

Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 6

Página 1 de 42

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

AGOSTO 2020- ENERO 2021

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA.

En el reporte de revisión por la Dirección General realizada del 5 al 7 de octubre de 2020, se recibieron recomendaciones:

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de	Identificar actividades temporales o permanentes.	Dirección de Área y Operadores de proceso	Marzo 2020	Enero 2021	100%
Calidad y los procesos.	Comunicación constante con personal a cargo del proceso.	Dirección de área	Agosto 2020	Enero 2021	100%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los	Necesidad de implementar otras actividades	Operadores de proceso	Marzo 2020	Enero 2021	100%
requisitos pertinentes de las partes interesadas	Adecuación de instrumentos de evaluación	Dirección de Área y operadores de proceso.	Septiembre 2020	Febrero 2021	100%
3. Necesidad de Recursos.	Recursos para el desarrollo de actividades ante la nueva normalidad.	Dirección de Área	Septiembre 2020	Enero 2021	100%
Recuisos.	Gestión de mantenimiento a los espacios de trabajo.	Dirección de Área	Septiembre 2020	Enero 2021	100%

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

Factores internos/externos que influyen en la implementación de los procesos:

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS	
Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados. PROCESO	INTERNA Planificación: la actualización asegura un seguimiento oportuno y control de eventualidades. DEBILIDADES	La experiencia generada por la contingencia sanitaria en el semestre previo, permitió realizar ajustes a la programación. CAMBIOS	
Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados.	INTERNA/EXTERNA Nivel de comunicación con proveedores/partes interesadas.	Diversificar los medios de contacto para solicitar/enviar información.	
PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS	
Cuerpos Académicos, Evaluación	INTERNA	Se participa en talleres/cursos de	



Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 6

Página 2 de 42

al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados.	Fortalecer competencias para el uso herramientas tecnológicas.	apoyo al desarrollo de competencias para el uso de las tecnologías.	
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS	
Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados.		Necesidad de ajustar a formatos en el desarrollo de actividades con apoyo de videoconferencias, email o mensajes de texto.	

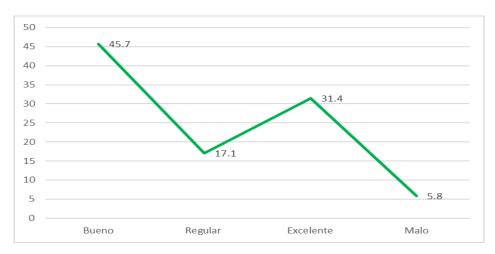
3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

Coordinación de Seguimiento de Egresados (CSE).

A través del contacto con la comunidad de egresados de la BECENE, se administró encuesta (35) para medir la satisfacción del cliente. Los usuarios han aportado su valoración de los contenidos que se difunden a través de la red y su nivel de satisfacción:

1.- ¿Cómo considera la información que se pone a consideración de los usuarios del sitio de egresados alojados en la plataforma beceneslp.edu.mx?



Se observa que el 45.7% considera que el contenido publicado es bueno y satisface a los usuarios. El 31.4% valora como excelente la información que se comparte a través de este medio de contacto inmediato y un 17.1 % regular. La interpretación sugiere que es un buen contenido al que se le hace difusión, pero también hay un 5.8 que consiera es malo, por lo que hay que tomar consideración de este elemento.

2.- Su ingreso al sitio de egresados de la BECENE es:



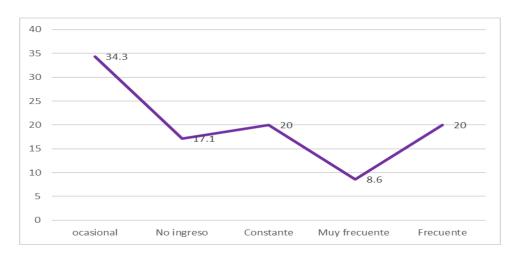
Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

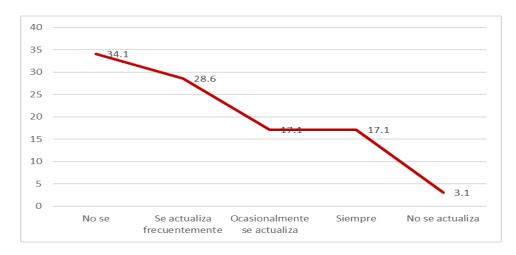
Revisión: 6

Página 3 de 42



Con respecto a la frecuencia de ingreso y consulta al sitio de egresados, las partes interesadas que respondieron consideran que lo hacen ocasionalmente (34.3%), un 20% de manera constante, 17.1% no ingresa. Esto representa para la CSE, focalizar cambios o diversificar la publicaciones a fin de que resulte más atractiva y provoque mayor ingreso al sitio, contando así con mayor número de participantes.

3. - ¿La información publicada en el sitio de egresados de la BECENE es actualizada?



La opinión con mayor porcentaje es 34.1% que no sabe si la información se actualiza. El 17.1% opina que siempre/ocasionalmente se actualiza. La vida institucional en la BECENE es dinámica, cambiante, lo que permite identificar que es necesario mantener al día las publicaciones y la interacción entre todas las áreas que generan información que se pueda comunicar al exterior.

4.- Para usted la existencia del sitio de egresados en la plataforma beceneslp.edu.mx es:



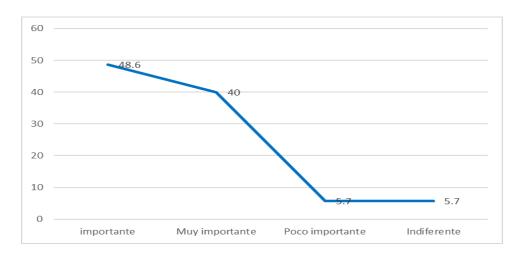
Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02

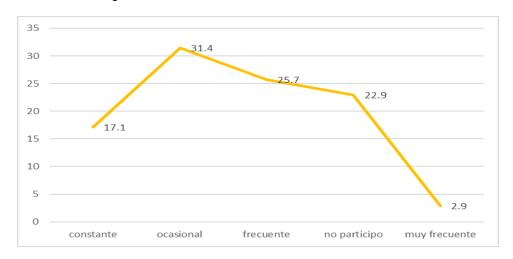
Revisión: 6

Página 4 de 42



Tener un sitio de egresados como medio de interacción e información es importante para el 48.6% de los encuestados, mientras que para el 40% es muy importante, poco importante o indiferente comparten un 5.7%. Es necesario tomar acciones para tener mas colaboración de los egresados a través de las actividades que se generan en la escuela e identifiquen las oportunidades de participación en eventos académicos, actualización y/o capacitación profesional, por lo que desde las áreas de la becene es necesario compartir los espacios de difusión para dar mayor información de la que se genera.

5.- Mi participación en el sitio de egresados es:



El 31.4% ocasionalmente participa en el sitio de egresados, 25.7 frecuentemente, el 22.9% no participa. Este resultado muestra la necesidad de fortalecer la comunicación por diversos medios, publicar información con mayor frecuencia y contacto directo con los egresados registrados en la base de datos, procurando a través de la misma plataforma el proponer sugerencias de actividades y eventos para enriquecer el espacio.



Informe de la Revisión por la Dirección

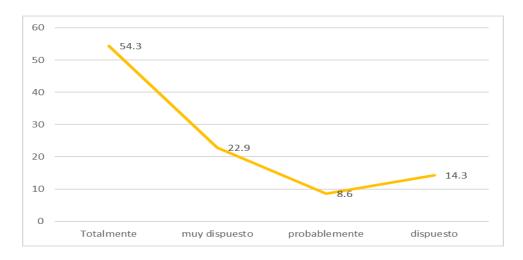


Código: BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

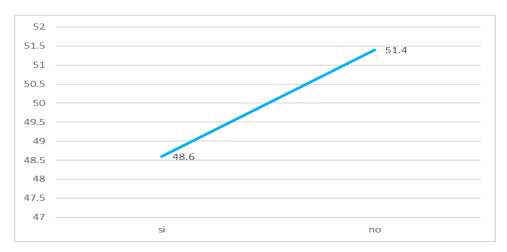
Página 5 de 42

6.- Estaría dispuesto a participar en alguna actividad académica de egresados.



El 54.3% se interesa en participar en actividades académicas que ofrece la institución, el 22.9%, dr observa disposición de los egresados a incorporarse en actividades académicas que se vinculen con egresados. Esto justifica el desarrollo de los foros que actualmente se implementan como recurso que fortalece la formación de los estudiantes de la BECENE.

7.- ¿Difunde con colegas la existencia del sitio de egresados de la BECENE para que se incorporen?



En este aspecto, se observa que solo el 48.6% de egresados comparte la vida institucional de la BECENE. Se continuará fortaleciendo el contacto a través de las redes sociales.

8.- Mi nivel de satisfacción con el contenido del sitio de egresados es:



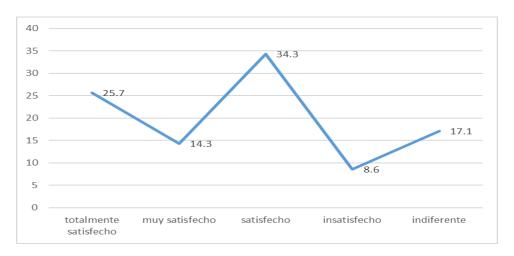
Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 6 de 42



El porcentaje en los niveles de satisfacción es de 74.3%, mientras los niveles de insatisfecho/indiferente es de 25.7%.

