió el puntaje con 75.

3. RESULTADOS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS.

CSE, CCA, CPI, CED:

No se programó auditoría interna o externa en el periodo informado. De los resultados derivados de las auditorías realizadas en periodos pasados, se estimó como una necesidad realizar talleres para mejorar el SGC en la BECENE.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 56 de 62

17 Y 18 de septiembre, Mapeo de Procesos.

07 de noviembre, Mapeo de Procesos.

11 de diciembre, Mapeo de Procesos.

22 de enero de 2019, presentación ante la Alta Dirección los avances en el mapeo de procesos. Con respecto al proceso Seguimiento de Egresados, actualmente se indaga sobre la satisfacción con la formación académica recibida, los servicios administrativos y la infraestructura de la institución; se sugiere modificar y considerar incluir información sobre la adscripción laboral y desempeño profesional; así también las necesidades de capacitación, superación y/o profesionalización.

4. RESULTADOS Y ATENCIÓN A LAS NO CONFORMIDADES DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIO NO CONFORME Y LAS IDENTIFICADAS POR LOS CLIENTES Y/O LAS PARTES INTERESADAS.

CSE

Con base en la evaluación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), se han identificado áreas de servicio no atendidas desde el Procedimiento Operativo para el Seguimiento de Egresados, lo que amerita atender la identificación de posibilidades que hacen las partes interesadas.

CCA, CPI,

No se presentaron en el periodo informado.

CED

Observaciones realizadas por la parte interesada, ubicando en las Instancias Evaluadoras la no conformidad después de revisar constancias enviadas a la CED.

No. ACLARACIONES	ÁREA	OBSERVACIÓN
6	Dirección Académica	Faltó recibir constancia en electrónico del CRITERIO 2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA Del indicador 2.2 Comisión asignada. APOYO A LA COORDINACIÓN y error en la asignación de puntaje.
5	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPAÑOL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INGLES LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FISICA LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA	Faltó recibir constancia en electrónico del CRITERIO 2. DEDICACIÓN A LA DOCENCIA Del indicador 2.2 Comisión asignada. APOYO A LA COORDINACIÓN

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos		Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 57 de 62

4	GESTIÓN DE LA CALIDAD	FALTARON 2 CONSTANCIAS
3	CICYT	SE emitieron constancia son error en la asignación de puntaje
2	Dirección de servicios administrativos	Faltaron constancias
1	CICYT	Faltaron constancias

Evaluación de los requisitos pertinentes de las partes interesadas. Estas observaciones se realizaron por parte del cliente una vez que recibió cédula vía electrónica.



Ninguna solicitud de modificación de puntaje por escrito o verbal, se recibió por parte de los docentes. Dentro de los tiempos establecidos.

5. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES, IMPLICACIONES PARA EL SGC.

CSE

Riesgo: Que los alumnos no se incorporen al sitio de egresados de la plataforma BECENE.			
PLAN DE ACCIÓN (Acciones para atender el riesgo)		INICIO/FIN	Status
Asignación oportuna de nombre y clave de acceso en la plataforma BECENE a los alumnos en egreso		INICIO DEL SEMESTRE 8º	Mayo-junio 2019.
Verificar el número de alumnos de 8vo semestre que se incorporan a la plataforma BECENE		DURANTE EL SEMESTRE 8º	Mayo-junio 2019.
Invitación personal a alumnos de 8vo semestre que no se incorporan a la plataforma BECENE		FINAL DEL SEMESTRE 8º	Mayo-junio 2019.
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN:			
Fecha	Estado de Consecución	Causa / retraso	Acciones de mejora (*)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 58 de 62

Mayo de 2019	Próxima a realizar	N/A	Se establecerá comunicación con dirección académica para promover la participación de los alumnos en su incorporación al sitio de egresados.
Mayo-junio de 2019	Próxima a realizar	N/A	Se verificará la incorporación de alumnos de 8º semestre de las licenciaturas.
Mayo 2019	Próxima a realizar	N/A	Se establecerá comunicación con asesores y alumnos de 8º semestre.

Oportunidad: Prever la asignación oportuna de nombre y clave de acceso en la plataforma BECENE a los alumnos de 8º semestre. Difusión permanente de actividades institucionales en el sitio de egresados de la plataforma BECENE.

PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades)	INICIO/FIN	Status
---	------------	--------

Incrementar el periodo de asignación de nombre y clave de acceso a alumnos en egreso al inicio del semestre	Mayo a junio 2019	Por realizar
---	-------------------	--------------

Actualización programada de actividades institucionales en la plataforma BECENE.	Durante el ciclo escolar	En proceso
--	--------------------------	------------

RIESGOS NUEVOS Y/O OPORTUNIDADES

Continúa existiendo un problema en la captación al final del ciclo escolar. Al igual que en otros momentos, que los alumnos no se encuentren en la institución genera una falta de participación que afecta alcanzar una meta del 100% en la medición del nivel de satisfacción. RIESGO	Mayo-julio 2019	Por realizar
---	-----------------	--------------

Generar un calendario apegado a la organización de las licenciaturas a fin de incorporar al mayor número de alumnos en	Mayo-julio 2019.	Por realizar
--	------------------	--------------

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 59 de 62

egreso al sitio de egresados. OPORTUNIDAD.

CCA

Procedimiento Operativo: SEGUIMIENTO DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS	
RIESGOS	OPORTUNIDADES
Que los CA no reporten a la plataforma PRODEP el estado de desarrollo de su plan de trabajo y de sus proyectos de investigación.	Difundir las convocatorias PRODEP para la integración de nuevos C.A's y la que corresponde a la adquisición del Perfil Deseable. Seguimiento a las tareas de investigadores agrupados en CA.

En el cumplimiento de las tareas de los C.A's tanto en los grados de FORMACION como EN CONSOLIDACIÓN se debe de mantener:

- Intereses y objetivos académicos coincidentes
- Objetos de investigación comunes
- Formas de producción y transmisión del conocimiento (campo científico)
- Un alto nivel de habilitación.
- Capacidad para desarrollar investigación colectiva e independiente
- Una trayectoria colectiva con resultados que permite su identificación.
- Vinculación con otros cuerpos académicos (redes académicas).
- Carácter unidisciplinario o multidisciplinario según lo requieran sus objetos de estudio.

Mantener comunicación con RIP, líder de CA e integrantes para que documenten en plataforma lo solicitado por la instancia. Convocar a reuniones para atender intereses de firma de convenios, redes o acuerdos con CA de otras instituciones. Estas acciones permiten controlar el riesgo identificado y las oportunidades potenciarlas como acciones de mejora constante en el desarrollo del P.O.

CPI

Uno de los riesgos que puede presentarse es que los docentes no informen de la difusión del conocimiento generado en el desarrollo de los proyectos de investigación.

Procedimiento Operativo: Para el registro y desarrollo de proyectos de investigación.	
Riesgos	Oportunidades
Que los profesores investigadores no informen sobre la difusión del conocimiento generado en el desarrollo de los proyectos que se encuentran	Informar a los investigadores de las convocatorias a congresos, foros e intercambios. Invitar a los docentes a publicar los resultados de

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

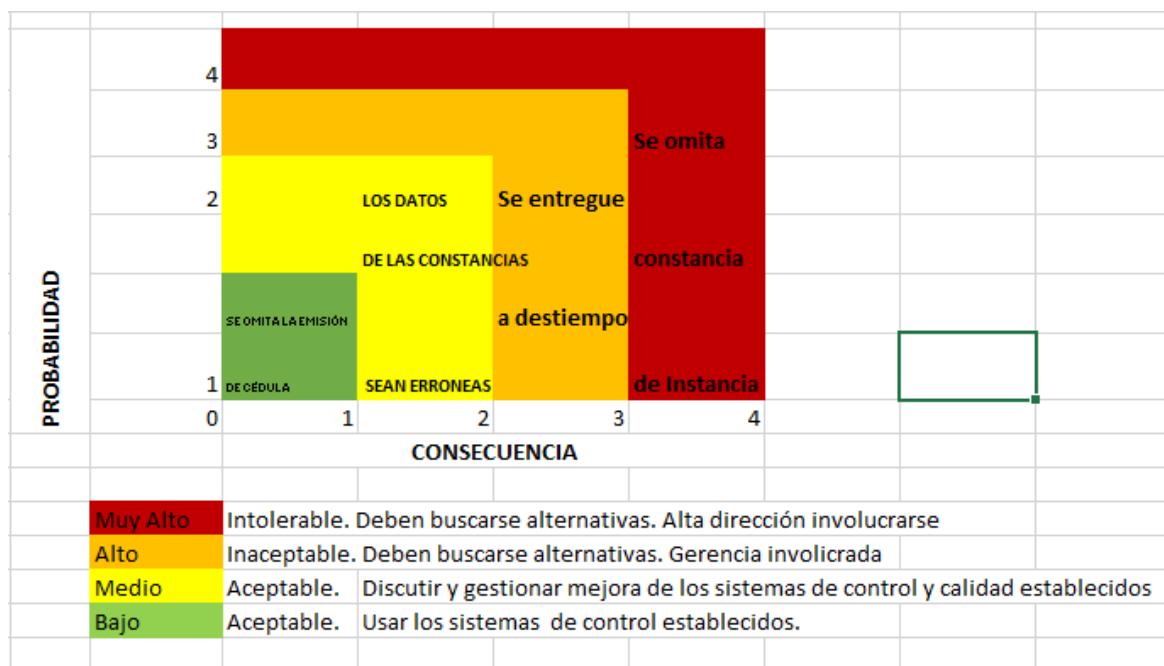
	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 60 de 62

registrados.	las investigaciones.
--------------	----------------------

El plan de acción requiere que la CPI mantenga informado a los investigadores sobre los escenarios locales, regionales, nacionales o internacionales en los que pueden difundir el conocimiento generado en el desarrollo de los proyectos de investigación.