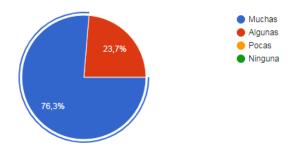
Coordinación de Cuerpos Académicos (CCA)

Los instrumentos aplicados para conocer la satisfacción del cliente, se administraron de manera electrónica al concluir las actividades programadas en el semestre que se informa. Los participantes: estudiantes normalistas, docentes e investigadores de la comunidad BECENE. Se presenta el caso de la conferencia virtual: *La salud socioemocional del docente dentro del contexto de la educación a distancia y el confinamiento social*, a cargo de la Dra. Carolina Limón Sánchez.

Número de encuestados: 38

Teniendo en cuenta su experiencia en este evento, ¿qué posibilidades tiene de recomendar a sus amigos, compañeros o alumnos este ciclo de conferencias virtuales?

38 respuestas





Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

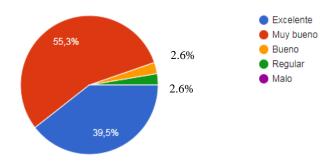
BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 7 de 42

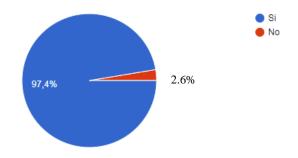
¿Cómo calificaría el evento?

38 respuestas



El conferencista a cargo de la disertación domina el tema.

38 respuestas





Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

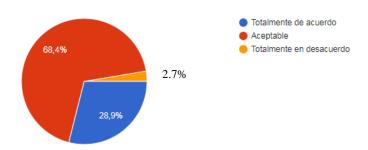
BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

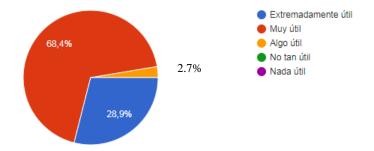
Página 8 de 42

Por favor, indique su nivel de acuerdo para la declaración: La duración del evento fue perfecta. (Ni muy largo ni muy corto)

38 respuestas



¿Qué tan útil es la información que recibió durante la conferencia? 38 respuestas





Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 9 de 42

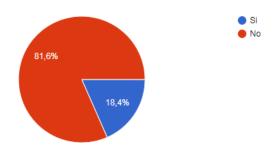
¿Considera que el trabajo desarrollado por esta Coordinación es acertado?

38 respuestas



¿Ha asistido anteriormente a alguna de las actividades organizadas por la Coordinación de Cuerpos Académicos?

38 respuestas





Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

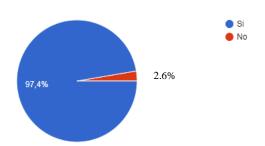
BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 10 de 42

¿Le gustaría que le enviara información sobre otras actividades que desarrolle esta Coordinación?

38 respuestas

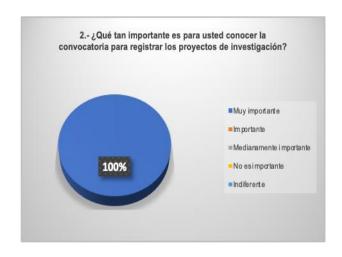


La aplicación de encuestas permite a la CCA, identificar algunas necesidades de las partes interesadas, un ejemplo es la petición de las grabaciones en video de las Conferencias, situación que actualmente se desarrolla con la colaboración del equipo de ingenieros del CICyT, colaboración que se formaliza a través de los medios electrónicos, esto refleja la interacción de procesos en el SGC de la BECENE.

Coordinación de Proyectos de Investigación (CPI)

La opinión de los clientes sobre el proceso del Registro y desarrollo de Proyectos de Investigación es muy importante, por lo que el método que se utiliza es una encuesta que se aplica anualmente posterior al registro de los Proyectos de Investigación. El formulario se encuentra en Google drive el link es: https://forms.gle/b3dwmXjH7xYvUs4o7. Debido al ajuste al calendario escolar para educación Normal, se aplicó en el mes de febrero a través del correo electrónico en el que se les solicita enviar el informe semestral o final, se anexa el link para que puedan contestar los docentes, se presentan los resultados de la encuesta.





Los docentes que respondieron la encuesta fueron 18, se puede identificar en la pregunta 1 que una persona contestó que casi siempre se publica la convocatoria en la página de la BECENE, se platicó con la persona que



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 11 de 42

respondió "casi siempre" y es la primera vez que registra su proyecto, pero en realidad la información la tomó de la convocatoria publicada.

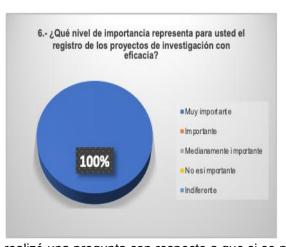
En la pregunta 2 si consideran importante conocer la convocatoria el 100 % de respuestas lo consideran importante.





Para la 3 y 4 en donde se pregunta si la Coordinación atiende las solicitudes de información o dificultades de manera eficiente los 18 docentes consideran que "siempre", se tiene comunicación en todo momento con los investigadores vía correo electrónico, envían sus dudas y se responden por el correo: cpinvestigación@beceneslp.edu.mx. En la pregunta 4 consideran muy importante que se atiendan sus dudas.





Con motivo de la suspensión de actividades presenciales, se realizó una pregunta con respecto a que si se mantiene el proceso de registro y desarrollo de los proyectos de investigación ante la contingencia por el COVID-19, los 18 encuestados respondieron "siempre". En cuanto al nivel de importancia que representa el Registro de Proyectos de Investigación con eficacia lo consideran muy importante los docentes encuestados. Al observar los resultados de la encuesta se puede determinar que se mantiene la satisfacción del cliente, lo que se tiene que mejorar es la publicación de la convocatoria. Una de las acciones que se implementaría es enviarla a los correos institucionales de los docentes. En cuanto al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones no se ha recibido en la coordinación de proyectos de investigación quejas ni sugerencias.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 12 de 42

Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente (CED)

La satisfacción del cliente en la Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente se mide con la escala Likert. Utilizando los siguientes criterios y acciones.

CRITERIO	ESCALA LIKERT	ACCIONES
Excelente	4.6 A 5	FELICITACIÓN
Muy Bien	4.1 a 4.5	Felicitación y retroalimentación
Buena	3.6 a 4.0	Mantener y retroalimentar
Suficiente	3.0 a 3.5	Acción preventiva
Insuficiente	Menos de 2.9	Acción correctiva

En el semestre I, 2020 se envió a los docentes evaluados la invitación vía formularios google para la autoadministración de la encuesta de satisfacción del cliente. Participaron 54.

El cuestionario estuvo estructurado con 10 preguntas. 5 sobre el servicio que se proporciona y las 5 sobre la importancia de lo expresado en el ítem para su trabajo en la institución.



La pregunta 1, sobre el envío de la Cédula de evaluación vía email. Se alcanza **4.86** de satisfacción con el servicio. Sobre la importancia (pregunta 2) de recibir este documento se obtiene **4.74**.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 13 de 42

La 3ª indaga sobre la atención a las observaciones o dificultades y su resolución por parte de la CED. Se obtiene **4.70** en satisfacción con el servicio. Sobre la importancia que tiene la resolución de sus dificultades u observaciones, se alcanza **4.40**.

La 5ª quinta sobre la entrega oportuna de la Cédula de evaluación, los encuestados responden con **4.72** de satisfacción con el servicio. En cuanto a la importancia que representa la recepción del documento se alcanza **4.51**. En la 7ª se indaga sobre la eficiencia en el servicio durante esta etapa de contingencia derivada del COVID-19, responden con **4.84**. En cuanto a la importancia de mantener la eficiencia a pesar de la circunstancia que se vive, se obtiene **4.60**.

La 9ª pregunta indaga sobre el indicador de evaluación 1.1 *encuesta de opinión* y la *Cédula de Evaluación*, al responder sobre la satisfacción con el servicio se logra **4.19**. Sobre la importancia que representa para los docentes estos elementos de la evaluación al desempeño indican su apreciación con **4.63**.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

13/11/2020.- Se presenta a la Dirección General solicitud de apoyo del Grupo de Investigación sobre la Educación Superior en Coyuntura, que desarrolla un estudio que busca conocer la experiencia de los jóvenes de nuevo ingreso a la educación superior, a través de la aplicación de un cuestionario en línea. Se autoriza la participación de los alumnos de nuevo ingreso con el apoyo de la DA y coordinaciones de carrera. La investigación se denomina: *Estudio Latinoamericano sobre experiencia educativa universitaria en casa. El primer semestre*. Se atienda esta solicitud de la parte interesada.