PLAN DE ACCIÓN	INICIO/FIN	RECURSOS NECESARIOS
Informar a los docentes de las convocatorias para asistir a congresos, foros, etc. Mediante la página de la BECENE y los correos electrónicos de cada uno de los docentes	Las que se publiquen durante el ciclo escolar	Página de la BECENE Correo electrónico

CED



- ✓ SE OMITA LA EMISIÓN DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE UN DOCENTE
- ✓ LOS DATOS DE LAS CONSTANCIAS SEAN ERRONEAS

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 61 de 62

- ✓ SE ENTREGUE LA CÉDULA A DESTIEMPO
- ✓ SE OMITA PUNTAJE DE INSTANCIA EVALUADORA

6. ACCIONES DE MEJORA CONTINUA.

CSE

- Revisión del plan anual de trabajo de la BECENESLP a fin de documentar y publicar en el sitio de egresados la vida de la institución.
- Solicitar apoyo en el CICYT para mantener el sitio de egresados en operación.
- Publicación programada de actividades institucionales.
- Atender solicitudes de información de las partes interesadas.

CCA

- Comunicación permanente con los CA, sus líderes e integrantes
- Revisión y mejora del Procedimiento Operativo, para este proceso se establecieron los días 10,11 y 12 de diciembre 2018 para participar en la Revisión del Mapeo del Proceso impartido por el Ing. Jesús González Sepúlveda teniendo como objetivo: Concluir con el proceso de asesoría y revisión de Mapeo de Procesos en la Sala de Directores.
- Por otra parte, esta información permitió al equipo de Investigación Educativa considerar espacios para poner en marcha lo de la capacitación realizando las siguientes actividades:
- Se brindó un tiempo para que cada Coordinación organizara su proceso.
- Se dio un espacio para taller donde cada uno de los Coordinadores exponía los cambios realizados y de manera de diálogo recibía observaciones y sugerencias. Esto permitió aún más detectar la vinculación entre coordinaciones y/o áreas.

CPI

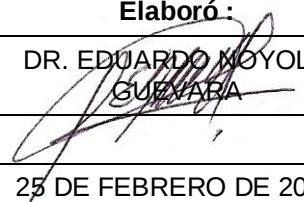
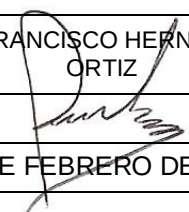
- Entrevistas personales con los investigadores para informar las fechas de entrega de los informes.
- Envío de correo electrónico para informar las fechas de entrega.
- Enviar convocatorias para la participación de los docentes investigadores en: foros, coloquios, congresos entre otros.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018

	Nombre del Documento: Reporte de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-09-02
			Revisión: 6
			Página: 62 de 62

CED

- Con respecto a lo reportado en el anexo BECENE-CA-PG-12-02, Riesgos y Oportunidades, la CED reportó el riesgo de que no reciba las constancias de puntaje asignado a los profesores que desarrollan cátedra en los periodos que se evalúen. La acción implementada fue controlar la emisión y recepción de constancias de evaluación al desempeño. En el riesgo de que las constancias sean erróneas, para prever se enviará vía electrónica la relación de los maestros a evaluar. En la situación que se omita puntaje por parte de una instancia Evaluadora, se solicitará y verificará las constancias entregadas con tiempo, realizando un reporte. La omisión de la emisión de Cédula bajo de ser alto riesgo a bajo riesgo. Se identifica un tercer riesgo que es la entrega a tiempo de la cédula, a considerar que algunos departamentos de área están entregando a destiempo. Es pasar reporte a Dirección del área a la que pertenezca y dar un día de plazo para solucionar el problema.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	DR. EDUARDO MOYOLA GUEVARA	MTRA. ALEJANDRA DEL ROCÍO ROSTRO CONTRERAS	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ
Firma			
Fecha	25 DE FEBRERO DE 2019	27 DE FEBRERO DE 2019	28 DE FEBRERO DE 2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	28 de mayo de 2018	29 de mayo de 2018	30 de mayo de 2018