Con la finalidad de retroalimentar las solicitudes de las partes interesadas con respecto al acceso a la producción editorial, el CICyT prepara en formato digital los textos publicados:



Informe de la Revisión por la Dirección



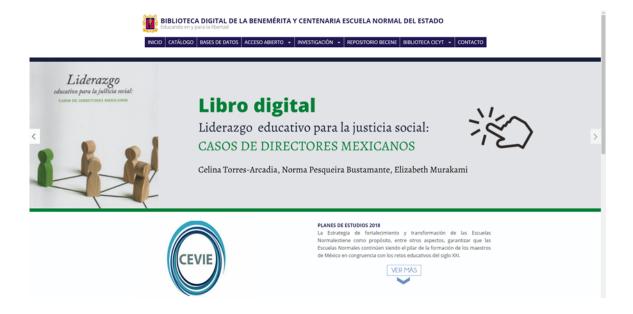
Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 14 de 42





De igual manera se publica en <u>www.beceneslp.edu.mx</u>, la convocatoria anual Publicación de Producción Académica 2021:



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 15 de 42



CSE

En el periodo agosto 2020 – enero 2021, se atendió las inquietudes expresadas a través de las redes sociales, cuestionamientos de los egresados que se turnan a las áreas respectivas: expedición de documentos: Cédula Profesional y Título Profesional. El correo institucional y la plataforma Facebook BECENE egresados, son los mecanismos que hacen posible la retroalimentación de las partes interesadas.

CCA

Se atendieron diversas solicitudes de personal académico:

- Dificultades para conectarse a las conferencias virtuales, se optó por enviarle el enlace directamente al correo institucional.
- Solicitud de información sobre alguna convocatoria para publicar, se compartió la invitación de la UPN 2021.





Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02

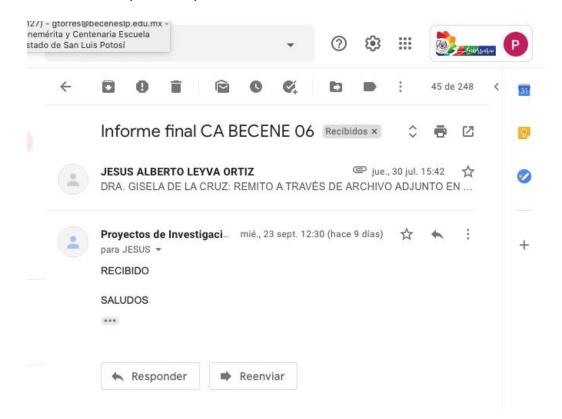
Revisión: 6

Página 16 de 42

• Petición de docentes del *Centro Regional de Educación Normal Profa. Amina Madera Lauterio de Cedral S.L.P* para programar charla sobre el ingreso al Sistema Nacional de Investigadores, el Dr. René Medina Esquivel, SNI nivel I compartió su experiencia y conocimientos sobre el tema el 16-12-20.

CPI

A través del correo <u>cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx</u> se atendieron dudas y recepción de los proyectos registrados en la convocatoria 2020. Todo el proceso se lleva de forma virtual desde el mes de marzo 2020 a causa de la pandemia coronavirus **SARS-CoV2** (**COVID-19**).



CED

Se reciben las siguientes observaciones en el buzón de parte de las partes interesadas:

- En la encuesta de opinión salen errores en la asignación de maestros.
- Se solicita responder mensajes.

Para solventar la primera, en atención a la interacción de procesos, se indaga sobre la distribución de alumnos en los cursos optativos, recurriendo a instancias que cuentan con la información para corregir la base de datos para acceder a la encuesta de opinión de los alumnos. En la segunda se solicita a las partes interesadas establezcan comunicación por los canales institucionales (email) y no los personales.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 17 de 42

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable
	1Expedición de Constancias de Evaluación al Desempeño (95%).	95.7% (2019)	Verificar que las constancias expedidas por las instancias evaluadoras correspondan a la asignación de desempeño institucional.	Coordinación de Evaluación al Desempeño Docente
Contribuir a la formación de profesionales en	2Difusión del conocimiento generado en la investigación educativa (90%).	91%	Registro de las evidencias de participación de los investigadores en eventos académicos.	Coordinación de Proyectos de Investigación
educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando	3Documentar el desarrollo de los Cuerpos Académicos de la BECENE (85%).	100%	Documentar actividades de cada Cuerpo Académico utilizando el anexo BECENE-DIE-CCA-PO-01-02.	Coordinación de Cuerpos Académicos
el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos.	4Documentar la satisfacción de los egresados en los aspectos académico, administrativo e infraestructura ofrecidos por la BECENE (90%).	91.21%	Verificar la incorporación de los integrantes de la generación 2016-2020 al sitio de egresados y que respondan a la encuesta de satisfacción con la formación profesional recibida en la BECENE.	Coordinación de Seguimiento de Egresados

La suma/promedio de los valores alcanzados corresponden a la medición anual febrero 2020- enero 2021 logrando el 94.47 de 90%.

- 1.- Total de constancias recibidas / constancias esperadas * (2615/2730*100).
- 2.- Informes que reportan difusión del conocimiento / total de informes recibidos * 100 (19/21*100).
- 3.- Relatorías elaboradas / relatorías esperadas * 100 (16/16*100).
- 4.- Egresados incorporados a la plataforma / total de egresados * 100 (187/205*100).

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

CSE

La programación y su ajuste/incorporación de actividades permitió el contacto con los egresados y la participación de estudiantes y doctentes.

El registro de alumnos próximos a egresar se realizó en el mes de enero 2021, los datos que arrije la encuesta sobre los servicios académicos, administrativos y sobre las instalaciones se dará a conocer en el próximo informe semestral. Para esta actividad el 17 de diciembre de 2020, se solicita apoyo a RH facilitando email y nombres de asesores de 4º grado, para dar inicio a la incorporación de estudiantes en egreso 2020.

Atendiendo a la divulgación del saber generado, la CSE colaboró dando a conocer en las redes sociales la presentación del libro: Liderazgo educativo para la justicia social. Caso de directores Mexicanos.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 18 de 42



El 13 de noviembre de 2020 se llevó a cabo el "Foro con Egresados en Tiempos de Contingencia", con la participación de egresados de la Licenciatura en Educación Primaria. La agenda:

Bienvenida por el CSE

- Los tópicos sobre los que giraron las intervenciones:
 - o Formación durante la estancia en la normal
 - o Experiencias de ingreso al servicio
 - o Atención en sus ámbitos de trabajo en estos momentos de contingencia.
- Debido al formato del foro se sujetaron a 10 o 15 min de exposición.
- Se solicitó al público que en el chat ingresaran preguntas o comentarios.
- El foro concluyó con una breve síntesis por el moderador.
- Agradecimiento al término de la transmisión
- Se envió en formato digital la constancia de participación a cada egresado.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 19 de 42



La actividad fue favorecedora e interesante para los estudiantes y maestros, ya que muestra las acciones desarrolladas por parte de los egresados y la manera en que la educación basica atiende su función a distancia. Los asistentes mostraron interés, se observó estusiasmo y colaboración. Al concluir se les otorgó reconocimiento de participación.





Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 20 de 42



El 15 de diciembre de 2020, la Lic. Cecilia Izar Cuellar, egresada de la LEE, actualmente estudiante de posgrado en Francia, se presentó en la estación de Normópolis, compartió su experiencia como docente en las instituciones de educación especial en la ciudad donde recide actualmente, destacó lo importante que ha sido en su desempeño los fundamentos profesionales recibidos en la BECENE.



Es importante destacar, al igual que en el informe previo, la labor que desarrollan los egresados en su servicio a la comunidad durante este tiempo de contingencia sanitaria. La participación que tienen en los informes cotidianos sobre el estado de la pandemia en el estado de San Luis es fundamental para la sociedad.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 21 de 42

Ya son 40 los trabajadores de salud que fallecen por covid en SLP; en una semana mueren otros tres

De los recientes decesos, solo una persona se contagió en su centro de trabajo, reportan autoridades.



CCA

El proceso de seguimiento de Cuerpos Académicos, permite llevar un registro de las reuniones/relatorías desarrolladas, en el presente periodo se muestran los datos de 2 semestres que dan cuenta del logro de la meta mostrada en el inciso c):

Reuniones de Cuerpos Académicos de la BECENE (Relatorías) Semestre Febrero-Julio de 2020					
Cuerpo Académico	Fecha de las reuniones				
CA1, La formación docente y la evaluación de su práctica.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller			
CA2, Evaluación institucional y gestión de la calidad educativa.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller			
CA3, Formando investigadores.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller			
CA4, Temas emergentes en educación básica.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller			
CA5, Historia, educación y formación docente.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller	19/05/2020 (Virtual)		
CA6, Poesía Mexicana Contemporánea.					
CA7, El desarrollo de competencias profesionales en la formación de docentes a través del acompañamiento académico.					
CA8, Sujetos y procesos ecobiopsicosociales contemporáneos.	18/02/2020 Organización del Taller	28/02/2020 Desarrollo del Taller			



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 22 de 42

Reuniones de Cuerpos Académicos de la BECENE (Relatorías)							
Semestre Agosto 2020 Enero 2021							
C. A.		F	echa de las reuni	iones			
CA1	4/11/20 Conferencia	28/10/20 Conferencia					
CA2	8/10/20 Coordinación	15/12/20 Entrevista a CCA (Mtra. Susana Moreno Grimaldo).	J	/21 nización. Seminario. Orientaciones en el arte d duc. para estudiantes normalistas		el arte de la	
CA3	del desarrollo de planes de	3/12/20 Intercambio de experiencias CAs					
CA4	trabajo	3.7 3.13.13.00 07.10	27/01/21 Conferencia				
CA5	4/11/20 Conferencia	2/12/20 Conferencia	4/12/20 Intercambio de experiencias de CAs	11/12/20 Taller Navideño	19/01/21 Ingreso al SNI. Charla	12/01/21 Organización. Seminario. Orientaciones en el arte de la Inv. Educ. para estudiantes normalistas	
CA6	3/12/20 Intercambio de	experiencias de CAs.		4/12/20 Intercambio o	de experienc	ias CAs	
CA7	4/11/20 Publicación Conferencia 2020-07-31, ISBN 978-607-9064-24-2. Narrativas pedagógicas sobre la educación a distancia en las Escuelas Normales en tiempos de pandemia.						
CA8	28/10/20 Conferencia	4/12/20 12/01/21 Organización. Seminario. experiencias CAs Orientaciones en el arte de la Inv. Educ para estudiantes normalistas					



Reuniones con CAs, Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra, CCA de la BECENE. 3 y 4 de diciembre de 2020.



Informe de la Revisión por la Dirección

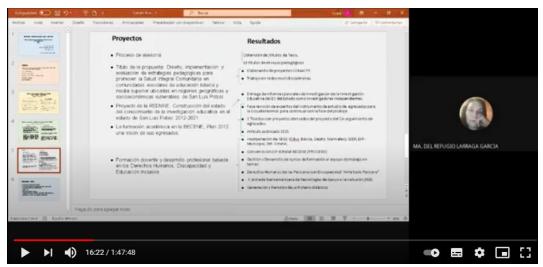


Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 23 de 42



Exposición de Líder de CA, Dra. María del Refugio Lárraga García.



Compartiendo las actividades realizadas. Dra. Ma. de Lourdes García Zárate. **Reunión de intercambio de experiencias con CAs institucionales.** Participaron los CAs *Formando investigadores* y *Temas emergentes en Educación Básica*. 3 de diciembre de 2020.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 24 de 42



Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez, líder CA Sujetos y procesos ecobiopsicosociales contemporáneos



Exposición del trabajo efectuado por el Cuerpo Académico Historia, educación y formación docente presentado por la Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra.

El día 4 de diciembre de 2020, se efectuó la segunda parte del intercambio de experiencias de los CAs institucionales: Historia, educación y formación docente; Poesía mexicana contemporánea, y Sujetos y procesos ecobiopsicosociales contemporáneos.

Ante la situación imperante por la contingencia sanitaria provocada por el SARS-COV-2 se determinó ofrecer conferencias virtuales con la participación de integrantes de los CAs de la BECENE y de invitados especiales. Se seleccionaron temas diversos, buscando ofrecer una variedad de contenidos a la comunidad normalista. Las fechas, títulos de las conferencias y expositores se presentan a continuación:



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 25 de 42

	Conferencias virtuales por Google meet					
Fecha	Título	Conferencista				
23/09/2020	¿Cómo podemos los docentes enseñar Historia de forma virtual, especialmente en estos tiempos de pandemia?	Dr. Siddharta Camargo Arteaga UPN Querétaro				
28/10/2020	La salud socioemocional del docente dentro del contexto de la educación a distancia y el confinamiento social.	Dra. Carolina Limón Sánchez. BECENE				
4/11/2020	Cómo ser un buen investigador o la sistematización de la curiosidad.	Dr. René Medina Esquivel. BECENE				
25/11/2020	Biografías intelectuales de académicas latinoamericanas.	Dra. Belinda Arteaga Castillo UPN Ajusco				
2/12/2020	La Robótica en la Educación.	Mtro. Hernando Ortega Carrillo, UNAM Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra. BECENE.				
19(01/2021	Experiencias y Orientaciones para el ingreso al Sistema Nacional de Investigadores.	Dr. René Medina Esquivel. BECENE				
27/01/2021	Estrategias y recursos en el desarrollo de la atención y memoria para favorecer la inclusión educativa en niños de 4 a 6 años.	Dra. Ma. de Lourdes García Zárate. BECENE.				



La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado, la Dirección de Investigación Educativa a través de la Coordinación de Cuerpos Académicos tienen el honor de invitar a usted a la

Conferencia virtual

¿Cómo podemos los docentes enseñar Historia de forma virtual, especialmente en estos tiempos de pandemia?

que impartirá el Dr. <u>Siddharta</u> Camargo Arteaga Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro

> 23 de septiembre de 2020 8 a 9.30 <u>hrs.</u> meet.google.com/<u>pck-uxzf-ame</u>

La invitación a cada evento fue enviada por correo electrónico a los líderes de los Cuerpos Académicos y colocada en la página Web de la BECENE para difundir el evento entre la comunidad normalista. El apoyo de la Representante Institucional PRODEP, Dra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras y del Ing. Pablo Flores Corpus en la difusión de las actividades de la Coordinación ha sido muy importante para el éxito de las acciones, así como la difusión efectuada por Facebook de la BECENE y en el Programa de Radio Normópolis a cargo de la LCC Bertha Rafaela Palomares Ramírez.

Como resultado de la **Convocatoria** emitida por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente para ser considerados **Perfiles PRODEP**, fueron aceptados los dos docentes que entregaron expediente para su evaluación: el Dr. René Medina Esquivel y la Dra. Dafne Evelia Reyes Guerra.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 26 de 42

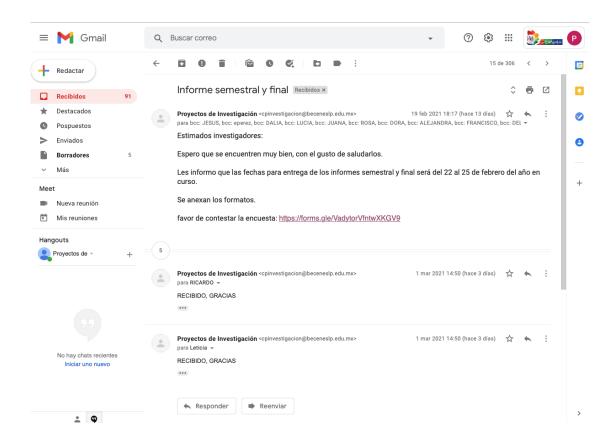
La difusión de la **Convocatoria** emitida por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente PRODEP para conformar **nuevos Cuerpos Académicos**, dio como resultado una propuesta para integrar Cuerpo Académico.

A lo largo del semestre (agosto 2020 enero 2021) la comunicación con los CA se estableció vía correo electrónico a los líderes e integrantes, a compañeros docentes de la institución, RIP y a la Dirección de Investigación Educativa con temáticas de:

- o Información general.
- Actividades programadas por la CCA y por la DIE de la BECENE.
- Convocatorias para asistir a eventos académicos.
- o Convocatorias para publicación editorial.
- Invitaciones a participar en Conferencias en línea sobre diversos temas, como ponentes algunos de los integrantes de los Cuerpos Académicos e invitados especiales de otras instituciones.
- Envío de constancias.

CPI

La imagen que sigue muestra una captura de pantalla del email enviado a los investigadores con proyecto registrado, en este comunicado se les solicita el envío digital de sus informes de avance o finales.



Toda la información se envía por correo electrónico a cada uno de los investigadores, durante los meses de agosto de 2020 a enero del 2021 se llevó el seguimiento de los proyectos de investigación.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 27 de 42

Atendiendo a la interacción de procesos en la BECENE, con la finalidad de publicar la lista de los Proyectos aceptados de la Convocatoria 2020 para el registro de los proyectos de investigación, se realizaron los trámites correspondientes con la Dirección del CICyT a fin de que los docentes interesados en desarrollar procesos de investigación conozcan los resultados del proceso de registro de proyectos de la Convocatoria 2020.



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA COORDINACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



San Luis Potosi, S.L.P., octubre 30 de 2020.

Proyectos registrados de la CONVOCATORIA 2020, emitida por la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado a través de la DIE., y una vez concluido el periodo de revisión de los trabajos recibidos, se da a conocer que se recibieron 18 PROYECTOS para su registro y desarrollo, el dictámen final es el siguiente:

No.	CLAVE	INVESTIGADORES	TÍTULO			
1	C20-03- PRO	Olga Leticia Álvarez Cooper	Cuántos cuentos cuentas: fichero ejemplar Proyecto Conacyt Aprobado en la Convocatoria M0037-2019-08 del fondo FORDECYT.			
2	C20-04- PRO	Dafne Evelia Reyes Guerra	Las narrativas como fuentes para la historia educativa y social de San Luis Potosí del siglo XIX.			
3	C20-05- PRO	Carlos Adrian Rostro Contreras	El desarrollo de competencias de colaboración mediadas por TIC en docentes en formación.			
4	C20-06- PRO	Eduardo Noyola Guevara	Enseñanza y aprendizaje: prácticas formativas en medio de la crisis.			
5	C20-07- PRO	Nayla Jimena Turrubiartes Cerino Victor Hugo Vázquez Reyna Nubia Marissa Colunga Trejo Jesús Alberto Leyva Ortiz	Análisis de diez textos narrativos de escritor mexicanos contemporáneos. Didáctica de literatura para docentes en formación.			
6	C20-08- PRO	Rosa Eglantina Sánchez Nuñez	Asesoría de documento recepcional en confinamiento, el proceso de seguimiento culminación en la licenciatura de Educacio Preescolar de la BECENE ciclo 2019-2010.			
7	C20-09- PRO	María del Refugio Lárraga García Alma Verónica Villanueva González Sonia Vargas Almazán Olivia Navarro Torres Julián Saavedra López Elba Edith Davalos Avila J. Carmen Fernando González García Ma. Teresa Hernández Trujillo	Formación docente y desarrollo profesional basada en los Derechos Humanos, Discapacidad y Educación Inclusiva.			

La recepción de proyectos propuestos para registro se reciben en la dirección electrónica de la CPI:



Informe de la Revisión por la Dirección

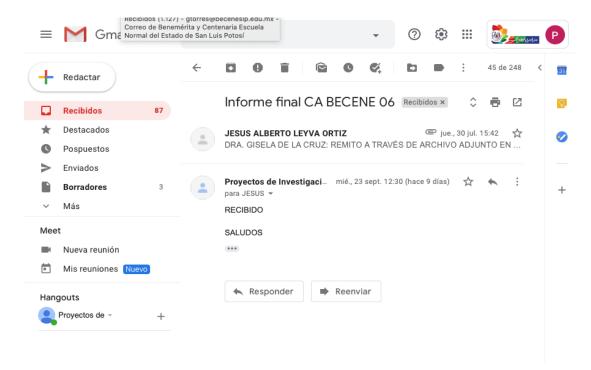


Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 28 de 42



Es importante facilitar a los docentes investigadores el acceso a la información para un desempeño favorable del proceso al tiempo que se utilizan las herramientas que la institución ofrece en su soporte tecnológico, en apego a la necesidad de ahorro de recursos materiales (consumibles de oficina) y atender las disposiciones de realizar las tareas marcadas en la asignación de desempeño institucional.

Para la CPI es importante mantener la interacción con el Departamento de Recursos Humanos, enviando oportunamente el listado de proyectos registrados y los nombres de los investigadores participantes. De esta manera en la carga horaria se refleja el número de horas que los docentes destinan la investigación.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 29 de 42



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



San Luis Potosí, S.L.P., diciembre 8 de 2020.

DRA. DORA LILIA MENDOZA PARTIDA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PRESENTE:

Con la finalidad de considerar la asignación de la **generación o aplicación del conocimiento** en el anexo *BECENE-DSA-DRH-PO-01-02* (horarios individuales), proporciono a su departamento la siguiente relación con los nombres de catedráticos y los proyectos que se encuentran vigentes registrados en la Coordinación de Proyectos de Investigación.

PROYECTOS CONVOCATORIA 2017

No.	INVESTIGADOR(ES)	TÍTULO
1	NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO	LA EXPERIENCIA DE ESCRIBIR CUENTOS DESDE LA FORMACIÓN
	JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ	INICIAL DEL DOCENTE HASTA LA EDUCACIÓN BÁSICA.
2	MARÍA ESTHER PÉREZ HERRERA	LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LA BECENE PLAN 2012: UNA
	DALIA ELENA SERRANO REYNA	VISIÓN DE SUS EGRESADOS
	MARCELA DE LA CONCEPCIÓN MIRELES	
	MEDINA	
	HILDA CRUZ DÍAZ DE LEON	
	MARÍA DEL REFUGIO LÁRRAGA GARCÍA	
	ALMA VERÓNICA VILLANUEVA GONZÁLEZ	
	OLIVIA NAVARRO TORRES	
3	DALIA ELENA SERRANO REYNA	EL PORTAFOLIO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE EN LA
	NADYA EDITH RANGEL ZAVALA	FORMACIÓN DOCENTE.
	VÍCTOR HUGO VÁZQUEZ REYNA	
4	LUCÍA NANCY TORRES MÉNDEZ	EL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA
		NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.
5	JUANA MARÍA HERNÁNDEZ MUÑIZ	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE.

PROYECTOS 2018

No.	INVESTIGADOR(ES)	TÍTULO
1	ROSA ESTHER HERNÁNDEZ HDEZ	EL IMPACTO DE LAS TEORÍAS IMPLÍCITAS EN EL APRENDIZAJE FORMAL - SEGUNDA PARTE
2	DORA LILIA MENDOZA PARTIDA	GESTIÓN PÚBLICA, ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE: EL CASO BECENE 2014 – 2017
3	ALEJANDRA DEL ROCÍO ROSTRO CONTRERAS	EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN
4	FRANCISCO RICARDO CHÁVEZ NOLASCO JOSÉ WILFREDO ARONIA SILVA. MANUEL ALEJANDRO ISLAS PEÑA.	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN PARA LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA DEL INGLÉS DE LOS NIVELES B2- Y B2 PARA

CED

A continuación, se presentan los resultados de Evaluación al Desempeño Docente. Profesores evaluados en el Semestre I, 2020 siendo un total de **157 docentes**, agrupados por tipo de plaza:

Categoría	Hora clase	Medio tiempo	Tres cuartos	Tiempo completo
Total de docentes	26	20	28	83
%	16.5	12.7	17.8	52.8



Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 6

Página 30 de 42

A continuación, resultados de la medición del proceso atendiendo a los criterios de evaluación: 1. CALIDAD EN LA DOCENCIA. 2. DEDICACION A LA DOCENCIA y 3. PERMANENCIA A LA DOCENCIA.

Indicadores de **CALIDAD A LA DOCENCIA**: 1.1 Opinión de los alumnos, 1.2 Planeación de Cátedra, 1.3 Portafolio de cátedra, 1.4 Asesoría a alumnos en planeación de práctica docente, 1.5 Visita de observación a alumnos en práctica docente, 1.6 Participación en reflexión de jornadas de práctica docente, 1.7 Informe de Cátedra, 1.8 Participación en Colegiado, 1.9. Elaboración de reactivos de evaluación, 1.10 entrega de calificaciones y 1.11 Uso de plataforma educativa BECENE.

1.1 Encuesta de opinión. A continuación los puntajes promedio por categoría de plaza:

Categoría	Hora clase	Medio tiempo	Tres cuartos	Tiempo completo
PROMEDIO (50 puntos)	46	48	50	47

Para los indicadores: 1.2 Planeación de cátedra, 1.3 Portafolio de cátedra, 1.4 Asesoría en la planeación de práctica docente, 1.5 Visita de observación a alumnos en práctica docente, 1.6 Participación en reflexión de jornadas de práctica docente, 1.7 Informe de cátedra, 1.8 Participación en colegiado, 1.9 Elaboración de reactivos de evaluación, 1.10 Entrega de calificaciones y 1.11 Uso de la Plataforma Educativa BECENE, se obtienen los siguientes resultados. La tabla muestra los datos organizados por categoría de plaza, se presenta el promedio de puntos logrados y al final el promedio en puntos y % de logro.

	1.2 (25)	1.3 (10)	1.4 (10)	1.5 (5)	1.6 (5)	1.7 (5)	1.8 (10)	1.9 (25)	1.10 (5)	1.11 (15)
Hora clase	22	6	6	1	2	4	5	3	5	7
Medio tiempo	25	8	5	1	2	5	10	8	5	10
Tres cuartos	22	8	8	2	3	5	10	4	5	10
Tiempo completo	24	9	7	3	3	5	10	11	5	10
Promedio %	23.2 92.8%	7.7 77%	6.5 65%	1.7 34%	2.5 50%	4.7 94%	8.7 87%	6.5 26%	5 100%	9.2 61%

En cuanto a los indicadores 1.12 Proyecto de Investigación, 1.13 Reporte de avance de investigación, 1.14 Informe de investigación, 1.15 Publicación ISSN, 1.16 Publicación ISBN. Se muestra en la tabla el número de docentes por categoría de plaza que presentaron evidencias para ser evaluados.

	1.12 (60)	1.13 (20)	1.14 (50)	1.15 (40)	1.16 (90)
Hora clase	0	2	2	0	0
Medio tiempo	0	2	1	0	0
Tres cuartos	0	4	6	0	0
Tiempo completo	0	37	28	3	6



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 31 de 42

Indicadores de **DEDICACIÓN A LA DOCENCIA**: 2.1 Cargo institucional, 2.2 Comisión Asignada, 2.3 Gestión de Calidad, 2.4 Dictaminador y jurado en examen profesional, 2.5 Diseño de programas y 2.6 Conducción de eventos académicos. La tabla concentra datos relativos a estos indicadores, mostrando número de docentes por categoría de plaza evaluados en cada indicador:

	2.1 (25)	2.2 (25)	2.3 (20)	2.4 (15)	2.5 (20)	2.6 (5)
Hora clase	1	7	0	22	0	2
Medio tiempo	0	12	2	18	0	5
Tres cuartos	3	24	10	24	5	15
Tiempo completo	42	73	41	77	28	43

Indicadores de **PERMANENCIA EN LA DOCENCIA**:

3.1. Grado académico

Distribución de docentes por categoría de plaza y grado académico que consta en el Departamento de Recursos Humanos.

	Licenciatura	Licenciatura	Cursando	Especialidad	Cursando	Maestría	Cursando	Doctorado
	parcial		especialidad		maestría		doctorado	
Hora	1	Q	0	0	7	8	2	1
clase	Į.	5	O	U	,	O	2	4
Medio	0	1	0	0	5	6	4	3
tiempo	O	Į.	U	U	5	O	4	3
Tres	1	Q	0	0	6	7	8	3
cuartos	+	5	O	U	U	,	O	5
Tiempo	0	2	0	2	20	24	13	20
completo	O	3	U	2	20	24	13	20

3.2 Antigüedad en el servicio docente en la BECENE

Promedio de años al servicio docente en la BECENE, presentados por categoría de plaza.

Categoría	Antigüedad
Hora clase	7
Medio tiempo	7
Tres cuartos	13
Tiempo completo	15

3.3 Asistencia, 3.4 Puntualidad

En el semestre que se informa la totalidad de los docentes lograron el puntaje máximo en ambos indicadores de evaluación.

Categoría	3.3 (5)	3.4 (5)
Hora clase	5	5
Medio tiempo	5	5
Tres cuartos	5	5
Tiempo completo	5	5

e. No conformidades y acciones correctivas.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:
BECENE-CA-PG-11-02
Revisión: 6

Página 32 de 42

CSE

El proceso de incorporación de estudiantes próximos a egresar, inició en el mes de enero 2021, previo a esto se estableció acercamiento con las coordinaciones para promover la colaboración en la captación de alumnos de 8º semestre para darlos de alta. El día 16 de diciembre de 2020, vía oficio se solicitó a la Jefatura de Recursos Humanos de la BECENE, listado de asesores y correos electrónicos de los 4tos años, para iniciar el acercamiento con ellos con la finalidad de evitar no conformidades. Esta acción evitó la necesidad de atender no conformidades.

CCA

Durante el semestre no se presentaron No Conformidades.

CPI

No se presentó ninguna No Conformidad en el semestre, se dio atención individual y colectiva vía correo electrónico (cpinvestigacion@beceneslp.edu.mx) así mismo se indicó las fechas para la entrega de los informes semestrales o finales por este mismo medio. Con la finalidad de facilitar el llenado de los anexos y evitar no conformidades con el servicio se enviaron los formatos en WORD vía correo electrónico.

CED

Reportes	Área	Acción	Estado
1	Dirección académica	Corrección de puntaje, elaboración de reactivos.	Corregido
2	Posgrado	Omisión de constancias. Se incorpora el programa de doctorado al sistema de evaluación al desempeño docente.	Corregido
3	Investigación Educativa	Se entregan algunas constancias con otra asignatura que no corresponde al maestro.	Corregido

f. Resultados del seguimiento y medición.

En el periodo que se informa, el personal responsable del desarrollo de los 4 procesos de la Dirección de Investigación Educativa, han realizado el seguimiento y medición de acuerdo a las estrategias que determinan. El objetivo de calidad de la Dirección de Investigación Educativa: Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos, alcanza en la medición anual febrero 2020- enero 2021: 94.47 de 90%, superando la meta en 4.47.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

El día **19 de octubre** se auditó el macroproceso de la Dirección de Investigación Educativa. La Auditoría Externa fue remota, auditora: Esther Herrera González. Con oportunidad se informó a los operadores de proceso la fecha de auditoría vía email (15/oct/2020). El plan de auditoría (incluye las ligas meet.google) se envió a los Coordinadores de la DIE el viernes 16 de octubre. Por propia iniciativa y recomendación del personal de SGC se solicitó a operadores ingresar a la liga el día y hora marcado en la agenda, además de sugerir tener disponibles evidencias que dan cuenta de cada proceso. La conexión virtual se logró sin dificultad, solo breves lapsos de interferencia en el sonido que fueron resueltos de inmediato. Dio inicio a las 11:30 am, en apego al horario ofrecido en la agenda. Se procedió de acuerdo a la petición de información solicitada por la auditora: Mapa del macroproceso. Indicadores de los procesos y sus logros. Solicitó evidencias de 2 procesos como muestra: Cuerpos Académicos y Evaluación al Desempeño Docente. Se cubrió con la información de CA, y de Evaluación al Desempeño Docente. Se amplió la información con datos de Proyectos de Investigación y Seguimiento de Egresados utilizando la información contenida en los anexos BECENE-CA-PG-11-01 y BECENE-CA-PG-11-02, además de los presentados por Cuerpos



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 33 de 42

Académicos y Proyectos de Investigación. La auditora solicitó datos sobre riesgos y oportunidades, y oportunidades de mejora, mostrando lo documentado en los anexos mencionados. De igual manera se centró en el desempeño de los procesos, solicitud que se atendió con lo descrito en los anexos del informe a la Dirección. La entrevista concluye en punto de las 13:00, expresando la AE una felicitación por el manejo de la información y por tener documentado a detalle el desarrollo del macro proceso de Investigación Educativa.

h. Desempeño de los proveedores externos.

CSE

Los egresados de la BECENE son los proveedores externos de este proceso. Se publica información en las redes sociales. Se revisan de manera constante las inquietudes que se reciben en estos recursos de comunicación, se responden o se canalizan a las áreas que correspondan.

CCA

El PRODEP proveedor externo, así como diversas instituciones de educación superior convocan a participar en diferentes eventos académicos, tanto nacionales como extranjeros, los comunicados que emiten se difunden vía correo electrónico por la Coordinación de Cuerpos Académicos a la comunidad normalista.



CPI

Las instituciones que promueven el desarrollo de eventos académicos y de investigación, con oportunidad dan a conocer las bases para la participación, de esta manera la CPI difunde oportunamente a través de email la información a los docentes investigadores que tienen proyectos registrados.

CED

Los proveedores del proceso son internos, pertenecen a la institución.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 34 de 42

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Debido a la prolongación del periodo para el desarrollo de actividades a distancia, las coordinaciones de Cuerpos Académicos, Evaluación al Desempeño Docente, Seguimiento de Egresados y Proyectos de Investigación realizaron ajustes a las actividades programadas, atendiendo su desarrollo vía correo electrónico, videoconferencias, aplicaciones para comunicación instantánea. En proceso de actualización de equipo de cómputo e impresión.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES. Conclusión.

En atención al anexo BECENE-CA-PG-12-04, fechado el 16 de mayo de 2019 se declara en el SGC los riesgos y oportunidades institucionales, además lo que surge ante la contingencia sanitaria:

Objetivo de Calidad	Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos 90% de las metas establecidas en los macroprocesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.
Riesgos identificados	 Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación extensión y difusión. El bajo desempeño profesional del docente.

Riesgo

• Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

CSE

La CSE, durante la suspensión de clases presenciales, optimiza el uso de los recursos tecnológicos para establecer comunicación a través de las redes sociales y el software que facilita la aplicación de encuestas.

• Contingencia sanitaria.

Se mantiene el desarrollo de actividades vía remota, utilizando los recursos tecnológicos disponibles y los medios de comunicación digitales que proporciona la institución. Ante lo expuesto, el contacto con alumnos de 8º semestre se complicó, por esta razón, se orientó a la búsqueda de soluciones a través de acercamiento a las áreas correspondientes para el desarrollo de acciones conjuntas entre las coordinaciones académicas y la CSE.

CPI

La **CPI** con el registro de proyectos, su seguimiento y difusión del conocimiento se favorece que los docentes investigadores desarrollen su competencia investigativa, al tiempo que se fortalece una actividad sustantiva de la BECENE: la investigación. El uso de los medios tecnológicos para establecer la comunicación y la entrega de evidencias (proyectos e informes) en formato digital redunda en disminución de recursos materiales.

Durante el periodo de contingencia por la pandemia coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19), la CPI recurrió a la comunicación virtual para mantener informados a los docentes sobre periodos de entrega de informes de investigación y su posterior expedición de constancia con efectos para la evaluación al desempeño docente.

Se han realizado diversas estrategias para apoyar a los investigadores, la Universidad Pedagógica Unidad 241 invitó a 6 profesores al Seminario-Taller de Investigación Educativa con una duración de 40 horas en sesiones sincrónicas y asincrónicas, al término el producto es el Protocolo de Investigación. Participaron 6 docentes de la BECENE pertenecientes a los Cuerpos Académicos: BECENESLP-CA-1, BECENESLP-CA-2, BECENESLP-CA-5, BECENESLP-CA-8.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 35 de 42



SEMINARIO-TALLER DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Dirigido: Docentes normalistas

Duración: 10 sesiones (3 horas modalidad en línea)

Día: Miércoles 17:00 a 20:00 hrs

Cupo: 40 asistentes

Facilitadoras del curso: Dra. Norma Ramos Escobar

Dra. Ana Guadalupe Cruz Martínez

Dra. Ma. Cristina Amaro Amaro

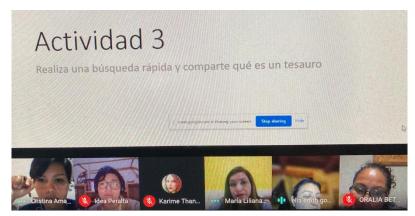
Mtra. Blanca Camarillo

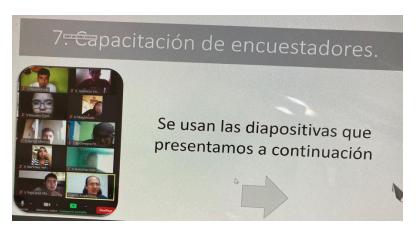
Propósito:

A través de este seminario-talier se pretende fortalecer la formación en investigación de los docentes y directivos de las instituciones Formadoras de Docentes, que estén interesados en mejorar sus oportunidades de desarrollo académico en la investigación. Que el participante adquiera un conjunto de conocimientos teóricometodológicos de la investigación educativa, así como técnicas de búsqueda, sistematización de información y escritura de un trabajo científico que le permitan desarrollar habilidades para la investigación educativa que se reflejen en productos concretos; tales como un protocolo o avance de investigación.

Contenidos por sesión

Sesión	Tema	Facilitado	r/a
Sesión 1: La investigación educativa y las formas de crear conccimiento en el campo educativo 2110CT/20	Temas: - La investigación educativa y los diferentes tipos de investigación en el campo educativo. - El protocolo de investigación (parte 1): I Planteamiento del Problema II Justificación (III Preguntas de investigación (IV Prepósitios/Obielivos	Dra. Ramos	Norma





Otra de las acciones que se implementaron fue promover la participación de los docentes investigadores que inscribieron su proyecto en la Convocatoria 2020 en la **2ª** Escuela de Investigación Educativa, otoño 2020 del COMIE. Se realizó la invitación vía correo electrónico y se tuvo la respuesta de 14 docentes a los que se apoyó con el recurso económico para su inscripción.

El Seminario se desarrolló del 23 de noviembre al 18 de diciembre de 2020, y el Coloquio para presentación de proyectos de investigación del 11 al 15 de enero de 2021.

Nombre	Primer apellido	Segundo apellidó	Referencia	Monto
Iván	Pérez	Oliva	F20EIE0178PEREZ	\$1,000.00
Olga Leticia	Álvarez	Cooper	F20EIE0179ALVAREZ	\$1,000.00
Ana Edith	de la Torre	Cárdenas	F20EIE0180DE LA TORRE	\$1,000.00
Blanca Nely	Vázquez	Martínez	F20EIE0181VAZQUEZ	\$1,000.00
Lucia Nancy	Torres	Méndez	F20EIE0182TORRES	\$1,000.00
Gisela de la Cruz	Torres	Méndez	F20EIE0183TORRES	\$1,000.00
Eduardo	Noyola	Guevara	F20EIE0184NOYOLA	\$1,000.00
Dafne Evelia	Reyes	Guerra	F20EIE0185REYES	\$1,000.00



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 36 de 42

Rosangel de Guadalupe	Torres	Moreno	F20EIE0186TORRES	\$1,000.00
Dimna Yunuen	Cruz	Silva	F20EIE0187CRUZ	\$1,000.00
Juan Manuel	Guel	Rodríguez	F20EIE0103GUEL	\$1,000.00
Hilda	Cruz	Díaz de León	F20EIE0069CRUZ	\$1,000.00
Rosa Eglantina	Sánchez	Núñez	F20EIE0144SANCHEZ	\$1,000.00
Elizabeth	Contreras	Aguirre	F20EIE0090CONTRERAS	\$1,000.00







Informe de la Revisión por la Dirección



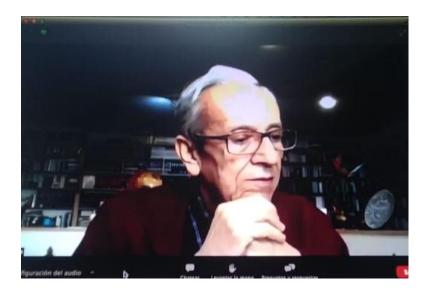
Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 37 de 42

Se tuvo la oportunidad de participar con Investigadores consolidados de diversas universidades de país, así como la presentación de los protocolos de investigación en el coloquio que se organizó para finalizar la segunda escuela de Investigación Educativa organizada por el COMIE.



Al ser declarada por las autoridades federales la suspensión de actividades escolares presenciales y demás que implica el funcionamiento de toda institución educativa, la BECENE puso a disposición del personal docente la infraestructura tecnológica a fin de continuar con las actividades a distancia, de esta manera el seguimiento al proceso de proyectos de investigación no se vio vulnerado. De igual forma con la finalidad de promover la difusión del conocimiento generado, se envió vía email diversas convocatorias y carteles promoviendo la participación en eventos de difusión en formato virtual, ofreciendo a los docentes investigadores un escenario para presentar sus ponencias, y asegurar el logro del indicador de desempeño.

En el presente semestre se identificó el riesgo de no contar con una base de datos de proyectos e informes de investigación y sobre el indicador de difusión del conocimiento generado. Se revisó la misión y objetivos de la Coordinación de Áreas Académicas y de la Coordinación Proyectos de Investigación en el Manual de Organización y Procedimientos, además del Programa de Evaluación al Desempeño Docente para regular el registro de proyectos, informes parciales y finales, además de la expedición de Constancias de Evaluación al Desempeño en los indicadores 1.12, 1.13 y 1.14. Se identificó lo siguiente:

Coordinación Áreas Académicas

Misión del puesto: Impulsar el trabajo de las áreas académicas como una necesidad institucional para fortalecer el desarrollo de los programas educativos, así como de la generación y/o aplicación del conocimiento científico y pedagógico; en congruencia con el modelo educativo institucional.

Objetivos del puesto: Coordinar, orientar y supervisar el desarrollo del trabajo académico proyectado por las áreas a fin de garantizar el logro de los propósitos establecidos por estas. Evaluar y dar seguimiento a los programas de trabajo de las áreas académicas y proponer medidas para su funcionamiento y fortalecimiento.

Funciones del puesto: a) Determinar en conjunto con sus colegas la planeación anual del área. b) Organizar y documentar las sesiones de trabajo del área académica.

Coordinación de Proyectos de Investigación



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 38 de 42

Misión del puesto: Promover el desarrollo de proyectos de investigación educativa que contribuyan al estado del conocimiento respecto a la tarea educativa e incidan en la mejora de la calidad educativa que ofrece la BECENE, que fortalezcan el desarrollo profesional de los catedráticos y el proceso de formación inicial de profesores.

Objetivos del puesto: Coordinar el desarrollo de proyectos de investigación. Difundir avances y resultados de investigaciones registradas en la coordinación.

Funciones del puesto: a) Promover el registro, desarrollo y difusión de proyectos de investigación educativa. Regular el proceso de Registro y desarrollo de proyectos de investigación.

Ante lo enunciado, a partir del Semestre II, 2020 (agosto 2020- enero 2021), La Coordinación de Proyectos de Investigación, será la instancia en la que se registran proyectos de investigación, recibe informes parciales o finales, y además expide constancias de evaluación al desempeño de los indicadores 1.12, 1.13 y 1.14 para las áreas académicas, mismas que deberán sujetarse al procedimiento operativo BECENE-DIE-CPI-PO-01.

Esta acción ante el riesgo permitirá atender con veracidad las solicitudes de acceso a la información, control archivístico, y otros que surjan.

Riesgo

• El bajo desempeño profesional docente.

CCA

Las Conferencias virtuales fueron el medio por el cual se buscó formar e informar a los integrantes de los CAs y los docentes y estudiantes en general sobre temas educativos de actualidad.

Contingencia sanitaria.

Al prolongarse el confinamiento, la CCA procedió a establecer contacto a través de email y videoconferencias.

Con respecto a la **oportunidad** identificada en la institución, se informa de las acciones realizadas.

Objetivo de	Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que		
Calidad	atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos 90% de la		
	metas establecidas en los macroprocesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.		
Oportunidades Identificadas	Estrategia Nacional de mejora de las Escuelas Normales		

Oportunidad

• Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales.

CSE

Se han promovido actividades con egresados para identificar la manera en la que han impulsado el desarrollo de los saberes docentes y su aplicación en su actividad profesional ante la contingencia.

CCA

La CCA inició un contacto cercano a través de los medios tecnológicos disponibles en la institución, compartiendo invitaciones a participar en congresos, charlas, proyectos de publicación editorial, foros en temas emergentes que pretenden dar respuesta a las necesidades planteadas ante el desarrollo de las actividades académicas a distancia. De igual forma se estableció contacto con algunos docentes del Centro Regional de Educación Normal Profa. Amina Madera Lauterio de Cedral S.L.P para apoyarlos en el conocimiento de ingreso al SNI.

Continúa el trabajo vía remota. Las actividades programadas para el siguiente semestre incluyen la planeación de acciones de los CAs en Formación y en Consolidación. Se han programado sesiones para dar seguimiento al trabajo de los ocho CAs vía videoconferencia.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 39 de 42

CPI

Es necesario destacar que la presencia de la pandemia y sus consecuencias en el desarrollo de los proceso escolares, no ha sido obstáculo para optimizar los recursos que ofrece la institución, de tal manera que la implementación de clases virtuales, a través de videoconferencia u otras herramientas, se manifestó en la respuesta de los docentes investigadores a la Convocatoria 2020 para el registro de proyectos de investigación, siendo 18 los recibidos, posterior a la valoración de los mismos fueron aceptados 16 uno no cumplió con los requisitos y otro el equipo de docentes lo presentó en las áreas académicas.

Atendiendo al desarrollo de actividades en interacción y como producto del Seminario-Taller de Investigación Educativa convocado por la UPN (p. 9), y además con la finalidad de apoyar el objetivo de calidad de la institución se diseñó el Seminario: *Orientaciones en el arte de la investigación educativa para estudiantes normalistas*, bajo la responsabilidad de los docentes: Dr. Eduardo Noyola Guevara (Miembro del Cuerpo Académico "Historia, Educación y Formación Docente", BCENESLP-CA-5); Dra. Gisela De la Cruz Torres Méndez (Líder del Cuerpo Académico "Evaluación Institucional y Gestión de la Calidad Educativa", BCENESLP-CA-2) y Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez (Líder del Cuerpo Académico "Sujetos y Procesos Eco-biopsicosociales Contemporáneos", BCENESLP-CA-8). Seminario que se desarrolla de febrero a julio 2021. Se solicitó a la Dirección del CICyT la difusión alusiva a esta actividad:



6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Conclusión.

En general se pueden señalar las siguientes oportunidades de mejora:

CSE

Ante la suspensión de actividades por la emergencia sanitaria de COVID-19, continuar con el contacto a través de las redes sociales, y el desarrollo de actividades en formato videoconferencia.

Continuar participando en los cursos programados para la mejora del SGC en la BECENE.

Seguir en comunicación con la Dirección Académica y sus Coordinaciones de licenciatura, asesores de 8vo semestre y alumnos, para dar cumplimiento a las etapas del proceso.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 40 de 42

Gestión ante el CICyT, para el apoyo en la difusión de cuestionarios para los egresados en las plataformas de licenciatura.

Canalizar inquietudes de las partes interesadas a las áreas que corresponde.

Informar a través de las redes sociales datos relevantes de la institución, atender inquietudes o solicitudes vinculadas con la CSE.

Continuar con la programación de foros con egresados en la modalidad de videoconferencia.

Se ha revisado y ampliado el cuestionario aplicado a la generación 2021, los resultados comunicados en el próximo informe.

CCA

Efectuar reuniones donde los Cuerpos Académicos Institucionales conozcan la labor que realiza cada uno y puedan establecer acciones de trabajo conjunto, así como mantener un vínculo más estrecho con la comunidad normalista. Continuidad a la conexión con Cuerpos Académicos externos.

Participar y ser asesorados por especialistas externos. Se tiene contacto con las Doctoras Anne Staples, especialista en Historia, SNI nivel III y la Dra. Rebeca Barriga Villanueva. Doctora en Lingüística Hispánica, SNI nivel III para participar virtualmente el próximo semestre (febrero-marzo 2021) y con el Dr. Felipe Martínez Rizo quien aceptó participar con una Conferencia Magistral La investigación educativa en las Escuelas Normales a efectuarse el día 3 de marzo de 2021 para celebrar el 172 aniversario de la BECENE.

Continuar atendiendo a docentes de otras instituciones que deseen compartir sus experiencias con los CAs y que deseen participar en nuestras actividades.

Mantener comunicación directa con el Departamento de Titulación de la institución para que considere a los integrantes de los Cuerpos Académicos como asesores de los documentos recepcionales y como integrantes de los sínodos de los exámenes profesionales.

Acercamiento con los líderes de los Cuerpos Académicos para conocer las actividades que han efectuado semestralmente e incorporarlas al Anexo "Registro de Estatus del Cuerpo Académico" <u>BECENE-DIE-CCA-PO-01-01</u>, año 2021.

CPI

Brindar atención personalizada a los investigadores para informar las fechas de entrega de los informes, así mismo enviar la información por correo electrónico.

Publicación en la página de la BECENE y por correo electrónico las convocatorias para la participación de los docentes investigadores en: foros, coloquios, congresos entre otros, y difundir el conocimiento.

Dar seguimiento al desarrollo del Seminario de Investigación, implementando sesiones virtuales durante el ciclo escolar 2020-2021, mientras no sea posible el retorno al trabajo presencial en la institución.

CED

Se establecerá comunicación con asesores de grupo para tener relación correcta de cursos optativos e inglés en los que se inscriben los alumnos.

Organizar la base de datos, revisar datos centrales, identificar clave de materias y matrícula de los alumnos.

7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD Conclusión.

El interés central de la BECENE es dar cumplimiento a su objetivo de calidad, por ello el seguimiento y control de los macroprocesos declarados en el SGC de la BECENE, es responsabilidad de la Alta Dirección, y las Direcciones de Área. En esta responsabilidad compartida, los operadores de proceso han de establecer una comunicación efectiva que redunde en beneficio y la satisfacción de las partes interesadas. La persistencia de la **pandemia coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19)**, ha puesto a prueba el liderazgo para continuar a distancia con los programas de formación profesional y procesos de soporte. Durante el periodo agosto 2020 - enero 2021, se dialoga y toma acuerdos en reuniones colegiadas presenciales/virtuales convocadas por la Alta Dirección:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-CA-PG-11-02

Revisión: 6

Página 41 de 42

- 21/08/2020.- Reunión desarrollada en el Salón de Directores de la BECENE. Se informa sobre inicio de actividad académica del ciclo escolar 2020-2021. Los cursos y colegiados serán virtuales. Los responsables de prácticas profesionales habrán de generar una estrategia para apoyar a los estudiantes en su actividad docente. Los asesores de documento recepcional apoyarán a los alumnos en la recuperación de su experiencia de acuerdo a la modalidad elegida. Habilitación (virtual) para docentes a cargo de la DGESPE. El curso de inducción (virtual) para estudiantes de nuevo ingreso será del 9 al 11 de septiembre. El CICYT activará el préstamo de libros y ofrecerá apoyo tecnológico a profesores y alumnos. Las actividades de investigación, registro de proyectos, informes, etc., individuales, equipo o de CA deberá continuar. La producción editorial en curso no se detiene. La evaluación al desempeño docente continuará conforme a los señalamientos que comunique la Coordinación de EDD. El Comité de Salud y el Filtro Sanitario desarrollará sus funciones bajo la responsabilidad de la DEE. Posgrado desarrollará en línea sus programas. La atención y trámites administrativos de docentes y alumnos deberán gestionarse ante las áreas correspondientes vía email institucional. Titulares de áreas deberán mantener comunicación y supervisión de las tareas que correspondan. Los equipos de trabajo, operadores de procesos deberán realizar los ajustes necesarios ante SGC, elaborar informes y mantener las evidencias. Al acudir a las instalaciones de la BECENE, se deberá mantener la sana distancia, portar cubreboca, y ser sensible al cuidado de su salud y la de los demás.
- 22/09/2020.- Las direcciones presentan un breve informe de las actividades realizadas. CICYT migración a nuevo servidor, asignaturas listas en el Campus Virtual, cursos en línea, se habilita en coordinación con DIE software en equipo para uso de investigadores. DA, informa a alumnos de nuevo ingreso sobre el campus virtual, colegiados virtuales por licenciatura, participación en habilitación estatal y nacional, exámenes extraordinarios virtuales, inscripción a cursos optativos. DIE, se orienta a CA que serán evaluados, 18 proyectos de investigación propuestos a registro en Convocatoria 2020, cierre de evaluación al desempeño docente Semestre I, 2020, registro de egresados 2020. DSA, organización de exámenes extraordinarios en línea, documentación de egresados lista, asignación de becas a alumnos, rol de asistencia de personal de apoyo y administrativo, reparación de filtraciones en diversas áreas, pintura, limpieza de bodegas. DE, organización de talleres para alumnos, atención a alumnos de nuevo ingreso.
- 27/10/2020.- El día 27 de octubre la DIE participa en el curso programado: "Monitoreo y medición de la eficacia" que impartió el Ing. Jesús González Sepúlveda (26 al 28 de octubre), en un horario de 8:00 a 15:00 horas. Los temas desarrollados: Propósitos de la norma 9001. Requisitos del cliente (Satisfacer al cliente). Monitoreo y medición de la eficacia. El sistema de gestión de calidad como operación diaria de la institución. Liderazgo y compromiso. Determinación del alcance del sistema. Mapa de procesos. Los objetivos a través de las salidas. Las salidas íntimamente ligadas a sus indicadores. Acciones para analizar y dar tratamiento a riesgos y oportunidades. Evaluación de la eficacia en la capacitación. La organización que debe identificar los propósitos de los cambios. Acción correctiva.
- 09/11/2020.- Informe de resultados de la Auditoría Externa. Informe breve por cada dirección: DA, se cumple primer periodo de evaluación del aprendizaje, los estudiantes en actividades virtuales. DP, avance en el desarrollo de los programas académicos, ajustes derivados del proceso virtual. CICyT, apoyo a las áreas ante la implementación de tecnología, la BCN ha sido aceptada e incorporada a los repositorios. DIE, se comunica a RH los proyectos de investigación aceptados 2020 para ser considerado en la asignación institucional de los profesores participantes. DSA, desarrolla periodo de titulación, recepción de evaluaciones del periodo, para apoyar a docentes se está trasladando a su domicilio equipo de cómputo, baja de mobiliario, fumigación, iluminación, atención de jardines. DE, implementación de filtro sanitario, alumnos pendientes de su registro al seguro facultativo, se cancela universiada.



Informe de la Revisión por la Dirección



Código: BECENE-CA-PG-11-02 Revisión: 6

Página 42 de 42

• 17/12/2020.- Se informa que la Auditoría Interna será integral, virtual del 22 al 26 de marzo de 2021. Se programa entrega de informes semestrales por cada macroproceso.

La muestra previa, es un indicador de las sesiones de seguimiento que se da al SGC implementado en la BECENE y la participación del Cuerpo Directivo como líderes en el desarrollo de los procesos declarados en las diversas áreas que conforman a la institución.

CONTROL DE ÁREA						
	Elaboró:	Revisó :	Autorizó://			
Nombre	DR. EDUARDO NOTOLA	MTRA. PATRICIA VALDÉS ROSALES	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ			
Firma	AT,	- Jail				
Fecha	12/DE MARZO DE 2021	16 DE MARZO DE 2021	19 DE MARZO DE 2021			

CONTROL DE EMISIÓN							
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:				
Nombre	MTRA. PATRICIA VALDES ROSALES	DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ	DR FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ				
Firma	Jail	3					
Fecha	25 DE FEBRERO DE 2020	26 DE FEBRERO DE 2020	28 DE FEBRERO DE 2020				